

trenkwalder

Výročná správa
Trenkwalder 2018

Obsah

1. Príhovor
2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.
 - 2.1 Hlavné údaje
 - 2.2 Firemná štruktúra
 - 2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2018)
 - 2.4 História
 - 2.5 Poslanie a hodnoty
3. Služby poskytované v roku 2018
4. Ľudia v spoločnosti
5. Rozdelenie zisku za bežný rok 2018
6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
7. Nadobúdanie vlastných akcií
8. Organizačné zložky
9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

1. Príhovor

Vážení kolegové, vážení obchodní přátelé,

Rok 2018 se nesl v duchu roku 2017. Byl těžký z pohledu disponibility kandidátů na trhu práce jako i z pohledu tlaku na ceny ze strany našich klientů. V oblasti poskytování naší klíčové služby, tzv. dočasného přidělování zaměstnanců se na trhu potýkáme s vysokou mírou „konkurenčně šedého“ prostředí, přičemž se domníváme, že státní instituce si v tomto případě dostatečně neplní svoji kontrolní funkci.

Rok 2018 však hodnotím jako úspěšný a to bez ohledu na konečné hospodaření společnosti. Důležitým faktorem úspěchu v roce 2018 byla, vzhlédem k vývoji trhu personálních agentur, realizace interních strukturálních a organizačních změn, která nám dává předpoklad pozitivního trendu do dalšího období.

V roce 2018 jsme se taktéž soustředili na další rozvoj digitalizace společnosti, kde výsledkově patříme k průkopníkům vrámci celého koncernu Trenkwalder v 17 zemích Evropy. Právě digitalizace má za cíl zefektivnění a zeštíhlení interních procesů a tím zvýšení kvality a rychlosti poskytovaných služeb našim zákazníkům.

Další prioritou roku 2018 byla příprava firmy na možnosti rozšíření našeho portfolia služeb a to hlavně ve dvou oblastech – oblast zahraničního náboru ze zemí mimo EU (Moldavsko, Srbsko, Gruzie, Ukrajina) a oblast Business Process Outsourcingu, kde se v roce 2019 plánujeme výrazné investice tak, abychom byli schopni poskytovat tailor made služby inventarizace a Inventory of Assets.

Velké díky za činnost a aktivitu patří našim interním zaměstnancům, kteří projevili svoji loajalitu i v horších časech, a zároveň našim klientům, kteří se na nás stále s důvěrou obrací a pro které je prvořadá legálnost zaměstnávání a dodržování všech zákonných norem. Pevně věřím, že i v roce 2019 navážeme na přípravnou fázi, na které jsme pracovali v roce 2018.

S úctou,

Mgr. Martin Malo
predseda predstavenstva

2. Profil spoločnosti Trenkwalder, a. s.

2.1 Hlavné údaje

Obchodné meno	Trenkwalder, a. s.
Právna forma	Akciová spoločnosť
Sídlo	Mickiewiczova 9, 811 07 Bratislava
IČO	35861169
IČ DPH	SK2020290140
Bankové spojenie	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Predmet činnosti	Personálna agentúra
Vznik spoločnosti	4. júna 2003

2.2 Firemná štruktúra

Kapitálová účasť Trenkwalder, a.s. k 31. decembru 2018

Obchodné meno	IČO	Sídlo	Podiel na základnom kapitále	Nominálna hodnota základného kapitálu
Trenkwalder Factory, s. r. o.	44122136	Bratislava	100 %	6 639
SVETOM DOMOV, spol. s r. o.	36297691	Bratislava	100 %	0
PAMONA, s. r. o.	36497614	Bratislava	100 %	0
Team work Slovakia, s. r. o.	46602925	Bratislava	100%	0
Job help, s. r. o.	46602569	Bratislava	100%	0
MS-Atlas, s. r. o. – v likvidácii*	27658791	Brno	100%	0

*) spoločnosť nie je ekonomicky aktívna

2.3 Štatutárne orgány (k 31. decembru 2018)

Dozorná rada:

Členovia

Andreas Leitgeb
Michael Krottmayer
Richard Erker (od 1.10.2018)

Predstavenstvo

Členovia

Mgr. Martin Malo
Ing. Hana Chalupová

Vedenie

Generálny riaditeľ
Finančný riaditeľ

Mgr. Martin Malo
Ing. Hana Chalupová

Dňa 27. septembra 2018 bol Dip. Vw. Martin Jäger odvolaný z funkcie člena dozornej rady, dňa 1. októbra bol Richard Erker menovaný za člena dozornej rady.

2.4 História

- 2017 Príprava nového portfólia služieb, digitalizácia spoločnosti a rozšírenie interných kapacít
- 2016 Profesionalizácia služby Expert Staffing, zavedenie nových informačných systémov, digitalizácia
- 2015 Rozvoj celoeurópskeho koncernu – vedúce postavenie na trhu strednej Európy, obrat skupiny dosahuje v tomto roku 850+ mil. eur vo viac ako 200+ pobočkách
- 2014 Internacionalizácia (rozširovanie nadnárodnej spolupráce) a vývoj a implementácia transformačného programu „MORE“. Spoločnosť taktiež získala členstvo v konfederácii WEC (World Employment Confederation)
- 2012 Vytváranie línie nových služieb: nábor odborníkov, HR služby a poradenstvo, business process outsourcing
- 2011 Dusseldorfská rodinná spoločnosť v roku 2011 odkúpila viac ako 75% podielov spoločnosti Trenkwalder International AG, vrátane všetkých dcérskych spoločností
- 2010 Spoločnosť oslavuje 25 ročné jubileum – zahraničná sieť už zahŕňa 19 krajín a zároveň stala aj lídrom na Rakúskom trhu
- 2004 Postupné zakladanie zahraničných pobočiek do ďalších okolitých štátov, v r. 2004 bola spoločnosť lídrom na slovenskom a maďarskom trhu
- 1992 Založená prvá zahraničná pobočka práve na Slovensku

1985 Vznik značky Trenkwalder – založenie živnosti Richardom Trenkwalderom v dolnorakúskom Schwadorfe

2.5 Poslanie a hodnoty

Naším dlhodobým cieľom je stať sa synonymom pre spoľahlivú, flexibilnú a prosperujúcu agentúru práce, vždy splniť naše záväzky voči zamestnancom, zákazníkom, zainteresovaným stranám, externým a interným subjektom a prekračovať ich očakávania. Všetky aktivity spoločnosti realizujeme v súlade s týmto cieľom a v súlade s platnou legislatívou.

Hlavnými hodnotami firmy sú:

Leadership, trvalý rozvoj zamestnancov

- Vzdelávanie, tréning, leadership a starostlivosť o zamestnancov
- Vybavenie zamestnancov potrebnými zdrojmi pre činnosti v rámci ich zodpovedností
- Vytváranie pracovného prostredia, ktoré pozitívne ovplyvňuje plnenie požiadaviek na kvalitu a je v súlade so zámermi a cieľmi spoločnosti

Zameranie na zákazníka

- Spoznávanie a analýza súčasných i budúcich potrieb zákazníkov
- Plnenie súčasných i budúcich potrieb zákazníkov
- Merania spokojnosti zákazníkov a prijímanie opatrení na základe týchto meraní

Procesný prístup

- Definovanie procesov a vnímanie činností v spoločnosti ako vzájomne na seba pôsobiacich procesov
- Stanovenie jasných právomocí a zodpovedností pre riadenie procesov
- Plánovanie a zisťovanie dostupnosti zdrojov potrebných pre realizáciu procesov

Trenkwalder si už od začiatku svojho pôsobenia zakladá na blízkosti svojej pôsobnosti tak, aby klientov mohol podporovať pri významných rozhodnutiach a rešpektuje pritom individualitu každého partnerstva. Stabilným udržovaním kvality poskytovaných služieb a transparentnosťou všetkých procesov je Trenkwalder spoľahlivým partnerom na súčasnom trhu práce.

Poslanie – Spájame ľudí so spoločnosťami. Na základe medzinárodných skúseností a lokálnych kontaktov dokážeme vytvoriť perfektnú zhodu na trhu práce. S našou pomocou majú ľudia možnosť získať prácu po akej túžia a firmy zase ľudí, akých potrebujú.

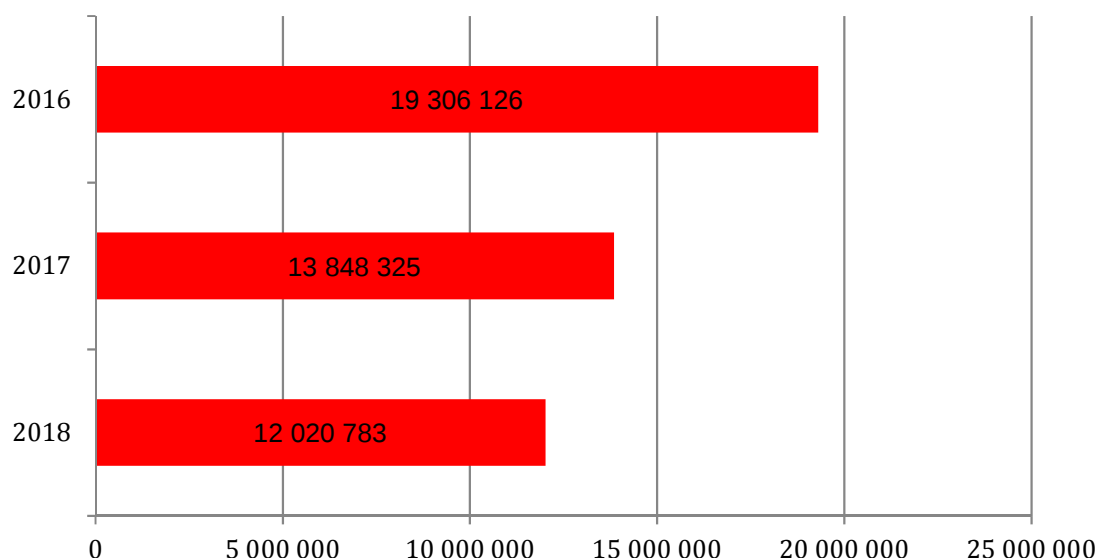
Spoločnosť Trenkwalder, a.s. je stabilnou spoločnosťou, ktorá momentálne neeviduje žiadne významné hrozby ani neistoty. Bežným podnikateľským rizikom môže byť napríklad výkyv v oblasti hospodárskeho rastu, a v súčasnosti taktiež nízka mierna nezamestnanosť na Slovensku. Síce spoločnosť z pohľadu obchodných výsledkov začala stagnovať a bola odkázaná na priamu finančnú pomoc koncernu, po uplynutí sledovaného obdobia sa začala ozdravovať a prijala opatrenia na zlepšenie organizácie obchodných činností vedúcich k zvýšeniu celkovej efektívnosti.

Spoločnosť taktiež dbá o zdravie zamestnancov a bezpečnosť pracovného prostredia. V oblasti pracovno-právnych vzťahov sa riadime legislatívou, t.j. Zákoníkom práce a súvisiacimi právnymi predpismi.

Spoločnosť ako významný slovenský zamestnávateľ dlhodobo podporuje svojich klientov, čím má vplyv na celkovú nezamestnanosť v rôznych regiónoch Slovenska. Predpokladáme, že miera nezamestnanosti na Slovensku sa momentálne blíži k nulovej hranici disponibilných kandidátov a preto pokračujeme v roku 2018 s prípravou projektu zahraničného náboru.

Naše očakávania do budúcnosti sú spojené s rastom slovenskej i európskej ekonomiky a vplyvom tohto trendu aj s výrazným posilnením súčasných (Temporary, Permanent placement) i nových služieb (Business Process Outsourcing). Pre rok 2019 je naplánované, s ohľadom na optimistický vývoj ekonomiky, odhad vývoja trhu agentúr práce, ďalšou výraznou digitalizáciou interných procesov a hlavné priority akcionára, zvýšenie výkonu v úrovni EBIT o cca 568 tis. EUR pri zachovaní siete pobočiek a nepatrnom zvýšení počtu pravidelných zamestnancov. Dopyt po agentúrnych zamestnancoch bude riešený náborom na Slovensku ale aj prostredníctvom zahraničného náboru.

Vývoj obrátu v EUR



Spoločenská zodpovednosť	Už od založenia kladie spoločnosť Trenkwalder veľký dôraz na spoločenskú a sociálnu zodpovednosť. Vedúce postavenie na európskom trhu je pre nás symbolom úspechu, ako aj záväzkom.
Systém manažérstva kvality	Prijali sme záväzok uplatniť v spoločnosti najnovšie princípy a zásady v oblasti manažérstva kvality, preto sme už dlhoročným držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality udeleného medzinárodnou spoločnosťou Det Norske Veritas. V roku 2018 sa nám podarilo úspešne obhájiť tento systém na ďalšie obdobia.
Členstvo v Asociácii personálnych agentúr Slovenska	Asociácia personálnych agentúr Slovenska združuje najvýznamnejšie personálno-poradenské spoločnosti pôsobiace na Slovensku. Podpísaním etického kódexu tak dokazujeme pozíciu dôveryhodného partnera a poskytovateľa služieb najvyššej kvality.
Členstvo vo WECglobal	Základné hodnoty spoločnosti Trenkwalder ladia so štandardmi WECglobal a preto sme členom tejto konfederácie poskytovateľov personálnych služieb od roku 2014.

3. Služby poskytované v roku 2018

Staffing

V Trenkwalder spájame rôzne kvalifikovaných zamestnancov so zamestnávateľmi z mnohých odvetví a o rôznych veľkostiach. Databáza overených kandidátov nám umožňuje medzinárodným aj lokálnym klientom poskytovať pružné personálne riešenia v oblasti dočasného pridelenia zamestnancov ako aj pri hľadaní stáleho personálu. Rozsah riešení, ktoré navrhujeme podľa Vašich potrieb, sa začína hľadaním jednotlivcov a končí pri obsadzovaní väčších skupín aj vo veľmi krátkej dobe. Vo všeobecnosti rozdeľujeme tieto služby na:

1. Permanent Placement – služba, ktorá je zameraná na vyhľadávanie a výber najvhodnejších kandidátov pre našich klientov do trvalého pracovného pomeru. Najdôležitejším cieľom v rámci poskytovania tejto služby pre rok 2019 je čo možno najväčšie rozšírenie databázy kandidátov, ktorých bude možné ponúknuť cieľovému zákazníkovi. Taktiež zameranie sa na čo najefektívnejšiu spoluprácu obchodníkov a recruiterov s cieľom zefektívniť obchodný a realizačný proces.
2. Temporary Placement – dočasné pridelenie zamestnancov. Realizujeme projekty s prezamestnaním (s náborovým procesom realizovaným užívateľským zamestnávateľom) a s vyhľadávaním zamestnancov (s náborovým procesom realizovaným našou spoločnosťou). V oboch prípadoch zastrešujeme všetku agendu súvisiacu so vznikom, priebehom a ukončením pracovného pomeru.

HR Služby

Vzhľadom na to, že vysoko kvalifikovaní a motivovaní zamestnanci sú tým najcennejším kapitálom pre mnohých našich klientov, poskytujeme aj poradenstvo a riešenia v rámci dlhodobého náboru, rozvoja a udržiavania cenných talentov. Keďže sami úspešne aplikujeme HR nástroje v rámci riadenia našej vlastnej pracovnej sily, dokážeme efektívne navrhovať overené procesné riešenia primerané aj potrebám klientov. V rámci personálneho poradenstva poskytujeme podporu pri strategickom personálnom plánovaní, outsourcingu náborových procesov, outsourcing mzdového účtovníctva, vypracovaní facebookových kampaní, zabezpečení školení, prieskume spokojnosti zamestnancov, či analýzach trhu práce.

BPO (Business Process Outsourcing)

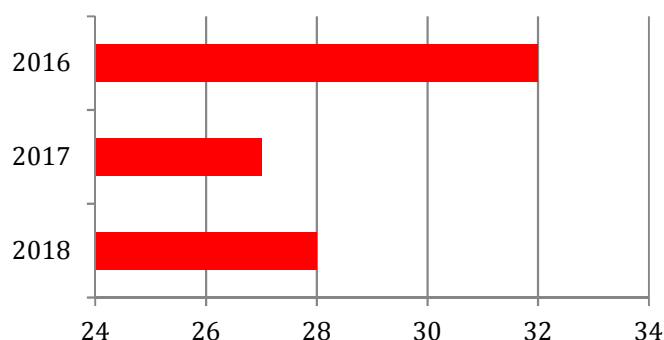
Pri outsourcingu podnikových procesov, dokážeme v Trenkwalder prevziať neklúčové procesy, ktoré bývajú náročné na personál. Týmto umožňujeme našim klientom plné sústredenie sa na kľúčové procesy a zvyšujeme tak ich produktivitu. Okrem toho zhodnocujeme aj naše procesné skúsenosti v rámci všetkých zákaziek v strednej a východnej Európe, ktoré otvárajú širokú škálu možností outsourcingu.

- Služby súvisiace s výrobou
- Vnútropodniková logistika a preprava
- Príprava a balenie tovaru
- Inventúry a súpisy zásob
- Manažment kvality a triedenie

4. Ľudia v spoločnosti

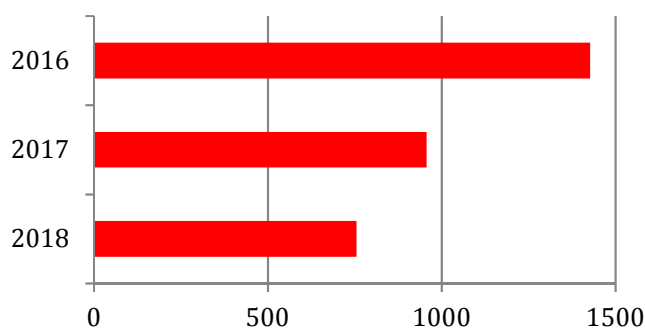
Trvalí (kmeňoví) zamestnanci

Rok 2018 bol rokom pokračovania stabilizácie trvalých zamestnancov aj keď došlo k nepatrnému navýšeniu počtu. Počas celého roka kládol manažment dôraz na rozvoj a vzdelávanie zamestnancov a spustil sa nový projekt s názvom E-learning. Vývoj počtu kmeňových zamestnancov je uvedený v tabuľke nižšie.



Agentúrne zamestnanci

Nedostatok pracovnej sily a takžiež zmena legislatívy bol hlavným faktorom, ktorý vplýval na vývoj počtu agentúrnych zamestnancov v Trenkwalder. Spoločnosť sa snažila reagovať na túto skutočnosť a prispôbila sa jej nielen v náborových aktivitách, ale aj v oblasti starostlivosti o agentúrnych zamestnancov. Náborové aktivity boli vykonávané intenzívne prostredníctvom 6 pobočiek na Slovensku. Vývoj počtu agentúrnych zamestnancov je znázornený v tabuľke vpravo.



5. Vysporiadanie straty za bežný rok 2018

Štatutárny orgán navrhuje stratu 656 728 EUR za rok 2018 ponechať nevysporiadanú a preniesť do ďalších období.

6. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladala finančné prostriedky na výskum a vývoj.

7. Nadobúdanie vlastných akcií

Spoločnosť nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2018 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, ani dočasné listy a obchodné podiely materskej spoločnosti.

8. Organizačné zložky

Spoločnosť nemá vytvorené žiadne organizačné zložky v zahraničí.

9. Významné skutočnosti po dátume uzávierky

Po 31. decembri 2018 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne významné udalosti.