

2018

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018 T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · · Systems ·

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018 T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

The logo for T-Systems, featuring a stylized 'T' symbol followed by the word 'Systems'.

OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA	7	ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ	38
PROFIL SPOLOČNOSTI	8	MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY	38
MANAŽMENT T-SYSTEMS SLOVAKIA 2018	12	BENEFITY	39
NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY	14	SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV	39
PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB	16	ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE	40
KRÁTKY POHĽAD SPÄŤ DO ROKU 2018	20	T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND	41
LÍDROM A VZOROM		PODPORA VZDELÁVANIA	43
V OBLASTI DUÁLNEHO VZDELÁVANIA	26	DOBROVOLNÍCTVO	45
FINANČNÁ SPRÁVA	30	KOŠICE IT VALLEY	46
ĽUDSKÉ ZDROJE	32	ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI	46
ROZVOJ ZAMESTNANCOV	34	ZODPOVEDNOSŤ VOČI	
VYTVÁRANIE ROVNOVÁHY MEDZI		ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU	47
PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM	36		

T-Systems Slovakia
 Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG
 Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
 Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika
 Web: www.t-systems.sk | E-mail t-systems@t-systems.sk

ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Rok 2018 bol pre spoločnosť T-Systems Slovakia mimoriadne úspešný. Vo všetkých našich líniách sme dodávali doteraz najvyššiu kvalitu služieb a súčasne sme prispeli k finančnej stabilite skupiny Deutsche Telekom tým, že sme splnili, či dokonca prekonalí všetky naše finančné záväzky.

Spoločnosť zároveň zaznamenala výrazné zmeny, a to personálneho aj organizačného charakteru.

Pokiaľ ide o personálne zloženie, podarilo sa nám obsadiť pozície v rámci rady konateľov – viceprezidentom pre financie a kontroling sa stal Dr. Frank-Stephan Hardt a viceprezidentom pre ľudské zdroje je Peter Fischer.

Z organizačného hľadiska sme prepojili spoločnosť T-Systems Slovakia s globálnou organizáciou T-Systems implementovaním štruktúry Portfolio unit. Vďaka štruktúram orientovaným na technológie a služby tak máme možnosť ponúkať našim medzinárodným zákazníkom kvalitnejší servis. Tieto zmeny podporuje aj globálna organizácia na čele s generálnym riaditeľom spoločnosti T-Systems, Adelom Al-Salehom, ktorý v skupinách Investor Days určil Slovensko za jedno zo štyroch strategických celosvetových distribučných miest Deutsche Telekom (spolu s

Nemeckom, Maďarskom a Indiou).

V tejto stratégii pokračujeme aj transformáciou našej spoločnosti tak, aby sme z organizácie doteraz zameranej hlavne na zamestnancov vytvorili organizáciu, ktorej hlavnou hodnotou je zákazník. V tomto kontexte je jednou z kľúčových iniciatív roka posun našich programov z počítačovej etapy do etapy prevádzky s cieľom vytvoriť dodatočné príjmy pre DTAG.

Externe sme naďalej úzko spolupracovali s mnohými partnermi v celom regióne, či už pri udalosti ako Hackathon alebo IT Charity Cup. Spolupracujeme tiež so základnými školami, akou je napríklad Ždaňa. Teší nás podpora krízového centra v Šaci, ktoré má vďaka príspevkom celej organizácie novú strechu.

Radi si vypočujeme Vašu spätnú väzbu a prijímeme podnety na to, čomu by sme sa mohli venovať viac a v čom sa môžeme zlepšiť. Aktívne počúvanie je dôležitou súčasťou našich aktivít.

Daniel Giebel

PROFIL SPOLOČNOSTI



T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekomu poskytuje slovenská firma služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou prispieva T-Systems Slovakia k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom

trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe. T-Systems Slovakia sídli od svojho založenia v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Najčerstvejšími oceneniami, ktoré spoločnosť T-Systems Slovakia dostala, sú ceny Najzamestnávateľ roka 2018 v kategórii IT a Telekomunikácií a Najlepšia firma IT služieb v strednej a východnej Európe.

O ČOM SÚ IKT SLUŽBY A OUTSOURCING?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofirémnych i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.

KDE JE MOŽNÉ VIDIEŤ PRÁCU A SLUŽBY POSKYTOVANÉ T-SYSTEMS SLOVAKIA?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu, alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosti, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.



MANAGEMENT OF T-SYSTEMS SLOVAKIA 2018



DANIEL GIEBEL

Generálny riaditeľ
Viceprezident pre produkciu
Viceprezident pre služby



**FRANK-STEPHAN
HARDT**

Viceprezident pre financie a kontroling



PETER FISCHER

Viceprezident pre ľudské zdroje



JURAJ GIRMAN

Viceprezident Telekom IT

NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „Byť naj dôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb“ prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomované dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom. Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia

našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc.

Naším poslaním je: „Poskytovať naše inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne zákazníkom na celom svete.“ Jednoducho povedané, našim klientom chceme aj naďalej poskytovať kvalitné IKT služby. A skutočne sa nám to darí, pretože kvalita poskytovaných služieb rok od roka stúpa. Ekonomický magazín Trend nás označil za spoločnosť s najrýchlejšie rastúcou pridanou hodnotou v celom IT sektore a takisto za najdôležitejšieho hráča na poli poskytovania IKT služieb.

Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení poskytujúce obchodné riešenia.
- **Nákladová výhoda** – sústredíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobu udržateľných nákladov.
- **Inovativnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT a obchodných služieb.
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.

PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

PORTFÓLIO 2018

DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

Táto časť nášho portfólia sa zameriava na návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Hlasové a video služby, vrátane VoIP and telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka sieťových a bezpečnostných riešení ďalšej generácie (ngena)

IKT SLUŽBY PRE POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

Vďaka tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme zdieľané IKT platformy, ktoré slúžia ako základ pre riešenia špecifické pre zákazníkov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu globálnej infraštruktúry ako služby (IaaS), Cloud Computing-u a virtualizovaných riešení
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálny produkt „SAP ako služba“
- Prevádzka uloženia, zálohovania a obnovy dátových riešení

IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické zákaznické systémy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie našich zákazníkov v niekoľkých priemyselných odvetviach. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Virtualizované systémy všetkých hlavných dodávateľov IT riešení
- Zákaznícke a obchodné databázy a middleware riešenia
- Zákaznícke portály, aplikácie, riešenia rizík/zabezpečenia a analýzy údajov

RIEŠENIA A SLUŽBY PRE OUTSOURCING PODNIKOVÝCH PROCESOV

BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako zdieľané centrum obchodných služieb smerom k našim sesterským spoločnostiam v rámci siete T-Systems International a skupiny Deutsche Telekom. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálna správa peňažných prostriedkov (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne riadenie nákupu za úhradu (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané služby pre financie & kontroling (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)

PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na rozšírené služby smerom k spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Globálni konzultační partneri pre financie & kontroling
- Globálna podpora transformácie programu ERP

ZDIEĽANÉ SLUŽBY OBCHODU A RIADENIA

RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia funguje ako prepojenie medzi našimi globálnymi zákazníkmi, ich vedením v oblasti IKT a našimi tímami dodávky služieb a prevádzky. Naša hlavná ponuka zahŕňa:

- Globálna dodávka služieb a správa účtov
- Návrh zákaznických riešení a IKT architektúr
- Projektové riadenie a transformácia zákaznických IKT systémov a riešení

VÝVOJ APLIKÁCIÍ A RIEŠENÍ

V rámci tejto časti nášho portfólia dopĺňame naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj služby softvérového inžinierstva a poradenstva. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre SAP riešenia
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre iné ako SAP riešenia

APLIKOVANÝ VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO GLOBÁLNEHO PORTFÓLIA

Najmenšia, avšak najdynamickejšia časť nášho portfólia je zameraná na objavovanie nových príležitostí z hľadiska nových produktov IKT, nových odborných modelov alebo nových spôsobov realizácie procesov. Naše hlavné kompetencie zahŕňajú:

- Vývoj softvérových definovaných sieťových platforiem (ngena)
- Riadenie a vývoj cloudových riešení
- Automatizácia, riadenie a vývoj IKT procesov

KRÁTKY POHĽAD NA ROK 2018

Rok 2018 bol zaujímavý pre celý regionálny sektor IKT na východe Slovenska. Charakterizoval ho hlavne výrazný nárast počtu ponúkaných pracovných pozícií v regióne. Kým koncom roku 2017 sa štvrťročne objavovalo do 220 inzerovaných ponúk, počas tohto roka tento počet neklesol pod číslo 350. Väčšina IKT firiem zaznamenala rast, čo vytvorilo priestor pre skvalitnenie a prehĺbenie celého trhu práce, no rovnako aj posilnenie lokálneho IT Valley.

Počas uplynulého roka nastali zmeny aj v radoch globálnej skupiny Deutsche Telekom AG, ktoré prišli spolu s novým CEO pre T-Systems International GmbH. Novým CEO sa stal Adel Al Saleh a jeho zmenový program priniesol pre košickú spoločnosť T-Systems Slovakia vytvorenie portfóliovo orientovaných divízií, prostredníctvom ktorých sa dokážeme na zákazníka dívať viac holisticky než doposiaľ. Táto štruktúrna zmena išla ruka v ruku so zmenou

našej kultúry - s väčším dôrazom na zákazníka a jeho potreby a s väčším dôrazom na rolu našich ľudí pri naplňaní nových cieľov.

V roku 2018 doplnila spoločnosť T-Systems v Košiciach aj rady riaditeľov - konateľov - o dvoch skúsených manažérov na pozície VP HR a VP Finance. Narástol nám aj počet zamestnancov, i keď tento rok bol v porovnaní s minulosťou striedmy, čo sa týka kvantity, ale zato sme významne posilnili úroveň expertov v našich radoch, čo sa prejavilo zvýšením tržieb o 7%. V roku 2018 sme v rámci našej stratégie orientovanej na zvyšovanie pridanej hodnoty pre zákazníkov spustili program identifikácie obchodných príležitostí pre existujúcich zákazníkov a už v pilotnej fáze dosiahli prvý úspech vo forme 700 tisíc v nových príjmoch.

V roku 2018 sme pokračovali v rozvoji našich schopností a kompetencií v oblasti Cloudu. Do portfólia sme pridali služby podpory IaaS na báze

Microsoft Azure riešení, prehĺbili sme naše kompetencie pre riešenia na báze vCloud. V druhej polovici roka boli tieto kompetencie uznané aj globálne, keď bola v Košiciach vytvorená nová divízia zameraná na manažované riešenia na báze verejných cloudov (Azure, vCloud, AWS) ako aj podpora Big Data platforiem.

V telekomunikačnej divízii sme úspešne pokračovali v ďalšom rozvoji prevádzky “business as usual” pre inovatívny startup produkt podporovaný skupinou Deutsche Telekom AG – next-generation network architecture (ngena), so zameraním najmä na návrh riešení, bezpečnostných modulov a celkový vývoj bezpečnostných modulov ngena architektúry.

V kontexte outsourcingu podnikových procesov sme v roku 2018 zaznamenali opäť rast ponúkaných služieb a záujmu o ich dodávku zo Slovenska. V predošlom roku došlo k oddeleniu časti kompetencií do sesterskej spo-

ločnosti Deutsche Telekom Service Europe, GmbH (DTSE), čo bolo spojené s presunutím časti zamestnancov do tejto novej spoločnosti. V roku 2018 sme však zaznamenali nárast dopytu najmä po kontrolingových službách, čo znamenalo kompenzáciu odlivu expertov v predošlom roku. Ďalšou významnou novinkou v oblasti finančných podnikových procesov bolo vytvorenie špecializovaného tímu na implementáciu RPA riešení pre automatizáciu procesov. Rovnako veľkým úspechom bolo aj získanie dôvery globálnej organizácie v nasadzovaní nástroj pre business intelligence (BI), kde sa slovenská pobočka stala koordinujúcou entitou na globálnej úrovni.

Úspešne sa nám podarilo vypustiť do sveta náš prvý startup – projekt, ktorý vznikol v rámci nášho konceptu Hackathonov a ktorý sme v priebehu roku 2018 rozvíjali aj vďaka spolupráci a podpore európskeho inovatívneho hubu „Health“.

NAŠA POZÍCIA V NÁRODNEJ EKONOMIKE	
Najväčšie nefinančné firmy	130. miesto
Firmy s najvyššou pridanou hodnotou	21. miesto
Najväčší zamestnávateľia	13. miesto
Príspevok k regionálnemu HDP	€ 325,9 mil.
Kumulatívna pridaná hodnota 2006-2017	€ 700,6 mil.

Cieľom projektu „Sám v múzeu“ bolo vyvinúť riešenie podporujúce zrakovo hendikepovaného návštevníka múzea v samostatnom prehladaní a interakcie s exponátmi. Týmto by sme zároveň chceli poďakovať spolupracovníkom z Únie

nevidiacich Slovenska a Východoslovenského múzea v Košiciach, ktorí nášmu tímu umožnili nasadiť a otestovať technologickú inováciu na báze lokalizačných vysieláčov.

VISION 2020+: PRÍPRAVA NA DIGITÁLNU BUDÚCNOŠŤ

Jadrom našej stratégie je neustále zvyšovanie pridanej hodnoty pre našich zákazníkov. Znamená to našu postupnú transformáciu na spoločnosť, ktorej primárnym zameraním sú potreby biznisu našich zákazníkov, aby sa vo svojom biznise stali ešte úspešnejšími.

Trh okolo nás sa dynamicky mení, je poháňaný rôznymi trendmi a technológiami, akými sú napr. umelá inteligencia (a jej dopad na automatizáciu v IKT a BPO doménach), internet vecí, softvérom definované riešenia (a ich dopady na siete, bezpečnosť a zdieľané platformy) ako aj rastúci tlak na organizácie, aby sa stali digitálnymi. Aj preto sa naďalej zaväzujeme prinášať špičkové technológie, nové spôsoby podporujúce inovácie (agile, DevOps) a byť

hnacou silou pre digitalizáciu biznisu našich zákazníkov.

Naším zameraním je prejsť od sprostredkovateľa služby na spoľahlivého poradcu a na spoločnosť, ktorá prináša inovácie pre jej klientov. Prechádzame transformáciou z prevádzkovateľa IKT riešení na digitálneho konzultanta a priekopníka v oblasti digitalizácie. Táto transformácia je zachytená v piatich atribútoch našej aktualizovanej vízie 2020+:

KLÚČOVÉ STRATEGICKÉ CIELE

Od **zdieľaného** centra na **kompetenčné**

Od **prijímania** dopytu k jeho **vytváraniu**

Od **dodávky** služieb k ich **dizajnu**

PREVÁDZKA IKT BIZNISU

nákladová efektívnosť
stabilná kvalita
stabilita IKT služby
podporné tímy

RAST IKT BIZNISU

diferenciácia služieb
optimalizácia IKT služby
aktívne partnerstvo so
zákazníkom

TRANSFORMÁCIA BIZNISU

inovácia IKT služby
definícia potencionálneho vývoja
IKT služby
proaktívny partner pre stratégiu
digitalizácie

Rok 2019 bude v znamení realizácie aktivít, ktoré vyplývajú zo zmien začatých v roku 2018. Dôležitým smerníkom je pre nás naša vízia 2020, kde sme si stanovili päť strategických priorít, ktoré plánujeme realizovať, aby sme zabezpečili ďalšie roky úspešného podnikania našej firmy. Z týchto priorít sme vypracovali sériu plánov pre realizáciu jednotlivých priorít – sústrediac sa najmä na transformáciu košickej firmy z dodávky IKT služieb na kompetenčné a inovačné centrum pre vybrané strategické produkty a technológie koncernu Deutsche Telekom AG. Tento cieľ nebude jednoduchý, pretože kompetenčné centrum je najmä o dôvere globálnej firmy v naše schopnosti a zručnosti, ale tiež o našej schopnosti pokryť omnoho širší hodnotový reťazec než doposiaľ.

Plánujeme naďalej posilňovať kompetencie v oblasti vedenia, navrhovania, inovovania a preberania zodpovedností väčších častí globálneho hodnotového reťazca. V roku 2019 a následnej budúcnosti budeme zvyšovať pomer komplexnejších pozícií a rolí, akými sú IKT architekt, solution designer, manažér IKT služieb alebo ERP konzultant.

Od roku 2017 pracujeme spolu s Fakultou elektrotechniky a informatiky TU v Košiciach na aktualizácii a pilote modernizovaného vzdelávacieho programu orientovaného na prax. V rámci toho rozvíjame predmety podporujúce praktické a mäkké zručnosti v bakalárskom aj magisterskom programe. Nové predmety a naša podpora sa sústreďujú na oblasti, kde je najväčšia potreba do budúcnosti: vývojari softvéru, IKT inžinieri a konzultanti najmä pre databázy, analytické, cloudové a big data riešenia, ale tiež riadiacich pracovníkov pre služby zákazníkom a projekty.

Kým v minulosti stačilo zabezpečiť kvalitnú prevádzku IKT riešenia, v súčasnosti sa očakáva bližšie pochopenie zákazníka, inovatívnosť, rozvoj a vývoj riešení, hlbšie poznanie podnikateľských zámerov a mnoho ďalších nových kompetencií. Vedenie košickej spoločnosti to vníma ako pozitívnu výzvu, pretože nám umožňuje nielen sa viac priblížiť zákazníkovi, ale zároveň ponúknuť našim top ľuďom nové možnosti a príležitosti pre ďalší osobnostný a profesionálny rozvoj.

LÍDROM A VZOROM V OBLASTI DUÁLNEHO VZDELÁVANIA

TSSK LÍDROM A VZOROM V OBLASTI DUÁLNEHO VZDELÁVANIA V IKT NA SLOVENSKU

Duálne vzdelávanie je v Košiciach voľbou pre mnohých študentov po maturitnej skúške. Od roku 2013 ponúka spoločnosť T-Systems Slovakia v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach vyššie odborné štúdiu vo forme duálneho vzdelávania. T-Systems Slovakia je prvou spoločnosťou v IKT oblasti, ktorá ponúka duálne vzdelávanie. Absolventi štúdia sú pripravení na konkrétne pracovné pozície v rôznych oblastiach, ako napríklad správy serverov, operačných systémov, sietí, databáz, aplikácií a iných informačných a komunikačných technológií.

Naši študenti sa ako prví na Slovensku vzdelávajú podľa úspešného nemeckého modelu a majú možnosť získať certifikát od Slo-

vensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory rovnocenný tomu, ktorý dostávajú študenti v Nemecku. Duálne vzdelávanie spája teoretické vyučovanie a praktickú prípravu v reálnych podmienkach našej spoločnosti. Dôraz je kladený na rozvoj vedomostí a zručností v oblasti IKT a mäkkých zručností v rámci rozsiahlej praxe v T-Systems Slovakia. Miera praktického vzdelávania dosahuje až 70% a klasická forma vyučovania je 30% z celkového času štúdia. Vzdelávanie prebieha v škole a v priestoroch spoločnosti T-Systems Slovakia.

TSSK je tak hlavným lídrom a vzorom v poskytovaní duálneho vzdelávania v IKT oblasti na Slovensku.

POKROKOVÉ VZDELÁVANIE S PRÍDANOU HODNOTOU

Sme prvou spoločnosťou z oblasti IKT, ktorá na Slovensku ponúka duálne vzdelávanie. Spoločne s učiteľmi a odborníkmi z TSSK sme vytvorili úspešný model vzdelávania, ktorý je vzorom aj pre iné firmy pôsobiace v duálnom vzdelávaní. V roku 2018 sa u nás duálne vzdelávalo spolu 80 študentov v troch ročníkoch. Duálne vzdelávanie v TSSK poskytuje študentom jednu z najväčších výhod – našich expertov – interných lektorov, s ktorými naši študenti zdieľajú svoje vedomosti

a skúsenosti. Vďaka testovacím prostrediam a vysokej odbornosti našich lektorov z TSSK študentom umožňujeme simulovať prácu v reálnom pracovnom prostredí. Vďaka týmto možnostiam sú naši absolventi perfektne pripravení efektívne pracovať hneď po ukončení vzdelávania. Naši absolventi dokonale poznajú firemnú kultúru a sú plnohodnotnou súčasťou TSSK.

DUAL EDUCATION 2018 V ČÍSLACH:

- 80 študentov v školskom roku 2018/19 (Dual Education)
- 18 úspešných absolventov s titulom DiS
- 33 interných lektorov - 25 Certifikovaných inštruktorov - 9 DSIHK certifikácia / 16 SOPK certifikácia
- 58 absolventov duálneho vzdelávania pracujúcich v TSSK (do roku 2018)



FINANČNÁ SPRÁVA



TRŽBY 2018

Služba	2018
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	74 045 393
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	16 054 765
Prevádzka a vzdialená správa zákazníckych aplikácií	18 092 351
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	20 438 929
Riadenie a podpora IKT služieb	9 233 610
Projektový manažment	8 381 922
Iné	4 468 436
SPOLU:	150 715 406

ĽUDSKÉ ZDROJE



Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov môže firma úspešne plniť svoje ciele. K 31.12.2018 T-Systems Slovakia zamestnávala 3870 zamestnancov. Čo sa týka úrovne vzdelania, viac ako 60% zamestnancov má skončený druhý stupeň vysokoškolského vzdelania. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje na úrovni 33 rokov.

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

Firemným vzdelávaním a rozvojom prepájame ľudí v reálnom čase s informáciami, ktoré potrebujú na vytváranie pridanej hodnoty pre biznis - spolu so skúsenosťami, ktoré potrebujú na rozšírenie a zlepšenie svojich zručností. V ére transformácie a vysokých obchodných požiadaviek spájame ľudí s potrebnými informáciami flexibilne v čase ich reálnej potreby.

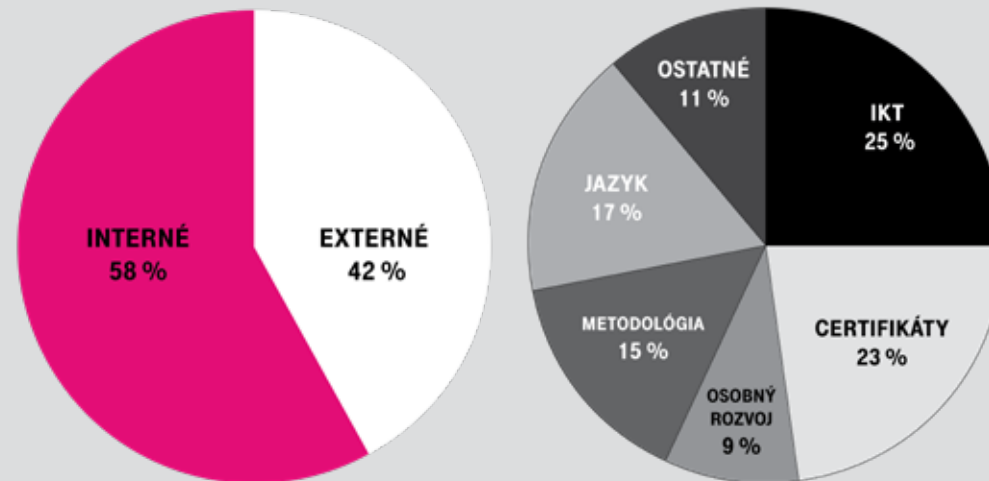
Kľúčom k rozvoju firemného vzdelávania a osobného rozvoja je vysoká angažovanosť zamestnancov. Uvedomujeme si dôležitosť „peer-to-peer“ vzdelávania.

Naša stratégia vzdelávania sa zakladá na myšlienke transformácie organizácie, ktorá tvorí obsahy vzdelávania, na spoločnosť, ktorá spája komunity expertov aj jednotlivcov a poskytuje tak priestor na transfer a zdieľanie vedomostí a zručností. Momentálne je v TSSK 250 interných trénerov. Sú nimi bežní zamestnanci, ktorí majú vlastné pracovné povinnosti a denné úlohy, aj napriek tomu si však chcú a vedú nájsť čas pre vzdelávanie kolegov v oblastiach, v ktorých sú expertmi. V roku 2018 sa v T-Systems Slovakia otvorilo 1568 školení. Presne 3545 zamestnancov, využilo túto možnosť a zúčastnili sa firemného vzdelávania – pripraveného na mieru - podľa potrieb biznisu a nastavené našim firemným cieľom.

TRÉNINGY

V roku 2018 naši zamestnanci využili možnosť zúčastniť sa školení 8205 krát - čo pri súčasnom počte zamestnancov tvorí v priemere 2 tréningy osoba/rok. Na tréningoch strávili úctyhodných 112 040 hodín. Každý náš zamestnanec tak využil v priemere 4 dni na svoje vzdelávanie.

REALIZOVANÉ V ROKU 2018	IKT	Certifikáty	Osobný rozvoj	Metodológia	Jazyky	Ostatné	SPOLU
TRÉNINGY	398	368	141	227	260	174	1568
ŽIADOSTI	3029	628	1674	1620	541	713	8205



Kurzy, ktoré zamestnanci TSSK majú možnosť absolvovať delíme do hlavných piatich oblastí: rozvoj technických IKT zručností, rozvoj mäkkých zručností, metodologické školenia (ITIL, AGILE, SCRUM), jazykové vzdelávanie a certifikácie.

Naši zamestnanci primárne využili možnosti školení zameraných na SAP a Oracle databázy. Tieto školenia boli prevažne odškolené TSSK zamestnancami - internými trénermi, v rámci programu GURU – Internal Trainers TSSK. Z celkového počtu školení bolo až 42% odškolených interne.

Školenia zamerané na osobný rozvoj tvoria druhú top oblasť v rámci firemného vzdelávania. Školenie zamerané na firemnú kultúru (company culture) absolvuje každý zamestnanec TSSK.

Zamestnanci TSSK sa zameriavali hlavne na prípravu na certifikácie v oblastiach ITIL, SDM – potrebných pre efektívne riadenie IT služieb, Cisco, SAP a Red Hat technológií.

Rovnako našim zamestnancom poskytujeme možnosť neobmedzene absolvovať formou e-learningu jazykové kurzy anglického alebo nemeckého jazyka ako aj neobmedzený prístup k databáze cca 200 školení a 20 000 kníh.



ROVNOVÁHA MEDZI PRACOVNÝM A SÚKROMNÝM ŽIVOTOM

Ciel T-Systems Slovakia zvýšiť osobné, sociálne a obchodné nároky so sebou priniesol aj väčšiu flexibilitu pre zamestnancov. Spoločnosť sa snaží svojim zamestnancom vynahradiť tento nepomer poskytnutím väčšej voľnosti pri zosúladení ich práce, súkromného života a individuálneho životného štýlu. Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčovým faktorom pre zdravie našej spoločnosti, jej hospodársky rast a finančný úspech. Atraktívne a rozsiahle portfólio zamerané na rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom zaručuje trvalú motiváciu zamestnancov a teda aj lepšiu kvalitu života, podporuje fyzickú a psychickú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Problematika fyzickej a psychickej pohody zamestnancov je nám veľmi blízka. Naším zamestnancom sú počas roka k dispozícii špecialisti ako dermatológ, neurológ a psychológ. Dvakrát ročne spoločnosť organizuje takzvané Dni zdravia, kde môžu zamestnanci otestovať svoj zdravotný stav a zúčastniť sa rôznych cvičení. Zároveň majú možnosť darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci sa môžu zamestnanci tešiť aj na celý rad športových aktivít.

MODEL POHYBLIVEJ PRACOVNEJ DOBY

Individuálne plánovanie času závisí na viacerých faktoroch. T-Systems Slovakia vychádza v ústrety zamestnancom rôznymi možnosťami rozvrhnutia času, ako je napríklad pohyblivý pracovný čas a práca na čiastočný úväzok, práca z domu, študijné voľno alebo dlhodobejšie voľno. K dispozícii je aj koučingový program, ktorý dáva všetkým zamestnancom možnosť mať svojho osobného konzultanta. S ich pomocou môžu naši zamestnanci ľahko prekonať svoje osobné problémy.

BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania zamestnancov stanovených Zákonníkom práce T-Systems Slovakia motivuje svojich zamestnancov aj pomocou jednoúčelových benefitov, tzv. Cafeteria Program. Spoločnosť ponúka individuálne a všeobecne zdieľané výhody. Všeobecne zdieľané výhody sú ponúkané všetkým zamestnancom v podobe zliav, výhod, víkendových akcií, ponúk, cien a špeciálnych programov ako napr. Kľúčoví zamestnanci. Jednotlivé benefity sú orientované na štyri základné kategórie: zdravie, voľný čas, doprava a vzdelávanie, ktoré sú ponúkané v podobe ročných finančných príspevkov. Navyše, T-Systems Slovakia organizuje víkendové akcie, športové súťaže vo futsale, súťaže o vstupenky na koncerty a veľké celofiremné akcie, kde si môžu zamestnanci priviesť aj rodinných príslušníkov. Tieto akcie sú medzi zamestnancami veľmi populárne.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je aj súčasťou skupiny Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov, na ktorom sa pravidelne zúčastňuje aj naša spoločnosť. T-Systems Slovakia meria spokojnosť zamestnancov aj pomocou iných nástrojov, ako je napríklad pomer odchodu zamestnancov a nový program odporúčania zamestnancov (ktorý tiež znamená finančný prínos pre odporúčaťela).



ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITĚ

T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

V roku 2013 vznikol Nadačný fond T-Systems Slovakia. V roku 2018 poskytol jeho grantový program "T for all, all for T" financie pre projekty neziskových organizácií už v poradí po piatykrát.

Fond podporuje projekty organizované miestnymi skupinami a organizáciami, v ktorých sa aktivizujú zamestnanci TSSK. Zahŕňa to predovšetkým projekty, na ktorých vedú organizácie pracovať samé. Grantový program zároveň ponúka zamestnancom možnosti ako kreatívne a inovatívne zlepšovať miesto kde žijú. Zároveň týmto spôsobom podporujeme aj zamestnancov v ich dobrovoľníckych aktivitách, čím sa zväčšuje prepojenie ich pracovného života s osobným

Každá z desiatich neziskových organizácií z Košického a Prešovského regiónu dostala grant v hodnote maximálne 3000 eur. Ocenenými boli napríklad aj nasledujúce projekty:

■ **Infosystém hradu Šariš:** Rozvoj Hradu Šariš je výsledkom príkladnej spolupráce komunit zapálených dobrovoľníkov a samosprávy, aj preto patrí k dôležitým turistickým destináciám východného Slovenska. Nároky turistov však narastajú. Spoločnými silami vytvorili na hrade moderný informačný systém značení a infotabúľ. Zároveň bolo cieľom spropagovať hrad a prilákať čo najviac návštevníkov. Hlavne im je projekt určený. Výsledkom projektu je prehĺbenie spolupráce samosprávy a občianskych združení. Spoločným úsilím vznikol nový informačný systém. Výsledkom projektu je vytvorenie miesta, s možnosťou dotknúť sa histórie. Drevenička celoročne slúži ako miniskanzén a ako miesto pre množstvo workshopov zameraných na ľudové remeslá.

■ **100 Ročná história v dreve:** Zámerom projektu bola záchrana 100-ročnej drevenice pre zachovanie kultúrneho dedičstva našich predkov ďalším generáciám. V projekte samotnom sa spájalo viacero aktivít k dosiahnutiu cieľa projektu. Celý projekt započal samotnou demontážou drevenice a jej následným prevezením na konkrétne miesto jej opätovnej montáže. Priebežne s tým bolo potrebné upraviť terén, na ktorom je drevenica postavená.

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems zorganizovala niekoľko vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o informačných a komunikačných technológiách, a to najmä vo východnom regióne. T-Systems spolupracuje so vzdelávacími inštitúciami na výcvikovom programe IT Academy. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. V rokoch 2014 a 2015, T-Systems Slovakia zorganizovala rôzne letné a večerné IT kurzy zamerané na základy programovacieho jazyka ABAP, základy programu SAP, základné znalosti sietí (CCNA 1 – 4), základy v procesoch a riadení projektov.

IT Academy je zameraný na širokú verejnosť a študentov, ktorí sú ochotní vzdelávať sa v IKT. Táto aktivita začala v roku 2006 a so železnou pravidelnosťou sa opakuje. Je na mieste spomenúť, že je plne hradená firmou T-Systems. Firma tiež ponúka možnosť spolupráce na bakalárskych a diplomových prácach študentov. T-Systems Slovakia sa tiež zapojila do národného projektu „Vysoké školy ako motory rozvoja vedomostnej spoločnosti“, ktorý je spolufinancovaný z fondov EÚ. Projekt je určený pre všetky typy univerzitného vzdelávania – bakalárskeho, magisterského a doktorandského štúdia. V rámci projektu mohli študenti absolvovať vo firme krátku exkurziu a vyskúšať si prácu v reálnych pracovných podmienkach. Počas tohto obdobia študenti spracovávali špecifické technické témy v rámci IT. T-Systems tiež spolupracovalo so strednými odbornými školami z regiónu v oblasti zatriktívnenia IT vzdelávania a takisto aj na rôznych školeniach.



DOBROVOLNÍCTVO

Zbierka šatstva a potrieb pre bezdomovcov, organizovanie Dňa detí v Múzeu letectva v Košiciach, zbierka krmiva a potrieb pre útulok alebo výučba základných počítačových zručností pre seniorov – to je len zlomok dobrovoľníckych aktivít, ktorými zamestnanci T-Systems Slovakia podporili komunity na východnom Slovensku. V roku 2017 sme odštartovali prvý ročník Dňa otvorených dverí. Keďže bola táto akcia veľmi úspešná, rozhodli sme sa spraviť ju traíciou, ktorá zahŕňa nielen zamestnancov ako návštevníkov spolu so svojimi rodinami, ale najmä našich kolegov ako dobrovoľníkov a zároveň elementárnu súčasť celého dňa. Cieľom bolo hrovou a jednoduchou formou predstaviť našu spoločnosť a jej fungovanie a poukázať na to, aké formy a metódy práce u nás používame. Svoje vedomosti si všetci porovnali v súťaži Kahoot, kde mali vyklikať odpovede na desať otázok. Následne odhaľovali, aké heslo si má nastaviť „ITčkár“ na svojom počítači alebo čo je potrebné na to, aby ste rozbehli auto-robotu. Na príklade pečenia palacínok sme deťom ukázali, ako u nás pracujeme pomocou scrum metódy. V posledných dvoch aktivitách sa triedili fotky z podujatí v T-Systems a súťažiaci stavali drevenú vežu, ktorá mala splniť všetky striktné podmienky zákazníka. Týmto okruhom si prešli nielen potomkovia našich zamestnancov, ale aj ich rodičia. Najstaršia účastníčka mala 84 rokov. Okrem týchto aktivít sa naša spoločnosť už tradične zúčastnila udalosti Naše mesto, ktorú podporilo až 70 našich zamestnancov. Cieľom tejto akcie je fyzicky podporiť aktivity, ako je napríklad maľovanie školských priestorov alebo upratovanie a výsadba kríkov v školskej záhrade.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatraktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IKT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

ŽIVOT A KULTÚRA V KOŠICKOM KRAJI

V roku 2018 naša spoločnosť podporila viaceré kultúrne aktivity zakúpením voľných vstupov pre svojich zamestnancov. Od roku 2009 T-Systems Slovakia takto podporuje aj Medzinárodný Maratón Mieru v Košiciach, druhý najstarší maratón na svete. V roku 2018 sa viac ako 400 zamestnancov zúčastnilo rôznych kategórií. T-Systems Slovakia prinieslo mnohé športové akcie ešte bližšie k zamestnancom, napríklad Košice Night Run, Športové nedele v parku s Active Life projektom a iné. V auguste 2018 sa stala naša spoločnosť hlavným partnerom Kráľovského MTB Maratónu v Granči, v Petrovcich, ktorého sa zúčastnilo takmer 40 zamestnancov.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

T-Systems Slovakia pokračuje v implementovaní aktívnej politiky v oblasti životného prostredia na základe svojich firemných hodnôt. Pravidelnou kontrolou spotreby energie a zvýšením efektívnosti vo využívaní fosílnych palív a spotreby energie dokázal T-Systems Slovakia zmierniť svoj negatívny dopad na životné prostredie. Naše činnosti v oblasti energetického manažmentu sa zameriavajú hlavne na oblasti vykurovacej energie a spotreby elektrickej energie.

V roku 2017, T-Systems Slovakia inštalovala merače chladu a tepla, vďaka čomu sa zefektívnili odpočty meraní energií. V dôsledku montáže presnejších meračov nám v roku 2018 spotreba tepla a chladu poklesla o 6,5% a spotreba el.energie o 1%. Spoločnosti TSSK sa darí udržať svoje emisie CO2 v súlade s predpismi a v rozsahu stanovenom skupinou DTAG. V roku 2018 sme začali pilotným projektom merania CO2 aj v pracovnom prostredí.

Rozhodli sme sa šetriť životné prostredie a preto od októbra nepoužívame jednorázové plastové poháre v rámci celej spoločnosti.

Ako zelenú a zdravú alternatívu využívania mobility naša spoločnosť ponúka svojim zamestnancom možnosť využívania prenájmu bicyklov a e-bikov. Táto špeciálna a veľmi obľúbená aktivita sa nazýva BiKe IT. Zamestnanci si môžu prenajať bicykel cez aplikáciu Rent a bike na stretnutia na inej lokalite TSSK alebo mimo TSSK alebo na obedy mimo budovy alebo si môžu zamestnanci bicykle prenajať na celý deň alebo víkend. Táto aktivita je určená pre všetkých zamestnancov TSSK a prenájom je možný od jari až do neskorej jesene.