

Slovenský Červený kríž, územný spolok Banská Štiavnica

Bratská 9, 969 01 Banská Štiavnica

Sociálne stredisko SČK

IČO: 35679956

DIČ: 2021012972

Č.účtu: SK5102000000000012431422

Č.tel.:045 6921540

SPRÁVA
K ČINNOSTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ROK 2017

Správa o činnosti

Opatrovateľská služba

v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnej službe

- **terénna forma**

- **pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby**

Vykonávali sme rozvoz obedov pre dôchodcov, chorých a imobilných občanov nášho mesta a okolia. V roku 2017 sme rozviezli 6 518 obedov klientom v Banskej Štiavnici a priľahlých obciach, čo je v porovnaní s predošlým rokom rovnaký. Obedy sme zabezpečovali z Vinárne pod galériou, boli chutné, klienti boli s kvalitou obedov spokojní. V sledovanom období sme zaznamenali nárast rozvozených obedov, aj napriek tomu že túto službu poskytujú už viaceré organizácie, či sú to reštaurácie, školy, škôlky, vývarovne. Rozvoz obedov v roku 2017 vykonávali UoZ ako dobrovoľnícke činnosti. Rozvoz obedov sa vykonával vozidlom CITROEN BERLINGO, ktoré je vyhovujúce na túto činnosť. V nasledujúcom roku sa pokúsime cez projekty získať financie na novšie motorové vozidlo, aby rozvoz obedov bol kvalitný a včasný, nakoľko dennodenným rozvozom obedov za 9 rokov jeho technický stav zhoršil a vyžaduje si častejšie opravy. Finančné zdroje na hore uvedenú činnosť sme získali z úhrady služby od klientov, a z vlastných zdrojov inej činnosti Slovenského Červeného kríža v Banskej Štiavnici. Cez ÚPSVaR v Banská Štiavnica, sme sa zapojili do Národného projektu č. V. Aktivačná činnosť podľa § 52a č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

V zmysle § 38 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Poskytovateľ sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb domov sociálnych služieb s ambulantnou formou je povinný v súlade s § 38 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o sociálnych službách“):

a) poskytovať:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. stravovanie

(V zmysle § 17 ods. 4 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ v DSS s ambulantnou formou povinný poskytnúť stravovanie, ktoré zahŕňa raňajky, desiatu, obed, olovrant, pričom prijímateľ je povinný odobrať aspoň jedno jedlo denne.)

5. výchova
(V zmysle § 38 ods. 3 zákona o sociálnych službách sa výchova poskytuje, ak sa v DSS poskytuje sociálna služba deťom.)
6. upratovanie

b) zabezpečovať:

1. rozvoj pracovných zručností
2. záujmová činnosť
3. ošetrovateľská starostlivosť

(V zmysle § 38 ods. 5 zákona o sociálnych službách sa ošetrovateľská starostlivosť zabezpečuje, ak ju poskytovateľ neposkytuje.)

c) utvárať podmienky na:

1. vzdelávanie

(V zmysle § 38 ods. 4 zákona o sociálnych službách sa na vzdelávanie neutvárajú podmienky v DSS, v ktorom sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe.)

V DSS sa poskytujú sociálne služby aj deťom aj občanom v produktívnom veku.

Odborné činnosti

1. Sociálne poradenstvo v DSS B. Štiavnica je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Hybnou silou poskytovania poradenstva je SP za pomoci ostatného personálu. V DSS B. Štiavnica sa zameriavame na posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny, komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej v DSS B. Štiavnica. Túto činnosť v zariadení vykonáva sociálna pracovníčka.

2. Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je odborná činnosť poskytovaná na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydáva vyšší územný celok na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu obsahuje:

a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,

b) zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah,

c) návrh druhu sociálnej služby,

d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

V DSS B. Štiavnica vykonávame činnosti sebaobsluhy podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z.:

1. stravovanie a pitný režim,

2. vyprázdňovanie močového mechúra,

3. vyprázdňovanie hrubého čreva,

4. ochrana osobnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)

5. osobná hygiena,
6. celkový kúpeľ,
7. obliekanie, vyzliekanie,
8. zmena polohy, sedenie a státie,
9. pohyb po schodoch,
10. pohyb po rovine,
11. orientácia v prostredí,
12. dodržiavanie liečebného režimu,
13. potreba dohľadu.

Túto činnosť v DSS B. Štiavnica zabezpečujú opatrovatelky.

4. Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť, ktorá je v DSS B. Štiavnica zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite. Ide najmä o nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a sociálnu komunikáciu. Základnou metódou pri sociálnej rehabilitácii je nácvik s cieľom doviesť prijímateľa sociálnej služby k tomu, aby kompenzoval svoj nedostatok na najvyššiu možnú mieru. Cieľom sociálnej rehabilitácie je optimálne a čo najrýchlejšie zaradenie prijímateľa sociálnej služby do plnohodnotného spoločenského života, jeho reintegrácia a resocializácia. Túto činnosť v DSS B. Štiavnica zabezpečujú sociálni pracovníci a opatrovatelky

5. Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. Rozvoj pracovných zručností je jeden z najvýznamnejších a najúčinnějších rehabilitačných prostriedkov tým, že pôsobí cez motorickú oblasť, ktorá je dobre prístupná. Dôležitým faktorom pri rozvoji pracovných zručností je striedanie aktivity, oddychu, napätia, uvoľnenia, čím sa u PSS dosahuje pocit uspokojenia a sebaistoty. Stimuluje sa aktivita mozgovej kôry, vyvolávajú sa optimistické emócie, prebúdajú sa životné záujmy a kladne sa ovplyvňujú vzťahy medzi klientmi navzájom, ako aj pracovníkmi a okolitým obyvateľstvom.

Rozvoj pracovných zručností je zahrnutý v týždenných plánoch aktivít ako i v individuálnych plánoch klientov nášho zariadenia. Túto činnosť realizuje sociálna pracovníčka v spolupráci s opatrovatelkami.

Obslužné činnosti

1. Stravovanie je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby podľa stravných jednotiek. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

Prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou, **je povinný odobrať v rámci tejto služby aspoň jedno jedlo denne.**

Stravovanie je v DSS zabezpečené dovozom obeda z MŠ 1. mája v B. Štiavnici.

stravovanie

raňajky	0,20 €
desiata	0,30 €
obed	2,21 €
olovrant	0,25 €
diétne stravovanie	0,00 €

Strava sa prijímateľom sociálnej služby podáva v jedálni DSS v nasledovnom čase:

Raňajky, desiata: 7:30 hod. - 8:30 hod.

Obed: 11:20 hod. - 12:30 hod.

Olovrant: od 14:00 hod.

Návrhy, pripomienky, sťažnosti týkajúce sa kvality a množstva stravy môžu prijímatelia sociálnej služby alebo ich zákonní zástupcovia podať osobne riaditeľke strediska.

2. Upratovanie, sa rozumie najmä pravidelná mechanická očista a dezinfekcia umývadelných plôch, vysávanie a tepovanie kobercov a tkanín, umývanie okien, utieranie prachu priestorov obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti, spoločných priestorov, ako aj zabezpečenie čistiacich prostriedkov, pomôcok, energií a pracovnej sily. Pri ambulantnej sociálnej službe sa neposkytuje pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Ďalšie činnosti

Záujmová činnosť je kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na podporu, rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby, na podporu jeho socializácie a sociálnej integrácie.

DSS B. Štiavnica využíva :

1. Prvky aktívnej a pasívnej relaxácie,
2. Športové a pohybové hry,
3. Pobyť vonku,
4. Záujmová a rekreačná činnosť, ktorá umožňuje klientom realizovať ich individuálne záujmy, kultúrne aktivity, všetko s prihliadnutím na individualitu klienta, jeho individuálne potreby a jedinečnosť jeho zdravotného znevýhodnenia. Pri realizácii voľno časových aktivít sa využívajú dve formy:
 - a) organizované – umelecká tvorba, - kultúrna a spoločenská činnosť, - športovo – rekreačná činnosť, - záujmové pracovné zameranie.
 - b) neorganizované – podmienené individuálnymi, subjektívnymi predstavami jednotlivcov, zamerané na uspokojovanie vlastných potrieb, - oddychovo – pasívna forma (počúvanie hudby, sledovanie masmédií, návšteva kultúrnych podujatí, prechádzky), - aktívna forma – zamerané na spontánnu činnosť.

Zariadenie spolupracuje s miestnou komunitou.

Prijímatelia sociálnych služieb navštevujú miestne inštitúcie a iné zariadenia a aktívne sa zapájajú do diania v komunite. Napr. miestnu knižnicu, Strednú odbornú školu lesnícku (Deň lesov),

- zúčastnili sa na súťaži stredných a základných škôl v poskytovaní prvej pomoci,
- zúčastnili na relaxačno-ozdravovacom programe vo Vodnom raji vo Vyhniach,
- aktívne sa zúčastnili na Olympiáde mladých zdravotníkov,
- vychádzky do mesta B. Štiavnica a okolia,
- benefičný koncert Osmidiv na amfiteátri,
- Salamander,
- Dni sv. Huberta,
- relaxačný program v kúpeľoch Sklené Teplice,
- Vianočné trhy v Banskej Belej a iné.

Vzdelávanie

DSS B. Štiavnica utvára podmienky na vzdelávanie v spolupráci s pedagógom zo Špeciálnej základnej školy, ktorý má uzatvorenú zmluvu s rodičom školopovinného dieťaťa.

Slovenský Červený kríž v Banskej Štiavnici poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou v zmysle § 38 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov už od roku 1991, kde sa roky vystriedalo veľké množstvo klientov. Zariadenie navštevovalo v sledovanom roku 12 klientov s mentálnym a čiastočným telesným postihom vo veku od 9 rokov do 43 rokov, ktorých stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je u všetkých VI.

Zariadenie sa nachádza v prenajatých priestoroch na poschodí, kde je zabezpečený bezbariérový prístup pomocou schodolezu. V zariadení je miestnosť na pracovnú činnosť, na cvičenie, spoločenská miestnosť, kancelária a priestor pre individuálne vzdelávanie klienta /školopovinného/, sociálne zariadenia, sprcha, umývadlá, kuchynka. V sledovanom období sme v zariadení zriadili oddychovú miestnosť s počtom 8 polohovateľných kresiel.

Zariadenie je k dispozícii klientom denne od 6.00 hod. do 15.30 hod. a riadi sa podľa nasledovného poriadku:

Režim dňa v zariadení sociálnych služieb

príchod klientov je v čase od 6.00 do 8.00 hod.

od 8.00 do 8.30 hod. – raňajky

od 8.30 do 9.00 hod - komunita

od 9.00 do 10.00 hod. – vyučovanie (školopovinný klient sa vyučujú v triede so špeciálnym pedagógom a ostatní v pracovnej miestnosti s opatrovatelkami.) Školopovinný klient sa vzdelával podľa individuálnych plánov, vypracovaných Špeciálnou školou v Banskej Štiavnici a v školskom roku 2016/2017.

Ostatní klienti pracujú podľa denných plánov, kde sú obsiahnuté nasledovné činnosti:

Sociálna rehabilitácia – podpora samostatnosti klientov, upevňovanie získaných schopností a návykov, pohybové aktivity, záujmová činnosť – modelovanie, maľovanie, výroba dekoratívnych predmetov, ručné práce, práca s IT technológiami, tréningy pamäte, sociálna komunikácia

Pracuje sa so skupinu a v zmysle zákona o sociálnych službách sa uplatňuje aj individuálne plánovanie poskytovaných sociálnych služieb t.j. služby sú poskytované s ohľadom na individuálny záujem každého klienta.

od 10.00 do 10.45 hod. – vychádzka

od 11.30 do 12.00 – obed, osobná hygiena

od 12.00 do 12.30 hod. – oddych/oddychová miestnosť/

od 12.30 do 14.15 hod. –relaxačné hry, počúvanie hudby ,voľnočasové aktivity

od 14.15 do 14.30 hod. – olovrant.

Od 14.30 do 15.30 hod. –odchod domov

V mesiaci **január 2017** sme spoločne s našimi klientmi otvorili nový rok. Tento mesiac sme sa venovali predovšetkým rozvoju pohybových schopností v zariadení i mimo neho (sánkovačky).

V mesiaci **február 2017** boli v DSS tradičná fašiangová zábava pre klientov a zamestnancov zariadenia spojených s prípravou masiek a ich prezentáciou. Sviatok Sv. Valentína sme si pripomenuli akciou Láskyplná pošta a navštívili sme mestskú knižnicu.

V mesiaci **marec 2017** sme si pripomenuli Medzinárodný deň žien a marec S históriou baníctva sme sa zoznámili v expozícii SBM v Kammerhoffe, kde sme sa stali súčasťou interaktívnej prehliadky.

V mesiaci **apríl 2017** Sme si pripomenuli Deň lesov aktívnou účasťou na SOŠ lesníckej. Naše zariadenie navštívili cestovateľ Šimon M. Šafařík, ktorý prezentoval svoju cestu v Arménsku, Gruzínsku a Izraeli. Na besede s predsedníčkou miestneho spolku Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska p. Gajanovou sme sa dozvedeli veľa nového o svete nevidiacich.

V mesiaci **máj 2017** sa niesol v duchu príprav darčiekov ku Dňu matiek. účasť na súťaži stredných a základných škôl v poskytovaní prvej pomoci.

V mesiaci **jún 2017** sme mali spoločnú opekačku. Navštívili sme vrámci relaxačno-ozdravovacieho programu Vodný raj vo Vyhniach. Aktívna účasť na Olympiáde mladých zdravotníkov.

Počas mesiacov **júl a august 2017** sme realizovali, vychádzky do okolia a centra mesta Banská Štiavnica. Zúčastnili sme sa benefičného koncertu Osmidiv, ktorý sa každoročne koná v banskoštiavnickom amfiteátri.

V mesiaci **septembri 2017** Salamander a Dni Sv. Huberta.

V mesiaci **október 2017** pokračovali sme v relaxačnom programe v kúpeľoch Sklené Teplice. Vychádzky do okolia - Kalvária.

V mesiaci **november 2017** sme si pripomenuli pamiatku zosnulých, relaxácia v kúpeľoch Sklené Teplice.

V mesiaci **december 2017** sme spoločne privítali Mikuláša a čerta, účasť na Vianočných trhoch v Banskej Belej a rok sme uzavreli Vianočným programom, ktorí si pripravili naši klienti pre svojich rodičov a priateľov nášho zariadenia.

Súčasťou posilňovania sociálnych väzieb v zariadení sú spoločné oslavy sviatkov (meniny, narodeniny) klientov a zamestnancov.

V nastúpenom trende poskytovania sociálnej služby pre uvedenú skupinu klientov chceme i naďalej pokračovať jej neustálym skvalitňovaním, tak ako ju vymedzuje zákon o sociálnych službách, ale predovšetkým s dôrazom na individuálny záujem každého nášho klienta.

O klientov v DSS sa starajú: sociálny pracovník a opatrovatelky. Ďalšie posty, ako vodič, údržbár sú riešené v kombinácii s ÚPSVaR formou dobrovoľníckej činnosti ,v rámci národného projektu „Šanca na zamestnanie“ a vlastných zdrojov z inej činnosti. Ekonomickú činnosť vykonávala ekonomická pracovníčka a riadiacu riaditeľka územného spolku SČK.

Podľa ponuky a finančných možností sa snažíme každý rok vzdelávať pracovníkov v rámci sociálnej práce . V roku 2017 to bola konferencia k téme porúch autistického spektra so zameraním na výchovu a vzdelávanie klientom s Aspergerovým syndrómom určený pre pracovníkov zariadení sociálnych služieb.

Klienti sa v zariadení cítia dobre, radi ho navštevujú a vytvárajú sa medzi nimi kamarátske vzťahy. Tí, ktorí už prestali navštevovať zariadenie, sa radi prídu raz za čas pozrieť a trochu pobudnúť medzi svojimi kamarátmi. Klienti, alebo ich zákonní zástupcovia majú so zariadením zmluvy, kde sú uvedené všetky potrebné náležitosti a podmienky poskytovanie sociálnej služby.

V roku 2017 sme pokračovali v Operačnom programe potravinovej pomoci a základnej materiálnej pomoci na roky 2014-2020 Opatrenia 4. Slovenský Červený kríž ako partnerská organizácia Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny v sledovanom období rozdala pre koncových príjemcov, ktorými boli občania mesta Banská Štiavnica a priľahlých obcí v hmotnej núdzi v 2017, 1 547 potravinových balíkov a 219 hygienických balíčkov. S potravinovou pomocou pokračujeme aj v nasledujúcom roku .

Katarína Senciová
riaditeľka

