

## Výročná správa neziskovej organizácie Royal Care, n.o. za rok 2018

Nezisková organizácia Royal care, n.o. bola zaregistrovaná na Obvodnom úrade v Žiline 25.5.2011 so sídlom Vitálišovce 701, 031 04 Liptovský Mikuláš.

Poslaním neziskovej organizácie je poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Dňa 10.10.2011 bola nezisková organizácia Royal care, n.o. zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilina s činnosťou v súlade so štatútom a zakladateľskou listinou a zákonom č. 448/2008 Z.z. v rozsahu:

- a) sociálna služba v zariadení pre seniorov podľa § 35 Zákona číslo 448/2008 Z. z. pri poskytovaní:
  - aa) pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - ab) sociálne poradenstvo,
  - ac) sociálna rehabilitácia,
  - ad) ošetrovateľská starostlivosť,
  - ae) ubytovanie,
  - af) stravovanie,
  - ag) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  - ah) osobné vybavenie

Dňa 17.7.2013 požiadala nezisková organizácia o zápis v registri poskytovateľov sociálnej služby zmeny počtu lôžok v Zariadení pre seniorov na 20. Zápis bol vykonaný 25.7.2013

V priebehu roka 2018 nedošlo k zmenám v štatutárnych orgánoch .

### Obsadenosť zariadenia pre seniorov Royal care, n.o.

V roku 2018 sme prijali do zariadenia 9 nových prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka zomrelo 5 osôb v dôsledku ťažkého zdravotného stavu, 1 osoba bola prevezená v priebehu roka do špecializovaného zariadenia, 3 osoby boli v dôsledku výrazného zlepšenia zdravotného stavu prepustené do domáceho prostredia.

Obsadenosť zariadenia bola 97,53%, t.j. priemerná mesačná obsadenosť lôžok bola 19,51 osôb. Neobsadenosť lôžok bola spôsobená neprítomnosťou klientov pre pobyt v nemocnici a doma.

Prijímatelia sociálnej služby celkom:

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	5	z toho muži	3	ženy	2
V. stupeň	5	muži	1	ženy	4
VI. stupeň	19	muži	4	ženy	15

2 osoby boli v priebehu roka 2018 preposúdené zo stupňa odkázanosti V. na VI.

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa mobility a podľa pohlavia:

imobilní	11	z toho muži	2	ženy	9
mobilitní	9	muži	1	ženy	8

Prijímatelia sociálnej služby k 31.12.2018:

Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	2	z toho muži	0	ženy	2
V. stupeň	2	muži	0	ženy	2
VI. stupeň	16	muži	2	ženy	14

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility a podľa pohlavia k 31.12.2018:

imobilní	13	z toho muži	2	ženy	10
mobilní	7	muži	1	ženy	6

### Personál zariadenia:

Zariadenie má 10 stálych zamestnancov .

Všetci zamestnanci podľa svojho pracovného zaradenia majú predpísané vzdelanie, čím zariadenie spĺňa zákonom predpísaných minimálne 52% odborných zamestnancov.

### Hospodárenie zariadenia v roku 2018:

V neziskovej organizácii Royal care, n.o. bol vykonaný audit, z čoho je vyhotovená Správa nezávislého audítora za rok 2018 z preskúmania ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o. Liptovský Mikuláš. Audit robila auditorská spoločnosť TPA s.r.o., ktorá v Správe uviedla: Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný pohľad na finančnú situáciu neziskovej organizácie Royal care, n.o. k 31.decembru 2018, a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Nezisková organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zakladacou listinou a štatútom.

V roku 2018 zariadenie hospodáril so stratou. Správa auditorskej spoločnosti spolu s účtovnou závierkou a poznámkami k účtovnej závierke je neoddeliteľnou súčasťou ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o.

### Výkaz ziskov a strát k 31.12.2018

Výnosy v roku 2018		Náklady v roku 2018	
Príjmy od klientov	128 881,14	Materiál	508,25
Dotácia so ŠR	98 397,00	Potraviny	41 917,29
Dary	4,00	Materiál na údržbu	1 260,74
Príspevky z podielu zapl. Dane	134,68	DHM v požívaní	3 827,05
Úroky	0,00	Ost. materiál a čist. prostriedky	3 819,21
Úroky – dotačný účet	0,00	Energie	16 364,05
Ost. Výnosy	1 404,82	Opravy a údržba	2 337,29
		Cestovné	24,20
		Nájomné	28 800,00
		Telefón, internet	435,75
		EOS a audit	7 680,00
		Likvidácia odpadu	540,48
		Televízia Mipas	223,68

		Softvér	750,00
		Ostatné služby	5 054,78
		Mzdy a osobné náklady	87 794,08
		Soc. a zdrav.odvody	28 919,37
		Odstupné a nemoc	1 301,85
		Odpisy	2 301,00
		Ost. Prev. náklady	1 699,25
<hr/>			
Celkom	228 821,64	Celkom	235 558,32

Strata dosiahla -6 736,68 €.

Zariadenie zakúpilo v roku 2018 nabíjačku na čítačku 1 ks, USB kľúč 1 ks, kancelárske stoličky 2 ks, trezor, skrinky na dokumenty, mobilný telefón, chladničku pre zamestnancov, stoly a lavice, regály na uskladnenie šatstva klientov, odsávačku hlienov, el. Polohovateľnú posteľ, nerezové džbány na čaj, záclony do jedálne v celkovej hodnote 3 827,05 €.

Zariadenie pre seniorov si zapožičalo bezplatne v roku 2012 schodolez Sano PT na prekonávanie bariér pre imobilných klientov a osobné auto na nákupy. Zariadenie pre seniorov kúpilo v roku 2016 elektrický zdvihák Eva v hodnote 3 276,-€ na manipuláciu s imobilnými klientami. Zároveň muselo splniť podmienky PO a dobudovať požiarnu rozhlasovú ústredňu s rozvodmi v celej budove v celkovej hodnote 13 098,46 €. Do majetku zariadenia prešla aj zvislá plošina ZPS 250 v celkovej hodnote 13 200,-€. Uvedené náklady uhradil zakladateľ neziskovej organizácie Vladka s.r.o.

#### Na správu neziskovej organizácie boli vynaložené náklady:

dane a poplatky	157,89
telefón a internet	435,75
poistenie činností	384,00
propagácia a inzercia	1 181,88
odborné prehliadky zariadení	1 033,82
účtovnícke služby, audit	7 680,00
supervízia	--
likvidácia bio a nebezp.odpadu	540,48
BOZP a TPO	722,00
poštovné	337,20
drobný materiál	398,14
záujmová činnosť	390,00
TV Mipas	223,68
OOPP	948,34
náklady na školenie	130,00
stočné	1 097,12
software	882,40
právne služby	750,00
	<hr/>
celkom	17 292,70 €

**Dary:**

Zariadenie pre seniorov v roku 2018 prijalo ako dar 1 ks fit loptu v hodnote 4,- €.

**2% z daní :**

Zariadenie pre seniorov v roku 2018 bolo prijímateľom 2% z podielu zaplatenej dane vo výške 134,68 €

**Súvaha k 31.12.2018**

Aktíva		Pasíva	
Pokladňa	1 668,23	Pôžičky	7 617,31
Účet	34 149,57	Dodávatelia	6 484,44
Peniaze na ceste	1,59	Rezervy	0,-
Pohľadávky	4 088,24	Prijaté preddavky	2 194,46
Poskytnuté preddavky	456,-	Zamestnanci	5 707,36
TZ	2 879,-	SP, ZP	3 605,46
Stroje, prístroje a zariadenia	29 574,46	Závazky voči ŠR	592,88
Oprávky k TZ	- 737,95	Ostatné záväzky	34 354,94
Oprávky k strojom	- 6 602,68	Základné imanie	45 080,00
Obstaranie hmotného majetku	2 569,50	Nevysp. VH	- 31 707,61
		Sociálny fond	503,40
		Dlhodobé záväzky	350,-
		VH 2018	- 6 736,68
<b>Aktíva spolu</b>	<b>68 045,96</b>	<b>Pasíva spolu</b>	<b>68 045,96</b>

**Čerpanie rozpočtu:**

Rozpočet na rok 2018 bol schválený správnu radou 16.2.2018.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. pristúpilo k 1.6.2018 k úprave rozpočtu navýšením o predpokladané, zákonom zavedené nové a zvýšené existujúce príplatku ku mzde. Plánované náklady boli takto zosúladené s aktuálnou skutočnosťou. V súvislosti s týmto zvýšením rozpočtu bol upravený aj cenník výkonov od 1.6.2018. Správna rada schválila nový rozpočet na svojom zasadnutí dňa 15.5.2018.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. naplnilo plánovaný ročný rozpočet vo výnosoch, napriek tomu prekročilo rozpočtované náklady vo svojej činnosti z dôvodu vyšších miezd a odvodov, preto je potrebné pristúpiť k úprave ceny na 1 klienta, aby sa zabránilo vyšším ekonomickým stratám.

Vyúčtovanie štátneho príspevku nezisková organizácia vykoná do stanoveného termínu do 31.3.2019.

**Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. Vitálišovce 701,  
031 04 Liptovský Mikuláš**

**Rozpočet na rok 2018**

**Kapacita zariadenia pre seniorov: 20 lôžok**

<b>Ekonomicky oprávnené náklady</b>	<b>1 mesiac v €</b>	<b>1-12/2018 v €</b>
Mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnaní - odborní zamestnanci - FP	6 162,55	73 950,60
Poistné na SP,ZP - odb.zamestnanci-FP	2 037,20	24 446,40
Mzdy a ostatné osob.vyrovnaní - neodborní zamestnanci	1 000,-	12 000,-
Poistné na SP,ZP- neodb.zamestnanci	352,-	4 224,-
Cestovné	1,66	20,-
Bežné transfery /vreckové, odstupné, PN/	33,22	398,59
Dopravné / aj dovoz stravy/	-	-
Energie, voda, telefón	849,59	10 195,05
Materiál, strava	4 046,62	48 559,42
Údržba	272,68	3 272,11
Nájomné	2 400,-	28 800,-
Služby	1 431,06	17 172,79
Odpisy	197,75	2 373,-
<b>EON spolu:</b>	<b>18 784,33 €</b>	<b>225 411,96 €</b>

**Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 mesiac: 939,22 €**

**Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 rok: 11 270,60 €**

<b>Príjmy</b>	<b>1 mesiac v €</b>	<b>1-12/2018 v €</b>
Predpokladaný príjem od prijímateľov sociálnej služby	10 526,25	126 314,96
2% z daní	33,33	400,-
Dary	25,-	300,-
Rozdiel EON a predpokladanej úhrady od prijímateľov soc. služby - úhrada od štátu - priemer	8 199,75	98 397,-
<b>Spolu:</b>	<b>18 784,33</b>	<b>225 411,96</b>

<b>Príjmy na 1 prijímateľa soc. služby na 1 mesiac:</b>	<b>IV. 880,78</b>	<b>V. 908,78</b>	<b>VI. 930,08</b>
<b>z toho: prijímateľ sociálnej služby:</b>	<b>470,80</b>	<b>498,80</b>	<b>520,10</b>
<b>priem. FP - úhrada od štátu:</b>	<b>409,98</b>	<b>409,98</b>	<b>409,98</b>

<b>Príjmy na 1 prijímateľa soc.sluzby na 1 rok:</b>	<b>IV. 10 569,36</b>	<b>V. 10 905,36</b>	<b>VI.11 160,96</b>
<b>z toho: prijímateľ sociálnej služby:</b>	<b>5 649,60</b>	<b>5 978,40</b>	<b>6 241,20</b>
<b>úhrada od štátu:</b>	<b>4 919,76</b>	<b>4 919,96</b>	<b>4 919,96</b>

**Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. Vitálišovce 701,  
031 04 Liptovský Mikuláš**

**Rozpočet na rok 2018**  
dodatočné zvýšenie od 1.6.2018

**Kapacita zariadenia pre seniorov: 20 lôžok**

Ekonomicky oprávnené náklady	1 mesiac v €	1-12/2018 v €	zvýšenie 6-12/2018
Mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnaní - odborní zamestnanci - FP	6 562,55	73 950,60	2 400,00
Poistné na SP,ZP - odb.zamestnanci-FP	2 248,40	24 446,40	844,80
Mzdy a ostatné osob.vyrovnaní - neodborní zamestnanci	1 000,-	12 000,-	
Poistné na SP,ZP- neodb.zamestnanci	352,-	4 224,-	
Cestovné	1,66	20,-	
Bežné transfery /vreckové, odstupné, PN/ Dopravné / aj dovoz stravy/	33,22	398,59	
Energie, voda, telefón	849,59	10 195,05	
Materiál, strava	4 046,62	48 559,42	
Údržba	272,68	3 272,11	
Nájomné	2 400,-	28 800,-	
Služby	1 431,06	17 172,79	
Odpisy	197,75	2 373,-	
<b>EON spolu:</b>	<b>18 784,33 €</b>	<b>225 411,96 €</b>	<b>3 244,80</b>

**Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 mesiac: 939,22 € 952,74**  
**Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 rok: 11 270,60 € 11 432,83**

Príjmy	1 mesiac v €	1-12/2018 v €	
Predpokladaný príjem od prijímateľov sociálnej služby	10 526,25	126 314,96	2 400,00
2% z daní	33,33	400,-	
Dary	25,-	300,-	
Rozdiel EON a predpokladanej úhrady od prijímateľov soc. služby - úhrada od štátu - priemer	8 199,75	98 397,-	
<b>Spolu:</b>	<b>18 784,33</b>	<b>225 411,96</b>	<b>2 400,00</b>

**Príjmy na 1 prijímateľa soc. služby na 1 mesiac: IV. 880,78 V. 908,78 VI. 930,08**  
**z toho: prijímateľ sociálnej služby: 470,80 498,80 520,10**  
**priem. FP - úhrada od štátu: 409,98 409,98 409,98**

**Príjmy na 1 prijímateľa soc.slужby na 1 rok: IV. 10 569,36 V. 10 905,36 VI.11 160,96**  
**z toho: prijímateľ sociálnej služby: 5 649,60 5 978,40 6 241,20**  
**úhrada od štátu: 4 919,76 4 919,96 4 919,96**

## Štandardy kvality:

Nezisková organizácia Royal care, n.o. má spracované Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, v rámci ktorých vykonávala svoju činnosť a pokračovala vo vykonávaní záujmovej činnosti a pracovnej terapie aj v roku 2018.

Vzhľadom na nové požiadavky na Štandardy kvality, boli v roku 2018 spracované nové Štandardy kvality agentúrou EVA Meridián, s.r.o. Bratislava.

## Záujmová činnosť:

Jednou z veľmi dôležitých činností v zariadení je organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie zmysluplnými aktivitami. Pri práci s klientmi sme využívali rôzne metódy, techniky a formy práce s klientom. Základnou metódou používanou pri práci s klientom bol rozhovor, ktorý sme realizovali jednak ako samostatnú metódu, rovnako aj ako jednu z techník pri realizácii iných metód. Neoddeliteľnou súčasťou rozhovoru bola aj ďalšia využívaná metóda, ktorou bolo pozorovanie ako zámerné a plánované sledovanie klienta s cieľom rozpoznania jeho potrieb, napríklad u klientov trpiacich ochorením demencie, alebo napríklad s cieľom spoznania klientovho vnútorného prežívania. Od jari do jesene sme organizovali pre našich klientov opekačky a grilovačky na terase nášho zariadenia. Veselú náladu a spievajúcich klientov podporil náš klient hudbou na husliach. Veruže bolo veselo.

V rámci záujmovej činnosti sa naši klienti zúčastnili na akcii Sami sebe v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši, kde sa naši klienti výborne zabávali, predvedené scény im pripomínali ich mladšie roky, ale aj súčasnosť.

Detské roky a mladosť si pripomenuli rozdávaním balíčkov na Mikuláša. Vianočnú náladu klientom a ich príbuzným, ktorí sa akcie zúčastnili, svojim vystúpením navodili deti z Liptovského Mikuláša a Smrečian s vianočným programom pod vedením ev. farárky pani Lýdie Kordošovej v našom zariadení. Príbuzní priniesli domáce koláče a tak spríjemnili svojim blízkym po vystúpení spoločné posedenie pri káve.

Predvianočnú atmosféru našim klientom spríjemnil a rozveselil svojim veselým i vážnym vianočným programom folklórny súbor z Hrušova v rámci turné Autobusu dobrej vôle. Cítíme sa poctení ich výberom nášho zariadenia, nakoľko ročne s autobusom dobrej vôle navštívia len niekoľko málo zariadení na Slovensku a rozdávať naozaj dobrú vôľu a výbornú náladu, nezabudnú priniesť ako dar ani doma napečené koláčiky, ovocie z vlastných záhrad a med z vlastných včelínov. Veruže si tí pohyblivejší klienti aj zatancovali pri rezkej muzike z Hrušova.

Divadlo Portál agentúra z Prešova zahrlo v priebehu roka 2018 našim klientom rozprávky Janko Hraško a Ferdo Mravec.

Celé leto klienti každé ráno cvičili na terase, hrali sa loptové hry za veselého smiechu pri nepodarenom hode alebo nemotornom chytaní lopty. Zabávali sa sami na sebe a dobrá nálada im vydržala až do popoludnia.

Vlastnými výtvarnými prácami naši klienti vyzdobili priestory Zariadenia pre seniorov pri každej príležitosti alebo sviatku. Mnohí sú ešte stále dostatočne zruční a tak ich práce pútali pozornosť každej návštevy, ktorá prišla do zariadenia.

Najkrajšie ručné práce dalo zariadenie zarámovať a zavesilo na steny v priestoroch budovy.

Hitom roku 2018 sa stali tvorivé dielne pod vedením p. Dúbravcovej, pani Šutliakovej a pani Brtáňovej z Jednoty dôchodcov Liptovský Ján. Klienti vytvárali z drôtu vtáčikov, rybky, motýle, z kožušiny a látky rôzne výrobky ozdobované gombičkami, vystrihovali z poskladaného papiera anjelikov, vianočné ozdoby, kvety a rôzne dečky.

S výberom z ich tvorby sme sa zúčastnili výstavy zručnosti dôchodcov v Žiline, ktorú organizoval na jeseň VÚC Žilina.

Vo voľnom čase klienti vymaľovali antistresové omaľovánky. Klienti si sami chodili pýtať motívy a maľovali pastelkami.

Naše zariadenie navštevujú kňazi katolíckej a evanjelickej cirkvi a vychádzajú tak v ústrety svojim veriacim pri poskytovaní duševnej útechy.

K dispozícii je klientom aj knižnica. Často si predčítavajú alebo počúvajú čítanie kníh v rámci popoludňajšieho odpočinku alebo spoločnej hodiny biblioterapie s pracovníčkami Knižnice G.F.Belopotockého v Liptovskom Mikuláši.

Akvárium im poskytuje chvíle relaxu pri pozorovaní života rybičiek, poznávaní druhov a obdive ich rýchleho pohybu vo vode najmä pri kŕmení. Klienti si radi a často posedeli na lavičkách na terase alebo pri bazéne za dobrého počasia a spomínali na predošlý život a veselé príhody z ich života.

### **Pracovná terapia:**

- z ďalších aktivít možno spomenúť ešte **činnosti každodenného života** akými sú napríklad: upratovanie, pomoc pri žehlení, práce v záhrade, sezónne práce ako sú napríklad odpratovanie snehu, hrabanie lístia, a ďalšie pomocné práce podľa potreby ako vešanie, či zbieranie bielizne, pečenie. Zariadenie ponúka dostatok možností na pracovné uplatnenie klientov, ktoré môžu byť prínosom pri riešení ich psychických a fyzických problémov. Cieľom týchto aktivít bolo využívať účinky práce na liečenie chorého organizmu alebo narušenej psychiky,

- uskutočňovali sme aj iné aktivity, pri realizácii ktorých sme volili formy a metódy práce s klientom prispôbené telesnému a psychickému stavu klienta za jeho aktívnej účasti pod vedením odborného, profesionálne vystupujúceho a kooperujúceho personálu.

Vlastnoručne dopestované jahody, paradajky, mladá cibuľka, šalát a maliny obohatili jedálny lístok našich klientov a mali nenahraditeľnú príchut' vlastnej osobnej prospešnosti pre ostatných. Táto aktivita pomohla zdvíhnúť sebavedomie zúčastneným klientom.

No a predzáhradka a okolie terasy a bazénu si tiež zaslúži pozornosť. Je výsledkom spolupráce odbornej záhradníckej firmy, našich klientov a personálu.

Výročnú správu za rok 2018 predložila na schválenie správnej rade n.o.

Dagmar Klongová – riaditeľka n.o. ....

Účtovná závierka za rok 2018 bola preskúmaná revízorom neziskovej organizácie.

Revízor súhlasí s predloženou výročnou správou

Milada Bazelová .....

Správna rada schvaľuje výročnú správu za rok 2018 dňa 10.2.2019.

1.Dagmar Klongová .....

2.Vladimír Klonga .....

3. Martin Klonga .....