

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI za 2017

AUTOTRANSPORT, s.r.o.

Hlemnického 4,
SK080 01 PREŠOV

SLOVENSKO

IČO: 36 698 601

IČ DPH: SK2022320575

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.

Č. ú: 2926778165/1100

IBAN: SK40 1100 0000 0029 2677 8165,

BIC: TATRSKBX



MANAŽÉRSTVO KVALITY
ISO 9001:2008

Sme certifikovani

Pravidelne dobrotovne prestizovane
podľa ISO 9001:2008



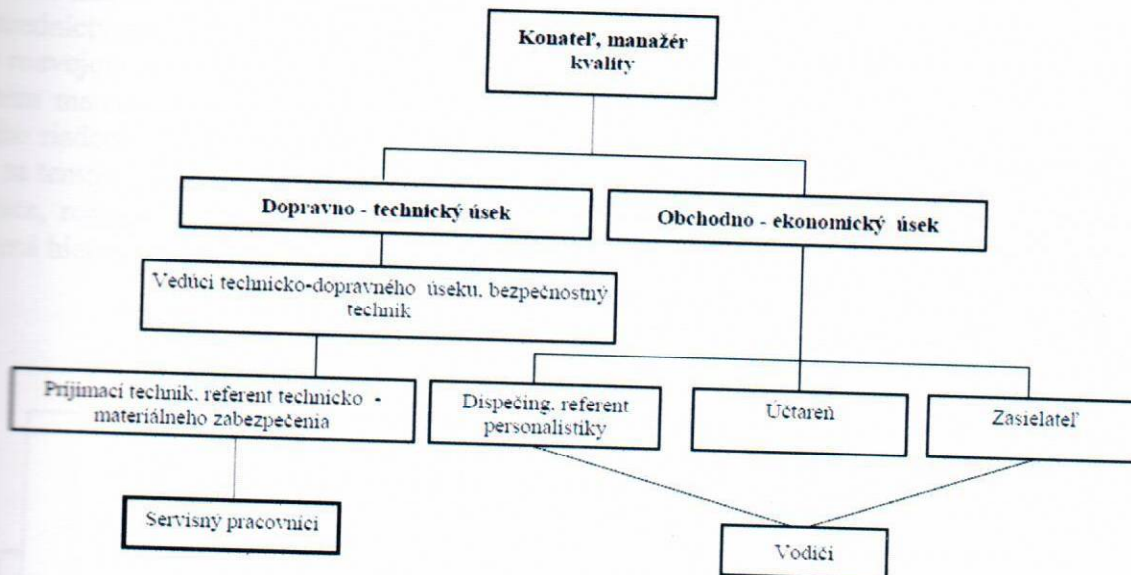
Prehľadujeme od roku 1992 !!!

Spoločnosť AUTOTRANSPORT, s.r.o. vznikla v roku 2006 v Prešove transformáciou právnej formy spoločnosti. Jej história podnikania v oblasti cestnej nákladnej dopravy siaha ale až do roku 1992. Špecializuje sa na poskytovanie služieb v oblasti medzinárodnej a vnútroštátnej cestnej nákladnej dopravy, zasielateľstva, logistiky a servisu nákladných vozidiel na vysokej úrovni. Spoločnosť je držiteľom certifikátu ako aj členom partnerskej siete neautorizovaných servisov TOP-TRUCK. Taktiež vlastní mnohé ďalšie odborné technické certifikáty súvisiace so servisnou činnosťou. Okrem toho je organizácia držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008. Zavedený systém manažérstva kvality sa zameriava na činnosti v oblasti cestnej nákladnej dopravy a zasielateľstva. Spoločnosť AUTOTRANSPORT je členom združenia cestných dopravcov na Slovensku – ČESMAD Slovakia.

Organizácia sa neustále prispôbuje nielen ekologickým podmienkam trhu každoročným obnovovaním svojho vozidlového parku vozidlami stále viac prijateľnejšími životnému prostrediu. Svedčí o tom aj fakt, že v roku 2017 bolo obstaraných 6 ťahačov s emisnou triedou EURO 6 a vyradené boli 5 ťahače. Na dopravnom trhu je obchodné meno AUTOTRANSPORT spojené so spoľahlivosťou a kvalitou poskytovaných dopravných služieb v rámci celej Európskej únie (ďalej EÚ).

Spoločnosť zamestnáva v priemere 76 zamestnancov ročne. Je možné ich rozdeliť do dvoch hlavných skupín podľa druhu vykonávaných činností. Prvú skupinu tvoria riadiaci pracovníci ako napríklad manažér kvality, vedúci dopravno-technického úseku a druhú skupinu predstavujú zamestnanci, ktorí zabezpečujú vykonávanie prevádzkových činností t.j. vodiči, zasielatelia a servisní pracovníci.

Väzby nadradenosti a podradenosti jednotlivých funkčných miest sú stanovené formou organizačného diagramu – organigramu na obrázku 1. zobrazenom nižšie. Skladá sa z troch nasledovných organizačných úsekov a to vrcholový manažment, dopravno-technický úsek a obchodno-ekonomický úsek.



Obr. 1 Organizačná štruktúra spoločnosti AUTOTRANSPORT, s.r.o.

Na základe personálneho plánu vytvoreného na rok 2017, ktorý je súčasťou vedenia dokumentácie SMK v oblasti personalistika, boli zistené skutočné stavy zamestnancov na jednotlivých úsekoch k 31.12.2017, ktoré sú uvedené v tabuľke 1.

Štruktúra zamestnancov podľa personálneho plánu k 31.12. 2017

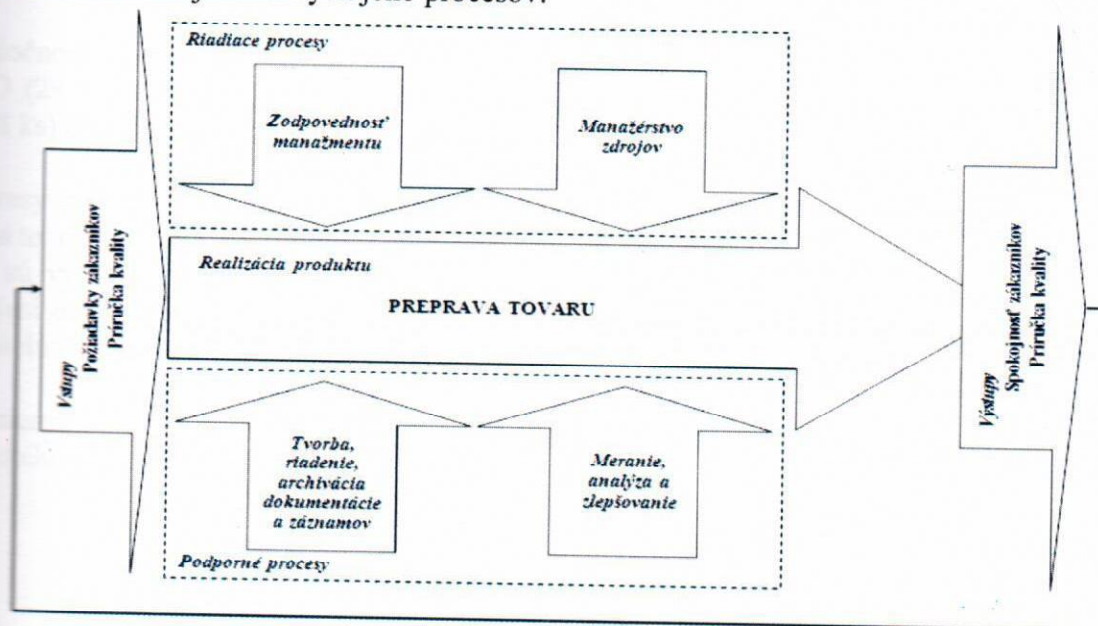
Organizačná jednotka	Názov funkčného miesta	Počet zamestnancov
Vrcholový manažment	Konateľ	2
	Manažér kvality (zároveň konateľ)	1
Dopravno-technický úsek	Vedúci úseku, technik BOZP	1
	Referent technicko-materiálneho zabezpečenia	1
	Servisní pracovníci	6
	Vodiči cestnej nákladnej dopravy	54
Obchodno-ekonomický úsek	Dispečer, referent personalistiky	2
	Zasielateľ	5
	Referent účtovníctva	4
SPOLU		76

Skutočný stav zamestnancov sa voči plánovanému stavu počas roka menil len na pozícii vodič. Každý vodič má pridelené vlastné vozidlo a ak nastane zmena v počte vozidiel, mení sa aj počet vodičov. Podnik má vo vypracovanom personálnom pláne stanovených minimálne 4 záložných vodičov (striedačov).

Systém riadenia organizácie je uplatňovaný na základe zavedeného SMK podľa súboru noriem ISO 9001:2008. AUTOTRANSPORT prispôbil svoj systém manažerstva veľkosti spoločnosti, organizačnému usporiadaniu, zložitosti vykonávaných činností a štruktúre zamestnancov. V praxi to znamená, že aplikuje procesný systém manažerstva založený na identifikácii realizovaných procesov, na riadení a ich vzájomnej interakcii pre dosiahnutie vytýčených cieľov.

Organizácia uplatňuje líniový systém riadenia. O zásadných strategických rozhodnutiach rozhoduje vrcholový manažment organizácie v rámci ročného preskúmania manažmentom. Predstaviteľom vrcholového manažmentu organizácie je konateľ spoločnosti. Určujúcim poslaním manažmentu organizácie je prostredníctvom strategických rozhodnutí dosahovať plánované hospodárske výsledky s následným trvalým rozvojom organizácie.

Systém manažerstva kvality organizácie AUTOTRANSPORT je dôležitou a neoddeliteľnou súčasťou celkového riadenia organizácie. Za tým účelom manažment identifikoval a definoval jednotlivé procesy, z ktorých sa tento systém skladá. Procesy sú rozdelené do troch hlavných skupín podľa realizovaných činností na riadiace, realizačné a podporné procesy. Na obrázku 2 je zobrazený procesný model SMK a vizuálne zobrazená hierarchia jednotlivých jeho procesov.



Obr. 2 Procesný model systému manažerstva kvality;

Tak ako už aj bolo vyššie spomenuté, spoločnosť AUTOTRANSPORT poskytuje dopravné služby v oblasti cestnej nákladnej dopravy. Hlavný predmet podnikateľskej činnosti je teda vykonávanie medzinárodnej a vnútroštátnej cestnej nákladnej dopravy a zasielateľstvo. Ďalšími podpornými činnosťami, ktoré súvisia s hlavnými prevádzkovými činnosťami, je napríklad aj servis nákladných vozidiel. Organizácia cestnú nákladnú dopravu vykonáva na základe Osvedčenia o odbornej spôsobilosti konateľa a v súlade s prepravným poriadkom spoločnosti zverejneným na oficiálnej internetovej stránke dopravcu.

Organizácia v súčasnosti poskytuje služby predovšetkým na základe vzdelania, ďalšej potrebnej kvalifikácie a predchádzajúcich praktických skúseností z oblasti cestnej dopravy konateľa organizácie a jej zamestnancov. Znamená to, že vo svojej ponuke doposiaľ nemá vlastné produkty resp. služby realizované na základe procesov vlastného návrhu a vývoja. Napriek tejto skutočnosti poskytované služby vykazujú nepochybne rastúci trend celkových tržieb ako aj dobrú odozvu u zákazníkov, o čom svedčí ich trvalý záujem a dlhodobá spolupráca s väčšinou z nich, predovšetkým na základe spokojnosti s úrovňou poskytovaných služieb.

Proces poskytovania prepravných služieb má organizácia detailne vysvetlený a je uvedený vo forme organizačného diagramu v internej dokumentácii v *Príručke kvality*. Ponúkané služby sú v prevažnej miere zabezpečované prostredníctvom vlastných dopravných prostriedkov a techniky.

Prepravné služby ponúkané organizáciou sú v súčasnosti realizované na základe znalostí charakteristík jednotlivých druhov prepráv, zdokumentovania ich postupov a pracovných inštrukcií, realizácie monitorovania a merania ich procesov, ako aj samotnej prepravy a zavedenia činnosti týkajúcej sa kvalifikovania produktu po jeho dodaní. Organizácia, v súlade so znením dokumentu *Pracovný manuál konateľa a dispečera*, zaviedla jednoznačné identifikovanie, operatívne riadenie a sledovanie priebehu procesu realizácie ponúkaných služieb. Výsledky uvedených činností sú využívané na identifikáciu produktu od jeho vzniku (prijatie objednávky), cez jeho realizáciu (monitorovanie a meranie procesu), až po monitorovanie výsledku celkového priebehu realizovanej služby (hodnotenie prepravy dopravcom a meranie spokojnosti zákazníka).

Analýza štruktúry vozidlového parku

Vozidlový park dopravcu sa skladá z vozidiel nákladnej dopravy a osobnej dopravy. Osobné vozidlá sú v kompetencii vedeniu organizácie, vedúcemu úseku zasielateľstva a vedúcemu technického úseku. Nákladné vozidlá sú nevyhnutnou súčasťou podnikania v cestnej nákladnej doprave a realizácie produktu firmy poskytovaním prepravných a zasielateľských služieb. Predstavujú významný produktový faktor podniku v oblasti dopravy.

Spoločnosť disponuje 50-timi návesovými súpravami k 31.12.2017. Podnik vlastní ťahače značiek MERCEDES (29 %) a MERCEDES (71 %). Podľa emisnej triedy sú v prevedení, EURO 5 (13 ks), EURO 6 (8 ks) a EURO 6 (29 ks).

Návesy sú značiek KRONE a SCHMITZ, ktoré sú rozdelené do dvoch skupín podľa objemu ložnej plochy a to na klasické valníkové - plachtové (93 m³) a mega návesy veľkoobjemové (100 m³). Všetky vozidlá sú vybavené monitorovacími zariadeniami TDM 2010 od spoločnosti GX Solutions, a.s., ako aj potrebnými dokladmi, certifikátmi k jazde a mobilnými telefónmi. Všetky ťahače a návesy spoločnosti sú novozískané od výrobcu v červenom prevedení a sú označené logom spoločnosti, vid' obr.4

Priemerný vek skupiny ťahačov k 31.12.2017 je na základe spôsobu výpočtu podľa váženého aritmetického priemeru 3 roky.



Obrazok 4 Dizajn vozidiel prevádzkovaných spoločnosťou AUTOTRANSPORT, s.r.o.

Analýza výkonového využitia dopravných prostriedkov

Príloha 1 Výkon a spotreba vozidlového parku za jednotlivé mesiace v roku 2017

	Spotreba nafty [l]	Ubehnutá vzdialenosť naprázdno [km]	Celková ubehnutá vzdialenosť [km]	Priemerná spotreba nafty [l/100 km]	Počet vozidiel [voz]
Január	121836	42445	403551	30,19	46
Február	165275	44915	544956	30,33	46
Marec	190740	53513	619769	29,97	46
Apríl	157315	40044	516333	30,47	46
Máj	176660	54588	604979	29,2	46
Jún	171394	47804	581400	29,48	46
Júl	153649	40675	516979	29,72	48
August	177181	42772	599403	29,56	48
September	164098	38436	544092	30,19	48
Október	177668	41920	587270	30,25	48
November	190991	44367	628858	30,37	48
December	118474	31647	381092	31,08	48
SPOLU	1965286	523126km	6 528 682 km	30,065 l/100km	
PRIEMER za vozidlový park	39268,5l/voz	11 404,78 km/voz	130 837,35 km/voz	30,06 l/100 km za voz	47 voz

Jedno vozidlo najazdilo počas roka 2017 v priemere 136014 km a priemerná spotreba bola na úrovni 30,06 l/100 km. Výpočty boli realizované spôsobom jednoduchého aritmetického priemeru z hodnôt za jednotlivé vozidlá, tzn. že priemery sa počítali zo zadaných hodnôt pre konkrétne vozidlá za celý rok a nie na základe výpočtu priemerov s pomocou údajov o priemernom počte 47 vozidiel v roku 2017.

Spoločnosť AUTOTRANSPORT vedie záznamy o dôležitých ukazovateľoch hospodárenia za účelom medziročného prípadne medzimesačného porovnávania. Medzi takého ukazovateľa patria:

- tržby z prepravných služieb vykonávaných vlastnými vozidlami
- tržby z prepravných služieb vykonávaných cudzími vozidlami
- celkové výnosy z prepravných služieb
- priemerné percento provízie
- sumy cestovných náhrad
- celkové a prázdne ubehnuté kilometre
- celková a priemerná spotreba.

V priebehu posledných piatich rokov medziročne vzrastala ubehnutá vzdialenosť celým vozidlovým parkom o približne 5 %. Také isté priemerné percento medziročného rastu zaznamenali aj tržby za prepravné služby realizované vlastnými vozidlami. Pri jednotkovom vyjadrení priemernej spotreby pohonných hmôt sme zaznamenali mierny nárast oproti roku 2016 hlavne z dôvodu zhoršených poveternostných podmienok.

Analýza dopravnej a zasielateľskej činnosti

Na základe údajov z programu SPED2000 je možné zhodnotiť, že v roku 2017 AUTOTRANSPORT, spol. s r.o., realizoval z celkového objemu prepráv vlastnými vozidlami približne 75 % prepráv, pričom medzinárodných prepráv tvorí takmer 50 % exportov a vyše 50 % importov. Ide o vyvážený počet, čo naznačuje vysokú hodnotu súčiniteľa využitia jász β rovný 92,00%. Takmer 25 % z celkového počtu cca 10000 prepráv je zabezpečovaných inými dopravcami, teda zasielateľskými. Ide o zákazníkov, ktorým zasielatelia vyťažujú vozidlá v prípadoch, keď nie je možné vykonať prepravu vlastným vozidlom alebo v prípade zabezpečovania prepravy tovaru z krajín východnej Európy, napríklad z Bieloruska (55 % celkových medzinárodných importných prepráv), kde AUTOTRANSPORT svojimi vozidlami nevykonáva prepravy.

Zo všetkých krajín, do ktorých spoločnosť zabezpečuje prepravy cestnými nákladnými vozidlami, patrí Nemecku významné postavenie. Najväčší podiel, až 58 %, z hľadiska exportných má prepravná relácia SK – DE a taktiež aj importných prepravách má najväčší podiel, a to 55 %, prepravná relácia DE – SK..

Zasielatelia a dispečeri v spoločnosti AUTOTRANSPORT aplikujú jednotné zásady a postupy pri všetkých zasielateľských a dispečerských procesoch. Tieto postupy sú uvedené v internej smernici *Pracovný postup zasielateľa a dispečera*, ktorá je súčasťou dokumentácie k SMK. Tieto procesy tvoria činnosti ako prijatie zasielateľského príkazu, zber marketingových informácií, výber dodávateľov prepravných služieb, riešenie nezhôd počas prepravy, hodnotenie dodávateľov prepravných služieb, meranie spokojnosti zákazníka.

Technické podnikateľské činnosti

Naša spoločnosť AUTOTRANSPORT vykonáva prevažne cestnú nákladnú dopravu a zasielateľstvo, ale poskytuje aj servis a venuje sa opravám cestných motorových vozidiel a pracovných strojov. Vykonáva diagnostikovanie a opravy všetkých typov a značiek nákladných vozidiel. Podnik je autorizovaným servisom návesovej i prívesovej techniky KRONE. Skúsení servisní zamestnanci sú pravidelne školení v oblasti vzduchových systémov WABCO, brzdových systémov KNORR-BREMSE, náprav SAF, spojových systémov BPW, spojok VALEO a nezávislých kúrení WEBASTO. Podnik vlastní diagnostiku WURTH-WABCO. Dopravca má na svojej internetovej stránke zverejnené certifikáty týkajúce

...spôsobilosti a vyskolenia svojich servisných pracovníkov na profesionálnu úroveň. [2]
...prevádzkovou činnosťou dopravcu je predaj nafty. Podnik vlastní čerpace zariadenie, z ktorého je
...nafta do vlastných ale aj cudzích vozidiel. Celý princíp čerpania pohonných hmôt je založený na
...kartách, ktoré majú pridelené vodiči dopravcu ako aj vedúci dopravno-technického úseku v
...pre vlastní účely a predaných pre cudzie účely svojim zákazníkom. Porovnaním ročných
...pohonných hmôt do miesta prevádzky a ročných tržieb dosiahnutých
...je možné zhodnotiť, že približne 1/5 z celkového ročného objemu nafty v cenovom
...je predaná svojim zákazníkom. Čerpaním nafty v priestoroch sídla podniku si dopravca zabezpečí
...nad touto činnosťou a obmedzí riziko neoprávneného úbytku nafty.

Spoločnosť ďalej ponúka parkovacie, skladovacie a reklamné priestory na prenájom, predaj náhradných
...a iných komodít na nákladné vozidlá. Medzi jej ďalšie činnosti zapísané v obchodnom registri patrí
...cestných osobných a nákladných motorových vozidiel, prívesných vozíkov, strojov
...zariadení, skladovacie, faktoring a forfaiting, sprostredkovanie obchodu v rozsahu voľnej
...a organizovanie kurzov, školení a seminárov.

Ciele spoločnosti za rok 2018

V súvislosti s manažmentom organizácie schválenú politiku kvality, boli prijaté tieto ciele v oblasti
...organizácie *Autotransport, s.r.o.*:

1. **Znižiť ročnú spotrebu PHM všetkých vozidiel pod 30 l / 100km .**

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: manažment organizácie

Cieľ dosiahnutý na úroveň 30,06 – cieľ nesplnený

2. **Dosiahnuť zisk spoločnosti v roku 2017 minimálne na úrovni 100 000 eur.**

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: manažment organizácie

Na rok 2017 bola strata na úrovni 154501eur- cieľ nesplnený

3. **Obnoviť a vymeniť vozidlový park r.v. 2017 za nové vozidla ekologickej triedy EURO 6.**

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: manažment organizácie

V roku 2017 boli vymenené vozidlá rv 2007 /EURO5/ za nové EURO6 – cieľ splnený

Za rok 2017 bol splnený 1 zo 3 cieľov, na nesplnených cieľoch sa bude pracovať v roku 2018, a budú
...ako nové ciele v nasledujúcom roku.

Výbrané ekonomické ukazovatele, ich vývoj a finančná situácia v spoločnosti

Spoločnosť pokračuje v priaznivom trende nárastu tržieb. Celkovo tržby dosiahli hodnotu **7 277 359Eur**,
...je 4,6% nárast oproti minulému roku. Podobne ako tržby vzrástli aj náklady na hospodársku činnosť za
...rok o 13,3% a dosiahli hodnotu **7 241 552 Eur**. Odpisy dlhodobého majetku sú vyššie ako vlni
...tis. Eur., t.j. o 6,6%, spoločnosť investuje do nových vozidiel a návesov, v roku 2017 to bolo 847 tis.
...Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti je strata 154 tis.Eur. Hlavným
...nákladov na spotrebu materiálu, energie (+388 tis. Eur, t.j. 5,7 %) a
...nárast odpisov (+52 tis.Eur, t.j. 6,6 %), odpis pohľadávok s
...náklady (+41 tis. Eur, t.j. 5 %). Pozitívny je dlhodobý trend nárastu tržieb a cash flow.
...kompenzáciou opravných položiek (50 tis. Eur).

Vyhodnotenie reklamácií, sťažností a nezhôd

V priebehu r. 2017 neboli zaznamenané žiadne reklamácie, sťažnosti a iné nezhody od zákazníkov.
...udalosti boli riešené zmluvným maklérom RESPECT Slovakia, s.,r.o. cez poistenia
...P.a.s.

Za rok 2017 bolo zaznamenaných na DTU 13 nezhôd z vodičmi, pričom všetky boli riešených cez ich súkromné poistenie zodpovednosti pri výkone povolania., celková vyplatená suma z poistenia zodpovednosti bola 4316eur.

Rok 2017 - poistné udalosti - zodpovednosť zamestnanca				
kto	dátum PU	dátum výplaty	koľko	poznámka
Marinica	12.12.2016	1.12.2017	76,81	Kooperatíva
Dzurenda Pavel	12.1.2017	6.2.2017	535,5	R
Golodžej	2.2.2017	20.6.2017	78,75	Komunálna
Kollár Jaro	14.2.2017	28.3.2017	77,75	R
Dutko Vladimír	3.2.2017	23.5.2017	241,26	Kooperatíva
Kvašňák	12.2.2017	18.4.2017	107,98	R
Kollár Stano	31.5.2017	9.6.2017	451,19	R
Kovaľ	3.6.2017	14.8.2017	824,64	Kooperatíva
Hrubý	16.8.2017	14.9.2017	414,77	FA
Imrich	18.10.2017	7.12.2017	160,67	R
Hovančík	23.10.2017			FA
Fabián	21.11.2017	21.2.2018	701,51	Colonnade
Fabián	21.11.2017	22.2.2018	645,45	Colonnade
			4316eur	

Vyhodnotenie práce zamestnancov

- mesačné hodnotenie výkonu vodičov,
- výsledok hodnotenia TPH zamestnancov je veľmi dobrý, počas celého roka nebola zaznamenaná žiadna zamestnancom žiadna interná nezhody, fluktuácia je minimálna.
- stanovený nový personálny plán 2017.

Hodnotenie dodávateľov nakupovaných produktov

Začiatkom roka 2017 boli prehodnotení zmluvní a schválení hlavní dodávatelia za rok 2017. Dodávateľov nenastali žiadne väčšie zmeny, hlavní dodávatelia ostali nezmenení a odsúhlasení na rok 2018. Neschválení dodávateľia nie sú žiadni, pričom sa pri kupovaní rôznych špecifických vecí v roku 2018 môžu použiť po schválení konateľom aj iní dodávateľia, ktorí sú neuvedení v zoznamoch./vid' zoznamy prílohy/

Hodnotenie spokojnosti zákazníkov

Prejednaný prehľad spolupracujúcich firiem za r.2017 podľa objemu poskytnutých prepravných služieb, pretrvávajú požiadavky na veľkoobjemové vozidla. Zo strany našich hlavných zákazníkov bola spolupráca hodnotená ako výborná., vid' hodnotenia zákazníkov.

Hodnotenie dodávateľov prepravných služieb

Prejednaní hlavní DPS, všetci bez akýchkoľvek sťažností a reklamácií, pri práci s novými dodávateľmi kompletizovať všetky dokumenty pred prepravou, stanovené je aby hodnotenia boli robené do programu SPED 2007 do časti interná poznámka, po koncoročnom hodnotení na základe hodnotenie jednotlivých DPS sa stanoví do programu SPED 2007 či sa jedná o DPS spoľahlivého, resp. nespoľahlivého, nespoľahliví DPS sa aj zaevidujú do zoznamu nespoľahlivých DPS /Príloha B PM01/.

Výhľad do roku 2018 a stanovené ciele

Stanovenie cieľov kvality spoločnosti na rok 2018 sa bude týkať hlavne znižovania spotreby PHM na vozidlách a dosiahnutie priemernej spotreby pod hranicu 30l/100km, získavať nové zákazky, nových dopravcov a špedične rozširovať činnosť, čím by sa zvýšili tržby minimálna na úroveň 0,9 eur/km.

Na základe na dôsledky celosvetovej hospodárskej situácie a s tým súvisiacu konkurenciu v oblasti poskytovania prepravných služieb, si musíme udržiavať úzky kontakt s hlavnými zákazníkmi a ísť s cieľom udržať svoju pozíciu na trhu v poskytovaní dopravných a zasielateľských služieb.

STANOVENÉ CIELE NA ROK 2018

1. **Znížiť priemernú ročnú spotrebu PHM nákladných vozidiel pod úroveň 30 l / 100km .**

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: manažment organizácie

2. **Dosiahnuť v roku 2018 kladný hospodársky výsledok.**

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: manažment organizácie

3. **Zvýšiť priemernú tržbu na ložený km nad úroveň 0,90eur/km bez DPH.**

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: manažment organizácie

AUTOTRANSPORT, s.r.o.
Jilemnického 4, 080 01 PREŠOV
SLOVENSKO
IČO: 36698601
IČ DPH: SK2022320575



Ing. Pavel Skalický
Konateľ

Prešov 23.07.2018

PRILOHA: Účtovná zvierka za rok 2017