



Neštátne zdravotnicke zariadenie

KRANKAS s.r.o., Bratislavská 1, 010 01 Žilina

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu v Žiline oddiel Sro, vložka číslo 10379/L

IČO: 36372111

VÝROČNÁ SPRÁVA

KRANKAS s.r.o.

zostavená ku dňu 31.12.2017

OBSAH

1.	ÚVOD	3
2.	ZHODNOTENIE ČINNOSTI, PERSPEKTÍVY VÝVOJA SPOLOČNOSTI	
2.1	Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	4
2.2	Zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami	5
2.3	Ambulantná zdravotná starostlivosť	6
2.3.1	Všeobecná ambulantná starostlivosť	7
2.3.2	Špecializovaná ambulantná starostlivosť	8
2.3.3	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	9
2.4	Pracovná zdravotná služba	11
2.5	Obchodné oddelenie	14
2.5.1	Meranie spokojnosti, riešenie sťažností	15
2.5.2	Kontrolná činnosť	15
2.6	Prevádzkové oddelenie	16
2.7	Ciele, plány pre nasledujúce obdobie	17
3.	ZAMESTNANOSŤ A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	18
4.	ANALÝZA MAJETKOVEJ A FINANČNEJ SITUÁCIE	21
5.	NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU – ÚHRADU STRATY	22
6.	ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA	22

1. ÚVOD

Obchodné meno a sídlo spoločnosti zostavujúcej výročnú správu:

KRANKAS s.r.o., Bratislavská 1, 010 01 Žilina

Identifikačné údaje spoločnosti:

IČO: 363 72 111
DIČ: 2020097475
IČ DPH: SK2020097475
Dátum vzniku: 22.5.1997
Dátum registrácie: 11.6.1997

Hlavné činnosti spoločnosti podľa výpisu z obchodného registra:

obchodná činnosť v rozsahu voľných živností,
poskytovanie zdravotníckej starostlivosti v neštátnom zdravotníckom zariadení,
prenájom nebytových priestorov,
pracovná zdravotná služba,
vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti,
organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí,
prenájom hnuiteľných vecí,
reklamné a marketingové služby,
kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným
prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
administratívne služby,
prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb
spojených s prenájomom,
činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t
vrátane prípojného vozidla,
služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
správa a údržba bytového a nebytového fondu v rozsahu voľných živností.

Spoločníci

MUDr. Milan Kubjatko, MPH
Hollého 52
010 01 Žilina

RÝDER, s.r.o.
Ľubľanská 1678/3
010 08 Žilina

Štatutárny orgán spoločnosti:

Ing. Zuzana Szováková – konateľ

2. ZHODNOTENIE ČINNOSTI, PERSPEKTÍVY VÝVOJA SPOLOČNOSTI

2.1 Poskytovanie zdravotnej starostlivosti

Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti ako hlavný predmet činnosti realizuje poliklinika KRANKAS s.r.o. na základe Rozhodnutia Žilinského samosprávneho kraja č. 5569/2009/OZ vo všetkých odboroch zdravotnej starostlivosti: všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť, špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť a spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky. Všetky ambulancie a pracoviská polikliniky spĺňajú požiadavky Výnosu MZ Slovenskej republiky č. 09812/2008-OL z 10.9.2008 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálne technické vybavenie. Poliklinika KRANKAS s.r.o. je oprávnená na základe Rozhodnutia Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 15951/2016/C350-SŽDD/34123 a č. 18317/2016/C350-SŽDD/42126 na posudzovanie zdravotnej a psychickej spôsobilosti zamestnancov prevádzkovateľov dráh a dráhových podnikov.

Súčasne je vzdelávacou ustanovizňou, ktorá získala oprávnenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky k uskutočňovaniu akreditovaných kurzov prvej pomoci s oprávnením vydávať potvrdenia o jeho absolvovaní. Kurzy prvej pomoci vrátane praktického nácviku kardiopulmonálnej resuscitácie za pomoci didaktických pomôcok realizuje od roku 2012. Dlhoročná spolupráca sa rozvíja aj v oblasti vzdelávania študentov - budúcich zdravotníckych zamestnancov. Poliklinika KRANKAS s.r.o. je strediskom praktickej výučby Strednej zdravotníckej školy v Žiline, Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave a Jesseniovej lekárskej fakulty v Martine.

Zavedený systém kvality v súlade s normou ISO 9001:2008 pre poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti potvrdila v rámci certifikačného auditu spoločnosť SGS Slovakia spol. s r.o.

Zdravotná starostlivosť je poskytovaná kvalifikovanými zdravotníckymi pracovníkmi v pracovnom zaradení lekár, sestra, rádiologický technik, fyzioterapeut, masér a klinický psychológ. Kolektív zdravotníckych pracovníkov poskytuje zdravotnú starostlivosť pre pacientov v rámci verejného zdravotného poistenia, pre samoplátcov, poistencov v rámci EÚ, ako aj pre zamestnávateľov a ich zamestnancov.

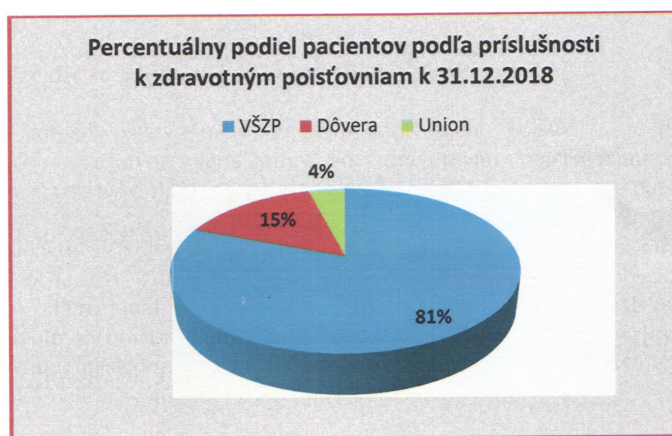
V druhom polroku 2017 sa začala postupne aj na pracoviskách KRANKAS s.r.o. implementovať elektronizácia zdravotníctva, ktorú metodicky a organizačne začalo intenzívne presadzovať Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI). Elektronizácia zdravotníctva však priniesla aj zvýšené náklady pre všetkých poskytovateľov (*zabezpečenie nových prostriedkov informačných technológií a softvérového vybavenia, školenia pre zamestnancov a pod.*).

Spustenie systému e-zdravia, ktoré sa má stať postupne centrálnym úložiskom zdravotných záznamov pacientov, zaiste prinesie pokrok na ceste k zvyšovaniu kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti najmä využívaním zdieľaných informácií zo zdravotnej dokumentácie pacientov medzi jednotlivými zdravotníckymi pracovníkmi a pracoviskami cez funkcionality: e-recept (*preskripcia a dispenzácia*), e-medikácie, e-vyšetrenia (*pacientsky sumár, záznam z vyšetrení, výmenné listky*), e-lab (*záznam z laboratórnych vyšetrení a pod.*), ale nasadenie systému do praxe nebolo zo strany MZ a NCZI pripravené na požadovanej úrovni čo do materiálno-technického zabezpečenia, organizačného a metodického vedenia. V poliklinike KRANKAS s.r.o. bolo k 31.12.2017 zapojených do e-zdravia 80 % lekárov.

2.2 Zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami

Zdravotná starostlivosť v rámci verejného zdravotného poistenia je poskytovaná pacientom na základe uzatvorených zmlúv so zdravotnými poisťovňami: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. a Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Počet poistencov VŠZP, a.s. je dlhodobo najvyšší s minimálnymi medzročnými posunmi medzi ďalšie dve zdravotné poisťovne. Obdobný vývoj možno predpokladať aj pre budúci rok. Percentuálny podiel pacientov polikliniky KRANKAS s.r.o. podľa príslušnosti k zdravotným poisťovňam v ambulanciách všeobecných lekárov pre dospelých k 31.12.2017 ukazuje nasledujúci graf. Obdobné zastúpenie pacientov je evidované aj pri ostatných odboroch poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

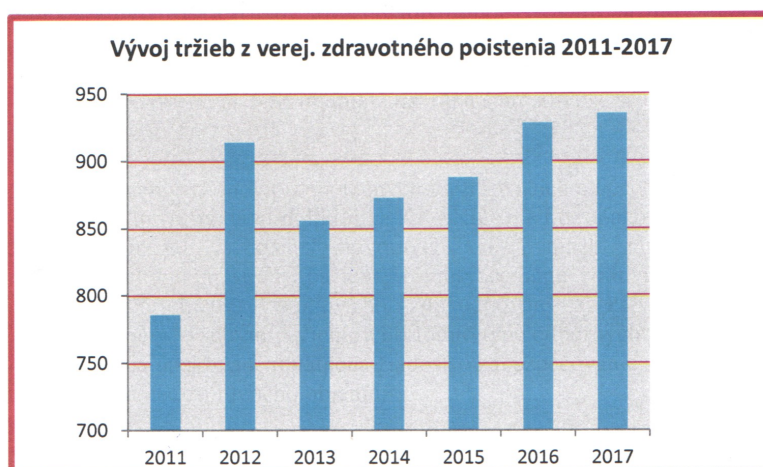


Zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sú v súčasnom období uzatvárané so zdravotnými poisťovňami aj naďalej na kratšie časové obdobie, s limitovanou dobou trvania, ktorá sa však v porovnaní z predchádzajúcimi obdobiami postupne predlžuje. Zdravotné poisťovne v snahe skvalitniť poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre svojich poistencov - vyvíjajú vlastné systémy na zlepšenia riadenia informácií a prinášajú služby s využívaním informačných technológií. Čiastkové služby v prospech poistencov však nedokážu nahradiť absenciu komplexného systému informácií v oblasti zdravia, ktorý by skvalitnil a zefektívnil prácu zdravotníckych pracovníkov. Rôznorodosť služieb ponúkaných jednotlivými zdravotnými poisťovňami spôsobuje často komplikácie pri práci zdravotníckych pracovníkov.

V roku 2017 je pri zmluvných vzťahoch so všetkými zdravotnými poisťovňami zaznamenané mierne navýšenie cien za kapitáciu podľa vekovej štruktúry poistencov, ako aj individuálne pripočítateľné položky ku kapitácii. V rámci špecializovanej ambulantnej starostlivosti došlo síce ku zvýšeniu cien niektorých výkonov špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ale bez zodpovedajúceho zvýšeného zmluvného objemu. Tento prístup zdravotných poisťovní neprinesie očakávaný nárast poskytovaných služieb, či skrátenie čakacích lehôt pacientov. Nadlimitné výkony všetky zdravotné poisťovne uhrádzajú za minimálne ceny.

V rámci zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami možno spomenúť aj v roku 2017 pokračujúci trend rozširovania kompetencií všeobecných lekárov, napr. vyšetrenie poistenca s hypertenziou (VŠZP, a.s.), rozbor a plánovanie liečebných postupov u chronicky chorých pacientov (Dôvera, a.s.). Primárna zdravotná starostlivosť sa týmito krokmi postupne posilňuje.

Zmluvný objem výkonov pri spoločných vyšetrovacích a liečebných zložkách (SVLZ) nebol v tomto roku zvýšený, hoci poliklinika KRANKAS s.r.o. opakovane žiadala o zvýšenie zmluvného objemu vo všetkých zdravotných poisťovniach z dôvodu nárastu počtu požadovaných vyšetrení zo strany pacientov, prekračovanie zmluvného objemu výkonov. Zvýšenie zmluvného objemu výkonov bol zdôvodňovaný aj kapacitnou pripravenosťou realizovať vyššie počty vyšetrení pacientov pri tomto type odborných výkonov. V zdravotnej poisťovni Union bola opakovane uplatnená žiadosť o zabezpečovanie skríningových vyšetrení prsníkov žien nad rámec zmluvného objemu.



O všetkých zmenách vo vykazovaní výkonov pre jednotlivé zdravotné poisťovne boli informované všetky ambulancie a odborné pracoviská polikliniky. Záznamy a dokumentácia o neuznaných výkonoch je analyzovaná a následne konzultovaná s revíznymi lekármi zdravotných poisťovní. Mnohé z výkonov - pôvodne zdravotnými poisťovňami ako odmietnuté - sú po analýze a preukázaní oprávnenosti, predkladané opakovane na úhradu príslušnej zdravotnej poisťovni.

2.3 Ambulantná zdravotná starostlivosť

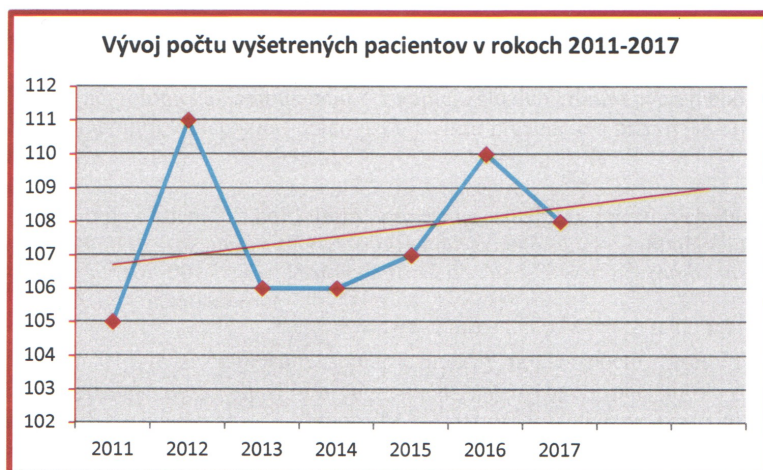
Poliklinika KRANKAS s.r.o. ponúka pacientom zastúpenie všetkých zložiek ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Tvoria ju: všeobecná ambulantná starostlivosť, špecializovaná ambulantná starostlivosť a spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky. Zastúpenie jednotlivých odborov ambulantnej starostlivosti je zobrazené v nasledujúcom prehľade ambulancií a pracovísk:

Prehľad ambulancií a pracovísk KRANKAS s.r.o.	
Všeobecná ambulantná starostlivosť	Ambulancia všeobecného lekára I.
	Ambulancia všeobecného lekára II.
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	Chirurgická ambulancia
	ORL ambulancia
	Oftalmologická ambulancia
	Ortopedická ambulancia
	Rehabilitačná ambulancia
	Psychiatrická ambulancia
	Interná ambulancia
	Ambulancia klinickej psychológie
Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	Ambulancia klinického prac. lekárstva a klinickej toxikológie
	Rádiodiagnostické pracovisko
	Rehabilitačné pracovisko

Komplexnosť zdravotníckych služieb poskytovaných poliklinikou KRANKAS dopĺňajú svojimi službami ambulancie súkromných lekárov: chirurgicko-traumatologická ambulancia a neurologická ambulancia. V rámci služieb mimo verejného zdravotného poistenia je pacientom k dispozícii pracovisko Centra prevencie a pracoviská tímu Pracovnej zdravotnej služby.

Pacientom a klientom polikliniky poskytuje služby v priestoroch budovy lekáreň PARACELSUS s.r.o. Rozšírenie služieb o súkromnú gynekologickú ambulanciu v priestoroch polikliniky sa v roku 2017 nepodarilo zabezpečiť, hoci dopyt po tomto type odborných služieb pretrváva už niekoľko rokov.

V roku 2017 je zaznamenaný sumárne mierny pokles počtu vyšetrených pacientov oproti predchádzajúcemu roku. Prehľad o počte vyšetrených pacientov v ambulanciách a pracoviskách KRANKAS s.r.o. v rokoch 2011 – 2017 (v tis.) ukazuje nasledujúci graf:



Všetky ambulancie a pracoviská zabezpečujú objednávanie pacientov na orientačný čas, neodkladná zdravotná starostlivosť je poskytovaná pacientom prednostne. Pacienti využívajú čoraz častejšie aj možnosť objednať sa na konkrétne odborné vyšetrenie prostredníctvom virtuálneho kontaktného formuláru z webovej stránky polikliniky alebo prostredníctvom e-mailu.

2.3.1 Všeobecná ambulantná starostlivosť

Všeobecná ambulantná starostlivosť je zabezpečovaná prostredníctvom dvoch ambulancií všeobecných lekárov. Kmeňovými pacientmi ambulancií všeobecných lekárov sú pacienti na základe určenej rajonizácie, ale predovšetkým na základe slobodnej voľby lekára. Percentuálny podiel pacientov z hľadiska vekovej štruktúry sa oproti predchádzajúcemu roku výrazne nezmenil. Podrobnejší prehľad o vekovej štruktúre evidovaných pacientov v rámci všeobecnej ambulantnej starostlivosti podľa príslušnosti k zdravotným poisťovniam predstavuje nasledujúca tabuľka:

Veková štruktúra pacientov – všeobecná ambulantná starostlivosť k 31.12.2017				
Zdravotná poisťovňa	19 - 50 rokov	51 - 60 rokov	61 – 80 rokov	nad 81 rokov
Všeobecná zdravotná poisťovňa	41 %	21 %	33 %	5 %
Dôvera zdravotná poisťovňa	61 %	21 %	16 %	2 %
Union zdravotná poisťovňa	67 %	21 %	12 %	0 %

Nepriaznivá situácia v počte lekárov v rámci SR sa v minulom roku odzrkadlila aj v ambulanciách všeobecných lekárov. Pri zabezpečovaní obsadenia pracovnej pozície „všeobecný lekár pre dospelých“ vyvinula poliklinika maximálne úsilie pre získanie lekára absolventa rezidentského programu. V roku 2017 sa tento cieľ nepodarilo naplniť, ale poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre pacientov bolo aj napriek tejto komplikovanej situácii zabezpečované v koordinácii pôsobenia viacerých zastupujúcich všeobecných lekárov na pracovisku v poliklinike.

2.3.2 Špecializovaná ambulantná starostlivosť

Špecializovaná ambulantná starostlivosť je poskytovaná v zrekonštruovaných ambulantných priestoroch, ktoré poskytujú veľkorysý priestor pre individuálny prístup k pacientom, ako aj príjemné pracovné prostredie pre zdravotníckych zamestnancov s kvalitným prístrojovým vybavením a modernými prostriedkami informačných technológií. Rovnako príjemné prostredie je k dispozícii pacientom aj v jednotlivých čakárňach a vytvorených sociálnych zázemiach.

V uplynulom roku bol evidovaný mierny nárast počtu pacientov v ambulanciách špecializovaných odboroch zdravotnej starostlivosti – najmä chirurgickej, psychiatrickej, rehabilitačnej, internej ambulancii, ako aj v ambulancii klinickej psychológie. Výraznejší pokles z dôvodu ukončenia pracovného pomeru lekára-oltalmológa bol zaznamenaný

v oftalmologickej ambulancii, kde došlo k obsadeniu miesta odborného lekára až v IV. štvrtroku 2017. Mierny pokles počtu vyšetrených pacientov oproti predchádzajúcemu roku je evidovaný v ortopedickej ambulancii a v ambulancii ORL.

Počet odborných vyšetrení na vybraných ambulanciách ŠAS v roku 2016 – 2017		
Ambulancia	2016	2017
Chirurgická ambulancia	6 624	6 953
Oftalmologická ambulancia	7 867	2 075
ORL ambulancia	3 813	3 378
Ortopedická ambulancia	5 440	4 779
Psychiatrická ambulancia	6 231	6 885
REH ambulancia	5 004	5 677
Ambulancia klinickej psychológie	824	838
Interné ambulancia	6 335	6 709

Prístrojové vybavenie ambulancií ŠAS prevyšuje štandardné prístrojové vybavenie stanovené Výnosom MZ SR, preto môžu byť pacienti odborných ambulancií vyšetrení prostredníctvom špičkovej diagnostickej techniky priamo v odborných ambulanciách polikliniky, čím sa významným spôsobom darí skvalitniť a skrátiť časový úsek procesu diagnostiky chorôb.

2.3.3 Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky

Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky zastupujú na úrovni polikliniky rádiodiagnostické pracovisko a pracovisko rehabilitácie.

Rádiodiagnostické pracovisku patrí po uskutočnenej komplexnej prístrojovej a technologickej výmene v roku 2011 k moderným digitalizovaným pracoviskám. Obrazová dokumentácia je archivovaná v digitálnej forme, ktorá je implementovaná v informačného systéme polikliniky. Využíva certifikovaný archivačný systém PACS a T3 komunikačné centrum, čo umožňuje vzájomnú výmenu obrazovej a textovej dokumentácie nielen na pracoviskách polikliniky, ale tiež s obdobnými pracoviskami na celom území SR.

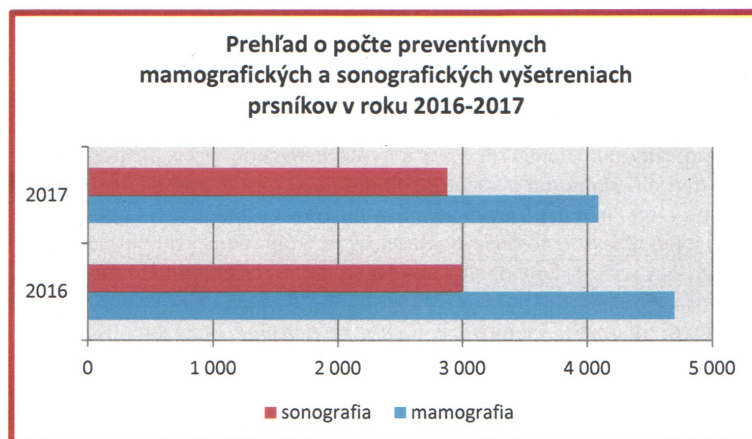
Porucha digitálneho mamografického prístroja Planmed na prelome roku 2016-2017 vyústila v rozhodnutie manažmentu polikliniky obstarat' nový digitálny mamografický prístroj Hologic Dimensions 2D. Proces obstarania, nevyhnutné úpravy pracoviska a uvedenie do prevádzky si vyžiadali takmer trojmesačný výpadok tohto pracoviska. Z tohto dôvodu je evidovaný za obdobie roka 2017 mierny pokles v počte vyšetrených pacientov na tomto pracovisku.

U ostatných typov vyšetrení bol však v roku 2017 zaznamenaný oproti roku 2016 nárast, napr. v počte sonografických vyšetrení štítnej žľazy, sonografie kĺbov a svalov, žilového systému a mozgových artérií. Detailný prehľad s porovnaním počtu vyšetrení v roku 2016–2017 predstavuje nasledujúca tabuľka:

Prehľad o počtoch vyšetrení v rokoch 2016–2017 na rádiodiagnostickom pracovisku KRANKAS s.r.o.								
Rok	Skiagrafia	Vyšetrenia prsníkov		Ostatné sonografické vyšetrenia				
		mamografia	sonografia	abdomen	krk, štítna žľaza	svaly, kĺby	močový trakt, obličky	mozgové artérie
2016	12 925	5 532	5 779	3 193	335	220	285	14
2017	12 758	4 652	5 598	3 032	340	307	231	184

Významný prínos pri tomto type zdravotnej starostlivosti predstavuje mamografický skrining, ktorý zabezpečuje poliklinika KRANKAS s.r.o. ako zmluvné pracovisko pre ženy poistené vo VŠZP, a.s. a v poisťovni Dôvera a.s. Prevencii rakoviny prsníka žien venuje naše rádiodiagnostické pracovisko osobitnú pozornosť. V rámci preventívnych skriningových vyšetrení rádiologickí technici vysvetľujú v rámci osvetu pacientkam význam dodržiavania pravidelných časových intervalov vyšetrení. Súčasťou vyšetrenia je aj poučenie o samovyšetřovaní prsníkov s návodom na jeho uskutočnenie.

Prehľad o počte vyšetrených žien v rámci preventívnych skriningových mamografických a sonografických vyšetrení prsníkov v rokoch 2016 - 2017 ukazuje nasledujúca tabuľka.



Rehabilitačné pracovisko dosahuje dlhodobu vynikajúcu výsledky ako v rámci hodnotených ukazovateľov spoločných liečebných a vyšetřovacích zložiek, tak aj z hľadiska aktivít zameraných na podporu komerčných služieb. V roku 2017 zrealizovalo spolu viac ako 68 468 rehabilitačných výkonov pre poistencov zdravotných poisťovní. Prehľad a porovnanie počtu zrealizovaných rehabilitačných výkonov v rokoch 2016-2017 ukazuje nasledujúci prehľad: