

**Horný Harbok, n.o., Radvaň nad Laborcom,
067 01 Radvaň nad Laborcom**

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2018**

**Radvaň nad Laborcom
jún 2019**

**Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka**



*„ ...Krásni mladí ľudia sú hračka prírody, ale
krásni starí ľudia sú umelecké diela....“*

OBSAH

Úvod.....	4
1 Identifikácia organizácie.....	5
1.1 Orgány neziskovej organizácie.....	5
1.2 Oblasť ľudských zdrojov	5
1.3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb	6
2 Prijímatelia sociálnych služieb.....	6
2.1 Zariadenie pre seniorov 78.....	6
2.2 Zariadenie pre seniorov 79.....	8
3 Činnosť neziskovej organizácie.....	11
3.1 Zariadenie pre seniorov	11
3.1.1 Prehľad terapií a aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb.....	12
3.1.2 Spolupráca so subjektmi	17
3.1.3 Supervízia	17
4 Zhodnotenie základných údajov Účtovnej uzávierky za rok 2018	18
Záver.....	20

Úvod

Staroba je konečnou etapou procesu starnutia, kým starnutie je proces prebiehajúci v oblasti biologicko-fyziologickej, psychickej a sociálnej. Biologické starnutie je dôsledok involúcie štruktúr a funkcií orgánov, zhoršenia adaptačných a regulačných funkcií, poklesu imunity, zníženého zmyslového vnímania. Psychické starnutie sa prejavuje zmenou osobnostných rysov, zníženou koncentráciou pozornosti, zhoršením pamäti a poruchou kognitívnych zložiek. Sociálne starnutie prebieha pod obrazom adaptácie na odchod do dôchodku, zmenu sociálneho postavenia, zmenu životného programu.

Poslaním našej neziskovej organizácie je poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zmysle zákona o sociálnych službách. V našich zariadeniach – Zariadení pre seniorov 78,79 kladíme dôraz na vysokú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb s individuálnym prístupom ku každému klientovi.

Vyhotovená výročná správa by mala poskytnúť ucelený pohľad ako sme pracovali a ako sa nám náš zámer darí plniť.

Základným predpokladom kvalitných sociálnych služieb je rešpektovanie individuálnych potrieb jednotlivca a potrieb rodiny ako jeho primárneho prostredia. Poslaním nášho zariadenia je profesionálne poskytovanie komplexných odborných sociálnych služieb spoluobčanom, ktorí dosiahli dôchodkový vek a ich zdravotný stav znamená pre nich znevýhodnenie alebo vylúčenie z komunity na základe individuálneho prístupu, možností zariadenia a v súlade s platnou legislatívou. Profesionálnym postojom zariadenia a odbornou prácou zamestnancov chceme deklarovať prístup rešpektujúci individualitu každého človeka. Našou snahou je poskytovať dostupné a adresné sociálne služby, ktoré svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňujú realizovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov, zachovávať ich ľudskú dôstojnosť, aktivizujú k posilneniu sebestačnosti, zabraňujú sociálnemu vylúčeniu a podporujú ich začlenenie do prirodzeného prostredia komunity tak, aby boli bezpečné a rešpektujúce. V tom vidíme naše poslanie i pre budúcnosť. Ak sa nám darí dať ľuďom pocit sebadôvery vo vlastné schopnosti, spoločne nachádzať zmysel života a podporiť ich aktivity, potom môžeme konštatovať, že sa nám naše poslanie darí naplňať. Rozhodujúcim kritériom je spokojnosť našich klientov.

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Horný Harbok, n.o.
Sídlo: Radvan nad Laborcom 78, 067 01 Radvan nad Laborcom
IČO: 45735221
Dátum a miesto registrácie: 18. januára 2011
Okresný úrad v Prešove
pod č. 2010/10221/02/Cm
Štatutárny orgán – riaditeľ: menovaný 18.01.2011
Mgr. Lenka Bezeková
adresa: Udavské 410, 067 31 Udavské
Kontakt: 0905 668 710
csshornyharbok@centrum.sk
Webové sídlo: www.cssradvan.sk

1.1 Orgány neziskovej organizácie

Správna rada neziskovej organizácie Horný Harbok, n. o. v roku 2018 zasadala 1 krát. V roku 2018 nastali zmeny v orgánoch neziskovej organizácie. Správna rada sa zmenila koncom roka 2018. Na poste riaditeľky organizácie nenastali žiadne zmeny

1.2 Oblasť ľudských zdrojov

V priebehu roka 2018 bol v zariadení ukončený pracovný pomer u10 zamestnancov, 9 zamestnancov bolo prijatých do zamestnania. Pracovnú zmluvu má uzatvorenú 28 zamestnancov.

Začiatkom roka 2018 sme otvorili ďalšie Zariadenie pre seniorov ZpS 79, kde boli prijatí do kolektívu noví zamestnanci. V starostlivosti o zamestnancov sa snažíme pre nich vytvárať príjemné pracovné prostredie, zabezpečiť im dostatok ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok.

Tabuľka č.1 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov ZpS 78

Počet zamestnancov k	31.12.2017	31.12.2018
Počet zamestnancov/dohodárov Do VP	18/1	19
z toho: - riaditeľ	1	1
- opatrovateľský úsek	9	10
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	7	7

Tabuľka č.2 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov ZpS 79

Počet zamestnancov k	31.12.2017	31.12.2018
Počet zamestnancov/dohodárov Do VP	-	6
z toho: - riaditeľ	-	-
- opatrovateľský úsek	-	4
- sociálny úsek	-	1
- prevádzkový úsek	-	1

1.3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb

V Zariadení pre seniorov §35 sa snažíme najmä o:

- poskytovanie komplexnej sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- poskytovanie sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie
- poskytovanie celoročnej pobytovej služby
- zabezpečujeme ošetrovateľské a opatrovateľské služby

V Zariadení pre seniorov sa poskytuje celoročná pobytová forma sociálnej služby a kapacita zariadenia ZpS 78 je 40 prijímateľov a v ZpS 79 je 12 prijímateľov sociálnej služby.

2 PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

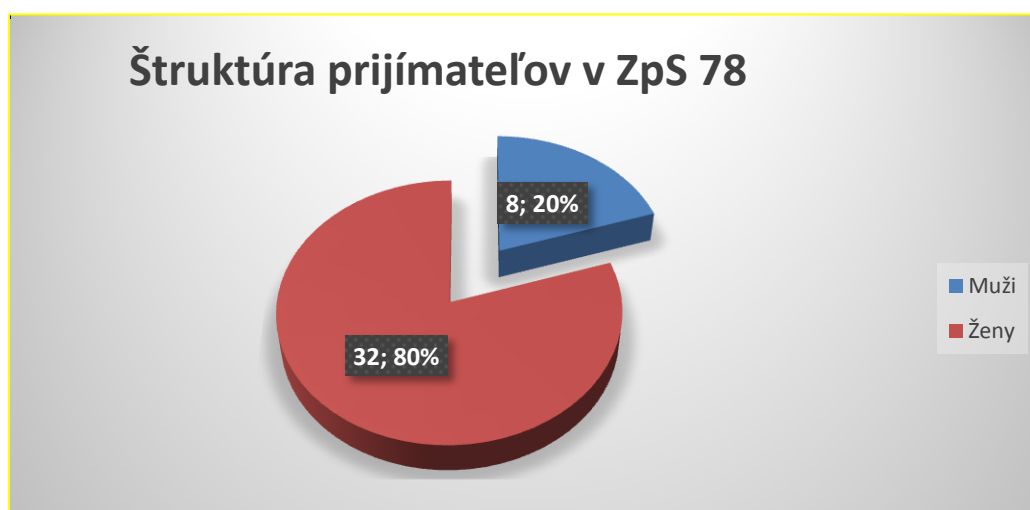
2.1 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov 78

V roku 2018 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv so 14 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 9 prijímateľov z dôvodu úmrtia a 4 prijímateľov z dôvodu ukončenia zmluvy.

K 31.12.2018 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tabuľka č. 3 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ZpS 78

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZpS 78 k 31.12.2018	
Muži	8
Ženy	32
Spolu	40



Tabuľka č. 4

Veková štruktúra prijímateľov v ZpS 78

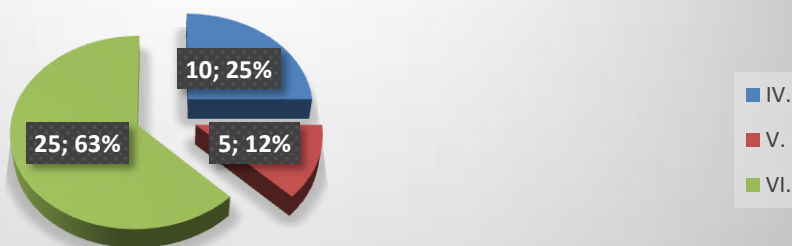
Veková štruktúra prijímateľov v ZpS 78 k 31.12.2018	
VEK	POČET
63 - 74	6
75 - 79	9
80 - 84	15
85 - 89	3
nad 90	7
Spolu	40



Tabuľka č.5 Štruktúra prijímateľov ZpS 78 podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov ZpS 78 podľa stupňa odkázanosti	
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	POČET
IV.	10
V.	5
VI.	25

Štruktúra prijímateľov ZpS 78 podľa stupňa odkázanosti



V ZpS 78 bola so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby. Pri stanovení úhrady sme vychádzali z cenníka platného pre Zariadenie pre seniorov od 01.01.2018. Celkové príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb boli v čiastke 157 171,00 €.

Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb v ZpS 78 k 31.12.2018 vyplýva, že zariadenie neeviduje žiadnu pohľadávku ani záväzok voči prijímateľovi sociálnych služieb.

2.2. Prijímatelia sociálnej služby – Zariadenie pre seniorov 79

V roku 2018 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv so 17 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 5 prijímateľov z dôvodu úmrtia a 4 prijímateľov z dôvodu ukončenia zmluvy.

K 31.12.2018 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tabuľka č. 6 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ZpS 79

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ZpS 79 k 31.12.2018	
Muži	0
Ženy	8
Spolu	8

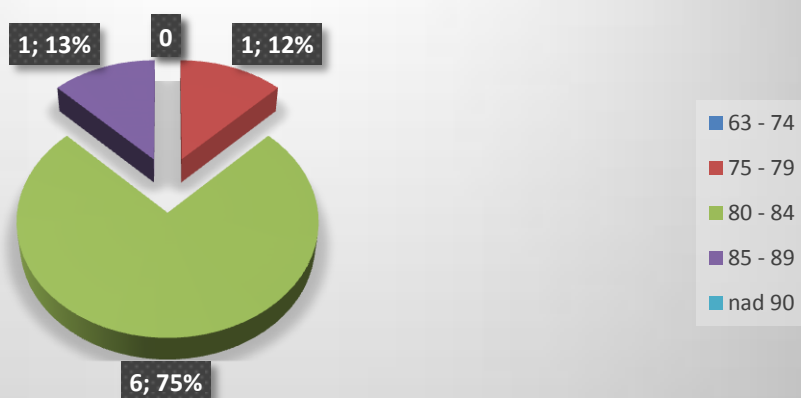
Štruktúra prijímateľov v ZpS 79



Tabuľka č. 7 Veková štruktúra prijímateľov ZpS 79

Veková štruktúra prijímateľov ZpS 79 k 31.12.2018	
VEK	POČET
63 - 74	0
75 - 79	1
80 - 84	6
85 - 89	1
nad 90	0
Spolu	8

Veková štruktúra prijímateľov ZpS 79 k 31.12.2018



Tabuľka č. 8 Štruktúra prijímateľov ZpS 79

Štruktúra prijímateľov ZpS 79 podľa stupňa odkázanosti	
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	POČET
IV.	0
V.	2
VI.	6



V ZpS 79 bola so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby. Pri stanovení úhrady sme vychádzali z cenníka platného pre Zariadenie pre seniorov od 01.01.2018. Celkové príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb boli v čiastke 26 600,00 €.

Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb v ZpS 79 k 31.12.2018 vyplýva, že zariadenie neeviduje žiadnu pohľadávku ani záväzok voči prijímateľovi sociálnych služieb.

3 ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

3.1 Zariadenie pre seniorov 78,79

1. Hlavná činnosť

- Sociálna práca
- Zdravotnícka starostlivosť
- Stravovanie
- Hygiena
- Kultúrna a záujmová činnosť
- Rada obyvateľov
- Ostatné služby obyvateľom

2. Sociálna starostlivosť

- Sociálno-poradenská práca prvého kontaktu
- Zabezpečenie sociálno-právnej ochrany prijímateľov sociálnych služieb
- Správne aplikovanie právnych predpisov
- Vyzdvihnutie liekov na recept
- Drobné nákupy pre klientov
- Rešpektovanie individuálnych osobitostí prijímateľov sociálnych služieb
- Vedenie individuálnych plánov
- Udržiavanie sebestačnosti
- Zamedzovanie sociálnej izolácie
- Edukácia v sociálnom správaní
- Vytvorenie podmienok pre bežný život
- Pomoc obyvateľom pri vybavovaní úradných záležitostí
- Pomoc dobrým susedským a rodinným vzťahom
- Pravidelné konzultácie s príbuznými
- Pomoc pri adaptácii novoprijatým prijímateľom sociálnych služieb
- Vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia
- Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
- Zabezpečenie nákupov prijímateľom sociálnych služieb a evidencia doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky
- Organizovanie a zabezpečenie kultúrnych a spoločenských podujatí
- Vedenie a aktualizovanie poradovníka žiadateľov na umiestnenie v zariadení
- Spracovanie a evidencia dokumentácie a spisov
- Spolupráca s radou obyvateľov
- Archivácia dokladov

Významnou súčasťou práce sociálnych pracovníčok v našom zariadení predstavovali individuálne stretnutia s prijímateľmi sociálnych služieb. Predovšetkým dbali na novoprijatých prijímateľov a imobilných a na riešenie prípadných konfliktov.

Uspokojenie komplexných, teda bio-psycho-sociálnych potrieb je prvoradým cieľom v našej práci. Pomáhať im hľadať vhodné riešenia pomoci a iniciovať prijímateľa k spoluúčasti na riešení svojej životnej situácie a situácie svojej rodiny. K tomu je potrebné vytvoriť atmosféru dôvery a otvorene komunikovať.

3.1.1 Prehľad terapií a aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb:

Našou snahou bolo vplývať na prijímateľa sociálnych služieb pozitívne, profesionálne a empaticky. Pri svojej práci využívame sociálnu diagnostiku, ktorá sa začína prijatím žiadosti prijímateľa o poskytovanie sociálnej služby. Interdisciplinárny tím zisťuje počas adaptačného procesu prijímateľa jeho sociálne prostredie, jeho potreby a požiadavky. Kľúčové aktivity nášho zariadenia sú smerované na skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb, na napĺňanie stanovených cieľov individuálnych plánov našich prijímateľov. Z nášho pohľadu by sa život človeka v starobe so zdravotným postihnutím mal čo najviac približovať životu jeho zdravého rovesníka, v rámci jeho individuálnych možností. Pobyt v zariadení sociálnych služieb by tomu nemal byť prekážkou.

Zariadenie simuluje rodinné prostredie. Prijímateľom sociálnej služby prichádzajúcim do zariadenia je poskytnuté ubytovanie v bytových bunkách so sociálnym zariadením, zloženým z jednoposteľovej, dvojposteľovej a trojposteľovej izby. Pri ubytovaní sa kladie dôraz na rešpektovanie osobnosti prijímateľa sociálnej služby a jeho individuálne potreby. Zariadenie ponúka možnosť spokojného súžitia tiež aj manželským párom, pre ktorých sú k dispozícii tri ubytovacie dvojposteľové jednotky s vlastným sociálnym zariadením, čím sa nenaruší intimita ich vzťahu, no manželia majú zabezpečené komfortnejšie služby a starostlivosť ako v prípade, keby žili sami. Každý prijímateľ má v izbe svoju skriňu, nočný stolík, nočnú lampu, posteľ, stôl a stoličku. Prijímatelia majú možnosť priniesť si do zariadenia vlastné vybavenie a doplnky podľa vlastného vkusu.

Okrem ubytovania je im poskytovaná celodenná strava racionálna alebo diabetická a odborné činnosti, najmä pomoc pri nevyhnutných životných úkonoch. Neoddeliteľnou súčasťou aktivít zariadenia sú obslužné činnosti spočívajúce v upratovaní, praní, žehlení a údržbe šatstva. Pre zabezpečenie kultúrneho a spoločenského vyžitia prijímateľov sociálnych služieb sú k dispozícii dve spoločenské miestnosti. Pomocou aromaterapie, prostredníctvom využitia esenciálnych olejov a ich vôní sa snažíme o zlepšenie psychickej pohody prijímateľov. O aktivizáciu obyvateľov a zmysluplné využitie ich voľného času sa starajú odborní pracovníci.

Naším hlavným cieľom je zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov a ich spokojnosť. Pre vytváranie väzieb s vonkajším prostredím sme podporovali účasť klientov na podujatiach v rámci obce, návštevy detí z miestnej základnej školy a škôlky a návštevy obyvateľov obce. Každý klient nášho zariadenia má prideleného kľúčového pracovníka, ktorý komunikuje so všetkými pracovníkmi. Multiprofesné tímy tvorené kľúčovým pracovníkom, sociálnym pracovníkom, zdravotnou sestrou, opatrovateľským personálom, fyzioterapeutom a upratovačkou sa starajú zabezpečenie cieľa, ktorým je podpora aktivít na udržiavanie sebaobslužných činností, rozvoj sociálnych zručností a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľovi, rešpektovanie ľudských práv prijímateľov, monitorovanie spokojnosti a zabezpečenie bezpečnosti. Sledovaním napĺňania jednotlivých procesov činnosti sa tímy snažia zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, zmierniť riziko sociálneho vylúčenia a segregácie prijímateľov od populácie podporou ich účasti na spoločenskom živote, využitím spolupráce s verejnosťou a miestnou komunitou a integráciu do bežného života v komunite. Neoddeliteľnou súčasťou tohto procesu je podpora osobnostného rozvoja zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, ľudského prístupu, možnostiach podpory prijímateľom, aby starostlivosť o nich nebola iba zamestnaním, ale predovšetkým poslaním. Po prijatí prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia sa začína ich adaptačné obdobie, ktoré trvá spravidla tri mesiace. Priebeh adaptačného obdobia sa písomne zaznamenáva a vyhodnocuje. Po vyhodnotení adaptačného plánu sa v spolupráci s prijímateľom mapujú jeho želania, ktoré sú motiváciou pre vypracovanie individuálneho plánu, ktorý sa pravidelne

raz polročne vyhodnocuje. Sociálne pracovníčky prijímateľom poskytujú informácie, rady a pomáhajú im zvládať bežné, ale aj výnimočné životné situácie a komunikáciu s rôznymi inštitúciami. Ich náplňou je aj prijímanie nových prijímateľov, uzatváranie zmlúv a dodatkov k týmto zmluvám, spolupráca a komunikácia s rodinou a najbližšími príbuznými. Spracúvajú agendu finančných prostriedkov prijímateľov, v spolupráci s oddelením stravovacej prevádzky zabezpečujú vyúčtovanie úhrad za ubytovanie a stravu. Opatrovateľky zabezpečujú drobné nákupy. Pri úmrtí prijímateľa zabezpečujú vybavenie všetkých potrebných náležitostí, oboznámia rodinných príslušníkov a písomne evidujú jeho osobné vlastníctvo.

Samotná záujmová činnosť v zariadení sa realizuje na základe záujmu prijímateľov sociálnej služby. Ide o činnosť kultúrnu, spoločenskú, športovú, rekreačnú, ktoré sú zamerané na rozvoj zručností, ale aj voľnočasové aktivity zamerané na plnohodnotné trávenie voľného času. Prijímateľ si vyberá aktivity podľa svojho záujmu a zdravotných možností. Aktivizácia prijímateľov je zámerná a cielená, nakoľko vedie k udržaniu alebo aj k zvyšovaniu doteraz získaných schopností a zručností, prípadne napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického a psychického zdravia prijímateľov. Eliminuje taktiež nežiaduce patologické javy v správaní. Prijímatelia zamestnaní vhodnou aktivitou sú menej agresívni a konfliktní a nepodliehajú depresívnym stavom v takej miere ako pasívni prijímatelia.

Pre prijímateľov zariadenia je dôležitý pohyb a rehabilitácia. Preto sa snažíme prostredníctvom fyzioterapeutky, aby aj rôzne rozcvičky, prechádzky, cvičenie na stacionárnom bicykli, cvičenie na fit lopte, bicyklovanie v obci, hranie stolného tenisu, fototerapia a masáže boli neoddeliteľnou súčasťou každodenného programu. V rámci tohto pohybu je aj organizovanie úpravy vonkajších priestorov, sezónny zber ovocia. Veľmi radi sa podieľajú na skrášľovaní prostredia, v ktorom žijú, radi pripravujú materiál na výzdobu nástieniek, ktoré tematicky spoločne obmieňajú so zamestnancami.

Prijímateľom, ktorým zdravotný stav nedovoľoval sa zúčastňovať na jednotlivých činnostiach, sa pracovníci venovali individuálne pri lôžku formou dýchacej gymnastiky, masáží, rozcvičovania dolných a horných končatín, polohovania, vysádzania, vertikalizácie, nácviku chôdze, rozhovorov, čítania novín a modlitieb. Do zariadenia pravidelne dochádza obvodná lekárka a psychiater, ktorí sa starajú spolu s našou zdravotnou sestrou o zdravotný stav našich prijímateľov.

Spirituálne potreby našich prijímateľov sú uspokojované prostredníctvom návštev gréckokatolíckeho a pravoslávneho kňaza pravidelne raz do týždňa formou svätých omší a tiež vysluhovaním sviatosti zmierenia. Mobilní prijímatelia navštevujú sväté omše v miestnom kostole. Napĺňanie týchto potrieb vedie k vnútornej vyrovnanosti a pokoju.

Venujeme sa tiež rozvoju komunikačných zručností – verbálnej a neverbálnej komunikácii, rozvíjaniu slovnej zásoby prostredníctvom čítania dennej tlače a rozoberania súčasnej politickej situácie, čítaniu pasáží z kníh, /biblioterapii/, reminiscencii – spomienkovému rozprávaniu o dôležitých etapách v živote prostredníctvom starých fotografií a predmetov. Výsledkom je sebaopoznávanie, odbúranie napätia a agresie, emočné sebavyjadrenie, uvedomovanie si potrieb druhých. Počas týchto skupinových stretnutí môžu prijímatelia lepšie porozumieť svojmu prežívaniu, formovať svoje postoje, rozprávať o svojich skúsenostiach a dozvedieť sa viac o ostatných členoch skupiny. Tréningy pamäte slúžia na rozvíjanie krátkodobej a dlhodobej pamäte prostredníctvom lúštenia krížoviek, sudoku, hádaniek, hlavolamov, rozpoznávanie pomocou hmatu a čuchu. Okrem zábavy stimulujú pamäť a kognitívne funkcie ako je pozornosť, rýchlosť reakcií alebo rýchlosť rozhodovania. Pomocou preterapie sa snažíme o nadviazanie psychického kontaktu s nekomunikujúcimi prijímateľmi sociálnych služieb – opakovaním slov, napodobňovaním emócií.

Validáciou – opakovaním slov, ktoré prijímateľ použil, spomínaním na minulosť, prijatím jeho emócií a správania, aj keď sú nereálne sa snažíme znížiť agresivitu, intenzitu

strachu a zvýšiť mu pocit vlastnej hodnoty.

K aktivitám s podobným výsledkom patrí aj muzikoterapia. U našich prijímateľov jednoznačne vždy víťazia ľudové piesne z ich mladosti, ktoré vypovedajú o všetkých radoostiach, starostiach i utrpení a šťastí ľudí. Prijímatelia si veľmi radi zanôtia aj v sprievode ústnej harmoniky, na ktorej hrá naša prijímateľka, ktorá v minulosti pôsobila vo folklórnych zoskupeniach. Taktiež sa radi pripoja k spevu spirituálnych piesní.

Veľký záujem venujú tiež canisterapii. Kontakt so zvieratám súvisí s empatiou, nepodmieneným rešpektom a láskou, ktoré sú schopné tieto zvieratá prejsť. Vzbudzujú u prijímateľov pozitívne prežívanie, zmierňujú sociálnu izoláciu, zlepšujú psychický stav, posilňujú imunitný systém a rozvíjajú jemnú motoriku u klientov s telesným postihnutím.

Pracovnú terapiu využívame na udržanie a zlepšenie manuálnej zručnosti prijímateľov, pozitívne ovplyvňovanie sociálnej väzby, stimuláciu psychických funkcií zohľadňujúc ich možnosti, schopnosti a aktuálny zdravotný stav. Pomocou pracovnej terapie vedíme prijímateľov k spolupráci a zvyšujeme im ich sebavedomie a sebahodnotenie. Učí klienta aktívnemu tráveniu voľného času a zodpovednosti za kvalitu svojho života. Zahŕňa rôzne aktivity ako sú pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché práce v záhrade, zametanie drobného odpadu z chodníka, polievanie kvetov, vysádzanie sadeníc a kvetov pre potešenie, podieľajú sa na úprave miestnosti pred svätou omšou, pomocné práce v kuchyni za predpokladu dodržiavania hygienických a bezpečnostných predpisov ako sú – čistenie zemiakov, zeleniny, vykrajovanie a pečenie suchého pečiva pri príležitosti veľkonočných a vianočných sviatkov. Patrí k nim aj výroba predmetov z papiera, vyšívanie, ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany pracovných terapeutov. Začiatkom mesiaca majú sa už stalo veľmi obľúbenou tradíciou stavanie a zdobenie mája za spevu piesní.. Metóda je prostriedkom pre rozvoj kreativity a zisťuje zároveň zvyšný pracovný potenciál prijímateľa.

Pri arteterapii využívame výtvarný prejav ako prostriedok práce s klientom. Prijímatelia pracovali s plastelínou, vodovými a temperovými farbami. Pripravili a vyzdobili si tiež vianočné stromčeky a súťažili, ktoré poschodie má krajší ten svoj. Boli vedení k sociálnej integrácii a sebaobsluhy. Obrazy a diela v priebehu roka skrášľujú interiér zariadenia. Hlavný dôraz kladieme na samotný proces tvorby, jeho vnímanie a prežívanie, nie na výsledné dielo. Cieľom arteterapie je kompenzácia intelektových a pohybových deficitov, rozvoj jemnej motoriky, manuálnych zručností, nácvik úchopového mechanizmu.

K pocitu domova pre niektorých prijímateľov patrí aj neodmysliteľná šálka kávy alebo čaju. Pracovníčky zariadenia im každý deň toto potešenie umožnia prípravou týchto nápojov. Nezabúdame tiež na životné jubileá, ktoré pravidelne oslavujeme spoločným posedením, veľkou tortou a spevom obľúbených piesní. Obľúbenou a už tradičnou sa u nás stala opekačka vo vonkajšom krbe, na ktorú zvyčajne pozveme aj pracovníkov obecného úradu a spolupracujúcich občanov obce.

Mikuláš a Vianočné sviatky majú v našom zariadení vždy neopakovateľne osobitú atmosféru. Na Mikuláša si po prebudení prijímatelia nájdu na stolíkoch sladké darčeky, ktorými ich v nočných hodinách obdaruje tento deťmi aj dospelými očakávaný svätec. Vianočnú atmosféru dotvárajú pracovníci spoločne s klientmi zdobením priestorov zariadenia, vianočných stromčekov a pečením sladkého pečiva. V deň „D“ sa vyzdobí celá miestnosť, pripraví slávnostné menu formou švédskych stolov, tešíme sa na kapustnicu, rybu a šalát, zákusky a spievanie vianočných kolied.

Naše oslavy a sviatočné chvíle nám pravidelne spestrujú svojím programom deti z MŠ a ZŠ Michala Sopiru z Radvane nad Laborcom, folklórna spevácka skupina Voľanka z Volice, ZUŠ Mierová pod vedením pedagogičky Viery Suchej z Humenného a ZUŠ Múza pod vedením Nadeždy Spišákovéj z Humenného.

Sprostredkovávame tiež doplnkové služby na základe individuálneho záujmu

prijímateľov sociálne služby ako sú kadernícke služby, pedikúra a masáže rôzneho druhu. Za tieto služby prijímatelia platia úhradu zo svojich finančných prostriedkov priamo poskytovateľovi doplnkovej služby.

V rámci vytvárania väzieb s vonkajším prostredím a umocňovania samostatnosti podporujeme účasť našich prijímateľov na podujatiach v rámci obce ako sú sväté omše, futbalové turnaje, oslavy MDŽ, vystúpenia pri príležitosti Mesiaca úcty k starším, Radvanské slávnosti alebo súťaž vo varení gulášu.

V zariadení je počas dňa neobmedzený čas návštev, samozrejme pri rešpektovaní súkromia spoluobyvateľov. Prostredníctvom sociálnej rehabilitácie, ktorá patrí medzi prioritné aktivity so zameraním na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností bežných návykov pri sebaobslužbe a základných sociálnych aktivitách sa snažíme o aktivizáciu prijímateľov pri vybavovaní drobných nákupov v samoobslužbe, písomnej korešpondencie na pošte, návštevy cukrárne a podobne.

Nabádame prijímateľov k využitiu ponuky kúpeľnej starostlivosti, pokiaľ majú na ňu nárok, alebo ponuky cestovných kancelárií v sprievode rodinných príslušníkov. Máme víziu poskytovať kvalitné sociálne služby a byť zariadením, v ktorom sa denný život prijímateľov sociálnej služby v čo najväčšej miere približuje k životu v prirodzenom prostredí a v ktorom sa prijímateľ sociálnej služby cíti spokojný.

Ergoterapia

Liečebný postup, pri ktorom sa terapeuticky využíva pracovná činnosť podľa možnosti a schopností prijímateľa. Prostredníctvom nej sa rozvíjajú a prehlbujú manuálne zručnosti klientov. Túto terapiu využívajú hlavne klienti bez pohybových obmedzení, formou obslužných činností – pomoc v jedálni pri príprave stolovania, úprava miestnosti pred svätou omšou, kultúrnym programom, pečenie koláčov, škrabanie zemiakov, vyšívanie, háčkovanie, hrabanie listia, zberanie ovocia, odstraňovanie snehu a pod.

Muzikoterapia

Hudba priaznivo ovplyvňuje psychický a fyzický stav prijímateľa sociálnych služieb. Naši prijímatelia veľmi radi spievajú ľudové piesne. Niektorí v minulosti chodili do folklórneho súboru alebo pôsobili ako kantori v kostole. Sprostredkovávame tiež pasívne počúvanie CD a DVD rôznych hudobných žánrov.

Arteterapia

Zameriava sa na rozvoj tvorivých schopností našich prijímateľov sociálnej služby. Kreslia a vymaľovávajú rôzne obrázky, ktoré potom vystrihujú. Tieto sú následne vystavené na našej nástenke. Precvičujú tým zároveň aj hybnosť prstov a celej ruky.

Fototerapia

Pozitívne pôsobenie biotronskej lampy, polarizované svetlo povzbudzuje regeneračné procesy v organizme.

Biblioterapia

Čítanie biblie, kníh, dennej tlače a následná diskusia na dané témy, s cieľom stimulovať mozgové funkcie so zameraním na viaceré kognitívne schopnosti, okrem pamäte aj myslenie, úsudok a reč. Knihy sú tiež k dispozícii aj na individuálne zapožičanie z bohatej knižnice, tiež aj denná tlač a krížovky.

Reminiscencia

Prostredníctvom fotografií, spomienok, sa stávajú komunikatívnejší, otvorenejší pre spoluprácu. Badať tiež zlepšenie vzťahov v rodine, sú sebedomejši, svojou prezentáciou pozitívnejšie naladení, tým aj spokojnejší.

Preterapia

Nadviazanie psychického kontaktu s nekomunikujúcimi prijímateľmi sociálnych služieb – opakovanie slov, napodobňovanie emócií.

Validácia

Prijatie správania, emócií prijímateľa, aj keď sú nereálne, ich prijatie bez vnucovania reality. Opakovanie slov, ktoré prijímateľ použil, spomínanie na minulosť, vľúdny a láskavý prístup. Zníži sa agresivita, intenzita strachu, zvýši sa pocit vlastnej hodnoty.

Cvičenie

Výber takých cvičení, ktoré rešpektujú zdravotný stav prijímateľa, akými sú nácvik sedu, stoja, chôdze po schodoch, nácvik držania tela pri bežných činnostiach, využitie stacionárneho bicykla, ľahké rozcvičenie horných a dolných končatín pomocou loptičky i bez nej. K tomuto patria aj prechádzky v záhrade zariadenia a v obci. S obľubou sa zúčastňujú vychádzok do blízkeho okolia s cieľom spoznať históriu miestnej kultúry.

Prijímatelia sociálnych služieb majú tiež pravidelne k dispozícii služby kaderníčky a pedikérky.

Atmosféru domova tvoria i bežné popoludnia v zariadení naplnené posedením pri káve a čaji, hraním spoločenských hier, lúštením krížoviek, rozhovormi a pozeraním televíznych programov.

Neodmysliteľnou súčasťou života našich prijímateľov sociálnych služieb sú spoločné oslavy životných jubileí a menín, na ktorých sa zúčastňujú aj rodinní príslušníci, z nich sa niektorí podieľajú aj na príprave osláv prijímateľov. Nechýba torta, sfúknutie sviečok a spev piesní na želanie.

Spirituálne potreby našich klientov sú uspokojované raz do týždňa formou konania svätej omše a raz do mesiaca vysluhovania sviatosti zmierenia.

V jarnom a letnom období usporadúvame opekačku pri našom vonkajšom krbe, kde nemôžu chýbať súťaže, za ktoré sú odmenení vecnými cenami. Po súťaži si spoločne zaspievame obľúbené piesne.

Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami vykrajujeme a pečieme pečivo. Táto aktivita je veľmi obľúbená nielen u žien, ale aj u mužov, ktorí veľmi radi ochutnávajú „nepodarky“.

Pri príležitosti sviatkov tiež spoločne zdobíme izby, spoločné priestory aj jedáleň, tiež vianočné stromčeky. Tešíme sa na Mikuláša, vianočnú nádielku a spev starodávnych kolied.

Tieto sviatky, a tiež rôzne slávnostné príležitosti ako Deň žien, Deň matiek a iné nám spestrujú návštevou a programom deti z materskej a základnej školy v Radvani nad Laborcom, Ženská folklórna skupina Voľanka z Volice a ZUŠ z Humenného.

3.1.2 Spolupráca so subjektmi

Obvodný lekár a špecialista MUDr. Ingrid Čoudková

Psychiater MUDr. Alfonz Porvažník

- Posudzovanie zdravotného stavu pre poskytovanie odborných činností

Obecný úrad Radvaň nad Laborcom

- Posudzovanie sociálneho statusu pre poskytovanie odborných činností
- Určenie stupňa odkázanosti
- Nahlasovanie na trvalý pobyt

Matričný úrad Radvaň nad Laborcom

- Vyžiadanie a vyhotovenie úmrtných listov
- Overovanie podpisov v zariadení
- Overovanie trvalého bydliska

Sociálna poisťovňa Humenné

- Nahlasovanie a odhlasovanie prijímateľov
- Vyzdvihnutie rozhodnutia o výmere dôchodkových dávok

Gréckokatolícky farský úrad Radvaň nad Laborcom

- Zabezpečenie spovedania a svätých omší
- Zaopatrenie umierajúcich

Pravoslávny farský úrad Zbudská Belá

- Zabezpečenie spovedania a svätých omší

Pedikúra a kadernícke služby

- Objednávanie prijímateľov
- Účtovanie za služby

ZŠ s MŠ Michala Sopiru Radvaň nad Laborcom, Folklórna spevácka skupina Voľanka z Volice, ZUŠ Mierová Humenné, ZUŠ Múza Humenné

- Zabezpečenie kultúrnych programov

ZUŠ Mierová Humenné

- Zabezpečenie materiálov na nástenky a výzdobu zariadenia

Lekáreň Humenné s.r.o., Lekáreň Artep Humenné, Maloobchod so zdravotníckymi a ortopedickými pomôckami Humenné

- Vyúčtovanie za lieky a zdravotnícke pomôcky

3.1.3 Supervízia zamestnancov

Pre zamestnancov zariadenia sa počas roka 2018 poskytovala supervízia, ktorú zabezpečovala externá supervízorka. Supervízia sa konala skupinovou formou podľa oddelení. Skupinové supervízie boli zamerané na stanovenie základných etických hodnôt v organizácii, ktoré súvisia so zmenami, ktoré v organizácii prebiehajú (vytvorenie multidisciplinárnych tímov). Cieľom bolo identifikovať zdieľané hodnoty, ktoré budú prijaté všetkými zložkami zariadenia a vytvoria základné podmienky pre očakávané správanie sa a konanie zamestnancov voči

prijímateľom sociálnych služieb, voči sebe navzájom aj medzi jednotlivými oddeleniami.

4 ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV ROČNEJ ÚČTOVNEJ UZÁVIERKY ZA ROK 2018

Horný Harbok, n. o. viedla podvojnú účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení a v zmysle Opatrenia MF SR o postupoch účtovania účtovných jednotiek, ktoré nie sú založené na účel podnikania. Ročná účtovná závierka bola vypracovaná v mesiaci jún 2019 a overená nezávislým audítorom. Následne bola ročná účtovná závierka predložená Správnej rade neziskovej organizácie na schválenie. Účtovná závierka bola Správnou radou schválená.

Dosiahnutý výsledok v hospodárení za rok 2018 :

Výnosy	415 181,00 €
Náklady	441 714,00 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	- 26 533,00 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	- 26 533,00 €

Výnosy neziskovej organizácie Horný Harbok vo výške 415 181,00 eur pozostávali z tržieb z úhrad vlastnej činnosti za sociálnu službu od prijímateľov sociálnej služby v ZpS 78,79 v čiastke 183 772,00 eur, z tržieb z príjmov za podporné služby poskytované pre fyzické osoby v dôchodkovom veku v čiastke 19 122,00 eur, ostatné výnosy z dôvodu vráteného preplatku na zdravotnom poistení v čiastke 1 495,00 eur, darov od iných organizácií vo výške 1 000,00 eur, dotácie vo forme finančného príspevku na poskytované sociálne služby vo výške 208 278,00 eur, príspevky z podielu zaplatenej dane 1 513,00 eur a kladné bankové úroky tvorili čiastku 1,00 eur.

Zariadenie pre seniorov 78

Finančné zdroje za rok 2018 tvorili výnosy v čiastke 365 779,00 eur. Pozostávali z príjmov z úhrad za poskytovanú sociálnu službu vo výške 157 171,00 eur, z úhrad za podporné služby poskytované pre FO v dôchodkovom veku v čiastke 19 122,00 eur a dotácie vo forme finančného príspevku na poskytované finančné služby vo výške 189 486,00 eur.

Náklady za rok 2018:

1. Mzdy a platy	161 052,00 €
2. Odvody sociálneho a zdravotného poistenia	56 728,00 €
3. Náklady na energiu a vodu	4 805,00 €
4. Náklady na materiál	13 200,00 €
5. Náklady na bežnú údržbu	116,00 €
6. Náklady na nájomné nehnuteľnosti	43 200,00 €
7. Náklady na služby	22 987,00 €
8. Odpisy HM	375,00 €

9. Náklady na spotrebované suroviny	43 158,00 €
10. Náklady na pohonné hmoty	1 443,00 €
11. Náklady na poistné plnenia a poplatky	436,00 €
12. Ostatné náklady a bankové poplatky	261,00 €

Zariadenie pre seniorov 79

Finančné zdroje za rok 2018 tvorili výnosy v čiastke 45 392,00 eur. Pozostávali z príjmov z úhrad za poskytovanú sociálnu službu vo výške 26 600,00 eur a dotácie vo forme finančného príspevku na poskytované finančné služby vo výške 18 792,00 eur.

Náklady za rok 2018:

1. Mzdy a platy	41 347,00 €
2. Odvody sociálneho a zdravotného poistenia	14 434,00 €
3. Náklady na energiu a vodu	1 116,00 €
4. Náklady na materiál	3 972,00 €
5. Náklady na nájomné nehnuteľnosti	14 400,00 €
6. Náklady na služby	6 900,00 €
7. Náklady na stravovanie	6 967 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov :

1. Obežný majetok	4 505,00 €
z toho: - zásoby na sklade	2 439,00 €
- hotovosť v pokladni	97,00 €
- stav na bankových účtoch	1 969,00 €
2. Náklady budúcich období	00,00 €
3. neobežný majetok DHM	00,00 €
SPOLU MAJETOK	4 505,00 €

Zdroje krytia majetku:

1. Vlastné zdroje	-174 703,00 €
z toho: - základné imanie	2 000,00 €
- nevýsp. HV minulé obdobie	-150 170,00 €
- HV – účtovné obdobie	-26 533,00 €
2. Cudzie zdroje	179 208,00 €
z toho: - záväzky zo SF	2 758,00 €

- krátkodobé závazky	42 570,00 €
- finančné výpomoci	133 880,00 €
SPOLU ZDROJE KRYTIA MAJETKU	4 505,00 €

Krátkodobé závazky k 31.12.2018:

Závazky z obchodného styku	19 654,00 €
Závazky voči zamestnancom	7 809,00 €
Závazky voči poisťovniam	8 132,00 €
Závazky voči FS	1 113,00 €

ZÁVER

V roku 2018 bolo pre našu organizáciu výzvou vynaloženia úsilia poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni, vychádzať v ústrety klientom, zlepšovať pracovné podmienky a upevňovať svoje postavenie medzi ostatnými organizáciami. Nezisková organizácia patrí k stabilným zariadeniam v oblasti poskytovania širokého spektra sociálnych služieb pre prijímateľov. Za toto všetko patrí vďaka vedeniu Horného Harboku v neposlednom rade aj zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné v reálnom živote stanovené ciele plniť. Za doterajšiu dobu existencie sa dokázala vyprofilovať, ako subjekt s jasne stanovenými cieľmi, s pevnou ekonomickou a personálnou základňou a otvorenou víziou pre ďalšie činnosti a tým aj ďalšie možnosti financovania.

Nemožno spochybňovať skutočnosť, že kvalita života v pokročilom veku do veľkej miery závisí od schopnosti vykonávať aktivity denného života bezpečne, nezávisle, s primeraným výdajom vlastného energetického potenciálu. Nezisková organizácia Horný Harbok, n.o. patrí k stabilným a žiadaným poskytovateľom sociálnej služby v regióne zo strany verejnosti.

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná a schválená dozornou radou neziskovej organizácie. Správa bude zverejnená v centrálnom registri účtovných závierok, v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb a na webovej stránke neziskovej organizácie www.cssradvan.sk

Ďakujeme všetkým, s ktorými sme mohli spolupracovať a ktorí nám pomáhali plniť naše poslanie a ciele.

Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka n.o

Prílohy:
Foto dokumentácia

PRÍLOHY:

ZARIADENIE PRE SENIOROV 78,79































