



VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

Schválená Správnou radou dňa 28.4.2019

Obsah

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Úvodné slová našich klientov a zamestnancov

Identifikačné údaje organizácie

Vízia, poslanie a hodnoty organizácie

Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Ľudské zdroje - personálne obsadenie zamestnancov

Prehľad realizovaných aktivít

Rehabilitačné a rekondičné služby

Propagácia našich sociálnych služieb

Záver

Finančná správa

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie základných údajov v nej dosiahnutých

Výrok auditora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov

Stav a pohyb majetku a záväzkov n.o.

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o., ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnou radou



Príhovor štatutára Domov, n.o.

Staroba nie je previnením alebo nedostatkom a starší ľudia si zasluhujú našu trvalú a bezpodmienečnú lásku, pochopenie, trpezlivosť aj pomoc. Kto nemá úctu k starému človekovi, nemôže mať skutočnú úctu k nikomu a ničomu .



Každá etapa ľudského života má svoju krásu a osobitosť, má ho teda i staroba. Hlavnou úlohou v starobe je dosiahnuť integritu vlastného života. Dosiahnutie sa prejavuje prijatím svojho života ako celku a pochopenie jeho zmyslu. Starnutie pre mnohých ľudí prináša nemalé problémy. Väčšina starších ľudí by svoju starobu najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Reálny život však ukazuje, že možnosti ich naplnenia sú v mnohých oblastiach života obmedzené.

Problémom, ktoré proces starnutia so sebou prináša sa seniori ocitnú so skutočnosťou, že sa nedokážu o seba postarať a ich nepriaznivá sociálna a zdravotná situácia si vyžaduje odkázanosť na pomoc iných fyzických osôb . Ak má človek zvládnuť problémy staroby a zmeny, ktoré s ňou nastávajú, musí sa im vedieť brániť a hlavne nepoddať sa im. V našej dobe čím viac seniorov si pripúšťajú skutočnosť, že potrebujú pomoc, aby mohli ďalej plnohodnotne žiť. Práve zariadenia pre seniorov, domovy sociálnych služieb a špecializované zariadenia sú zariadeniami, ktoré zabezpečujú sociálnu istotu a zázemie pre ľudí, ktorí sú na ne odkázaní. Domov , n.o . so sídlom Veľké Kapušany je práve takým sociálnym zariadením ktorá poskytuje sociálne služby v Zariadení pre seniorov a podáva pomocnú ruku a pomoc starým ľuďom, ktorí dovŕšili dôchodkový vek a sa z akýchkoľvek dôvodov ocitli v zlej sociálnej a hmotnej núdze. V pozícii nového riaditeľa Domove , n.o. od 1.8.2018 je prvoradou úlohou riešiť udržanie stability poskytovaných služieb v zariadení nakoľko činnosť organizácie za uplynulé obdobie zaťažuje vytvorenie vhodných podmienok kvality vo všetkých oblastiach poskytovaných služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v platnom znení . Východiskom organizácie zo sťaženej situácie je získavanie finančných zdrojov na vytvorenie zodpovedajúcich podmienok prispôbených potrebám všetkých prijímateľov sociálnych služieb .

Našou snahou je voliť správnu a dlhodobú stratégiu do budúcnosti a pokračovať v našej činnosti v súlade s víziou a hodnotou organizácie aby sa zachovala dôstojnosť a spokojnosť našich prijímateľov ich rodinných príslušníkov .

Predložená výročná správa za rok 2018 by mala poskytnúť reálny pohľad na vykonávanie našej činnosti a preukázanie zodpovedného postoja a prístupu k problémom tak aby náš zámer splnil.

Naším poslaním v prvom rade bolo a vždy bude konať dobro ľuďom ,ktorí nás potrebujú a to sa týka aj ich osudov na ktorých nám v rovnakej miere záleží.

Marianna Barančíková Obšitníková
štatutár Domova , n.o.

Úvodné slová zamestnancov Domova , n.o.

Všetkým prijímateľom sociálnych služieb v našom zariadení patrí naša úcta a preukázanie dôstojnosti. Jemnosť si vyžaduje zvlášť kontakt s chorými klientmi, ktorí boli nútení vzdať sa svojej doterajšej samostatnosti a sú odkázaní na pomoc. A práve pomoc a starostlivosť im úprimne ponúkame spolu so všetkými kolegami zo zariadenia.

Starnutie je aj umenie, v ktorom sa treba učiť starobu prijať – spoločne to zvládneme.

Úvodné slová prijímateľov sociálnych služieb

Väčšina starších ľudí berie pobyt v zariadení pre seniorov ako katastrofu. My sme tu naši útulný domov s rodinnou atmosférou s láskavým a pomocným personálom, ktorí nám každodenne zabezpečujú zaopatrenie a dôstojnú starostlivosť. Náš vzťah so zamestnancami je založený na vzájomnej dôvere a úcte. Domov, n.o. nie je pre nás miesto, kde len bývame ale kde nám rozumejú.

Cítíme sa v Domove, n.o. jednoducho dobre a bezstarostne.



Reg. číslo :

OVVS/35/2001 - NO

IČO:

31257844

Meno štatutára :

Marianna Barančíková Obšitníková

Adresa organizácie :

079 01 Veľké Kapušany
POH. 58/102

Telefón :

056 / 6383385
056 / 638 3114

Fax :

056 / 62070

Vízia , hodnoty a poslanie organizácie

Vízia

Cieľom je dosiahnuť empatickým a milým prístupom, spoločnou prácou, ľudskými, odbornými a komplexnými sociálnymi, opatrovateľskými službami plné uspokojenie potrieb a požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych, získať uznanie zo súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

HODNOTY , V KTORÉ VERÍME

- Veríme, že každý človek bez ohľadu na svoj hendicap a postih telesný alebo mentálny je výnimočný a jedinečný. Má hodnotu a zaslúži si patričné prijatie a zaobchádzanie bez ohľadu na svoje znevýhodnenie .
- Veríme, že našou povinnosťou a každodennou prácou je vytvárať a skrášľovať prostredie , v ktorom budú vznikať kvalitné sociálne služby ako odpoveď na potreby ľudí odkázaných na pomoc iných .
- Veríme, že prvoradou úlohou poskytovaných služieb je zohľadňovať potreby prijímateľov sociálnych , stimulovať a pomáhať pri prekonávaní telesných bariér a zabezpečiť dôstojný život .
- Veríme, že prejavená dôvera našich klientov a svedomitá práca našich zamestnancov patrí k najdôležitejším hodnotám organizácie , ktorými sa organizácia riadi a stavia na nich.

POSLANIE

Naším poslaním je zabezpečiť dôstojné a plnohodnotné prežitie prijímateľov sociálnej služby a ich staroby v našom zariadení, pracovať na zdokonaľovaní a nájdení vhodnej cesty pri uspokojovaní potrieb klientov a zaobstaraní bezpečného domova.

PRINCÍPY , KTORÝMI SA RIADIME

- Európska charta ľudských práv
- Etický kódex Domova, n.o.
- Zodpovednosť a transparentnosť
- Firemná kultúra v Domove, n. o.

Orgány neziskovej organizácie

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov sú:

- ° správna rada
- ° dozorná rada

° riaditeľ

Správna rada

Správna rada je najvyšším orgánom Domova , n. o. v zmysle Štatútu rozhoduje o konaní v mene organizácie .

Predsedyňa :

Valéria Rapáčová

Členovia :

Ing. Agnesa Simonová

Ján Fintor

Riaditeľ – Štatutárny orgán

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

Riaditeľ : Marianna Barančíková Obšitníková

Dozorná rada :

Dozorná rada je kontrolným orgánom, ktorej pôsobenie sa riadi ustanoveniami štatútu Domova , n.o. a je založená z troch členov.

Dozorná rada :

Ing. Tibor Dzuro - člen

Cyntia Rapáčová - člen

Ing. Peter Simon - člen

V roku 2018 sa zmenili členovia v orgánoch Správnej a Dozornej rady Domova , n.o. a zmenila sa osoba štatutárneho orgánu . Namiesto Ing. Kataríny Ószovej ktorá k 31.7.2018 odstúpila z funkcie riaditeľa Domova , bola vymenovaná do funkcie štatutára p.Marianna Barančíková Obšitníková spôsobnosťou od 1.8.2018 . / vid'. bod zmeny orgánov /.

Členovia správnej rady , dozornej rady poverili predsedkyňu Správnej rady p. Valériu Rapáčovú - na dohľad, poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.

O zariadení

Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NRSRč. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVV/35/2001 – NO na Krajskom Úrade v Košiciach . Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102 , kde doteraz pôsobí.

Účelom neziskovej organizácie / ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

- ° sociálnych služieb
- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Predmet činnosti organizácie

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s prijímateľom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta .

Služby zariadenia sa členia na:

- a) odborné činnosti
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia

b) obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie - upratovanie

c) ďalšie činnosti

- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť

V rámci zabezpečenia starostlivosti sa zameriavame k udržiavaniu fyzických a psychických schopností a vytváranie vhodných možností a priestoru na sebarealizáciu prijímateľov služieb. Od 1.8.2018 sa pravidelne poskytuje sociálna rehabilitácia v ZPS. Za realizáciu sú poverení kľúčoví zamestnanci z opatrovateľského úseku. Sociálnu rehabilitáciu koordinuje a usmerňuje hlavná opatrovateľka. Systematickou rehabilitáciou sa usilujeme za aktívnej spolupráce rehabilitovaných brzdiť rozvoj choroby a čiastočne zmiernovať jej dôsledky a to v dvoch rovinách. V prvej používaním špecifických postupov zameraných na klienta a v druhej rovine zásahmi do prostredia, ktoré mu uľahčia denné činnosti a zmiernia jeho handicap.

Dôraz kladieme na individualizovanie starostlivosti a posilnenia nezávislosti, sebestačnosti a sebarealizácie cieľovej skupiny prijímateľov sociálnej služby vychádzajúc z psychologickej, lekárskej a sociálnej diagnostiky koncentrovanej do používaných metód a postupov v súlade s prejavmi ochorení. Usilujeme sa zabezpečiť cieľovým skupinám prijímateľov sociálnej služby na seniorov bezpečné prostredie pri zachovávaní ich ľudskej dôstojnosti a rovnakého rešpektu aký sa prejavuje ktorémukoľvek inému človeku, sprostredkovať dostatok informácií a koordinované služby, ako zdravotnícke, tak aj sociálne.

Zabezpečenie starostlivosti aj v roku 2018 prebiehalo individuálnym rozvojovým plánom jednotlivých prijímateľov, ktoré realizovali opatrovatelia usmernením inštruktora IRP. Pribúdaním zvýšenia počtu prijímateľov sociálnej služby so stupňom V. a VI. odkázanosti sa individuálna práca zamerala na aktivity podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky. Pri sociálnej terapii boli využívané skupinové a individuálne formy práce s uplatňovaním ich povahy problému alebo potrieb klienta. Opierali sme sa o osvedčené metódy sociálnej práce (pozorovanie, príklady, tréningy, povzbudzovanie, rozhovory, učenie a pod.).

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom, v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi, ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity. Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové, dvojľôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, práčovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti, kaplnka, rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru

sme sa snažili jednoducho prispôbiť k domácejmu prostrediu tak aby to klienti vnímali kladne.

Budova **Zariadenia pre seniorov** je vybavená :

- bezbariérovým vstupom – zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálnou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenským miestom na spoločne posedenie
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb
- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- organizácia vlastní 9 miestne auto

V rámci dosiahnutia procesu skvalitňovania v prevádzkových podmienkach poskytovaných služieb sme sa v rámci nízkeho rozpočtu snažili v roku 2018 zlepšiť vybavenosť zariadenia a vyhľadávali efektívne a vhodné riešenie stavebnej úpravy zariadenia nakoľko budova nebola postavená na účel na ktorý slúži. Zrealizovali sme opravné práce v hygienických , ubytovacích , skladových priestoroch ,sušiarne a pracovne. Vymenili sa zastaralé osvetlenia v interiéroch budovy . Dokupovali sme chýbajúce technicko - materiálne vybavenie pre zabezpečenia jednotlivých činnosti v zariadení. Náš plán do budúcnosti je pokračovať v debarizácii, pracovať na vylepšení vytvorenia prevádzkových , ubytovacích podmienok ako aj estetizácii prostredia v prospech našich odkázaných prijímateľov sociálnych služieb .

Počet a štruktúra klientov v roku 2018 :

Kapacita zariadenia: 40

Počet klientov: 40

Podľa pohlavia prijímateľov :

Muži: 12

Ženy: 28

Podľa vekovej skladby prijímateľov:

Od 63 do 74 rokov: - 13 prijímatelia

Od 75 do 79 rokov: - 4 prijímatelia

Od 80 do 89 rokov: - 17 prijímatelia

Nad 90a viac rokov: - 6 prijímatelia

Podľa stupňa odkázanosti:

IV. st..... 1 prijímateľ

V. st. 19 prijímateľov

VI.st. 20 prijímateľov

V roku 2018 do zariadenia bolo prijatých 8 prijímateľov sociálnych služieb.
Zomrelo 11 prijímateľov sociálnych služieb.

Opatrovateľská starostlivosť v ZPS zabezpečuje :

- o udržiavanie a podporovanie optimálneho sociálneho a zdravotného stavu , uspokojenie telesných , psychických a duchovných potrieb
- komplexná opatrovateľská starostlivosť v súlade s etickým kódexom Domova , n.o. a právami prijímateľov
- podpora prijímateľa a jeho rodiny, zapájanie do procesu opatrovania

Prijímateľom sociálnych služieb sa poskytovala 24-hodinová opatrovateľská starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečoval odborný personál a výpomocní pracovníci ktorých prácu koordinovala hlavná sestra. Opatrovateľská starostlivosť sa realizovala podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti boli realizované v našom zariadení prostredníctvom ADOS a cestou praktického lekára. Zhoršený zdravotný stav prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultoval s obvodným lekárom, prípadne s lekárom špecialistom, ktorí rozhodli o ďalšom postupe, resp. doporučili prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. V priebehu poobedných, nočných služieb a počas víkendov sme riešili zhoršený zdravotný stav prijímateľov cestou pohotovosti alebo privolaním RZP. V roku 2018 boli preočkovani proti chrípke a zápalu pľúc všetkých prijímateľov sociálnej služby. Každý prijímateľ sociálnej služby mal zavedenú dokumentáciu opatrovateľských plánov a dokumentáciu o polohovaní a o príjme a výdaji tekutín. Pri práci využívame koncept bazálnej stimulácie , ktorým sa snažíme zastaviť alebo zmierniť rozvoj zdravotného postihnutia a skvalitniť život prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení, hlavne u prijímateľov s vyšším stupňom odkázanosti.

Chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmysluplnejším, užitočnejším, aby sa naši prijímatelia vedeli tešiť z každodenných maličkostí . Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov. Tiež je to starostlivosť, ktorou sa snaží personál spríjemniť všedné dni našich prijímateľov aktivitami rôzneho charakteru:

- záujmové činnosti •
- duchovné aktivity •
- kultúrno – spoločenské činnosti
- rehabilitačná terapia •
- pracovné aktivity •
- zábavné programy

Ľudské zdroje - Personálne obsadenie zamestnancov

Vedenie organizácie Domova, n.o. Veľké Kapušany si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Cieľom je vytvárať motivačné prostredie pre zamestnancov podporou vzdelávania, posilňovaním ich odbornosti a kompetencií, vytváraním príjemného pracovného prostredia s rešpektom zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, otvorenou komunikáciou a tímovou spoluprácou. Realizáciu stanovených cieľov v oblasti ľudských zdrojov napriek ťažkostiam s personálnym obsadením o jednotlivých voľných profesiách v zariadení sa novej vedenie podarilo zvýšiť počet opatrovateľského personálu v druhom polroku 2018 . O náročnú prácu v rámci starostlivosti s prijímateľmi sociálnych

služieb sa preukázali záujem o zamestnanie z kvalifikovanej pracovnej sily. Personalistiku a účtovnú agendu nám zabezpečuje externá odborná firma Band Kmeč s.r.o. z Michaloviec.

Údržbárske práce nám vykonáva na základe objednávky podnikateľská firma Opál s.r.o z Pribeníku. Odstránenie každodenných závad bezplatne nám zabezpečila firma Progress s.r.o . Veľké Kapušany .

Plánujeme do budúcnosti prijať ďalších pracovníkov ktoré chýbajú na jednotlivých úsekoch . Novelizáciou zákona o sociálnych službách sa očakáva zmena v poskytnutí dotácie na zabezpečenie sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti prijímateľa sociálnych služieb so zvýšenou štátnou dotáciou od roku 2019. Organizácia k tejto problematike pristupuje zodpovedne a hľadá riešenie na dlhodobú stratégiu na splňanie personálnych podmienok v zariadení .

Formálne sa pripravovalo organizovanie naplnenia podmienok kvality a štandardov najmä vypracovaním písomných postupov, pravidiel a podmienok v rámci jednotného prístupu ZPS na základe schválenej metodiky Implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb. Znamenalo to vypracovanie interných predpisov a dokumentácie zariadenia a ich aplikácia v praxi. V zariadení priebežne prebiehalo aj interné vzdelávanie s formou rôznych odborných edukačných prednášok a seminárov ako prednáška o spôsobilosti na právne úkony, ako pracovať s individuálnymi plánmi, zamestnanci v priamom kontakte s klientmi boli preškolení na témy opatrovateľstva v zariadení, starostlivosti o klienta, dodržiavania základných ľudských práv a slobôd. Nadviazali sme odbornú spoluprácu s Medirán s.r.o. / Európska vzdelávacia agentúra / s vedením Ing . Sulírovou odbornou poradkyňou a našimi zamestnancami na spoločnú prípravu vytvorenia podmienok kvality v zariadení . S usmernením Ing . Sulírovej sa vypracovali procedurálne smernice a krízový manažerský plán prijímateľa sociálnej služby s ktorým zamestnanci boli oboznámení.

S účelom prevencie vyhorenia zamestnancov zariadenia sme aj v roku 2018 realizovali internú supervíziu s vedením doc. PhDr. Stanislava Hunyadiová . Program supervízie pre opatrovateľský úsek je zostavený na základe právnej úpravy supervízie v sociálnych službách podľa Zákona NR SR č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa zúčastnili rôznych prednášok a odborných seminárov či už v Zariadení, alebo mimo neho: -

- Ochrana zdravia a bezpečia pri práci / Bc. Szakszon Peter /
- Aspekty etiky pri poskytovaní sociálnych služieb / Rapáčová Valéria /
- Starecká demencia / Mudr. Buričová /
- Efektívna komunikácia / p.Rapáčová – Predsedníčka správnej rady /
- Opatrovanie umierajúceho / p. Szabová Erika /
- Polohovanie imobilných klientov rámci opatrovateľského procesu / Mgr. Potocká ADOS /
- Podmienky kvality v sociálnych službách / Ing. Sulírová Medirán s.r.o. /
- Novela zákona o sociálnych službách od 1.1.2018 / Marianna Barančíková Obšitníková /

Semináre boli zamerané na zlepšenie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby v našom zariadení. Jedna opatrovateľka dokončila v štúdium na

Vysoké školy Svätej Alžbety odbor „ošetrovateľstvo“ Zo strany ďalších zamestnancov o zvýšení kvalifikácie a odborného rastu, vzdelávania sa záujem neprejavili. Sme si vedomí toho, že vzdelanie a prax sa musia vzájomne dopĺňať, preto sme aj v roku 2018 vytvárali podmienky pre prax účastníkov opatrovateľského kurzu, ktorí sa pod odborným vedením skúsených zamestnancov učili svoje teoretické vedomosti aplikovať v praxi, priamo v kontakte s prijímateľom sociálnych služieb. Naďalej sme spolupracovali s ÚPSVaR v Michalovciach, realizovali sme projekty s finančným príspevkom na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, vytvorili sme podmienky pre vykonávanie absolventskej praxe a dobrovoľníckej činnosti a podmienky pre pracovnú činnosť občanov v hmotnej núdzi. Spolupráca s ÚPSVaR bola pre nás mimoriadne prospešná, uchádzači o zamestnanie plnením svojich dohodnutých povinností pomáhali kmeňovým zamestnancom zariadenia pri výkone ich opatrovateľských činností.

Personálne obsadenie zamestnancov Domov, n.o. - 2018

° Riaditeľ	1
° Hlavná sestra	1
° Inštruktor IRP	1
Ekonomka	1
° Udržbár	1
° Opatrovateľ	11
° Hlavná kuchárka	1
° Kuchárka	1
° Upratovačka – práčka	2

Spolu : 20

Predsedyňa správnej rady - na základe poverenia SR Domova, n.o. bez finančnej odmeny	1
Dobrovoľníci cez ÚPSVaR Michalovce : (v priebehu celého roka)	18
Absolventi na účely vykonávania absolventskej praxe cez ÚPSVaR Michalovce :	2
Občania poberajúci dávku hmotnej núdzi cez ÚPSVaR :	5
Absolventi opatrovateľského kurzu	10

Za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb oblasti ľudských zdrojov budú priority a ciele zariadenia v nasledujúcom období zamerané nasledovne:

- dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na zamestnanca a dodržiavať minimálny %-ný podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných služieb,
- zabezpečiť pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, v rámci osvojovania si nových metód sociálnej práce
- vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov,
- zabezpečovať účasť na pravidelných školeniach a seminároch v súlade s aktuálne sa meniacou legislatívou,
- podporovať štúdium z radov vlastných zamestnancov a starať sa o ich odborný rast

Prehľad realizovaných aktivít

Domov, n.o. okrem základných povinností rámci sociálnych služieb zabezpečuje ponuku rôznej formy činností, kultúrno – záujmové aktivity, rehabilitačné terapie, duchovné aktivity, pohybové a vychádzkové aktivity, poznávacie zájazdy, charitatívna činnosť, ochrana životného prostredia a možnosť účasti na kultúrno – spoločenských podujatiach organizovaných Mestom Veľké Kapušany a rôznymi inštitúciami regiónu Použitia a Medzibodrožia. Cieľom ZPS v rámci kultúrno-záujmovej činnosti bolo umožniť našim prijímateľom sociálnych služieb žiť podľa individuálnych možností plnohodnotným spôsobom života. Kultúrno-záujmová činnosť bola zabezpečovaná s ohľadom na vek, zdravotný stav, postihnutie, potreby a záujmy klientov s cieľom naplňovať a organizovať ich voľný čas. V roku 2018 sme v spolupráci s vedením detských, základných, stredných škôl a detského domova z mesta Veľké Kapušany zabezpečili kultúrno- spoločenské programy z kalendárnych príležitostí počas roka. Spestrili sme život v zariadení s návštevami divadelného predstavenia z hercami prešovského divadla.

Nechýbalo ani blahoželenie k životnému výročiu v ZPS spoločným slávnostným posedením. Pokladáme za dôležité obsahovo naplniť pobyt v zariadení tak, aby sa zachovalo nadšenie pre život, ktoré vedie k produktivite, zdraviu a k dlhovekosti. Zaviedli sme programy do každodenného života a chceme ukázať, že život v starobe môže byť kvalitný aj pre človeka žijúceho v Zariadení pre seniorov.

Najobľúbenejšou činnosťou našich prijímateľov sociálnej služby je starostlivosť o duchovnú stránku ich vlastného života a uspokojenia duchovnej potreby. V zariadení je zriadená kaplnka, v ktorej sa konajú pravidelné náboženské obrady a sviatosti našim obyvateľom s rešpektovaním vierovyznania katolíckeho, gréckokatolíckeho, reformovaného a evanjelického. Obyvatelia okrem toho majú možnosť sa zúčastniť na nedeľňajšiu liturgiu v gréckokatolíckom kostole vo Veľkých Kapušanoch. Organizácia podľa záujmu zabezpečuje aj prepravu a doprovod obyvateľov na liturgiu. V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania.

Harmonogram aktivít za sledované obdobie

V priebehu roka 2018 sa v zariadení uskutočnili nasledovné aktivity a akcie:

5.01.2018 Traja králi v zariadení

13.01.2018 Literárne popoludnie

25.01.2018 Prednáška „ Zdraví životný štýl „

🕒 02.02.2018 Hudobná Fašiangová zábava

🕒 14.02.2018 Valentínske posedenie

🕒 24.02.2018 Prednáška : „ Vysoký krvný tlak „

🕒 08.03.2018 Oslava MDŽ

13.03.2018 Divadelné predstavenie v ZPS / Prešovské divadlo /

🕒 21.03.2018 Prednáška "Civilizačné choroby a zdravé stravovanie"

🕒 29.03.2018 Vystúpenie detí z Detského domova Lienka V. Kapušany

🕒 07.04.2018 Spevácky súťaž

🕒 13.04.2018 Maľovanie veľkonočných kraslíc

🕒 14.04.2018 Veľkonočný pochod v ZPS areál

🕒 17.04.2018 Spoločná účasť na veľkonočnej omše v Gréckokatolíckom kostole Veľ. Kapušany

🕒 01.05.2018 Majáles v ZPS

🕒 08.05.2018 Oslava dňa matiek

🕒 22.05.2018 Kultúrne vystúpenie žiakov z hudobnej školy Veľ. Kapušany

🕒 11.06.2018 Vystúpenie detí zo základnej školy Veľ. Kapušany

🕒 19.06.2018 Letná opekačka s hudbou

🕒 22. 06.2018 Návšteva galérie Capa vo Veľkých Kapušanoch

🕒 29.06.2018 Premietanie filmu v spol. miestnosti

🕒 04.07.2018 Vychádzka do prírody - Latorica

🕒 13.07.2018 Opekanie a grilovanie v areáli

🕒 21.07.2018 Prednáška : Kompenzačné pomôcky a ich použitie

🕒 07.08. 2018 Športový deň na dvore

- 🕒 21.08.2018 Deň relaxu
- 🕒 26.08.2018 Návšteva Veľko Kapušianskeho Lečo festivalu
- 🕒 8.09.2018 Prednáška : Správna životospráva
- 🕒 12.09.2018 Deň krásy v zariadení
- 18.9.2018 Návšteva gazdovského dvora Veľké Raškovce
- 28.9.2018 Karaoke párty
- 1.10.2018 Slávnostná oslava : Úcta k starším
- 06.10.2018 Vystúpenie žiakov Detského domova Veľké Kapušany Veľké Kapušany
- 16.10.2018 Vystúpenie študentov Gymnázia Veľké Kapušany
- 27.10.2018 Divadelné predstavenie z Prešovského divadla v ZPS
- 31.10.2018 Spoločná návšteva mestského cintorína a pálenie sviečok
- 🕒 11.11.2018 Účasť na maliarskej výstave tvorby p. Perhácsa
- 🕒 23.11.2018 Návšteva p. Johnsona predst. evanjelického charitatívneho združenia z Holandska
- 🕒 24.11.2018 Alžbetinská - Katarínska zábava
- 🕒 08.12.2018 Aj k nám prišiel Mikuláš
- 🕒 11.12.2018 Vianočný kultúrny program deti detského domova Lienka
- 🕒 15.12.2018 Vianočný program žiakov základnej školy
- 18.12.2018 Vianočný koncert KS Veľké Kapušany
- 21.12.2018 Vianočné koledy – klub dôchodcov Veľ. Kapušany
- 29.12.2018 Predsilvestrovská zábava

Rehabilitačné a rekondičné služby

Organizácia prevádzkuje vlastné regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych terapií . Technologická a prístrojová vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných prijímateľov sociálnej služby s rôznymi telesnými postihmi. Terapie sú prirodzené preventívne pre všetky vekové kategórie, upevňujú zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Poskytujeme rehabilitačné služby masážou lávovými kameňmi a manuálnou lymfodrenážou .



Ostatné poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku:

Oceán - podvodná masáž

Cascade - sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny

Coral - vírivý kúpeľ na horné končatiny

Liečenie parafinom Bioterapia – liečenie infračerveným svetlom

Infračervená sauna – liečenie teplom

Solárium – liečenie svetlom

Lymfodrenáž - masáž lávovými kameňmi

Rašelinové zábaly

Celotelová aromaterapeutická masáž

Propagácia našich služieb

Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky **www.domovno.sk**

Spolupráca s verejnosťou a cirkvami:

- ° Gymnázium V. Kapušany PhDr. Juditha Lecková - riaditeľka
- ° KC Medzibodrožia a Použia PhDr. Gabriela Zvolenská - riaditeľka
- ° MsKs V. Kapušany PhDr. Štefan Töviš - riaditeľ
- ° Gymnázium V. Kapušany PhDr. Juditha Lecková - riaditeľka
- ° ZŠ s vyuč. maď. V. Kapušany Mgr. Lýdia Fazekas - riaditeľka
- ° ZŠ s vyuč. slov. V. Kapušany Mgr. Henrieta Bereščíková
- ° LŠU V.Kapušany Mgr. Ingrid Tóthová - riaditeľka

Dobrovoľnícka činnosť a absolventská prax

Cieľom projektu s ÚPSVaR Michalovce realizovaného už niekoľko rokov prostredníctvom dobrovoľníckej služby je zlepšiť a pomôcť skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v našom zariadení. Chceme podporiť a udržať pracovné návyky UoZ nášho regiónu a zapájať ich do diania v zariadení.

V neposlednom rade chceme zdôrazniť náš „pilotný,, projekt s ÚPSVaR Michalovce zrealizovaný prostredníctvom absolventskej praxe ktorým sme umožnili mladým absolventom stredných škôl získať určité skúsenosti, pracovné návyky, režim, motivovať ich k samostatnosti, zodpovednosti, pozdvihnutiu sebadôvery a sebavedomia.

Naše poďakovanie teda patrí Európskemu sociálnemu fondu bez ktorého by nebola možná realizácia dobrovoľníckej služby a absolventskej praxe v ZPS .

Záver

V roku 2018 sme napriek zmenám v rámci organizácii pokračovali v snahe neustále zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov sociálnych služieb a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudení od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí. Naším hlavným zámerom je vytváranie podmienok kvality pri poskytovaní sociálnej služby a celkový prístup personálu ku prijímateľom sociálnej služby. Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú zvýšené finančné zdroje zo strany MPSVa SR na budúce obdobie.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov v rámci zavedenia kvality do sociálnych služieb sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Udržiavanie úrovne poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov, ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov však naďalej zostáva našou prioritou .

Sme vďační každému, kto nám v uplynulom roku pomohol pri zabezpečení poskytovania sociálnych služieb a naplňaní našich cieľov .

Vypracovala Valéria Rapáčová
predsedkyňa správnej rady