

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť



VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2017

j ú n 2018

OBSAH SPRÁVY

- I. Základné údaje o spoločnosti
- II. Príhovor predsedu predstavenstva
- III. Štruktúra akcionárov
- IV. Orgány spoločnosti
- V. Organizačné usporiadanie spoločnosti
- VI. Hospodársky vývoj
 - a/ *vybrané ukazovatele*
 - b/ *ekonomické výsledky*
 - c/ *štruktúra výnosov*
 - d/ *štruktúra nákladov*
 - e/ *vývoj majetkovej štruktúry*
 - f/ *štruktúra dlhodobého majetku*
 - g/ *finančná situácia*
 - h/ *iné informácie*
 - i/ *obchod a personálny rozvoj*
 - j/ *rozvoj prevádzok a bezpečnosť práce*
- VII. Informácia o účtovných metódach a zásadách
- VIII. Správa dozornej rady
- IX. Správa audítora.
- X. Kontrolná činnosť.
- XI. Podnikateľský zámer na rok 2018

I. Základné údaje o spoločnosti

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť bola založená dňa 22.11.2000
a registrovaná na: Okresnom súde Košice I, Oddiel: Sa, vložka č. 1165/V

Identifikačné údaje

Obchodné meno:	KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť
Právna forma:	akciová spoločnosť
Sídlo:	Hradbová 5, 040 01 Košice
IČO:	36 204 081
DIČ:	20 21 55 88 03
Telefón:	055 230 43 62

Zmena názvu spoločnosti nastala 19.12.2003 :

KASA ZÁLOŽNÁ akciová

spoločnosť

Zmena sídla spoločnosti nastala **02.02.2016:**

Hradbová 5, 040 01 Košice

Základné imanie

Základné imanie KASA Záložná akciovej spoločnosti predstavovalo k 31.12.2017 celkovú hodnotu **34 000 EUR** .

Predmet podnikania:

V súlade so zápisom v obchodnom registri, sú hlavným predmetom podnikania spoločnosti:

- záložňa
- spprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- činnosť v oblasti nehnuteľnosti, na základe honoráru alebo kontraktu
- maloobchod s použitým tovarom

Hlavnou činnosťou akciovej spoločnosti je záložňa. Podľa platnej klasifikácie produkcie služby poskytované v záložniach patria do kódu

65.22.10 – Ostatné poskytovanie úverov a služby s tým spojené.

Predmetom podnikania KASA ZÁLOŽNÁ akciovej spoločnosti je **požičiavanie peňazí v záložni**. Podstatnú časť jej aktivít tvorí poskytovanie pôžičiek. Ide o oslobodenú finančnú službu v zmysle zákona o DPH (§ 38, odsek1, písm. e), ktorá je od 1.5.2004 súčasťou obratu na účely registrácie pre DPH. Po dosiahnutí žiadaného obratu (výnosov z požičaných peňazí – úrokov) je KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť od 1.8.2004 na Daňovom úrade Košice registrovaná za platiteľa DPH.

Záložňa svoju peňažnú pohľadávku a jej príslušenstvo zabezpečuje záložným právom tak, že v prípade riadneho a včasného nesplnenia záväzku dlžníka je záložný veriteľ oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej pohľadávky a jej príslušenstva zo založenej veci. To znamená, že záložňa svoju peňažnú pohľadávku a jej príslušenstvo zabezpečuje z výťažku z priameho predaja založenej veci.

Založené veci, ktoré záložňa predáva pri nesplnení záväzku dlžníka nie sú jej vlastníctvom, preto predaj založených vecí nie je zdaniteľným plnením záložne.

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť poskytuje kvalifikované služby v oblasti záložníctva na profesionálnej úrovni. Spoločnosť ponúka seriózne jednanie, absolútnu diskretnosť, bezkonkurenčne najvýhodnejšie podmienky a kultúrne prostredie. Prevádzky spoločnosti sú zákazníkom k dispozícii keď to najviac potrebujú. Pri vyšších pôžičkách spoločnosť poskytuje výrazné zľavy z úrokov.

Efektívne riadenie každej prevádzky - záložne zabezpečuje samostatný softvér ZÁLOŽŇA, vytvorený priamo na objednávku pre spoločnosť. Program vznikol v spolupráci s vedúcimi i prevádzkovými pracovníkmi spoločnosti, a v maximálnej miere uľahčuje každodenné spravovanie záložne: zakladanie vecí, výkup vecí, predĺženie zmluvy, rozklad a zloženie zmluvy, presun a precenenie zálohu, predaj prepadnutej veci – zálohu a tým i vytvára predpoklady pre komfortnú obsluhu zákazníkov.

Predmetom zálohu môžu byť len veci (v súlade s § 118 ods. 1 a § 119 ods. 1 Občianskeho zákonníka), o ktorých záložca (fyzická osoba alebo štatutárny orgán právnickej osoby) vyhlási, že sú jeho výlučným, ničím a nikým neobmedzeným vlastníctvom a nie sú predmetom inej záložnej zmluvy. O tom, či sa určitá vec môže stať predmetom záložnej zmluvy rozhoduje poverený prevádzkový zamestnanec záložne. Na prevzatie vecí do zálohu nie je právny nárok. Predmetom záložnej zmluvy nemôžu byť poškodené a nekompletné veci, ako aj veci, ktoré nie sú funkčné.

Záložné právo zabezpečuje pohľadávku záložne spolu s jej príslušenstvom (§ 121 ods. 3 Obč. zákonníka) voči záložcovi alebo voči záložnému dlžníkovi, ak je ním osoba rozdielna od záložcu počas zmluvného obdobia.

Predĺženie zmluvnej doby je možné len vzájomnou dohodou pred uplynutím na návrh záložného dlžníka.

Ak záložný dlžník do konca doby alebo predĺženej dohodou neobnoví pohľadávku, realizuje sa predaj založenej veci.

V našich záložniach ponúkame na predaj len kvalitný a preverený tovar. Špecializujeme sa na zlaté šperky, mobilné telefóny, elektro tovar a iný tovar na ktorý poskytujeme záruku.

II. Príhovor člena predstavenstva

Vážení akcionári, obchodní partneri a klienti, kolegyne, kolegovia

aj tento rok mám príjemnú povinnosť zhrnúť predošlé obdobie a podeliť sa s Vami o naše spoločné úspechy. Aj rok 2017 ich priniesol mnoho, tak z hľadiska služieb, ktoré sme priniesli našim klientom, ako aj z pohľadu nových procesných riešení, ktoré sa nám podarilo v minulom roku postupne implementovať.

Keď sa obzrieme za rokom 2017 môžeme na základe dosiahnutých výsledkov smelo skonštatovať, že to bol síce náročný, ale úspešný rok. To, že sme všetky výzvy úspešne zvládli nás motivuje vytýčiť si ďalšie, ešte smelšie ciele na rok 2018.

Za rok 2017 naša spoločnosť ostáva v zelených číslach z pohľadu hospodárenia a vytvorila si tak priestor pre zvýšené investície do rekonštrukcie a opráv prevádzok, potrebných na zachovanie slušného pracovného prostredia, ekonomickej efektívnosti.

V oblasti rozvoja spoločnosti sme pokračovali v trende z predchádzajúcich rokov. Otvorili sme niekoľko nových prevádzok, niektoré prevádzky sme boli nútení presťahovať a takisto sme niekoľko zrekonštruovali na vyšší bezpečnostný aj estetický štandard. Koncom roka 2017 sme úspešne dokončili prechod IT infraštruktúry na modernú platformu umožňujúcu ešte viac skvalitniť naše služby a zároveň byť plne kompatibilný s novými pravidlami ochrany osobných údajov.

Spoločnosť si udržala a upevnila kredit finančne spoľahlivého obchodného partnera. Na týchto pozitívnych výsledkoch má svoj podiel práca všetkých zamestnancov, ktorým týmto vyjadrujem úprimné poďakovanie za každodenne vynaložené úsilie a inšpiratívne prostredie, ktoré sa nám spoločne darí vytvárať.

Zavedenie nových zákonov, ako aj narastajúca konkurencia charakterizovali nielen situáciu na Slovensku, ale aj dianie v našej spoločnosti v roku 2017. Za pomoci otvoreného dialógu sme spoločne zdolávali a úspešne zvládli kľúčové otázky a ďalšie výzvy. Štruktúra našej spoločnosti zodpovedá požiadavkám na modernú firmu.

Okrem intenzívnej práce na zlepšovaní našich služieb sme spravili dôležité kroky zamerané na zvýšenie trhového podielu, lojality a aktívneho využívania našich služieb.

Tak ako trh so službami, ktoré poskytuje aj KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť mení svoju tvár, mení svoju tvár aj naša spoločnosť. Zároveň sa menia podmienky, v ktorých funguje naša spoločnosť. Aj napriek silným nepriaznivým vplyvom externého prostredia sa nám podarilo s týmito zmenami úspešne vysporiadať.

Dôležitým faktorom úspešného pôsobenia spoločnosti na trhu je kvalita zamestnancov. V uplynulom roku sme pokračovali v programe na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, hlavne tých ktorí sú v kontakte so zákazníkmi. Sústredili sme sa najmä na neustále zlepšovanie odbornosti a samostatnosti zamestnancov.

Najdôležitejším cieľom je ďalší rozvoj spoločnosti, spokojnosť a dôvera našich klientov a obchodných partnerov. Verím, že to napriek silným vplyvom vonkajšieho prostredia zvládneme. Hlavne vďaka úspešnému tímu kolegov a spolupracovníkov, na ktorých každodennú prácu, ktorú vynakladajú v prospech spoločnosti sa môžem vždy spoľahnúť a ktorým za to patrí veľká vďaka.

Juraj Vetrák
predseda predstavenstva



III. Štruktúra akcionárov

Majiteľ	Počet akcií	%
Juraj V e t r á k	800	80
Ingrid V e t r á k o v á	200	20
Spolu:	1000	100

IV. Orgány spoločnosti

Valné zhromaždenie

Predstavenstvo:

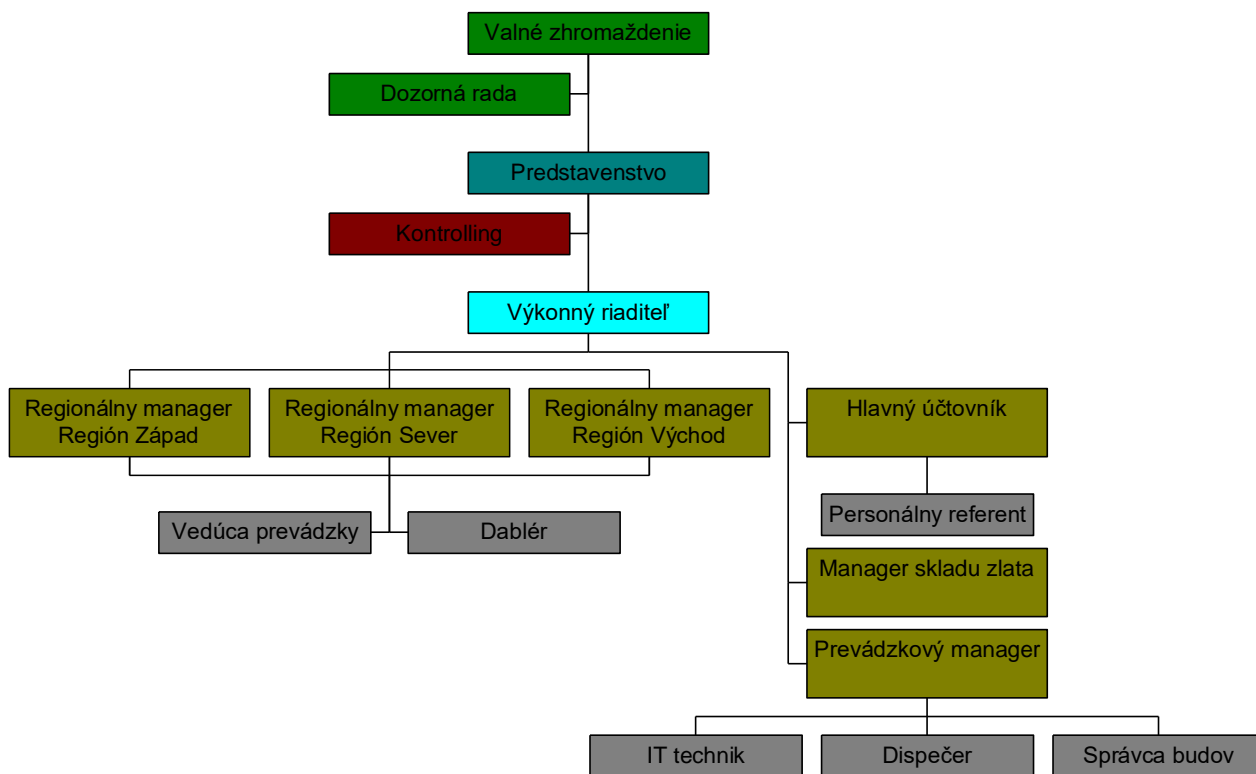
- Juraj Vetrák - predseda predstavenstva a riaditeľ spoločnosti
- Ing. Peter Palášthy - člen predstavenstva
- Ing. Milan Jabrocký - člen predstavenstva (od 14.6.2011)
- Ing. Vladimír Radvák - člen predstavenstva (od 22.1.2016)

Dozorná rada

- Ing. Ingrid Vetráková - predseda dozornej rady
- Ing. Anna Kappelová - člen dozornej rady
- Ing. Andrea Horváthová - člen dozornej rady (od 14.6.2011)

V. Organizačné usporiadanie spoločnosti

Organizačná štruktúra spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť



VI. Hospodársky vývoj

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť vykonávala v roku 2017 ekonomické aktivity v súlade s predmetom podnikania, najmä poskytovanie pôžičiek, zabezpečených záložnými predmetmi. Riadenie spoločnosti sa realizovalo predovšetkým na princípoch hodnotových ukazovateľov, kde jednotlivé prevádzky boli zodpovedné za splnenie vlastných plánov v zmysle zásad, vytýčených cieľov a programov podľa Podnikateľského plánu a číselne premietnutého do finančného plánu spoločnosti.

Medzi hlavné kritériá patrili ukazovatele výkonnosti – hospodárske výsledky zo záložnej činnosti spoločnosti. Súčasne však pre zabezpečenie transparentnosti, efektívneho riadenia hospodárnosti a vzťahov v rámci spoločnosti boli ekonomicky samostatne plánované a sledované režijné náklady jednotlivých prevádzok a správy.

V roku 2017 spoločnosť pokračovala v systéme ekonomických a hospodársko - technických porád manažérov spoločnosti. Cieľom týchto porád bola výmena významných ekonomicko – technických informácií pre prehľadné sledovanie a rýchle vyhodnocovanie minulého a očakávaného vývoja hospodárenia spoločnosti a jej jednotlivých prevádzok s týždennou periodicitou.

Dôsledné riadenie finančných procesov prispelo k rastu spoločnosti, upevneniu konkurencieschopnosti, pozície na trhu a zvýšeniu zisku.

Hospodársky výsledok KASA ZÁLOŽNÁ akciovej spoločnosti za rok 2017 dosiahol očakávanú úroveň. Celkové výnosy spoločnosti za obdobie uplynulého kalendárneho roka predstavujú hodnotu **3 056 982,75 EUR**, čo v porovnaní s rokom 2017 je viac o 1,03 %.

Po odrátaní nákladov, spojených s hospodárskou činnosťou, výsledok hospodárenia spoločnosti **pred zdanením**, v účtovnom období roku 2017 je **zisk 761 537,23 EUR**, zistený v sústave podvojného účtovníctva, ktorý je po daňovej analýze upravený na základ dane v sume **822 405,33 EUR**. Daňová povinnosť – **DPPO za rok 2017** predstavovala **172 705,11 EUR**.

Akciová spoločnosť dosiahla za r.2017 **zisk po zdanení** vo výške **588364,15 EUR**. Tento výsledok je v porovnaní s rokom 2016 vyšší o 15,02 %.

Na daňovú povinnosť za zdaňovacie obdobie uplynulého roku bola v termíne do 31.12.2017 celkovo preddavkovo uhradená daň **156 206,17 EUR**. Výsledná daňová povinnosť voči štátnemu rozpočtu k termínu 31.12.2017 tvorí **nedoplatok** na dani z príjmov právnických osôb vo výške **16498,94 EUR**.

Spoločnosť nemá žiadne nedoplatky na zdravotnom a sociálnom poistení ani daňové nedoplatky.

Hlavné ekonomické zámery spoločnosti v sledovanom období boli splnené a viaceré i prekročené, čo je určite úspechom nielen celej spoločnosti, ale každého jednotlivca integrovaného v nej. Hospodársky vývoj v spoločnosti je pozitívny, spoločnosť je vo veľmi dobrej kondícii a sú vytvorené dobré predpoklady pre jej ďalší rast a rozvoj.

a/ Vybrané ukazovatele:

Ukazovateľ	rok 2016	rok 2017
	EUR	EUR
Výnosy celkom	2 967 426	3 056 983
Náklady celkom pred zdanením	2 292 959	2 295 446
VH pred zdanením	674 467	761 537
VH po úprave- daňový základ	743 839	822 405
VH po zdanení	511 523	588 364
Daň z príjmu PO splatná (vrátane zrážkovej dane)	163 645	172 705
Daň z príjmu PO odložená	-701	468

b/ Ekonomické výsledky:

Výkaz ziskov a strát / po zdanení /	rok 2016	rok 2017
	EUR	EUR
Čistý obrat	4 272	8 107
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	596 853	628 091
Tržby z predaja tovaru		
Tržby z predaja služieb	4 269	8 091
Tržby z predaja dlhodobého majetku	2 372	13 800
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	590 212	606 200
Náklady na hospodársku činnosť	2 210 867	2 235 967
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru		
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodavok	116 665	138 635
Služby	628 597	655 762
Osobné náklady	1 258 980	1 321 716
Mzdové náklady	896 824	940 331
Náklady na sociálne zabezpečenie	315 266	332 885

Sociálne náklady	46 890	48 500
Dane a poplatky	6 009	4 918
Odpisy dlhodobého NM a HM	67 556	63 336
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku		
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	133 060	51 600
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	-1 614 014	-1 607 876
Pridaná hodnota	-740 993	-786 306
Výnosy z finančnej činnosti	2 370 574	2 428 892
Tržby z predaja cenných papierov a podielov		
Výnosové úroky	4	16
Kurzové zisky		
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	2 370 570	2 428 876
Náklady na finančnú činnosť spolu	82 093	59 479
Predané cenne papiere a podiely		
Náklady na krátkodobý finančný majetok		
Nákladové úroky	52 602	27 284
Kurzové straty		
Náklady na precenenie cenných papierov		
Ostatné náklady na finančnú činnosť	29 491	32 195
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	2 288 481	2 369 413
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	674 467	761 537
Daň z príjmov	162 944	173 173
Daň z príjmov splatná	163 645	172 705
Daň z príjmov odložená	-701	468
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	511 523	588 364

c/ Štruktúra výnosov

	r.2016	r.2017
Výnosy	EUR	EUR
Tržby z predaja tovaru	0	
Tržby z predaja služieb	4 269	8 091
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	2 372	13 800
Zmluvné pokuty zo záložných zmlúv	582 690	596 526
Úroky	4	16
Kurzové zisky	0	
Ostatné finančné výnosy /príslušenstvo zo záložných zmlúv/	2 254 216	2 290 118
Výnosy z odpredaja zálohov	116 354	138 758
Ostatné prevádzkové výnosy	7 522	9 674
Výnosy z precenenia cenných papierov	0	
Mimoriadne výnosy	0	
Výnosy celkom:	2 967 427	3 056 983

d/ Štruktúra nákladov /po zdanení/

Náklady /po z d a n e n í/	r.2016	r.2017
	/EUR/	/EUR/
Spotreba materiálu	71 992	85 561
Spotreba energie, plynu a vody	44 672	53 075
Predaný tovar		
Opravy a udržiavanie	16 597	24 562
Cestovné	45 465	45 441
Náklady na reprezentáciu	2 406	3 140
Ostatné služby	564 129	582 618
Mzdové náklady	896 824	940 331
Zákonné sociálne poistenie	314 352	332 049
Ostatné sociálne náklady	913	996
Zákonné sociálne náklady	46 890	48 348
Daň z motorových vozidiel	2 844	3 002
Daň z nehnuteľnosti	799	800
Ostatné dane a poplatky	2 365	1 117
Predaný materiál		
Dary		
Zostatková cena dlhodobého majetku		
Ostatné pokuty a penále	2395	15
Odpis pohľadávok	54 570	51 585
Ostatné prevádzkové náklady	76 096	1
Odpisy dlhodobého majetku	67 556	63 336
Tvorba rezerv		
Tvorba opravných položiek		
Úroky	52 603	27 285
Kurzové straty		
Náklady na precenenie CP		
Ostatné náklady na finančnú činnosť	29 491	32 184
Manká a škody		
Náklady spolu (pred zdanením- bez zúčtovanej odloženej dane z minulého obdobia) :	2 292 959	2 295 446
Daň z príjmov- splatná	163 645	172 705
Daň z príjmov –odložená	-701	468
Náklady celkom (po zdanení) :	2 455 903	2 468 619

e/ Vývoj majetkovej štruktúry

	K 31.12.2016 v EUR	K 31.12.2017 v EUR
AKTÍVA		
SPOLU MAJETOK -Netto	3 670 444	4 037 048
I. Neobežný majetok -Netto	459 168	476 419
1. Dlhodobý nehmotný majetok	0	0
2. Dlhodobý hmotný majetok	454 964	472 137
3. Dlhodobý finančný majetok	4 204	4 282
II. Obežný majetok	3 152 925	3 495 828
1. Zásoby	2 315	2 517
2. Dlhodobé pohľadávky	1 628	1 160
3. Krátkodobé pohľadávky	2 074 724	2 414 056
4. Finančné účty	1 074 258	1 078 095
III. Časové rozlíšenie	58 351	64 801
PASÍVA		
SPOLU VLASTNÉ IMANIE a záväzky:	3 670 444	4 037 048
I. Vlastné imanie	1 549 481	2 129 927
1. Základné imanie	34 000	34 000
2. Kapitálové fondy	0	0
3. Fondy zo zisku	118 981	118 981
4. Výsledok hospodárenia minulých rokov	877 394	1 380 921
5. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	511 523	588 364
II. Záväzky	2 091 897	1 879 980
1. Rezervy	32 914	38 667
2. Dlhodobé záväzky	359 981	344 551
3. Krátkodobé záväzky	952 607	949 974
4. Krátkodobé finančné výpomoci	16 598	16 598
5. Bankové úvery	729 797	530 190
III. Časové rozlíšenie	29 066	27 141

Vlastné imanie KASA Záložná akciová spoločnosť v účtovnom období roku 2017 dosiahlo čiastku **2 129 927 EUR**, a okrem základného imania vo výške **34 000 EUR** sa na ňom podieľajú priaznivé hospodárske výsledky dosiahnuté za všetky roky podnikania spoločnosti.

f/ Štruktúra dlhodobého majetku
/v obstarávacej cene/ k 31.12.2017

Novo zaradený majetok bol evidovaný a odpisovaný v súlade s ustanovením Zákona č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov – Zákon o daniach z príjmov. Majetok je inventarizovaný podľa Opatrenia MF SR k postupom účtovania.

Majetok	EUR	%
Softvér, ostatný NIM	34 021	2.40
Pozemky	36 979	2.61
Stavby	386 003	27.23
Stroje , prístroje	166 621	11.75
Dopravné prostriedky	487 662	34.40
Inventár	262 444	18.51
Iný majetok /DHIM/	39 681	2.80
Dlhodobý finančný majetok	4 283	0.30
SPOLU :	1 417 694	100.00
Investícia	0	0.00
Celkom :	1 417 694	100

Spoločnosť vykazuje hodnotu investičného majetku v sume **1417 694 EUR**, čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom predstavuje nárast o **70796 EUR**.

Odpisový plán účtovných odpisov majetku vychádzal zo základu odpisovania podľa daňových odpisov. Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy majetku sa rovnajú. Účtovné odpisy majetku boli stanovené pre všetok novo zaradený majetok rovnomerným spôsobom odpisovania a tento bol zaradený do odpisových skupín v súlade s ustanovením prílohy č. 1 Zákona č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov – Zákon o daniach z príjmov.

Najvýznamnejšie investície v r. 2017 boli:

- náklady na skvalitnenie obslužného programu ZÁLOŽŇA
- zakúpenie počítačov s príslušenstvom, trezorov, EZS
- výmena pracovných pultov a reklamných tabúľ v záložniach
- zakúpenie DHIM pre prevádzky

g/ Finančná situácia

Dosiahnuté výsledky v roku 2017 potvrdzujú, že KASA Záložná akciová spoločnosť sa opiera predovšetkým o vlastné sily, že pre úspech spoločnosti je rozhodujúca schopnosť uskutočňovať zmeny a tieto potom premietajú do jej chodu pre jej vlastný prospech a pre zvyšovanie efektivity práce zamestnancov spoločnosti, čoho výsledkom je, že podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2017 bol významne prekročený.

Celkový stav krátkodobých pohľadávok k 31.12.2017 je evidovaný vo výške **2 414 056 EUR**, z toho pohľadávky z obchodného styku vo výške **63 201 EUR**, daňové pohľadávky vo výške 0 EUR,

iné pohľadávky predstavujú - **2 350 855 EUR**, z toho:

h/ Iné informácie :

- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali udalosti osobitného významu
- Spoločnosť nevykonáva výskum a vývoj
- Spoločnosť nenadobudla vlastné akcie
- Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí

i/ Obchod a personálny rozvoj

Oblasť obchodu

Rok 2017 bol z pohľadu obchodu porovnateľný s predchádzajúcim rokom, dalo by sa povedať že sme naplnili ciele, ktoré sme si stanovili. Vzhľadom na pôsobnosť našej spoločnosti v rámci celého Slovenska sa nám aj napriek opätovnému nárastu počtu konkurenčných prevádzok podarilo dosiahnuť dobré výsledky.

Spoločnosť k 31.12.2017 registrovala percentuálny nárast pohľadávok oproti 31.12.2016 vo výške 18,5 %. Pohľadávky spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť boli v roku 2017 kryté záložnými predmetmi zo zlata oproti pohľadávkam krytých bielou a čiernou technikou, prípadne inou elektronikou a striebrom, v pomere 60 :40, rovnako ako v roku 2016. Percentuálny nárast pohľadávok po lehote splatnosti, krytých nevyzdvihnutými predmetmi záložného práva nad 30 dní k 31. 12.2017 oproti 31.12.2016 bol 13,6%. Tento nárast bol spôsobený nárastom pohľadávok v roku 2017.

V roku 2017 sa zaznamenal negatívny nárast počtu záložných zmlúv oproti roku 2016, kde bol zaznamenaný pokles o 3 %, čo bolo spôsobené vyššou priemernou sumou na pôžičku.

Výnos z predaja/postúpenia nevyzdvihnutých predmetov záložného práva v roku 2017 bol takmer na rovnakej úrovni ako v roku 2016. Nárast predstavoval 0,01 %

Poskytnuté peňažné prostriedky pre našich zákazníkov, sú kryté predmetmi z drahých kovov a to hlavne zlatom a vo výrazne menšej miere striebrom , spotrebnou elektronikou, kde prím hrajú hlavne mobilné telefóny, tablety, notebooky a televízne

prijímače až po elektrické a motorové náradie. Všetky tieto veci sú vo výhradnom vlastníctve záložcu.

Pracovník prevádzky ich následne ohodnotí a ak majú dostatočné krytie, tak sú poskytnuté zákazníkom peňažné prostriedky prostredníctvom záložnej zmluvy. Nevyzdvihnuté predmety záložného práva sú odpredávané/ postupované priamo na prevádzkach spoločnosti, respektíve sú ponúkané výrobcom šperkov v prípade poškodených predmetov.

V oblasti marketingu sa naplno rozbehla spolupráca so spoločnosťou NIKÉ, kde sa na 60 prevádzkach spoločnosti zaviedol predaj výherných žrebov tejto spoločnosti. Samozrejme sa počas roka 2017 pokračovalo v spolupráci so spoločnosťou GLS.

Taktiež sme sa zamerali na zvýšenie počtu novootvorených prevádzok, kde z pohľadu marketingu prebiehal intenzívny prieskum potenciálnych nových miest pre zriadenie nových pobočiek ako napr. Spišská Belá, Kežmarok, Svidník, Nové Mesto nad Váhom, Giraltovce, Brezno, Šahy, Hnúšťa a iné.

Personálna oblasť

Riadenie ľudských zdrojov

K 31. decembru 2017 mala spoločnosť 99 aktívnych zamestnancov. Oproti minulému roku je to nárast o 3 zamestnancov.

Narastajúci počet zamestnancov zobrazuje nasledujúci graf, od vzniku spoločnosti.

Podiel žien v spoločnosti je 80,81%, čo znamená mierne zvýšenie oproti predchádzajúcemu roku.

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť pre svojich zamestnancov zabezpečuje bohatý sociálny program.

Medzi výhody patria príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, skupinové poistenie životné a úrazové.

Okrem toho spoločnosť finančne prispieva na stravné lístky, pri narodení dieťaťa, pri odchode do dôchodku, zabezpečuje pitný režim na pracovisku, zdravotnú starostlivosť vo forme preventívnych prehliadok, prispieva pri očkovaníach a mikulášskymi balíkmi pre deti zamestnancov.

Najlepších zamestnancov každoročne odmeňuje za ich mimoriadne pracovné výkony. Medzi ďalšie výhody spoločnosti patrí polročný finančný príspevok, ktorý je vyplácaný pred letným a zimným dovolenkovým obdobím.

Vzdelanie

Spoločnosť KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť sa od svojho vzniku zameriava na odborný a osobný rast svojich zamestnancov. Pri nástupe zamestnanci absolvujú kvalifikačnú kurz v trvaní 1 mesiaca, kde si osvoja prácu v záložni.

Každoročne sa pripravujú štvrtročné školenia po regiónoch, ktorých cieľom je oboznámenie pracovníkov s platnými legislatívami, zvýšenie efektivity práce a informovanie o aktuálnom rozvoji.

Zároveň sa koná jedno celo firemné letné školenie, ktorej súčasťou je ročné vyhodnotenie spoločnosti, odmeňovanie a bezpečnostné školenie pracovníkov.

Počas roka sa vedúci a odborní pracovníci zúčastňujú vzdelávacích školení.

Mzdová a sociálna oblasť

Zvýšenie základnej mzdy a mzdových zvýhodnení v roku 2017 mierne zaostávalo za ročnou mierou inflácie, ale spolu so zvýšením sadzby výkonnostnej odmeny, reálna mzda zamestnancov spoločnosti rástla.

Spoločnosť KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť vychádza v ústrety svojim zamestnancom v tých oblastiach, ktorým pripisuje najväčší význam, a to na základe Pracovného poriadku. Systém zamestnaneckých benefitov, okrem iného, zahŕňa príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, príspevky na stravné lístky, finančné príspevky pri narodení dieťaťa, pri príležitosti 50 narodenín, pri odchode do dôchodku, pitný režim na pracovisku, pohyblivú pracovnú dobu, zdravotnú starostlivosť vo forme preventívnych zdravotných prehliadok, regeneráciu v relaxačno-regeneračných centrách v Košiciach a v neposlednom rade extra dovolenku podľa výhod z vernostného programu.

j/ Rozvoj prevádzok a bezpečnosť práce

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť k 1.1.2017 prevádzkovala 62 prevádzok. V roku 2017 bola otvorená jedna nová prevádzka (Spišská Belá), zatvorené boli dve prevádzky (Moldava 2, Trenčín), jedna prevádzka bola presťahovaná (Lučenec 2), dve prevádzky prešli kompletnou prestavbou interiéru (Revúca 2, Stropkov) a dve čiastočnou (Moldava, Vranov). Nutné a pravidelné opravy na prevádzkach boli vykonávané priebežne, dôraz sa kládol na racionalizáciu skladových priestorov a predajných systémov, maľovanie priestorov a výmenu techniky.

V mesiaci október 2017 bol Slovenskou legálnou metrológiou, n.o. vykonaný audit a predložená „Správa o aktuálnom stave metrologického zabezpečenia“ s pozitívnym výsledkom. Na základe toho bola databáza meradiel zaradená do Elektronického objednávacieho systému Slovenskej legálnej metrológie, čím bude zabezpečená automatická kontrola lehôt na následné overenie meradiel.

Pravidelné prehliadky a revízie EZS, profylaktické prehliadky trezorov a kontrola dodržiavania BOZP a PO spolu s kontrolou HP boli zabezpečené na všetkých prevádzkach na základe dodávateľských zmlúv.

Na základe potreby boli objednané a zabezpečené revízie elektroinštalácií a pravidelné revízie pracovného náradia a deratizácie priestorov.

Bežné prevádzkové potreby boli zabezpečované pravidelne jedenkrát za štvrt'rok distribúciou „kvartálnych balíkov“. Vyradený archívny materiál a elektroodpad bol pravidelne likvidovaný.

VII. Informácie o účtovných metódach a zásadách.

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť účtuje o stave a pohybe majetku, záväzkoch, pohľadávkach, nákladoch, výnosoch a hospodárskom výsledku v sústave podvojného účtovníctva.

Spoločnosť vedie účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a v zmysle Opatrenia MF SR, č. 23 054/2002-92 v znení neskorších zmien a dodatkov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej osnovy pre podnikateľov účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva.

Na vedenie účtovníctva je vypracovaná **Vnútro podniková smernica**, ktorá vychádza z vyššie spomínaných právnych noriem a zabezpečuje sledovanie ekonomických parametrov podľa prevádzok spoločnosti.

Vnútro podnikové účtovníctvo je štruktúrované tak, aby boli zabezpečené preukázateľné podklady pre potreby finančného riadenia.

Účtovníctvo spoločnosti je spracovávané automatickým spôsobom pomocou účtovného programu HERKULES . Účtovnícky systém ústí do spracovania hlavnej účtovnej knihy, súvahy a výkazu ziskov a strát.

Spoločnosť v priebehu účtovného obdobia roka 2017 **neuskutočnila zmeny** v spôsobe oceňovania, odpisovania alebo účtovania, ktoré by mali vplyv na majetok alebo hospodársky výsledok.

Po skončení účtovného obdobia akciová spoločnosť spracovala ročnú závierku, ktorá pozostáva zo Súvahy, Výkazu ziskov a strát a Poznámok, ktorých súčasťou je aj Prehľad peňažných tokov.

Účtovná závierka za rok 2017 bola spracovaná na schválených formulároch výkazov. Účtovná závierka podlieha povinnosti overenia audítorom.

VIII. Správa dozornej rady

Správa dozornej rady spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ a.s.za rok 2017 a vyjadrenie k účtovnej závierke spoločnosti k 31.12.2017

Táto správa dozornej rady je predkladaná riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť

V roku 2017 boli po celý rok členmi dozornej rady spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť :

Ing. Ingrid Vetráková , predseda dozornej rady,

Ing. Anna Kappelová - člen dozornej rady

Ing. Andrea Horváthová - člen dozornej rady

Počas zasadnutí Dozornej rady sa jej členovia oboznámili s výsledkami hospodárenia spoločnosti, s obchodnou činnosťou spoločnosti, s aktuálnym stavom rizika s vplyvom právneho prostredia na činnosť spoločnosti prijatých zákonov v roku 2017.

Členovia dozornej rady boli priebežne informovaní o obchodných aktivitách spoločnosti, o mesačných výsledkoch jej hospodárenia a o predpoklade výnosov a nákladov i formou pravidelne zasielaných mesačných výkazov.

S výsledkami spoločnosti k 31.12.2017, so zásadnými zámermi obchodného vedenia spoločnosti na rok 2018 ako aj s predpokladom vývoja stavu majetku, financií a výnosov spoločnosti v roku 2018 predstavenstvo oboznámilo dozornú radu na zasadnutí dňa 07.03.2018.

S riadnou individuálnou účtovnou závierkou k 31.12.2017, závermi jej overenia audítorom a správou predstavenstva o podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti v roku 2017 sa členovia dozornej rady oboznámili dňa 28.06.2018.

Predstavenstvo predložilo dozornej rade návrh o rozdelení zisku po zdanení za rok 2017 vo výške 588 364,16 eur

Informácie predstavenstva o podnikateľskej činnosti a majetku spoločnosti ako aj o predpokladanom vývoji spoločnosti považuje dozorná rada za postačujúce a nemá k nim výhrady.

Dozorná rada konštatuje, že jej bola pri plnení zákonom stanovených povinností poskytnutá zo strany spoločnosti plná súčinnosť.

Záver :

1. Dozorná rada na základe dostupných informácií o činnosti spoločnosti, preskúmania riadnej individuálnej účtovnej závierky za účtovné obdobie roku 2017 a stanoviska audítora **konštatuje**, že:

- spoločnosť uskutočňuje svoju podnikateľskú činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti;
- účtovníctvo spoločnosti je riadne vedené v súlade so skutočnosťou a v súlade s všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky platnými pre túto oblasť;
- riadna individuálna účtovná závierka bola overená audítorom Ing. Eva Gazdová Licencia SKAu č.628, výrok audítora k predloženej riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31.12.2017 je bez výhrad;

2. Dozorná rada na základe preskúmania riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31.12.2017 a návrhu na rozdelenie zisku valnému zhromaždeniu **odporúča**:

- **schváliť** riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti k 31.12.2017;
- **schváliť** návrh predstavenstva o rozdelení zisku po zdanení za rok 2017 vo výške 588 364,16 eur

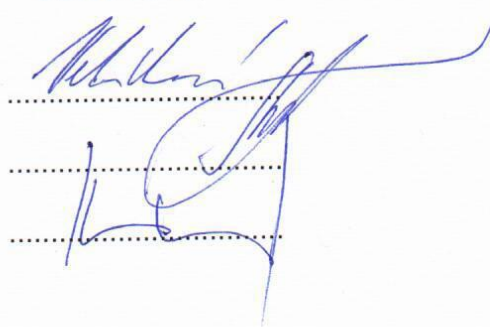
V Košiciach, dňa

28.06.2018

Ing. Ingrid Vetráková

Ing. Anna Kappelová

Ing. Andrea Horváthová

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal dotted line. The signatures are cursive and somewhat stylized. The top signature is the longest and most complex, the middle one is shorter and more compact, and the bottom one is the shortest and simplest.

IX. Správa audítora

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak

by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Košice, Popradská 64, 6. júna 2018

Auditorská spoločnosť
AUDITCON SLOVAKIA s.r.o.
Licencia UDVA č. 398

Zodpovedný auditor
Ing. Eva Gazdová
Licencia SKA č. 628



X. Kontrolná činnosť.

Úlohou kontrolnej činnosti v spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť je odhaľovať, zisťovať a označovať nedostatky v pracovnej činnosti zamestnancov jednotlivých prevádzok záložní, overovať dodržiavanie príkazov a usmernení spoločnosti v jednotlivých kontrolovaných oblastiach. Aktívna kontrolná činnosť preventívne pôsobí proti vzniku vedomých resp. nevedomých mánk a škôd spoločnosti a umožňuje podávať aktuálne informácie o skutočnom stave jednotlivých oblastí.

Predmetom kontroly sú zamestnanci spoločnosti, záložné zmluvy a predmety záložného práva, činnosti popísané v interných príkazoch, nariadeniach a smerniciach spoločnosti, alebo nadradených právnych dokumentov a zákonov.

Spôsob výkonu kontroly je porovnávať činnosti pracovníkov na prevádzkach s predpísanými postupmi a porovnávať fyzickú prítomnosť predmetov záložného práva zo zaevidovaním v informačnom systéme spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť. Z každej kontroly je spracovávaný zápis o vykonanej kontrole a emailovou formou informuje zodpovedných manažérov o zisteniach.

Pre výkon kontroly prevádzok spoločnosti bolo v roku 2017 pridelené služobné motorové vozidlo Toyota Verso, služobný mobilný telefón s prístupom na internet a mailovú poštu, služobný zabezpečený Notebook s programovým vybavením MS Office. Taktiež mobilné pripojenie na program Záložňa, na program Centrála, prístup na prevádzky a VNC. Pri výkone kontroly na prevádzkach kontrolór používa prenosnú digitálnu váhu, zlatnícku lupu, pečiatku, dreger.

Kontrola finančnej hotovosti sa vykonáva pri každej kontrole na prevádzke porovnaním stavu v pokladni podľa informačného systému spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť so skutočnou finančnou hotovosťou na prevádzke. Kontrola sa zameriava aj na dodržiavania bezpečnostných predpisov spojených s prácou s hotovosťou.

Práca s hotovosťou je jedným z pilierov v záložnej činnosti, preto je jej venovaná aj veľká pozornosť zo strany výkonu kontroly.

V roku 2017 bolo vykonaných **202** kontrol finančnej hotovosti.

Okrem kontroly finančnej hotovosti pri bežných kontrolách, sú vykonávané aj jednorazové **kontroly**, zamerané len na rýchlu kontrolu porovnania stavu v pokladni v informačnom systéme so skutočnou hotovosťou na prevádzke. V roku 2017 bolo vykonaných 76 jednorazových kontrol.

Kontrola záloh prebieha porovnaním deklarovaného stavu so stavom skutočným. Podrobná kontrola záloh zlatých a strieborných predmetov sa vykonáva vážením a zisťovaním pravosti.

V roku 2017 bolo na prevádzkach spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť vykonaných celkom **202 kontrol**. Tento počet zahŕňa nie len vykonanú celkovú inventúru pohľadávok kontrolovanej prevádzky, ale taktiež námatkove kontroly, operatívne, bezpečnostné a špeciálne kontroly na žiadosť ostatných odborov spoločnosti.

V roku 2017 sa kontrola zameriavala aj na kontrolu z centrály spoločnosti. Takto bolo vykonaných **310 kontrol** zo zameraním na kontrolu cien, kontrolu spracovania prepádov nad 20 dní, kontrolu spracovania presunov nad limit na danej prevádzke, kontrolu správnosti zadávania popisov pri vklade, kontrolu predajných cien podľa platných cenníkov, kontrolu webovej stránky, kontrolu najvyšších poskytnutých pôžičiek u elektroniky a u zlata podľa jednotlivých tried. Na 4 prevádzkach bola vykonaná kontrola denných záznamov zaevidovaných v informačnom systéme porovnaním s kamerovými záznamami za daný deň. Z vykonaných kontrol je vyhotovený zápis.

Špeciálna kontrola – boli vykonané skúšobné vklady zo zameraním na správny postup pri ohodnocovaní zlatých záloh a elektroniky, na rozoznávanie falzifikátov a na správne určenie ceny za záloh. Kontrola bola vykonaná na 9 prevádzkach.

Kontrola žrebov prebiehala porovnávaním stavu v informačnom systéme spoločnosti zo stavom skutočným.

XII. Podnikateľský zámer na rok 2018

Základným dlhodobým podnikateľským cieľom spoločnosti je udržanie a upevnenie si svojho postavenia na trhu, pri dosahovaní adekvátneho hospodárskeho výsledku a spoľahlivom finančnom krytí všetkých prevádzkových potrieb spoločnosti.

Ani v roku 2018 spoločnosť KASA Záložná nepoľaví vo svojej snahe prinášať klientom dostupné a rýchle služby. Aj naďalej bude venovaná veľká pozornosť tomu, aby si služby, ktoré spoločnosť prináša na trh, našli čo najviac svojich spokojných a pravidelných používateľov. Veľkou výzvou je pritom aj snaha s pribúdajúcimi legislatívnymi zmenami, udržať svet krátkodobých pôžičiek pre klientov zrozumiteľným a dostupným.

V roku 2018 bude spoločnosť naďalej pokračovať v činnosti s cieľom priniesť služby čo najširšiemu počtu klientov. V rámci možností sa zameria aj na rozširovanie siete pobočiek a rekonštrukcie existujúcich prevádzok, aby boli klientom k dispozícii v ďalších prevádzkach po celom Slovensku a aby návšteva pobočky bola spojená s pozitívnym zážitkom.

Pre spoločnosť KASA Záložná bude prioritou zabezpečenie ďalšieho rastu s koncentráciou na zdravé, dlhodobo stabilné portfólium pohľadávok. Dôraz bude kladený aj na ďalšie zlepšovanie interných procesov.

V oblasti ľudských zdrojov bude spoločnosť pokračovať v nastúpenom trende zlepšovania odbornej kvalifikácie zamestnancov či už formou celofiremných stretnutí alebo odbornými školeniami v jednotlivých regiónoch. Nový spôsob odmeňovania zavedením variabilnej zložky mzdy, cieľové prémie ako aj individuálne odmeny za mimoriadne dosiahnuté výsledky majú za cieľ zvýšiť motiváciu zamestnancov a ich lojalnosť.

V uplynulom roku sme naše aktivity sústredili aj na rozvoj a ovplyvňovanie firemnej kultúry s cieľom podporovať dynamiku spoločnosti, iniciatívu, čestnosť našich zamestnancov a vysokú efektívnosť. Očakávame, že v konaní každého zamestnanca sa budú odzrkadľovať základné hodnoty spoločnosti KASA Záložná, ktorými sú:

- Snažiť sa podnikateľ takým spôsobom, aby sa podporil a propagoval pozitívny a profesionálny obraz všetkých prevádzok spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Udržovať svoju prevádzku a jej fungovanie spôsobom, ktorý odráža kredit a profesionalitu spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Komunikovať so zákazníkmi a širokou verejnosťou poctivým a priamym spôsobom. Mať na zreteli, že poskytovanie služby čestným spôsobom musí byť samozrejým a primárnym cieľom.
- Vytvárať a používať spravodlivé, ale dôrazné konkurenčné nástroje stimulujúce ďalší rast a vývoj spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Dodržiavať všetky zákony a nariadenia prijaté na miestnej aj štátnej úrovni a pomôcť pri stíhaní tých, ktorí tieto zákony a nariadenia porušujú.
- Snažiť sa vytvoriť pozitívne a dlhodobé vzťahy s orgánmi miestnej samosprávy ako aj orgánmi štátnej správy.
- Pomáhať v presadzovaní pozitívneho obrazu profesie záložníctva a spoločnosti KASA Záložná a.s. u širokej verejnosti.
- Snažiť sa prezentovať spoločnosť KASA Záložná a.s. novým potenciálnym klientom a poskytnúť pomoc a podporu spoločnosti KASA Záložná a.s. pri získavaní nových klientov.
- Pomáhať spoločnosti KASA Záložná a.s. pri každodenných operáciách, aktívne sa zúčastňovať a spolupracovať na špecializovaných projektoch zameraných na ďalší rast a rozvoj spoločnosti KASA Záložná a.s.

- Dodržiavať pravidlá a postupy spoločnosti KASA Záložná a.s. spôsobom vedúcim k prospechu a prosperite spoločnosti KASA Záložná a.s., jej zamestnancov ako aj zákazníkov.

Juraj Vetrák
predseda predstavenstva

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JV', is written on a light-colored rectangular background.