

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ZA ROK 2018**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2018	2017
Distribúcia elektriny	GWh	3 836	3 840
Predaj elektriny	GWh	3 057	3 057
Predaj plynu	GWh	5 894	6 603
Tržby celkom	mil. EUR	814	781
EBITDA	mil. EUR	121	112
Zisk po zdanení	mil. EUR	59	46
Bilančná suma	mil. EUR	666	616
Dlhodobý majetok	mil. EUR	554	535
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	52	48
Kúpa zákazníckeho kmeňa	mil. EUR	-	7
Priemerný počet zamestnancov		1 645	1 592
Koncový počet zamestnancov		1 655	1 622

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.....	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje.....	7
3.1.	Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2018.....	7
3.2.	Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny.....	7
3.2.1.	Materská spoločnosť.....	7
3.2.2.	Dcérske spoločnosti.....	9
3.2.3.	Pridružený podnik.....	13
3.2.4.	Spoločné podniky	13
3.3.	Zloženie štatutárnych orgánov.....	15
3.4.	História Skupiny	18
4.	Obchod – Východoslovenská energetika & innogy Slovensko	21
4.1.	Aktivity obchodu	21
4.2.	Nákup a predaj elektriny	22
4.3.	Nákup a predaj plynu	23
5.	Prevádzka distribučnej sústavy - Východoslovenská distribučná	24
5.1.	Sieťový obchod.....	24
5.2.	Investície a prevádzka.....	26
5.3.	BOZP a manažment kvality.....	26
6.	Zamestnanci.....	27
7.	Spoločenská zodpovednosť a environmentálna politika	29
7.1.	Spoločenská zodpovednosť.....	29
7.2.	Environmentálna politika.....	32
8.	Ekonomická analýza	34
8.1.	Hospodársky výsledok.....	34
8.2.	Majetok a zdroje krytia majetku.....	35
8.3.	Finančná situácia	36
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	36
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií.....	37
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí.....	37
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	37
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená.....	37
14.	Podnikateľský zámer na rok 2019	37

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy, vážení páni,

máme za sebou mimoriadne zložitý rok, ktorý preveril naše odhodlanie uspieť na neustále sa meniacom energetickom trhu. Tieto zmeny boli naštartované postupnou digitalizáciou sveta okolo nás. Očakávania našich zákazníkov sa zmenili, a tak sme museli naštartovať proces dôležitých interných zmien. Aj v takýto náročný rok sa nám podarilo naplniť stanovené ciele, a to nám dáva ešte väčšie právo byť hrdí na naše výsledky.

V priebehu posledných rokov sa trh výrazne zmenil. Zmenu naštartovali nové technológie ako Internet vecí (Internet of Things), umelá inteligencia a Big data (veľké dáta), a tak sme počas minulého roka museli kompletne zmeniť fungovanie a prácu nášho úseku Informačných a komunikačných technológií. Dnes už nestačí, ak úsek Informačných a komunikačných technológií má len podpornú funkciu, pretože tento úsek musí byť hlavným ťahúňom biznisu, ktorý kontinuálne prináša komplexné riešenia pre všetky naše dcérske spoločnosti. Ak chceme zotrvať medzi lídrami, ktorí určujú smer, tak IT úsek musí tvoriť základný pilier našich podnikateľských zámerov.

Technológie majú priamy vplyv aj na správanie domácností a naši zákazníci chcú maximálny užívateľský komfort a zníženie výdavkov na energie, a to im umožníme, iba ak plne využijeme možnosti, ktoré nám nové technológie ponúkajú. Rok 2018 nám ukázal, že koncept inteligentnej domácnosti čoraz viac preniká aj na Slovensko. My vidíme najväčší potenciál v oblasti zónovej regulácie vykurovania, preto sme tento produkt ponúkali našim zákazníkom z radov domácností i firiem počas celého roka. Nesmierne náš teší, že zákazníci oceňujú tento produkt. Novinka, ktorú sme ponúkli našim zákazníkom v minulom roku je innogy SuperDomov. Tento produkt v sebe spája viaceré benefity pre domácnosť zákazníka ako napr. príspevok pri zákonných revíziách, obľúbenú predĺženú záruku na spotrebiče alebo rýchlu pomoc pri hľadaní remeselníka.

Technologické zmeny majú dopad aj na našu distribučnú spoločnosť (VSD) tak, aj tu musíme hľadať nové možnosti, ako splniť stúpajúce nároky legislatívy a technológií. Preto sme sa rozhodli zriadiť Smart Industry Lab (SIL) v priestoroch Katedry elektroenergetiky Technickej univerzity v Košiciach. SIL nám umožní udržať krok s aktuálnymi technológiami, pretože prostredníctvom SIL získame praktické skúsenosti, ako vplývajú nové technológie na distribučnú sieť.

V minulom roku sme nezabudli ani na samosprávy a pokračovali sme v organizácii Regionálneho dňa s VSD. Osobný kontakt s predstaviteľmi miest a obcí je to najlepšie, čo im môžeme ponúknuť, pretože počas tohto Dňa diskutujeme a hľadáme vhodné riešenia. Technológie majú vplyv aj na samosprávy a tak sme tento rok rozšírili témy o inteligentné riešenia pre verejnoprospešné účely (parkovanie, projekcia zmien v územnom pláne obce, e-mobilita...).

Svet sa nezmenil len v oblasti technológií, ale aj legislatívne. Dôležitá zmena bola úprava legislatívy v podpore obnoviteľných zdrojov energie. Obnoviteľné zdroje sú súčasťou našej environmentálnej politiky, v ktorej sme v minulom roku aktívne pokračovali.

Nezabudli sme ani na komfort našich zákazníkov, a preto sme pokračovali v rekonštrukcii našich zákazníckych centier. Zákaznícke centrum v Humennom sme premenili na útulnú obývačku, a tak aj v tomto regionálnom meste môžu naši zákazníci v príjemnom prostredí spoznávať nové energetické riešenia. Pre zintenzívnenie priameho kontaktu s našimi zákazníkmi sme rozšírili rady našich energetických poradcov, aby sme mohli intenzívnejšie ponúkať službu innogy Energetické poradenstvo. Naš zákazník je náš partner, a tak ho chceme v čo najväčšej miere vzdelávať, aby mohol regulovať spotrebu energií a tak znižovať výdavky svojej domácnosti.

Som nesmierne hrdý na všetkých mojich kolegov, že v priebehu minulého roka sme dokázali spraviť dôležitý krok v modernizácii a digitalizácii našej firmy a zároveň sme dokázali splniť požiadavky našich zákazníkov. Tento výsledok je dôkazom konštruktívneho dialógu v našej firme, v ktorom sme dokázali skĺbiť našu expertízu v energetickom priemysle s modernými technológiami.

Dipl.-Kfm. Karl Kraus

predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2018 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti, sledovala obchodné vedenie spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov spoločnosti. V obchodnom roku 2018 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a štyri písomné hlasovania dozornej rady per rollam.

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala a vzala na vedomie individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2017, rozdelenie zisku a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného schválila:

- menovanie spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. za audítora účtovnej závierky pre rok 2018 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2018;
- návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za rok 2017 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2017 podľa návrhu predstavenstva;
- viacero zmien Organizačného poriadku spoločnosti VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1.4.2018, 1.6.2018 a 1.7.2018;
- Zmluvy o úvere medzi VSE Holding a Slovenská sporiteľňa, a.s. a ING Bank, a Branch of ING-DiBa AG;
- viaceré obchodné rozhodnutia spoločnosti (zmluvy) presahujúce hodnotu 5 mil. EUR;
- návrh na založenie nadácie s názvom Nadácia VSE Holding.

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 27. marca 2019. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2018 a odporučí ju valnému zhromaždeniu na schválenie.

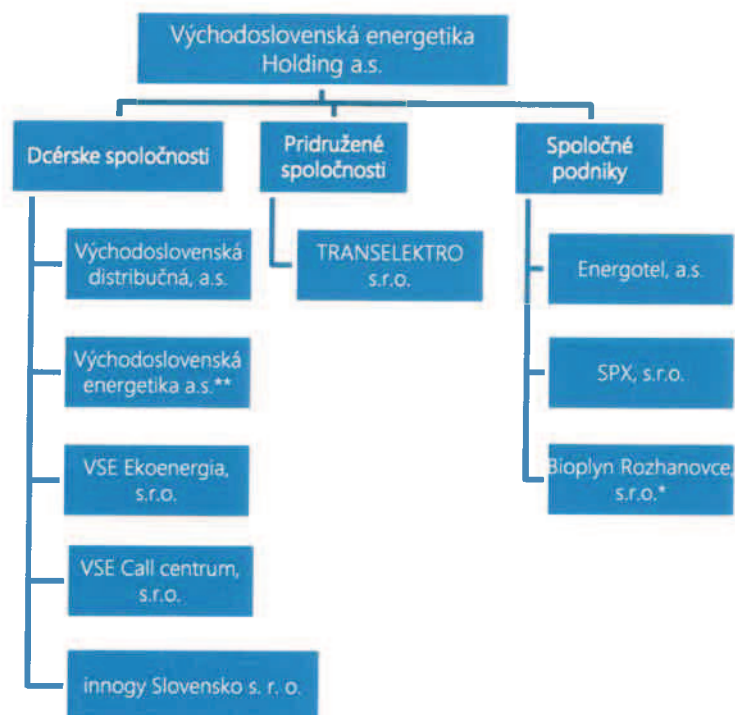
Košice, 28. február 2019

Ing. Eva Petruchová

predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

3.1. Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2018



* ku dňu 3.8.2017 došlo k poklesu obchodného podielu VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. z 51% na 34%; s tým súvisí preklasifikovanie z „dcérskej spoločnosti“ na „spoločný podnik“

**Východoslovenská energetika a.s. prevzala obchodné aktivity od materskej spoločnosti VSE Holding a.s. k 1.7. 2014

3.2. Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny

3.2.1. Materská spoločnosť

Východoslovenská energetika Holding a.s. (do 30. júna 2014 Východoslovenská energetika a.s.)

Akciová spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej tiež „VSE Holding“, „VSE Holding a.s.“, „VSEH“) bola založená rozhodnutím zakladateľa (Fond národného majetku SR) zakladateľskou listinou zo dňa 17. decembra 2001 v súlade s rozhodnutím vlády SR č. 645 zo dňa 11. júla 2001 o privatizácii podniku Východoslovenské energetické závody, š.p. Košice. Východoslovenská energetika a.s. prebrala všetok majetok, práva, povinnosti a záväzky štátneho podniku Východoslovenské energetické závody Košice, zrušeného bez likvidácie na základe rozhodnutia MH SR č. 288/2001 zo dňa 14. decembra 2001. Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. januáru 2002 zapísaním do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1203/V takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

1. júla 2014 bola spoločnosť premenovaná na Východoslovenská energetika Holding a.s.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika Holding a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

Predmetom činnosti VSE Holding a.s. sú predovšetkým:

- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov,
- výkony výpočtovej a reprografickej techniky,
- poskytovanie software,
- organizácia školení, skúšok a seminárov,
- vedenie účtovníctva,
- spracovanie údajov,
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- komplexné riešenia informačných a výpočtových systémov,
- automatizované spracovanie dát.

Základné imanie spoločnosti vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2018 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR.

K 31. decembru 2018 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1.8.2014)* (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- innogy International Participations N.V. vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach **

** Na základe zákona č. 197/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov, bol k 1. augustu 2014 uskutočnený prevod akcií z Fondu národného majetku SR na Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ako vlastníka podielu akcií v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.*

*** Dňa 4. marca 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Downstream Beteiligungs GmbH, a to na základe zlúčenia spoločností RWE Downstream Beteiligungs GmbH a RWE Beteiligungsverwaltung Ausland GmbH.*

Dňa 8. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE International SE, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Downstream Beteiligungs GmbH na spoločnosť RWE International SE.

Dňa 30. júna 2016 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE International SE na spoločnosť RWE Gas International N.V.

Dňa 26. augusta 2016 akcionár spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Gas International N.V., zmenil svoje obchodné meno na innogy International Participations N. V.

3.2.2. Dcérske spoločnosti

Východoslovenská distribučná, a.s.

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. októbra 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 4. novembru 2005 v Oddiele Sro, Vložka č. 17263/V.

Rozhodnutím valného zhromaždenia spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. zo dňa 30. januára 2007 bola zmenená právna forma spoločnosti zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť. Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej tiež „VSD“, „VSD, a.s.“) do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 15. decembru 2007 v Oddiele Sa, Vložka č. 1411/V. Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE Holding, prevzala VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE Holding.

Východoslovenská distribučná, a.s. pôsobí na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Predmetom činnosti VSD, a.s. sú predovšetkým:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- riadenie a prevádzka distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2018 základné imanie spoločnosti vo výške 217 735 515 EUR* tvorilo 10 kusov zaknihovaných akcií s menovitou hodnotou jednej akcie 3 320 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s

menovitou hodnotou tejto akcie 212 782 315 EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 4 920 tis. EUR.

**Valné zhromaždenie VSD, a.s. rozhodlo dňa 27.6.2018 o znížení základného imania spoločnosti znížením menovitej hodnoty jedného kusu zaknihovanej akcie na meno, čím sa základné imanie spoločnosti VSD, a.s. znížilo z pôvodnej hodnoty 437 735 515 EUR na 217 735 515 EUR.*

Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 24. septembra 2008 bola založená spoločnosť VSE Development, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Development, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 28. novembru 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22836/V takto:

Obchodné meno: VSE Development, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Dňa 1. apríla 2014 dcérska spoločnosť zmenila právnu formu na akciovú spoločnosť, následne k 1. júlu 2014 zmenila obchodné meno na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE). K 1. júlu 2014 vykonala materská spoločnosť VSEH vklad časti podniku – divíziu Obchod do tejto dcérskej spoločnosti a k 1. januáru 2015 previedla VSEH do VSE pracovné činnosti súvisiace s obsluhou zákazníkov.

Pôvodná vložka číslo 22836/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 1628/V, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Predmetom činnosti VSE a.s. sú predovšetkým:

- dodávka elektriny (od 1. júla 2014),
- dodávka plynu (od 23. augusta 2017)
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2018 základné imanie spoločnosti vo výške 58 751 tis. EUR tvoril 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 35 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 58 716 tis. EUR.

innogy Slovensko s.r.o. (do 30. septembra 2016 RWE Gas Slovensko, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 30. júna 2008 bola založená spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. ako dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. so sídlom v Českej republike. Zápis spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 18.07.2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22182/V takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

Zmluvou o predaji a kúpe týkajúcou sa predaja 100 % obchodného podielu v RWE Gas Slovensko, s.r.o., zo dňa 22. júna 2015, uzatvorenej medzi RWE Česká republika a.s., ako predávajúcim a Východoslovenskou energetikou Holding a.s. ako kupujúcim, došlo k prevodu 100 % obchodného podielu v spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej tiež „RWE Gas SK“), ktorá sa týmto prevodom stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1. septembra 2015.

Pôvodná vložka číslo 22182/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 92491/B, oddiel Sro v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Dňa 1. októbra 2016 dcérska spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Predmetom činnosti innogy Slovensko sú predovšetkým:

- dodávka plynu,
- administratívne služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Základné imanie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. je 299 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100% podiel.

VSE Ekoenergia, s.r.o. (VSE Sieťové služby, s.r.o., Enerkos, s.r.o., Bioplyn Choňkovce, s.r.o., BIOenergia, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 3. októbra 2003 bola založená spoločnosť VSE Sieťové služby, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Sieťové služby, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 24. novembru 2003 v Oddiele Sro, Vložka číslo 14391/V takto:

Obchodné meno: VSE Sieťové služby, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

V roku 2005 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno – najprv na Enerkos, s.r.o., potom v roku 2008 na Bioplyn Choňkovce, s.r.o. a neskôr na BIOenergia, s.r.o. V roku 2009 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno na VSE Ekoenergia, s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: VSE Ekoenergia, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

Predmetom činnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov,
- inžinierska činnosť a súvisiace technické poradenstvo.

Základné imanie spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. je, k 31.12.2018, 675 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

VSE Call centrum, s.r.o.

Zakladateľskou listinou zo dňa 25.júna 2009 bola založená spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 16.7.2009 v Oddiele Sro, Vložka číslo 24025/V takto:

Obchodné meno: VSE Call centrum, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 865 635

Predmetom činnosti VSE Call centrum, s.r.o. sú predovšetkým:

- administratívne služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu,
- prieskum trhu a verejnej mienky.

Základné imanie spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. je 50 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

3.2.3. Pridružený podnik

TRANSELEKTRO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Sídlo: Hroncova 3, Košice – mestská časť Sever 040 01

IČO: 31 680 470

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 1. november 1993

Základné imanie: 33,2 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 25,5 %

Predmet činnosti:

- oprava elektrických zariadení, výstavba elektrických sietí a elektrických staníc,
- montáž a prenájom telekomunikačných zariadení,
- prenájom elektrického vedenia a elektrických staníc – stavieb.

Spoločnosť bola založená 29. septembra 1993.

3.2.4. Spoločné podniky

Energotel, a.s.

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35 785 217

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 29. 3. 2000.

Základné imanie: 2 191 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 20,00 %

Predmet činnosti:

- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie telekomunikačných dátových služieb vrátane poskytovania prenájmu telekomunikačných okruhov a poskytovania prenosu dát s prepojovaním okruhov a paketov,
- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby,
- sprostredkovanie prístupu do siete Internet a poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet,
- prenájom nenasvietených optických vlákien.

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000.

SPX, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina

IČO: 36 427 012

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 26. január 2005

Základné imanie: 100 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 33,33 %

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- podnikateľské poradenstvo v oblasti energetiky,
- prieskum trhu.

Spoločnosť bola založená 9. decembra 2004.

Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Zakladateľskou zmluvou zo dňa 28. júna 2010 bola založená spoločnosť Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. ako dcérska spoločnosť spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. Zápis spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 10. júlu 2010 v Oddiele Sro, Vložka číslo 26017/V. Od 3. augusta 2017, podiel spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. klesol z 51% na súčasných 34%.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 45 652 198

Predmetom činnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov výrobným zariadením s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW zariadeniach na využitie bioplynu.

K 31.12.2018 je základné imanie spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o., 1 138 tis. EUR. Jedným zo spoločníkov je VSE Ekoenergia, s.r.o., ktorá k 31.12.2017 vlastní 34 %-ný podiel. Zvyšný podiel vo výške 66 % vlastní spoločnosť AT ABOV, spol. s r.o.

3.3. Zloženie štatutárnych orgánov

VSE Holding a.s.

Predstavenstvo

Dipl.-Kfm. Karl Kraus, predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Dolný, podpredseda predstavenstva

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, člen predstavenstva

Ing. Alena Rozsypalová, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Eva Petruchová, predseda dozornej rady

PhDr. Patrik Bauer, PhD., podpredseda dozornej rady

Ing. Štefan Lasky, člen dozornej rady

Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady

Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady

Ing. Imrich Ungvarský*, člen dozornej rady

Ing. Rastislav Klamár, člen dozornej rady

MUDr. Michal Varga, člen dozornej rady

JUDr. Ján Cáfal, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská distribučná, a.s.

Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Peter Pipák, MPH, podpredseda predstavenstva

Ing. Jana Palková, člen predstavenstva

Klaus Buhl, člen predstavenstva

JUDr. Tomáš Bucsko, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Juraj Slafkovský, predseda dozornej rady

Thomas Merker, podpredseda dozornej rady

MUDr. Renáta Lenártová, člen dozornej rady

Ing. Richard Tušan, člen dozornej rady

Andrej Macár*, člen dozornej rady

Ing. Ladislav Dický*, člen dozornej rady

Ing. Slavomír Hlinka*, člen dozornej rady

Ing. Viliam Titka, člen dozornej rady

Ing. Peter Želinský, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská energetika a.s.**Predstavenstvo**

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman, predseda predstavenstva

Mgr. Miroslav Kulla, člen predstavenstva

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva (do 30.6.2018 a od 4.7.2018 do 27.9.2018)

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady

JUDr. Jozef Tuhovčák, člen dozornej rady (do 30.6.2018 a od 25.7.2018 do 27.9.2018)

JUDr. Ivan Roháč, PhD., LL.M., MBA, člen dozornej rady (do 31.1.2018)

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady (od 1.2.2018)

JUDr. Vladimír Janočko, člen dozornej rady (do 30.6.2018 a od 25.7.2018 do 27.9.2018)

PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady (do 30.6.2018 a od 25.7.2018 do 27.9.2018)

Ing. Peter Fortuna*, člen dozornej rady (do 15.9.2018)

Mgr. Katarína Gočíková*, člen dozornej rady (do 15.9.2018)

Ivan Varinský*, člen dozornej rady (do 15.9.2018)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady (od 16.9.2018)

Ing. Ivan Petrik*, člen dozornej rady (od 16.9.2018)

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady (od 16.9.2018)

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

innogy Slovensko s.r.o.

Konatelia

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman

Mgr. Miroslav Kulla

Ing. Marián Suchý

Ing. Ján Mihalik

Dozorná rada

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady

JUDr. Jitka Adámková, MBA, podpredseda dozornej rady

PhDr. Ctibor Holík, člen dozornej rady (do 31.1.2018)

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady (od 1.2.2018)

VSE Ekoenergia, s.r.o.

Konatelia

Ing. Erich Nováček

Ing. Marián Suchý

VSE Call centrum, s.r.o.

Konatelia

Ing. Rita Semanová Bröstlová

Ing. Martin Lörinc

3.4. História Skupiny

1929

Založená účastinná spoločnosť Východoslovenské elektrárne, právny predchodca Východoslovenskej energetiky a.s. V tom istom roku bola vyhlásená za všeužitočný podnik.

1942

Východoslovenské elektrárne sa po rozhodnutí správnych rád ostatných všeužitočných elektrárenských spoločností na území Slovenska začlenili do účastinnej spoločnosti Slovenské elektrárne.

1946

Majetok účastinnej spoločnosti Východoslovenské elektrárne prešiel pri znárodnení všetkých energetických podnikov do rúk štátu.

1949

Východoslovenské elektrárne sa stali národným podnikom ako samostatný právny subjekt.

1969

Východoslovenské elektrárne boli súčasťou Slovenských energetických podnikov.

1990

Východoslovenské energetické závody sa stali samostatným štátnym podnikom.

2002

Transformácia na štátnu akciovú spoločnosť Východoslovenská energetika.

2003

23. januára došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy a akcionárskej dohody medzi Fondom národného majetku SR a RWE Plus AG o predaji 49 % podielu akciovej spoločnosti Východoslovenská energetika nemeckej spoločnosti RWE Plus AG.

2007

1. júla začala svoju prevádzkovú činnosť Východoslovenská distribučná, a.s. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. prevzala k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE.

2010

Začiatkom leta zasiahli Slovensko ničivé povodne. V najkritickejších dňoch bolo v teréne až 400 zamestnancov, ktorí pomáhali zákazníkom s odstraňovaním následkov povodní a urýchlene obnovovali dodávky elektriny.

2011

Do distribučnej sústavy VSD, a.s. bola pripojená nová Elektrická stanica 110/22 kV Košice IV, ktorá bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre priemyselný park v lokalite Košice – Pereš a taktiež pre ostatných odberateľov dotknutého územia.

2012

Skupina získala ocenenie Via Bona 2012, ktoré udeľuje Nadácia Pontis za komplexný prístup v oblasti zodpovedného podnikania, Zelenú cenu za projekt v oblasti životného prostredia a čestné uznanie za zapojenie sa do projektu Twins.

Skupine sa podarilo pripraviť Košice ako Európske hlavné mesto kultúry 2013 na nadchádzajúce obdobie po stránke výkonovej kapacity v rekordnom čase. Elektromontéri rozšírili elektrické napájanie a zvýšili výkonovú kapacitu o vyše 1 000 kVA za necelé 2 mesiace.

2013

Na Medzinárodnej konferencii ESRI v kalifornskom San Diegu boli rozdane ceny za unikátne využitie geografického informačného systému v rôznych odvetviach. Medzi ocenenými bola aj Skupina. Cenu za špeciálne využitie si podľa vyhlasovateľov vyslúžila za inovatívnu aplikáciu systému na distribučnú sústavu. Skupina v rámci tohto projektu uskutočnila rozsiahly zber a spracovanie geografických a technických dát o distribučnej sústave všetkých napäťových úrovní a zariadení, ktoré tvoria jej súčasť. Ide o dáta z vyše 20 tisíc km vedení a 5 tisíc distribučných trafostaníc.

2014

Východoslovenská energetika Holding a.s. vyčlenila formou vkladu časti podniku divíziu Sieťové služby do spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. s účinnosťou k 1.1.2014 a divíziu Obchod do spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.) k 1.7.2014.

2015

Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. sa v septembri 2015 začlenila do Skupiny VSE Holding. Obchodné dcérske spoločnosti priniesli na trh nové nekomoditné produkty a služby, ktoré pomohli naplniť meniace sa spotrebiteľské správanie. Zároveň úspešne absolvovali prvý certifikačný audit a v júni 2015 im bol udelený certifikát systému manažérstva kvality týkajúceho sa procesu nákupu a predaja elektriny, resp. predaja zemného plynu pre korporátnych zákazníkov.

2016

Na úrovni materskej spoločnosti RWE AG dochádza k transformácii. Aktivita v oblasti distribúcie, obchodu a rozvoja obnoviteľných zdrojov energie sú vyčlenené do samostatnej spoločnosti innogy SE. Skupina VSE Holding sa stáva jej súčasťou. Táto reorganizácia koncernu zároveň vedie k zmene názvu spoločnosti RWE Gas Slovensko na innogy Slovensko.

2017

Dcérska spoločnosť VSE Holdingu - Východoslovenská energetika a.s., posilnila svoje postavenie na trhu s dodávkou energií. Na základe úspešného tendra prevzala viac než 50 tisíc zákazníkov zo segmentu domácností, ktorí dovtedy odoberali elektrinu a / alebo zemný plyn od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o.

V prestížnej súťaži Najatraktívnejší zamestnávateľ na Slovensku za rok 2017, ktorú organizoval portál Profesia, získala Skupina VSE Holding v silnej konkurencii 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

2018

Rok 2018 nám dokázal, že naši zákazníci čoraz viac očakávajú inteligentné a moderné riešenia. Preto sme ponúkli našim zákazníkom nekomoditný produkt innogy SuperDomov, ktorý v sebe spája služby: Domáci asistent, Domáci remeselníci, Domáci zásah, Domáca záruka, Domáca úspora a poradenstvo, Domáci alarm a revízie.

Skupina VSE Holding získala ocenenie „TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel“ v hlasovaní portálu profesia.sk; ďalej cenu za „Najlepší tréning roka na Slovensku“ od odbornej verejnosti. A v súťaži Via Bona sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v oblasti podpory diverzity.

4. OBCHOD – VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA & INNOGY SLOVENSKO

4.1. Aktivity obchodu

Obchodné spoločnosti VSE a.s. a innogy Slovensko s.r.o. sa v roku 2018 zamerali na rozvoj služieb podporujúcich víziu spoločnosti.

Riešenia pre zákazníkov

Rok 2018 sa vo VSE a innogy Slovensko niesol v znamení prípravy programu starostlivosti o domácnosti zákazníkov. VSE priniesla niekoľko služieb, ktoré načrtávajú nový trend v starostlivosti o domácnosť a pomáhajú zákazníkovi so zabezpečovaním plynulého chodu ich domova. Portfólio sme rozšírili o plynové kondenzačné kotly a venovali sme sa skvalitňovaniu existujúcich riešení. Naďalej sme rozvíjali jedinečný koncept innogy Energetického poradenstva pre domácnosti. Vďaka tejto službe majú zákazníci k dispozícii analýzu využívania energií vo svojej domácnosti a návrhy zefektívňujúcich inovatívnych opatrení. Môžu tak znižovať výdavky na energie a z úspor modernizovať svoje domácnosti ďalšími inováciami.

V oblasti komplexných energetických služieb pre firemných zákazníkov sa spoločnosť počas roka 2018 venovala najmä prezentácii týchto riešení zákazníkom. Prejavilo sa to na počte realizovaných projektov, vďaka ktorým firemní zákazníci spoločnosti zefektívnili využívanie energií vo svojich prevádzkach a zabezpečili svojim spoločnostiam technologické predpoklady pre dosiahnutie úspor.

Produkty zamerané na šetrenie v domácnosti, resp. pre zdravie a bezpečnosť:

- Zónová regulácia vykurovania
- Služba Bezstarostné pranie
- Úsporné LED žiarovky
- Úsporné a inteligentné elektrické ohrievače vody
- Úsporné sprchové hlavice
- Služba Úsporný režim
- Program Karta výhod s celoročnými zľavami v obchodoch a službou Záruka Plus
- Plynový kotol
- Vodné filtre
- Alarmy (proti úniku oxidu uhoľnatého, zemného plynu a dymové alarmy)
- Služba Zdravotná asistencia a Havarijná asistencia

Balíček služieb zahŕňajúci :

Počúvame zákazníka

Spokojnosť zákazníka je kľúčovou hodnotou spoločnosti. Chceme si so zákazníkom vytvoriť korektný vzťah a byť mu partnerom. Súčasťou toho je neustála interakcia. VSE jej v roku 2018 dala systematickú podobu prostredníctvom platformy Zákaznícka skúsenosť (Customer Experience - CX), ktorá zabezpečuje kontinuálny monitoring názorov zákazníkov, vyhodnocuje ich podnety a navrhuje riešenia pre zvyšovanie spokojnosti.

Pri riešení požiadaviek zákazník aj naďalej preferuje telefonický kontakt, pre zložitejšie požiadavky volí osobnú návštevu v našich Zákazníckych centrách. Narastá počet zákazníkov riešiacich obslužné požiadavky v online prostredí, kde je k dispozícii okrem e-mailovej komunikácie aj Webcentrum a online chat.

VSE v predchádzajúcom roku pokračovala v rekonštrukcii Zákazníckych centier. Šat modernej obývačky získala čakáreň v Humennom, ktoré sa tým pridalo k už zrekonštruovaným Zákazníckym centrá v Košiciach a Prešove.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2018

Spokojnosť zákazníkov VSE aj v roku 2018 dosahuje vysoké hodnoty. Zákazníci na spoločnosti VSE a.s. oceňujú predovšetkým prístup pracovníkov obsluhy pri vybavovaní ich požiadaviek. Vysokú spokojnosť vyjadrili zákazníci, ktorí využívajú okrem dodávky elektriny aj iné tzv. nekomoditné produkty. Považujú VSE za inovatívneho dodávateľa, ktorý má záujem zjednodušovať ich život.

Firemní zákazníci prejavili spokojnosť najmä s ústretovosťou pracovníkov dodávateľa, rovnako ako s jeho zrozumiteľnou komunikáciou. Ocenili kvalitu a úroveň obsluhy.

Komunikácia so zákazníkmi

V roku 2018 pokračovali VSE a innogy Slovensko v tradícii obľúbených Energetických seminárov, ktoré zákazníci oceňujú najmä vďaka možnosti zdieľať odborné novinky a skúsenosti. Jesenné podujatie Business club sa zase postaralo o spoločenský zážitok pre vybraných zákazníkov.

VSE sa vo svojej celoročnej komunikácii venuje aj vzdelávaniu zákazníkov. V roku 2018 boli hlavnou témou odporúčania týkajúce sa prevencie pred nekalými praktikami.

Zákazníkov sme zároveň informovali o zmenách v pravidlách ochrany osobných údajov. Túto aktivitu spoločnosť zároveň prakticky využila na aktualizáciu kontaktných údajov zákazníkov.

Najmä firemným zákazníkom pripravili spoločnosti VSE a innogy niekoľko elektronických newslettrov o dianí na energetickom trhu a novinkách v ponuke služieb. Obe spoločnosti využívajú na komunikáciu e-mailové newslettre, adresné listy, zákaznícke časopisy, mediálne kampane, internetové stránky a sociálne siete. VSE aj innogy zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkom získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

4.2. Nákup a predaj elektriny

Nákup elektriny pre zákazníkov spoločnosť VSE realizovala v súlade s ich požiadavkami. Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (37%) a tiež výrobou z obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby elektriny a tepla (17%).

Začiatkom roka 2018 chýbalo na východoeurópskych trhoch 500 MW jadrových kapacít maďarského PAKS, navyše aj české jadrové elektrárne boli odstavené - jeden blok JE Temelín v januári a februári, v jarných mesiacoch potom prebiehali odstávky v Dukovanoch.

Zvýšené cenové hladiny na dennom trhu trvali v priebehu celej letnej sezóny. Ceny aj napriek rastúcim kapacitám z obnoviteľných zdrojov (ktoré by mali energetický mix zlacňovať), reagovali na extrémne horúčavy v letných mesiacoch a taktiež na problémy s francúzskou jadrovou flotilou. Veľké suchá na juhu Európy obmedzovali produkciu vodných zdrojov. Objemy dodávok z nemeckých veterných parkov sa prepadli pod priemer z posledných 3 rokov. Konvenčné zdroje mali problémy s nahradzovaním chýbajúcej "zelenej" elektriny v sieti. Málo daždivé a horúce počasie obmedzovalo výrobu nielen vodných elektrární, ale i uhoľných a jadrových, pretože nízka úroveň vody a jej teplota v európskych rezervoároch ohrozovala efektivitu chladenia turbín.

Ceny elektriny na dennom trhu neklesli ani na jeseň, keď stúpajúca hodnota emisnej povolenky predražovala výrobu z uhoľných a plynových elektrární. Takisto vyššie ceny palív sa podpísali na nákladoch na vstupy pre energetiku.

Drahší energetický mix sa počas roka premietal aj do cien forwardových produktov. Cena týchto komodít v roku 2018 rástla. Forwardové ceny na PXE počas jesene vystúpali k 60-eurovým pozíciám. Konkrétne baseload s dodávkou v roku 2019 na PXE dosiahol v polovici decembra ročné maximum na úrovni 60,55 EUR/MWh.

Produkty s neskorším termínom dodávky na trhu s elektrinou aj naďalej zostávajú lacnejšie, než časovo menej vzdialené forwardy. Dôvodom je rovnaký trend na trhoch s palivami. Obavy z rýchlejšieho odstavenia uhoľnej energetiky v Nemecku sa zatiaľ nenaplnili. Tzv. uhoľná komisia v Nemecku doteraz žiadny harmonogram odstavenia nepredstavila. Aktuálny trend na trhoch s energiami môže takisto poukazovať na nedôveru investorov v otázke ďalšieho rastu svetovej ekonomiky.

Štruktúru predaja elektriny koncovým zákazníkom podľa segmentov zobrazuje tabuľka nižšie:

GWh	2018	2017
Domácnosti	1 154	1 094
Firemní zákazníci	1 903	1 963
Spolu	3 057	3 057

4.3. Nákup a predaj plynu

Začiatkom roka dlhodobý plynový forward stúpал na pozadí rekordne vysokých cien ropy Brent. Taktiež stúpajúce ceny uhlia, ktoré možno nahradiť plynom pri produkcii elektrickej energie, podporovali dopyt po plyne a nahrávali stúpajúcemu trendu cien plynu. Ceny ropy, uhlia ako aj emisných povoleniek majú za sebou vysoko volatilný rok, kým začiatkom roka dosahovala ceny ropy Brent historické maximá, koniec roka sa niesol v opačnom znamení a ceny plynu klesali.

Na prelome februára a marca 2018 zaznamenali európske obchodovacie body historické maximá cien na spotovom trhu. Teploty boli v tomto období na väčšine územia Európy 10°C pod dlhodobým teplotným priemerom, čo zapríčinilo aj značné vyčerpanie zásobníkov naprieč kontinentom koncom ťažobnej sezóny. Z tohto dôvodu sa zvyšovala spotová hladina a krátkodobý forward až do jesene, nakoľko vyčistené zásobníky bolo potrebné pripraviť na zimu 2018/2019. Tá začala miernym počasím a cenová hladina sa čiastočne skorigovala, čomu dopomohli aj významné dodávky LNG, ktoré posilnili objemy ponuky plynu na území Európy.

Štruktúru predaja plynu koncovým zákazníkom podľa segmentov zobrazuje tabuľka nižšie:

GWh	2018	2017
Domácnosti	2 195	2 460
Firemní zákazníci	3 699	4 143
Spolu	5 894	6 603

5. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY - VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

5.1. Sieťový obchod

Napĺňaniu našej vízie byť užitočnou, pro-zákaznícky orientovanou spoločnosťou, sme aj v roku 2018 venovali prvoradú pozornosť tak ako pri poskytovaní zákazníckych distribučných služieb a komunikácie so zákazníkmi tak aj pri poskytovaní produktov na odbernom mieste a produktov a služieb spojených s elektroenergetickou infraštruktúrou našich zákazníkov. Rýchla a kvalitná obsluha pri zabezpečení pripojenia a prístupu do distribučnej sústavy VSD, a.s., byť bližšie k zákazníkom a vnímanie ich potrieb je kľúčovým prvkom tvorby nových produktov a služieb, zavádzania automatizácie a elektronizácie našich služieb a ďalšieho rozvoja programu Partnerstva so samosprávami na našom distribučnom území. Týmto zmenám a požiadavkám doby sa prispôsobuje aj vnútorná organizácia našich útvarov.

Pre našich partnerov

V roku 2018 sme zastrešili obsluhu pre takmer 643 tisíc odberných miest, pričom došlo k medziročnému nárastu počtu pripojených odberných miest o viac ako 5 716 a vytvorení novej výkonovej kapacity vo výške 135 MW.

Počet odberných miest koncovej spotreby s platnou zmluvou:

Napäťová úroveň	Stav k 31.12.2018	Stav k 31.12.2017
NN MOO	571 823	565 999
NN MOP	67 808	67 960
VN	3 104	3 061
VVN	25	24
Celkom	642 760	637 044

Domácnosti

V rámci projektu digitalizácie služieb VSD sme pre domácnosti spustili cez webový portál www.vsds.sk nový elektronický proces pripojenia, ktorý je možné využívať on-line aj z pohodlia domova s významným skrátením doby trvania samotného procesu.

Samosprávy

V oblasti budovania partnerstiev so samosprávami VSD zorganizovala ďalšie dve kolá Regionálnych dní v regiónoch Stropkov a Bardejov s diskusiou o užšej spolupráci pri zabezpečovaní distribúcie elektriny a rozširovaní portfólia produktov a služieb. Výsledkom diskusií je skvalitňovanie poskytovaných služieb verejného osvetlenia a energetického manažmentu odberných miest samospráv ako aj uvedenie dvoch nových mobilných aplikácií, ktoré sú zamerané na poskytovanie informácií o prerušeních distribúcie elektriny a na možnosť samoodpočtov elektromerov. Ďalej VSD uzavrela v rámci svojho programu Partnerstvo štyri Memorandá o spolupráci s mestami Sobrance, Košice, Dobšiná a Veľký Šariš. Cieľom programu je spoločný rozvoj miest a obcí regiónu východného Slovenska, zatraktívnenie územia pre príchod nových investorov a zabezpečenie kvalitných služieb pre obyvateľstvo. V rámci programu bol spustený pilotný projekt „Predplatená elektrina“ pre bytové domy v správe samosprávy s cieľom zabezpečiť udržateľný odber elektriny pre marginalizované skupiny obyvateľstva. Naďalej pokračujeme v rozvoji spolupráce so samosprávami pri poskytovaní našich služieb priamo na území samospráv cez tzv. „Zastúpenie VSD“ a to s mestom Levoča a s mestom Stará Ľubovňa.

Zdroje a miestne distribučné sústavy

K 31. decembru 2018 bolo v distribučnej sústave spoločnosti pripojených takmer 550 MW inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch, z toho približne 270 MW predstavovali obnoviteľné zdroje energie. FVE sa na skupine obnoviteľných zdrojov podieľajú viac než 145 MW inštalovaného výkonu. Sieťový obchod poskytoval služby pre tieto pripojené zdroje v počte takmer 1 400. Väčšina novo pripojených zdrojov v roku 2018 bola zrealizovaná v spoločnom odbernom mieste domácností, pričom majorita domácností na výstavbu týchto zdrojov využila finančnú podporu uplatnením si poukážok v rámci podpory Národného projektu SR „Zelená domácnostiam“.

Povinný výkup elektriny na krytie strát v distribučnej sústave z obnoviteľných zdrojov elektriny a z výrobných zariadení vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla („OZE a VUKVET“) v rámci našej zákonnej povinnosti prevyšoval potrebu elektriny na krytie strát v distribučnej sústave viac ako 2,5-násobne. Zdroje s právom podpory výkupom elektriny na krytie strát dodali do distribučnej sústavy na území VSD viac ako 660 GWh elektriny.

Na našom distribučnom území ďalej spolupracujeme so 40 prevádzkovateľmi miestnych distribučných sústav.

Dodávatelia elektriny

V roku 2018 sme na distribučnom území VSD poskytovali služby 27 dodávateľom elektriny. V rámci stabilného konkurenčného prostredia dodávky elektriny pre koncových odberateľov sme 40% objemu distribuovanej elektriny poskytli pre dodávateľov elektriny mimo skupiny VSE a to pre takmer sto tisíc odberných miest v ich portfóliu. Keďže s dodávateľmi elektriny máme tých istých zákazníkov, je našim cieľom spolu hľadať cesty vedúce k spokojnosti našich zákazníkov. Aj preto sme zorganizovali už štvrtý ročník odbornej konferencie Dodávateľ elektriny a distribútor v Košiciach a dva odborné pracovné semináre hľadajúc riešenia na súčasné a budúce výzvy trhu s elektrinou v prospech zákazníkov.

Distribuovaná elektrina

Celkový objem distribuovanej elektriny koncovým odberateľom elektriny dosiahol 3 836 GWh (2017: 3 840 GWh), čo znamená mierny medziročný pokles o približne 0,1%. Pokles bol zaznamenaný v distribúcii elektriny priemyselným podnikom na úrovni veľmi vysokého napätia a pre domácnosti, u ktorých sa prejavili výrazne teplejšie klimatické podmienky záverom roka. Objem strát pri distribúcii elektriny a vlastnej spotreby dosiahol úroveň menej ako 6 %.

Prerozdelenie distribuovanej elektriny medzi jednotlivé segmenty odberateľov je porovnateľné s uplynulými rokmi.

5.2. Investície a prevádzka

Dlhodobým záujmom spoločnosti VSD je prevádzkovať spoľahlivú distribučnú sústavu, k čomu smerujú aj rozhodnutia spoločnosti v oblasti výdavkov na investície a prevádzku distribučnej sústavy. Celková rozloha zásobovaného územia predstavuje takmer 16 tis. km² na, ktorej spoločnosť prevádzkuje takmer 22 tisíc km vedení na všetkých napäťových úrovniach. Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV a 220 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Intenzívnou investičnou činnosťou vytvárame priaznivé podmienky pre ekonomický aj priemyselný rozvoj regiónov na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja. V roku 2018 VSD investovala do svojej sústavy 43,8 mil. EUR (2017: 44,1 mil. EUR). Prehľad najvýznamnejších investícií v roku 2018:

- Obnova elektrických staníc Spišská Nová Ves, Poprad 1 a 2, Rožňava, Prešov
- Rekonštrukcia systému VVN vedení medzi stanicami ES Lemešany a ES Ružín
- Výstavba nových vedení VVN pre Logistický a priemyselný park Veľká Ida

Aj v roku 2018 VSD pokračovala v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS). V súlade s legislatívnymi požiadavkami bolo k 31.12.2018 úspešne prevádzkovaných 66 850 elektromerov (kumulatívne) pre koncových odberateľov všetkých kategórií.

Investície do automatizácie, inovatívnych technológií a ochrany osobných údajov sú prirodzenou súčasťou investičných aktivít v snahe o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb nielen v oblasti distribúcie elektriny ale aj v poskytovaní prostriedkov pre pohodlnejšiu komunikáciu zákazníka s VSD.

V roku 2018 sa spoločnosti VSD podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni 99,96% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť siete), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

5.3. BOZP a manažment kvality

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov, ktorá je jednou z kľúčových priorít spoločnosti, je našim základným mottom program s názvom „NIE JE TO LEN O TEBE“. Zámerom je kontinuálne budovanie povedomie zamestnancov, uvedomenie si rizík, ako aj zodpovednosť za seba ale aj kolegov. Aktivity, ktoré sa realizovali na podporu BOZP, boli nasledovné:

- vytvorenie technologických a bezpečných pracovných postupov na práce vo výške pre rôzne činnosti na pracoviskách elektrických staníc z dôvodu novej legislatívy.
- nový koncept zabezpečenia OOPP, ktorého cieľom bola rýchlejšia dostupnosť potrebných osobných ochranných pracovných pomôcok ale aj zníženie administratívnej náročnosti celého procesu od výberu až po evidenciu.
- realizácia tzv. re-certifikačného auditu ISO – certifikácia je platná pre všetky organizačné útvary v rozsahu:
 - ISO 9001 / kvalita
 - ISO 14001 / životné prostredie
 - OHSAS 18001 / BOZP

- osobitná pozornosť bola venovaná aj špeciálnej kategórii dodávateľov - na realizáciu výrubov lesných porastov pre udržiavanie koridorov vedení VN a VVN.

Aj v 2018 vykonali orgány štátneho dozoru (Inšpektorát práce, Hasičský a záchranný zbor) v spoločnosti VSD niekoľko kontrol, a to bez zistenia závažnejších nedostatkov.

6. ZAMESTNANCI

Ľudia

Skupina VSE Holding je jednou z niekoľkých veľkých stabilných zamestnávateľov so sídlom na východnom Slovensku, poskytujúcim atraktívne pracovné podmienky a vysoký štandard starostlivosti o zamestnancov vo všetkých aspektoch.

Rok 2018 bol pre nás výnimočný aj preto, lebo odborná a laická verejnosť ocenila našu spoločnosť niekoľkokrát ako NAJ. Umiestnili sme sa ako TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel v hlasovaní portálu profesia.sk.

Získali sme cenu za Najlepší tréning roka na Slovensku od odbornej verejnosti. Išlo o systém interaktívnych tréningov v oblasti BOZP pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

A v neposlednom rade sme sa v súťaži Via Bona zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v oblasti podpory diverzity, najmä vďaka našim úspechom v práci s mladou generáciou.

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne.

Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2018	2017
Stav k 31.12.	počet	1 655	1 622
Počet žien k 31.12.	počet	493	466
Počet mužov k 31.12.	počet	1 162	1 156
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 645	1 592
Nové nástupy	počet	154	165
z toho nástupy absolventov	počet	13	4
Počet interných povýšení	počet	22	22
Voluntárna fluktuácia	%	2,3	2,1
Celová fluktuácia	%	8,7	7,4
Priemerný vek zamestnancov	rok	43,1	42,9
Priemerne odpracovaný čas	rok	15,1	15,3

K 31.12.2018 sme v Skupine VSE Holding zamestnávali 1.655 zamestnancov, resp. 1.645 v prepočítanom stave.

Voluntárna fluktuácia ostala nízka na úrovni 2,3%, čo je štandardom v sieťových odvetviach priemyslu. Priemerný vek zamestnancov bol na úrovni 43 rokov. Priemerne odpracovaný čas v spoločnosti ostal taktiež nezmenený v porovnaní s minulými rokmi. Jeho úroveň dosiahla 15 rokov.

Podpora transformačných projektov

Transformačné programy zamerané na zvýšenie spokojnosti zákazníkov, udržanie motivácie a angažovanosti zamestnancov, kultúru riadenia a udržanie nákladov spoločnosti boli postupne implementované na ďalších útvaroch spoločnosti v pokračovaní roku 2017: časť distribučnej spoločnosti, útvary Regulácia, Právo, Komunikácia, Interný audit, Security, Rozvoj spoločnosti a Správa akcionárskej agendy.

Cieľom projektu na útvaroch zdieľaných služieb je nastaviť zamestnancov, lídrov a tímy na nové hospodárske výzvy a postaviť zákazníka do centra pozornosti všetkých aktivít a procesov.

Vetva L&D (leadership and direction – riadenie a smerovanie) podporila budovanie kultúry vysokého výkonu (high performance culture), cielený rozvoj manažmentu prostredníctvom novej Leadership Academy (Akadémie riadenia). Prioritou boli interné workshopy zdieľania „najlepšej praxe“ (best practice sharing). Tieto boli manažérmi veľmi dobre prijaté a oceňované.

Podarilo sa nám tiež zrealizovať nosnú časť transformácie organizácie informačných a komunikačných technológií s cieľom posilnenia riadenia projektov, vývoja a prevádzky aplikácií a postavenia IT architektúry do centra IT stratégie.

V oblasti predaja sme realizovali transformáciu organizácie pre predaj korporátnym zákazníkom. Dôsledkom bol rast ponuky nekomoditných energetických riešení a vynikajúci hospodársky výsledok v tejto novej časti organizácie.

Prieskum angažovanosti a podpora motivácie zamestnancov

Na jar a na jeseň 2018 sme realizovali prieskum angažovanosti zamestnancov. Index angažovanosti zamestnancov dosiahol v prieskume medzi 86 a 92%. Táto dosahuje úroveň najlepších zamestnávateľov na Slovensku.

Pre posilnenie motivácie zamestnancov sme v lete 2018 implementovali elektronický portál GUSTO na podporu internej komunikácie – najmä ocenenie zamestnancov, budovanie interných komúní a idea manažmentu.

V oblasti odmeňovania sme posilnili možnosť manažérov odmeniť vynikajúci výkon tak, že sme zvýšili alokáciu flexibilných mzdových prostriedkov v mesačnom a kvartálnom hodnotení výkonu zamestnancov.

7. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

7.1. Spoločenská zodpovednosť

Stratégia: Skupina VSE Holding má verejný záväzok podnikať zodpovedne

Skupina VSE Holding presadzuje princípy zodpovedného podnikania vo všetkých procesoch, ktoré sa vo firme odohrávajú. Skupina podporuje aktivity zvyšujúce kvalitu života v regiónoch na úrovni ekonomickej, sociálnej a environmentálnej. Skupina aplikuje dobré skúsenosti spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej energetickej značky innogy pričom sa riadi spoločným krédom „Naša planéta bude lepším miestom, keď vybudujeme trvalo udržateľný svet, v ktorom innogy nabáda ku spôsobu, akým ľudia žijú a pracujú“.

Skupina je členom združenia firiem presadzujúcich zásady spoločenskej zodpovednosti na Slovensku – Business Leaders Forum – a riadi sa Memorandom o spoločenskej zodpovednosti firiem, ktorého je signatárom. Od októbra 2017 je zároveň signátorom Charty Diverzity Slovensko.

Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Etika v podnikaní**

Etika v podnikaní znamená pre nás predovšetkým spravodlivosť, transparentnosť a poctivosť. Skupina VSE Holding si je vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom a zamestnancom. Preto sa zaviazala k jasným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny.

Základné princípy sú definované v Kódexe správania innogy. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj spoločnosti k podvodnému konaniu. Od januára 2009 slúži systém Ombudsman na zabezpečenie prevencie podvodného konania. Skupina je zároveň členom Fondu pre transparentné Slovensko, ktorý spravuje Nadácia Pontis a ktorého ambíciou je rozvíjať etiku, transparentnosť, demokraciu a zdravé podnikateľské prostredie na Slovensku. Od roku 2014 je Skupina členom Slovak Compliance Circle, ktoré okrem už spomenutých hodnôt podporuje a propaguje úlohy compliance v rámci slovenskej podnikateľskej komunity.

- **Transparentné dodávateľské vzťahy**

Skupina VSE Holding kladie veľký dôraz na kvalitu a transparentnosť pri výbere dodávateľov. Od svojich dodávateľov vyžaduje vysokú kvalitu produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok, dodržiavanie etického kódexu ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im Skupina ponúka férovosť v celom nákupnom procese, od výberu dodávateľa až po samotné hodnotenie kvality dodávky.

Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania innogy. Všetky výberové konania, vrátane podrobných podmienok a technických špecifikácií, sú zverejňované na webových stránkach spoločností Skupiny. Medzi najefektívnejšie úsporné riešenia patria elektronické aukcie. Touto transparentnou metódou Skupina realizovala v roku 2018 takmer 75 % z celkovej finančnej hodnoty výberov dodávateľov.

- **Otvorená komunikácia so zákazníkmi**

So zákazníkmi spoločnosti Skupiny pravidelne komunikujú a prinášajú im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní.

Produkty VSE a innogy Slovensko sa navyše opierajú o také hodnoty ako sú bezpečnosť, zdravie a komfort.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení.

Mediálne kampane, listy, zákaznicke časopisy, aktivity na sociálnych médiách, odborné semináre, to všetko sú cesty, ktorými sa Skupina vydala za zákazníkmi aj v roku 2017. Cieľom bolo zaistiť si do budúcnosti ich priazeň a včas verejnosť informovať o aktuálnom dianí na slovenskom energetickom trhu.

Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Zamestnanci**

Princípy zodpovedného podnikania uplatňujeme aj smerom do vnútra firmy, voči zamestnancom. Týka sa to oblastí vzdelávania, kariérneho postupu a odmeňovania, ale aj takých tém ako vyváženosť osobného a pracovného života, ľudské práva, rovnosť príležitostí, zdravie a bezpečnosť zamestnanca.

Vyváženosť osobného a pracovného života je cieľom programu Pre rodiny, ktorý Skupina VSE Holding zaviedla už v roku 2007 a získala zaň cenu „HR Oscar“. Tento program zahŕňa opatrenia rodinnej politiky, flexibilný pracovný čas pre rodičov malých detí ako aj prácu z domu. Program je pravidelne dopĺňaný o nové opatrenia: ponuku letných táborov a jazykových kurzov pre deti zamestnancov, či darovanie motivačných balíčkov deťom v škôlkach a prvákom základných škôl. V rámci programu Opatera ponúka Skupina od roku 2012 možnosť práce z domu či skrátený pracovný úväzok aj zamestnancom starajúcim sa o svojich rodičov.

Otázka diverzity a rovnosti príležitostí rezonovala v spoločnosti i v roku 2018. Tento fakt potvrdzuje aj skutočnosť, že v Skupine VSE Holding pracovalo 25,9 % žien, pričom ženy tvoria viac ako ¼ manažmentu spoločnosti. Aspekty diverzity Skupina implementovala aj v oblasti výberu zamestnancov, realizovali sa rozvojové programy pre absolventov stredných a vysokých škôl, štipendijné programy pre vysokoškolákov, ako aj pracovné stáže v rámci koncernu. Ani v roku 2018 sme nezabúdali na kolegov, ktorí boli lojálni voči Skupine a oslávili 20., 30. či 40. pracovné výročie. Svoj záväzok voči diverzite Skupina oficiálne potvrdila v októbri 2017 a to podpisom Charty Diverzity Slovensko.

Starostlivosť o zdravie a bezpečnosť zamestnancov bola aj v minulom roku jednou z hlavných priorít spoločnosti. Firma implementovala viaceré opatrenia zamerané na zníženie dopravnej nehodovosti a pokračovala v projekte Zdravé pracovisko. Skupine záleží aj na zdraví a bezpečnosti dodávateľov. Pravidelne apeluje aj na túto stránku dodávky a dokonca raz ročne vyhodnocuje najdodávateľa za oblasť BOZP.

V rámci motivačných programov Skupina pokračovala v úspešných podujatiach, akými boli športové turnaje, celodenné podujatie pre zamestnancov a ich rodiny alebo poskytnutie ozdravných pobytov na zotavenie.

- **Komunita**

Filantropia a dobrovoľnícke programy sú najvýznamnejšími aktivitami spoločnosti z hľadiska podpory komunity. V roku 2018 sa pri ich realizácii využili viaceré formy a nástroje. Skupina podporila projekty v oblasti životného prostredia, vzdelávania, športu, zdravého životného štýlu či pre sociálne odkázané skupiny. Medzi najobľúbenejšie dobrovoľnícke podujatia, ktoré Skupina pravidelne organizuje patrí napr. nahrávanie audioknižiek pre nevidiacich prostredníctvom Slovenskej knižnice pre nevidiacich a slabozrakých Mateja Hrebendu v Levoči, darovanie krvi, či vianočné pečenie v Dorke, centre pre obnovu rodiny.

Skupina podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo spoločnosťou organizovaných aktivít a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzoringového fondu innogy Companius, ktorý patril medzi najúspešnejšie programy aj v roku 2018. Podmienkou získania podpory je osobné zainteresovanie a pomoc komunite či regiónu zo strany zamestnanca – žiadateľa, ktorý zároveň zodpovedá za naplnenie poslania projektu. V roku 2018 bolo touto cestou podporených takmer 50 projektov, na ktorých participovalo viac ako 100 zamestnancov.

- **Sociálne programy**

Od začiatku spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar uplynulo už jedenásť rokov. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života. Za svoju angažovanosť v tomto programe počas uplynulých rokov získala Skupina v roku 2016 v kategórii Dobrý partner komunity ocenenie Via Bona Slovakia.

Vďaka finančnej podpore Skupiny VSE Holding sa v roku 2018 prostredníctvom organizácie Úsmev ako dar podarilo podporiť viacero projektov vrátane rekonštrukcie prvej časti krízového centra Vincentinum v košickej Šaci. Toto miesto slúži ako útočisko pre rodiny, ktoré sa ocitli v ťažkých životných situáciách. Popri finančnej pomoci predstavovali v oblasti podpory komunity obrovský prínos aj dobrovoľnícka práca zamestnancov Skupiny, materiálne zbierky ako aj spoločné stretnutia s klientmi krízového centra.

- **Unikátne spojenie charity, športu a kultúry**

Aj jedenásť ročník podujatia VSE CITY RUN bol určený pre vyznávačov športu, aktívneho životného štýlu, mládež i rodiny s deťmi. Okrem športovej a zábavnej roviny bol dominantný tiež charitatívny rozmer podujatia. Počas podujatia, ktoré sa v roku 2018 konalo v Košiciach a Poprade sa do bežeckých aktivít zapojilo takmer 3 500 malých i veľkých športovcov. Výťažok zo štartovného obohatený o 33 eur za každý kilometer zabehnutý na bežiacom páse umiestnenom na hlavnom pódiu bol prerozdelený medzi OZ Usmej sa na mňa v Košiciach a Združenie Nádej na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Poprade. Organizácie tak kombinovane získali výťažok v hodnote takmer 12 000 eur. Okrem potrebnej finančnej injekcie nadobudli obe organizácie zároveň spoľahlivého partnera pri potrebných dobrovoľníckych prácach.

- **VSE Women Friendly Marathon**

Dlhodobý cieľ zvyšovať postupne zastúpenie žien v štartovom poli bol v roku 2018 podporený projektom VSE Women Friendly Marathon. Je pomerne novou aktivitou v rámci Medzinárodného maratónu mieru

v Košiciach, ktorý sa konal už po 95.-krát. Jedným z hmatateľných výstupov bol aj 26-týždňový tréningový program pre ženy. Jeho absolventky sa v závere zapojili takmer do všetkých disciplín a prispeli tak k celkovému nárastu žien na trati Medzinárodného maratónu mieru.

- **Kultúrne podujatia**

Za nesmierne dôležitú oblasť podpory komunity považuje Skupina kultúru. Skupina je partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú k posilneniu pozície Košíc ako kultúrneho centra Slovenska. Medzi tieto podujatia patrí napr. najväčší filmový festival na Slovensku, Art Film Fest. Skupina bola kľúčovým partnerom aj pri znovuotvorení obľúbeného Kina Úsmev v lete 2016.

Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti

Skupina VSE Holding aktívne presadzuje systémy environmentálneho manažérstva založeného na odporúčaníach uvedených v EN ISO 14001:2005. Aj v roku 2018 pokračovala na realizácii viacerých projektov a opatrení zameraných na elimináciu negatívnych environmentálnych vplyvov elektrorozvodných zariadení a činností súvisiacich s ich prevádzkou a údržbou. Skupina pokračovala v spolupráci s organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku a inými spoločnosťami na projekte LIFE Energia, ktorej cieľom je eliminovať nárazy vtákov do elektrických vedení. Vďaka týmto opatreniam sa v rámci tejto spolupráce na území Slovenska podarí zachrániť viac než 600 vtákov ročne.

7.2. Environmentálna politika

Ochrana životného prostredia a zabezpečenie stability dotknutých ekosystémov trvale patrí medzi priority spoločnosti VSD. V tejto oblasti je udržiavaná transparentná a odborná komunikácia s významnými inštitúciami v odbore životného prostredia, ako sú Štátna ochrana prírody, Okresné úrady a mimovládne organizácie zaoberajúce sa ochranou životného prostredia. Tieto inštitúcie, ako aj verejnosť aktívne informujeme o našich plánoch, postojoch a stratégiách v oblasti ochrany životného prostredia. Pre zástupcov týchto inštitúcií každoročne organizujeme odborný seminár venovaný vplyvom činnosti VSD na životné prostredie.

Dôraz na ochranu životného prostredia je súčasťou vykonávania všetkých pracovných činností vrátane technického a projektového riešenia výstavby, rekonštrukcií a opráv elektrických vedení a staníc. Prioritne sú uplatňované také koncepcie a navrhované také technológie, zariadenia, alebo materiály, ktoré zabezpečia nielen spoľahlivosť a bezpečnosť prevádzky distribučnej sústavy, ale tiež rešpektujú prísne nároky na ochranu životného prostredia.

VSD v spolupráci s odbornými a mimovládnymi organizáciami spoločne pripravuje a rieši environmentálne projekty zamerané na elimináciu negatívnych dopadov distribúcie elektriny na životné prostredie. V rámci takejto spolupráce pokračovali práce na realizácii projektu „Energia v krajine – elektrické vedenia a ochrana prioritných druhov vtákov v územiach Natura 2000“ v rámci ktorého sa rieši problematika nárazov vtákov do elektrických vedení. Z celkovo 72 vybraných rizikových lokalít bola ukončená realizácia opatrení na 70 lokalitách. V rámci ďalšieho prebiehajúceho medzinárodného environmentálneho projektu sme ukončili prípravu dokumentácie pre obnovu a úpravu koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s cieľom posilniť biodiverzitu a atraktívniť vybrané koridory elektrických vedení z krajinného-ekologického hľadiska. Realizácia je naplánovaná na roky 2019 až 2020. Celkovo sa počíta s úpravou plochy koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s rozlohou 20 ha. Z ďalších aktivít môžeme spomenúť výstavbu

náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (*Ciconia ciconia*). Zo vzdušných NN sietí sme na náhradné podložky premiestnili desiatky hniezd.

Dlhodobý je dosahovaný vysoká úroveň environmentálnej bezpečnosti a to ako v oblasti únikov škodlivých látok, tak aj v oblasti nakladania s odpadmi. Na sanačné práce nebolo v roku 2018 potrebné vynaložené žiadne finančné prostriedky. Pri výstavbe, rekonštrukciách, opravách údržby a prevádzkovaní sietí nám vzniklo v roku 2018 celkovo 290 ton nebezpečného odpadu a 20 191 ton ostatného odpadu. Druhotne sa využilo 56 % všetkého odpadu.

Interné, ako aj externé audity vykonané v roku 2018 potvrdili splnenie všetkých interných úloh a tiež potvrdili plnenie právnych povinností vyplývajúcich z platnej legislatívy. V rámci kontrolných dohľadov štátnych orgánov nebolo vo zistené porušenie platnej legislatívy a nebola uložená žiadna pokuta.

8. EKONOMICKÁ ANALÝZA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej Únii.

Skupina plánuje vyplatiť celý dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2018 svojim akcionárom, po schválení vo Valnom zhromaždení VSE Holding a.s.

8.1. Hospodársky výsledok

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu. V porovnaní s rokom 2017 vzrástol čistý zisk o 14 mil. EUR (31%) ako výsledok viacerých, rôznorodých vplyvov.

mil. EUR	2018	2017	zmena
Výnosy	830	793	37
Náklady	-749	-728	-21
Daň z príjmu*	-22	-19	-3
Zisk po zdanení	59	46	13
Ostatný súhrnný zisk	-	-1	-
Celkový súhrnný zisk	59	45	14

* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

V roku 2018 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 830 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2017 predstavuje nárast o 37 mil. EUR (5%):

mil. EUR	2018	2017	zmena
Tržby (hlavne z predaja a distribúcie)	814	781	33
Aktivácia	9	8	1
Ostatné prevádzkové výnosy	5	4	1
Finančné výnosy	2	-	2
Výnosy celkom	830	793	37

Tento trend bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších faktorov rastu výnosov:

- komoditnej časti ceny elektriny v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu
- z odpredaja elektriny na spotovom trhu
- za predaj plynu domácnostiam (v 2017 bola dodávka plynu len za 1 mesiac, t.j. december 2017)
- z nekomoditných produktov a služieb

Celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) dosiahli výšku 749 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný nárast o 21 mil. EUR (3%). Na tento vývoj vplývali najmä:

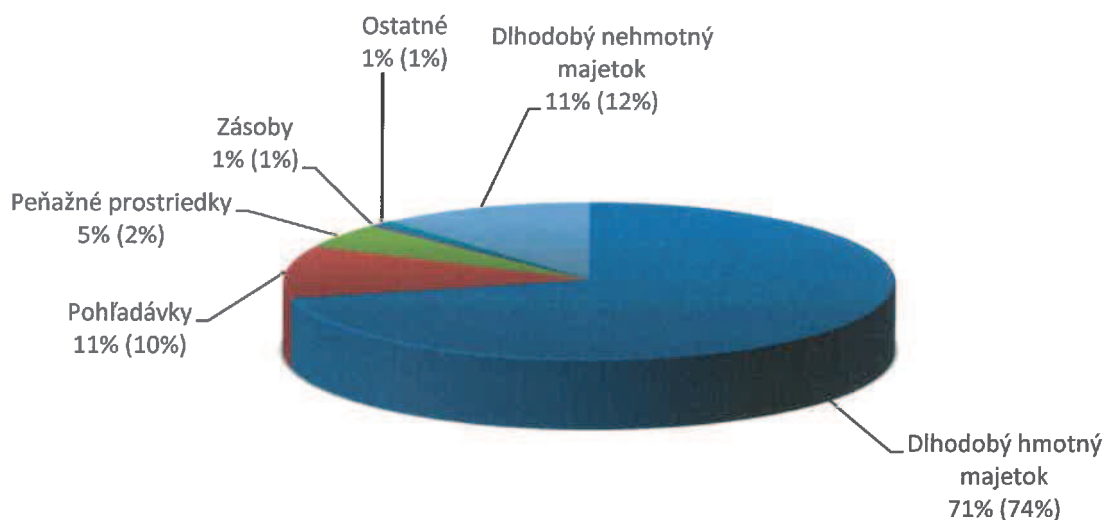
- rast nákladov na obstaranie elektriny a súvisiacu distribúciu a prenos,
- nárast nákladov súvisiacich s nákupom plynu (dopad vyššej ceny a množstva),
- vyššie osobné náklady súvisiace s nárastom počtu zamestnancov a medziročným nárastom miezd
- pokles finančných nákladov (predovšetkým vplyvom precenenia záväzku z podmienenej kúpnej ceny za innogy Slovensko v r. 2017)
- vyššie odpisy, predovšetkým ako výsledok intenzívneho investičného programu

mil. EUR	2018	2017	zmena
Nákup komodity a distribúcia	-605	-584	-21
Spotreba materiálu	-10	-10	-
Služby	-32	-31	-1
Osobné náklady	-51	-47	-4
Ostatné prevádzkové náklady	-3	-8	5
Odpisy	-35	-33	-2
Finančné náklady	-5	-15	10
Ostatné	-8	-	-8
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-749	-728	-21

8.2. Majetok a zdroje krytia majetku

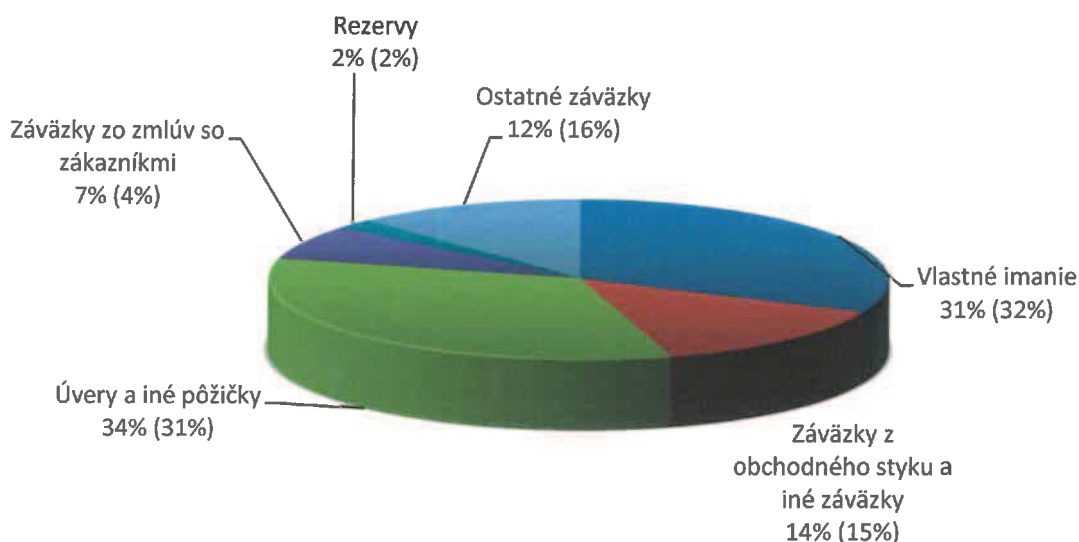
Celková výška aktív (bilančná suma) medziročne vzrástla o 50 mil. EUR (+8%) na hodnotu 666 mil. EUR, a to predovšetkým vďaka pokračujúcemu intenzívnemu investičnému programu (najmä v oblasti obnovy a rozvoja elektrickej distribučnej siete v dcérskej spoločnosti VSD a.s.).

Štruktúra majetku 2018 (2017)



Celková výška pasív (súčet vlastného imania a záväzkov) medziročne vzrástla o 50 mil. EUR (+8%) na hodnotu 666 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcim účtovným obdobím vlastné imanie vzrástlo o 13 mil. EUR (7%) predovšetkým z titulu nárastu zisku po zdanení, a jeho podiel na celkových pasívach bol k 31.12.2018 vo výške 32%. Celkové cudzie zdroje medziročne vzrástli o 37 mil. EUR (o 9%), predovšetkým kvôli nárastu úverov a pôžičiek.

Štruktúra zdrojov krytia majetku 2018 (2017)



8.3. Finančná situácia

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov k 31. decembru 2018 dosiahol úroveň 34 mil. EUR. Stav disponibilných finančných prostriedkov v roku 2018 umožnil plynulé úhrady záväzkov voči dodávateľom, ako aj úhrady záväzkov vyplývajúcich z úverových zmlúv voči bankám, ale aj z kúpy spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.

Na efektívne riadenie finančných tokov a likvidity v rámci Skupiny sa využíval tzv. cash pooling.

K 31.12.2018 má Spoločnosť dlhodobé pôžičky vo výške 220 000 tis. EUR. Krátkodobé pôžičky sú vo výške 190 tis. EUR.

9. NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding nemala v roku 2018 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2018 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2018 do dňa zostavenia konsolidovanej účtovnej závierky Skupiny VSE Holding nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2018.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Skupiny VSE Holding.

14. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2019

V rokoch 2019 a 2020 čaká členské štáty EÚ transformácia smerníc z ďalších energetických balíčkov. Aj Slovensko by sa tak malo stať ústretovejšie voči obnoviteľným zdrojom a pripravenejšie v oblasti energetickej efektívnosti.

Slovenský trh ovplyvnia zámery Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a Vlády SR, keďže podnikanie v energetike ostáva naďalej regulované.

Poslaním našej spoločnosti aj v roku 2019 ostáva poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré reflektujú požiadavky našich zákazníkov. Sústreďiť sa budeme na spokojnosť zákazníkov so všetkými našimi službami a vytváranie partnerstiev.

Aj v roku 2019 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu.

Hodnoty, ktoré budeme naplňovať, sú dôvera, spoľahlivosť, orientácia na zákazníka, výkon a hlavne vytváranie budúcnosti energetiky. Zameriame sa preto na ďalšie inovatívne produkty a služby, ktoré zákazníkom pomôžu ušetriť financie, prinesú im komfort a zabezpečia ich domovy či prevádzky.

Rovnako intenzívne bude na naše aktivity vplývať stále sa rozvíjajúce konkurenčné prostredie a ponuky ostatných dodávateľov inteligentných energetických riešení.

Hlavnou prioritou v oblasti distribúcie elektriny bude aj v nasledujúcom roku zabezpečenie jej spoľahlivosti a bezpečnosti. Preto bude naďalej Skupina prostredníctvom VSD pokračovať v dlhodobom programe rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, do ktorého smeruje vyše 90% celkových investícií Skupiny.

Skupina bude pokračovať v projektoch zameraných na rast kvality a efektivity a bude implementovať inovatívne procesy a postupy, s dôrazom dosiahnutia zvýšenia efektivity prostredníctvom robotizácie, digitalizácie a automatizácie.

Popri orientácii na dosahovanie svojich primárnych cieľov Skupina nezabúda ani na pomoc regiónu, v ktorom pôsobí. Aj v nasledujúcom období plánujeme pokračovať v podpore charitatívnych programov, zapájaním kolegov do dobrovoľníckych aktivít a naďalej vytvárať partnerstvá vedúce k trvalo udržateľnému rozvoju komunity.

Skupina plánuje dosahovať stabilný hospodársky výsledok a vyplácať akcionárom dividendu na úrovni konsolidovaného zisku.