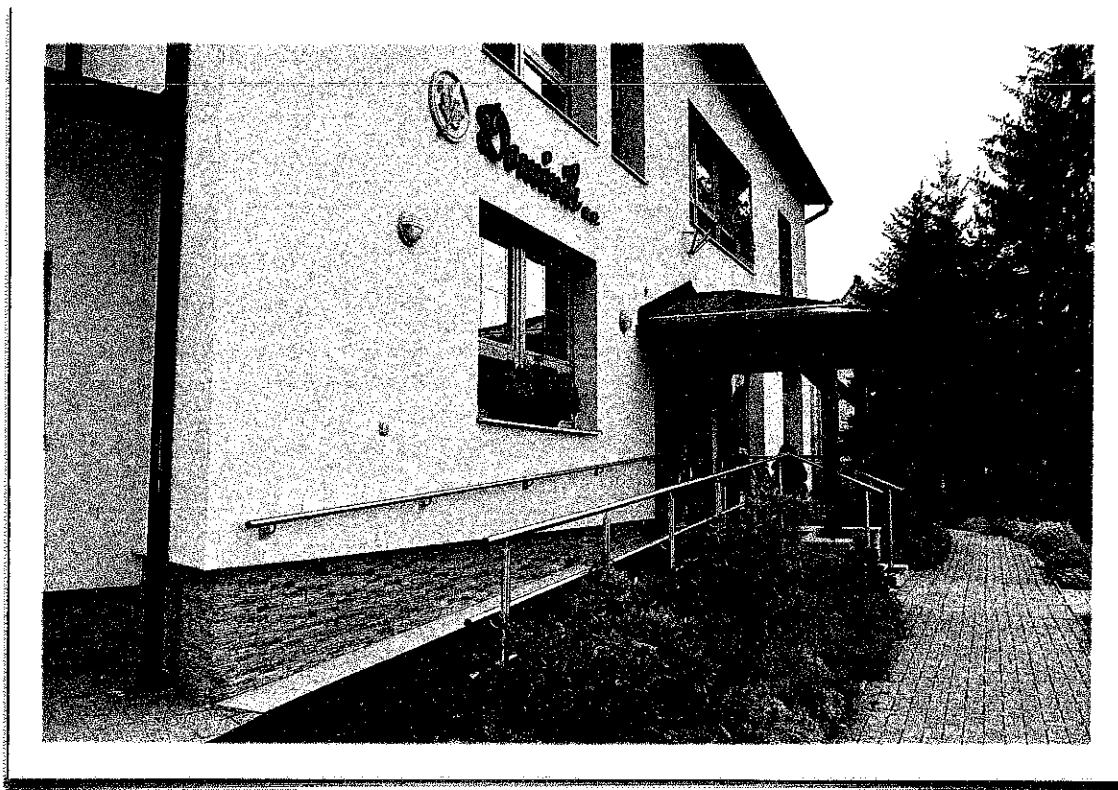




Dominik n.o.

Výročná správa za rok 2018



Vo Veľkej Lehote 27.6.2019


František Garaj

Riaditeľ n.o.

Úvod: Výročná správa neziskovej organizácie DOMINIK, so sídlom vo Veľkej Lehote sa vypracováva v zmysle zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Identifikácia neziskovej organizácie DOMINIK :

Poslanie:

Dominik n.o. sa snaží vo svojom **Zariadení pre seniorov, Domove sociálnych služieb** a **Špecializovanom zariadení** o aplikáciu moderných opatrovateľských metód spolu s komplexným a individuálnym prístupom k seniorom a osobám so zdravotným postihnutím vytvorením bezbariérového prostredia a poskytnutím sociálnej istoty a zodpovedajúcej starostlivosti. Okrem realizovania zákonom stanovených činností robíme všetko pre rozvoj klienta, jeho samostatnosť a integráciu do spoločenského diania.

Cieľ:

Cieľom zariadenia sociálnych služieb je vytvorenie štruktúrovaného denného programu pre klientov, ako aj podpora ich schopností s cieľom udržať čo najvyššiu kvalitu ich života.

Základná charakteristika:

- Vznik neziskovej organizácie bol schválený dňa 30. júla 2004, so sídlom vo Veľkej Lehote č. 431, 966 41 Veľká Lehota. Nezisková organizácia bola zriadená na dobu neurčitú.
- VI. etape výstavby a realizácie projektu v roku 2008 – 2010 sme vytvorili zariadenie, ktoré plne rešpektuje potreby seniorov a osôb so zdravotným postihnutím. Najväčšou prioritou pre realizátorov projektu bolo umožniť klientom zariadenia nielen bývať, ale naozaj tu aj žiť so všetkým čo k tomu patrí.
- Podarilo sa nám zosúladiť výhody bezbariérového komplexu so širokou ponukou najmodernejších postupov a metód v opatrovaní a starostlivosti o seniorov.
- Zariadenie sociálnych služieb Dominik je v podstate živý organizmus, žije, rastie, mení sa. Neustále zmeny a nárast záujmu o poskytovanie sociálnych služieb v Dominik n.o. nás viedlo k príprave projektu II. Etapy výstavby zariadenia pre seniorov a špecializovaného zariadenia pre ľudí s Alzheimerovou demenciou v rokoch 2014-2015
- Druhá etapa vo svojom ponímaní predstavuje bezpečné prostredie pre ľudí trpiacich Alzheimerovou demenciou, kde zohľadňujeme všetky prvky, ktoré tejto skupinke ľudí pomáhajú a aktivizujú ju v činnosti.
- Výstavba druhej etapy plne nadviazala na prvú budovu a vytvorila tak komplex nadštandardne poskytovaných sociálnych služieb.

Právny štatút:

- Poskytovanie služieb zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb
- Poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- Poskytovanie stravovania pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov DSS a ZpS
- Poskytovanie opatrovateľskej služby pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov
- Poskytovanie iných sociálnych služieb pre prestárlych a sociálne odkázaných občanov
- Poskytovanie služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

Podnikateľská činnosť: Dominik n.o. na základe osvedčenia o živnostenskom oprávnení poskytuje nasledovné činnosti: prenájom miestností, príprava a rozvoz stravy, pranie bielizne, maloobchodný predaj, reklamná činnosť.

Orgány spoločnosti:

Riaditeľ neziskovej organizácie: František Garaj

Riadiace orgány:

Správna rada :

Predseda správnej rady – Bc. František Garaj ml.

Členovia – Ing. Tímotej Garaj

- PhDr. Erika Sučanská

Dozorná rada:

Členovia – Slavomíra Garajová

- Emília Garajová

- Pavel Kocian

Správna rada zasadala v roku 2018 2-krát. Na svojich stretnutiach sa zaoberala aktuálnou situáciou v zariadení soc. služieb DOMINIK. Operatívne riešila požiadavky riaditeľky zariadenia sociálnych služieb. V súlade s platnou legislatívou riešila situáciu príjmov a výdavkov v zariadení sociálnych služieb DOMINIK. Svoju pozornosť zamerala na vyrovnanie výdavkov a príjmov zariadenia, nakoľko v mesiaci máj 2018 došlo k zvýšeniu miezd zamestnancov pracujúcich v nepretržitej prevádzke. Schvaľovala interné predpisy, smernice, usmernenia vyplývajúce z podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Prijímala rozhodnutia nevyhnutné na plynulú činnosť prevádzky neziskovej organizácie.

Nezávažné rozhodnutia o činnosti neziskovej organizácie vykonávala riaditeľka ZSS na základe poverenia a riaditeľ neziskovej organizácie.

Charakteristika zariadenia sociálnych služieb:

Nezisková organizácia Dominik bola zaregistrovaná ako poskytovateľ sociálnych služieb v roku 2010 v registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja.

Dominik poskytuje tieto sociálne služby:

- Druh sociálnej služby

Zariadenie pre seniorov - v zmysle § 35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (26 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 431, 12 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 440)

Cieľová skupina: fyzické osoby ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3,

alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov

Domov sociálnych služieb - v zmysle § 38 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (10 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 431)

Cieľová skupina: plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby (v súlade s §38 zákona č. 448/2008 Z.z.)

Špecializované zariadenie - v zmysle §39 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (18 prijímateľov sociálnych služieb - Veľká Lehota 440)

Cieľová skupina: fyzické osoby ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, a majú zdravotné postihnutie, ktorým je Alzheimerova choroba a demencia rôzneho typu etiológie

Opatrovateľská služba – v zmysle § 41 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (3 prijímatelia sociálnych služieb) (opatrovateľská služba 5/eur hod.)

Odlahčovacia služba – v zmysle § 54 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

- **Forma poskytovania** – sociálne služby zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia sa poskytujú pobytovou - celoročnou formou, opatrovateľská služba sa poskytuje v prirodzenom prostredí klienta v obci Veľká Lehota

Sociálne služby druhu Špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb sú poskytované prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré vykonávajú kvalifikovaní zamestnanci.

Odborné činnosti:

Spoločné odborné činnosti pre ZpS , DSS a ŠZ:

- **Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby** sa poskytuje podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4. Poznaním potrieb klientov orientovaných na všetky oblasti ich života je podmienené poskytovanie praktických, konkrétnych a cielených sociálnych služieb tejto cieľovej skupiny. Predpokladom kvalitných služieb je teda poznanie všetkých individuálnych potrieb prijímateľov, na základe ktorých im kľúčový pracovník vytvára plán starostlivosti. Jednotlivé opatrovateľské a ošetrovateľské činnosti sú poskytované na základe štandardov kvality a na základe potrieb prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom kvalifikovaného opatrovateľského a zdravotného personálu. Starostlivosť predstavuje pomoc prijímateľom sociálnych služieb pri poruchách sebestačnosti. Pomoc pri odkázanosti je poskytovaná nepretržite celoročne.
- **Sociálne poradenstvo** – je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. V rámci sociálneho poradenstva poskytujeme základné sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v poskytovaní základných informácií o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnych služieb a v sprostredkovaní ďalšej odbornej pomoci a zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby. Základné sociálne a špecializované poradenstvo je poskytované riaditeľkou

zariadenia sociálnych služieb Dominik na základe potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

- **Sociálna rehabilitácia** – je odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže a pri základných sociálnych aktivitách. Naším cieľom je podporovať samostatnosť prijímateľov sociálnych služieb pri všetkých činnostiach a aktivitách. Realizujeme ich nácvikom a rozvojom sociálnych zručností, posilňovaním samostatných návykov. Sociálna rehabilitácia sa týka širokého okruhu opatrení zameraných na maximálnu podporu seniora a osoby so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach ich života. Pre prijímateľov sociálnych služieb v DOMINIK n.o. sú vypracovávané týždenné plány a programy sociálnej rehabilitácie, kde sa prihliada na individuálne potreby plánovania sociálnej služby. Sociálnu rehabilitáciu zabezpečuje sociálny pracovník a liečebný pedagóg.
- Zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti - podľa zákona č.448/2008 § 16, ods.1 písm. f DOMINIK n.o. ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti na základe odporúčania lekára.

Špecializované zariadenie:

- **Zabezpečenie pracovnej terapie** – je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenie do spoločnosti. V rámci pracovnej terapie sa využívajú základné metódy ako je cvičenie, alebo precvičenie jednotlivých činností, názorná ukážka a inštruktáž. Pracovná terapia prebieha v priestoroch Dominik n.o. vždy na základe plánu sociálnej rehabilitácie pod odborným vedením sociálneho pracovníka a liečebného pedagóga, ktorí sú pravidelne vzdelávaní v oblasti aktivizačných a terapeutických aktivít a činností. Obsah vždy vychádza zo záujmov a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Obslužné činnosti:

Spoločné odborné činnosti pre ZpS, DSS a ŠZ:

- **Ubytovanie** – je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti. V Dominik n.o. **I.etapa a II.etapa** sa ubytovanie poskytuje – vjednolôžkových (28x) a dvojlôžkových izbách (19x) so samostatnou kúpeľnou a WC.
- Jednolôžkové a dvojlôžkové izby sú vybavené polohovateľnými posteľami, nočnými stolíkmi, stoličkami, konferenčným stolíkom, komodami, uzamykateľnými skriňami, vešiakovými stenami. Podlaha je z vysokokvalitného kaučukového materiálu v pastelových farbách. Parapety sú znížené, aby klient v každej polohe videl okolitú prírodu. Zariadenie izieb je prispôsobené zdravotnému stavu klienta. Súčasťou je i komfortné sociálne zariadenie vrátane WC, sprchovacieho kúta, madiel, zrkadiel. Všetky izby sú bezbariérové a vybavené komunikačným systémom Sestra – Pacient. Každá izba má vlastný televízor, telefón a pripojenie na internet.

- **Stravovanie** sa poskytuje **5x denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera)** v prípade **diabetickej diéty 6 x denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, II. večera)** v priestoroch jedálne, prípadne podľa potreby na izbe klienta. Stravovanie je zabezpečené v samostatnej jedálni. Samostatne pre seniorov a samostatne pre ľudí s Alzheimerovým ochorením. Strava je upravená podľa aktuálneho zdravotného stavu klientov, poskytovaná pod dohľadom zdravotnej sestry a za pomoci personálu. V prípade, ak stav klienta vyžaduje donášku na izbu, strava je podávaná priamo na izbu. Strava je pripravovaná vo vlastnej kuchyni v I. etape Dominik n.o. a následne prevezená a vydaná.
- **Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** - bežné a celkové upratovanie zabezpečujú zamestnanci Dominik n.o. (upratovačky, opatrovatelky) podľa presne stanoveného harmonogramu práce a podľa potreby. Pranie a žehlenie sa zabezpečuje vo vlastnej pracovni a žehliarni. Osobné prádlo klientov sa perie denne a denne je odovzdávané prijímateľom sociálnych služieb.

Ďalšie činnosti:

Spoločné ďalšie činnosti pre ZpS, DSS a ŠZ:

- **Poskytovanie osobného vybavenia** – poskytuje sa fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak táto fyzická osoba si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.
- **Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí** – pri príchode klienta do zariadenia, alebo počas pobytu v zariadení, má klient právo požiadať o úschovu cenných vecí do trezoru zariadenia. Za prevzatie, zdokladovanie a správne uloženie zodpovedá ekonómka zariadenia.
- **Zabezpečenie záujmovej činnosti** – je zameraná na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby.

Záujmová činnosť: Našou úlohou je aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, a preto sa snažíme vybrať vhodné záujmové, kultúrne, a iné aktivity podľa ich potrieb, záujmov, schopností a zdravotného stavu, kde inšpiráciou sú samotní klienti, ako aj ich rodina.

Pre klientov zabezpečujeme v priestoroch zariadenia sociálnych služieb využitie nasledovných služieb: kaderníctvo, pedikúra, masáže, kozmetika, možnosť nákupu drobného tovaru. V súvislosti so štandardami kvality, prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť využívať tieto služby aj v okolitej komunite tzn, že za službami môžu cestovať. Prijímateľ sociálnych služieb má u sociálneho pracovníka k dispozícii aktuálne cenníky služieb v obci Veľká Lehota a Nová Baňa s ktorých si prijímateľ môže vybrať.

K zásadným princípom starostlivosti o klientov patrí:

- Úcta k človeku prejavovaná citlivým, chápaným a tolerantným prístupom
- Individuálny prístup k človeku so zreteľom na jeho potreby a prania – vypracovávanie individuálnych plánov prijímateľov sociálnych služieb vzhľadom na ich jedinečnosť a rôznorodosť

- Aktivizácia klienta ponúkanými činnosťami – biblioterapia, pracovná terapia, muzikoterapia, reminiscenčná terapia, animoterapia- ovečky, hydina, rekreačná činnosť, kultúrna činnosť...
- Udržiavanie kontaktu s rodinou klienta - uskutočnené aktivity - tradičná slovenská zabíjačka, varenie slivkového lekváru
- Rešpektovanie vlastného rozhodnutia
- Maximálne súkromie

ZAMESTNANCI DOMINIK n.o.:

Dominik n.o. k 31.12.2018 zamestnávala na trvalý pracovný pomer 46 zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 44 žien a 2 muži. Pri naplňaní personálnej politiky zariadenia sociálnych služieb dbáme predovšetkým na osobnostné a vzdelanostné predpoklady pre prácu so sociálne odkázaným klientom.

- Riaditeľka zariadenia PhDr. Erika Sučanská
- Ekonómka zariadenia Emília Garajová
- Administratívna pracovníčka Terézia Mániková, Zuzana Hanuščinová
- Vedúca kuchyne Jarmila Kocianová
- Sociálna pracovníčka Mgr. Cecília Šályová
- Liečebná pedagogička Bc. Veronika Víglaská
- Zdravotná sestra Bc. Iveta Lempochnerová, Libuša Schwarcová
- Hlavná opatrovatel'ka Helena Cibiriová – I.etapa
Eva Hasprová - II.etapa
- Opatrovateľský personál – 20 kvalifikovaných pracovníkov
- Upratovačky – 7
- Kuchárky – 6
- Prevádzkar – 2

VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV DOMINIK, n.o.:

Ciele našich vzdelávacích aktivít každoročne nastavujeme tak, aby zodpovedali cieľom zariadenia DOMINIK. Pri ich určovaní sme vychádzali z prieskumu realizovaného medzi zamestnancami a obsah vzdelávania sme upravili vzhľadom k ich potrebám.

INFORMAČNÉ STRATÉGIE ORGANIZÁCIE:

Organizácia informuje verejnosť o svojej činnosti pravidelnými príspevkami na svojej webovej a facebookovej stránke . Počas roka zorganizovala stretnutie s rodinnými príslušníkmi klientov a verejnosťou a zapojila sa do týždňa mozgu. Tak isto organizuje spoločné podujatia, spoločné stretnutia za účasti detí a žiakov ZŠ s MŠ Veľká Lehota.

Koncom roka sme zrealizovali obnovu a zmenu dizajnu našej internetovej stránky www.dominikno.sk. Kde môžu naši záujemcovia o poskytovanie sociálnych služieb spoločne s prijímateľmi sociálnych služieb nájsť všetky podrobné informácie. DOMINIK n.o. sa zúčastnil viacerých konferencií kde zariadenie prezentovala riaditeľka PhDr. Erika Sučanská

Podarilo sa nám zosúladiť výhody bezbariérového komplexu so širokou ponukou najmodernejších postupov a metód v opatrovaní a starostlivosti o seniorov. Ľudskosť, prívetivosť a chápacosť, sú v Dominik n.o. rovnako dôležité, ako starostlivosť a kvalifikované vedomosti v oblasti starostlivosti o ľudí odkázaných na pomoc iných. Vytvorili sme prostredie ľudskej bezbariérovosti vo vysoko humánnom prostredí, kde seniori a ľudia so zdravotným postihnutím odkázaní na pomoc iných môžu prežiť zvyšok svojho života.

Prehľad výnosov za rok 2018

DOMINIK, n.o.

Prehľad výnosov - r. 2018

Tržby - klienti ZPS	247 568,58 €
Tržby - klienti DSS	41 375,43 €
Tržby - klienti ŠZ	107 518,59 €
Tržby - klienti samoplatcovia	28 195,07 €
NSK - FPP	8 805,00 €
TTSK - FPP	3 300,00 €
BBSK - FPP	14 996,00 €
BSK - FPP	13 069,20 €
MPSVaR	307 887,04 €
Príspevky podielu zaplatenej dane	21 299,42 €
Dary od FO, iných org.	18 944,73 €
Iné výnosy, tržby	49 540,19 €
Spolu	862 499,25 €

Prehľad nákladov - r. 2018

Spotreba materiálu	83 229,83
Spotreba energie	25 457,73
Telefón, poštové služby	5 338,67
Opravy a udržiavanie	25 659,67
Cestovné	
Náklady na reprezentáciu	318,74
Ostatné služby	156 463,11
Mzdové náklady+zákonné SP a ZP	504 515,67
Zákonné sociálne náklady	12 824,95
Daň z motorových vozidiel	199,58
Ostatné dane a poplatky	1 212,99
Úroky	73 360,00
Iné ostatné náklady	3 105,50
Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	103 608,16
Spolu	995 294,60

Dominik, n.o., Veľká Lehota 431, PSČ 966 41

Ekonomicky oprávnené naklady za rok 2018

podľa Zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách na odborné, obslužné a ďalšie činnosti

	Druh sociálnej služby	ZPS	DSS	ŠZ
Položky				
610+620	mzdy+odvody spolu	239 438,23 €	92 741,94 €	172 335,50 €
631001	cestovné výdavky tuzemské			
632001	energie -elektrina, plyn	14 658,60 €	3 855,60 €	6 943,53 €
632002	vodné, stočné			
632003	telefón,fax,poštové služby	3 073,78 €	808,89 €	1 456,00 €
633	materiál	49 624,79 €	10 117,31 €	23 806,47 €
634	dopravné	332,08 €	87,39 €	157,30 €
635	údržba	19 740,65 €	6 028,41 €	9 850,83 €
636	nájomné za prenájom	78 962,63 €	20 779,63 €	37 403,34 €
637	služby	36 886,53 €	8 829,70 €	17 854,12 €
640	bežný transfer-náhrada príjmu PN	548,57 €	144,36 €	259,84 €
	odpisy	68 366,14 €	10 675,30 €	30 015,54 €
Spolu		511 632,00 €	154 068,53 €	300 082,47 €
	Náklady na 1 klienta/rok	13 464,00 €	15 406,85 €	16 671,25 €
	Náklady na 1 klienta/mesiac	1 122,00 €	1 283,90 €	1 389,27 €

Vo Veľkej Lehote 25.2.2019
Vypracovala Emília Garajová

Schválila: PhDr. Erika Sučanská
riaditeľka ZSS