

Výročná správa

za rok 2018

Názov poskytovateľa: Komunitné centrum menších Veľký Krtíš

Číslo akreditácie MPSVR SR, resp. registrácie BBSK: 99.2./1

Sídlo: J.A. Komenského č.3, 990 01 Veľký Krtíš,

IČO: 37826361

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán právnickej osoby : Mgr. Adrián Berky –
predseda organizácie, Malinovského č.16, 996 01 Želovce ,

Osoba zodpovedná za sociálne služby: PhDr. Janette
Knapeková, podpredsedkyňa OZ, P.O. Hviezdoslava č.
825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné
centrum v zmysle §24 d zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych
službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš ,J.A. Komenského č.
3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom
Krtíši)

Terénna forma: v teréne mesta Veľký Krtíš

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre poskytuje:

a) Sociálne poradenstvo,

1. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
2. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívne aktivity

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonávajú:

- Mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

Prehľad o s poskytovaní sociálnej služby – základné sociálne poradenstvo :

Aj v roku 2018 ostáva naďalej miesto pre poskytovanie základného sociálneho poradenstva – kancelária na Mestskom úrade Vo Veľkom Krtíši – 3 miestnosti . Kancelárie sú umiestnené na III. poschodí. Toto umiestnenie vyhovuje naším klientom – cieľovej skupiny, pretože sa nachádza priamo v centre mesta, približne 300 m od bytoviek v ktorých 90% našich klientov býva. Pre telefonický kontakt s klientmi je vyhradená pevná linka č. 047/4830638. Základné sociálne poradenstvo sa vykonávalo v roku 2018 v dňoch pondelok až piatok od 07:00 – 15:30 hod. Poradenstvo sa vykonávalo aj priamo v teréne podľa potreby. Kancelária je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, PC zostavou v celkovom počte 3ks a dva ks notebooky z toho 2 ks pre potreby klientov .

Jedná sa o prevádzkovanie zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením :

Vstup, spoločná predsieň, chodba schodište, výťah, kancelária dvoch odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno –časové aktivity Kancelária dvoch odborných pracovníkov je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, kancelárskymi stolmi, s PC zostavou , stoličkami s nastaviteľným operadlom, a skrinkami na spisy, vrátane uzamykateľnej železnej skrinky pre spisy klientov. Druhá miestnosť kancelária pre konzultácie s klientmi, školenia , vzdelávacie aktivity vybavená dvomi PC zostavami, stoličky, stoly v celkovom

počte 3 ks, flipchart 1 ks. Tretia miestnosť je vybavená pre deti na voľno - časové aktivity , je zariadená tak, aby spĺňala podmienky je vybavená potrebným nábytkom, kobercom, hračkami, stolný futbal, a inými hrami slúžiacimi na rozvoj a podporu vzdelávania detí .

Sociálne služby vykonávané tromi pracovníkmi :

1. Mgr. Adrián Berky - Odborný pracovník KC, / vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov
2. PhDr. Janette Knapková – Odborný garant KC, / vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa v odbore sociálna práca, ukončené rigorózne štúdium v odbore sociálna práca
počet rokov praxe 16, z toho v sociálnom poradenstve 8 rokov
3. Marcela Bertová – Pracovník KC, / stredoškolské vzdelanie ukončené s maturitou

Prácu vykonávali v súlade s pracovnou zmluvou v rozsahu 40 hodín mesačne, nakoľko Komunitné centrum menších je podporené dotáciou v Národnom projekte Implementačnej Agentúry IA ZASI rozpočtovou organizáciou MP SR .

Spolupracujúce subjekty :

Aktívne spolupracujeme s odborom sociálnych vecí – UPSVAR Veľký Krtíš, Základné školy vo VK, Nemocnica s poliklinikou – detské oddelenie, MsÚ – sociálny odbor Veľký Krtíš, Policajní Špeciálny pre prácu s rómskou komunitou, Zdravé komunity n.o., Centrum komunitných služieb n. o., Úrad vlády SR, úrad splnomocnenca pre rómske komunity, Centrum pre výskum etnicity a kultúry.

Vyhodnotenie činnosti :

Práca v komunitnom centre bola orientovaná na poskytovanie sociálneho poradenstva a Intervencie v oblastiach bývania, proti dlhového poradenstva, zamestnanosti, riešenie rodinných krízových situácií.

Sociálne poradenstvo:

Prehľad niektorých z riešených prípadov:

Pre našich Klientov sme poskytovali poradenstvo ohľadom: - získania bývania, prieskumu voľných nájomných bytov, podmienky získania bývania vo Veľkom Krtíši. Klienti mali záujem o poskytovanie poradenstva v oblasti osobného bankrotu, prípadne o objednanie v Centre právnej pomoci. Ďalej pre klientku sme pomohli vybaviť kardiológa v Banskej Bystrici. Hľadali sme primeraný odvoz do BB, keďže klientke bola vysokom štádiu tehotenstva a sanitku odmieta. Volali sme teda „sociálny taxík“ a zisťovali cenu, za ktorú by klientku odviezli. Komunikovali sme s UPSVAR VK, MESTOM VK pre klientov, napríklad pre možnosti nároku na príspevok na

bývanie, nárok na sociálnu výpomoc jednorazovú. Klientom ZP Dôvera sme vypomáhali pri preplatkoch za lieky v rámci elektronickej pobočky. Ďalej sme riešili klientku, ktorej sa podarilo uniknúť pred tyranom – manželom, ktorý ju týral 15 rokov, poskytlo sa sociálne poradenstvo ohľadom zdravotného poistenia, a ďalších krokov ohľadom jej nepriaznivého psychického stavu.. Medzi ďalších klientov patrila rodina 3 dospelých a jedného 4 ročného syna, ktorá sa ocitla bez domova. Po našich intervenciách sme im pomohli zabezpečiť finančnú podporu od rodiny v zahraničí, klienti sa podarilo nájsť ubytovanie, pričom si bývanie odrábajú na mieste. Dcéra 36 – ročná nezamestnaná prejavila snahu nájsť si zamestnanie. Vyhľadávame aj voľné pracovné ponuky. rozoslali sme žiadosti a životopisy našim klientom. Klienti mali záujem o poskytovanie poradenstva v oblasti osobného bankrotu, prípadne o objednanie v Centre právnej pomoci. Organizovali sme stretnutie s pracovníčkou UPSVAR VK – PhDr. Hlinicová – koordinátor ochrany detí pred násilím. Medzi spolupracujúce inštitúcie v týchto prípadoch patrili : Centrum právnej pomoci, Nemocnica s poliklinikou , detské oddelenie Veľký Krtíš a Lučenec. TSP, VUC – odbor sociálnych vecí, Slovenská ambasáda v Londýne....

Oslovili nás aj klienti, ktorí potrebovali pomoc pri riešení zverenie detí do osobnej starostlivosti, riešenie neplatenia výživného, návrhy na rozvod manželstva . Zorganizovali sme stretnutie našej klientky, ktorú týra jej vlastný syn s organizáciou , ktorá poskytuje odškodnenie ľuďom, ktorý utrpeli vážnu ujmu na fyzickom alebo psychickom zdraví, ďalej sme poskytli pomoc sexuálne zneužitému chlapcovi, v súčinnosti s orgánmi činnými v trestnom konaní .

Ďalej sme riešili sťažnosti ľudí na nevhodné správanie sa niektorých rodín počas dňa / nadmerné požívanie alkoholu, počúvanie hudby, opekanie priamo pri obytných domoch/. Dohodnutie spolupráce s policajnými špecialistami – častejšie kontroly, a razie spojené s kontrolou mladých ľudí zhlukujúcich sa na uliciach. Zisťovanie požívania alkoholu u mladistvých osobách.

Ďalej sme riešili klientov, ktorí mali záujem požiadať o osobný bankrot, formou konkurzu, objednanie klientov do Centra právnej pomoci je veľmi zdĺhavé pre veľký počet zamestnancov. Na základe toho sme pre klientov našli rýchlejší spôsob: všetky potrebné tlačivá sú dostupné na internete, povinná príloha : potvrdenie o exekúciách vedených na Okresnom súde si klienti vybavujú na základe žiadostí a poplatku 2,5 Eur, po vypísaní všetkých potrebných tlačív a doložením príloh sa pripraví zmluva o poskytnutí právnej pomoci s Centrom právnej pomoci, ktorá sa dá overiť notárom a nakoniec sa všetky písomnosti zašlú poštou priamo do Centra právnej pomoci Banská Bystrica. Potom už Centrum PP

komunikuje s klientom. Momentálne je pre klientov Osobného bankrotu dôležité aj vyhľadanie svojho konania v zozname úpadcov, vytlačiť ho, zaslať rozhodnutie všetkým veriteľom a zároveň do 15 dní od zverejnenia je potrebné uhradiť prvú splátku vo výške 14.- Eur / poplatok za právne zastupovanie/.

Ďalej sme riešili aj rodiny , kde sú deti zdravotne postihnuté, hrozilo im vysťahovanie z bytov. Do riešenia sme zapájali Základné školy, v spolupráci so sociálnymi pedagógmi. Klientom sa podarilo predĺžiť nájom , alebo niektorí boli umiestnení do Domova sociálnych služieb alebo do azylových zariadení. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov: Spolu s klientmi – vypracovanie žiadostí a životopisov, ich následné zasielanie emailom, priamo do firiem, prípadne zamest. agentúr. Zasielanie tlačív, formulárov, ktoré si zamestnávateľa žiadajú od nových zamestnancov. Riešenie exekúcií pre klientov, priama konzultácia s exekútorскими úradmi. Vypracovanie oznámení pre správcov osob. bankrotu, ktorí žiadajú klientov o súčinnosť. Vypracovanie právneho návrhu na zvýšenie vyživovacej povinnosti na mololeté dieťa. Nové nájomné byty, ktoré sú v správe mesta sa začali postupne prideľovať – na základe žiadostí, ktoré sa písali v KC bol trom klientom pridelený byt.

Klienti KCM :

Do konca roka 2018 sme celkovo poskytli základné sociálne poradenstvo 742 klientom. Z celkového počtu je od 01/18 do 31/1 nárast o 227 klientov .

Zloženie klientov :

1. Nezamestnaní 550
2. Občania v hmotnej núdzi 524
3. Seniori 19
4. Rómski stredoškooláci a vysokoškooláci 16
5. Občania v materiálnej deviácii 502
6. Bezdomovci 2
7. Deti 11
8. Rómske ženy 419
9. Zdravotne postihnutí klienti 1
10. Vysoko zadlžení klienti 650
11. Muži 323

Podľa posledného prieskumu v rámci Atlasu rómskych komunít vo Veľkom Krtíši žije cca 1300 MRK / V meste VK sú všetky bytovky napojené na centrálny vodovod

a kanalizáciu. Väčšina klientov žije na uliciach Železničná, Banícka, Madácha, Mierová, Školská, Hviezdoslavova. a v malom percente sú rozptýlení po mestských častiach uliciach .

Príjmy a výdavky
celkovo za rok
2018

Úč NO 1-01

IČO 34326561 / SID

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04	8200,-	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	80 635,46	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	88 835,46	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17		
Služby	18		
Mzdy, poistné a príspevky	19	59 344,35	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21	22 388,45	
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24		
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	81 732,80	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	7042,66	
Daň z príjmov	27		

Úč NO 2-01

IČO 57826361 / SID

MAJETOK	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04		
Pohľadávky	05		
Peniaze	06	2196,99	1203
Ceniny	07		
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09	4845,94	1896,61
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až r. 10)	11	7042,96	4699,31

ZÁVÄZKY	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	3	4
Závazky	12		
z toho: sociálny fond	13		
fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery a pôžičky	15		
Závazky celkom (súčet r. 12 a r.15)	16		
Rozdiel majetku a záväzkov (r. 11 - r.16)	17		

Plány do budúcnosti : Pokračovať aj v roku 2018 ako subjekt zapojený v NPKC – IAZASI a vykonávať sociálne poradenstvo v rámci Národného projektu. Spolupracovať s Úradom vlády SR, úradom splnomocnenca pre rómske komunity na implementácii metodiky na riešení problémov s bývaním MRK , vypracovať a realizovať projekty zamerané na rozvoj MRK v meste Veľký Krtíš

SWOT analýza KCM za rok 2018

Táto analýza je pre KCM podporným prostriedkom k dosiahnutiu cieľa.

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaná pracovná sila • inštitucionálny rast organizácie • 14 - ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • 14 - ročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha	• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách v rámci komunitnej práce • slabá angažovanosť predstaviteľov Mesta VK pri spolupráci s KCM • nedostatočné vťahovanie Rómov do koncepčnej práce na úrovni obcí • nedostatočný počet

kancelárie v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom • získaná autorita pracovníkov KCM u minority	dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • KCM nie je v žiadnej sieti
Príležitosti	Ohrozenia
• tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • NP KC – IAZASI – zaradenie do národného projektu • Získanie registrácie KC – zák. 448 o soc.službách - BBSK	• výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na

• rozvoj sociálnych služieb • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom zlepšenie sociálnej situácie MRK a iných subjektov • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • spísanie zmlúv o spolupráci s odborom sociálnych vecí – kuratela, UPSVAR VK, s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou PZ Vk, s koordinátorom Asistentov osvedy zdravia – Zdravé komunity , n.o, spolupráca s MŠ a ZŠ	lokálnej úrovni • absencia projektu TSP, OH v rámci nášho mesta • nárast konkurencie - Komunitné centrá v rámci SR • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu
---	--

Zdroj : vlastné vypracovanie, KCM

Plán Financovania na rok 2019 :

1.01 – 08/2019NPKC – IAZASI

2. Príprava a realizácia projektu Nadácia Ekopolis

B. Bystrica

3. Príprav a realizácia projektu ÚPSVaR vo V. Krtíš Cesta na trh práce , plánované vytvorenie pracovného miesta v počte 1

4. Príprava a realizácia projektu v rámci regionálneho príspevku pre najmenej rozvinuté okresy.

Udržateľnosť : Udržateľnosť poskytovaných služieb. Zapájanie sa do NP v rámci riešenia nepriaznivých sociálnych situácii MRK. Udržateľnosť registrácie v rámci BBSK. Spolupracovať s inými subjektami .

Prehľad komunitných aktivít

/cieľ, dopad na komunitu/: „

- Osobný bankrot“ – finančná gramotnosť klientov, možné riešenie bezvýchodiskovej situácie vyhlásením osobného bankrotu – prednáška
- „ Deň detí“ – podpora fyzickej aktivity detí formou súťaží a hier, odovzdávanie ocenení za najlepšie výkony a tiež za účasť
- „ Sieťovanie“ – spájanie organizácií, ktoré môžu priamo prispieť k riešeniu problémov na uliciach MRK.

- „ Udržovanie poriadku na uliciach“ – zber odpadu a zabezpečenie vývozu, odpadu, smetí na dvoch uliciach mesta VK. Aktivita je postavená na plnej participácii obyvateľov ulice. Spolupráca s Mestom VK – Podnik verejnoprospešných prác.
- „SIEŤOVANIE zainteresovaných inštitúcií pre riešenie problémov klientov s bývaním.
- zamerané na bezpečnosť požiaru bezpečnosť pri vykurovaní. Obyvatelia boli oboznámení so zásadami bezpečnosti pri vykurovaní. Pracovníci chceli upozorniť občanov na zabezpečenie pravidelného čistenia a umožnenie kontroly komínov v objektoch a priestoroch v ich vlastníctve alebo v užívaní. Taktiež ich informovali, že povinnosťou občanov je aj zabezpečenie odborného preskúšania komínov.

Prehľad aktivít zameraných na záujmovú činnosť

- Záujmová činnosť: práca s deťmi na základe tém : 1. Deň matiek 2. Dodržiavanie pitného režimu 3. prevencia - kliešť 4. Prevencia – úrazy pri letných hrách
- Záujmová činnosť: práca s deťmi na základe tém : 1. hľadanie pokladu 2. Prevencia pred úrazom pri hre. 3. dodržiavanie pitného režimu 4. „nehádz papier na zem“ – údržba svojho okolia.

- Záujmová činnosť: práca s deťmi na základe tém : 1. bezpečné kúpanie 2. Ochrana pred slnečným žiarením. 3. úrazy počas leta 4.pitný režim.

Partneri KC v danom roku:

Rómsky vzdelávací fond Prešov, , ÚPSVAR VK – kuratela, Personálne agentúry –START GROUP, WITUR, MATTA AUTOMOTIVE, Obecné úrady v okrese VK, Centrum právnej pomoci, Nemocnica s poliklinikou , detské oddelenie Veľký Krtíš a Lučenec. TSP Bušince, VUC – odbor sociálnych vecí, UPSVAR Žilina, SISME, Mesto VK Podnik verejnoprospešných prác VK, Centrum právnej pomoci, Nadácia Dobrý anjel, Nadácia Ekopolis, exekútorské úrady, ZP Dôvera

Vypracoval : Mgr. Adrián Berky, PhDr. Janette Knapeková

Dňa : 11.06.2019

Tel. číslo: 047/4830638

Štatutárny zástupca I.: Mgr. Adrián Berky

Štatutárny zástupca II: PhDr. Janette Knapeková