



# Výročná správa 2018





## Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ, založená v roku 2007 je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Prevádzkuje komunitné centrum zamerané na poskytovanie odborných činností 351 znevýhodneným rodinám, ktoré vhodným umiestnením a poskytovaním sociálnych služieb napĺňa poslanie komunitnej práce a to preventívne pôsobiť na sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva, ako aj na obyvateľov ohrozených sociálnym vylúčením a tým predchádzať vzniku krízových situácií. Popri práci s deťmi a mládežou ohrozenou sociálnym vylúčením, ako i s celou rodinou, orientuje pozornosť aj na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov a dobrovoľníkov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnyimi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy.

### Správna rada n.o.:

**Predseda správnej rady:** Jozef Michalík

**Podpredseda správnej rady:** Helena Drexlerová

**Štatutárna zástupkyňa:** Monika Dessuet

**Člen správnej rady:** RNDr. Miroslava Michalíková

**Revízor:** Eva Hájovská

## Úspešné projekty v roku 2018

### Všetko pre mládež - Lepšie programy pre sociálne slabú mládež

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. zrealizovala v roku 2018 projekt pod názvom Všetko pre mládež - Lepšie programy pre sociálne slabú mládež v rámci programu Erasmus+. Projekt bol zameraný na medzinárodnú mobilitu mládeže, ktorej cieľom bolo vytvorenie programu neformálneho vzdelávania v oblastiach regionálnej a environmentálnej výchovy v nadväznosti na potravinovú sebestačnosť, samozamestnanie a podnikanie pre mládež ohrozenú sociálnym vylúčením a mládež s nedostatkom príležitostí zo Slovenskej republiky, Českej republiky a Poľskej republiky. Mobilita mládeže, ktorej sa zúčastnilo 49 účastníkov sa uskutočnila v dňoch 23.09. – 30.09.2018 v Zuberi v Slovenskej republike. Hlavným výstupom projektu je elektronický slovník základných pojmov v slovenskom, českom a poľskom jazyku, ktorý obsahuje odborné výrazy z jednotlivých tém projektu a taktiež slová a spojenia bežne používané a zároveň rozdielne v jazykoch partnerských krajín. Účastníci sa tak oboznámili so základnými slovami, slovnými spojeniami v slovenskom, českom a poľskom jazyku, ktoré sa používajú v bežnom dennom a spoločenskom styku ako súčasť jazykovej a interkultúrnej prípravy účastníkov.

Partnermi projektu boli organizácie SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, n.o. Slovenská republika, KreBul, o.p.s. Česká republika a MOJE KRZYSZKOWICE Poľská republika.

Projekt bol realizovaný s podporou programu Erasmus+.





## Zvýšení komunikačních zručností osob ohrožených sociálním vyloučením

### (komunikácia s úradmi a simulátory pohovorov)

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb n. o. začala od júla 2018 s realizáciou projektu pod názvom „Zvýšení komunikačních zručností osob ohrožených sociálním vyloučením“. Cieľom bolo zlepšiť kľúčové kompetencie a zručnosti osôb ohrožených sociálnym vylúčením, znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie (mladí ľudia do 29 rokov a ľudia 50+). Naša nezisková organizácia sa venuje osobám ohrozeným sociálnym vylúčením, ktoré žijú na segregovanom území mesta Prievidza. Výstupom našej činnosti s klientmi je schopnosť klientov lepšie sa orientovať na trhu práce, lepšia príprava na pohovory, schopnosť lepšej sebaaprezentácie, získanie nových vedomostí a zručností. Cieľom projektu bolo neformálne vzdelávanie zamerané na zlepšenie kľúčových kompetencií a zručností osôb ohrožených sociálnym vylúčením, znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie formou realizácie workshopov verbálnej a neverbálnej komunikácie pre cieľovú skupinu. Projekt trval do septembra 2018.

Projekt sa realizoval s podporou Ministerstva financií Slovenskej republiky.



## 2 sídliská 1 svet

V roku 2018 organizácia Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o. pokračovala v realizácii projektu pod názvom „Dve sídliská jeden svet“. Cieľom projektu bolo prostredníctvom prevenčných psychologických a voľnočasových aktivít, streetworku, odborných besied a diskusií znížiť výskyt sociálno-patologických javov na dvoch susediacich segregovaných sídliskách s marginalizovanou skupinou obyvateľov v nepriaznivej sociálnej a finančnej situácii. Plánované aktivity podporili sieťovanie detí a mladistvých v rámci jednotlivých sídlisk ako aj integráciu medzi majoritu ako nosný princíp boja proti diskriminácii a predsudkom.

Projekt bol finančne podporený Radou vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality.

## Tri svety jeden cieľ

V júli 2018 sme začali s realizáciou projektu pod názvom „Tri svety, jeden cieľ“. Hlavným zámerom projektu je spolupráca s rodinami zo sociálne znevýhodneného prostredia. Naša práca je zameraná na podporu vzájomných vzťahov medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom v sídelnej komunite mesta Prievidza. Aktivity projektu vychádzajú zo záujmov a životného štýlu komunity. Projekt sleduje programovú oblasť „Dieťa a jeho radosti“. Dôvodom pre zvolenie je skutočnosť, že obyvateľmi sídliska sú prevažne mladé rodiny s deťmi. Tento projekt je rozdelený do štyroch projektových činností: „Pohyb ako dar“, „Dielka- Superdielka“, „Znalosť jazyka – základ komunikácie“, „Príď medzi nás“. Všetky štyri skupiny majú svoje opodstatnenie. Šport a pohybové aktivity majú nenahraditeľné miesto v psychickom aj fyzickom vývine dieťaťa. Superdielkami rozvíjame u detí manuálnu zručnosť, rozvoj jemnej motoriky a estetické cítenie. Znalosť jazyka a komunikácia v slovenskom jazyku patrí medzi dôležité atribúty v rámci komunikácie mimo sídelnej komunity. Vo štvrtnej skupine sa zameriavame na preventívne činnosti formou besied a prednášok na aktuálne témy. Do tohto projektu sú zapojené všetky cieľové skupiny a to deti vo veku od 0 do 15 rokov, mladí dospelí od 15 do 30 rokov a dospelí od 30 rokov veku. Tento projekt pokračuje do marca 2019.

Projekt je realizovaný vďaka podpore Nadácie detí Slovenska z grantového programu Hodina deťom.





## Nie je škôlka ako škôlka

V roku 2018 pokračovala nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. v realizácii projektu pod názvom „Nie je škôlka ako škôlka“. Cieľovú skupinu tvorili deti vo veku od 3,5 do 8 rokov, ktoré pochádzajú zo sociálne znevýhodneného a málo podnetného prostredia. Cieľom projektu je dosiahnutie emocionálnej, sociálnej a kognitívnej úrovne ako základ pripravenosti pre nástup na povinnú školskú dochádzku ako aj pre budúci život v spoločnosti. Aktivity projektu boli zamerané na rozvoj sociálneho, etického a kultúrneho vývoja detí zo sociálne znevýhodneného prostredia, získanie a osvojenie základných hygienických návykov, návykov stolovania a stravovania, nadobudnutie základných vedomostí, zručností, podporu socializácie, poskytnutie spoločensky akceptovaných vzorov správania, snahu prekonať alebo odstrániť výraznú jazykovú bariéru. Projekt bol ukončený v marci 2018.

Projekt bol realizovaný vďaka podpore Nadácie pre deti Slovenska z grantového programu Hodina deťom.

## Kultúrno – spoločenské podujatia

Za účelom vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti a prevencie vzniku sociálno-patologických javov naša organizácia podporuje a dáva priestor pohybovým a kultúrnym aktivitám zameraným na aktívne trávenie voľného času detí a mládeže ohrozených sociálnym vylúčením ako aj na prezentáciu minoritnej kultúry. Cieľom je tiež harmonizácia vzťahov a eliminovanie intolerancie a rasovo motivovaných prejavov medzi majoritnou a minoritnou časťou obyvateľstva. V roku 2018 sa už po druhýkrát uskutočnilo edukatívne hudobno-tanečné podujatie pod názvom Duša komunity II, kde svoj talent predviedli deti z nášho komunitného centra ako aj deti a mládež zo spriatených organizácií. Program založený na fúzii rôznych kultúrnych žánrov vrátane ukážky tradičného rómskeho umenia prezentoval rozmanitosť multikultúrnej spoločnosti, medzikultúrny dialóg a zároveň búral bariéry a predsudky. Deti z komunitného centra participovali počas celého roka na rôznych spoločenských podujatiach určených pre širokú verejnosť. Svojím vystúpením obohatili hudobno-tanečnú show Dáriusa Štrbu, zábavno-sportové podujatie Mladí pre Prievidzu v rámci Týždňa dobrovoľníctva ako aj Deň s mládežou. Zúčastnili sa tiež na benefičnom koncerte pre lepšie vzťahy "Phuterdo vudár predal savoren/Otvorené dvere pre všetkých", ktoré sa konalo pod záštitou mesta Zvolen a komunitného centra Romano Jilo.





## Poskytnuté sociálne služby v roku 2018

Nezisková organizácia SPOKOJNOST' v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- **Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu**
- **Krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií**
- **Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie**
- **Službu poskytovanú v komunitnom centre**

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme **odborné činnosti**:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- preventívna aktivita,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácnosti,
- pomoc pri hospodárení s peniazmi,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií a
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj **d'alšie činnosti**:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť a
- požíčovanie pomôcok.

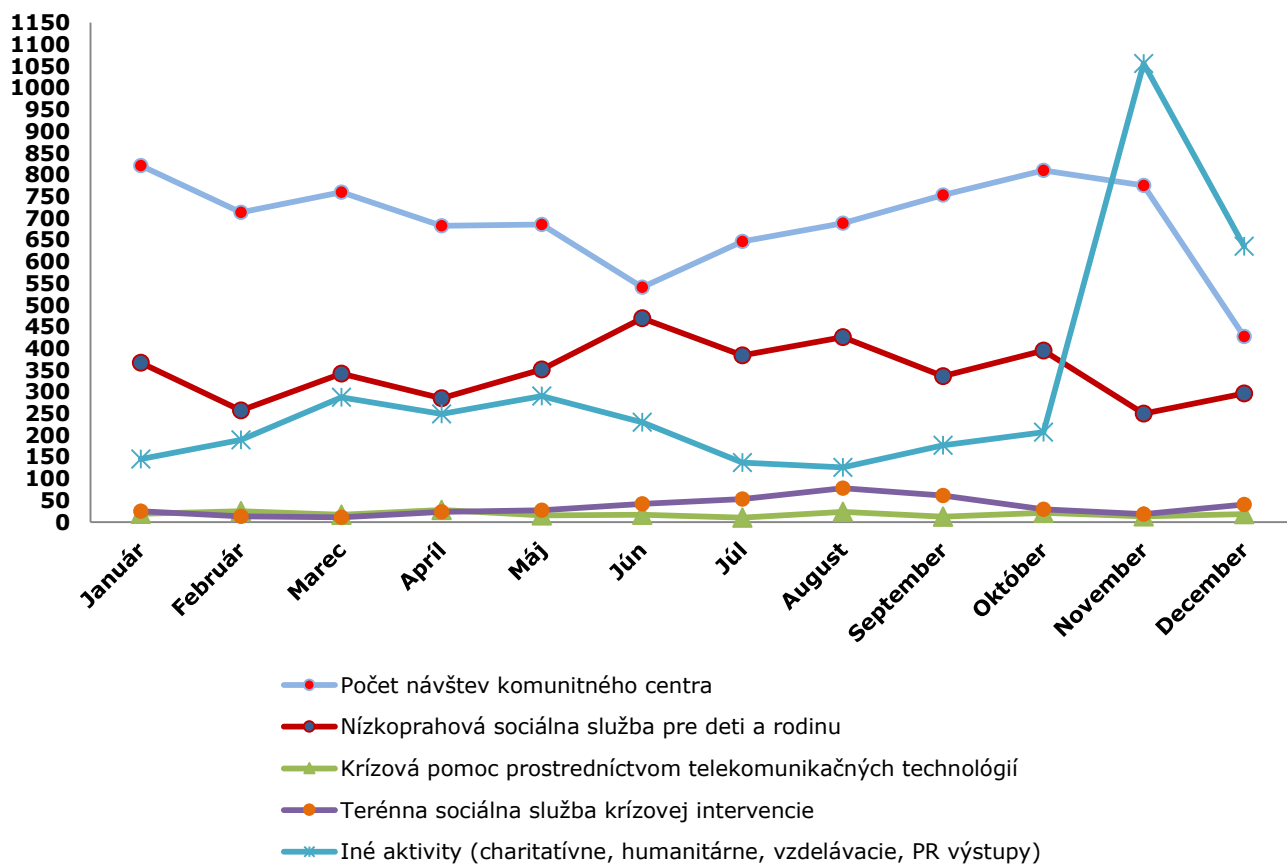


**Tabuľka 1 Poskytnuté služby**

| Aktivita                                                          | Január | Február | Marec | Apríl | Máj | Jún | Júl | August | September | Október | November | December | Celkom |
|-------------------------------------------------------------------|--------|---------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|
| Počet návštev komunitného centra                                  | 821    | 713     | 760   | 682   | 685 | 541 | 646 | 688    | 753       | 810     | 775      | 427      | 8301   |
| Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu                    | 367    | 257     | 342   | 285   | 351 | 469 | 384 | 426    | 336       | 395     | 250      | 296      | 4158   |
| Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií       | 19     | 25      | 17    | 28    | 15  | 17  | 10  | 23     | 12        | 21      | 13       | 18       | 218    |
| Terénna sociálna služba krízovej intervencie                      | 25     | 13      | 11    | 23    | 27  | 42  | 53  | 78     | 61        | 29      | 18       | 40       | 420    |
| Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie, PR výstupy) | 145    | 189     | 287   | 249   | 290 | 230 | 137 | 126    | 177       | 207     | 1056     | 635      | 3728   |

Počet klientov 16 825/rok

**Graf 1 Poskytnuté služby**





## Finančná správa za rok 2018

| <b>PRÍJMY</b>                             |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| Zdroj príjmu                              | Suma                |
| <b>Stav pokladnice a účtov k 1.1.2018</b> | <b>19 283,56 €</b>  |
| Dotácia Mesto Prievidza                   | 5 988,94 €          |
| Príspevok Nadácia                         | 3 428,00 €          |
| Príspevok UPSVaR                          | 45 275,00 €         |
| Príspevok IUVENTA                         | 22 080,00 €         |
| Prijaté príspevky - Komunitné centrum     | 37 286,80 €         |
| Príspevok - Ministerstvo vnútra           | 18 000,00 €         |
| Prijaté dary                              | 307,69 €            |
| Príspevky z podielu zaplatenej dane       | 1 388,58 €          |
| Ostatné príjmy                            | 23 401,57 €         |
| <b>Príjmy spolu</b>                       | <b>157 156,58 €</b> |

| <b>VÝDAVKY</b>                             |                     |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Druh výdavku                               | Suma                |
| Spotreba materiálu                         | 2 794,61 €          |
| Spotreba energie                           | 1 292,74 €          |
| Opravy a udržiavanie                       | 46,02 €             |
| Cestovné                                   | 69,90 €             |
| Ostatné služby                             | 72 043,17 €         |
| Mzdové náklady                             | 61 234,61 €         |
| Zákonné sociálne poistenie                 | 18 668,46 €         |
| Zákonné sociálne náklady                   | 2 259,74 €          |
| Ostatné dane a poplatky                    | 153,52 €            |
| Ostatné výdavky                            | 1 201,81 €          |
| <b>Výdavky spolu</b>                       | <b>159 764,58 €</b> |
| <b>Stav pokladníc a účtov k 31.12.2018</b> | <b>16 675,56 €</b>  |



## Atribúty organizácie

|                     |                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------|
| IČO organizácie     | 37923617                                            |
| IČ DPH              | 2022462321                                          |
| Obchodné meno       | Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.       |
| Právna forma        | nezisková organizácia                               |
| Registrácia         | 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007                  |
| Bankové spojenie    | UniCredit Bank, a.s.                                |
| Číslo účtu          | SK3711110000001010217005                            |
| Rozhodujúca činnosť | 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania |
| Štatutárny orgán    | Bc. Monika Dessuet                                  |
| Funkcia             | riaditeľka n.o.                                     |
| Telefón/mobil       | +421905 329661                                      |
| E-mail              | dessuet@ispokojnost.sk                              |

## Sídlo

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Ulica a číslo | Jesenského 449   |
| Mesto         | Prievidza 971 01 |
| Okres         | Prievidza        |
| Kraj          | Trenčiansky      |

## Komunitné centrum

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Ulica a číslo | Ciglianska cesta č. 8 |
| Mesto         | Prievidza 971 01      |
| Okres         | Prievidza             |
| Kraj          | Trenčiansky           |

## Kontaktné údaje

|         |                                                                          |         |                                                                              |
|---------|--------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| Telefón | +421461380030                                                            | Telefón | +421465420093                                                                |
| Web     | <a href="http://www.ispokojnost.sk">http://www.ispokojnost.sk</a>        | Web     | <a href="http://www.facebook.com/spokojnost">www.facebook.com/spokojnost</a> |
| E-mail  | <a href="mailto:spokojnost@ispokojnost.sk">spokojnost@ispokojnost.sk</a> | E-mail  | <a href="mailto:c.c@ispokojnost.sk">c.c@ispokojnost.sk</a>                   |