

Materiál MsZ č. 46/2019

Mestská rada: 17.06. 2019

Mestské zastupiteľstvo: 24.06. 2019

Názov materiálu: *Výročná správa o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie mesta Prievidza, nezisková organizácia za rok 2018.*

Predkladá: Ing. Zdenka Balážová, riaditeľka organizácie

Prerokované: JUDr. Katarína Macháčková, primátorka mesta

Spracovali: Katarína Čičmancová

Ing. Zdenka Balážová

Napísala: Ing. Zdenka Balážová

Prievidza jún 2019

I. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Turisticko-informačná kancelária mesta Prievidza, nezisková organizácia
(skrátенý názov TIK Prievidza, n. o.)

Sídlo: Námestie slobody č. 6, 971 01 Prievidza

Založená: mestom Prievidza na základe uznesenia MsZ v Prievidzi číslo 300/07
zo dňa 25. 09. 2007

Registrácia: zapísaná do registra Obvodného úradu v Trenčíne, odbor všeobecnej vnútornej
správy dňa 07. 12. 2007 pod číslom OVVS/NO/131 – 17/2007

IČO: 37923650

DIČ: 20225079322

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Riaditeľ: Ing. Zdenka Balážová

Zamestnanci: 1 + prevádzka zabezpečená Mandátnou zmluvou medzi TIK Prievidza, n.o. a TIK
Horná Nitra, 2 pracovníčky na čiastočný úväzok,

Členstvo: riadny člen Asociácie informačných centier Slovenska (AICES)

Kontakty: Tel: 046/16 186, E-mail: tik@prievidza.sk,
Internetová stránka: www.prievidza.sk/turista

II. ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Najvyšším orgánom organizácie bola päťčlenná správna rada TIK Prievidza, n. o., ktorá do 21.12.2018 pracovala v zložení – Katarína Čičmancová - predseda, Michal Dobiaš, Vladimír Považan, Mgr. Rudolf Fiamčík, Ing. Miroslav Krátka. Vzhľadom k tomu že uplynulo 4-ročné volebné obdobie členom SR TIK mesta Pa, n.o., Mestské zastupiteľstvo zo dňa 3.12.2018 uznesením č. 541/2018 zvolilo za členov SR TIK mesta Pa, n.o. Katarínu Čičmancovú, Michala Dobiaša, PaedDr. Kvetoslavu Ďurčovú, Helenu Dadíkovú a PhDr. Ivonu Vojtášovú. Predsedu SR vykonávala počas celého volebného obdobia p. Katarína Čičmancová. Na prvom zasadnutí SR dňa 21.12.2018 bola do tejto funkcie znovu zvolená p. Katarína Čičmancová. Za podpredsedu SR bola zvolená p. Helena Dadíková.

V hodnotenom období sa uskutočnili tri zasadnutia správnej rady a to: 05.06.2018, 17.12.2018 a 21.12.2018.

Štatutárny orgán TIK mesta Prievidza n. o. je riaditeľ, ktorý riadil činnosť a konal v jeho mene. Túto funkciu vykonávala Ing. Zdenka Balážová,

Kontrolným orgánom v zmysle Štatútu TIK mesta Prievidza n.o. je revízor. V roku 2018 kontrolnú činnosť vykonávala revízorka Ing. Lujza Chvalová ktorá dohliadala na činnosť organizácie.

Prevádzkový čas TIK Prievidza, n. o.:

01.01.2018 – 31.12.2018

Po – Pi 9.00 – 17.00

So zatvorené

Ne zatvorené

III. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

TIK Prievidza, n. o. bola založená na realizáciu týchto všeobecne prospešných služieb:

- Zabezpečovať služby na podporu regionálneho rozvoja v oblasti cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne hornej Nitry.
- Zvyšovať informovanosť a vedomie obyvateľstva o histórii a súčasnosti mesta Prievidza a regiónu horná Nitra všetkými dostupnými formami a prostriedkami.
- Realizovať aktivity a prácu v oblasti cestovného ruchu.
- Poskytovať bezplatné informácie domácim i zahraničným účastníkom cestovného ruchu, návštevníkom mesta a jeho obyvateľom o aktivitách a službách týkajúcich sa cestovného ruchu v meste Prievidza a v regióne prostredníctvom stránky na sieti Internet, elektronickou poštou, osobne a telefonicky cez službu skrátené číslo.
- Zbierať, triediť a spracovávať informácie o meste Prievidza a regióne horná Nitra v oblasti cestovného ruchu a zabezpečovať ich pravidelnú aktualizáciu.
- Pripravovať odborné podklady súvisiace s cestovným ruchom a jeho rozvojom.
- Zabezpečovať servis súvisiaci s organizáciou veľtrhov, výstav a workshopov v oblasti cestovného ruchu.
- Zabezpečovať predpredaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia.
- Zabezpečovať a spolupracovať na tvorbe, realizácii a vyhodnocovaní projektov súvisiacich s cestovným ruchom.
- Zabezpečovať propagáciu mesta prostredníctvom médií.
- Spracovávať a vydávať propagačné, prezentačné a informačné materiály o meste Prievidza, zabezpečovať ich distribúciu a predaj.
- Zabezpečovať obsahovú aktualizáciu Internetovej stránky mesta Prievidza o cestovnom ruchu.

Všetky tieto úlohy, ktoré organizácii vyplývajú zo štatútu n. o. boli aj počas roka 2018 zamestnancami vykonávané v plnom rozsahu a tvorili hlavnú náplň našej činnosti. Okrem hlavnej činnosti sme sa počas celého kalendárneho roka podieľali na zbere a spracovaní informácií, ktoré súžia ako podklad na tvorbu propagačných materiálov vydávaných Mestom Prievidza, Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Región HORNÁ NITRA – BOJNICE, mobilných aplikácií, web stránok, a rôznych ďalších možných využití.

Nadálej sme aj v roku 2018 spolupracovali na základe zmluvy s Technickými službami mesta Prievidza. Poskytovali sme servis pri parkovacom systéme mesta. V zmysle zmluvy s TS mesta Prievidza si mohli obyvatelia mesta a podnikateľské subjekty v meste Prievidza vybaviť parkovanie či už jednorázové alebo aj celoročné v priestoroch TIK. Túto činnosť TIK vykonáva za províziu dohodnutú v zmysle zmluvy.. Vid'. Plnenie rozpočtu

Zamestnanci

Pracovníčka, ktorá bola v trvalom pracovnom pomere a na materskej dovolenke, požiadala o ukončenie pracovnej zmluvy. V zmysle Zákonníka práce jej bola vyplatená suma vo výške zodpovedajúcej nároku na nevyčerpanú dovolenku a pracovný pomer bol ukončený dohodou.

Prácu počas celého kalendárneho roka v TIK vykonávala 1 pracovníčka v riadnom pracovnom pomere.

Okrem stálej pracovníčky na trvalý pracovný pomer naďalej vykonávali činnosť 1 pracovníčka – spracovanie účtovnej agendy, 1 pracovníčka – spracovanie mzdovej agendy a odvody do poisťovní.

Riadenie a organizačný chod kancelárie zabezpečovala riaditeľka. Činnosť vykonávala na základe zmluvy o výkone činností v oblasti cestovného ruchu, poskytovaní informačných a poradenských služieb ako Turisticko-informačná kancelária Horná Nitra, záujmové združenie právnických osôb. Zmluva bola uzatvorená 26. 11. 2012 v zmysle § 269 ods. 2, § 642 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. na dobu neurčitú.

Aktivity

Riaditeľka TIK je zároveň členkou predstavenstva Oblastnej organizácie CR. Takéto prepojenie zaručuje veľmi úzku prepojenosť spolupráce vo všetkých oblastiach CR. Činnosť TIK je tak úzko prepojená s činnosťou jednotlivých subjektov CR v regióne a zároveň členskými mestami a obcami OOCR. Z tohto dôvodu sú aj informácie, ktoré môžeme v TIK ponúkať návštevníkom priamo alebo prostredníctvom iných kanálov maximálne aktuálne.

Keďže rok 2018 bol bohatý na aktivity, TIK mesta Prievidza, n.o. sa do ich prípravy a realizácie v rámci svojich možností aktívne zapájala.

Každoročne sa aktívne zapájame na príprave medzinárodnej výstavy Slovakiatour v Bratislave a v roku 2018 sme sa aj aktívnou účasťou zúčastnili v stánku. Pracovníčka TIK osobnou účasťou v stánku prezentovala aktivity mesta Prievidza aj cestovný ruch v meste Prievidza. Aktívne sme boli zapojení do prípravy podujatí v meste Prievidza a tiež do podujatí organizovaných OOCR. Medzi najzákladnejšie podujatia patrili Banícky jarmok s novým prvkom - Prievidzský rínok, Konferencia mesta Prievidza k CR, spolupráca na spracovaní podkladov na dotlač propagačného materiálu mesta Prievidza, Bojnický Kračún, brožúra – Čo zažiť v regióne, Infocesta pre zahraničných novinárov v regióne a ďalšie.

TIK mesta Prievidza je riadnym aktívnym členom AICES. Členstvo nás oprávňuje využívať logo AICES, ktoré garantuje turistom zodpovedajúcu kvalitu Turisticko- informačnej kancelárie ale zároveň nás aj zaväzuje dodržiavať prijaté domáce aj zahraničné požiadavky na to aké má mať TIK vybudované priestory, ako majú byť tieto priestory zariadené, aké služby musí TIK minimálne poskytovať návštevníkom, aké služby musia byť poskytované bezplatne a mnoho ďalších požiadaviek. Dodržiavanie týchto požiadaviek je niekoľko krát ročne zo strany ACES kontrolované priamo ale aj nepriamo. Naše služby boli doteraz vždy hodnotené pozitívne na čo sme patrične hrdí. Členstvo v AICES nás tiež oprávňuje zapájať sa aj do niektorých medzinárodných aktivít a tak svoje mesto a región zároveň propagovať. Jednou z takýchto aktivít bola aj súťaž - IV. ročník

TURISTPROPAG : bola to jedinečná príležitosť odprezentovať naše mesto a činnosť TIK doma ale zároveň aj v Českej republike. Túto možnosť sme využili a napriek tomu že sme sa na prvých miestach neumiestnili využili sme tak možnosť prezentácie.

Naďalej aktualizujeme informácie týkajúce sa cestovného ruchu na stránke Mesta Prievidza www.prievidza.sk/tik a tiež v mobilnej turistickej aplikácii, ktorá je v súčasnosti veľmi pozitívne hodnotená. Predovšetkým mladí ľudia veľmi aktívne aplikáciu využívajú.

Aktívne spolupracujeme so Strednou odbornou školou obchodu a služieb a Obchodnou akadémiou a vytvárame tak možnosť študentom vykonávať u nás odbornú prax. Okrem toho organizujeme pre nich aj odborné besedy v priestoroch TIK o hlavnom zameraní a činnosti TIK mesta Prievidza, n.o.

Veľmi pozitívne je tiež hodnotená spolupráca s Banským skanzenom, ktorý si v našom regióne vybudoval vďaka návštevnosti silné postavenie v cestovnom ruchu. Tik slúži ako kontaktné miesto pre podávanie informácií osobne ale hlavne telefonicky.

Medzi podnikateľské činnosti ktoré vykonávame patria predovšetkým: predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia, predaj suvenírov, predaj kníh, predaj propagačných materiálov, predaj parkovacích kariet. To sú činnosti, ktoré tvoria hlavný zdroj príjmu. Okrem toho tiež spolupracujeme s turistickými oddielmi v regióne a propagujeme akcie ktoré poriadajú pre svojich členov

a umožňujeme záujemcom o ne možnosť prihlásiť sa na tieto podujatia v priestoroch TIK a tiež vyberáme pre nich vstupné na tieto podujatia. Za túto činnosť máme zmluvne dohodnutú províziu.

Všetky naše činnosti považujeme za veľmi dôležité a veľmi si vážime že sme si v očiach verejnosti vypestovali dôveru a stali sme sa ich partnerom pri využívaní našich služieb. Za roky pôsobenia si TIK mesta Prievidza v očiach domácich návštevníkov ale aj turistov z iných miest Slovenska a zahraničia získal nezastupiteľné miesto kvalitou poskytovaných služieb. Pozitívne je hodnotená jazyková zdatnosť pracovníkov. Momentálne je možné v priestoroch TIK porozumieť sa v AJ, NJ, RJ.

Máme snahu aj naďalej našu činnosť zdokonaľovať a tak sa snažíme koncepčne riešiť našu činnosť do budúcnosti. Máme snahu rozšíriť činnosť ešte v ďalších oblastiach (sprievodcovská činnosť, tvorba nových produktov CR...) aby sme mohli ponúkať komplexnejšie služby pre domácich a zahraničných turistov a veríme že tým aj pomôžeme zvýšiť návštevnosť mesta Prievidza a samozrejme aj TIK. V roku 2018 sme obslúžili 36.016 návštevníkov, čo je porovnateľné s rokom 2017 kedy sme ich obslúžili 36.290. V priemere mesačne v TIK obslúžime cca 3.000 zákazníkov. Je to náročné hlavne na čas, pretože keď si to premietneme na hodinu tak je to cca 17 zákazníkov/ hodina denne. Pre budúcnosť sa nám javí aj z uvedeného dôvodu potreba rozšíriť počet zamestnancov tak aby sme okrem doteraz poskytovaných služieb sa mohli venovať aj koncepcnej činnosti a okrem toho aby sme mohli poskytovať služby aj počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

I. HOSPODÁRENIE A MAJETOK TIK PD

V roku 2018 hospodárila TIK Prievidza, n. o. v súlade s rozpočtom, schváleným Správnou radou TIK Prievidza, n. o..

Financovanie TIK mesta Prievidza, n. o. bolo v roku 2018 zabezpečované dotáciou mesta vo výške 9.000.- Euro, prenájmu priestorov vo výške 6.600.- Euro a vlastnou podnikateľskou činnosťou vo výške 11.890.- Euro.

Zvýšené náklady, ktoré sa prejavili v časti mzdové náklady boli spôsobené zmenou financovania odmeny za prácu. Prestala sa vyplácať odmena v zmysle zmluvy o výkone činnosti nakoľko pracovníčka požiadala o ukončenie pracovného pomeru a odmena sa začala vyplácať vo forme mzdy na základe riadneho pracovného pomeru. Táto zmena sa odzrkadlila v kolónke „Služby za výkon činnosti“, kde sa plánovaný rozpočet z uvedeného dôvodu nenaplnil a bol nižší. Zvýšenie mzdových nákladov tiež ovplyvnilo jednorázové preplatenie odmeny za nevyčerpanú dovolenku vo výške CCP 1.062,06 Euro pracovníčke, ktorá bola na riadnej materskej dovolenke a po jej ukončení požiadala o ukončenie pracovného pomeru. V zmysle zákonníka práce na takéto preplatenie dovolenky mala nárok.

Zvýšený náklad bol tiež na nákup tovaru. Tento však zostáva v majetku organizácie a bude v nasledujúcom období slúžiť na predaj a prejaví sa vo výnosoch organizácie v ďalšom období. (nakúpené boli na knihy a mapy ktoré bolo možné nakúpiť za nižšiu, výhodnejšiu cenu) Ku koncu kalendárneho roka sa tento nákup prejavil na stave zásob tovaru vo výške 3.300.- Euro. Tento tvorí aktíva organizácie.

Ostané výdavky sa čerpali s ohľadom na úsporné opatrenia v činnosti celej neziskovej organizácie. TIK Prievidza, n. o. realizovala účtovanie činnosti v súlade s platnými všeobecné záväznými právnymi predpismi, a to formou podvojného účtovania. Vedenie účtovníctva zabezpečovala na základe písomne uzatvorenej zmluvy na dohodu o vykonaní práce Ing. Dana Šaárová. Celú mzdovú agendu a odvody robila na základe dohody o vykonaní práce Bc. Iveta Tarnóczyová.

Plnenie rozpočtu za rok 2018

Príjmy - položka	Plán r. 2018	Skutočnosť k 31.12.2018	Rozdiel	Plán na rok 2019
Dotácia z rozpočtu mesta Prievidza	16000	9 000	-7 000	12000
Príjmy z vlastnej činnosti	1800	1794	-6	1 800
Príjmy z predaja propagač. mat. a suvenírov	9050	8663	-387	9100
Príjmy z predaja vstupeniek	1800	1433	-367	1500
Príjmy z prenájmu tretím osobám	6600	6 600	0	6 600
Ostatné príjmy (úroky)	0			0
Príjmy spolu	35250	27 490	-7 760	31000

Výdavky - položka	Plán r. 2018	Skutočnosť k 31.12.2018	Rozdiel	Plán na rok 2019
Mzdové náklady, zákonné poistenia	13800	20019	6219	21200
Spotreba energie, plyn a voda	820	711	-109	920
Nákup tovaru a služieb	4 360	5686	1326	3 500
Materiálové náklady	300	500	200	300
Služby (poštovné, softvérové.. + počítač)	770	1031	261	770
Telefón	600	596	-4	600
Cestovné	120	0	-120	120
Členstvo AICES + účasť	200	250	50	300
Bankové poplatky	280	332	52	350
Služby výkon činnosti 3748.-				
Z toho: pracovník TIK 808.-	11120	808	-10312	0
riadiť TIK 2940.-	2880	2940	60	2940
Výdavky spolu	34 650	32873	-2377	31000

Správu vypracovala riaditeľka TIK Ing. Zdenka Balážová

SPRÁVA REVÍZORKY

V mesiaci apríl 2019, bola vykonaná revízia celkovej činnosti Turisticko-informačnej kancelária mesta Prievidza, n. o., (skrátенý názov TIK Prievidza) za kalendárny rok 2018.

Kontrola bola zameraná na:

1. Kontrolu plnenia uznesení Správnej rady TIK Prievidza
2. Kontrolu finančného hospodárenia a stav majetku TIK Prievidza
3. Kontrolu dodržiavania Štatútu TIK Prievidza

K bodu 1:

Úlohy uložené riaditeľke neziskovej organizácie TIK mesta Prievidza, boli v stanovených termínoch splnené, resp. sa plnia.

K bodu 2:

Majetok TIK Prievidza bol podľa Účtovnej závierky k 31. 12. 2018

vo výške	10 423,79 €
<i>v tom :</i>	
zásoby (tovar)	3 277,03 €
krátkodobé pohľadávky.....	10,01 €
finančné účty - hotovosť a ceniny v pokladni.....	2 232,95 €
- bankové účty.....	4 565,20 €
časové rozlíšenie spolu – náklady budúcich období	338,60 €

Závazky TIK Prievidza boli podľa Súvahy k 31. 12. 2018 vo výške 12 523,98 €

v tom :

záväzky zo sociálneho fondu	80,71 €
z obchodného styku	2 160,90 €
voči zamestnancom	629,74 €
zúčtovanie so sociálnou a zdravotnou poisťovňou	1 281,95 €
daňové záväzky	502,97 €
ostatné záväzky	6 064,66 €
výdavky budúcich období	1 803,05 €

Účtovná jednotka prijala v priebehu účtovného obdobia od mesta Prievidza, odplatu za výkon činností vo výške 9 000,00 €, v zmysle Mandátnej zmluvy č. 887/2007/KM/2.4.2, uzatvorenej dňa 20. 12. 2007.

TIK Prievidza mala za rok 2018 výnosy vo výške 27 490,61 € (z hlavnej činnosti 9 972,85 €, z podnikateľskej činnosti 17 517,76 €), a náklady vo výške 32 873,18 € (z hlavnej činnosti 12 778,49 €, z podnikateľskej činnosti 20 094,69 €). Výsledkom hospodárenia bola v roku 2018 strata vo výške 5 382,57 €.

K bodu 3:

Po dôkladnej kontrole spracovaných a predložených účtovných dokladov i celkovej činnosti TIK mesta Prievidza, n.o. konštatujem, že v roku 2018 nedošlo k porušeniu finančnej disciplíny a Štatútu TIK Prievidza.

V Prievidzi dňa, 10. 04. 2019

Správu vypracovala: Ing. Lujza Chrvalová