

VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti innogy Slovensko s. r. o.
za rok 2018



OBSAH

1. PREDSLOV KONATEĽOV SPOLOČNOSTI	3
2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI	4
3. OBCHOD	6
4. PREDAJ A NÁKUP ZEMNÉHO PLYNU	8
5. ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE	9
6. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE	10
7. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI	10
8. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER	11
9. PRÍLOHA - KONTAKTY	12

1. PREDSLOV KONATEĽOV SPOLOČNOSTI

Vážené dámy, vážení páni,
celý rok 2018 sme sa sústredili na potreby
a hodnoty našich zákazníkov.

Pokračovali sme v upevňovaní svojej pozície
partnera, na ktorého sa zákazníci môžu
spoločne v komplexnej starostlivosti o svoje
domovy či firmy.

Postupne sme im predstavili všetky naše
klúčové produkty. Starali sme sa o bezpečnosť
zákazníkov a ich domácností či prevádzok.
Zamerali sa na šetrenie aj komfort. Do
popredia sa dostali smart riešenia.

Komunikáciu sme podporili blogmi,
personalizovanými newslettersami, či
mediálnou kampaňou.

V našej kampani zameranej na segment
domácností sme zdôraznili, že nepredávame
výrobky, ale ponúkame riešenia. V prvej fáze
sme hovorili o riešeniach pre úsporné
sprchovanie. V druhej o šetrení cez zónovú
reguláciu vykurovania.

Trendom pre firemných zákazníkov sa stala
ponuka komplexných energetických riešení.
Úspešne sme zrealizovali niekoľko projektov.
Zvlášť nás teší navrhnuté a zrealizované
riešenie osvetlenia ľadovej plochy
zvolenského zimného štadióna a zónová
regulácia vykurovania pre Hotel Patria.

Okrem nových produktov a riešení pre
základníkov sme v roku 2018 nezabúdali ani na
spoľahlivú a bezpečnú dodávku zemného
plynu. Podarilo sa nám udržať si pozíciu
druhého najväčšieho dodávateľa zemného
plynu na Slovensku.

Jednou z najvýznamnejších udalostí roka 2018
bol mimoriadny rast veľkoobchodných cien
komodít, ktorý vyvrcholil v druhom polroku.
Výsledkom bol nárast cien elektriny
a zemného plynu vo všetkých krajinách
Európskej únie. Slovenským zákazníkom
pritom vzrástli ceny zemného plynu už
od decembra 2018.

Zákazníkom preto budeme aj v roku 2019
odporúčať, aby venovali pozornosť
energetickej efektívnosti, ktorá má na
šetrenie a znížovanie spotreby oveľa väčší
dopad ako cena energií, či obmedzovanie sa,
alebo vypínanie kúrenia. Sústrediť sa budeme
na spokojnosť zákazníkov so všetkými našimi
službami a vytváranie partnerstiev.

Bratislava 28. februára 2019

**Ďakujeme našim zákazníkom za dôveru,
ktorú preukazujú našej značke innogy
a tiež partnerom za spoluprácu
v uplynulom roku.**

Thomas Jan Hejcman

Miroslav Kulla

Marián Suchý

Ján Mihalik

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť innogy Slovensko s. r. o. (ďalej „innogy Slovensko“, alebo „Spoločnosť“), (do 30. septembra 2016 pod menom RWE Gas Slovensko, s.r.o.) bola založená ako stopercentná dcérská spoločnosť RWE Transgas, a.s. v júni 2008. Spoločnosť bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Košice I dňa 18. júla 2008, Oddiel Sro, Vložka č. 22182/V, a to takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

V roku 2013 spoločnosť zmenila svoje sídlo a bola zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 11.9.2013, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 92491/B, a to takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Ďalšia zmena bola zapísaná ku dňu 9. marca 2013. Jediným spoločníkom RWE Gas Slovensko sa stala spoločnosť RWE Česká republika a.s. so sídlom Limuzská ulica 12/3135, 100 98 Praha 10 – Strašnice, Česká republika.

V roku 2016 nastala významná zmena. Rozhodnutím jediného spoločníka zo dňa 15. augusta 2016 Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. s účinnosťou od 1. októbra zmenila svoje obchodné meno na **innogy Slovensko s. r. o.**, ako dôsledok reorganizácie a zmien v skupine RWE, ktoré vyústili do vytvorenia novej značky „innogy“.

AKTUÁLNE ÚDAJE

Od 4. septembra 2015 sa jediným spoločníkom stáva Východoslovenská energetika Holding a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika.

K rovnakému dňu boli do Obchodného registra zapísaní títo konatelia:

Thomas Jan Hejcman,
Miroslav Kulla,
Marián Suchý,
Ján Mihalik
Roman Šipoš (do 28. februára 2017).

V spoločnosti pôsobí aj trojčlenná Dozorná rada, ktorej členmi sú:

JUDr. Marek Šedovič (predseda) – od 5. júla 2017
JUDr. Jitka Adámková (člen) – od 1. septembra 2015

Ing. Róbert Gold, CA (člen) – od 1. februára 2018

PhDr. Ctibor Holík (člen) – od 1. septembra 2015 do 31. januára 2018

PREDMET ČINNOSTI

innogy Slovensko pôsobí na trhu ako moderná spoločnosť so silným zázemím. Je súčasťou Skupiny VSE Holding, ktorá patrí do medzinárodnej skupiny spoločností pôsobiacich pod značkou innogy.

innogy Slovensko dodáva zemný plyn a ďalšie produkty a služby všetkým zákazníckym segmentom na území celého Slovenska.

Hlavným predmetom podnikania innogy Slovensko je dodávka zemného plynu firemným zákazníkom, ako aj domácnostiam na území Slovenskej republiky.

Okrem toho v predmete činnosti spoločnosti sú zahrnuté aj:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod);
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- prenájom hnuteľných vecí;

- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- vedenie účtovníctva;
- administratívne služby;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka plynu;
- prípravné práce k realizácii stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov;
- činnosť podriadeného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia;
- prevádzkovanie nabíjacích stojanov pre elektrické vozidlá;
- poskytovanie podpornej energetickej služby.

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Konatelia spoločnosti

Thomas Jan Hejman: Vyštudoval Univerzitu Alberta Ľudovíta Freiburg v Nemecku, kde získal vysokoškolský diplom v odbore Národné hospodárstvo. Svoju doterajšiu profesionálnu kariéru spojil s koncernom RWE, kde pôsobí na najvyšších manažérskych pozíciah viac ako 10 rokov. Od januára 2012 začal pracovať na pozícii generálneho riaditeľa a predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Po reorganizáciach Skupiny VSE, ku ktorým došlo v prvom polroku 2014, pôsobí ako člen predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s. a súčasne v spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE), zastáva funkciu predsedu predstavenstva a riaditeľa divízie COO. Konateľom innogy Slovensko je od 4. septembra 2015.

Mgr. Miroslav Kulla, MBA: Vysokoškolské štúdium ukončil titulom Master of Business Administration (MBA) na Paris Business School

vo Francúzsku. Predtým úspešne absolvoval Fakultu manažmentu na Univerzite Komenského v Bratislave. V spoločnosti innogy Slovensko je konateľom zodpovedným za predaj plynu v SR. Súčasne pôsobí ako riaditeľ divízie Obchod spoločnosti VSE, kde zodpovedá za nákup a predaj elektriny.

Ing. Marián Suchý: Absolvoval Podnikovohospodársku fakultu v Košiciach Ekonomickej univerzity v Bratislave. Konateľom innogy Slovensko je od 28. marca 2013. Súčasne zastáva funkciu vedúceho úseku Financie a kontroling v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.; pôsobí ako člen predstavenstva a riaditeľ divízie Financie v spoločnosti VSE; je konateľom vo VSE Ekoenergia, prokuristom v spoločnosti innogy South East Europe s.r.o., prokuristom v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o a členom dozornej rady spoločnosti Energotel, a.s.

Ing. Ján Mihalik: Získal inžiniersky titul na Fakulte elektrotechniky a informatiky a na Ekonomickej fakulte Technickej univerzity v Košiciach. Od začiatku svojej profesionálnej kariéry sa zameral na oblasť informačných technológií. V roku 2007 nastúpil do spoločnosti RWE Systems Slovakia s.r.o., (neskôr RWE IT Slovakia, v súčasnosti ako spoločnosť FPT Software). Je konateľom innogy Slovensko od 4. septembra 2015.

JUDr. Marek Šedovič: Absolvoval Právnickú fakultu Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach a obhajobou rigoróznej práce v odbore trestné právo získal titul JUDr. Má bohaté pracovné skúsenosti z oblasti exekučného práva, likvidácie poistných udalostí a majetkovo-právneho vysporiadania hnuteľného i nehnuteľného majetku. Do funkcie člena dozornej rady a predsedu dozornej rady bol zvolený valným zhromaždením s účinnosťou k 5. júlu 2017.

3. OBCHOD

Spoločnosť innogy Slovensko v sa roku 2018 zamerala na rozvoj služieb podporujúcich víziu spoločnosti.

Spoločnosť pokračovala v upevňovaní svojej pozície partnera, na ktorého sa zákazníci môžu spoľahnúť v komplexnej starostlivosti o svoje domovy či firmy.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Rok 2018 sa v innogy niesol v znamení rozvoja služby innogy Energetické poradenstvo. Vďaka tejto službe majú zákazníci k dispozícii analýzu využívania energií vo svojej domácnosti a návrhy zefektívňujúcich inovatívnych opatrení. Môžu tak znižovať výdavky na energie a z úspor modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami. innogy zároveň priniesla niekoľko služieb, ktoré načrtávajú nový trend v starostlivosti o domácnosť a pomáhajú zákazníkom so zabezpečovaním plynulého chodu ich domova. Portfólio sme rozšírili aj o plynové kondenzačné kotly a venovali sme sa skvalitňovaniu existujúcich riešení.

V oblasti komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa spoločnosť počas roka 2018 venovala najmä prezentácii týchto riešení zákazníkom. Prejavilo sa to na počte realizovaných projektov, vďaka ktorým firemní zákazníci spoločnosti zefektívnili využívanie energií vo svojich prevádzkach a zabezpečili svojim spoločnostiam technologické predpoklady pre dosiahnutie úspor.

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Spokojnosť zákazníka je kľúčou hodnotou spoločnosti. Chceme si so zákazníkom vytvoriť korektný vzťah a byť mu partnerom. Súčasťou toho je neustála interakcia. innogy jej v roku 2018 dala systematickú podobu prostredníctvom platformy Zákaznícka skúsenosť (Customer Experience - CX), ktorá zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a navrhuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Pri riešení požiadaviek zákazník aj nadálej preferuje telefonický kontakt, narastá však aj počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti:

- Zónová regulácia výkurovania
- Služba Bezstarostné pranie
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohreváče vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou
- Záruka Plus
- Plynový kotel

Moderné balíky pre zdravie a bezpečnosť:

- Vodné filtre
- Alaromy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alaromy)
- Služba Zdravotná asistencia
- Služba Havarijná asistencia

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2018

Spokojnosť zákazníkov innogy aj v roku 2018 dosahuje vysoké hodnoty. Zákazníci oceňujú predovšetkým prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní ich požiadaviek. Považujú innogy za inovatívnu spoločnosť, ktorá je profesionálnym poskytovateľom energetického poradenstva.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä s ústretovosťou pracovníkov dodávateľa,

rovnačo ako s jeho zrozumiteľnou komunikáciou. Ocenili kvalitu a úroveň obsluhy.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

V roku 2018 pokračovala innogy spolu s VSE v tradícii obľúbených Energetických seminárov, ktoré zákazníci oceňujú najmä vďaka možnosti zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club sa zase postaralo o spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov.

innogy sa vo svojej celoročnej komunikácii venuje aj vzdelávaniu zákazníkov. V roku 2018 bolo hlavnou téμou efektívne využívanie energií, vďaka inovatívnym riešeniam.

Zákazníkov sme zároveň informovali o zmenách v pravidlach ochrany osobných údajov. Túto aktivitu spoločnosť zároveň prakticky využila na aktualizáciu kontaktných údajov zákazníkov.

Najmä firemným zákazníkom pripravili spoločnosti innogy a VSE niekoľko elektronických newslattrov o dianí na energetickom trhu a novinkách v ponuke služieb. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslattle, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. innogy aj VSE zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkom získať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

4. PREDAJ A NÁKUP ZEMNÉHO PLYNU

Začiatkom roka dlhodobý plynový forward stúpal na pozadí rekordne vysokých cien ropy Brent. Taktiež stúpajúce ceny uhlia, ktoré možno nahradí plynom pri produkcií elektrickej energie, podporovali dopyt po plyne a nahrávali stúpajúcemu trendu cien plynu. Ceny ropy, uhlia ako aj emisných povoleniek majú za sebou vysoko volatilný rok; kým začiatkom roka dosahovala cena ropy Brent historické maximá, koniec roka sa niesol v opačnom znamení a ceny plynu klesali.

Na prelome februára a marca 2018 zaznamenali európske obchodovacie body historické maximá

cien na spotovom trhu. Teploty boli v tomto období na väčšine územia Európy 10°C pod dlhodobým teplotným priemerom, čo zapríčinilo aj značné vyčerpanie zásobníkov naprieč kontinentom koncom ťažobnej sezóny. Z tohto dôvodu sa zvyšovala spotová hladina a krátkodobý forward až do jesene, nakoľko vyťažené zásobníky bolo potrebné pripraviť na zimu 2018/2019. Tá začala miernym počasím a cenová hladina sa čiastočne skorigovala, čomu dopomohli aj významné dodávky LNG, ktoré posilnili objemy ponuky plynu na území Európy.

Tab.: Štruktúra predaja plynu zákazníkom podľa segmentov

GWh	2017	2018
Domácnosti	2 389	2 195
Firemní zákazníci	4 214	3 699
SPOLU	6 603	5 894

5. ANALÝZA EKONOMICKEJ SITUÁCIE

Ekonomické údaje	m.j.	2018	2017
Výnosy celkom	tis. EUR	182 026	197 240
Náklady celkom	tis. EUR	-169 229	-187 266
Zisk pred zdanením	tis. EUR	12 797	9 973
Zisk po zdanení	tis. EUR	10 061	7 841
Majetok spolu	tis. EUR	50 288	44 720
Vlastné imanie	tis. EUR	9 452	8 240
Základné imanie	tis. EUR	299	299

Celkové výnosy medziročne klesli o 15 214 tis. EUR (o 7,7%) najmä v dôsledku poklesu dodávky o 709 GWh (-10,7%), a to firemným zákazníkom ako aj domácnostiam.

Celkové náklady medziročne klesli o 18 037 tis. EUR (o 9,6%) ako výsledok minimálne týchto dvoch protichodných trendov: pokles objemu dodávky zákazníkom a nárast ceny komodity

innogy Slovensko počas roka 2018 nezamestnávala žiadnych zamestnancov.

Zisk po zdanení odzrkadľuje vývoj zisku pred zdanením, splatnú a odloženú daň (osobitný odvod z podnikania je vrámci položky Náklady celkom); daňové zaťaženie je ca. 21,4%.

Zisk za rok 2017 bol v plnej výške vyplatený akcionárovi spoločnosti.

Zasadnutie konateľov navrhuje vyplatiť podiel zo zisku za rok 2018 vo výške 100 % čistého zisku jedinému spoločníkovi spoločnosti innogy Slovensko, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s.

6. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Spoločnosť v minulom roku neinvestovala do výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetkých aktivitách.

7. SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2018 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2018.

8. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER

Naša spoločnosť innogy Slovensko pôsobí na slovenskom trhu s plynom už od roku 2008 a stále si drží pozíciu druhého najväčšieho dodávateľa zemného plynu. Postupne sa však profilujeme na dodávateľa energetických produktov a riešení.

Preto budeme našim zákazníkom okrem dodávky plynu a súvisiacich služieb naďalej prinášať nové produkty a riešenia, ktoré im pomôžu ušetriť finančie, zvýšiť bezpečnosť ich majetku a osobné pohodlie.

Sústrediť sa budeme na spokojnosť zákazníkov so všetkými našimi službami a vytváranie partnerstiev.

ŠIRŠIE TRHOVÉ PROSTREDIE

V rokoch 2019 a 2020 čaká členské štaty EÚ transformácia smerníc z ďalších energetických balíčkov. Aj Slovensko by sa tak malo stať ústretovejšie voči obnoviteľným zdrojom a pripravenejšie v oblasti energetickej efektívnosti.

Slovenský trh ovplyvnia zámery Úradu pre reguláciu sietových odvetví a Vlády SR, keďže podnikanie v energetike ostáva naďalej regulované.

Rovnako intenzívne bude na naše aktivity vplývať stále sa rozvíjajúce konkurenčné prostredie a ponuky ostatných dodávateľov inteligentných energetických riešení.



9. PRÍLOHA - KONTAKTY

innogy Slovensko s. r. o.

Korešpondenčná adresa

Mlynská 31, 042 91 Košice

E-mail: info@innogy.sk

www.innogy.sk

Domácnosti

Linka innogy: 0850 123 998

Poruchová linka: 0850 111 727

Linka bezpečného predaja: 0800 123 532

Firemní zákazníci

Biznis linka: 0850 123 999

Zákaznícke centrá

ZC Bardejov

Radničné námestie 9

ZC Prešov

Levočská 3

ZC Humenné

Námestie slobody 61

ZC Rožňava

Šafárikova 2

ZC Košice

Hollého 3

ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

ZC Michalovce

Štefánikova 2

ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

**Aktuálne obchodné zastúpenia innogy na strednom a západnom Slovensku nájdete na stránke
www.innogy.sk**

Rezervujte si stretnutie
na jednej z našich
pobočiek online na
www.innogy.sk