

VÝROČNÁ SPRÁVA

2018

LINKA DETSKEJ ISTOTY, n.o.

Linka detskej istoty, n. o. vznikla oddelením poslania a činností národného projektu Linka detskej istoty pri SV UNICEF, je registrovaná na OÚ Bratislava 31.10.2014 pod registračným číslom OVVS-87164/447/2014-NO

Výročná správa je informáciou o činnosti a hospodárení Linky detskej istoty, n. o. za obdobie od 1.1. 2018 do 31.12.2018.



DRUH VŠEOBECNE PROSPEŠNÝCH SLUŽIEB

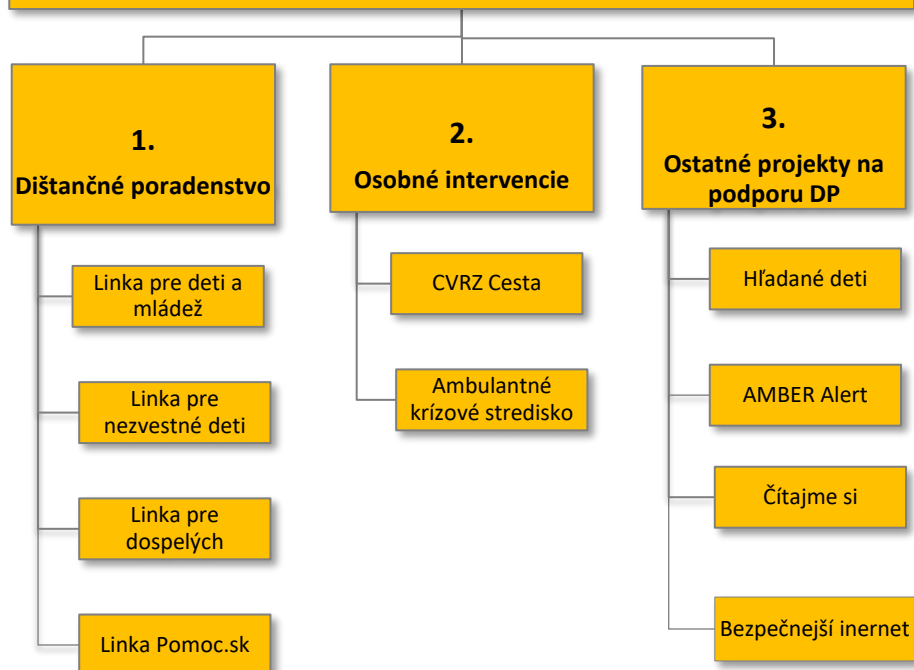
Predmetom činnosti organizácie podľa zakladajúcej listiny sú všeobecne prospešné služby v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitných zákonov:

Druh všeobecne prospešných služieb v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitných zákonov:

- poskytovanie prostredníctvom telekomunikačných a internetových technológií – služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii, alebo v inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä poskytnutím sociálneho a psychologického poradenstva
- opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby:
 - ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú, poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo; rodičom dieťaťa odporučiť psychologickú pomoc v záujme obnovy manželského spolužitia, dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode,
 - orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately s cieľom úpravy rodinných pomerov dieťaťa, ktoré bolo predbežným opatrením súdu dočasne zverené do starostlivosti fyzickej osoby alebo právnickej osoby, v spolupráci najmä s obcou a akreditovaným subjektom, vykoná opatrenia na zabezpečenie úpravy rodinných pomerov dieťaťa,
 - o príprave dieťaťa na náhradnú rodinnú starostlivosť, vypracúva určený orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately alebo zariadenie správu o príprave dieťaťa na náhradnú rodinnú starostlivosť,
 - krízové stredisko vykonáva činnosť:
 - sociálnej práce,
 - odbornej diagnostiky,
 - pomoci na zvládnutie krízy,
 - špeciálneho sociálneho poradenstva,
 - psychologickej starostlivosti,
 - zariadenie vykonáva svoju činnosť ambulantnou formou, celodennou formou alebo po určitú časť dňa,
- opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately sa vykonávajú v prostredí utvorenom a usporiadanom na výkon opatrení podľa osobitného zákona,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
- organizovanie kultúrnych, osvetových a športových podujatí, stretnutí, prezentácií
 - organizovanie seminárov, školení
- a ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb so zameraním
 - na informačné služby:
 - poskytovanie informácií o uvedených aktivitách prostredníctvom internetu a drobných tlačovín,
 - analýzy, rozbor, prieskumy, spracovanie a realizácia projektov s cieľom získania finančných prostriedkov z rôznych fondov.

**PREHĽAD ČINNOSTÍ
VYKONÁVANÝCH
V ROKU 2018**

Linka detskej istoty 2018- Aktivity



**ČLENSTVO LDI, N.O.
V ORGANIZÁCIÁCH**

Linka detskej istoty, n. o. potvrdila v roku 2018 členstvá v organizáciách:

Child Helpline International (CHI)



Missing Children Europe (MCE)



AMBER Alert Europe (AA EU)



Koalícia pre deti Slovensko



Asociácia liniek pomoci.



DIŠTANČNÉ POADENSTVO

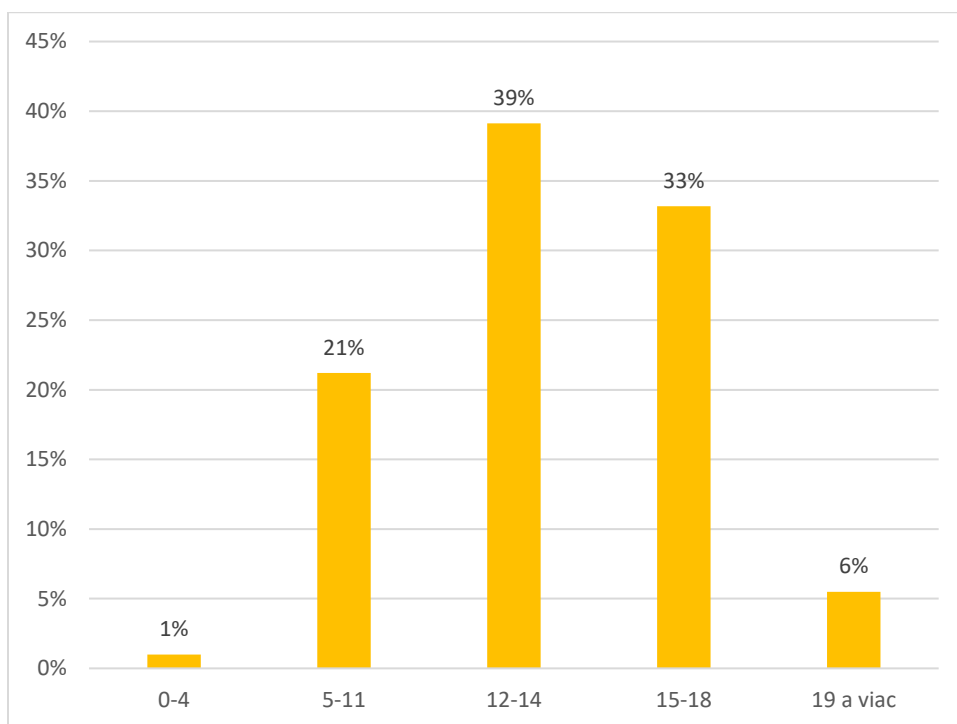
Hlavným cieľom dištančného poradenstva bolo poskytnutie bezplatného, anonymného, 24/7 non-stop dostupného priestoru pre komunikáciu – deťom a mládeži.

Realizácia poradenstva - počas celého roku sme tento cieľ plnili prostredníctvom európskych harmonizovaných čísiel sociálneho charakteru 116 111 a 116 000, ďalej prostredníctvom chatu a mailu:

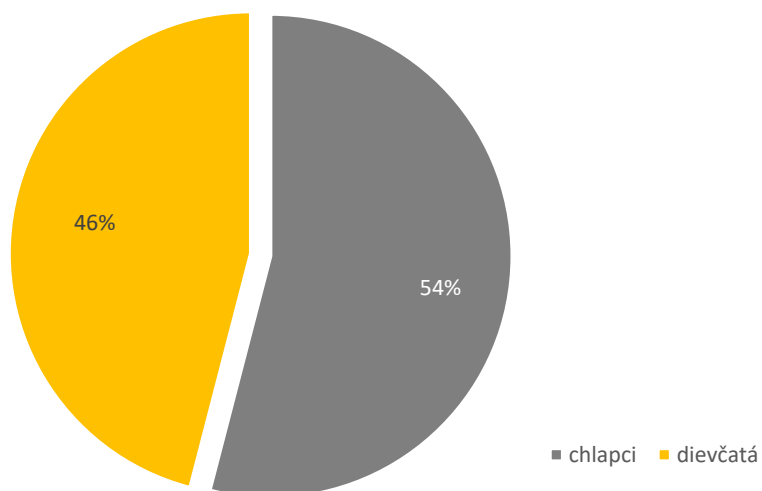
1. **Linka pre deti a mladých ľudí** 116 111 (non-stop, anonymná, bezplatná), podporené - on-line poradenstvom cez livechat každý deň od 16:00 do 23:30 a cez e-mail
2. **Linka pre nezvestné a sexuálne zneužívané deti** 116 000 (non-stop, anonymná, bezplatná)
3. **Linka Pomoc.sk** pre problematiku digitálnych technológií prostredníctvom čísla 116 111
4. **Linka pre dospelých** - každú stredu od 13:30 do 19:30 - Rodičovská linka
každý štvrtok a sobotu od 13:30 do 19:30 – Sociálno-právna poradňa

V rámci dištančného poradenstva sme zaznamenali cca 100 000 hovorov. Z 21 182 kontaktov sme spracovali štatistické výstupy:

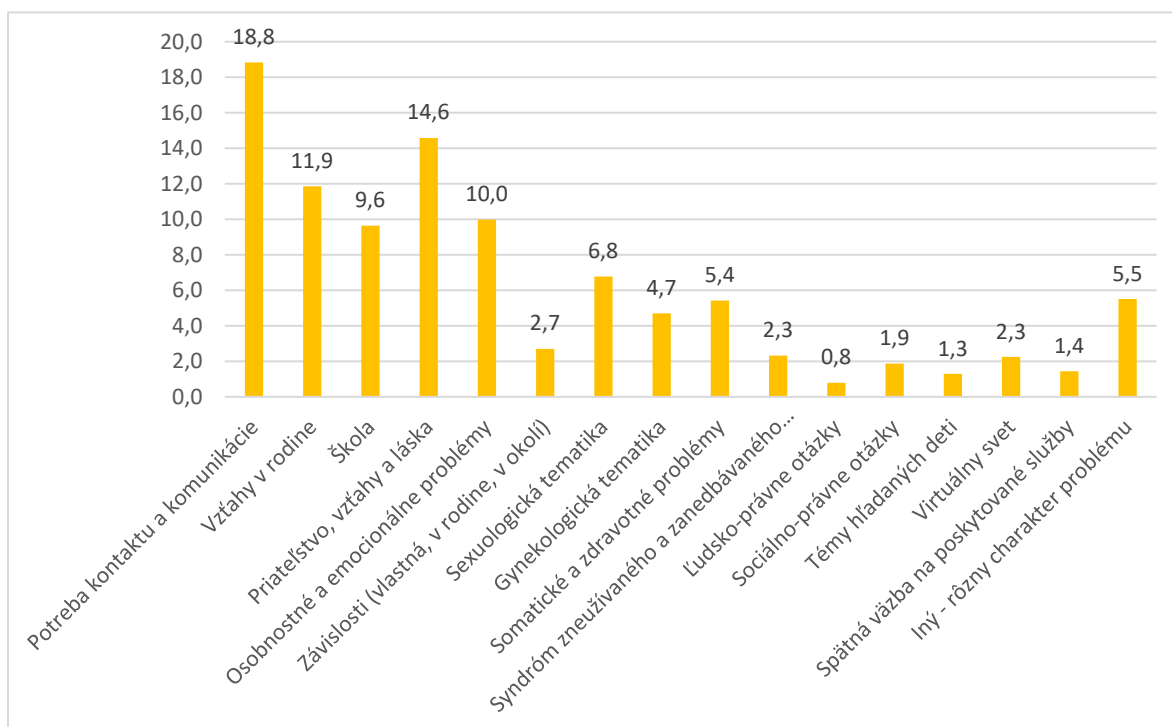
Vek volajúcich detí a mladých ľudí v percentách



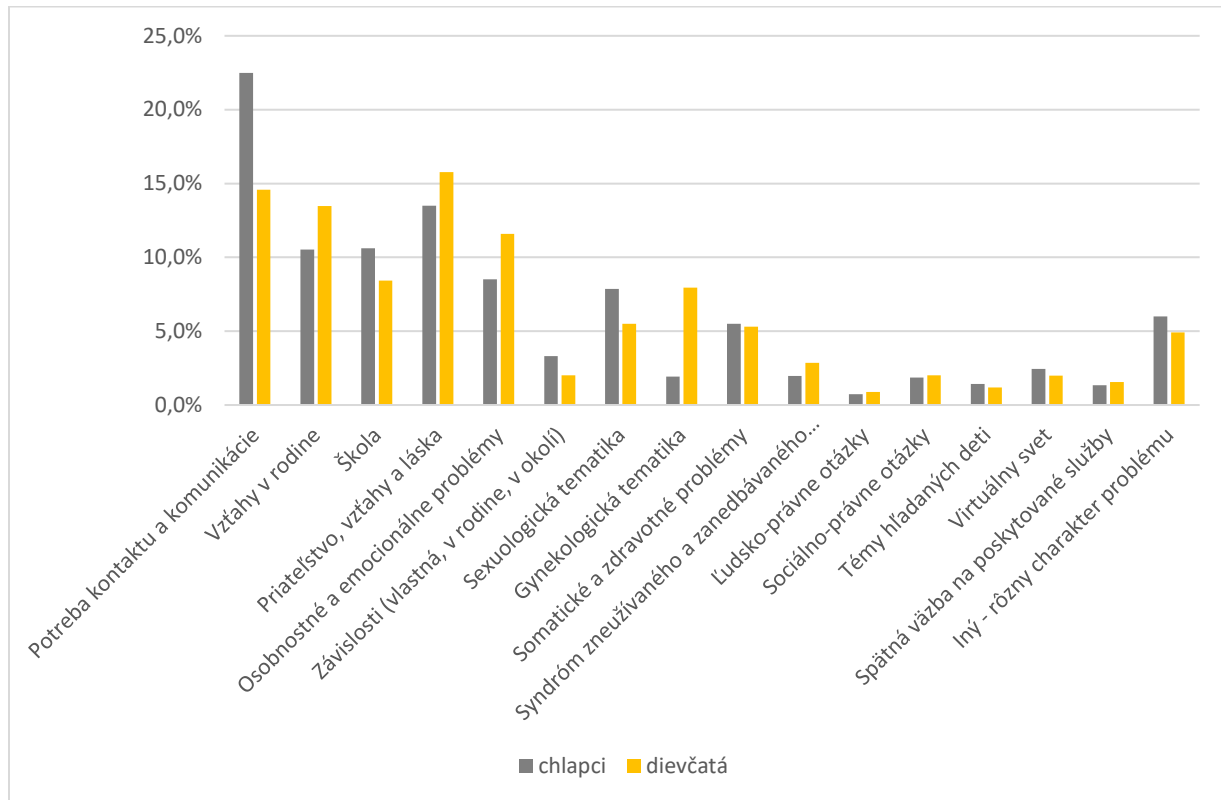
Pohlavie volajúcich detí v percentách



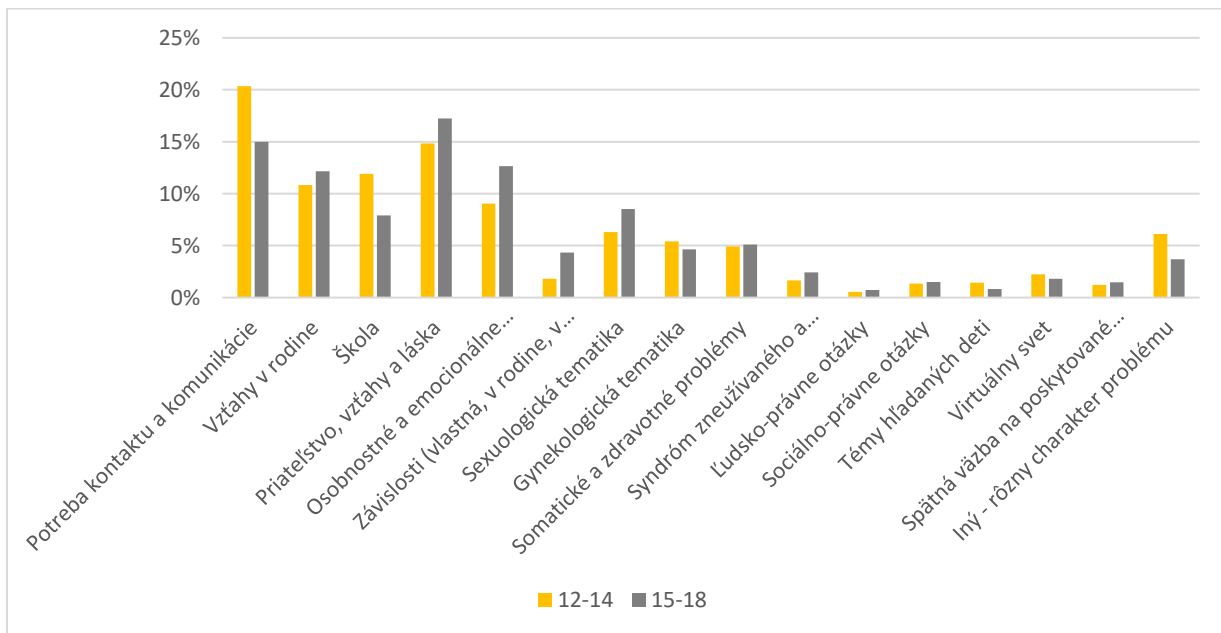
Typológia hovorov v percentách



Typológia hovorov v percentách podľa pohlavia volajúcich



Typológia hovorov v percentách podľa najfrekvencovanejších vekových skupín



Odborný výcvik, nadstavbové vzdelávanie, supervízie...

V apríli a novembri 2018 prebehli ďalšie dva odborné výcviky nových konzultantov LDI. Odbornému výcviku predchádza vždy dôkladná príprava, zabezpečenie odborných lektorov, priestorov a materiálu, aktualizácia metodiky, nábor, osobné pohovory a výber vhodných účastníkov. Samotný odborný výcvik má rozsah 104 hodín (z toho je teoretická časť a vzdelávanie v rozsahu 64 hodín a praktická časť - "náčuvy a náuky" v rozsahu 40 hodín), vzdelávanie je ukončené písomným testom účastníkov, ktorí musia úspešne absolvovať všetky časti, aby sa mohli stať konzultantami LDI. Súčasťou odborného výcviku LDI sú okruhy ako napr.: filozofia Linky detskej istoty a základný dokument Dohovor o právach dieťaťa, dištančné poradenstvo / základy, história, teória, počúvanie a otázky v DP, krízová intervencia / typy krízových situácií, modelové situácie, typy klientov a poradcov, testovacie hovory, sociálno-právne poradenstvo, krízová linka pre hľadané a nezvestné deti 116 000, on-line poradenstvo, chat, e-mail a virtuálna problematika, atď...

V roku 2018 sme vyškolili a prijali 16 nových konzultantov.

Pre pracovníkov LDI, n. o. sme zrealizovali vzdelávania na témy

1. Šikanovanie – príčiny vzniku, priebeh, možné riešenia
2. Postup príslušníkov PZ SR pri pátraní po nezvestných deťoch.
3. On line poradenstvo LDI – chat /email
4. Drogové závislosti
5. Suicidalita



Zabezpečili sme štyri odborné supervízie pre pracovníkov LDI, n. o., realizované externým akreditovaným supervízorom.

Výročné celotímové stretnutie všetkých pracovníkov LDI, n. o.

LDI, n. o. je členom pracovnej skupiny Národného projektu Podpora ochrany dedí pred násilím v rámci národnej stratégie na ochranu detí pred násilím na MPSVR SR, kde sa aktívne podieľame aj na tvorbe metodiky Národnej linky pre deti.

OSOBNÉ INTERVENCIE

Odborné intervencie poskytované na Linke detskej istoty v roku 2018 sme realizovali v dvoch organizačných zložkách našej organizácie:

- Ambulantné krízové stredisko
- CVRZ Cesta

Zároveň boli intervencie klientom poskytované v rámci samostatného projektu Bezpečie na jednom mieste. Cieľovou skupinou boli deti ohrozené domácim násilím, ktoré žijú v rodinách zažívajúcich násilie, pričom samotné násilie nevnímajú ako problém, ale ako trvalú súčasť ich života medzigeneračne transferovanú do rodinného prostredia. Trauma a zažívané násilie sa u detí prejavuje v rovesníckych vzťahoch a osobnostných problémoch. Následkom negatívnych skúseností sa deti ocitajú v systéme, ktorý je prevažne trestajúci alebo nefunkčný. Cieľom našej práce bolo pomáhať vytvárať pre deti bezpečné prostredie poskytovaním služieb krízovej intervencie, sociálneho poradenstva, psychologickkej starostlivosti a scitlivovaním voči násiliu.

Práca s ohrozenou rodinou – CVRZ Cesta (Centrum výchovy k rodičovským zručnostiam)

Odborné intervencie boli poskytované formou terénneho rodinného poradcu, ktorý pracoval spolu s členmi rodiny v ich prirodzenom prostredí na zlepšení sociálnej situácie rodiny, zvýšení rodičovských zručností s cieľom zabrániť vyňatiu dieťaťa z rodinného prostredia a vytvoreniu najlepších podmienok pre zdravý vývoj dieťaťa. V rámci výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately sme pomáhali rodinám riešiť problémy s bývaním, chudobou, exekúciami, zabezpečením bezpečného prostredia a základných potrieb pre dieťa. V spolupráci s inštitúciami sme zabezpečovali doučovanie pre deti, diagnostiku a terapie. Pomáhali sme rodičom pri zabezpečovaní voľnočasových aktivít pre deti.

S rodinami sme spolupracovali aj skupinovú formou, realizáciou detských a rodičovských skupín pod vedením skúsených odborníkov.

V uvedenom období sme celkovo v Ambulantnom krízovom stredisku, CVRZ Cesta a v projekte Bezpečie na jednom mieste, poskytovali odborné intervencie pre 155 klientov/rodín, z toho

- 83 bolo nových rodín prijatých v roku 2018
- 72 rodín bolo z predchádzajúcich rokov, ktoré si vyžadovali pokračujúce intervencie
- 235 detí pochádzalo z týchto rodín
- Prehľad poskytnutých kontaktov:
-

Kontakty	CVRZ Cesta a Ambulantné krízové stredisko	Bezpečie na jednom mieste	Spolu
Osobný	759	320	1 079
Telefonický	1 189	731	1 920
Písomný, email	1 115	516	1 631
Spolu	3 063	1 567	4 630

Deti zo sociálne slabších rodín sa zúčastnili denného letného tábora.

Pre deti vo veku od 5 -12 rokov bolo pripravených mnoho rôznorodých aktivít, počas ktorých sme sa bližšie spoznali a nadviazali nové kamarátstva.

Deti mali možnosť venovať sa tvorivým aktivitám. Vytvorili si vlastné medaily, pracovali s hlinou, z ktorej vytvorili masku a vymysleli k nej vlastný príbeh. Na Partizánskej lúke sa deti venovali pohybovým aktivitám. Zúčastnili sa jazdy na Vláčiku Prešporáčiku, kde sa deti hrovou formou dozvedeli o histórii nášho hlavného mesta. V lezeckom centre Vertigo si po rozcvičke deti mohli overiť svoje lezecké a pohybové schopnosti.

Jeden deň sa deti venovali muzikoterapii v mestskom parku Sade Janka Kráľa a v kine si deti pozreli film Hotel Transylvánia 3: Strašidelná dovolenka.



Víkendový pobyt pre rodiny v júli 2018.

Predĺženého víkendu sa zúčastnili rodiny zo sociálne znevýhodneného prostredia. Počas štyroch dní navštívili centrum mesta Štúrovo, most Márie Valérie a mesto Ostrihom. Navštívili aj tretí najväčší kostol v Európe - Ostrihomskú baziliku. Prezreli si centrum mesta Ostrihom a zúčastnili sa ostrihomských trhov. Sobotný deň si užili vodné atrakcie, tobogany a lanové centrum na Termálnom kúpalisku Vada. Večery sme trávili aj pri spoločnom opekaní.

Účelom aktivity bol rozvoj rodičovských a sociálnych zručností rodičov, zlepšenie vzťahov medzi rodičmi a deťmi ako aj vytváranie nových zážitkov a príjemných spomienok.



Poskytované intervencie boli kontinuálne zabezpečované tímom odborných pracovníkov.

Vysoký záujem o naše služby pretrvával aj v roku 2018 zo strany rodičov i inštitúcií. Záujem o poskytovanie odborných intervencií, ktorý prevyšoval naše kapacitné možnosti už dlhodobo evidujeme zo strany súdov. Na základe dopytu klientov sa menil charakter poskytovaných intervencií. Práca s rodinou mala prevažne dlhodobý charakter. Zmenila sa aj dĺžka poskytovaných intervencií a to najmä v prípade umožnenia kontaktu dieťaťa s odlúčeným rodičom. Rodinám sme ponúkali služby viacerých odborníkov na našom pracovisku v rámci multidisciplinárneho prístupu v práci s rodinou. Aby sme predišli distribúcii klientov na rôzne pracoviská, služby boli poskytované na jednom mieste, prevažne v priestoroch našej organizácie, kedy odborník prichádzal za klientom. S prihladením na potreby dieťaťa boli niektoré služby poskytované v exteriéri, v prirodzenom prostredí pre trávenie voľného času dieťaťa (napr. na detskom ihrisku, v parku a pod). Poskytovanie sociálnych intervencií na základe súdnych rozhodnutí vyžaduje zvýšené požiadavky na administratívu a komunikáciu so súdmi.

Na našu organizáciu sú kladené zvýšené nároky aj na organizačné a časové zabezpečenie napr: práca vo večerných hodinách, cez víkendy, štúdium množstva dokumentácie, pri asistovaných kontaktoch v exteriéri tiež zvýšený čas. Naša organizácia poskytuje odborným pracovníkom poskytujúcim odborné intervencie supervízie a odborné vzdelávanie, ako aj ďalšie formy odbornej podpory, napr. intervízie v rámci pracoviska, analytické stretnutia, možnosť konzultácie s externým odborníkom, účasť na odborných a vedeckých konferenciách a pod.

Pracovníkom sme ponúkli vzdelávania v rámci profesionálneho kontinuálneho vzdelávania napr. Ako hovoriť s dieťaťom, Zapojenie dieťaťa do rozhodovania, Pomoc dieťaťu ohrozeného násilím, Familienbrett, Rodový tréning, vzdelávania pre mediátorov a pod.



JUST/2015/RDAP/AG/0116/8839

V auguste 2018 sme ukončili dvojročný projekt, zameraný na zlepšovanie kvality služieb pre nezvestné deti, prostredníctvom

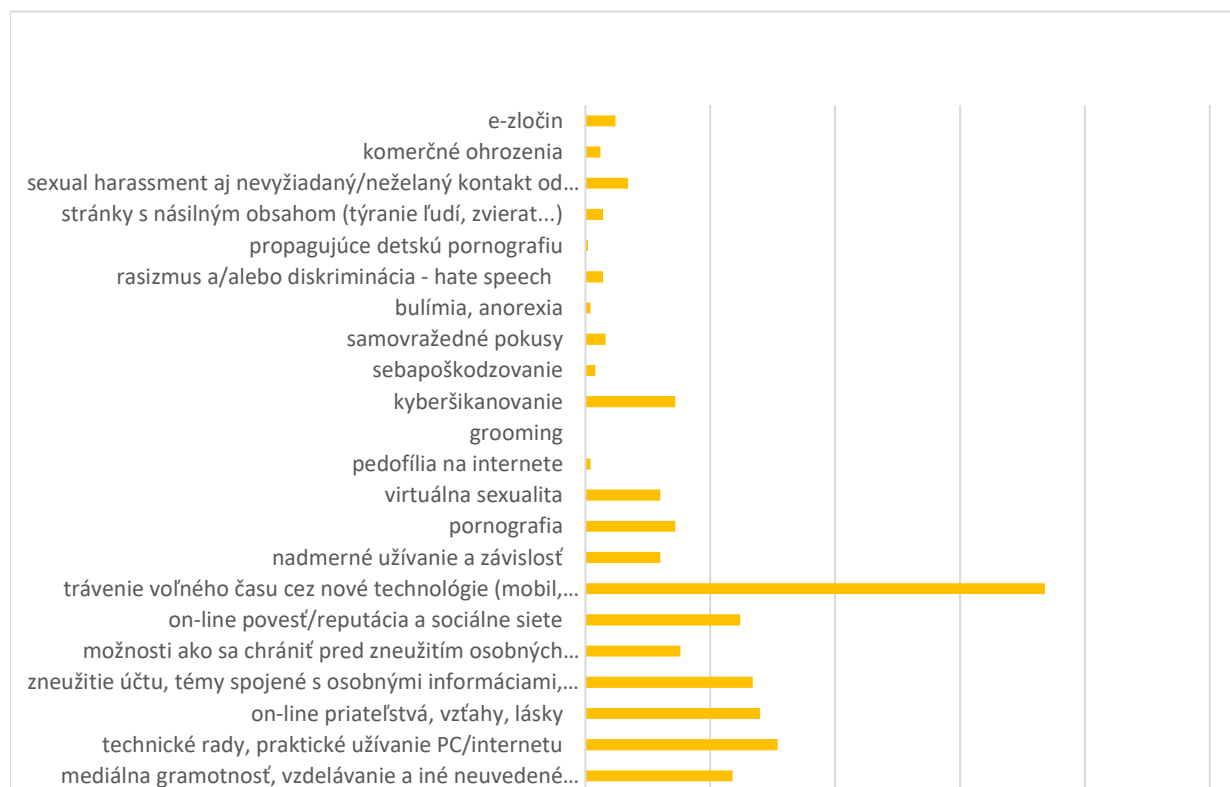
- krízovej linky 116 000 non stop
- poradenstva tvárou v tvár
- asistovaných kontaktov dieťaťa s „odlúčeným členom rodiny“ ako súčasť výchovných opatrení alebo na žiadosť rodičov, v pracovných dňoch aj počas víkendov pre rodiny žijúce na Slovensku aj v zahraničí v slovenskom a anglickom jazyku

V rámci projektu sme v roku 2018 organizovali aktivity na podporu ochrany práv detí v prípadoch rodičovských únosov alebo na predchádzanie rodičovských únosov. Na Okružly stôl prijali pozvanie sudkyne, pracovníci ÚPSVaR a neziskových organizácií. Zúčastnili sme sa vzdelávania a supervízie v Budapešti ako členovia celoeurópskej siete rodinných mediátorov, ktoré bolo zamerané na výmenu skúseností pri riešení medzinárodných rodičovských únosov mimosúdnou cestou. Naši pracovníci si rozvíjali svoje vedomosti aj formou vzdelávania, supervízií a účasťou na vedeckých konferenciách. Asistované stretnutia sme poskytovali 29 rodinám.

Partnerského projekt INEA/CEF/ICT/A2014/0028

Koordinovaná pomoc a poradenstvo pre zodpovedné používanie internetu, mobilnej komunikácie a nových technológií v rámci EÚ pod vedením INSAFE.

Linka detskej istoty spolupracuje 12 rokov s občianskym združením eSlovensko Bratislava a tiež niekoľko rokov s Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR. Podieľali sme sa na realizácii zaujímavých projektov a spoločne sa snažíme skvalitniť a zefektívniť poskytované služby v rámci internetového poradenstva.



Počas celého roku 2018 sme komunikovali s deťmi a mladými ľuďmi o témach týkajúcich sa bezpečnejšieho používania internetu a nových technológií. Poskytovali sme poradenstvo cez chat, telefón a mail, ale i pri osobných stretnutiach.

Realizovali sme stretnutia s deťmi a mladými ľuďmi. Diskutovali sme o Linke Pomoc.sk aj o tolerancii a rešpekte v reálnom svete a na sociálnych sieťach.

Podávali sme pravidelné správy "Assessment platform" pre International Association of Internet (INSAFE) Zúčastňovali sme sa na on-line stretnutiach medzinárodných partnerov v rámci INSAFE kde spoločne riešime témy (ako napr. sextortion, sexting, čtové poradenstvo, posledné trendy a novovznikajúce problémy, ktoré sa riešia s deťmi a mládežou v rámci bezpečnejšieho používania internetu a poradenstva, otázky GDPR, výmena dobrej praxe, prípadové štúdie, výskum, informácie, prezentácie, témy o spolupráci so školami a rodičmi, atď.)

V priebehu roka 2018 sme realizovali niekoľko interaktívnych prednášok pre základné a stredné školy (ZŠ Gessayova, Obchodná akadémia, Gymnázium Billíkova, Gymnázium García Lorcu a ZŠ Pavla Horova, Bratislava) na tému: "Tolerancia v reálnom a virtuálnom svete".

Mali sme niekoľko pracovných stretnutí s pedagógmi, výchovnými poradcami a psychológmi zo škôl a Centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie. Spoločne sme hľadali nástroje na zvyšovanie povedomia nielen pri bezpečnom používaní internetu, ale aj zvyšovanie rešpektu voči vrstovníkom, spolužiakom i voči dospelým – učiteľom i rodičom. Vzhľadom k tomu, že zvyšovanie agresivity, rastúca neúcta, zosmiešňovanie i nenávisť komentáre sa stávajú súčasťou prejavov detí a mládeže, hľadali sme príčiny i účinné opatrenia ako s deťmi a mládežou pracovať.

Linka Pomoc.sk

non-stop špecializovaná linka na poradenstvo a krízovú intervenciu virtuálneho sveta; poradenstvo je zamerané na bezpečnejšie využívanie internetu a mobilov; funguje od februára 2008 prostredníctvom:

-telefónneho čísla 116111 non-stop, bezplatná a anonymná pomoc cez telefón

-čtu cez chatovaciu platformu na www.ldi.sk alebo www.pomoc.sk od 18:00 do 22:00 hod. -e-mailu potrebujem@pomoc.sk



Počas celého obdobia bola telefonická linka pre deti mládež 24/7 v nepretržitej prevádzke, mailové poradenstvo a čtové poradenstvo vo vyhradených hodinách.

AMBER Alert Slovensko

Priebežné stretnutia s členmi tímu AMBER Alert Slovensko
– informovanie o novinkách v oblasti nezvestných detí.

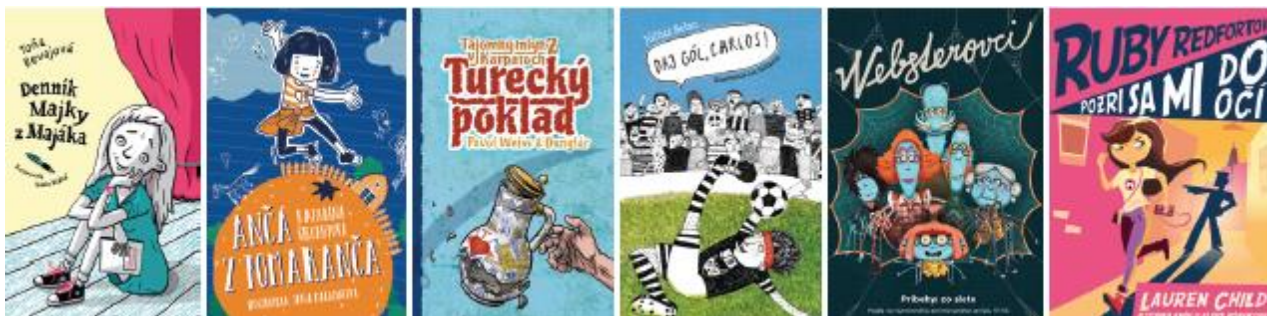


4. PODUJATIA

Čítajme si

Čítanie detí a mládeže sa snažíme podporiť cez projekt „Čítajme si...“. Tento čitateľský maratón prebieha na celom Slovensku každoročne koncom mája, kedy sa do čítania zapája takmer 40 000 detí. Deti čítajú v miestnych, mestských, okresných aj v školských knižniciach za podpory starostov alebo iných významných osobností ich regiónu. Okrem radosti z čítania sa k deťom dostane informácia o Linke detskej istoty a Linke Pomoc, ktorá je zameraná na otázky bezpečného internetu.

V roku 2018 sa 30. mája na čitateľskom maratóne zúčastnilo 38 853 detí.



Každé čítajúce dieťa dostalo knižnú záložku s informáciou o Linke detskej istoty a číslach, na ktoré môže v prípade potreby zavolať.

116 111

LINKA DETSKEJ ISTOTY
pre deti a mladých ľudí



116 000

LINKA PRE HĽADANÉ DETI
pre deti odídene, stratené, unesené

21km pre deti -Bežme deťom na pomoc" - <http://www.21kmpredeti.sk>

9.9.2018 - 10. ročník "21km pre deti -Bežme deťom na pomoc"

Fundraisingové charitatívno-športové podujatie „21 km pre deti – Bežme deťom na pomoc“ realizujeme vždy v druhú septembrovú nedeľu. V roku 2018 to bolo 9. septembra, kedy sa konal už 10. ročník. Samotnému podujatiu predchádza nábor bežcov a sponzorov, administratívna príprava ako sú rôzne súhlasy a povolenia a v neposlednom rade ide o osvetu, šírenie informácií o Linke detskej istoty a linke Pomoc.sk. Na tomto verejnom podujatí určenom pre celú rodinu Linka detskej istoty ponúka okrem informačných materiálov pre deti a mládež aj priestor na diskusiu o aktuálnych témach virtuálneho sveta.



ZÚČASTNILI SME SA...

- 28. mája 2018 sa konal okrúhly stôl, na ktorom sa riešili asistované kontakty. Jednou z tém bola skúsenosť komunikácie detí s rodičmi, s ktorými majú deti obmedzený kontakt, dištančnou formou.
- Linka detskej istoty sa v roku 2018 zúčastnila dvoch Okrúhlych stolov – v dňoch 18. 6. 2018 a 12. 9. 2018 organizovaných Občianskym združením iPčko na Paneurópskej vysokej škole – kde sa riešilo nastavenie, metodika a spustenie on-line psychologického poradenstva pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením. Tieto stretnutia viedli k spusteniu on-line dištančného poradenstva www.dobralinka.sk s ktorým Linka detskej istoty v rámci poskytovania dištančného poradenstva spolupracuje.
- Na septembrovom stretnutí s CPPPaP Bratislava V sme sa opäť dohodli na ďalšej spolupráci v novom školskom roku 2018/19. Dlhodobu spolupracujeme tiež s niektorými psychológmi alebo výchovnými poradcami zo základných a stredných škôl.
- V dňoch 12. - 14. októbra 2018 sa zástupkyňa z Linky detskej istoty zúčastnila 3 dňového akreditovaného vzdelávacieho programu "Dištančné poradenstvo a intervencia pre pomáhajúce profesie – Internetové poradenstvo a intervencia" v Košiciach.
- 21. novembra 2018 účasť na Medzinárodnej vedeckej konferencii Duševné zdravie a wellbeing virtuálnej generácie.

**ROČNÁ ÚČTOVNÁ
ZÁVIERKA**

Ročná účtovná závierka podvojného účtovníctva spolu s poznámkami tvorí prílohu výročnej správy.

**VÝROK AUDITORA K
ROČNEJ ÚČTOVNEJ
ZÁVIERKE**

Audítorka Ing. Henrieta Winklerová poskytla vyhlásenie v súvislosti s auditom účtovnej závierky - príloha k tejto výročnej správy.

**PREHĽAD ROZSAHU
PRÍJMOV V ČLENENÍ
PODĽA ZDROJOV**

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch je súčasťou Ročnej účtovnej uzávierky v časti - Výsledovka, prehľad je prílohou k tejto výročnej správy.

**STAV A POHYB
MAJETKU A
ZÁVÄZKOV
NEZISKOVEJ
ORGANIZÁCIE**

Nezisková organizácia nemala v roku 2018 majetok.

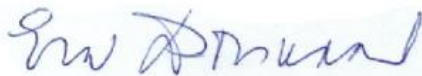
**ZMENY A NOVÉ
ZLOŽENIE
ORGÁNOV, KU
KTORÝM DOŠLO V
PRIEBEHU ROKA**

Počas roku 2018 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov.

**ĎALŠIE ÚDAJE
URČENÉ SPRÁVNOU
RADOU**

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

Vypracovala: Ing. Eva Dzurindová



Za správnou radu: PhDr. Katarína Trlicová



Revízor: Ing. Irena Krekáčová



V Bratislave, 25.5.2019