



Modelujeme
Inovujeme
Meníme IT

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

Rok 2018 v spoločnosti MIM

Vážení zákazníci, zamestnanci a partneri spoločnosti MIM,

uplynulý rok 2018 patril medzi úspešné roky v histórii našej spoločnosti. Pokračovalo obdobie rastu slovenskej ekonomiky a rastu trhu služieb v oblasti informatizácie verejnej správy, ktorý predstavuje kľúčový segment pre našu spoločnosť. Naši pracovníci boli zapojení do viacerých pracovných skupín, na práci ktorých participovali pod záštitou IT Asociácie Slovenska alebo ako nezávislí experti.

Pokračovali sme v rozvoji našich kľúčových kompetencií v oblastiach dátového manažmentu a dátových analýz. Realizovali sme rozvojové zámery v oblasti štátneho „jedenkrát a dost“ a prispeli sme k úspešnej implementácii antibyrokratického zákona. Výsledky našej práce tak počítajú všetci občania a podnikatelia našej krajiny. V súvislosti s oblasťou dátového manažmentu sme v spolupráci so spoločnosťou Talend organizovali konferenciu, ktorej sa zúčastnilo niekoľko desiatok účastníkov a partnerov z verejného aj komerčného sektora. Taktiež sme rozšírili partnerskú sieť pre podporu predaja produktov Talend. Okrem tejto oblasti sa nám darilo rozvíjať analytické projekty ako Centrálny konsolidačný systém štátu, analytické výkazníctvo štátneho dlhu a najmä rozsiahly projekt zberu štatistických údajov sústavy súdov pre Analytické centrum Ministerstva spravodlivosti.

V uplynulom roku sme pokračovali v rozvoji našich kľúčových služieb a produktov. Máme vybudované stabilné a profesionálne tímy v kľúčových kompetenciách, budujeme tím pre softvérový vývoj a úpravy štandardných produktov a dosiahli sme stabilný tím projektových manažérov. Podobne sa dotvoril aj obchodný tím, ktorý bol rozšírený o najskúsenejších pracovníkov určených na odbornú podporu predaja. Tejto skutočnosti sme prispôsobili aj organizačnú štruktúru, ktorá dáva voľnosť v rozvoji kompetencií a zručností potrebnej pre jednotlivé tímy. K doteraz nosným produktom a službám sme pridali aj ďalšie v snahe zmeniť prílišnú viazanosť na segment štátneho IT. Naštartovali sme rozvoj riešenia pre riadenie odpadového hospodárstva v oblasti zmesového komunálneho odpadu a spustili sme implementáciu u prvého zákazníka.

Verím, že zmeny v organizačnej štruktúre a právomociach vedúcich pracovníkov umožnia aj pri väčšom počte pracovníkov udržať pružnosť v rozhodovaní, rýchlo reagovať na meniace sa potreby zákazníkov a rozvíjať kompetencie našich pracovníkov. Vďaka postupnému rastu počtu zamestnancov a úspešnému zapracovaniu študentov-brigádnikov máme vyváženejšiu štruktúru seniorských a juniorských pracovníkov, ktorých je už takmer 50.

Chcem sa za veľmi úspešný rok 2018 poďakovať zamestnancom spoločnosti za ich nasadenie a taktiež si vážim prístup našich partnerov a dodávateľov, ktorí prispeli veľkou mierou k dosiahnutým výsledkom. Verím, že dobré meno spoločnosti MIM, ktoré sme vybudovali u našich zákazníkov a partnerov zachováme aj v roku 2019.

Ján Staník

konateľ a výkonný riaditeľ

MIM, s.r.o.

1. Vznik a vývoj spoločnosti

MIM je stabilná poradenská spoločnosť pôsobiaca na slovenskom a českom trhu od roku 2000. Spoločnosť MIM – to sú roky práce a skúseností, množstvo projektov a desiatky odborníkov schopných a odhodlaných budovať riešenia, ktoré prinášajú zákazníkovi merateľné zlepšenia s trvalými hodnotami.

Zlatým pravidlom prístupu spoločnosti ku zákazníkovi je pevná definícia cieľa a výstupov projektu, cena a udržateľnosť. Riešenia sa opierajú o základné kompetencie MIM:

1. Schopnosť porozumieť zákazníkovi a v súlade s najlepšimi skúsenosťami navrhnúť riešenie naplňujúce jeho potreby a požiadavky
2. Schopnosť navrhnúť, optimalizovať a implementovať cieľové procesy
3. Schopnosť budovať kompletne informačné riešenia/IS a systémy ich podpory
4. Schopnosť navrhovať a budovať BI riešenia pre meranie a hodnotenie procesov, produktov, výkonnosti
5. Schopnosť navrhovať a budovať riešenia na manažment dát a riadenie ich kvality

Budovanie informačných systémov zabezpečuje MIM vlastnými zdrojmi, alebo v spolupráci s veľkými systémovými integrátormi. Kombinácia znalostí spoločnosti a produktov integrátorov stojacich na vrchole technologického vývoja umožňuje poskytnúť zákazníkovi konkurencie schopné riešenia. Vďaka takejto spolupráci - kde MIM typicky pôsobí ako mostík medzi biznis potrebami a informačnými technológiami – sa MIM zúčastňuje na projektoch najväčšieho rozsahu a komplexnosti.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien.

2. Hodnoty a poslanie

Najdôležitejšie firemné hodnoty sú smerované:

Voči zákazníkom:

- Zákaznícka orientácia – t.j. dlhodobá spoločná cesta modelovania smeru, cieľov a spôsobu rastu zákazníka
- Znalosť problematiky - Nepredkladáme problémy, ale riešenia
- Garancia riešenia - komplexné dodávky s orientáciou na biznis výsledky
- Riadené zmeny bez negatívnych prekvapení

Voči partnerom:

- Trvalé a pevné partnerstvo, prinášajúce výsledky všetkým zúčastneným stranám
- Otvorenosť a transparentnosť vzťahov, lojalita

Poslaním spoločnosti je pomáhať zákazníkom dlhodobo dosahovať merateľné zlepšenia pomocou zavádzania trvalých zmien v oblasti riadenia a informačnej podpory:

- **Modelovaním** – navrhnutím rôznych scenárov vývoja s ich dopadmi na chod organizácie s minimalizáciou rizika pri dôležitých rozhodnutiach
- **Implementáciou** – vybraných scenárov a riešení
- **Meraním** – kritérií a ukazovateľov a ich spracovaním

Dôležitým cieľom je spokojnosť na strane zákazníka a budovanie dlhodobých partnerských vzťahov na strane MIM.

3. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú konatelia Ing. Ján Staník a Ing. Roman Červeňanský. Každý z konateľov zastupuje spoločnosť samostatne.

Na výkon niektorých činností má spoločnosť delegovaného prokuristu. Funkciu prokúry vykonáva Ing. Eva Kollárová.

4. Základné údaje o spoločnosti a návrh na rozdelenie zisku k 31.12.2018

Meno spoločnosti	MIM, s.r.o.
Sídlo spoločnosti a pobočky	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina pobočka Hraničná 18, 821 09 Bratislava
PSČ	010 03 Žilina
IČO	36395820
IČ DPH	SK2020105450
Vznik a založenie spoločnosti	Spoločnosť MIM, s.r.o. bola založená 17.11.2000 a do obchodného registra vedeným Okresným súdom v Žiline bola zapísaná 18.12.2000 (oddiel Sro, Vložka č.: 12610/L)
Bankové spojenie	Tatrabanka Žilina
Číslo účtu	SK84 1100 0000 0026 2015 1546
Telefón	+421 41 500 2790
Web	www.mim.sk
Priemerný počet zamestnancov	38

Návrh na rozdelenie zisku roku 2018

Zisk k rozdeleniu	757 648,- €
Výplata podielov spoločníkom	500 000,- €
Nerozdelený zisk	257 648,- €

5. Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a stave jej majetku

Z pohľadu trhu je MIM vnímaný ako špecialista na verejné financie, štátny a verejný sektor. V tejto oblasti poskytujeme hlavne služby:

- Metodické poradenstvo a služby v oblasti procesného riadenia
- Návrh, budovanie a implementácia SAP informačných systémov
- Návrh, budovanie a implementácia BI riešení
- Návrh, budovanie a implementácia riešení pre manažment dát a riadenie ich kvality
- Manažérske poradenstvo

Pridaná hodnota MIM uvedených služieb je daná dôvernou znalosťou:

- Problematiky a prostredia štátnej a verejnej správy
- Procesov riadenia verejných financií (plánovanie, tvorba zdrojov, spotreba až účtovanie)

MIM vyvíja rôzne aktivity aj v komerčnom sektore. Hlavnou cieľovou skupinou sú veľké organizácie s rozsiahlym procesným spracovaním a informačnými potrebami.

Produktová špecializácia

MIM rieši vďaka zákazníckej orientácii široké spektrum projektov a služieb. Z realizovaných typických projektov sme vytvorili východiskové portfólio produktov:

Nasadzovanie ERP systémov SAP

Dôležitou súčasťou našich projektov sú SAP riešenia, ktoré dodávame našim klientom v spolupráci s externými SAP implementátormi. MIM realizoval desiatky SAP implementácií od základných modulov, cez špecializované moduly až po robustné integrácie rôznych systémov a platforiem.

Výkazníctvo a podpora rozhodovania/ Business Intelligence

Uzatvorením realizácie navrhnutého biznis modelu je návrh a vybudovanie údajovej základne BI nástroje, spolu s vytváraním používateľského prostredia pre prácu s výstupnými dátami. Príkladom takýchto projektov sú:

- Návrh a zavádzanie reportingu
- Budovanie dátových skladov a dátových trhovísk pre špecifické spracovanie
- Zavádzanie BI systémov pre podporu analýz a rozhodovania
- Zavádzanie benchmarkingových systémov

Táto kompetencia sa opiera o portfólio BI platforiem (napríklad SAP Business Objects, MS-SQL services, Belladati), o BI špecialistov, a metodiky pre zabezpečenie celého životného cyklu Výkazníctva a podpory rozhodovania (od návrhu, cez realizáciu až po podporu prevádzky, riadenie kvality údajov).

Zavádzanie procesného riadenia

Procesné vnímanie bolo vždy centrálnym princípom každého riešenia MIM, vďaka čomu MIM prešiel všetkými známymi procesnými disciplínami moderného riadenia (a tvorby jeho informačnej podpory), ako napríklad:

- Riadenie, optimalizácia a automatizácia procesov organizácie
- Riadenie a zabezpečovanie internej legislatívy
- Zavádzanie systémov kvality riadenia podnikov
- Návrh procesne orientovaných informačných systémov a workflow

Táto kompetencia sa opiera o Certifikovaných procesných špecialistov, ale i portfólio procesných produktov na mapovanie a optimalizáciu procesov (typu EA), riadenie procesov metodikou S-BPM - platforma Metasonic.

Manažment dát a riadenie ich kvality

Údaje zákazníka predstavujú často jedno z najhodnotnejších aktív vlastníka, preto im prikladáme náležitú dôležitosť a pozornosť. Špecialisti zabezpečujú v rámci nastavenej bezpečnosti rôzne prenosy, transformácie, riadenie kvality údajov, riadenie centrálnych/ kmeňových údajov a podobne:

- Riadenie kvality údajov
- Riadenie centrálnych dát (Master Data Management)
- Integrácia systémov na rôznych úrovniach

Táto kompetencia sa opiera o portfólio špecializovaných nástrojov a platforiem ako napríklad SAP XI, Talend, MS-SQL services a samostatného dátového programovania (typu transakčné SQL).

Procesné riadenie informatiky

Riadenie informatiky vníma MIM ako nevyhnutnú súčasť dodávky komplexných zákazníckych riešení. Typicky sú to:

- Tvorba IT stratégií a architektúr
- Životný cyklus vývoja až údržby aplikácie
- Riadenie IT prevádzky a nastavovanie procesov podľa (ITIL)
- Riadenie podnikových informačných systémov

Táto kompetencia sa opiera hlavne o znalosť portfólia ITIL produktov (od Opensource až po najrobustnejšie aplikácie typu HP OpenView) a najvyššie Certifikovaných ITIL špecialistov.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien. Certifikovaní projektoví manažéri MIM sú jedným zo základných predpokladov pre úspešné ukončenie riadených projektov.

MIM venuje samostatnú pozornosť kvalite. Certifikát ISO 9001/2000 však znamená vo vnímaní MIM iba začiatok cyklu kvality: riadenie kvality je integrované v celej dĺžke jednotlivých projektov, vo forme jasne špecifikovaných procesov a samostatných rolí. Súčasťou systému riadenia kvality je vnútorný samo-učiaci proces kontinuálneho zlepšovania.

Celkové tržby za uvedené služby vzrástli v porovnaní s rokom 2017 o 31%. V roku 2018 predstavovali objem 6 674 tis. € (v roku 2017 to bolo 5 105 tis.€).

Spoločnosť roku 2018 nezrealizovala odpredaj ani kúpu hnuiteľného majetku.

Spoločnosť dosiahla zisk po zdanení za rok 2018 v objeme 758 tis. €, čo predstavuje oproti roku 2017 viac ako trojnásobný nárast. Nárast hospodárskeho výsledku bol ovplyvnený úspešnou realizáciou obchodných prípadov, na ktorých spoločnosť pracovala aj v uplynulom roku.

V oblasti výskumu a vývoja spoločnosť v roku 2018 úspešne ukončila práce na SW nástroji ESONA. ESONA je SW riešenie pre evidenciu a správu odpadových nádob a monitorovanie odvozu odpadu. Je určená pre obce a mestá, v ktorých je potreba viesť evidenciu a správu odpadových nádob z dôvodu zvýšenia kontroly procesu odvozu odpadov. ESONA spája údaje o vývozech a z ERP systému obce, ktoré potrebné pre vytvorenie komplexnej informácie o odpade (poplatník/odpadová nádoba/vývozy).

ESONA je v súčasnosti už v plnej prevádzke v meste Senec.

Nástroj spoločnosť zaradila do dlhodobého nehmotného majetku s predpokladanou dobou používania 2 roky.

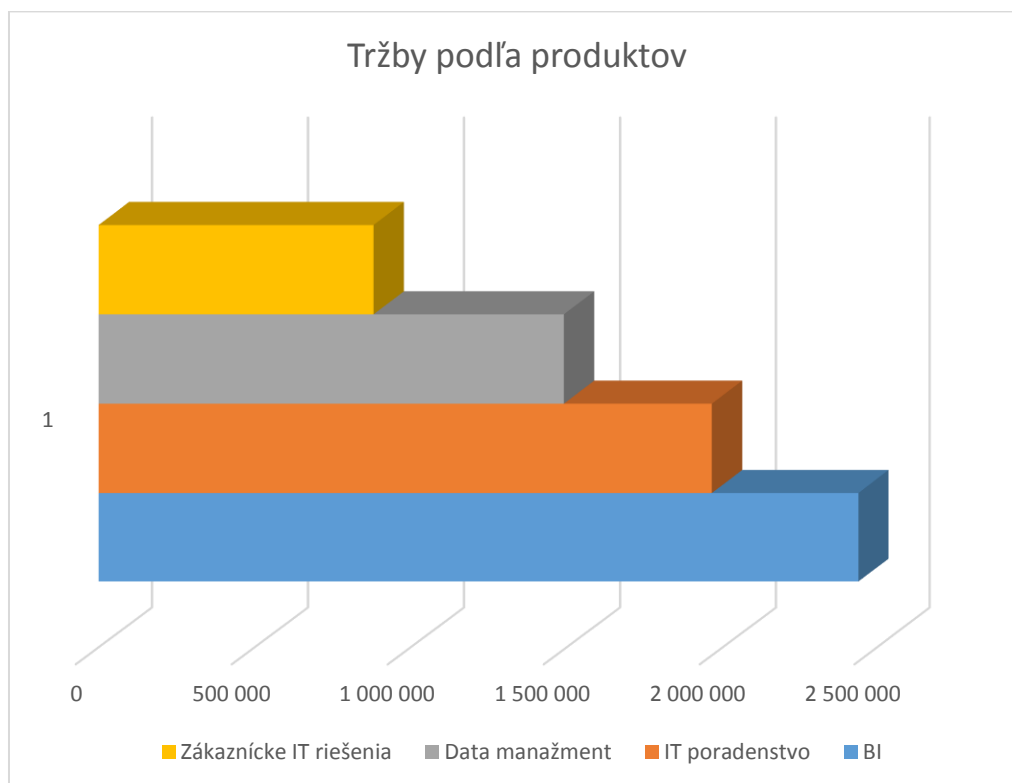
Náklady na vývoj tejto platformy predstavovali 79 tis.€.

Celkové aktíva spoločnosti dosiahli v roku 2018 hodnotu 3 614 tis.€. V porovnaní s rokom 2017 (aktíva dosiahli 3470 tis.€) došlo k nárastu hodnoty obežného majetku (v porovnaní s minulým obdobím nárast podielu rozpracovanej výroby a stavu hotovostných finančných prostriedkov).

V roku 2018 nedošlo k výrazným investíciám.

V spoločnosti pracovalo k 31.12.2018 spolu 42 zamestnancov (k 31.12.2017 to bolo 36 zamestnancov).

Štruktúra tržieb v roku 2018 z pohľadu štruktúry poskytovaných služieb



Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Po 31.decembri 2018 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2018 .

6. Podnikateľský zámer na rok 2019

Podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2019 vychádza z potrieb zákazníkov a vonkajších vplyvov okolia a s ich premietnutím do konkrétnych indikátorov výkonnosti spoločnosti. Na tento proces je naviazaná tvorba ročného finančného plánu spoločnosti, ktorý detailizuje jednotlivé aktivity a definuje ich ekonomické premietnutie.

Jednoznačným zámerom spoločnosti na rok 2019 je dlhodobu udržať a rozvíjať biznis vo verejnej správe a preniknúť aj do komerčných odvetví.

Objem tržieb činností za poskytované služby je pre obdobie roka 2019 plánovaný na úrovni 7 300 tis.€. V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2018 sú plánované tržby z projektov vyššie o 22%.

Zisk pred zdanením na rok 2019 je plánovaný vo výške 958 tis.€. Plánovaný zisk je tvorený predovšetkým tržbami z predaja konzultačných služieb a tržbami z predaja licencií. Plánovaný zisk z predaja licencií tvorí zanedbateľné 1% z celkového plánovaného hospodárskeho výsledku.

Spoločnosť v roku 2019 plánuje iba dodatočné investície do obnovy okolia budovy v sídle spoločnosti, skvalitnenia pracovného prostredia a rozvoja IT.

Spoločnosť plánuje k 31.12.2019 42 zamestnancov.

V oblasti životného prostredia je primárnym cieľom spoločnosti vyvíjať maximálne úsilie pri dodržiavaní zásad minimalizácie vplyvov na životné prostredie. Likvidáciu odpadov spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých spoločností.

7. Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

8. Účtovná závierka spoločnosti, vrátane správy audítora