



**Výročná správa o činnosti za rok 2018
Turisticko - informačnej kancelárie Detva, n.o.**

Materiál obsahuje:

Správa za rok 2018 o činnosti Turisticko-informačnej kancelárie Detva, n.o.

Predkladá/Vypracovala:
Denisa Pavlechová
zodpovedný zástupca TIK Detva

V Detve, dňa 31.12.2018

Výročná správa o činnosti Turisticko - informačnej kancelárie Detva, n.o. za rok 2018

1. CHARAKTERISTIKA A ČINNOSŤ ORGANIZÁCIE

Identifikácia Turisticko-informačnej kancelárie v Detve:

adresa: TIK Detva, n.o., M. R. Štefánika 3214/2E, Detva 962 12

prevádzka: Námestie mieru 9, 962 12 Detva

IČO: 45 734 097

DIČ: 2023108967

Tel.: 045/545 9087

e-mail: tikdetva@tikdetva.sk

web: www.tikdetva.sk

zodpovedný zástupca: Denisa Pavlechová

Turisticko – informačná kancelária poskytuje verejnosti nasledujúce služby:

1. prevádzkovanie Turisticko - informačnej kancelárie v Detve, od pondelka až do piatku
2. poskytuje záujemcom informácie o ubytovacích, stravovacích zariadeniach a službách súvisiacich s cestovným ruchom v regióne
3. poskytuje služby súvisiace s cestovným ruchom v regióne, a to najmä: ponuka zľavneného ubytovania, lacnej dovolenky na poslednú chvíľu v regióne s možnosťami objednania osobne, telefonicky, e-mailom, sprostredkovanie a zabezpečovanie ubytovania a všetkých služieb s tým súvisiacich, aj s dopravou počas celého roka, predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia, predaj permanentiek, lístkov na lyžiarske vleky, možnosť zakúpenia si autobusových lístkov a leteniek pre cestu na Slovensku alebo do zahraničia a pod.
4. poskytuje záujemcom rôzne informácie (turistické, kultúrne a športové akcie, dovolenkové pobyty v regióne, doprava, ubytovanie, stravovanie, zmenárenské služby, inštitúcie, služby, zdravotnícke a pohotovostné zariadenia, dôležité čísla a pod.)
5. poskytuje prezentačný materiál záujemcom (ponuka máp, sprievodcov, pohľadníc, suvenírov a pod.)

6. poskytuje internet prístupný pre verejnosť
7. poskytuje kancelárske služby pre verejnosť
8. spolupracuje s podnikateľskými subjektmi, inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v oblasti cestovného ruchu
9. spolupracuje s inštitúciami a organizáciami pôsobiacimi v oblastiach súvisiacich s cestovným ruchom (kultúrne, spoločenské a športové organizácie, múzeá a pod.)

BEZPLATNÉ SLUŽBY:

- informácie o kultúrnych, turistických a športových podujatiach
- informácie o ubytovacích a stravovacích zariadeniach
- informácie o autobusovom a vlakovom spojení
- informácie o zdravotníckych a pohotovostných zariadeniach
- informácie o tel. číslach a kontaktoch inštitúcií v meste
- informácie o prírodných zaujímavostiach v regióne
- informácie o kultúrnych a historických pamiatkach
- informácie o inštitúciách a organizáciách pôsobiacich v oblasti cestovného ruchu (kultúrne, spoločenské a športové organizácie, múzeá a pod.)
- informácie o firmách a službách
- internet pre verejnosť

SPOPLATNENÉ SLUŽBY:

- predaj vstupeniek na kultúrne a športové podujatia
- predaj turistických máp, pohľadníc, suvenírov, turistických známok a pod.
- komplexné cestovné poistenie UNION
- predaj autobusových lístkov
- predaj leteniek
- dovolenkové pobyty v regióne
- produkty cestovného ruchu
- kancelárske služby pre verejnosť

Stav pracovníkov a organizačná štruktúra:

Činnosť TIK Detva je zabezpečovaná 2 pracovníčkami v trvalom pracovnom pomere a 2 brigádničkami. TIK Detva, n. o. sa nachádza na ulici, ktorá prechádza celou časťou Detvy – sídlisko. Je viditeľne označená na dvoch miestach na budove, kde sa nachádza a to veľkým svetelným pútačom na výšku 3 m a druhým oválnym na výšku 1,2 m.

Prevádzková doba:

Prevádzková doba je **pondelok - piatok**, 9:00 hod – 16:00 hod, zrovnoprávnená aj sezónna aj mimosezónna otváracia doba.

2. VECNÉ PLNENIE ÚLOH

A. Registrácia organizácie, základné legislatívne a materiálno-technické predpoklady pre činnosť.

Prevádzkovateľ TIK-e, n. o. uskutočňuje základné legislatívne a materiálno-technické predpoklady k zabezpečeniu činnosti turisticko-informačnej kancelárie (zabezpečenie ŽL pre prevádzkovanie živnostenskej činnosti, registrácia subjektu na DÚ, pridelenie DIČ, registrácia do inštitúcií zdravotného poistenia, sociálneho zabezpečenia, otvorenie bankových účtov, nastavenie pracovnoprávných vzťahov, vypracovanie štatútu, vypracovanie organizačného a pracovného poriadku, bezpečnostného projektu pre spracovanie a ochranu osobných údajov, smerníc a noriem účtovníctva, zamestnanosti, vnútornej finančnej kontroly, zakúpenie ekonomických softvérov v súlade s legislatívou, na tvorbu grafiky, vypracovania web stránky, internetky, uzatvorila zmluvy o prenájme priestorov, zmluvy o poskytovaní stravovania pre zamestnancov, zmluvy o spotrebe el. energie, vývoze odpadu, firma má zazmluvnené provízie všetky komerčné služby.

B. Priestory

V priestoroch TIK-e sme zriadili výstavku miestnej bohatej histórie, množstvo propagačných materiálov, informačných letákov, predávame tu miestne detvianske suveníry, vystavené vo vitrínkach. Tým, že sa nachádzame v strede mesta, v lokalite kde sa delí časť mesta na sídlisko a starú časť mesta, sme dobre viditeľný od hlavnej ulice, čo zabezpečujú aj dva pútače – veľké svetelné tabule. Sme na prízemí, máme

veľké priestory a hneď pri vstupe sú viditeľné rôzne propagačné materiály a informácie, reklamy a je okamžitá informovanosť vstupujúcich návštevníkov. Hlavne tu nie je problém s parkovaním, stravovaním, hneď pri vstupe do TIK môžu dostať aktuálne a prioritné informácie. Priestory majú veľkú rozlohu 88 m² kde hlavne klientska časť je dostatočne priestranná, reprezentačná, vstupné priestory sú neprehliadnuteľné. Nájomné priestorov a energie stanovil majiteľ na 632,50 €/štvrt'rok. Spôsobilosť priestorov na prevádzku je zlegalizovaná na všetkých potrebných úradoch. Pre navigáciu do TIK-e máme veľkú svetelnú reklamu s ikonami, ktorým rozumie každý klient a oválnu reklamu s veľkým „íčk“ a názvom Turisticko informačná kancelária Detva. Tieto nové priestory disponujú veľkými plochami na poskytnutie informácií a rozloženie propagačných materiálov, kde informácie dostaneme rovno hneď pri vstupe medzi ľuďmi.

C. Nové služby.

TIK Detva, n. o. neustále rozširuje ponuku svojich služieb v prospech domácich a návštevníkov mesta. Nakupujeme suveníry od miestnych umelcov a živnostníkov, s ktorými sa základné dohody už spravili. Suveníry nakupujeme jednak na základe zmlúv o komisionálnom predaji, respektíve za hotové finančné prostriedky v prípade rýchloobrátkového tovaru. Nakúpené suveníry sú regionálneho charakteru a pôvodu (drôtené výrobky, šperky, výrobky z dreva, kože, šúpolia, keramiky, mince, odznaky, fujary, pišťaly, opasky, výšivky, čepce, kroje...) Podstatnou zložkou tovaru sú mapy, brožúry a knihy, pohľadnice, turistické známky, turistické nálepky, turistické denníky, wander card – nálepky, CD s ľudovou hudbou typickou pre kraj pod Poľanou. TIK Detva, n. o. zabezpečuje prehliadky mesta a okolia v spolupráci s externými sprievodcami. Pripravujeme ďalšie tematické okruhy a zaujímavé vstupy. TIK zabezpečuje komplexný servis bezplatných služieb – pobytové programy na vyžiadanie klientov. V ponuke máme turistické balíčky na jednotlivé ročné obdobia alebo celoročne (jedno-, dvoj-, trojdenné výlety, školské akcie... ako napr.: Fauna a flóra na Podpoľaní, Nordic walking, História v kruhu, O valašku, Vianoce na Detve, Folklórne slávnosti pod Poľanou v Detve a Na potulkách s ochutnávkou.)

Turisticko informačná kancelária Detva ponúka pre svojich klientov službu: Zásielkovňa.sk, možnosť vyzdvihnúť si alebo poslať svoju zásielku. PRÍJEM a VÝDAJ zásielok v TIK- i pre okres Detva. Tiež aj cez GLS a Slovak parcel service
Inzercia na webe www.tikdetva.sk

D. Propagačná a edičná činnosť.

TIK Detva, n. o. sa zúčastnila:

Benefičný koncert Hosanna v Kostole sv. Františka z Assisi v Detve, 26. 12. 2018, 5. ročník koncertu. Výťažok z Benefičného koncertu – je venovaný ľuďom v núdzi v Detsvianskej farnosti.

KOLEDNÍCI - 18. ročník celoslovenskej prehliadky vianočných a novoročných hier, 15.12.2018, na námestí SNP v Detve.

Detva má talent, 5. ročník podujatia, 5.12.2018, v KC AS v Detve.

Výstava Gabriela Danková Sujová - Nie na rovinu, 1.12.2018, v KC AS v Detve.

Horkýže Slíže - Pustite Karola TOUR 2018 – 30.11.2018, Mestská športová hala Detva

Z ďaleka mi ideme, benefičný koncert – 9.12.2018, v KC AS v Detve.

Vianočné chodníčky – 3.12.2018, s DFS Slniečko v KC AS v Detve.

Benefičný koncert pre Peťka Uhrína – 1.12.2018, v KC AS v Detve

Zlatý kľúčik 2018 - 47. ročník festivalu detí v speve populárnej piesne, 25.11.2018, v KC AS v Detve. Regionálny festival detí v speve detskej a populárnej piesne.

100 rokov cirkevnej hudby Detva - 23.11.2018 farský kostol sv. Františka z Assissi v Detve a 24.11.2018 v KC AS v Detve.

Z ÚCTY K VÁM - 25.10.2018, legendy slovenskej populárnej hudby v KC AS v Detve.

Dni mesta Detva 2018 - DETVIANSKY JARMOK, 5. - 7.10.2018, Námestie SNP v Detve.

Jiloskero Hangóro 2018 - 26. ročník, 29.9.2018, v KC AS v Detve.

Salamandrové dni v Banskej Štiavnici, 6.9.2018 - 8.9.2018 , slávnosti a oslavy baníkov, geológov a hutníkov, bohatá história a množstvo tradícií mesta Banská Štiavnica.

Furmanská súťaž "O valašku" - 25.8.2018, na amfiteátri v Detve. Súťaž koní v rôznych disciplínach ako v sile, v slalome so záťažou, ťahanie kláta a ťahanie saní.

Festival Kremnické gagy 24. - 26.8.2018, európsky festival humoru a satiry.

Kollárovci - Môj život je muzika - 24.8.2018, na amfiteátri v Detve

Muziky pod Poľanou 2018 – 12. ročník festivalu ľudových hudieb, 19.8.2018, Raticov vrch, Hriňová

LUKÁŠKOVI ANJELI - BENEFIČNÝ KONCERT – 28.7.2018, na amfiteátri v Detve

Folklórne slávnosti pod Poľanou v Detve, 6. - 8.7.2018, amfiteáter v Detve, 53. ročník FSP.

Zámocké hry zvolenské, 1. - 21.6.2018, Medzinárodný letný divadelný festival vo Zvolene

Spievanky pod Poľanou – 10.6.2018, 49. ročník, v KC AS v Detve

Deň otvorených dverí BR Poľana 8. - 9.6.2018, Kaľamárika, Predná Poľana

Výstava Detva hľadá výtvarný talent – 30.5.2018, v KC AS v Detve

Váľanie májov – 27.5.2018, fontána pred KC AS Detva

Detvianska heligónka, 5.5.2018, 10. ročník, v KC AS v Detve

Stavanie májov – 29.4.2018, fontána pred KC AS Detva

Z pokolenia na pokolenie, 16.02.2018, koncert v KC AS v Detve

Holiday World Praha, 15. - 18.2.2018, medzinárodný veľtrh CR

Fašiangy s „Ratolesťou“ 10.2.2018, pri Kultúrnom dome pri kostole a KC AS v Detve - fašiangový sprievod. Od KC AS pokračoval ulicami mesta Detvy. Bursovníci svojim spevom a bláznením pozývali na kultúrny program a večernú zábavu.

ITF SLOVAKIATOUR Bratislava, 25. - 28.1.2018, medzinárodný veľtrh CR

GO Regiontour Brno, 18. - 21.1.2018, mezinárodný veľtrh turistických možností v regiónoch

TIK Detva sa v roku 2018 zúčastnila na rôznych podujatiach organizovaných mestom Detva, KC AS Detva a Podpolianskeho múzea.

Na web stránke TIK Detva a na facebookovej stránke TIK Detva uverejňujeme kalendáre kultúrnych, športových a spoločenských podujatí a kde sú **denne aktualizované** akcie a podujatia, propagujeme akcie, ktoré sa konajú, zverejňujeme informácie o akciách, ktoré sa konali aj s fotogalériou. Zrealizovali sme výrobu propagačných materiálov, kalendárikov, záložky, šilty, pohľadnice, kľúčenky, tričká, perá, písťalky, nálepky, hrnčky, vizitky, menovky, pexeso, magnetky, fotoknihy, kalendáre, podložky pod poháre a pod.

K 53. výročiu FSP sme zhotovili niekoľko druhov-variantov z každého suveníru-darčka a propagačného materiálu, hrnčky, magnetky (keramické, plastové, kovové), kľúčenky, podložky pod poháre, vlajky, šiltovky, šatky, zástery, kravaty, tričká, košele, tašky, púzdra, nálepky, zošity, poznámkové bloky A5, A4, kalendáre a

kalendáriky na rok 2019, pexeso, pohľadnice (4 druhov), puzzle (3 druhy), kvarteto, záložky, darčkové krabičky s motívom detvianskych výšiviek a mnoho ďalších.

E. Informačná činnosť.

Tvorba a aktualizácia databáz je neustály proces. Vzhľadom na to, že pri vzniku TIK neboli k dispozícii žiadne databázy, TIK Detva si vytvorila vlastné na základe dopytu návštevníkov mesta. Informácie sú klientom poskytované osobne v priestoroch TIK, telefonicky, faxom alebo e-mailom.

Marketingové informácie:

Marketingová stratégia je zameraná:

- » uspokojovanie potrieb návštevníkov po žiadaných informáciách
- » diskretnosť
- » príjemné prostredie
- » bezplatné služby
- » niečo nové
- » neustály prísun nových informácií
- » šírenie a poskytovanie prospešných informácií pre ľudí a návštevníkov v regióne
- » zverejňovať všetok materiál – v novinách, na infokanáli, v miestnom rozhlase, vo vývesných skrinkách, na internete, osobne v priestoroch firmy, telefonicky
- » poskytovanie informačného materiálu, máp, kníh
- » spracovávanie materiálov
- » získavať nové a ďalšie informácie
- » spolupráca subjektov pôsobiacich v cestovnom ruchu, v školách, na úradoch
- » šírenie objektívnych poznatkov a ponúk o cieľových miestach, objektoch a službách
- » informácie o atraktivitách

TIK sa zúčastňuje na výstavách a veľtrhoch, kde propaguje región Podpoľania ako územie s nadregionálnym významom a prioritou na ochranu kultúrneho dedičstva.

F. Ostatné činnosti.

Od vzniku TIK sme zabezpečovali a vykonávali na profesionálnej úrovni všetky činnosti, ktoré TIK musí prezentovať k spokojnosti návštevníkov, domácich obyvateľov, predstaviteľov mesta, samosprávy. Za obdobie činnosti TIK Detva sme svedomito a obetavo pracovali na viac ako 100% .

Spolupracujeme:

SACR, AICES, Turisticko-informačné centrá na Slovensku, VÚC Banská Bystrica, DUK, MsÚ Detva, OÚ a MsÚ okresu Detva, KC A. Sládkoviča, Podpolianske múzeum, OZ Detsiansky Tulipán, M.M.foto-Melicherčíková, Vyšívanie Boráková, Detsianske ľudové umenie Smileková, Základná škola na ulici Obrancov mieru v Detve, s poskytovateľmi ubytovania v okrese Detva, HC 07 Detva, Servisné centrum Detva, Ubytovanie nad Amfiteátrom, Ubytovanie Vígláš – Pstruša, Espol Detva, Slovenský rozhlas, Krásy Slovenska, penzión Kamzík Lieskovec vo Zvolene, Ing.Slavomír Reľovský, riaditeľ ZCHOK na Slovensku, Čiernohorská železnica-ČHZ, s.r.o., Združenie pre rozvoj vidieka, Abram Muller, CA Amazing-Slovakia, s.r.o., K-klub Detva, Katarína Danihelová, MDPOH, Bratislavské kultúrne a informačné stredisko, OZ Aktívne mesto, Slovenské národné múzeum Bratislava, PPS GROUP, OZ Aktívne mesto, Okresná organizácia jednoty dôchodcov Slovenska v Detve, Slovenské národné múzeum Bratislava, Spojená škola SOŠ – OA Detva, Gymnázium v Detve, MŠ v Detve na Bernolákovej ul., MŠ v Detve na Štefánikovej ul, KST Detva (klub sl. Turistov), Karate klubom Detva, MFK Detva, BK Detva, CVČ Detva, Profitmedia, Reklamag, GoodWill, ubytovanie pod Holým vříškom a ďalšími.