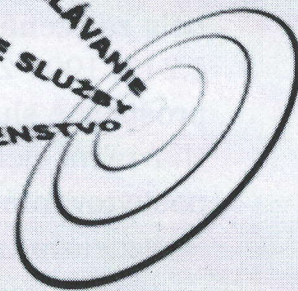


**VZDELÁVANIE
SOCIÁLNE SLUŽBY
PORADENSTVO**



Výročná správa

EBBA, n.o. - vzdelávanie, poradenstvo a sociálny servis

za rok 2018

EBBA, n.o.- vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis
Nám. Š. Moyzesa 17/A, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45732973 DIČ: 2023176573
Číslo účtu: 0305605107/0900
Registrácia: OVVS/NO – 14/2010 NO
kontakt: 048/416 2599, 0907 804057, 0908958622
e-mail: ebba@ebba.sk , www.ebba.sk

1. ÚVOD

Nezisková organizácia EBBA, n.o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis bola založená Zakladacou listinou zo dňa 26.04.2010 v zmysle § 6 zákona č.213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Hlavnými cieľmi neziskovej organizácie je poskytovať služby v oblastiach: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť

- vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry
- tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt
- ochrana ľudských práv a základných slobôd
- tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva
- služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

2. ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Činnosť neziskovej organizácie EBBA, n.o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis je riadená a kontrolovaná správnu radou, revízorom a riaditeľkou v zmysle štatútu.

Členovia správnej rady

PhDr. Gabriela Zachová

Petruška Štesková

Marcela Veličová

Revízor

Ing. Alena Pistoni

Správna rada na svojom zasadnutí 19.12.2018 potvrdila vo funkcii riaditeľku Mgr. Helenu Bevelacqua, v registri neziskových organizácií aj v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Banskobystrickom samosprávnom kraji, odbor sociálnej pomoci zostáva naďalej zapísaná ako štatutárny zástupca neziskovej organizácie. Rovnako sa nezmenilo zloženie správnej rady.

3. PREHLAD ČINNOSTI v r. 2018

Hlavnou činnosťou organizácie bolo aj v roku 2018 poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti formou poskytovania opatrovateľskej služby v teréne (domácnostiach klientov) - podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorou sa poskytujú sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o klientovu domácnosť, základné

sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o klientovu domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona č 448/2008 Z. z., na základe zmluvy, ktorá sa uzatvára medzi prijímateľom služby a neziskovou organizáciou.

Tieto opatrovateľské služby poskytovala naša organizácia na území mesta Banská Bystrica a v blízkom okolí na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC Banská Bystrica.

Ku dňu 31.12.2018 podpísala organizácia 39 nových zmlúv s klientmi, ktorým sa poskytovali tieto služby a 65 klientov prešlo do starostlivosti z predchádzajúceho obdobia. S 32 klientmi ukončila naša organizácia zmluvu - dôvodom ukončenia zmluvy bolo najčastejšie umiestnenie klienta v zariadení sociálnych služieb, úmrtie klienta, zmena rodinnej situácie - starostlivosť o klienta prevzal rodinný príslušník ale aj z dôvodu zlepšenia zdravotného stavu klienta alebo bola zmluva uzatvorená na dobu určitú. Žiadny klient neukončil zmluvu s našou organizáciou z dôvodu nespokojnosti klienta alebo jeho príbuzných. Opatrovateľskú službu sme poskytovali v rozsahu od 2 hodín až po 12 hodín denne, krátkodobo aj 24 - hodinovú službu, napr. počas dovolenky alebo pracovných povinností rodinných príslušníkov klienta, krátkodobo sme zastupovali aj počas dovoleniek opatrovateľov z MsÚ, keď nemali voľných pracovníkov na zastupovanie.

Naša organizácia mala aj v r. 2018 podpísanú zmluvu s mestom Banská Bystrica o poskytovaní sociálnych služieb a tým väčšina klientov, ktorí spĺňali zákonom stanovené podmienky, mali nárok na príspevok v zmysle tejto zmluvy na opatrovateľskú službu. Suma, ktorou svojim občanom prispievalo mesto na sociálne služby poskytované neverejným poskytovateľom, teda aj našej organizácii, bola stanovená v zmluve s mestom na rok 2018 na 4,60 €/hod. Financovanie opatrovateľských služieb zabezpečovala organizácia jednak z príspevkov mesta Banská Bystrica, časť úhrady platia klienti alebo objednávateľia služieb (obvykle rodinní príslušníci) sami, a to podľa cenníka vydaného organizáciou dňa 02.09.2016, upraveného 1.5.2018 a potom 1.7.2018, vzhľadom k prijatej novele zákonníka práce, ktorou sme boli povinní upraviť mzdy a príplatky zamestnancov organizácie, ako aj z dôvodu, že na základe zmluvy s MsÚ príplatky pre klientov nezahŕňali iné výdavky ako mzdy zamestnancov, museli sme zvýšiť úhradu za služby klientom.

Malá časť klientov si platila úhradu za služby v plnej výške ako samoplatitelia, tiež v súlade s platným vydaným cenníkom.

Naša organizácia musí aj naďalej, tak ako v minulom roku, túto službu dotovať z financií, ktoré získava organizovaním vzdelávania.

Okrem opatrovateľskej služby zabezpečuje organizácia vzdelávacie aktivity - na základe platnej akreditácie MPSVaR. Vzhľadom k malému záujmu verejnosti o rekvalifikáciu naša organizácia otvorila len 4

rekvalifikačné kurzov pre opatrovateľov, zrekvalifikovali sme celkom 18 osôb, väčšina z nich získala finančný príspevok na kurz z úradu práce.

Už v roku 2018 sme zaznamenali znížený záujem o tento druh kurzov, minulý bola situácia ešte horšia napriek tomu, že nezamestnaní evidovaní na UPSVaR môžu získať rekvalifikáciu zadarmo, celý kurz je im uhradený a v meste aj okolí je dostatok pracovných príležitostí zamestnať sa v oblasti sociálnych služieb. Kurz má veľmi dobrú úroveň, lektorský tím tvorí päť odborných lektorov, ktorí dokážu pripraviť budúcich opatrovateľov na úrovni, ktorú vyžaduje táto profesia - v domácnostiach aj zariadeniach. V tejto činnosti bude organizácia pokračovať aj v budúcom roku, časť zamestnancov - opatrovateľov je práve z radov frekventantov kurzov. V r. 2019 bude potrebné pripraviť žiadosť o predĺženie akreditácie, platnosť končí v novembri 2019. Vzdelávanie zabezpečujeme v súlade s akreditáciou prostredníctvom vlastných zamestnancov ako lektorov a organizačných pracovníkov, ako aj lektorov pracujúcich na dohody o pracovnej činnosti, ktorý zabezpečujú odborné témy z iných oblastí.

Napriek tomu, že naša organizácia pripravila k akreditácii aj ďalší rekvalifikačný kurz z oblasti sociálnych služieb – rekvalifikačný kurz pre opatrovateľov detí do troch rokov v zmysle novely zákona o sociálnych službách, s akreditáciou a organizovaním týchto kurzov sa nezačalo, po dôkladnom prieskume možnosti využitia tejto rekvalifikácie v praxi sa ukázalo, že uvedený kurz by sme nevedeli naplniť, pretože využitie frekventantov takéhoto kurzu by bolo veľmi obmedzené. Vzhľadom k tomu, že novela zákona, ktorá tento kurz vyžaduje pre opatrovateľov detí mladších ako 3 roky, bola veľmi náročná na organizačné zmeny zariadení pre takéto deti, zaznamenali sme veľmi malý záujem potencionálnych záujemcov o kurzy.

Organizácia stále hľadá možnosť zvýšiť príjmy aj inými činnosťami, napríklad organizovaním iných rekvalifikačných kurzov, zameraných na rekvalifikáciu nezamestnaných osôb, keďže majú možnosť získať celý príspevok na vzdelávanie od úradu práce.

Organizácii sa nepodarilo natoľko znížiť náklady na opatrovateľskú službu, aby náklady neboli väčšie ako príjmy. Vzhľadom k novele Zákonníka práce sa organizácia nevyhla nepopulárnym opatreniam - zmena cenníka služieb pre klientov, keďže po prijatí zmeny v uvedenom zákone podstatne narástli náklady na mzdy zamestnancov a tým aj odvody, zdravotné poisťovne zrušili bonus pre zamestnávateľov a mesto, ktoré podstatnou čiastkou prispieva na služby klientom, príspevok nenavýšilo dostatočne. Zvýšené náklady (na mzdy a odvody to bol nárast o 23% oproti predchádzajúcemu roku) znášali klienti, rodinní príslušníci klientov ako aj naša organizácia. Aj keď po úprave cenníka a preorganizovaním služieb zamestnancov sa pomer príjmy – výdavky podstatne zlepšil (hlavne sprísnením pravidiel v zmluvách klientov, za ktorých je možné služby objednať - ustanovilo sa pravidlo, že pokiaľ sa u klienta nejedná o zdravie

alebo život ohrozujúci stav, umožní organizácii stanoviť čas, kedy sa služby budú poskytovať - hlavne služby, zabezpečujúce starostlivosť o domácnosť a tým umožniť lepšiu organizáciu práce opatrovateľov, hlavne krátkych služieb a jednotlivé prechody medzi službami klientov s krátkymi službami. Z tohto dôvodu správna rada rozhodla neposkytovať služby kratšie ako 2 hodiny, pretože práve prechody medzi jednotlivými službami hradí výlučne naša organizácia z vlastných zdrojov a vyrábajú vyššie náklady organizácii.

Z ďalších aktivít, ktoré organizácia uskutočňuje, sú tréningy pamäti a aktivizácia seniorov v rámci opatrovateľských služieb, v priebehu ďalšieho roka sa bude aj v tomto programe pokračovať. V tomto smere sa snažíme vzdelávať zamestnancov hlavne v spolupráci s organizáciou SPOĽACH v B. Bystrici, ktorá organizuje bezplatne vzdelávanie pre opatrovateľov a rodinných príslušníkov osôb s demenciou a iným postihnutím, čo nám v práci s klientmi veľmi pomáha.

Aj v roku 2018 naša organizácia uskutočnila niekoľko aktivít - hlavne pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby v oblasti zameranej na rozvoj telesnej kultúry - tréningy tzv. severskej chôdze (nording walking), strečingové cvičenia a cvičenie jógy v kúpeľoch Brusno a niekoľko tréningov v Banskej Bystrici. Trénerka kurzov, ktorá ich vedie, má ukončené vzdelanie ako rehabilitačná pracovníčka, má platnú akreditáciu Slovenskej asociácie Nordic Walking. V týchto aktivitách bude organizácia pokračovať aj naďalej.

Od 1.1.2018 do 31.12.2018 naša organizácia zamestnávala v oblasti sociálnych služieb celkovo 30,5 pracovníkov - opatrovateľov v pracovnom pomere, z toho 13 pracovníkov na dohody.

4. PREHLAD PEŇAŽNÝCH PRÍJMOV A VÝDAVKOV

Organizácia mala v r. 2018 príjmy z činnosti sociálneho servisu – opatrovateľskej terénnej služby a vzdelávania.

Príjmy pozostávali:

- z platieb klientov – samoplatiteľov
- z platieb klientov, ktorým na služby prispelo mesto
- z príspevkov mesta na opatrovateľské služby
- z platieb frekventantov kurzov pre opatrovateľov - samoplatiteľov
- z platieb UPSVaR za účastníkov kurzov pre opatrovateľov
- platby za iné kurzy a aktivity

Majetok organizácie v r. 20178 tvorili peňažné prostriedky v pokladni a na bežnom účte organizácie a to z príjmov organizácie.

Organizácia nemala žiadne ďalšie príjmy.

Výdavky organizácie tvorili výdavky na mzdy a odvody zamestnancov, výdavky za služby.

Celkové príjmy k 31.12.2018:	207.638,00 €
z rozpočtu obcí:	142.975,00 €
od prijímateľov SS:	64.663,00 €
Vzdelávacie služby	4.625,20 €

Celkové výdavky k 31.12.2018:	208.003,00 €
mzdy:	133.569,00 €
odvody:	43.893,00 €
tovar a služby:	30.136,00 €
bežné transfery:	405,00 €

Stav pokladne k 31.12.2018	2.685,00 €
Stav na účte k 31.12.2018:	9.165,93 €

Ekonomicky oprávnené náklady:	6,69 €
-------------------------------	--------

Účtovná uzávierka je súčasťou tejto správy ako samostatná príloha.

5. ZÁVER

Nezisková organizácia EBBA n.o. plní ciele, pre ktoré bola založená. Je pravda, že je neustále potrebné riešiť problémy, ktoré vyplývajú hlavne z celkovej nepriaznivej situácie vo financovaní sociálnych služieb, ako aj v zlej legislatíve v tejto oblasti. Túto skutočnosť každý rok pravidelne konštatujú okrem nás všetky zainteresované organizácie, ktoré sa sociálnymi službami zaoberajú - zatiaľ bez pozitívneho výsledku.

Očakávame, že naša finančná záťaž sa v r. 2019 opäť zvýši úpravou zákonníka práce, ktorý od 1.5.2019 zvyšuje príplatky za prácu v noci, v sobotu a nedeľu, od 1.1.2019 sa zvýšila základná mzda zamestnancov (v zmysle úpravy zákonníka práce), čím organizácii stúpnu náklady na mzdy aj odvody. Výška príspevku od MsÚ sa zvýšila na r. 2019 na 5/hod. Bude potrebné upraviť cenník pre klientov a zvýšiť základnú výšku úhrady aj príplatkov za poskytované služby, predpoklad od 1.5.2019. Bude tiež potrebné, na základe rozhodnutia správnej rady, pokračovať starostlivo v plánovaní organizácie práce opatrovateľov, dbať pri podpisovaní nových zmlúv, aby sa dohodol len taký rozsah služieb, ktoré bude vedieť organizácia zabezpečiť bez finančných strát.

Naďalej ostáva úloha pre riaditeľku organizácie ako aj členov správnej rady hľadať nové možnosti a zdroje financovania organizácie, keďže organizácia je aj zamestnávateľom, chce udržať pracovné miesta a plniť všetky plánované aktivity.

Výročnú správu vypracovala: Mgr. Helena Bevelaqua, riaditeľka n.o.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady n.o.
dňa 8.3.2019.

V zmysle štatútu neziskovej organizácie bude pre verejnosť dostupná
v sídle neziskovej organizácie



EBBA, n. o. - vzdelávanie,
poradenstvo, sociálny servis
974 01 Banská Bystrica
IČO: 45 732 973

.....
Mgr. Helena Bevelaqua
riaditeľka n.o.