

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO
AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE
V ZMYSLE § 27 ODSEK 6 ZÁKONA
Č. 423/2015 Z.Z.**

31. DECEMBER 2018

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z.

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) k 31. decembru 2018 uvedenú v prílohe č. 2 priloženej výročnej správy spoločnosti, ku ktorej sme dňa 15. marca 2019 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledkov jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenia skutočnosti

Ako sa uvádza v poznámke III.2 účtovnej závierky, k 31. decembru 2018 spoločnosť vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku vo výške 98 843 tisíc EUR (riadok 001 súvahy). Pri výpočte znehodnotenia vedenie spoločnosti použilo významné odhady ako sa uvádza v poznámke II.3. Na tieto odhady majú vplyv zmeny v legislatíve týkajúcej sa zdravotnej starostlivosti a ďalšie trhové faktory, ktorých vývoj sa môže líšiť od odhadov.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najvýznamnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale na tieto záležitosti neposkytujeme samostatný názor.

Opis najzávažnejších posúdených rizík významnej nesprávnosti vrátane posúdených rizík významnej nesprávnosti z dôvodu podvodu	Zhrnutie našej reakcie na riziká
Riziko zníženia hodnoty poistného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok	
<i>Pozri poznámku III.2 účtovnej závierky</i>	
K 31. decembru 2018 vykazuje spoločnosť poistný kmeň vo výške 255 007 tis. EUR ako nehmotný majetok v riadku 001 súvahy. Tento majetok bol nadobudnutý zlúčením s inou zdravotnou poisťovňou v roku 2009. Prípadné zníženie hodnoty poistného kmeňa spoločnosť prehodnocuje raz ročne.	Naše auditorské postupy boli zamerané: <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov, - na posúdenie primeranosti významných odhadov, - na vykonanie retrospektívneho preverenia spoľahlivosti odhadov vedenia a - na vykonanie analýzy citlivosti.

<p>Prehodnotenie okrem iného zahŕňa významné odhady očakávaného počtu a prírastku poistencov, očakávaných nárokov na zdravotnú starostlivosť, vývoja nákladov na prerozdeľovanie a diskontnej sadzby uplatnenej na budúce peňažné toky.</p> <p>Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše audítorské postupy tiež zahŕňali test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala procedúry našich interných odborníkov na oceňovanie v segmente zdravotnej starostlivosti zamerané na posúdenie primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.</p>
<p>Vymožiteľnosť pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vrátane pohľadávok v exekúcii</p>	
<p><i>Pozri poznámku III.7 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 vykazuje spoločnosť sumu vo výške 145 367 tis. EUR ako opravnú položku k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (riadok 022 súvahy). Opravná položka sa týka predovšetkým pohľadávok v exekúcii.</p> <p>Opravná položka bola vypočítaná na základe historických skúseností s vymáhaním pohľadávok, ktoré sú po splatnosti. Opravná položka k pohľadávkam v exekúcii sa určuje na základe historickej miery úspešnosti inkasa týchto pohľadávok.</p> <p>Vzhľadom na významnosť opravnej položky k pohľadávkam a inherentnú neistotu pri vymáhaní pohľadávok v exekúcii sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše audítorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie historickej vymožiteľnosti a primeranosti predpokladov použitých pre odhad budúcej miery úspešnosti inkasa, - na posúdenie presnosti modelu použitého na výpočet opravnej položky k pohľadávkam v exekúcii, ktoré zahŕňa aj posúdenie predpokladov v súvislosti s inkasom pohľadávok v budúcnosti.
<p>Odhady záväzkov z verejného zdravotného poistenia (technické rezervy, rezervy na prerozdeľovanie)</p>	
<p><i>Pozri poznámku III. 6 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 vykázala spoločnosť sumu 115 149 tis. EUR ako technické rezervy (odhad záväzkov splatných poskytovateľom zdravotnej starostlivosti) v riadku 071 súvahy a sumu 13 388 tis. EUR ako rezervu na ročné prerozdeľovanie poistného splatné ostatným zdravotným poisťovníam (riadok 077 súvahy).</p> <p>Technické rezervy sa odhadujú na základe podrobných informácií získaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, historických skúseností a prijatých faktúr, ktoré ešte neboli schválené. Rezerva na ročné prerozdeľovanie sa odhaduje okrem iného na základe informácií z výsledku ročného prerozdeľovania poistného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdeľovaní preddavkov na poistné za bežný rok.</p> <p>Vzhľadom na významnosť technických rezerv a zložitosti stanovenia odhadov týchto položiek sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše audítorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie presnosti a úplnosti údajov v informačných systémoch spoločnosti, - na overení následných platieb zo strany spoločnosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a - na posúdení presnosti historických odhadov. <p>Naše postupy taktiež zahŕňali posúdenie údajov, ktoré má spoločnosť k dispozícii v súvislosti s počtom a kategóriami poistencov.</p>
<p>Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia</p>	
<p><i>Pozri poznámku V.2 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 spoločnosť vykázala sumu vo výške 85 333 tis. EUR na riadku 02 výkazu ziskov a strát v súvislosti s výnosmi z verejného zdravotného poistenia, ktoré boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.</p>	<p>Naše audítorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdení metodiky použitej pri výpočte týchto odhadov, - na retrospektívne preverenie presnosti minulých výpočtov, - na vykonanie podrobnej previerky úplnosti prijatého poistného.

<p>Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe historických skúseností a aktuálnych informácií o počte a kategórii poistencov.</p> <p>Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	
--	--

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektivnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné etické požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti uvedieme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

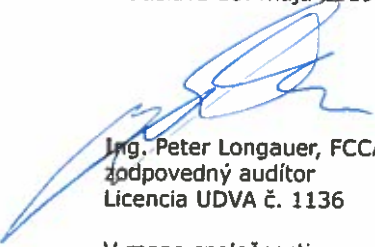
Vyhodnotili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali po dátume vydania správy z auditu účtovnej závierky. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava 15. mája 2019



Ing. Peter Longauer, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1136

V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014



VÝROČNÁ SPRÁVA 2018



Obsah

1	Príhovor predsedu predstavenstva	4
2	Základné údaje	5
3	Profil spoločnosti	6
3.1	Charakteristika spoločnosti	6
3.2	Akcionárska štruktúra k 31. 12. 2018	8
3.3	Organizačná štruktúra	8
3.4	Predstavenstvo k 31. 12. 2018	9
3.5	Dozorná rada k 31. 12. 2018	9
3.6	Zamestnanci	10
3.7	Produkty a služby	10
3.8	Spoločenská zodpovednosť	14
4	Správa o podnikateľskej činnosti a o stave majetku	16
4.1	Poistné na verejné zdravotné poistenie	16
4.2	Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	17
4.3	Ostatné relevantné údaje	17
4.4	Účtovná závierka	17
4.5	Správa audítora	19
4.6	Osobitné udalosti	19
4.7	Návrh na rozdelenie zisku	19
5	Makroprostredie a očakávaný vývoj	20
6	Kontrolná činnosť	22
6.1	Vymáhanie pohľadávok	22
6.2	Kontrola platiteľov poistného	22
6.3	Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti	22
6.4	Vnútoraná kontrola	23
7	Poznámka	23
8	Zoznam príloh	23



Vážení akcionári, partneri, poisťenci,

je pre mňa potešením konštatovať, že v roku 2018 sme vďaka veľkému úsiliu všetkých našich zamestnancov a súčinnosti našich partnerov dokázali naplniť ciele, ktoré sme si vlni začiatkom roka predsavzali.

Ide o kontinuálne výborný výsledok, čo vnímam ako potvrdenie dobrého nastavenia nielen nášho tímu, ale aj celkovej štruktúry poisťovne a balíka služieb, ktoré ponúkame poisťencom, poskytovateľom zdravotnej starostlivosti aj platiteľom odvodov. Tento výsledok sa nerodil ľahko, opäť sme čelili nestabilnému prostrediu s veľkým množstvom legislatívnych zmien a iných, často nekoncepčných zásahov do slovenského zdravotníctva.

Jedným z najvýraznejších finančných zásahov bola rekordne nízko nastavená výška poisťného za poisťencov štátu. Ide o veľmi početnú skupinu poisťencov, ktorí nie sú ekonomicky aktívni, a štát výškou svojho príspevku na ich zdravotné poistenie výraznou mierou zasahuje do celkového fungovania zdravotníckeho systému. Som presvedčený, že tento signál nemožno čítať inak než tak, že zdravotníctvo zostáva prioritou len na papieri, a predpokladám, že v roku 2019 sa to zopakuje.

Bez ohľadu na externé okolnosti sme v Dôvere pokračovali v rozvoji našich služieb pre všetky skupiny klientov. Spustili sme novú službu pod názvom Dialinka, čo je bezplatné telefonické poradenstvo týkajúce sa cukrovky, najrozšírenejšieho chronického ochorenia na Slovensku. Rozšírili sme náš eHealth (elektronické zdravotníctvo) o službu DôveraLab, vďaka ktorej majú lekári k dispozícii informácie o laboratórnych a zobrazovacích vyšetreniach svojich pacientov. Rovnako sme veľmi radi, že sme v spolupráci s ambulantnými lekármi priniesli na Slovensko nový úhradový mechanizmus, ktorý kladie dôraz na kvalitu zdravotnej starostlivosti a pridanú hodnotu pre pacienta. Kapitačno-výkonový platobný mechanizmus je malou revolúciou, z ktorého budú citeľne benefitovať pacienti, lekári aj zdravotná poisťovňa.

Z celoslovenského pohľadu vítame, že v roku 2018 bol úspešne etablovaný eRecept u väčšiny poskytovateľov, a tešíme sa aj posunu v otázke reformy ústavnej zdravotnej starostlivosti. Tá dostala pracovný názov stratifikácia nemocníc a v zásade ide o prenasťavenie nemocníc tak, aby sa zvýšila kvalita a bezpečnosť liečby a starostlivosti o pacientov. Nielen v Dôvere vnímame tento projekt ako jeden z kľúčových v nadchádzajúcom období presahujúcom politický cyklus parlamentných volieb. Z tohto pohľadu je veľmi dôležité, že si našiel podporu naprieč celým politickým spektrom. Za ďalšiu dôležitú tému uplynulého roka, ktorá presahuje aj do roka 2019, považujeme revíziu úhrad kategorizovaných liekov. Myslíme si, že je tu priestor, aby sa systém revízie aj po zohľadnení požiadaviek farmaceutického priemyslu nastavil v prospech pacienta a celého systému.

Cyklické skúsenosti s predvolebnými rokmi nás vedú k presvedčeniu, že v roku 2019 budeme v zdravotníctve svedkami mnohých populistických predvolebných sľubov. Dovolím si využiť tento priestor na jedno, pre niektorých možno nediplomatické, vyjadrenie. Veľmi by som si priaľ, aby politici prestali zavádzať slovenských občanov, pacientov, lekárov a zdravotníkov sľubmi svetlých zajtrajškov bez adekvátneho financovania, systematického programu a s bezbolestným priebehom. Platí, že menej je niekedy viac, a úplne by postačovalo, keby slovenské zdravotníctvo dostalo priestor na spamätanie sa z toľkých zmien. Som presvedčený, že v konečnom dôsledku by sa najviac potešil pacient.

Ing. Martin Kultar
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.



2 Základné údaje

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Einsteinova 25

851 01 Bratislava

IČO: 35942436

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 3627/B

IČ DPH: SK2022051130

Web: www.dovera.sk

E-mail: info@dovera.sk

Zákaznícka linka: 0850 850 850

Linka pre poskytovateľov: 0800 150 155

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „DÔVERA“, „Dôvera“, „zdravotná poisťovňa“ a „poisťovňa“), bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 21. 12. 2004 spísanou vo forme notárskej zápisnice č. N 537/2004, Nz 93994/2004 v zmysle ust. § 68 a nasl. zák. č. 581/2004 Z. z. a § 154 – 220 Obchodného zákonníka transformáciou Chemickej zdravotnej poisťovne Apollo a zapísaná do príslušného obchodného registra od 1. 9. 2005. Jej IČO je 35942436.

Predmetom činnosti DÔVERY je vykonávanie verejného zdravotného poistenia v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povolenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, ktoré vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou 19. 5. 2005, nadobudlo právoplatnosť 3. 6. 2005.

3 Profil spoločnosti

3.1 Charakteristika spoločnosti

Zdravotná poisťovňa si naďalej udržala pozíciu druhej najväčšej zdravotnej poisťovne na trhu.

Starala sa o viac ako 1 494 000 klientov spomedzi poistencov, platiteľov poistného a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Najväčšia súkromná zdravotná poisťovňa na Slovensku priniesla:

- **POISTENCOM** nové služby a istotu finančne zabezpečenej a stabilnej zdravotnej poisťovne.
- **POSKYTOVATELOM** praktické inovácie jednak v oblasti liečby a diagnostiky, jednak v oblasti výmeny informácií a administratívnych podkladov so zdravotnou poisťovňou.
- **PLATITELOM** zjednodušenú administratívu, rýchlu úhradu odvodov spolu s možnosťou získať podrobnosti o výsledku ročného zúčtovania na internete, už štandardne rýchlu a spoľahlivú komunikáciu prostredníctvom vynovených nástrojov elektronickej komunikácie.

Najvýznamnejšie regionálne zastúpenie mala zdravotná poisťovňa v Košickom a v Nitrianskom kraji, najmenšie v trnavskom a žilinskom regióne. DÓVERA si naďalej udržala pozíciu prvej voľby najmä pre rodiny s deťmi vrátane novorodencov. Starostlivosť o deti v prvých rokoch života pritom patrí medzi finančne najnáročnejšie, rovnako tak starostlivosť o ľudí v seniorskom veku.

(tab. č. 1) Počet poistencov podľa krajov

Kraj	k 31. 12. 2018	Trhový podiel
Banskobystrický kraj	193 718	32,9 %
Bratislavský kraj	155 767	23,5 %
Košický kraj	275 529	37,9 %
Nitriansky kraj	242 216	37,9 %
Prešovský kraj	199 951	27,0 %
Trenčiansky kraj	155 043	28,0 %
Trnavský kraj	131 838	24,6 %
Žilinský kraj	117 516	18,1 %
Zahraničie	22 589	38,1 %
Spolu	1 494 167	29,0 %

V roku 2018 nebola realizovaná legislatívna zmena, ktorá by zmenila okruh osôb, za ktoré je platiteľom poistného na verejné zdravotné poistenie štát. Štruktúru poistného kmeňa teda v priebehu roka ovplyvňovali najmä ekonomické a demografické faktory.

Vývoj zamestnanosti v poistnom kmeni DÓVERY mal podobné charakteristiky ako zamestnanosť v národnom hospodárstve Slovenskej republiky. K 31. 12. 2018 DÓVERA evidovala medzi svojimi poistencami 513,4-tisíc zamestnancov (vrátane zamestnancov pracujúcich na dohodu) a počet ekonomicky neaktívnych poistencov dosiahol 847,5-tisíc osôb.

(graf č. 1) ZAMESTNANCI

(graf č. 2) EKONOMICKY NEAKTÍVNI POISTENCI

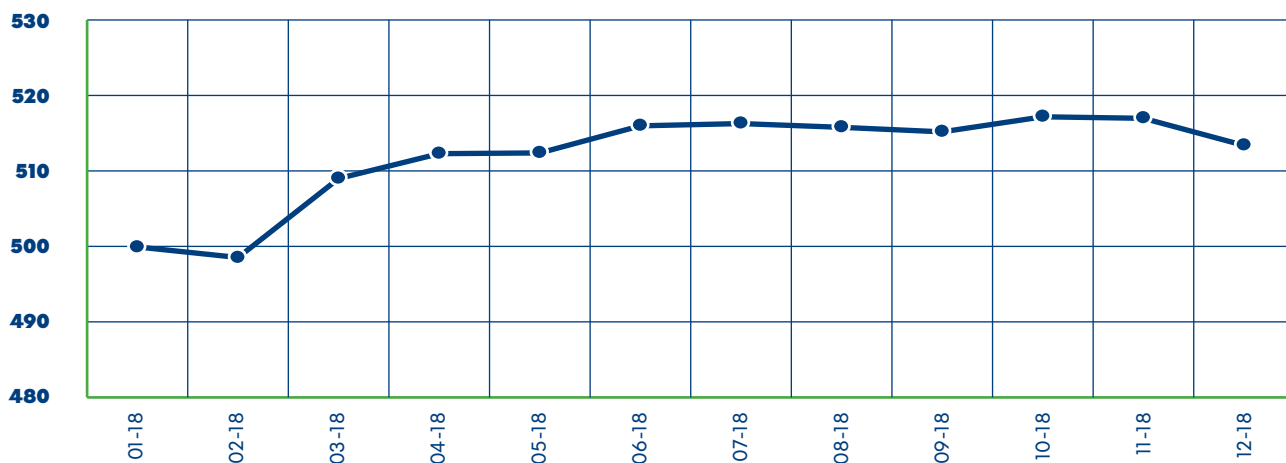
Zdravotná poisťovňa zabezpečila poistencom v priebehu roka neodkladnú aj plánovanú zdravotnú starostlivosť vo všetkých segmentoch a vo všetkých regiónoch Slovenska v súlade s platnou legislatívou. K 31. 12. 2018 mala zdravotná poisťovňa podpísaných 11 522 zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Náklady na zdravotnú starostlivosť za celý rok predstavovali 1 083,7 milióna eur.

(tab. č. 2) Štruktúra zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2018

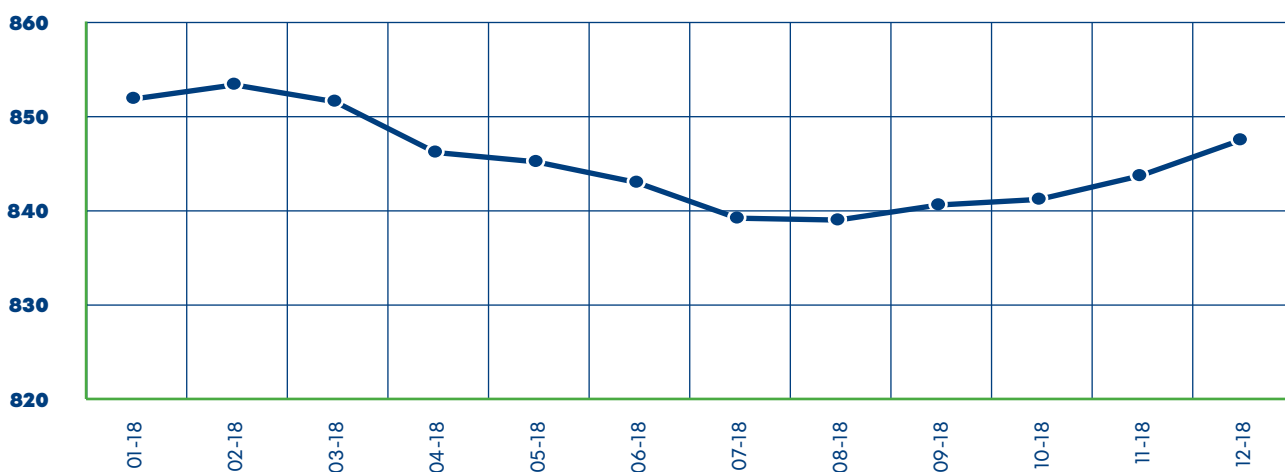
Okrem úhrady zdravotnej starostlivosti zdravotná poisťovňa zabezpečovala svojim klientom aj nadštandardné výhody a služby, takisto dostupný a komfortný klientsky servis. Poistencom, platiteľom aj poskytovateľom zdravotnej starostlivosti bola v roku 2018 okrem Elektronickej pobočky k dispozícii sieť 75 kamenných pobočiek po celom Slovensku.

(tab. č. 1) Počet poistencov podľa krajov

(graf č. 1) ZAMESTNANCI
[k ultimiu obdobia, tis. osôb]



(graf č. 2) EKONOMICKY NEAKTÍVNI POISTENCI
[k ultimiu obdobia, tis. osôb]



(tab. č. 2) Štruktúra zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2018

Segment	Počet zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	5 645
Všeobecná ambulantná starostlivosť	2 745
Lekárska zdravotná starostlivosť	2 293
Ostatné	663
Ústavná zdravotná starostlivosť	176
Spolu	11 522

Pozn.: Počet podpísaných zmlúv bol vyšší ako počet zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, keďže s jedným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti môže mať zdravotná poisťovňa podpísaných viac ako jednu zmluvu.



3.2 Akcionárska štruktúra k 31. 12. 2018

(tab. č. 3)

Akcionár		Výška podielu na základnom imaní	
		absolútna	relatívna (%)
HICEE B.V.	Strawinskylaan 1223, WTC, Tower A/Level 12 Amsterdam 1077XX Holandské kráľovstvo	33 600 000	100 %

3.3 Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne (pozri prílohu č. 1) pozostávala z útvaru vnútornej kontroly, odborov priamo riadených generálnym riaditeľom, z úseku financií a servisných činností, úseku služieb poistencom, úseku vzťahov s poskytovateľmi

zdravotnej starostlivosti a úseku správy a výberu poistného. Pobočky sa delili na krajské a ostatné. Krajské pobočky sídlili v siedmich krajských mestách a vo Zvolene. Celkovo mala zdravotná poisťovňa 75 pobočiek po celom Slovensku.

3.4 Predstavenstvo k 31. 12. 2018

Predstavenstvo zdravotnej poisťovne má troch členov.

Ing. Martin KULTAN – predseda

Po ukončení štúdia na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave začal v roku 2002 pracovať v obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479). Prešiel od pozície klientskeho pracovníka cez vedúceho odboru vonkajších vzťahov, odboru Európskej únie až po manažéra odboru nákupu. Od 1. 4. 2009 riadil v zdravotnej poisťovni úsek nákupu zdravotnej starostlivosti a zodpovedal za spoluprácu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Členom predstavenstva v obchodnej

spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479), bol od 19. 6. 2009. Od 31. 12. 2009 bol členom predstavenstva a riaditeľom úseku nákupu zdravotnej starostlivosti v DÔVERE, v roku 2011 viedol sekciu nákupu v spoločnosti Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. Od 31. 5. 2012 pôsobí ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ DÔVERY, po uplynutí 5-ročného funkčného obdobia bol za predsedu predstavenstva opätovne zvolený od 1. 6. 2017.

Mgr. MUDr. Marian Faktor – člen

V roku 1996 ukončil štúdium na Lekárskej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, v roku 2011 ukončil magisterské štúdium na Právnickej fakulte Paneurópskej vysokej školy práva v Bratislave. Má atestáciu zo všeobecnej chirurgie a traumatológie. V rokoch 1996 až 2010 pôsobil ako lekár v nemocnici, neskôr pracoval na Regionálnom úrade verejného zdravotníctva v Čadci. V rokoch 2005 až 2007 zastával funkciu riaditeľa krajskej pobočky Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. (VŠZP), a v roku 2007 sa stal riaditeľom krajskej

pobočky obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479). Od júla 2010 pôsobil ako vedúci služobného úradu na Ministerstve zdravotníctva SR. V období od septembra 2010 do apríla 2012 pôsobil ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ VŠZP. Od júla 2012 pracuje v DÔVERE, najprv ako konzultant pre vzťahy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, neskôr ako riaditeľ úseku vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Od 1. 1. 2017 je členom predstavenstva DÔVERY.

Mgr. Lucia Hlinková – členka

Po ukončení štúdia na Právnickej fakulte Univerzity Komenského (2004) vykonávala prácu advokátskej koncipientky až do novembra 2006, keď nastúpila do Dôvery na pracovnú pozíciu právnicka spoločnosti. V marci 2009 sa stala manažérkou odboru právnych

služieb, odkedy až do dnešného dňa pokračuje vo vedení tímu právnikov Dôvery, ktorí úspešne zastupujú spoločnosť navonok a tiež poskytujú profesionálnu podporu interne v rámci spoločnosti. Od 1. 1. 2017 je zároveň členkou predstavenstva DÔVERY.

3.5 Dozorná rada k 31. 12. 2018

JUDr. Martin Šimun – predseda od 24. 10. 2015

Ing. Alena Veruzábová – členka od 26. 4. 2017

Mgr. Lucia Toperczerová – členka od 1. 1. 2017

3.6 Zamestnanci

Počet zamestnancov v roku 2018 bol stabilný. V súvislosti so zmenou organizačnej štruktúry sa úsek financií premenoval na úsek správy a výberu poistného, úsek servisných činností na úsek financií a servisných činností. Na post riaditeľky úseku správy a výberu poistného bola vymenovaná Ingrid Hoferová. K obmene zamestnancov došlo primárne z dôvodu prirodzeného odchodu zamestnancov na materské a rodičovské dovolenky. V oblasti odmeňovania DÔVERA využívala overený motivačný systém podľa plnenia vopred stanovených kritérií definovaných v obchodno-finančnom pláne zdravotnej poisťovne. Aj v roku 2018 zdravotná poisťovňa poskytla zamestnancom príspevok na stravné lístky, kúpeľné pobyty a iné benefity zamerané na podporu zdravého životného štýlu.

Zamestnanci absolvovali v roku 2018 verejne organizované školenia zamerané na odborné aj interpersonálne zručnosti a aktívne využívali e-learningový systém vzdelávania. Okrem toho sa zamestnanci aktívne zúčastnili na odborných konferenciách a na ďalších odborných podujatiach podľa individuálnych potrieb ich rozvoja. Dôvera tiež spustila rozvojový program pre manažérov odborov.

(tab. č. 4) Zamestnanci a ich štruktúra

3.7 Produkty a služby

Zdravotná poisťovňa zabezpečovala pre svojich poistencov aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom výhod, programov a služieb poskytovaných nad rámec verejného zdravotného poistenia. Úzko pri tom spolupracovala so zmluvnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. V roku 2018 poskytovala svojim poistencom tieto výhody a služby:

Elektronická pobočka

Bezplatná a vždy dostupná komplexná služba, vďaka ktorej môžu poistenci, platitelia a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti so

zdravotnou poisťovňou komunikovať rýchlejšie a pohodlnejšie. Obsahuje okrem iného unikátne dáta o zdraví a o poistení, ako je napríklad elektronická zdravotná karta s údajmi o poskytnutej zdravotnej starostlivosti vrátane nákladov poisťovne a doplatkov poistenca za lieky. Poistenca informuje o preventívnych prehliadkach, plánovaných hospitalizáciách aj o prípadných liekových interakciách. V Elektronickej pobočke poistenec vidí detailný prehľad svojich platieb na poistné aj svojich platiteľov poistného. Preddavok, splátkový kalendár, prípadne dlh, môže zaplatiť prostredníctvom služby KomfortPlatba. Elektronická pobočka obsahuje rôzne formuláre vrátane potvrdenia o stave pohľadávok – to je v prípade bezproblémového spracovania k dispozícii ihneď. Rodičia detí do 18 rokov poistených v DÔVERE si ich môžu do svojej Elektronickej pobočky pridať a mať tak ich zdravie a zdravotnú dokumentáciu pod kontrolou. Zároveň si môžu vyplniť svoju SOS kartu, t. j. dôležité informácie, ako krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia a kontakt na blízku osobu. SOS kartu uvidia záchranári v tablete pri poskytovaní prvej pomoci a môžu tak pomôcť zachrániť život poistenca.

Služba Bezpečné lieky

Služba je bezplatnou súčasťou Elektronickej pobočky pre poistencov aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Zvyšuje bezpečnosť liečby a je významným prínosom najmä pre chronicky chorých pacientov užívajúcich veľa liekov. Zobrazuje všetky lieky pacienta, ktoré mu predpísali alebo podali lekári, a vyhodnocuje, či sa navzájom neovplyvňujú, napríklad aj pri nevhodnej kombinácii s niektorými potravinami. Volá sa to lieková interakcia a je potrebné konzultovať ju s lekárom.

Služba Bezpečné lieky online

Okamžite dostupné, overené a aktuálne informácie najmä o užívaných liekoch alebo o ich nevhodných kombináciách pre lekárov priamo v ich počítačoch, vďaka čomu majú väčšiu istotu bezpečnej a kvalitnej liečby. Ihneď po predpise lieku DÔVERA poistencovi pošle SMS správu alebo e-mailovú informáciu o časovej platnosti receptu a upozornenie na prípadné liekové

(tab. 4) Zamestnanci a ich štruktúra

Zamestnanci a ich štruktúra	k 31. 12. 2017	k 31. 12. 2018
Počet zamestnancov v evidenčnom stave	613	614
Priemerný vek	42,6	43,1
Zastúpenie žien	82,71 %	82,90 %

interakcie. V prípade, že poistenec používa mobilnú aplikáciu Dôvera, poisťovňa mu pošle tzv. push notifikáciu s rovnakým obsahom. Poistenec sa tak vyhne problémom, ak si liek nestihne do uplynutia platnosti receptu vybrať.

Služba Bezpečné lieky 112 /Záchranky/

DÔVERA sprístupňuje záchranárom vybraných záchranných zdravotných služieb službu, vďaka ktorej majú počas výjazdu k pacientovi zabezpečený prístup k online dátam o poistencovi (vybrané dáta vykázané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, krvnú skupinu, ochorenia, ktorými trpí, lieky, ktoré užíva, na čo je alergický alebo či bol hospitalizovaný). V kritickej situácii im tak pomôže zvoliť správny postup pri poskytnutí prvej pomoci.

DôveraLinka24

Telefonická služba DôveraLinka24, vďaka ktorej sa poistenci DÔVERY môžu 24 hodín denne 7 dní v týždni poradiť s lekárom o probléme týkajúcom sa ich zdravia. Služba je bezplatná, je možné volať aj zo zahraničia a platí sa len cena miestneho hovoru.

Lekári po celom Slovensku

Poistenci zdravotnej poisťovne môžu absolvovať vyšetrenie u lekárov po celom Slovensku bez ohľadu na to, či lekári majú, alebo nemajú zmluvu so zdravotnou poisťovňou. Nemusia mať obavy, že si za lekárske ošetrenie zaplatia všetko z vlastného vrecka. Na ošetrenie u nezmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti im poskytneme príspevok vo výške 80 percent zvýčajnej ceny dohodnutej s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti rovnakej odbornosti.

Mobilná aplikácia DÔVERA

Elektronické recepty, elektronická zdravotná karta poistenca i jeho detí, preukaz poistenca, otváracie hodiny pohotovostí, lekární, odborné miesta na darovanie krvi, SOS karta, t. j. dôležité informácie, ako krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia, kontakt na blízku osobu, prehľady platieb poistného a iné užitočné funkcie a informácie v smartfóne, ktoré môžu v dôležitých okamihoch pomôcť vyriešiť zdravotný problém či dokonca zachrániť život.

DôveraPomáha

Projekt DôveraPomáha spája lekárov, pacientov a zdravotnú

poisťovňu s cieľom zlepšiť zdravotnú starostlivosť a zvýšiť kvalitu života svojich poistencov. Ide o integrovanú zdravotnú starostlivosť, vďaka ktorej pacient neabsolvuje zbytočné vyšetrenia a neuzíva lieky, ktoré nevyhnutne nepotrebuje. Jeho liečba je cielene plánovaná a koordinovaná tak, aby pacient dostal všetku potrebnú zdravotnú starostlivosť v správny čas na správnom mieste.

DôveraPomáha diabetikom

Unikátny bezplatný program pre diabetikov – chronicky chorých pacientov poistených v Dôvere, ktorý zahŕňa poradenstvo, edukáciu pacientov a odmenu v podobe motivačného programu, takisto spoločné aktivity, ako napríklad spoločné varenie a edukáciu v rámci zdravého stravovania. V programe s lekármi diabetológmi spolupracujú zaškolení „edukátori“, ktorí pomáhajú pacientom lepšie zvládať dané ochorenie a prispievajú tak ku zvyšovaniu kvality ich života. Súčasťou programu sú aj nástroje pre lekárov umožňujúce liečbu diabetu na najvyššej úrovni.

DIALINKA

Unikátna telefonická služba pre poistencov starších ako 18 rokov s cukrovkou 1. a 2. typu, prediabetom a tehotenskou cukrovkou. Poistenci sa môžu poradiť s odborníkom o otázkach týkajúcich sa daného ochorenia a mať tak cukrovku pod kontrolou. Poradenstvo je bezplatné, platí sa len cena miestneho hovoru.

DôveraPomáha nečakať

Služba DôveraPomáha nečakať je určená tým poistencom DÔVERY, ktorých všeobecní lekári sú zapojení v programe DôveraPomáha diabetikom. Majú možnosť bezplatne sa objednať na presný termín a čas na vyšetrenie bez zbytočného zdlhávého čakania v čakárni. Objednať sa môžu telefonicky cez kontaktné centrum DÔVERY alebo priamo u svojho všeobecného lekára.

DÔVERA GENIO

Prvý nástroj na samodiagnostiku na princípe umelej inteligencie. Poistencom DÔVERY pomôže vyhodnotiť príznaky zdravotných ťažkostí, určiť pravdepodobné ochorenie a navrhnúť ďalší postup.

Poistenie cez telefón

Bezplatná služba, ktorá predstavuje rýchle a jednoduché poistenie prostredníctvom Zákazníckej linky DÔVERY. Operátor Zákazníckej linky vyplní prihlášku v spolupráci s klientom, ktorý je na telefóne, a následne mu ju doručí na podpis.

Dvesto eur pre deti do dovŕšenia 18. roku veku, pre ich matky aj otcov poistených v DÔVERE

DÔVERA prepláca doplatky za lieky a dietetické potraviny na predpis svojim poistencom do dovŕšenia osemnásteho roku veku, ich matkám aj otcom poisteným v DÔVERE. Výhoda sa týka iba liekov čiastočne hradených na základe verejného zdravotného poistenia, viazaných na lekársky predpis a riadne vykázaných poskytovateľom lekárskej starostlivosti DÔVERE. Presné kritériá uvádza poisťovňa na svojej internetovej stránke www.dovera.sk.

Bezplatná vakcína proti chrípke

Očkovanie je určené všetkým poistencom bez ohľadu na vek.

Vakcína proti pneumokokom

Možnosť získať doplatok za vakcínu pre všetkých poistencov od 2. roku veku, ktorí neboli povinne zaočkovaní proti pneumokokom.

Príspevok na očkovanie proti kliešťovej encefalitíde

Poistencom po dovŕšení 1. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok vakcíny proti kliešťovej encefalitíde.

Bezplatná vakcína proti hepatitíde typu A

Očkovanie je určené poistencom do dovŕšenia 18. roku veku.

Príspevok na očkovanie proti hepatitíde typu A a B

Poistencom po dovŕšení 16. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok kombinovanej vakcíny proti hepatitíde typu A a B.

Príspevok na očkovanie proti vysokorizikovým typom ľudského papilomavírusu (HPV)

Poistencom po dovŕšení 13. roku veku a do dovŕšenia 18. roku veku DÔVERA prispieva na vakcíny proti vírusu HPV podľa dĺžky poisteného vzťahu až do výšky 70 percent.

Mamografické vyšetrenie do desiatich pracovných dní od objednania

Zdravotná poisťovňa zabezpečuje toto vyšetrenie pre všetky poistenky vo veku od 40 do 69 rokov vo vybraných zdravotníckych zariadeniach na celom Slovensku.

Program ZDRAVÉ SRDCE

Poistencom vo veku od 30 do 60 rokov kapitovaných u vybraných zmluvných všeobecných lekárov pre dospelých DÔVERA zabezpečuje rozšírenú preventívnu prehliadku. Jej absolvovanie je nevyhnutné na poskytnutie príspevku na liek na odvykanie od fajčenia.

Príspevok na liek proti fajčeniu Champix

Príspevok vo výške 33,19 eura poskytujeme všetkým poistencom vo veku 30 až 60 rokov, ktorí absolvovali preventívny program ZDRAVÉ SRDCE.

Vyšetrenie z kvapky krvi

Tzv. CRP vyšetrenie preplácame všeobecným lekárom pre deti a dorast nad rámec pravidelných mesačných platieb. Dospelým poistencom preplácame toto vyšetrenie v rámci kapitačnej platby.

BabyBox

Praktická taška plná užitočných produktov pre poistencov do 1. roku veku, doručená kuriérom priamo až domov. Na získanie BabyBoxu je potrebný darčekový kupón.

Vitamíny pre darcov krvi

DÔVERA poskytuje bezpríspevkovým darcom zadarmo vitamíny vo svojich pobočkách po predložení dokladu o darovaní krvi.

Poistenie novorodenca v pohodlí domova

Pohodlné poistenie dieťaťa v domácom prostredí zástupcom DÔVERY bez nutnosti navštíviť kamennú pobočku zdravotnej poisťovne.

Detský preukaz poistenca

Malá pomôcka na jednoduchšiu komunikáciu medzi dieťaťom a lekárom.



Lekár v cudzom meste

Služba pre poistencov od 18 rokov, ktorí počas svojho krátkodobého pobytu v Bratislave, Nitre alebo v Košiciach potrebujú pre náhlu zmenu zdravotného stavu vyhľadať zdravotnú starostlivosť. Ošetrovanie je poskytnuté v poliklinikách siete Svet zdravia (Pro-Care) v spomínaných mestách u všeobecného lekára, zubného lekára a internistu.

Zľava na kúpeľný pobyt pre darcov krvi

Poistenci DÔVERY, ktorí sú držiteľmi plakiet za mnohonásobné darovanie krvi, môžu využiť zľavy až do výšky 25 percent vo vybraných kúpeľoch Slovenska zameraných na reumatické ochorenia.

Zľavy vo vybraných slovenských kúpeľoch

Poistenci DÔVERY môžu využiť zľavy až do výšky 15 percent vo vybraných slovenských kúpeľoch. Zoznam kúpeľov je dostupný na www.dovera.sk.

Nadštandardné izby

Poistenci DÔVERY môžu využívať pri pobyte v nemocniciach Sveta zdravia, a. s., vo vybraných oddeleniach 50-percentné zľavy na ubytovanie v nadštandardných izbách s hotelovým komfortom.

Liečba v Protónovom centre Praha

DÔVERA umožňuje jednoduchší prístup slovenským pacientom k špičkovej liečbe rakoviny v Protónovom centre Praha. Liečba je cieleňá a ohľaduplnejšia k zdravým tkanivám v organizme pacienta, čo v konečnom dôsledku prináša zvýšenú kvalitu života pacientom s týmto závažným ochorením. Ak pacient a jeho choroba budú spĺňať identifikačné kritériá, zjednoduší sa celý administratívny proces, a tým sa aj urýchli nástup pacienta na liečbu.

Zľavy na cestovné poistenie

Poistenci DÔVERY môžu využívať zľavy na cestovné poistenie a na poistenie do hôr od poisťovne Generali až do výšky 30 percent.

EXTRA zľavy na zľavových portáloch

Poistenci DÔVERY majú možnosť využívať dodatočnú zľavu 5 percent na všetky ponuky na zľavových portáloch. Vybrať si môžu z viac ako 2 500 ponúk na wellness pobyty, cestovanie, šport, darčeky a mnoho iných. Presné informácie, ako získať zľavu, sú uvedené na www.dovera.sk.

Klientsky servis

Zdravotná poisťovňa aj v roku 2018 rozvíjala a skvalitňovala servis pre klientov. Poistenci, platitelia aj poskytovatelia mali k dispozícii:

- Zákaznícku linku 0850 850 850, bezplatnú Linku pre poskytovateľov 0800 150 155 a linku DôveraPomáha 0850 850 888 (DôveraPomáha *nečakať* a Dialinka) v čase od 7.00 do 19.00 hod.,
- e-mailovú schránku info@dovera.sk, poskytovatel@dovera.sk, npzs@dovera.sk,
- komunikáciu cez webový formulár na stránke www.dovera.sk,
- komunikáciu cez FB Messenger a takisto čít na www.dovera.sk,
- Elektronickú pobočku na webe www.dovera.sk, ktorá umožňuje pohodlnú, jednoduchú a rýchlu elektronickú komunikáciu so zdravotnou poisťovňou 24 hodín každý deň v týždni,
- jednoduchšie spojenie s operátorom.

V roku 2018 vyriešili operátori kontaktného centra celkom 458 487 klientskych požiadaviek, čo je o 50 000 viac ako v predošlom roku.



3.8 Spoločenská zodpovednosť

V priebehu celého roka 2018 sa zdravotná poisťovňa výrazne angažovala v oblasti spoločensky zodpovedného podnikania. Svoje aktivity zosúladiť s tromi tradičnými oblasťami zodpovedného podnikania, a to sociálnou, ekonomickou aj environmentálnou.

Keďže DÔVERA nie je výrobným podnikom, dosahy jej podnikania na životné prostredie sú minimálne. Poisťovňa dodržiava zásady tzv. zelenej kancelárie a dbá na čo najnižšiu uhlíkovú stopu svojej činnosti, a to aj pri obstarávaní tovarov a služieb.

V ekonomickej oblasti poisťovňa kladie dôraz na transparentnosť a riadne plnenie povinností voči svojim tzv. stakeholderom, t. j. voči všetkým relevantným partnerom. Poisťovňa zverejňuje zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a svoje záväzky voči stakeholderom vrátane tých voči štátu si plní riadne a načas.

DÔVERA kladie dôraz na opatrenia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu. DÔVERA uplatňuje princíp nulovej tolerancie korupčného správania. Dôsledne dodržiava procesy súvisiace s vybavovaním podnetov o protispoločenskej činnosti vrátane vytvorenia nezávislého nahlasovania korupčného alebo protispoločenského správania, ku ktorému majú zamestnanci prístup 24 hodín denne.

Vzhľadom na charakter podnikania je DÔVERA najaktívnejšia v oblasti sociálnej, a to jednak smerom k svojim zamestnancom, napríklad dodržiavaním ľudských práv a podporovaním rôznorodosti a rodovej rovnosti, jednak smerom k spoločnosti prostredníctvom viacerých projektov firemnej filantropie. Firemnú filantropiu poisťovňa zameriava na skvalitňovanie zdravotnej starostlivosti priamo v zdravotníckych zariadeniach a takisto na prevenciu, konkrétne na propagáciu zdravého životného štýlu. K najdôležitejším filantropickým projektom patria:

Podpora finančnej zbierky Hodina deťom

Zdravotná poisťovňa sa v roku 2018 stala siedmy raz generálnym partnerom Hodiny deťom, najznámejšej a naj dôveryhodnejšej finančnej zbierky pre deti a mládež, ktorú zastrešuje Nadácia pre deti Slovenska.

Základným cieľom tejto zbierky je iniciovanie a podpora trvalých pozitívnych zmien v živote detí a mladých ľudí na Slovensku. Vybierané finančné prostriedky sú určené na podporu rôznych preventívnych programov a projektov, ktoré prispievajú k zlepšeniu zdravia a ku skvalitneniu života detí a mladých ľudí ako jednotlivcov alebo celých skupín.

Spolupráca so Združením Osmijanko

Vďaka spolupráci zdravotnej poisťovne s občianskym združením Osmijanko sa v roku 2018 zrenovovali priestory detských oddelení v piatich nemocniciach na Slovensku. Spolu ide už o 49 nemocníc po celom Slovensku počas viac ako dvanásťročnej vzájomnej spolupráce s týmto občianskym združením. V duchu hesla „Prostredie lieči“ spríjemňujú renovované priestory a návštevné miestnosti detským pacientom chvíle strávené v nemocničných zariadeniach pestrými farbami a detskými motívmi a komfortom vybavenia na úrovni detskej izby v domácom prostredí (návštevné miestnosti).

V roku 2018 DÔVERA vymaľovala detské oddelenia v týchto nemocniciach: Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu v Liptovskom Mikuláši, Nemocnica Alexandra Wintera v Piešťanoch, Nemocnica s poliklinikou v Považskej Bystrici, Všeobecná nemocnica s poliklinikou vo Veľkom Kráťiši a Klinika detí a dorastu v Detskej fakultnej nemocnici v Košiciach. Okrem maľovky a renovácie priestorov venovala poisťovňa Univerzitnej nemocnici akademika Ladislava Déreera v Bratislave aj tri monitory dychu pre novorodencov.

Modernizácia nemocníc Svet zdravia

Zdravotná poisťovňa vynovila v minulom roku aj niekoľko nemocníc Svet zdravia a takisto im prispela finančnými darmi na modernizáciu nemocničného vybavenia. V Galante zmodernizovala fyziatricko-rehabilitačné oddelenie, v trebišovskej nemocnici vybudovala dve nové komunitné miestnosti pre pacientov na psychiatrickom a onkologickom oddelení, v piatich nemocniciach prispela na spustenie modernej komunikácie medzi pacientom a zdravotnou sestrou prostredníctvom náramku a v nemocnici vo Svidníku vybudovala modernú recepciu. Vďaka DÔVERE sa pacienti v nemocnici v Rimavskej Sobote, v Spišskej Novej Vsi a v ProCare Trnavské mýto v Bratislave môžu tešiť z viac ako 300 nových miest na sedenie. V nemocnici v Rožňave zdravotná poisťovňa investovala do vybudovania dvoch VIP nemocničných izieb na oddelení dlhodobo chorých a na detskom oddelení.

Podpora bežeckých podujatí

V rámci propagácie zdravého životného štýlu v minulom roku zdravotná poisťovňa podporila viacero športových podujatí pre bežcov v rôznych vekových skupinách: Valentínsky Dôverun, Moon Run Bratislava, Nitra a Košice, ČSOB Bratislava Marathon, Medzinárodný maratón mieru v Košiciach, Rajecký maratón, beh Cross Country Baba-Kamzík a beh pre zdravých aj hendikepovaných pod názvom Barlatón v Liptovskom Mikuláši. Okrem finančnej podpory vo forme zľavneného štartovného na vybrané bežecké podujatia DÔVERA poskytla bežcom počas týchto podujatí prostredníctvom svojich zamestnancov aj poradenstvo v oblasti zdravia a verejného zdravotného poistenia a viacerí zamestnanci DÔVERY sa osobne zúčastnili na pretekoch.

Transparentnosť je pre DÔVERU dôležitá

Verejnosť dlhodobo nemá dostatok zrozumiteľných a overených informácií o stave zdravotníctva a najmä o stave zdravotníckych zariadení. S týmto cieľom zdravotná poisťovňa aj v roku 2018 podporila prácu neziskovej organizácie INEKO, ktorá sa svojimi analytickými výstupmi zameriava na monitoring zdravotníctva a na zvyšovanie transparentnosti v informovaní pacientov zo strany nemocníc.

Grantový program DÔVERY

Na zdravotnú poisťovňu sa v roku 2018 obrátilo so žiadosťou o podporu viacero neziskových organizácií, združení aj jednotlivcov. Hlavným cieľom Grantového programu DÔVERA je zlepšovanie podmienok v oblasti zdravia a zdravého života cieľových skupín v súlade s celkovou stratégiou zdravotnej poisťovne. V rámci

jarného a jesenného kola grantového programu zdravotná poisťovňa podporila sumou 28-tisíc eur viac ako 33 žiadateľov z radov organizácií, združení, škôl, nadácií a podobne.

Grantový program Bojovníci za zdravie

V roku 2018 DÔVERA opäť spustila dve kolá grantového programu Bojovníci za zdravie. Zámerom je naďalej pomáhať poistencom zlepšiť svoje zdravie nad rámec toho, čo zdravotným poisťovňam stanovuje zákon. Špeciálna liečba, pomôcky, rehabilitácie alebo lieky, ktoré poistencom umožňujú zotaviť sa rýchlejšie, často predstavujú drahú záležitosť, ktorú si sami nemôžu dovoliť. Za rok 2018 zdravotná poisťovňa podporila v jarnom a jesennom kole až 215 žiadateľov sumou vyše 291-tisíc eur.

Mojakrvnaskupina.sk

Mojakrvnaskupina.sk je neziskový projekt, ktorého garantom je zdravotná poisťovňa DÔVERA v spolupráci so Slovenským Červeným krížom. Zdravotná poisťovňa je tvorcom stránky www.mojakrvnaskupina.sk, ktorá má priame prepojenie na facebookové skupiny jednotlivých krvných skupín (0+, 0-, A+, A-, B+, B-, AB+ a AB-). Fanúšikovia jednotlivých krvných skupín na Facebooku dostávajú okrem zaujímavých aktualít z oblasti darcovstva aj informácie o potrebe darovania krvi. V minulom roku sme v rámci projektu pokračovali v elektronickom newsletteri, ktorý je cenným zdrojom informácií na tému darovania krvi. Zdravotná poisťovňa DÔVERA bola s projektom Moja krvná skupina účastníkom viacerých významných podujatí v priebehu celého roka (Festival zdravia, festivaly), kde pomáhala medzi účastníkmi šíriť osvetu a zisťovať krvné skupiny. Vlní Dôvera v spolupráci so známou blogerkou pripravila seriál chutných receptov, ktoré slúžia na doplnenie železa po odberoch krvi.

Prístrojové vybavenie nemocníc

Nad rámec zmluvnej spolupráce prispela zdravotná poisťovňa na obnovu prístrojového vybavenia sumou 50-tisíc eur týmto zdravotníckym zariadeniam: Onkologický ústav sv. Alžbety v Bratislave, Nemocnica sv. Michala v Bratislave, DFNSPv Banskej Bystrici a špecializovaná rehabilitačná nemocnica TETIS.

Iná pomoc

Zamestnanci zdravotnej poisťovne DÔVERA sú dlhodobo aktívni v pomáhani, angažujú sa v rôznych dobročinných zbierkach. V uplynulom roku sa počas adventného obdobia zapojili do charitatívnej zbierky pre núdznych ľudí na Slovensku.

4 Správa o podnikateľskej činnosti a o stave majetku

Finančné údaje zobrazujú informácie o zdravotnej poisťovni DÔVERA k 31. 12. 2018.

4.1 Poistné na verejné zdravotné poistenie

Poistné na verejné zdravotné poistenie tvorí hlavný zdroj financovania činnosti zdravotnej poisťovne. Odvádzajú ho zamestnávateľia za svojich zamestnancov, samostatne zárobkovo činné osoby, štát, platitelia dividend a ostatní platitelia. Štát platí zákonom stanovenú sadzbu za vybrané osoby, ako sú napríklad dôchodcovia, nezaopatrené deti, matky na materskej dovolenke, študenti a nezamestnaní.

Predpísané poistné v hrubej výške dosiahlo v roku 2018 sumu 1 400,1 milióna eur a inkaso poistného sumu 1 356,3 milióna eur. Na štruktúre poistného v hrubej výške sa podieľali najviac zamestnávateľia (68 percent). Druhú najväčšiu položku, takmer 25 percent celkového poistného, tvorila platba štátu za poistencov, za ktorých je platiteľom poistného štát. Naopak, najmenší podiel, na úrovni 7 percent, predstavovalo poistné od tzv. samoplatiteľov (samostatne zárobkovo činných osôb a ostatných platiteľov) a poberateľov dividendy. Pohľadávky na poistnom v ich netto hodnote dosiahli k 31. 12. 2018 výšku 128,5 milióna eur.

Do odvodového systému verejného zdravotného poistenia bola od roku 2015 zavedená tzv. odpočítateľná odvodová položka. Zmena legislatívy platná od roku 2018 ponechala uplatňovanie odvodovej odpočítateľnej položky len pre časť odvodov týkajúcich sa zamestnanca (zamestnávateľ odvádza plnú výšku odvodu). Uplatňovanie tohto legislatívneho opatrenia počas roka 2018 predstavovalo výpadok na preddavkoch na poistnom vo výške 2,2 milióna eur. Jeho dosah sa však v plnej miere prejaví až v ročnom zúčtovaní poistného v nasledujúcom roku. Saldo ročného zúčtovania poistného za rok 2017, realizovaného v roku 2018, dosiahlo negatívnu hodnotu, čo znamená, že výsledkom ročného zúčtovania poistného z dôvodu odpočítateľnej položky boli preplatky na poistnom. Ich celková výška dosiahla hodnotu takmer 29 miliónov eur.

V roku 2018 odvieďla zdravotná poisťovňa štátnej zdravotnej poisťovni v rámci prerozdelenia mechanizmu sumu 150,8 milióna eur.

V roku 2018 zdravotná poisťovňa zároveň odvieďla príspevok na činnosť Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (v zmysle § 30 platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 4,9 milióna eur, príspevok na činnosť operačných stredísk tiesňového volania Ministerstva zdravotníctva SR (§ 8a platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 3,8 milióna eur a tiež príspevok na správu Národného zdravotníckeho informačného systému (podľa § 8b platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 4,5 milióna eur.

(tab. č. 5) Náklady na zdravotnú starostlivosť k 31. 12. 2018

Položka	Náklady (mil. eur)
Lieky	210,0
Ústavná zdravotná starostlivosť	325,2
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	242,7
Všeobecná ambulantná starostlivosť	71,4
Zdravotnícke pomôcky	24,0
Ostatné plnenia	196,2
Náklady na poistné plnenia brutto	1 069,5
Zmena stavu technickej rezervy na zdravotnú starostlivosť	14,2
Náklady na zdravotnú starostlivosť netto	1 083,7

Zdravotná poisťovňa v roku 2018 uhradila zdravotnú starostlivosť v celkovej výške 1 065 milióna eur, z čoho 12,1 milióna eur predstavovala zdravotná starostlivosť poskytnutá v členských štátoch EÚ. Závazky voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti dosiahli k 31. 12. 2018 výšku 50,5 milióna eur. DÔVERA mala po celý čas svojej činnosti zabezpečenú platobnú schopnosť v zmysle § 14 zákona č. 581/2004 Z. z.

4.2 Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Zdravotná poisťovňa mala v priebehu roka 2018 uzatvorené platné zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Cenové podmienky zmlúv aktualizovala priebežne počas roka v súlade s výsledkami rokovaní so zástupcami poskytovateľov. Aj napriek zvýšenému tlaku a často neobjektívnym požiadavkám zdravotná poisťovňa dokázala počas celého roka zabezpečiť zdravotnú starostlivosť pre všetkých svojich poistencov.

(tab. č. 5) Náklady na zdravotnú starostlivosť k 31. 12. 2018

4.3 Ostatné relevantné údaje

Vzhľadom na charakter a podstatu predmetu podnikania, rovnako vzhľadom na odvetvie a dlhodobú stratégiu zdravotnej poisťovne, nemala DÓVERA v roku 2018 dôvod realizovať výskum ani vývoj. Na tento účel preto nevynaložila žiadne finančné prostriedky. Zdravotná poisťovňa žiadnym spôsobom v roku 2018 ani predtým priamo negatívne neovplyvnila životné prostredie.

Vzhľadom na absolútny aj relatívny počet zamestnancov zdravotná poisťovňa nemala významný vplyv na celkovú zamestnanosť, či už v regionálnom, alebo v celoslovenskom meradle. Na druhej strane akokoľžď zdravotná poisťovňa nepriamo ovplyvňovala veľkosť a štruktúru siete poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a prostredníctvom svojich služieb prispievala

k zlepšeniu kvality a bezpečnosti liečby pacientov.

Ku koncu roka 2018 zdravotná poisťovňa nemala vo svojom majetku žiadne vlastné akcie ani iné akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Zdravotná poisťovňa nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

4.4 Účtovná závierka

4.4.1 Súvaha

(tab. č. 6) Štruktúra majetku

Bilančná suma zdravotnej poisťovne dosiahla v roku 2018 hodnotu 512,3 milióna eur.

V rámci položky finančné umiestnenie zdravotná poisťovňa vykazovala nehnuteľnosti v Púchove a v Bratislave.

Pohľadávky zdravotnej poisťovne predstavovali 34 percent z jej celkových aktív. Najvýznamnejší podiel (83,5 percenta) na celkových pohľadávkach tvorili pohľadávky z verejného zdravotného poistenia, a to najmä voči poisteným vo výške 128,5 milióna eur.

Ostatné aktíva predstavovali predovšetkým finančné prostriedky na bankových účtoch spoločnosti.

(tab. č. 6) Štruktúra majetku

	31. 12. 2018 (netto, tis. eur)	31. 12. 2017 (netto, tis. eur)
Nehmotný majetok	257 798	277 949
Finančné umiestnenie	1 110	1 054
Pohľadávky	175 233	151 518
Ostatné aktíva	65 567	109 757
Účty časového rozlíšenia	12 566	10 901
Majetok spolu	512 264	551 179

(tab. č. 7) Štruktúra zdrojov

	31. 12. 2018 (tis. eur)	31. 12. 2017 (tis. eur)
Vlastné imanie	201 444	252 932
Technické rezervy	128 537	107 023
Ostatné rezervy	674	761
Závazky	181 488	190 461
Účty časového rozlíšenia	121	2
Vlastné imanie a záväzky spolu	512 264	551 179

Stupeň krytia aktív spoločnosti vlastnými zdrojmi dosiahol úroveň 39,3 percenta. Podiel záväzkov na celkových zdrojoch dosiahol 35,4 percenta, pričom podiel záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti predstavoval 9,9 percenta z celkových zdrojov spoločnosti.

4.4.2 Výkaz ziskov a strát

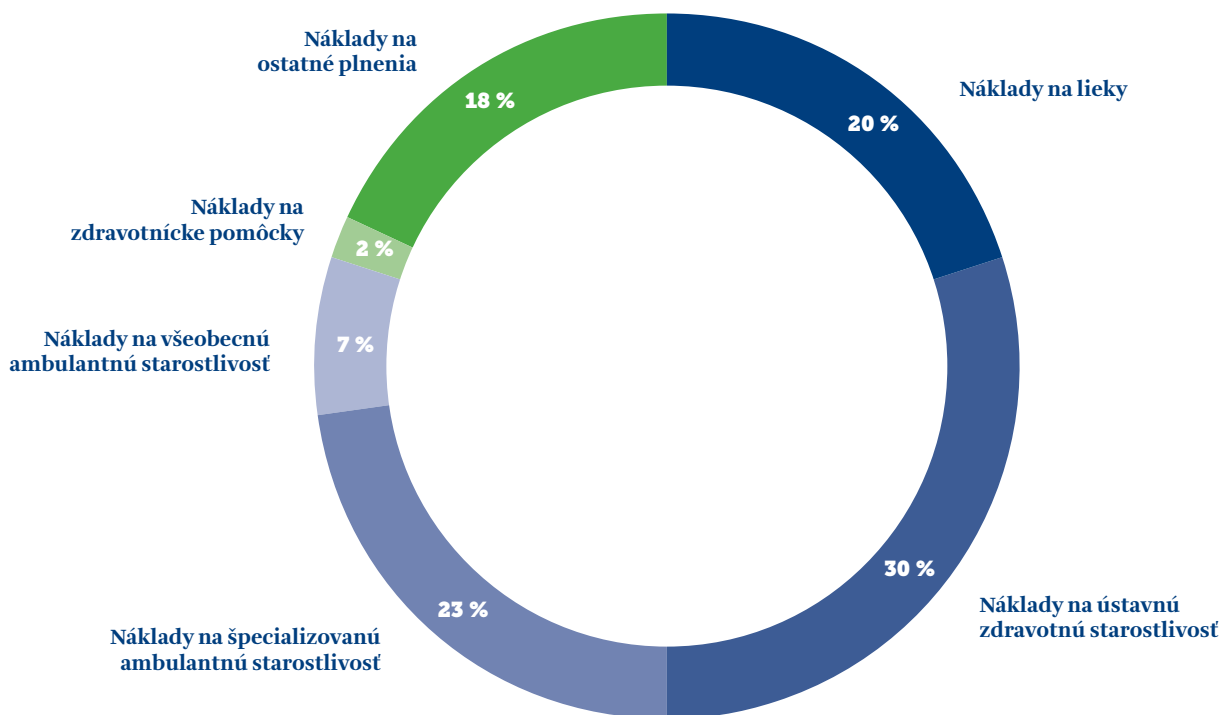
Zdravotná poisťovňa v roku 2018 zaznamenala poistné v hrubej výške v celkovej sume 1 400,1 milióna eur. Súčasťou poistného v hrubej výške sú aj odhady na ročné zúčtovanie poistného na rok 2018 vrátane ročného zúčtovania odvodovej odpočítateľnej položky uplatňovanej zamestnanými poistencami a ročného zúčtovania so štátom.

Náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov zdravotnej poisťovne predstavovali v roku 2018 celkovo 1 083,7 milióna eur,

pričom náklady na poistné plnenia boli 1 069,5 milióna eur a zmena stavu technickej rezervy predstavovala nárast o 14,2 milióna eur. Vývoj nákladov súvisí so zmenou štruktúry poistného kmeňa, s rastom dopytu po zdravotnej starostlivosti a najmä s pokračujúcim intenzívnym tlakom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (najmä štátnych zdravotníckych zariadení) na zvyšovanie jednotkových cien.

Z pohľadu štruktúry nákladov na zdravotnú starostlivosť predstavovali najvyšší podiel hospitalizácie v ústavných zdravotníckych zariadeniach. Druhou najvýznamnejšou položkou boli náklady spojené so špecializovanou ambulatnou starostlivosťou a tretiu najvýznamnejšiu položku tvorili náklady na lieky.

(graf č. 3)





4.4.3 Poznámky

Poznámky k riadnej individuálnej účtovnej závierke sú súčasťou riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2018. Účtovná závierka tvorí prílohu č. 2 tejto výročnej správy.

4.5 Správa audítora

Audítorská spoločnosť Deloitte Audit, s. r. o., so sídlom: Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31343414, schválená na vykonanie auditu a overenie účtovnej závierky spoločnosti za rok 2018 v Správe nezávislého audítora vyjadruje nepodmienený názor, že účtovná závierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti a výsledky jej hospodárenia. Správa audítora k riadnej individuálnej účtovnej závierke je súčasťou prílohy č. 2 tejto výročnej správy.

4.6 Osobitné udalosti

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, sú špecifikované v poznámkach k riadnej individuálnej účtovnej závierke.

Po dni, ku ktorému bola riadna individuálna účtovná závierka zostavená, nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by v nej neboli zohľadnené a mali by významný vplyv na verne zobrazenie skutočností v riadnej individuálnej účtovnej závierke.

4.7 Návrh na rozdelenie zisku

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje, aby bol výsledok hospodárenia za rok 2018, ktorým je zisk, preúčtovaný v celej sume na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

5 Makroprostredie a očakávaný vývoj

Očakávania DÔVERY v oblasti verejného zdravotného poistenia zohľadňujú doterajší aj predpokladaný vývoj základných makroekonomických parametrov, schválený rozpočet verejných financií, relevantné legislatívne zmeny, veľkosť a štruktúru poistného kmeňa, ako aj predpokladaný vplyv prerozdelenia poistného.

DÔVERU a ostatné subjekty pôsobiace v systéme verejného zdravotného poistenia budú prostredníctvom legislatívneho, makroekonomického a trhového prostredia v nasledujúcom období ovplyvňovať najmä tieto faktory a udalosti:

Reálna ekonomika a trh práce

Vývoj slovenskej ekonomiky v roku 2018 si udržal rastový trend. Medziročný rast reálnej hrubej domácej produkcie dosiahol úroveň 4,1 percenta. Najväčšou mierou k uvedenému rastu prispel naďalej sa zvyšujúci domáci dopyt a v rámci neho predovšetkým hrubé investície. Ich medziročné tempo rastu dosiahlo takmer 9 percent, pričom ich najväčším realizátorom bol verejný sektor. Dynamika rastu dopytu domácností po tovaroch a službách bola podporená pozitívnym vývojom na trhu práce a takisto pozitívnymi očakávaniami. Rast celkovej zamestnanosti dosiahol úroveň 2 %. Udržateľnosť súčasnej miery zamestnanosti je priamo determinovaná pridanou hodnotou, ktorú tieto pracovné miesta vytvárajú. V podmienkach slovenskej ekonomiky je dopyt na trhu práce mimoriadne citlivý na dynamiku ekonomického rastu, čo znamená, že pri prvých príznakoch spomaľovania ekonomickej výkonnosti sa začne relatívne dynamicky znižovať aj zamestnanosť.

Medziročný rast priemernej nominálnej mesačnej mzdy v roku 2018 dosiahol 6,2-percentnú úroveň, čím si zachoval svoju dynamiku. Aj napriek stúpajúcim spotrebiteľským cenám, ktoré sa znovu našartovali od roku 2017, mzdová dynamika stále udržiava relatívne vysoký rast reálnych miezd a ich úroveň pomerne vysoko nad rastom produktivity práce. Od roku 2014 tak rastú reálne mzdy zamestnancov rýchlejšie ako produktivita práce a zisky firiem. Tento jav je spôsobený tým, že časť miezd zamestnancov nie je krytá novou produkciou, ale je výsledkom nastavení kolektívnych zmlúv a rôznych administratívnych zásahov do vývoja miezd. Dôvody takéhoto rastu miezd často nemávajú trhové pozadie a bývajú príčinou inflačného rastu, ktorý už v roku 2017 reálne začal a v roku 2018 ďalej zvýšil dynamiku rastu. V nasledujúcom období je reálne očakávať pokračovanie, ba dokonca stupňovanie tohto trendu.

Rozpočet verejnej správy na roky 2019 až 2021 vychádza z makroekonomickej prognózy, ktorá pre rok 2019 predpokladá naďalej tzv. dobré časy. Prírastok hrubého domáceho produktu očakáva na úrovni 4,5 percenta, prírastok zamestnanosti vo výške 1,1 percenta

a rast nominálnych miezd dokonca vo výške 6,3 percenta. Tvorcovia rozpočtu v roku 2019 očakávajú cenový rast na úrovni 2,5 percenta. Vláda svojím nariadením stanovila minimálnu mzdu vo výške 520 eur mesačne, čo predstavuje zvýšenie o 8,3 percenta.

Legislatívna, trh a regulácia prostredia

Legislatíva určuje nielen parametre na výpočet zdrojov zdravotných poisťovní, ale aj ostatné podmienky (vecné a cenové), ktoré ovplyvňujú náklady zdravotných poisťovní.

Základné parametre použité v rozpočtových kalkuláciách vychádzajú z platných legislatívnych podmienok, a to najmä z platného znenia zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení (ďalej ako „zákon“), zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia, zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, zákona č. 370/2018 o štátnom rozpočte na rok 2019, ale i ostatných relevantných právnych predpisov.

Zdroje zdravotných poisťovní v roku 2018 naďalej vo významnej miere negatívne ovplyvňovalo pôsobenie tzv. odpočítateľnej odvodovej položky (ďalej aj ako OOP). Zrušenie časti OOP pre zamestnávateľov zmierni negatívny dosah ročného zúčtovania poistného v časti OOP na disponibilné zdroje v systéme verejného zdravotného poistenia (ďalej ako „VZP“). Tento nesystémový prvok však bude i naďalej do určitej miery znižovať potenciálne zdroje v systéme VZP.

Ďalšia legislatívna zmena uskutočnená v roku 2018, ktorá sa výraznejšie začne prejavovať až v nasledujúcich rokoch, súvisí so zavedením tzv. trinásteho a štrnásteho platu pre skupinu zamestnancov. V tejto súvislosti treba počítať s negatívnym dosahom tohto sociálneho prvku na disponibilné zdroje systému VZP z dôvodu jeho oslobodenia od odvodovej povinnosti. Na druhej strane, tento prvok prinesie značnú dodatočnú finančnú záťaž pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v oblasti osobných nákladov, ktorá však žiadnym spôsobom nedeterminuje objem a kvalitu zdravotnej starostlivosti. To znamená, že jej financovanie prostredníctvom prostriedkov z VZP by bolo nesystémové a značne by znižovalo objem prostriedkov na reálne výkony zdravotnej starostlivosti.

Ďalší výpadok v príjmoch zdravotných poisťovní bude prinášať zrušenie zdravotných odvodov z dividend a ich presunutie medzi zrážkové dane.

Na druhej strane, teda na strane použitia disponibilných zdrojov, je deklarovaným zámerom vládneho projektu Hodnota za peniaze zvyšovať účinnosť a efektívnosť výdavkov VZP, a to dlhodobo

udržateľným spôsobom. Je však potrebné konštatovať, že opatrenia zamerané na efektívnosť zdravotníckeho systému, ktoré mali a majú prinášať šetrenie zdrojov, sa plnia len čiastočne, so značným časovým oneskorením, a tak zatiaľ nedochádza k očakávanej úspore. Naopak, dosah viacerých legislatívnych krokov (lieková legislatíva, cenová regulácia pre urgentné príjmy, ďalšie zvyšovanie cien záchrannej zdravotnej služby, úhrady pre domovy sociálnych služieb či predstavy poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „PZS“) o financovaní rekreačných poukazov z prostriedkov VZP) ďalej zvyšujú nároky na už aj tak nedostatočné zdroje VZP.

Verejné financie pre zdravotníctvo

Najväčší negatívny dosah na disponibilné zdroje v systéme VZP predstavuje ďalšie zníženie poistného plateného štátom. Platba štátu za poistencov podľa § 11 ods. 7 platného zákona je v zmysle rozpočtu verejných financií kalkulovaná absolútnou sumou vo výške 1 015 miliónov eur. Zámer zmeniť mechanizmus úhrad poistného za poistencov, za ktorých platí poistné štát, bol v poslednej fáze schvaľovania rozpočtu verejných financií pre rok 2019 zrušený, a tak naďalej prebieha financovanie v súlade s doterajším mechanizmom. Sadzba poistného bola pre rok 2019 stanovená vo výške 3,2 percenta, čo je vzhľadom na rok 2018 pokles o 0,51 p. b. a mimochodom ide o najnižšiu sadzbu v histórii.

Priemerná mesačná mzda zamestnanca v hospodárstve SR zistená Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej ako „ŠÚ SR“) za kalendárny rok, ktorý dva roky predchádza rozhodujúcemu obdobiu, predstavuje 954 eur. To predstavuje mesačnú platbu na ekonomicky neaktívneho poistenca vo výške 30,53 eura. Oproti roku 2018 ide teda o pokles o 3,30 eura na jedného poistenca. Pokračujúce znížovanie štátom plateného poistného bude len ďalej prehľbovať disproporciu disponibilných zdrojov s reálnymi potrebami v zdravotnom systéme. Ďalšie presúvanie tvorby finančných zdrojov na pracujúce obyvateľstvo zvyšuje ďalej závislosť systému zdravotníctva od makroekonomického vývoja, čo zakladá významnú mieru neistoty reálneho plnenia plánovaných zdrojov.

Z rozpočtovaného objemu verejných financií, ktoré majú smerovať do systému VZP, ale aj z možnosti reálnej ekonomiky možno predpokladať, že mnohé zábery exekutívy pre rok 2019 (napr. zvyšovanie platieb pre vyrovnané hospodárenie štátnych zdravotníckych zariadení či vykrývaní nákladov na rekreačné poukazy) nebudú reálne kryté zdrojmi z VZP. Rovnako aj súčasné očakávania poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len PZS) v oblasti zmluvných cenových podmienok sú v sektore vyššie ako reálne možnosti tvorby disponibilných zdrojov. Z tohto dôvodu bude v roku 2019 nevyhnutné dofinancovanie systému VZP prostredníctvom platby štátu minimálne v objeme 95 miliónov eur. V prípade nedofinancovania systému VZP nebude možné udržať súčasný rozsah nakupovanej a financovanej zdravotnej starostlivosti. Riešením je súbor radikálnych

reštrikcií spočívajúcich najmä v znižovaní cien, zvyšovaní čakacích lehôt, zužovania rozsahu (siete poskytovateľov vrátane znižovania počtu zmluvných vzťahov).

Mechanizmus prerozdelenia zdrojov

Vo väzbe na očakávané disponibilné zdroje použiteľné na úhradu plnení vyplývajúcich z VZP zohráva prerozdelenie zdrojov významnú úlohu pre zdravotné poisťovne. V tejto súvislosti DÔVERA rozpočtuje prostriedky, ktoré prostredníctvom prerozdelenia mechanizmu odvedie štátnej zdravotnej poisťovni. Odhad vplyvu prerozdelenia poistného vychádza vždy z aktuálneho znenia zákona a príslušných vykonávacích predpisov.

Pre rok 2019 Dôvera kalkuluje s negatívnym dosahom legislatívnych zmien, ktoré však považuje v rozpore s odporúčaniami nezávislého medzinárodného poradcu, ktorý odporučil úpravy slovenského prerozdelenia mechanizmu. Výsledok prerozdelenia poistného je priamo determinovaný vekovo-pohlavnou a ekonomickou štruktúrou poistného kmeňa, štruktúrou poistencov vo farmaceuticko-nákladových skupinách a schválenou zmenou legislatívy, ktorej dosah negatívne ovplyvní ďalšie zdroje DÔVERY v prospech štátnej zdravotnej poisťovne.

Riziká a neistoty

Napriek tomu, že očakávania ďalšieho vývoja makroekonomiky zdravotníctva vychádzajú z interných a externých projekcií relevantných makroindikátorov a podnikových údajov s vynaložením odbornej starostlivosti, vždy budú implicitne obsahovať významné riziká a neistoty, a to najmä:

- v oblasti verejných financií, na ktoré je viazaná výška štátom plateného poistného na VZP; v prípade nedofinancovania systému VZP zo strany štátu za svojich poistencov nebude reálne možné udržať súčasný rozsah nakupovanej a financovanej zdravotnej starostlivosti a bude nevyhnutné realizovať súbor radikálnych reštrikcií spočívajúcich najmä v znižovaní cien, zvyšovaní čakacích lehôt, zužovania rozsahu (siete poskytovateľov vrátane znižovania počtu zmluvných vzťahov);
- v oblasti makroekonomického vývoja v roku 2019 s vplyvom na vývoj zdravotnícko-ekonomickej sféry, trhu práce a nominálnych miezd v hospodárstve SR; súčasné riziká spomalenia ekonomického rastu a prehľbovania nerovnováhy vo financovaní zdrojov VZP medzi pracujúcim obyvateľstvom a štátom začínajú byť podporované vývojom krátkodobých ekonomických indikátorov;
- v oblasti ďalších už prijatých legislatívnych zmien v oblasti indexov rizika nákladov a pridania viacročných nákladových

skupín, ktoré boli prijaté v inej forme, ako odporúčal nezávislý medzinárodný poradca pre túto problematiku, a s cieľom ďalšieho presunu finančných prostriedkov smerom do štátnej zdravotnej poisťovne;

- v oblasti rastúceho negatívneho dosahu zavedenia tzv. trinásťteho a štrnásťteho platu pre skupinu zamestnancov;
- v oblasti cenovej politiky štátom regulovaných cien v sektore verejného zdravotníctva (napr. negatívny dosah legislatívnych opatrení v oblasti inovatívnych liekov a zdravotných pomôcok, zmeny pravidiel financovania dopravnej zdravotnej služby, dlhodobej a následnej zdravotnej starostlivosti).

6 Kontrolná činnosť

6.1 Vymáhanie pohľadávok

Zdravotná poisťovňa v roku 2018 pristupovala k vymáhaniu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia s cieľom maximalizovať výber poistného. Snahou bolo čo najskôr osloviť dlžníka s informáciou o vzniku pohľadávky, zvýšiť úspešnosť jednotlivých aktivít a minimalizovať negatívny dosah zmien legislatívneho prostredia v dôsledku novely Exekučného poriadku.

Upomienky zasielala zdravotná poisťovňa pravidelne každý mesiac, a to zvyčajne do 30 dní od splatnosti neuhradeného preddavku. Proces upomienok je upravený tak, že dlžníci sú priebežne zaraďovaní do kategórií podľa aktuálnych informácií z histórie ich platobnej disciplíny. Podľa toho im odosielame aj upravené textové znenie upomienky. V roku 2018 sme poslali 212-tisíc upomienok na celkovú sumu 34,90 milióna eur. Nárok na neuhradené poistné za obdobia rokov 2011 až 2018 si zdravotná poisťovňa uplatnila vydaním 156-tisíc výkazov nedoplatkov na sumu 42,1 milióna eur.

Od 1. apríla 2017 si zdravotná poisťovňa ako oprávnený subjekt nemôže vybrať súdneho exekútora, a preto bolo uplatnenie pohľadávok v exekučnom konaní pozastavené. Vzhľadom na obmedzenie exekučných konaní poisťovňa podporila úspešnosť výberu poistného vymáhaním pohľadávok v mandátnej správe.

6.2 Kontrola platiteľov poistného

Zdravotná poisťovňa v roku 2018 v rámci kontrolnej činnosti vykonávala kontrolu individuálnych a hromadných platiteľov poistného.

Kontrola na diaľku, tzv. interná kontrola platiteľa, prebiehala počas ročného zúčtovania poistného, pri vybavovaní žiadostí

o vrátenie preplatku na poistnom, žiadostí o splátkový kalendár, žiadostí o vydanie potvrdenia a v rámci poskytovania súčinnosti pri riešení námietok voči výkazom nedoplatkov.

V roku 2018 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 344-tisíc ročných zúčtovaní za rok 2017. Nedoplatky v celkovej sume 13 miliónov eur poisťovňa predpísala výkazmi nedoplatkov 98-tisícim platiteľom poistného. Preplatky nad päť eur v celkovej sume 36 miliónov eur DÓVERA oznámila formou oznámenia o výsledku ročného zúčtovania 241-tisícim platiteľom poistného. Po vrátení preplatkov z ročného zúčtovania poistného bola Daňovému úradu Slovenskej republiky pre vybrané daňové subjekty odvedená daň v celkovej sume 1,4 milióna eur.

Na základe žiadostí poistencov a platiteľov poistného poisťovňa v priebehu roka 2018 vybavila 9-tisíc žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom (vrátené boli preplatky v celkovej sume 1,9 milióna eur), 16-tisíc žiadostí o splátkový kalendár (uzatvorené boli dohody o plnení dlhu v splátkach v celkovej sume 9,4 milióna eur) a 111-tisíc žiadostí o vydanie potvrdenia.

V roku 2018 poisťovňa vykonala v sídle platiteľa poistného tzv. externú kontrolu u 1 313 zamestnávateľov a skontrolovala 147-tisíc poistencov. Pri kontrole sa zdravotná poisťovňa zamerala na plnenie oznamovacích a odvodových povinností v zákonom stanovených lehotách, na správnosť určenia výšky vymeriavacích základov, vykázaného poistného a odvádzaných preddavkov, na správnosť výpočtu ročného zúčtovania poistného a úhradu nedoplatkov. Po kontrole bolo v roku 2018 vydaných 179 výkazov nedoplatkov na dlžné poistné v celkovej sume 198-tisíc eur a 144 výkazov nedoplatkov na úrok z omeškania v celkovej sume 66-tisíc eur. Po doručení oznámenia platiteľovi poistného o vykonaní externej kontroly, resp. po vykonaní kontroly, bolo za kontrolované obdobie, kde pred kontrolou neboli dodané mesačné výkazy zdravotnej poisťovni, dodatočne dodaných 5-tisíc mesačných výkazov v celkovej sume 6 miliónov eur a zdravotná poisťovňa vygenerovala 136 tzv. dohadných mesačných výkazov v celkovej sume 30-tisíc eur.

6.3 Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2018 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 981 tzv. externých revízných kontrol u konkrétnych poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Kontroly na diaľku (z výkazov poskytovateľov) vykonávali zamestnanci zdravotnej poisťovne s podporou informačného systému pri každom spracovaní dávok od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Výsledkom kontrol v roku 2018 boli zistenia nerealizovanej, neodôvodnenej alebo nesprávne vykázananej zdravotnej starostlivosti v sume 15,3 milióna eur.

Revízni lekári a revízni farmaceuti v rámci schvaľovacej činnosti



posúdili v roku 2018 celkovo 33-tisíc návrhov na úhradu liekov a zdravotníckych pomôcok a mimoriadne finančne náročnej liečby, čím predišli duplicitnej úhrade alebo neúčelnému poskytnutiu liečby v hodnote 4,5 milióna eur.

DÔVERA v roku 2018 odsúhlasila svojim poistencom mierne vyšší celkový počet kúpeľných návrhov ako v roku 2017. Konkrétne zdravotná poisťovňa odsúhlasila 14 618 kúpeľných pobytov v skupine A a 7 280 v skupine B. Náklady na kúpeľnú starostlivosť dosiahli hodnotu 14,7 milióna eur.

Najčastejšie indikácie kúpeľnej liečby u dospelých:

- stavy po operáciách na pohybovom ústrojenstve,
- poruchy medzistavcových platničiek,
- choroby obehového ústrojenstva,
- astma,
- psoriáza.

Najčastejšie ochorenia u detí, ktoré absolvovali kúpeľnú liečbu:

- astma,
- alergická nádcha,
- skolióza.

6.4 Vnútorňá kontrola

Vymedzenie vnútornej kontrolnej činnosti obsahuje § 3 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z. Podľa tohto ustanovenia sa kontrolná činnosť vzťahuje na dodržiavanie zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných aktov riadenia a na kontrolu činnosti zdravotnej poisťovne. Útvar vnútornej kontroly sa riadil plánom kontrolnej činnosti na rok 2018.

Za obdobie roka 2018 realizoval útvar vnútornej kontroly (ďalej len „ÚVK“) spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“), kontroly v zmysle plánu kontrolnej činnosti na rok 2018 zamerané na preverenie správnosti údajov uvedených vo výkaze na preukázanie zabezpečenia platobnej

schopnosti zdravotnej poisťovne, plnenie opatrení prijatých z kontrol vykonaných útvarom vnútornej kontroly v roku 2017, kontrolu registrácie dodávateľov pre centrálny nákup liekov v Registri partnerov verejného sektora, procesy v podateľni v Nitre a Bratislave, pracovné postupy pri vybraných druhoch žiadostí o schválenie úhrad za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a na kontrolu dodržiavania pracovných postupov súvisiacich s prijímaním prihlášok na verejné zdravotné poistenie.

Kontrolami realizovanými ÚVK zdravotnej poisťovne v roku 2018 neboli zistené závažné nedostatky, ohrozujúce hospodárenie zdravotnej poisťovne ani jej schopnosť plniť záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia. Ku všetkým zisteniam z realizovaných kontrol boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. Opatrenia boli zabezpečené zodpovednými zamestnancami zdravotnej poisťovne operatívne, prípadne v stanovených termínoch.

7 Poznámka

Výročná správa spoločnosti za rok 2018 bola spracovaná v súlade s platnými právnymi predpismi:

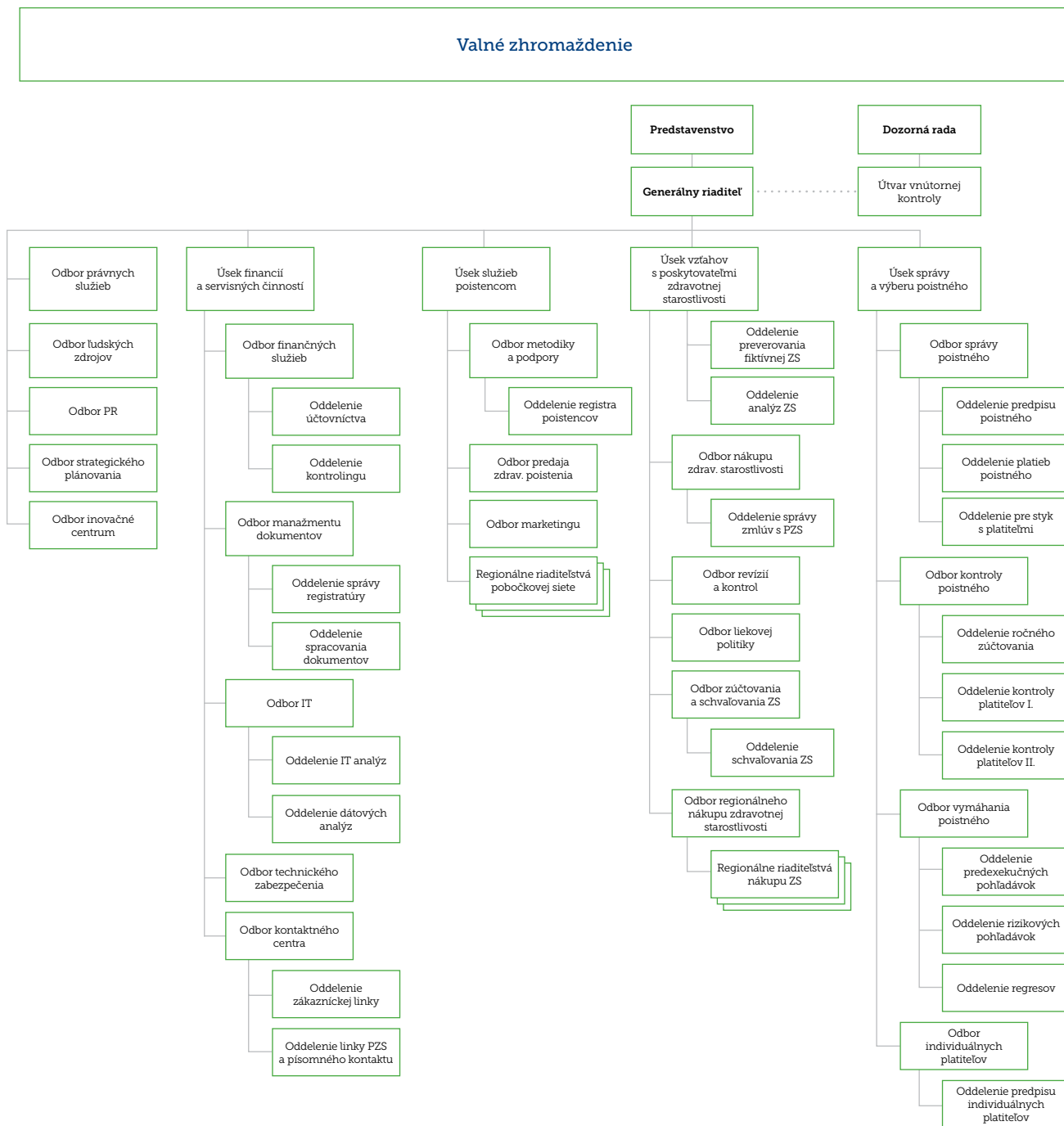
- zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohlade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8 Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne platná k 31. 12. 2018

Príloha č. 2 – Riadna účtovná závierka k 31. 12. 2017 a správa nezávislého audítora

Príloha č. 1 – Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne platná k 31. 12. 2018



DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2018**

A

**SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM
ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH
PREDPISOV**

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Ako sa uvádza v poznámke III.2 účtovnej závierky, k 31. decembru 2018 spoločnosť vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku vo výške 98 843 tisíc EUR (riadok 001 súvahy). Pri výpočte znehodnotenia vedenie spoločnosti použilo významné odhady ako sa uvádza v poznámke II.3. Na tieto odhady majú vplyv zmeny v legislatíve týkajúcej sa zdravotnej starostlivosti a ďalšie trhové faktory, ktorých vývoj sa môže líšiť od odhadov.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale na tieto záležitosti neposkytujeme samostatný názor.

Opis najzávažnejších posúdených rizík významnej nesprávnosti vrátane posúdených rizík významnej nesprávnosti z dôvodu podvodu	Zhnutie našej reakcie na riziká
Riziko zníženia hodnoty poistného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok	
<i>Pozri poznámku III.2 účtovnej závierky</i> K 31. decembru 2018 vykazuje spoločnosť poistný kmeň vo výške 255 007 tis. EUR ako nehmotný majetok v riadku 001 súvahy. Tento majetok bol nadobudnutý zlúčením s inou zdravotnou poisťovňou v roku 2009. Prípadné zníženie hodnoty poistného kmeňa spoločnosť prehodnocuje raz ročne.	Naše auditorské postupy boli zamerané: <ul style="list-style-type: none">- na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov,- na posúdenie primeranosti významných odhadov,- na vykonanie retrospektívneho preverenia spoľahlivosti odhadov vedenia a- na vykonanie analýzy citlivosti.

<p>Prehodnotenie okrem iného zahŕňa významné odhady očakávaného počtu a prírastku poistencov, očakávaných nárokov na zdravotnú starostlivosť, vývoja nákladov na prerozdeľovanie a diskontnej sadzby uplatnenej na budúce peňažné toky.</p> <p>Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše auditorské postupy tiež zahŕňali test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala procedúry našich interných odborníkov na oceňovanie v segmente zdravotnej starostlivosti zamerané na posúdenie primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.</p>
<p>Vymožiteľnosť pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vrátane pohľadávok v exekúcii</p>	
<p><i>Pozri poznámku III.7 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 vykazuje spoločnosť sumu vo výške 145 367 tis. EUR ako opravnú položku k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (riadok 022 súvahy). Opravná položka sa týka predovšetkým pohľadávok v exekúcii.</p> <p>Opravná položka bola vypočítaná na základe historických skúseností s vymáhaním pohľadávok, ktoré sú po splatnosti. Opravná položka k pohľadávkam v exekúcii sa určuje na základe historickej miery úspešnosti inkasa týchto pohľadávok.</p> <p>Vzhľadom na významnosť opravnej položky k pohľadávkam a inherentnú neistotu pri vymáhaní pohľadávok v exekúcii sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše auditorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie historickej vymožiteľnosti a primeranosti predpokladov použitých pre odhad budúcej miery úspešnosti inkasa, - na posúdenie presnosti modelu použitého na výpočet opravnej položky k pohľadávkam v exekúcii, ktoré zahŕňa aj posúdenie predpokladov v súvislosti s inkasom pohľadávok v budúcnosti.
<p>Odhady záväzkov z verejného zdravotného poistenia (technické rezervy, rezervy na prerozdeľovanie)</p>	
<p><i>Pozri poznámku III. 6 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 vykázala spoločnosť sumu 115 149 tis. EUR ako technické rezervy (odhad záväzkov splatných poskytovateľom zdravotnej starostlivosti) v riadku 071 súvahy a sumu 13 388 tis. EUR ako rezervu na ročné prerozdeľovanie poistného splatné ostatným zdravotným poisťovňami (riadok 077 súvahy).</p> <p>Technické rezervy sa odhadujú na základe podrobných informácií získaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, historických skúseností a prijatých faktúr, ktoré ešte neboli schválené. Rezerva na ročné prerozdeľovanie sa odhaduje okrem iného na základe informácií z výsledku ročného prerozdeľovania poistného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdeľovaní predávok na poistné za bežný rok.</p> <p>Vzhľadom na významnosť technických rezerv a zložitosti stanovenia odhadov týchto položiek sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše auditorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie presnosti a úplnosti údajov v informačných systémoch spoločnosti, - na overenie následných platieb zo strany spoločnosti poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a - na posúdenie presnosti historických odhadov. <p>Naše postupy taktiež zahŕňali posúdenie údajov, ktoré má spoločnosť k dispozícii v súvislosti s počtom a kategóriami poistencov.</p>
<p>Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia</p>	
<p><i>Pozri poznámku V.2 účtovnej závierky</i></p> <p>K 31. decembru 2018 spoločnosť vykázala sumu vo výške 85 333 tis. EUR na riadku 02 výkazu ziskov a strát v súvislosti s výnosmi z verejného zdravotného poistenia, ktoré boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.</p>	<p>Naše auditorské postupy boli zamerané:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na posúdenie metodiky použitej pri výpočte týchto odhadov, - na retrospektívne preverenie presnosti minulých výpočtov, - na vykonanie podrobnej preverky úplnosti prijatého poistného.

Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe historických skúseností a aktuálnych informácií o počte a kategórii poistencov.

Vzhľadom na významnosť tejto záležitosti a výšku súvisiacich odhadov sme dospeli k záveru, že ide o kľúčovú záležitosť auditu.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie účtovnej závierky v súlade so zákonom o účtovníctve, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné etické požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti uvedieme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, vyhodnotíme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Ďalšie oznamovacie povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

Vymenovanie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní valným zhromaždením spoločnosti dňa 27. septembra 2018. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítora, predstavuje 10 rokov.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit


Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit spoločnosti, ktorú sme vydali v ten istý deň, ako je dátum vydania tejto správy.

Neaudítorské služby

Spoločnosť sme neposkytovali zakázané neaudítorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených vo výročnej správe alebo v účtovnej závierke sme spoločnosti a podnikom, v ktorých má spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

Bratislava 15. marca 2019



Ing. Peter Longauer, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1136

V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014

Príloha č.1 k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Účtovná závierka zdravotnej poisťovne

k 31.12.2018
(v eurách)

za účtovné obdobie od	mesiac	rok	mesiac	rok
	0 1	2 0 1 8	1 2	2 0 1 8
za predchádzajúce účtovné obdobie od	mesiac	rok	mesiac	rok
	0 1	2 0 1 7	1 2	2 0 1 7

Účtovná závierka: *)

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | - riadna |
| <input type="checkbox"/> | - mimoriadna |
| <input type="checkbox"/> | - priebežná |

IČO

3 5 9 4 2 4 3 6

DIČ

2 0 2 2 0 5 1 1 3 0

Názov účtovnej jednotky

D Ó V E R A z d r a v o t n á p o i s ť o v ň a , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

E I N S T E I N O V A 2 5

PSČ

8 5 1 0 1

Názov obce

B R A T I S L A V A

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

9.3.2019

Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:



Ing. Martin Kultán



Mgr. MUDr. Marian Faktor

MF SR 2015

*) Vyznačuje sa

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
A K T Í V A		x				
B.	Nehmotný majetok, z toho	001	538 184 120	280 385 895	257 798 225	277 948 810
I.	goodwill	002	0	0	0	0
II.	poskytnuté preddávky na obstaranie nehmotného majetku	003				
C.	Finančné umiestnenie	004	2 851 798	1 741 942	1 109 856	1 053 843
I.	Pozemky a stavby, z toho	005	2 851 798	1 741 942	1 109 856	1 053 843
1.	pre prevádzkovú činnosť z toho	006	2 851 798	1 741 942	1 109 856	1 053 843
2.	budovy a stavby	007	2 770 526	1 741 942	1 028 584	972 571
II.	Finančné umiestnenie v obchodných spoločnostiach a ostatné dlhodobé pohľadávky z toho	008				
1.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s rozhodujúcim vplyvom	009				
2.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom	010				
3.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s rozhodujúcim vplyvom	011				
4.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s podstatným vplyvom	012				
5.	Ostatné dlhodobé pohľadávky	013				
III.	Ostatné finančné umiestnenie	014				
1.	Cenné papiere s premenlivým výnosom	015				
2.	Cenné papiere s pevným výnosom	016				
3.	Dlhové cenné papiere obstarané v primárnych emisiách určené na obchodovanie	017				
4.	Ostatné pôžičky	018				
5.	Vklady v bankách	019				
6.	Iné finančné umiestnenie	020				
E.	Pohľadávky, z toho	021	320 644 002	145 411 356	175 232 646	151 518 436
I.	z verejného zdravotného poistenia	022	291 688 901	145 366 663	146 322 238	129 721 240
1.	voči poisteným, z toho	023	273 183 449	144 692 720	128 490 729	110 955 811
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	024				
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	025				
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, z toho	026	6 892 834	645 731	6 247 103	6 147 164
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	027				
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	028				
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	029	0	0	0	0
3a.	z prerozdelenia poisťného	030	0	0	0	0
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	031	11 612 618	28 212	11 584 406	12 618 265

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	032				
II.	Ostatné pohľadávky, z toho	033	28 955 101	44 693	28 910 408	21 797 196
1.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	034				
2.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	035				
3.	pohľadávka voči zamestnancom	036	8 593	0	8 593	8 197
4.	daňové pohľadávky	037	27 549 197	0	27 549 197	21 478 856
5.	dotácie zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	038				
III.	z upísaného základného imania	039				
F.	Ostatné aktíva	040	68 797 581	3 230 445	65 567 136	109 756 873
I.	Hmotný hnuťelný majetok a zásoby z toho	041	6 280 367	3 230 445	3 049 922	5 931 152
1a.	stroje a zariadenia	042	2 938 963	1 887 080	1 051 883	935 356
1b.	zásoby	043	1 699 129	0	1 699 129	4 688 050
1c.	dopravné prostriedky	044	1 642 275	1 343 365	298 910	307 746
1d.	poskytnuté preddávky na hmotný majetok	045				
1e.	poskytnuté preddávky na zásoby	046				
II.	Pokladničné hodnoty a bankové účty, z toho	047	62 517 214	0	62 517 214	103 825 721
1.	Bankové účty	048	62 463 962	0	62 463 962	103 702 055
III.	Vlastné akcie	049				
IV.	Iné aktíva	050				
G.	Účty časového rozlíšenia	051	12 556 087	0	12 556 087	10 901 302
I.	Nájomné	052	286 774	0	286 774	10 847
II.	Obstarávacie náklady na poisťné zmluvy	053	0	0	0	0
III.	Ostatné účty časového rozlíšenia	054	12 269 313	0	12 269 313	10 890 455
	AKTÍVA spolu	055	943 033 588	430 769 638	512 263 950	551 179 264
	Kontrolné číslo	998	2 684 529 988	1 164 004 011	1 520 525 977	1 638 456 896

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
P A S Í V A		x		
A.	Vlastné imanie	056	201 444 642	252 931 772
I.	Základné imanie, z toho	057	33 600 000	33 600 000
1.	Upísané základné imanie splatené	058	33 600 000	33 600 000
II.	Emisné ážio	059		
III.	Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku a záväzkov	060	0	0
IV.	Rezervné fondy a ostatné fondy tvorené zo zisku	061	119 544 927	189 544 927
1.	Ostatné kapitálové fondy	062	22 889	22 889
2.	Rezervný fond na vlastné akcie	063	0	0
V.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	064	12 763 736	12 763 736
VI.	Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	065	35 535 979	17 023 109
B.	Podriadené pasíva	066	0	0
C.	Technické rezervy	067	128 536 683	107 023 114
1.	Technická rezerva na poistné budúcich období	068		
1a.	Hrubá výška	069		
1b.	Výška zaistenia (-)	070		
3.	Technická rezerva na poistné plnenie	071	115 148 772	100 962 901
3a.	Hrubá výška	072	115 148 772	100 962 901
3b.	Výška zaistenia (-)	073		
4.	Technická rezerva poistné prémie a zľavy	074		
4a.	Hrubá výška	075		
4b.	Výška zaistenia (-)	076		
6.	Iné technické rezervy	077	13 387 911	6 060 213
6a.	Hrubá výška	078	13 387 911	6 060 213
6b.	Výška zaistenia (-)	079		
E.	Ostatné rezervy	080	674 121	761 444
G.	Záväzky, z toho	081	181 487 658	190 460 762
I.	z verejného zdravotného poistenia, z toho	082	88 367 845	80 435 891
1.	voči poisteným, z toho	083	11 341 077	9 563 623
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	084		
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	085		
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	086	50 491 124	36 989 956
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	087		
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	088		
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	089	18 769 590	26 321 259
3a.	z prerozdelenia poistného	090	18 769 590	26 321 259
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	091	7 766 054	7 561 053

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	092		
II.	Pôžičky zaručené dlhopisom, z toho	093		
1.	v konvertibilnej mene	094		
2.	krátkodobé pôžičky	095		
3.	dlhodobé pôžičky	096		
III.	Bankové úvery, z toho	097	82 140 000	76 090 909
1.	krátkodobé úvery	098		
IV.	Ostatné záväzky, z toho	099	10 979 813	33 933 962
1.	z daní	100	2 025 847	5 530 243
2.	záväzky voči zamestnancom celkom	101	1 559 923	1 356 662
2a.	z toho zo sociálneho poistenia a zdravotného poistenia	102	585 312	540 852
3.	z finančného prenájmu	103	0	0
4.	z dotácií zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	104	0	
H.	Účty časového rozlíšenia	105	120 846	2 172
	PASÍVA spolu	106	512 263 950	551 179 264
	Kontrolné číslo	999	1 809 464 972	1 907 605 086

Číslo	Položka Názov	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
			Základňa	Medzisúčet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
I.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNEMU POISTENIU VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	01	x	x	x	x
1.	Poistné v hrubej výške	02	x	x	1 400 114 226	1 276 908 349
2.	Prevedený výsledok z finančného umiestnenia z netechnického účtu	03	x	x	0	0
3.	Ostatné technické výnosy	04	x	x	13 014 278	15 399 255
4.	Náklady na poistné plnenia	05	x	x	x	x
4a.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške	06	1 069 464 771	x	1 069 464 771	998 974 000
4aa.	Náklady na ambulantnú zdravotnú starostlivosť	07	x	x	314 167 424	285 505 723
4ab.	Náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	08	x	x	325 171 370	292 270 554
4ac.	Náklady na lieky	09	x	x	210 024 376	202 873 032
4ad.	Náklady na zdravotnícke pomôcky	10	x	x	23 951 258	25 621 829
4ae.	Náklady na ostatné poistné plnenia	11	x	x	196 150 343	192 702 862
4b.	Nárok na úhradu nákladov od iných subjektov	12	0	1 069 464 771	x	0
4c.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	13	x	14 185 870	1 083 650 641	998 224 943
5.	Zmena stavu iných technických rezerv	14	x	x	7 327 698	6 060 213
7.	Čistá výška prevádzkových nákladov	15	x	x	x	x
7a.	Obstarávacie náklady na poistné zmluvy	16	x	0	x	x
7b.	Správna réžia	17	x	48 668 183	48 668 183	40 954 008
8.	Ostatné technické náklady	18	x	x	201 466 524	186 071 944
10.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	19	x	x	72 015 458	60 996 496
III.	NETECHNICKÝ ÚČET	20	x	x	x	x
1.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	21	x	x	72 015 458	60 996 496
3.	Výnosy z finančného umiestnenia	22	x	x	x	x
3a.	Výnosy z podielových cenných papierov a vkladov a v tom rozhodujúci vplyv	23	x	0	x	x
3b.	Výnosy z ostatného finančného umiestnenia a v tom rozhodujúci vplyv	24	x	x	x	x
3ba.	Výnosy z pozemkov a stavieb	25	0	x	x	x
3bb.	Výnosy z ostatných zložiek finančného umiestnenia	26	0	0	x	x
3c.	Použitie opravných položiek k finančnému umiestneniu	27	x	0	x	x
3d.	Výnosy z realizácie finančného umiestnenia	28	x	0	0	0
3e.	Prírastky hodnoty finančného umiestnenia	29	x	x	0	0
5.	Náklady na finančné umiestnenie	30	x	x	x	x
5a.	Náklady na finančné umiestnenie	31	x	0	x	x
5b.	Tvorba opravných položiek k finančnému umiestneniu	32	x	0	x	x
5c.	Náklady na realizáciu finančného umiestnenia	33	x	0	0	0

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Základňa	Medzisúčet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
5d.	Úbytky hodnoty finančného umiestnenia	34	x	x	0	0
6.	Prevedené výnosy z finančného umiestnenia na technický účet	35	x	x	0	0
7.	Ostatné výnosy	36	x	x	5 304 182	5 067 508
8.	Ostatné náklady	37	x	x	28 707 949	34 316 597
8a.	Ostatné dane a poplatky	38	x	x	4 266 898	2 806 063
9.	Daň z príjmov z bežnej činnosti	39	x	x	8 839 107	11 935 576
10.	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	40	x	x	35 505 686	17 005 768
11.	Mimoriadne výnosy	41	x	x	30 293	17 341
12.	Mimoriadne náklady	42	x	x	0	0
13.	Mimoriadny výsledok hospodárenia	43	x	x	30 293	17 341
14.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	44	x	x	0	0
16.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	45	x	x	35 535 979	17 023 109
	Kontrolné číslo	999	1 069 464 771	1 132 318 824	5 155 422 395	4 731 749 007

POZNÁMKY

k riadnej účtovnej závierke
zostavenej k 31.12.2018
(v eurách)

Článok I. VŠEOBECNÉ ÚDAJE

- a) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „Spoločnosť“), bola založená zakladateľskou listinou dňa 21. decembra 2004 a zapísaná do príslušného obchodného registra od 01.09.2005. Sídlo Spoločnosti je Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO Spoločnosti je 35 942 436.
b) Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená za obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018 v súlade s požiadavkami zákona č. 431/2002 Z. z. a opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/22930/2005-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovnej osnove pre zdravotné poisťovne v znení neskorších predpisov.
- Jediným predmetom činnosti Spoločnosti je vykonávanie verejného zdravotného poistenia (ďalej len „VZP“) v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. Povoľenie na vykonávanie VZP vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dňa 19.05.2005, právoplatnosť nadobudlo dňa 03.06.2005.
- Priemerný prepočítaný počet zamestnancov k 31.12.2018 bol 607 (k 31.12.2017 bol 596), z toho vedúcich zamestnancov bolo 74.

4. Zloženie orgánov Spoločnosti bolo nasledovné:

Dozorná rada:	k 31. decembru 2018	k 31. decembru 2017
Predseda:	JUDr. Martin Šimun	JUDr. Martin Šimun
Podpredseda:		
Členovia:	Ing. Alena Veruzábová Mgr. Lucia Toperczerová	Ing. Alena Veruzábová Mgr. Lucia Toperczerová
Predstavenstvo:	k 31. decembru 2018	k 31. decembru 2017
Predseda:	Ing. Martin Kultán	Ing. Martin Kultán
Členovia:	Mgr. Lucia Hlinková Mgr. MUDr. Marian Faktor	Mgr. Lucia Hlinková Mgr. MUDr. Marian Faktor

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2018 a k 31. decembru 2017 bola nasledovná:

Názov	Výška podielu na základnom imaní		Výška podielu na hlasovaní
	v absolútnej výške (€)	v % vyjadrení	v % vyjadrení
HICEE B.V., Amsterdam, Holandsko	33 600 000	100	100

5. Spoločnosť je členená na základné organizačné útvary, ktorými sú:

- útvar vnútornej kontroly,
- odbory priamo riadené generálnym riaditeľom,
- úsek financií a servisných činností,
- úsek služieb poistencom,
- úsek vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,
- úsek správy a výberu poistného.

6. Spoločnosť nemá žiadnu organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti.

7. Konsolidujúca účtovná jednotka, ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za všetky skupiny účtovných jednotiek konsolidovaného celku, je Penta Investments Limited so sídlom 3rd floor Osprey House, 5-7 Old Street, St. Helier, JE2 3RG Channel Islands.

8. Poznámky sú zostavené tak, aby informácie v nich uvedené boli užitočné, významné, zrozumiteľné, porovnateľné a spoľahlivé. Údaje v poznámkach sú uvedené za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie.

Článok II. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH METÓDACH A VŠEOBECNÝCH ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH

1. Porovnateľnými údajmi sú v prípade súvahy stavu majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov k 31. decembru 2017, v prípade výkazu ziskov a strát výnosy a náklady za obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017. Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená na základe princípu nepretržitého pokračovania činnosti Spoločnosti.
2. Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou aplikované konzistentne.

Účtovníctvo Spoločnosti bolo vedené za účtovnú jednotku ako celok, pre všetky organizačné útvary, ekonomickým softvérom firmy Softip, a. s. Bratislava, ktorý zodpovedá požiadavkám uvedeným v zákone č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a je kompatibilný s informačným systémom zdravotnej poisťovne, ktorý Spoločnosť používa na vykonávanie VZP.

3. **Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok** obstaraný kúpou sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá predstavuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral a náklady súvisiace s obstaraním a uvedením majetku do používania. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca uvedenia majetku do používania, najneskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy došlo k jeho zaradeniu do majetku Spoločnosti.

Spoločnosť vykazuje v účtovnej závierke ako dlhodobý nehmotný majetok poistný kmeň, ktorý Spoločnosť nadobudla pri kúpe podniku DZP zdravotná poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2009. Vykázaný poistný kmeň zahŕňa súčasné zmluvy existujúce k dátumu účinnosti zmluvy o prevode podniku ocenené ako budúce očakávané peňažné hodnoty, ktoré budú plynúť od poistencov ako aj očakávané prírastky poistného kmeňa do budúcnosti z existujúceho poistného kmeňa. Prvotné ocenenie a vykázanie nehmotného aktíva bolo uskutočnené v súlade so slovenskými právnymi predpismi.

V prípade, ak existujú indikátory možného znehodnotenia poistného kmeňa, Spoločnosť vypočíta znehodnotenie cez metódu diskontovaných peňažných tokov. Pri jej uplatnení sa:

- zahrnú peňažné toky z pôvodných ešte aktívnych poistencov z poistného kmeňa z kúpeného podniku DZP zdravotná poisťovňa a. s. aktívnych k súvahovému dňu, ako aj nových rodinných príslušníkov narodených medzi rokom 2009 a 2018 členom pôvodného poistného kmeňa,
- použijú aktuálne dostupné štatistické informácie pri odhade úmrtnosti a pôrodnosti poistencov,
- zohľadnia len priame administratívne náklady na poistenca konzistentne s výpočtom reálnej hodnoty poistného kmeňa z roku 2009,
- určí diskontný faktor na základe súčasnej bezrizikovej úrokovej miery, zadlženého faktora beta, prémie za trhové riziko a prémie za špecifické riziko spoločnosti.

Odhady a súvisiace predpoklady opísané vyššie, vrátane tých vyplývajúcich z neistôt ohľadom legislatívnych zmien v zdravotníctve na Slovensku, nákladov na zdravotnú starostlivosť, úmrtnosť, pôrodnosť, úrokových mier a rizikových prírážok, sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch považovaných manažmentom za primerané okolnostiam. Prípadné korekcie účtovných odhadov sú zaúčtované v období, s ktorým časovo a vecne súvisia.

Zásoby sa oceňujú obstarávacou cenou. Spoločnosť účtuje o zásobách spôsobom A. Úbytok zásob sa účtuje metódou FIFO.

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Peňažné prostriedky sú vedené na bankových účtoch v Štátnej pokladnici.

Závazky sa pri ich vzniku oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú na eurá referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou (ECB) alebo Národnou bankou Slovenska (NBS) v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu a v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, neprepočítavajú. Pri kúpe a predaji cudzej meny za menu euro sa použije kurz, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ak sa predaj alebo kúpa cudzej meny uskutoční za iný kurz ako ponúka komerčná banka v kurzovom lístku, použije sa kurz, ktorý komerčná banka v deň vyrovnania obchodu ponúka v kurzovom lístku.

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

4. **Dlhodobý nehmotný majetok** sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacía cena je 2 400 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

Ročná odpisová sadzba poistného kmeňa je 3 %, na základe predpokladanej priemernej doby dožitia poistencov poistného kmeňa podľa ich veku a pohlavia v čase obstarania tohto dlhodobého nehmotného majetku. V prípade, ak dôjde k významnému medzročnému poklesu počtu poistencov Spoločnosti (o viac ako 10 %) alebo k zásadnej zmene východísk použitých pri stanovení ročnej odpisovej sadzby poistného kmeňa, Spoločnosť odborne starostlivo preskúma, či nedošlo k významnému dočasnému alebo trvalému zníženiu hodnoty poistného kmeňa, ktoré by malo byť v súlade s platnými účtovnými zásadami a metódami premietnuté do účtovnej hodnoty poistného kmeňa.

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacía cena je 1 700 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého majetku, ktorá bola zistená pri inventarizácii a je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok, je vytvorená opravná položka na úroveň jeho zistenej úžitkovej hodnoty.

Predpokladaná doba používania a metóda odpisovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Druh majetku	Metóda odpisovania	Doba životnosti v rokoch	Odpisová skupina
Budovy na vlastné použitie	rovnomerne	40	6
Pracovné stroje a zariadenia	rovnomerne	6	2
Stroje a zariadenia špecifické	rovnomerne	8	3
Výpočtová a kancelárska technika	rovnomerne	4	1
Dopravné prostriedky	rovnomerne	4	1
Klimatizácia	rovnomerne	12	4
Inventár	rovnomerne	6	2
Dlhodobý nehmotný majetok*	rovnomerne	4	-
Iné aktíva	rovnomerne	12	3

Vzorová tabuľka č.IV/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

* Okrem poistného kmeňa.

5. **Pohľadávky** sa pri vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou. Opravná položka sa vytvára k pohľadávkam, pri ktorých je odôvodnený predpoklad, že Spoločnosť nebude inkasovať všetky dlžné čiastky v súlade s pôvodnými podmienkami splatnosti. Spoločnosť uskutočňuje odpis pohľadávok v súlade s internými predpismi, ktoré schválilo predstavenstvo Spoločnosti.

6. **Opravné položky k pohľadávkam** sa účtujú k tým pohľadávkam, pri ktorých existuje riziko, že ich dlžník úplne alebo čiastočne nezaplatí a pri sporných pohľadávkach voči dlžníkom, s ktorými sa vedie spor o ich uznanie a zaplatenie v závislosti od doby splatnosti pohľadávky.

Vedenie Spoločnosti sa domnieva, že odhady použité pri procese určovania opravných položiek k pohľadávkam predstavujú najracionálnejšie prognózy budúceho vývoja relevantných rizík, ktoré sú v daných podmienkach dostupné. Podľa vedenia Spoločnosti je vykázaná suma opravných položiek primeraná na pokrytie strát zo zníženia hodnoty pohľadávok.

a) **Opravné položky k pohľadávkam z VZP**

Opravné položky k pohľadávkam z VZP sa tvoria v prípade, ak existuje riziko, že nebudú dlžníkom Spoločnosti riadne a včas uhradené a pri sporných pohľadávkach z VZP, pri ktorých sa vedie spor o existenciu, uznanie alebo úhradu takýchto pohľadávok z VZP, resp. ich časti.

Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok. Pozostáva z nadväzujúcich nástrojov upomínania, vymáhania a uplatňovania, ktorých cieľom je zabezpečiť efektívne inkaso pohľadávky po lehote splatnosti.

Spoločnosť použila k 31. decembru 2017 a v účtovnej závierke za rok 2017 nasledovné percentá opravných položiek:

	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľi a a Dividendoví platitelia
Premičané pohľadávky	100%	100%	100%
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovnaní),	98%	98%	98%
Exekúcie do 730 dní	66%	83%	49%
Exekúcie nad 730 dní	87%	88%	93%
Výkaz nedoplatkov	35%	55%	24%
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	19%	8%	1%
Upomínanie	16%	37%	6%
Pohľadávky z druhého predchádzajúceho roku (R-2)	52%	71%	42%
Pohľadávky z predchádzajúceho roku (R-1)	35%	55%	42%
Pohľadávky z aktuálneho roku (R)	16%	37%	6%
Pohľadávky v lehote splatnosti	2%	2%	2%

V roku 2018 Spoločnosť aktualizovala analýzu úspešnosti výberu poisťného vo všetkých stupňoch vymáhania pohľadávok a pre každý typ platiteľa poisťného. V rámci predmetnej analýzy boli platitelia poisťného užšie špecifikovaní na základe viackriteriálneho hodnotenia podľa ich platobnej disciplíny, prístupu k legislatívnym povinnostiam a správania sa v jednotlivých stupňoch a formách procesu vymáhania pohľadávok. Na základe uvedeného Spoločnosť použila k 31. decembru 2018 nasledovné percentá opravných položiek:

POHLADÁVKY	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľi a Dividendoví platitelia
Premičané pohľadávky	100%	100%	100%
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovnaní)	98%	98%	98%
Platitelia bez komunikácie	97%	97%	97%
Exekúcie do 730 dní	43% - 72%	51% - 89%	31% - 59%
Exekúcie nad 730 dní	86% - 88%	85% - 88%	96% - 98%
Výkaz nedoplatkov	25% - 62%	33% - 84%	23% - 61%
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	6% - 55%	1% - 67%	1% - 84%
Upomínanie	13% - 56%	20% - 73%	11% - 58%
Pohľadávky z roku (R-2)	31% - 58%	55% - 70%	29% - 55%
Pohľadávky predchádzajúceho roku (R-1)	25% - 62%	46% - 72%	
Pohľadávky aktuálneho roku (R)	13% - 56%	28% - 59%	11% - 58%
Pohľadávky v lehote splatnosti	2%	2%	2%

Ostatnými pohľadávkami z VZP sú aj pohľadávky za vynaložené liečebné náklady z dôvodu protiprávneho konania tretej osoby voči poisťencovi alebo aj samého poisťenca (regresné náhrady). Opravné položky sa v prípadoch podľa predchádzajúcej vety tvoria vo výške 80 % k pohľadávkam po lehote splatnosti.

b) Ostatné pohľadávky

Ostatnými pohľadávkami sú aj pohľadávky voči PZS, ktoré vznikli z titulu výsledku revíznej kontroly, poskytnutého a nezúčtovaného preddavku na úhradu poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Opravné položky v prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa tvoria nasledovne:

- a) vo výške 20 %, ak lehota omeškania je viac ako 360 dní,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 720 dní,
- c) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 1 080 dní.

Opravné položky k ostatným pohľadávkam po lehote splatnosti (pohľadávkam po lehote splatnosti, ktoré priamo nesúvisia s poistným plnením, napr. prevádzkové preddavky, pohľadávky voči zamestnancom a pod.) sa tvoria na základe ich inventarizácie nasledovne:

- a) vo výške 25 %, ak lehota omeškania je viac ako 3 mesiace,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 6 mesiacov,
- c) vo výške 75 %, ak lehota omeškania je viac ako 9 mesiacov,
- d) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 12 mesiacov.

Opravné položky k dlhodobému hmotnému majetku sa tvoria v prípade, keď jeho úžitková hodnota, zistená pri inventarizácii, je výrazne nižšia než jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok a toto zníženie hodnoty nemožno považovať za trvalé. Opravné položky sa tvoria k majetku, ktorý sa neoceňuje reálnou hodnotou alebo metódou vlastného imania. Opravné položky sa tvoria na základe odborného odhadu predstavenstva vedenia Spoločnosti, najviac do výšky zostatkovej ceny.

Opravná položka k poskytnutým preddavkom na dlhodobý majetok sa vytvorí vo výške 100 %, ak v stanovenej lehote dodávateľ neuskutočnil dohodnuté plnenie a poskytnutý preddavok nevyúčtoval do 180 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak dodávateľ poskytne záruky na dodatočné plnenie, opravná položka sa vytvorí vo výške odborného odhadu predstavenstva Spoločnosti.

Spoločnosť účtuje a vykazuje účtovné prípady v období, s ktorým časovo a vecne súvisia. Vzhľadom na obmedzenia pri získavaní a spracovaní podkladov, na základe ktorých Spoločnosť účtuje predpis poistného, v záujme verného a pravdivého zobrazenia Spoločnosť účtovala **odhady** nasledovne:

Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom

Spoločnosť vytvorila odhady na nespracované mesačné výkazy ako rozdiel medzi mesačnými výkazmi reálne zaúčtovanými ku dňu realizovanej závierky a mesačnými výkazmi zaúčtovanými ku dňu účtovania odhadov za obdobie aktuálneho roka, ktoré sú zrealizované o priemerné percento opravných položiek podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady na nedodané mesačné výkazy Spoločnosť tvorila ako súčin priemernej výšky predpísaného poistného na jedného poistenca pri spracovaných mesačných výkazoch za príslušný počet kalendárnych mesiacov (12 mesiacov) predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad a počtu poistencov s platnou kategóriou zamestnanca v mesiaci, na ktorý sa odhad tvorí, za ktorých nebol spracovaný alebo predložený mesačný výkaz. Odhad je zrealizovaný o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Spoločnosť vytvorila aj odhady na nepredpísané poistné u poistencov, ktorí v čase 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad, nemajú uvedenú v registri poistencov platnú kategóriu. Odhad sa tvorí ako súčin počtu kalendárnych dní, ktoré nie sú pokryté platnou kategóriou poistenca a minimálnym denným poistným u platiteľov v zmysle § 12 a 13 zákona 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení. Odhad je zrealizovaný o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady pohľadávok z ročného zúčtovania

Spoločnosť tvorila odhad na výsledok ročného zúčtovania s platiteľmi poisťného za príslušný kalendárny rok na základe údajov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii o platiteľoch poisťného vo svojej operatívnej evidencii. Odhad je zrealizovaný o priemerné percento opravnej položky za predchádzajúci rok.

Spoločnosť je povinná vykonať ročné zúčtovanie poisťného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálného registra poisťencov najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka. Spoločnosť vytvorila odhad na základe známych údajov k dátumu zostavenia účtovnej závierky ako súčin počtu poisťencov, za ktorých poisťné platí štát a sadzby poisťného štátu, očistený o mesačný preddavok platený štátom.

V súlade s požiadavkami § 6, ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tvorí Spoločnosť nasledovné **technické rezervy**:

- a) Rezerva za zdravotnú starostlivosť, ktorá ku dňu účtovnej závierky nebola uhradená

Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške hodnoty faktúr, ktoré boli do Spoločnosti doručené, ale ku dňu zostavenia účtovnej závierky tieto faktúry neboli spracované.

- b) Rezerva na nevyfakturované výkony poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“)

Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške odhadu nevyfakturovaných výkonov u jednotlivých PZS (tzn. na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá, ale Spoločnosti nebol doručený účtovný doklad).

- c) Rezerva na nevyfakturované výkony za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poisťencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie

Rezerva je tvorená vo výške predpokladaných nákladov na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej poisťencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie so zohľadnením nárastu nákladov v bežnom období oproti predchádzajúcim obdobiam a podielu nákladov predchádzajúcich období v nákladoch bežného obdobia.

- d) Rezerva na úhradu za zdravotnú starostlivosť poisťencom zaradeným do zoznamu poisťencov čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti (transplantácie, finančne náročná liečba, plánované hospitalizácie, plánovaná kúpeľná liečba).

Rezerva na plánované transplantácie, finančne náročnú liečbu a plánovanú kúpeľnú liečbu je tvorená na základe zoznamu poisťencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a schválenej revíznymi lekármi Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 31. októbra.

Vypočítaná je vo výške súčtu násobkov počtu poisťencov zaradených v zoznamoch a ceny obvyklej za plánovanú zdravotnú starostlivosť podľa jednotlivých chorôb. Zostávajúca časť do konca roka je vykázaná v podsúvahe.

Rezerva na plánované hospitalizácie je tvorená na základe zoznamu poisťencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na hospitalizáciu v informačnom systéme Spoločnosti hospiCOM najmenej 30 dní pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 30. novembra. Rezerva je tvorená vo výške odhadovaných nákladov na plánované hospitalizácie. Súčasťou rezervy sú aj ostatné náklady súvisiace s hospitalizáciou vypočítané ako priemer nákladov súvisiacich s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou pri hospitalizácii za predchádzajúci rok.

e) Rezerva na ročné prerozdelenie poistného

Spoločnosť je povinná v zmysle § 27 a 27 a) zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 580/2004) realizovať mesačné a následne aj ročné prerozdelenie poistného. Mesačné prerozdelenie preddavkov na poistné vykonáva Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“) na základe informácií zdravotných poisťovní v každom kalendárnom mesiaci za kalendárny mesiac, ktorý dva mesiace predchádza tomuto mesiacu. Základom mesačného prerozdelenia je 95 % z celkovej sumy zaplatených preddavkov na poistné. Spoločnosť v roku 2018 zaúčtovala 12 mesačných prerozdelení na základe rozhodnutí ÚDZS.

Spoločnosť tvorí technickú rezervu na ročné prerozdelenie z dôvodu, že ročné prerozdelenie poistného sa vykonáva za aktuálny rok až v nasledujúcom kalendárnom roku. Základom ročného prerozdelenia poistného je 95 % povinného poistného, ktoré sa skladá z: celkovej sumy poistného, ktorú je platiteľ poistného podľa § 11 ods. 1 písm. a) až e) a ods. 2 zákona č. 580/2004 povinný odvieť zdravotnej poisťovni podľa § 15 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie, vrátane preddavkov na poistné a poistného vyčíslených zdravotnou poisťovňou podľa § 20 ods. 3 a 4 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie (ďalej len "povinné poistné"), upraveného o sumu výsledku ročného zúčtovania poistného za rozhodujúce obdobie kalendárneho roka podľa evidencie zdravotnej poisťovne k 20. novembru kalendárneho roka nasledujúceho po rozhodujúcom období, ktorým je obdobie kalendárneho roka, za ktorý sa ročné prerozdelenie vykonáva. Celková suma z ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu sa vypočíta vynásobením počtu prepočítaných poistencov zdravotnej poisťovne štandardizovaným príjmom podľa § 27a ods. 4 zákona č. 580/2004 na jedného prepočítaného poistenca. Výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel celkovej sumy z ročného prerozdelenia podľa § 27a ods. 5 zákona č. 580/2004 pre zdravotnú poisťovňu a základu ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu.

Upraveným výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel výsledku ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu a súčtu výsledkov mesačných prerozdelení.

K 31. decembru 2018 Spoločnosť zaúčtovala technickú rezervu na ročné prerozdelenie povinného poistného za rok 2018 na základe skúseností z minulých období. Podkladom na výpočet technickej rezervy boli informácie a kvalifikované odhady o poistencoch a povinnom poistnom vstupujúcich do mechanizmu ročného prerozdelenia, ktoré Spoločnosť mala k dispozícii ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

Ostatné rezervy

Spoločnosť vykazuje aj rezervy na súčasné záväzky vyplývajúce z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že tieto záväzky bude musieť splniť.

a) Rezervy na súdne spory

Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory. Pri tvorbe rezerv na riziká vyplývajúce zo súdnych sporov vychádzala z evidencie súdnych sporov. V evidencii súdnych sporov sú zachytené všetky súdne spory, o ktorých mala Spoločnosť ku dňu zostavenia účtovnej závierky vedomosť. Použitie číselné údaje boli získané najmä zo súdnych spisov. Celková hodnota súdnych sporov (t.j. istina nároku, príslušenstvo nároku a odhad trov konania protistrany) bola znížená o tie nároky žalobcov, ktoré už sú zaúčtované v účtovníctve Spoločnosti ako záväzky alebo sú premlčané.

b) Krátkodobé rezervy

Spoločnosť vykazuje krátkodobú rezervu na nevyčerpané dovolenky zamestnancov, na nevyplatené odmeny zamestnancom (tzv. ročný bonus) vrátane zákonných sociálnych nákladov, na poplatok za nezamestnávanie zdravotne ťažko postihnutých, na overenie účtovnej závierky a na nevyfakturované dodávky.

7. Dňom uskutočnenia účtovného prípadu je deň, v ktorom dôjde k nadobudnutiu vlastníctva, alebo jeho zániku, nadobudnutiu práva k cudzím veciam, rozhodnutiu štátneho orgánu a vzniku pohľadávky a záväzku.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre vznik pohľadávky z VZP je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo zdravotnej poisťovni vykázané poistné podľa zákona § 20 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre záväzky z VZP je deň ohlásenia poskytnutia zdravotnej starostlivosti, t.j. deň doručenia faktúry od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

8. Spoločnosť na účtoch pohľadávok, záväzkov účtuje kurzové rozdiely vznikajúce v účtovníctve ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu z dôvodu inkasa pohľadávok, platby záväzkov so súvzťažným zápisom na ľarchu príslušného nákladového účtu alebo v prospech výnosového účtu. Kurzové rozdiely vznikajú aj ku dňu, ku ktorému Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku. Všetky pohľadávky a záväzky evidované v cudzej mene Spoločnosť prepočítava referenčným výmenným kurzom Európskej centrálnej banky k 31.12.2018, s výnimkou poskytnutých alebo prijatých preddavkov v cudzej mene ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka neprepočítavajú.

Spoločnosť účtuje o odloženej dani pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov. Odložená daň z príjmov sa účtuje ako odložený daňový záväzok alebo odložená daňová pohľadávka. Spoločnosť účtuje o odloženom daňovom záväzku, ktorý sa vzťahuje na zdaniteľné dočasné rozdiely a možno ho charakterizovať ako čiastku dane z príjmov k úhrade v budúcich obdobiach.

9. Spoločnosť účtuje o úrokových výnosoch z prijatých úrokov na bankových účtoch a termínovaných vkladoch Spoločnosti. Nákladové úroky sú účtované v súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosti, ktoré je Spoločnosť povinná hrať.
10. Spoločnosť tvorí opravné položky k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že nastalo zníženie hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Predpoklad zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku je opodstatnený, ak nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na odhad zníženia budúcich ekonomických úžitkov z tohto majetku. Opravnú položku spoločnosť účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka spoločnosť posudzuje opodstatnenosť účtovania tvorby opravnej položky a trvanie opodstatnenosti existencie a sumy už vytvorených opravných položiek k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku.

Spoločnosť k 31. decembru 2018 prehodnotila výšku opravných položiek k jednotlivým triedam dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, výsledkom čoho je výška opravných položiek prezentovaná v článku III odsek 2 poznámok k účtovnej závierke.

Článok III
VÝZNAMNÉ POLOŽKY UVEDENÉ V SÚVAHE
A VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

1. Poistné v členení podľa tabuľky

Položka	verejné zdravotné poistenie					
	Slovenská republika		EÚ		tretie krajiny	
	a	b	a	b	a	b
Poistné v hrubej výške	1 400 114 226	1 276 908 349	0	0	0	0
Prijaté poistné v hrubej výške	1 356 279 328	1 251 266 489	0	0	0	0
Náklady na poistné plnenie v hrubej výške	1 083 650 641	998 224 943	0	0	0	0
Prevádzkové náklady	48 668 183	40 954 008	0	0	0	0
Počet poistencov	1 494 366	1 436 225	0	0	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

V stĺpcoch s označením „a“ sa vykazuje stav na konci bežného účtovného obdobia a v stĺpcoch s označením „b“ stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia

2. Hmotný a nehmotný majetok

Hmotný majetok v eurách	Pozemky	Stavby	Stroje a zariadenia	Umelecké diela a zberky	Predmety z drahých kovov	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Dopravné prostriedky	Drobný dlhodobý hmotný majetok	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	Dlhodobý hmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
Prvotné ocenenie												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	81 272	2 647 795	4 070 792	0	0	21 192	1 546 209	167 992	0	0	0	8 535 252
Prírastky	0	122 731	538 928	0	0	0	230 572	0	0	894 327	0	1 786 558
Úbytky	0	0	-1 811 841	0	0	0	-134 506	-50 196	0	-892 231	0	-2 888 774
Rozdiel z precenenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 272	2 770 526	2 797 879	0	0	21 192	1 642 275	117 796	0	2 096	0	7 433 036
Oprávky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	1 675 224	3 135 508	0	0	21 120	1 238 463	167 992	0	0	0	6 238 307
Prírastky	0	0	424 425	0	0	72	238 289	0	0	0	0	662 796
Úbytky	0	66 718	-1 811 841	0	0	0	-133 397	-50 196	0	0	0	-1 928 716
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	1 741 942	1 748 092	0	0	21 192	1 343 365	117 796	0	0	0	4 972 387
Opravné položky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tvorba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Použitie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	81 272	972 571	935 284	0	0	72	307 746	0	0	0	0	2 296 945
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 272	1 028 584	1 049 787	0	0	0	288 910	0	0	2 096	0	2 460 649

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

DOVERA zdravotná poisťovňa, a.s.

Príloha k predbežnej riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2018

Nehmotný majetok v eurách	Dlhodobý nehmotný majetok spolu										
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Prvotné ocenenie											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	22 687 589		214 500	10 996 641	15 463 177	484 725 294	0	0	0	534 087 201
Prírastky	0	3 725 440		4 253 182	0	0	0	0	0	0	7 978 622
Úbytky	0	-121 880		-3 759 823	0	0	0	0	0	0	-3 881 703
Rozdiel z prescenenia	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	26 291 149		707 859	10 996 641	15 463 177	484 725 294	0	0	0	538 184 120
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	21 312 831		0	10 996 641	15 463 177	116 334 071	0	0	0	164 106 720
Prírastky	0	3 016 419		0	0	0	14 541 759	0	0	0	17 558 178
Úbytky	0	-121 880		0	0	0	0	0	0	0	-121 880
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	24 207 370		0	10 996 641	15 463 177	130 875 830	0	0	0	181 543 018
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	0		0	0	0	92 031 671	0	0	0	92 031 671
Tvorba	0	0		0	0	0	6 811 206	0	0	0	6 811 206
Použitie	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	0		0	0	0	98 842 877	0	0	0	98 842 877
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	1 374 758		214 500	0	0	276 359 552	0	0	0	277 948 810
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	2 083 779		707 859	0	0	255 006 587	0	0	0	257 798 225

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22833/2005-74

3. Splatná daň z príjmov

Spoločnosť v roku 2018 zaúčtovala daň z príjmov, ktorá bola vypočítaná zo základu vyplývajúceho z výsledku hospodárenia pred zdanením a upravená o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu pri sadzbe 21 %.

Splatná daň z príjmov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Výsledok hospodárenia pred zdanením	44 375 085	28 958 685
Daňovo neuznané náklady	240 488 197	224 782 413
Daňovo neuznané výnosy	229 566 625	182 751 915
Základ dane spolu	55 296 657	70 989 183
Sadzba dane	21%	21%
Splatná daň spolu	11 612 298	14 907 728

V roku 2018 Spoločnosť aktualizovala analýzu týkajúcu sa premičanosti pohľadavok ako aj odpisov nevyužiteľných pohľadavok. Na základe tejto analýzy Spoločnosť upravila hodnotu opravných položiek zahrnutých vo výpočte splatnej dane z príjmov s pozitívnym dopadom na výsledok hospodárenia za rok končiaci 31. decembra 2018, pričom 3,5 mil. € súviselo s bežným účtovným obdobím a kumulatívny dopad na obdobie pred 1. januárom 2018 predstavuje sumu 5,4 mil. €.

Odložená daň z príjmov

Odložená daň z príjmu vyplýva z:

- rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti, pod ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti.

Odložená daňová pohľadávka sa účtuje iba do takej výšky, do akej je pravdepodobné, že bude možné dočasné rozdiely vyrovnáť voči budúcemu základu dane. Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
- technická rezerva na prerozdeľovanie	-13 387 911	-6 060 213
- opravná položka k dlhodobému majetku	-98 842 877	-92 031 671
- rezerva na bonusy	-3 262 404	-4 183 576
Spolu	-115 493 192	-102 275 460
sadzba dane	21 %	21 %
Odložená daňová pohľadávka /záväzok	24 253 570	21 477 847

4. Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	316 314 618	264 181 968
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	4 329 384	4 162 883
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0	0
Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	320 644 002	268 344 851

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	109 456 273	111 227 807
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	41 691 385	59 477 273
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	30 340 000	19 755 682
Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	181 487 658	190 460 762

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

K záväzkom podľa zostatkovej doby splatnosti vid' tento Článok, bod č. 10. Úrokové výnosy a úrokové náklady.

5. Odpis pohľadávok

Spoločnosť k 31. decembru 2018 odpísala pohľadávky a záväzky z evidencie účtovníctva Spoločnosti, vplyv na výsledok hospodárenia je nasledovný:

Odpis pohľadávok a záväzkov v eurách	Náklady	Výnosy	Rozpustenie vytvorených opravných položiek	Vplyv na výsledok hospodárenia
a	b	c	d	e
pohľadávky z VZP voči poisteným	2 344 411	90 045	2 302 780	48 414
Odpis pohľadávok a záväzkov spolu	2 344 411	90 045	2 302 780	48 414

Náklady na odpis pohľadávok z VZP voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Výnosy z odpisu pohľadávok z VZP voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a predstavovali odpis premičaných prijatých platieb.

Spoločnosť v roku 2012 postúpila na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa 21.2.2012 svoje pohľadávky Slovenskej konsolidačnej, a. s. V roku 2013 následne spoločnosť na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa 19.12.2013 postúpila Slovenskej konsolidačnej, a. s. ďalšie svoje pohľadávky. Dňa 4.7.2018 Slovenská konsolidačná, a. s. vrátila Spoločnosti časť pohľadávok ako neúčinne postúpené. Vplyv neúčinného postúpenia pohľadávok na výsledok hospodárenia spoločnosti je nasledovný:

Postúpenie pohľadávok v eurách	Náklady	Výnosy	Rozpustenie vytvorených opravných položiek	Dopad na výsledok hospodárenia
a	b	c	d	e
Vrátenie postúpenia pohľadávok	-300 423	-45 150	-255 360	87
Vrátenie postúpenia pohľadávok spolu	-300 423	-45 150	-255 360	87

Náklady na odpis postúpených pohľadávok z VZP voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Výnosy z postúpenia pohľadávok z VZP voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov.

6. Technické rezervy (r. 67 súvahy)

Technické rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	100 962 901	103 907 988	-89 722 117	115 148 772
- technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	83 376 086	88 978 874	-81 610 084	90 744 876
- technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	4 557 212	7 832 044	-4 557 212	7 832 044
- technické rezervy na výkony pre poistencov v zozname čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti	13 029 603	7 097 070	-3 554 821	16 571 852
Technická rezerva na ročné prerozdelenie	6 060 213	13 387 911	-6 060 213	13 387 911
Technické rezervy spolu	107 023 114	117 295 899	-95 782 330	128 536 683

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/8 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Spoločnosť má k 31.12.2018 vytvorenú technickú rezervu na ročné prerozdelenie vo výške 13 387 911 €. Spoločnosť má otvorené záväzky z mesačného prerozdelenia za obdobia november a december 2018 vykázané v záväzkoch z VZP, v článku VII na riadku Ostatné záväzky.

7. Rezervy a opravné položky

Rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Krátkodobé rezervy				
nevyčerpaná dovolenka	807 069	803 525	-664 608	945 986
bonusy	4 183 576	3 262 404	-4 183 576	3 262 404
auditorské služby	60 000	60 000	-60 000	60 000
nevyfakturovaná dodávka	0	20 869	-20 869	0
Dlhodobé rezervy				
rezerva k súdnym sporom	761 444	30 792	-118 115	674 121
Rezervy spolu	5 812 089	4 177 590	-5 047 168	4 942 511

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/9 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Krátkodobé rezervy sú v súvahe vykázané na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

Opravné položky k pohľadávkam v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	116 785 176	29 752 972	-1 171 485	145 366 663
Opravné položky k ostatným pohľadávkam	41 239	3 454	0	44 693
Opravné položky k pohľadávkam spolu	116 826 415	29 756 426	-1 171 485	145 411 356

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/10 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné aktíva a pasíva, ostatné prevádzkové a mimoriadne výnosy a náklady**Ostatné pohľadávky (r. 33 súvahy)**

Ostatné pohľadávky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné pohľadávky:	28 955 101	21 838 435	7 116 666
odberatelia	60 987	49 656	11 331
poskytnuté preddavky	1 333 075	287 037	1 046 038
odložená daňová pohľadávka	24 253 570	21 477 847	2 775 723
odhad splatnej dane	0	0	0
preddavky na daň	3 295 627	1 009	3 294 618
pohľadávka voči zamestnancom	8 593	8 197	396
ostatné pohľadávky	3 249	14 689	-11 440
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	0	11 961	-11 961
od 31 do 60 dní vrátane	1 233	1 306	-73
od 61 do 90 dní vrátane	0	1 182	-1 182
od 91 do 180 dní vrátane	1 901	657	1 244
od 181 do 360 dní vrátane	4 511	6	4 505
od 361 dní a viac dní	41 238	41 070	168

Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Pokladničné hodnoty a bankové účty (r. 47 súvahy)

Pokladničné hodnoty a bankové účty v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobía	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pokladničná hotovosť	7 364	4 926
Ceniny	1 030	5 542
Peniaze na ceste	44 858	113 198
Bankové účty	62 463 962	103 702 055
Pokladničné hodnoty a bankové účty spolu	62 517 214	103 825 721

Účty časového rozlíšenia – aktíva (r. 51 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – aktíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Poplatky - príspevok na činnosť ÚDZS	4 915 299	4 581 852
Poplatky - príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	4 478 383	3 054 568
Nábor poistencov	1 504 605	2 719 292
Ostatné	1 657 800	545 590
Účty časového rozlíšenia spolu	12 556 087	10 901 302

Ostatné záväzky (r. 99 súvahy)

Ostatné záväzky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné záväzky:	10 979 813	33 933 962	-22 954 149
záväzky voči akcionárom	0	19 755 882	-19 755 882
záväzky voči dodávateľom	2 979 850	2 116 191	863 659
záväzky voči zamestnancom	917 267	766 204	151 063
záväzky zo sociálneho a zdravotného poistenia	585 312	540 852	44 460
sociálny fond	57 344	49 606	7 738
krátkodobé rezervy	4 288 390	5 050 645	-782 255
záväzky z daní	2 025 847	5 530 243	-3 504 396
ostatné záväzky	145 803	124 539	21 264
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	97 250	80 302	16 948
od 31 do 60 dní vrátane	5 484	4 550	934
od 61 do 90 dní vrátane	8 607	15 169	-6 562
od 91 do 180 dní vrátane	13 434	24 211	-10 777
od 181 do 360 dní vrátane	27 070	30 182	-3 112
od 361 dní a viac dní	49 337	32 972	16 365

Účty časového rozlíšenia – pasíva (r. 105 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – pasíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Ostatné	120 846	2 172
Účty časového rozlíšenia spolu	120 846	2 172

Ostatné technické výnosy (r. 4 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Úroky	13 338	15 392
Refakturácia zdravotnej starostlivosti poskytnutá poistencom EU	8 423 634	8 621 349
Predpis sankcií k pohľadávkam z VZP	1 152 509	2 221 129
Predpis regresu	2 144 437	1 840 551
Výnosy z prerozdelenia	0	341 367
Použitie opravných položiek k pohľadávkam z VZP	1 171 485	2 200 753
Odpis záväzkov z VZP voči poisteným (viď. poznámku 5 v článku III)	90 045	87 450
Postúpenie pohľadávok (viď. poznámku 5 v článku III)	-45 150	0
Ostatné technické výnosy	63 980	71 264
Ostatné technické výnosy spolu	13 014 278	15 399 255

Ostatné výnosy (r. 36 výkazu ziskov a strát)

Ostatné výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Použitie rezerv vytvorených na správnu činnosť	4 848 184	2 581 433
Použitie rezerv vytvorených k súdnym sporom	118 115	41 274
Použitie rezerv vytvorených na služby	60 000	66 000
Použitie opravnej položky k majetku	0	1 202 882
Výnosy z predaného majetku	30 952	1 102 183
Ostatné výnosy	246 931	73 736
Ostatné výnosy spolu	5 304 182	5 067 508

Ostatné technické náklady (r. 18 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na prerozdelenie poisťného	143 264 248	126 088 256
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam z VZP	29 752 972	29 434 773
Príspevok na činnosť ÚDZS	4 581 852	4 436 855
Príspevok na činnosť operačných stredísk	3 823 010	3 563 662
Príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	3 054 568	4 042 468
Poskytnutá zdravotná starostlivosť poistencom v EU	12 307 832	10 401 810
Odpis pohľadávok z VZP (viď. poznámku 5 v článku III)	2 344 411	4 509 126
Penále, pokuty	7 254	22 650
Súdne poplatky, trovy exekúcie	802 113	520 152
Úroky	1 839 140	3 060 234
Postúpenie pohľadávok (viď. poznámku 5 v článku III)	-300 423	0
Ostatné technické náklady	-10 453	-8 042
Ostatné technické náklady spolu	201 466 524	186 071 944

Ostatné náklady (r. 37 výkazu ziskov a strát)

Ostatné náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na tvorbu rezerv prevádzkovej činnosti	4 065 929	4 844 515
Náklady na tvorbu rezerv na súdne spory	30 792	25 063
Náklady na tvorbu rezerv na služby	60 000	60 000
Odpis dlhodobého majetku	17 624 897	18 453 591
Zostatková cena vyradeného dlhodobého majetku	1 109	2 280 402
Tvorba opravnej položky k majetku	6 811 205	7 127 747
Ostatné náklady	114 017	1 525 279
Ostatné náklady spolu	28 707 949	34 316 597

Odpis dlhodobého majetku zahŕňa bežný odpis poisťného kmeňa v celkovej sume 14 541 759 € v súlade odpisovým plánom. Na základe analýzy budúcich diskontovaných peňažných tokov Spoločnosť v roku 2018 zaúčtovala opravnú položku k tomuto nehmotnému majetku vo výške 6 811 205 €. Zostatková hodnota poisťného kmeňa k 31.12.2018 predstavuje 255 006 587 €.

9. Použitie zisku alebo straty za minulé účtovné obdobie

Použitie zisku alebo úhrada straty za minulé účtovné obdobie a návrh na použitie zisku bežného účtovného obdobia		
Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie
a	b	c
Účtovný zisk	17 023 109	35 535 979
Rozdelenie účtovného zisku		
prídely do zákonného rezervného fondu	0	0
prídely do štatutárnych a ostatných fondov	0	0
prídely do sociálneho fondu	0	0
prídely na zvýšenie základného imania	0	0
úhrada straty minulých období	0	0
prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	17 023 109	35 535 979
výplata podielu na zisku spoločníkom a členom	0	0
iné	0	0
Rozdelenie účtovného zisku spolu	17 023 109	35 535 979
Účtovná strata	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty		
zo zákonného rezervného fondu	0	0
zo štatutárnych a ostatných fondov	0	0
z nerozdeleného zisku minulých rokov	0	0
úhrada straty spoločníkmi	0	0
prevod do neuhradenej straty minulých rokov	0	0
iné	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty spolu	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/13 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

10. Úrokové výnosy a úrokové náklady

Úroky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Výnosové úroky	13 338	15 392
Výnosové úroky spolu	13 338	15 392
Nákladové úroky	1 839 140	3 060 234
Nákladové úroky spolu	1 839 140	3 060 234

Úrokové výnosy sú vykázané v riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a úrokové náklady na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Spoločnosť v roku 2011, po predchádzajúcom súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 179 500 000 € a 31. decembra 2013 následne prijala dodatočný úver vo výške 87 404 762 €.

V januári 2018 Spoločnosť, po predchádzajúcom súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala nový dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 92 500 000 €, ktorý Spoločnosť použila na refinancovanie pôvodného termínovaného úveru vo výške 76 278 473,18 € a na čiastočnú úhradu existujúceho záväzku voči akcionárovi vo výške 16 221 526,82 €.

V súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosť k 31. decembru 2018 uhradila nákladové úroky v sume 1 839 140 €. Zostatok termínovaného úveru k 31. decembru 2018 predstavoval 82 140 000 €, z čoho 10 360 000 € je splatných do 1 roka, 41 440 000 € je splatných od 1 roka do 5 rokov a 30 340 000 € je splatných nad 5 rokov.

11. Správna réžia (r. 17 výkazu ziskov a strát)

Správna réžia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Osobné náklady	27 565 466	22 477 003
Výpočtová technika a služby IT	4 538 399	4 271 021
Náklady na ostatné služby	3 278 313	2 771 911
Náklady na poradenské služby	3 257 707	2 600 275
Marketingové náklady - reklama	2 320 634	2 051 577
Výkony pôšt a telekomunikácií	2 224 205	2 484 451
Nájomné budov a objektov	1 465 096	1 379 456
Odpisy	662 796	661 933
Spotreba materiálu	613 024	455 003
Ostatné poplatky	527 978	187 567
Náklady na právne poradenstvo	397 587	246 496
Náklady na pracovné cesty	329 528	313 281
Poskytnuté členské príspevky	327 686	50 906
Náklady na stravovanie	320 897	307 494
Náklady na reprezentáciu	234 337	191 973
Náklady na školenia	202 273	126 603
Náklady na opravy a údržbu	138 968	102 223
Spotreba energie	110 319	129 173
Náklady na audit	98 784	97 656
Náklady na poistenie majetku	41 586	35 406
Náklady na poradenstvo - daňová previerka	12 600	12 600
Správna réžia spolu	48 668 183	40 954 008

Pozn.: Poradenstvo na daňovú previerku nevykonávala spoločnosť, ktorá zabezpečuje audit Spoločnosti.

Správne náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Prevádzkové náklady celkom, z toho:	48 668 183	40 954 008
osobné náklady a odmeny	7 814 376	5 053 672
mzdové náklady	13 367 608	12 089 806
sociálne poistenie a zdravotné poistenie	6 026 704	5 031 799
Náklady voči auditorovi/auditorskej spoločnosti a z toho:	98 784	97 656
overenie účtovnej závierky	96 000	97 320
uisťovacie auditorské služby s výnimkou overenia účtovnej závierky	0	0
daňové poradenstvo	0	0
ostatné neauditorské služby	2 784	336

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/14 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Odmeny/ Požitky v eurách	Členovia štatutárnych/riadiacích orgánov		Členovia dozorných orgánov	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e
Požitky po skončení zamestnania	0	0	0	0
Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0	0	0
Krátkodobé zamestnanecké požitky	36 000	36 000	20 400	20 225
Ostatné dlhodobé požitky	0	0	0	0
Platby na základe podielov	0	0	0	0
Odmeny/požitky spolu	36 000	36 000	20 400	20 225

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/15 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

12. Sociálny fond

Tvorba a členenie sociálneho fondu		
Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Začiatkový stav sociálneho fondu	49 606	63 324
tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	158 134	117 202
tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
ostatná tvorba sociálneho fondu	0	20 000
Tvorba sociálneho fondu spolu	158 134	137 202
Čerpanie sociálneho fondu	150 396	150 920
Konečný zostatok sociálneho fondu	57 344	49 606

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/16 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Sociálny fond je vykázaný na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

**Článok IV
PODSÚVAHA**

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Zdravotné pomôcky obstarané a zapožičané poistencom	808 543	692 004
Drobný hmotný majetok účtovaný do spotreby materiálu	2 282 735	2 175 936
Drobný nehmotný majetok účtovaný priamo do nákladov	611 394	625 088
Premiňaný záväzok	730 417	730 417
Sporové konania	264 749	327 987
Predpokladané náklady na úhradu za plánovanú zdravotnú starostlivosť pre poistencov zaradených v zoznamoch do dvoch mesiacov od dňa zaradenia	5 642 938	3 054 067
Odpísané pohľadávky a záväzky z VZP	42 084 217	41 898 864

Článok V

1. Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v rámci celého Slovenska. Sídli v Bratislave, podporné a servisné centrum je v Nitre, činnosť v regiónoch koordinujú krajské pobočky. Ich sídlami sú Bratislava, Nitra, Trnava, Trenčín, Zvolen, Žilina, Košice a Prešov. Spoločnosť má celkovo 75 pobočiek.

2. Výsledok hospodárenia bežného obdobia

Výsledok hospodárenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
náklady VZP	1 290 605 723	1 187 296 866
výnosy VZP	1 413 115 166	1 292 292 212
Výsledok hospodárenia – zisk VZP	122 509 443	104 995 346
náklady prevádzkovej činnosti	92 321 277	93 072 478
výnosy prevádzkovej činnosti	5 347 813	5 100 241
Výsledok hospodárenia – strata prevádzkovej činnosti	-86 973 464	-87 972 237
Výsledok hospodárenia celkom – zisk	35 535 979	17 023 109

3. Transakcie s blízkymi osobami

Akcionár HICEE B.V. je súčasťou skupiny, ktorej konečným akcionárom je spoločnosť Penta Investment Limited. Spoločnosť realizovala transakcie s niektorými spoločnosťami skupiny Penta Investment Limited.

Informácie o transakciách s blízkymi osobami	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Nákupy alebo predaje tovaru, nehnuteľností a iného majetku	641 864	296 019	345 845
Poskytovanie alebo prijímanie služieb	7 678 596	6 062 650	1 615 946
Finančný prenájom	0		0
Prevody výskumu a vývoja, prevody podľa licenčných zmlúv	0		0
Prevody podľa finančných dohôd vrátane úverov a vkladov do vlastného imania	0		0
Vysporiadanie záväzkov v mene účtovnej jednotky alebo účtovnou jednotkou v mene blízkej osoby	0		0
Transakcie za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	96 264 862	82 883 307	13 381 555
Transakcie s blízkymi osobami spolu	104 585 322	89 241 976	15 343 346

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Článok VI ZMENY VO VLASTNOM IMANÍ

K 31. decembru 2018 a k 31. decembru 2017 základné imanie Spoločnosti zapísané v obchodnom registri pozostávalo zo zaknihovaných kmeňových akcií v nasledovnej štruktúre:

- 135 ks v menovitej hodnote jednej akcie 33 194 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 15 275 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 14 256 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 10 183 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 493 377€,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 199 519 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 384 276 €,
- 136 ks v menovitej hodnote jednej akcie 100 000 €,
- 4 ks v menovitej hodnote 100 481 €.

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke v eurách:

Vlastné imanie	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Zvýšenie	Povinný prídel	Iné zvýšenie	Zníženie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f	g
Základné imanie	33 600 000	0	0	0	0	33 600 000
Emisné ážio	0	0	0	0	0	0
Rezervné fondy	189 522 038	0	0	0	-70 000 000	119 522 038
Ostatné fondy tvorené zo zisku	0	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	22 889	0	0	0	0	22 889
Oceňovacie rozdiely nezahrnuté do výsledku hospodárenia	0	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk	12 763 736	0	0	17 023 109	-17 023 109	12 763 736
Neuhrazená strata	0	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobia	17 023 109	35 535 979	0	-17 023 109	0	35 535 979
Dividendy	0	0	0	0	0	0
Vlastné imanie spolu	252 931 772	35 535 979	0	0	-87 023 109	201 444 642

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Spoločnosť v apríli 2018 použila časť rezervného fondu vo výške 70 000 tis. €, ktorú vyplatila jedinému akcionárovi. Rezervný fond Spoločnosti zostáva stále na úrovni vyššej, ako je jeho minimálna úroveň určená Stanovami Spoločnosti.

Spoločnosť v decembri 2018 vyplatila jedinému akcionárovi podiel z nerozdeleného zisku spoločnosti vo výške 17 023 108,67 €.

Článok VII INFORMÁCIE O POHLADÁVKACH, ZÁVÄZKOV, NÁKLADOCH, VÝNOSOCH, PRÍJMOCH A VÝDAVKOV

1. Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným z toho:	273 183 449	227 076 628	46 106 821
Istina a sankcie	268 342 569	239 306 853	29 035 716
pohľadávky z ročného zúčtovania	4 840 880	-12 230 225	17 071 105
Pohľadávky voči inej zdravotnej poisťovni z toho:	0	0	0
z prerozdelenia poisťného bežného roka	0	0	0
Pohľadávky voči UDZS	11 612 618	12 688 761	-1 076 143
Pohľadávky voči poskytovateľom	6 892 834	6 741 027	151 807
Pohľadávky voči MZ SR	0	0	0
Ostatné pohľadávky	0	0	0
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	1 394 722	1 321 719	73 003
od 31 do 60 dní vrátane	6 052 579	6 087 966	-35 387
od 61 do 90 dní vrátane	3 964 417	3 506 492	457 925
od 91 do 180 dní vrátane	9 751 238	8 875 258	875 980
od 181 do 360 dní vrátane	15 714 586	14 386 823	1 327 763
od 361 dní a viac dní	143 515 912	126 184 350	17 331 562

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Veková štruktúra pohľadávok je vykázaná bez odhadov a opravných položiek k pohľadávkam. Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Záväzky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Záväzky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným	11 341 077	9 563 623	1 777 454
Záväzky voči UDZS z toho:	7 766 054	7 561 053	205 001
záväzky z poskytnutých preddavkov od UDZS	0	0	0
Záväzky voči poskytovateľom	50 491 124	36 989 956	13 501 168
Ostatné záväzky	18 769 590	26 321 259	-7 551 669
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení			
do 30 dní vrátane	1 029 021	940 306	88 715
od 31 do 60 dní vrátane	547 166	549 977	-2 811
od 61 do 90 dní vrátane	349 725	347 655	2 070
od 91 do 180 dní vrátane	841 165	763 050	78 115
od 181 do 360 dní vrátane	1 787 384	1 225 227	562 157
od 361 dní a viac dní	6 728 719	5 687 722	1 040 997

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

2. Predpísané poistné

Predpísané poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
	a	b
Preddavky za zamestnancov a za zamestnávateľa vrátane zmeny stavu odhadných položiek	961 818 563	848 055 733
Preddavky za samostatne zárobkovo činné osoby vrátane zmeny stavu odhadných položiek	50 951 920	48 309 526
Preddavky za ostatných platiteľov vrátane zmeny stavu odhadných položiek	44 721 508	40 919 042
Ročné zúčtovanie zamestnávateľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	-2 674 427	-28 515 827
Ročné zúčtovanie zamestnancov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	0	0
Ročné zúčtovanie samostatne zárobkovo činných osôb s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	3 489 890	6 127 584
Ročné zúčtovanie ostatných platiteľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	-2 731 091	-7 078 453
Preddavky za štát vrátane ročného zúčtovania a zmeny stavu odhadných položiek	344 537 863	369 090 744

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

3. Predpísané poistné v hrubej výške

Poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	Pred prerozdeľovaním	Po prerozdeľovaní	Pred prerozdeľovaním	Po prerozdeľovaní
	a	b	c	d
Predpísané poistné v hrubej výške	1 400 114 226	1 249 522 279	1 276 908 349	1 145 101 247
Podiel na ročnom úhrne poistného (v %) *	3,71%	x	3,73%	x
Podiel na ročnom úhrne poistného v eurách	51 009 484	x	47 221 967	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/4 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

*§ 6a ods. 1 Zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov. Informácie o čerpaní výdavkov na prevádzkové činnosti sú uvedené v bode 5 tohto článku.

4. Štruktúra platiteľov poistného

Štruktúra platiteľov poistného	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		
	Počet poistencov	Prírastok/Úbytok	Poistné	Počet poistencov	Prírastok/Úbytok	Poistné
a	b	c	d	e	f	g
Zamestnanci	0	0	0	0	0	0
SZČO	97 566	5 680	54 441 810	91 886	2 790	54 437 110
Zamestnávateľ	563 513	25 323	959 144 136	538 190	1 000	819 539 906
Štát	848 072	13 720	344 537 863	834 352	-33 009	369 090 744
Iní platitelia	48 166	3 664	41 990 416	44 502	1 713	33 840 589
Počet poistencov spolu	1 557 317	48 387	x	1 508 930	-27 506	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Štruktúra platiteľov poistného zohľadňuje počty všetkých platiteľských kategórií, ktoré poistenci majú evidované.

5. Výdavky na prevádzkové činnosti

Zákon č. 581/2004 Z. z. upravuje v § 6a výšku výdavkov, ktoré môže v kalendárnom roku zdravotná poisťovňa vynaložiť na prevádzkové činnosti. Prehľad o použití zdrojov na prevádzkové výdavky zdravotnej poisťovne je uvedený v tabuľke:

č.r.	Ukazovateľ	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
a	b	c	d
1	Preddavky na poistné splatné v príslušnom kalendárnom roku	1 391 704 852	1 292 492 266
2	Ročný úhm poistného pred prerozdeľovaním poistného za príslušný kalendárny rok	1 374 918 698	1 266 004 477
3	Objem zákonom danej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov	51 009 484	47 221 967
4	Skutočná výška výdavkov na prevádzkové činnosti z toho	52 238 566	44 958 956
4a	na bežné výdavky	47 937 562	40 403 460
4b	na kapitálové výdavky	2 447 742	2 585 261
4c	na splátky úrokov z úverov alebo pôžičiek	1 853 262	3 060 234
5	Rozdiel medzi zákonom danou výškou prostriedkov na prevádzkové činnosti a použitím výdavkov na prevádzkové činnosti (r.3-r.4)	-1 229 082	2 263 011
6	Použitie prostriedkov z iných zdrojov vrátane minulých účtovných období	0	1 090 000
	Počet poistencov zdravotnej poisťovne k 31.12.2018	1 494 210	1 435 226
	Limit výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov v %	3,71	3,73
	Reálne plnenie limitu výdavkov v %	3,80	3,55

6. Náklady na zdravotnú starostlivosť (r. 6 výkazu ziskov a strát)

Náklady na zdravotnú starostlivosť v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
náklady na lieky	210 024 376	202 873 032
náklady na zdravotnícke pomôcky	23 951 258	25 621 829
náklady na všeobecnú ambulantnú starostlivosť	71 443 370	62 556 391
náklady na špecializovanú ambulantnú starostlivosť	242 724 054	222 949 332
náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	325 171 370	292 270 554
náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov členského štátu EÚ	0	0
ostatné náklady	196 150 343	192 702 862
Náklady na zdravotnú starostlivosť spolu	1 069 464 771	998 974 000

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

7. Celkové príjmy a výdavky

Celkové príjmy a výdavky v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť
a	b	c	d	e
Celkové príjmy po prerozdelení	1 205 913 578	103 821 917	1 133 291 617	9 531 752
Celkové výdavky	1 065 004 698	286 039 304	994 424 060	108 666 923

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/7 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné finančné povinnosti

Okrem vyššie uvedených skutočností nemá Spoločnosť žiadne ďalšie významné záväzky ani iné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a nie sú uvedené v tejto účtovnej závierke.

9. Udalosti po súvahovom dni

Po 31. decembri 2018 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali ďalšie žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva, okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie a ktoré sú výsledkom bežnej činnosti.



www.dovera.sk