



Senior Banky, n.o., Diviaky nad Nitricou, časť Banky 536, 972 25

VÝROČNÁ SPRÁVA

o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie

Senior Banky, n.o.

za rok 2018



Banky, dňa 17.6.2019

Vypracovala: Mgr. Monika Masárová

Obsah

1. Úvod.....	2
2. Identifikačné údaje.....	3
3. Druh a forma poskytovania sociálnych služieb.....	3
4. Organizačná štruktúra zamestnancov.....	4
5. Štatistické údaje.....	5
6. Kultúrno-záujmová činnosť v zariadení v roku 2018.....	7
6.1 Kultúrne podujatia v zariadení.....	7
6.2 Záujmová činnosť klientov v zariadení.....	13
7. Ekonomicky oprávnené náklady.....	16
8. Hospodárenie neziskovej organizácie.....	17
8.1 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	17
8.2 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.....	18
8.3 Prehľad o peňažných tokoch (príjmoch a výdavkoch).....	18
8.4 Prehľad rozsahu príjmov v členení podľa zdrojov.....	20
8.5 Prehľad rozsahu výnosov a nákladov.....	20
8.6 Stav a pohyb majetku a záväzkov.....	21
9. Zasadnutia správnej rady v roku 2018.....	23
10. Vyhodnotenie úloh za rok 2018 a stanovenie úloh na rok 2019	23
11. Záver.....	26

1. ÚVOD

„Kde je láska, tam niet starostí. A ak predsa sú, prijímajú sa s láskou.“ Aurelius Augustinus.

V dnešných pre sociálne zariadenia ťažkých časoch, keď sa menia pravidlá financovania, zákony a transformujeme svoje zariadenia, aby sme spĺňali štandardy kvality to zvládneme len vtedy ak pristupujeme k svojej práci s láskou a odhodlaním. Nie je to ľahké. Neustále sa snažíme zdokonaľovať naše zariadenie či už po stránke dobudovávania nových priestorov na prevádzku, zveľaďovaním už existujúcich priestorov, prijímaním kvalitného personálu na všetkých úrovniach či doškoľovaním už "skalných zamestnancov". Snažíme sa neustále vzdelávať, nasávať nové myšlienky a poznatky, aby služby, ktoré sa poskytujú v našom zariadení boli kvalitné, tak ako sme si to predsavzali. Neustále zlepšovanie má smerovať k jednému celku, ktorý spĺňa zákonom stanovené štandardy kvality.

Ako som už uvádzala v predchádzajúcich výročných správach, naše zariadenie vzniklo prestavbou existujúcej chátrajúcej budovy bývalého školského zariadenia so **súpisným číslom 536**, v krásnom prostredí, ktoré je ako stvorené na tento účel. Senior Banky, n.o., vzniklo ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, po splnení všetkých právnych náležitostí rozhodnutím Okresného úradu Trenčín, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 12.7.2013. Zápisom do registra TSK v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby nám vzniklo oprávnenie poskytovať sociálne služby od 1.5.2014. Prvých klientov sme prijali 5.5.2014. V roku 2018 sme zrealizovali už v predchádzajúcom roku plánovanú rekonštrukciu budovy bloku B so **súpisným číslom 534**. Rekonštrukcia bola zrealizovaná v priebehu roka 2018. Stavba pozostávajúca z ubytovacej časti, vlastnej stravovacej prevádzky a pracovne bola skolaudovaná a kolaudačné rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňom 3.8.2018. Ubytovacou časťou sa zvýšil počet klientov o 13. Služba v zariadení pre seniorov bola zapísaná na TSK dňa 8.8.2018 pre miesto poskytovania Banky 534 s predpokladaným dátumom začatia poskytovania sociálnej služby 1.1.2019. Týmto zápisom sa kapacita zariadenia zvýšila z pôvodných 35 na 48 klientov. Nové spevnené plochy boli skolaudované a kolaudačné rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 3.8.2018. Vlastná stravovacia prevádzka bola spustená do prevádzky po rozhodnutí RÚVZ Prievidza dňa 21.12.2018. Nová pracovňa bola spustená do prevádzky dňa 21.12.2018.

K naplneniu toho, čo sme si predsavzali sa snažíme priblížiť cez víziu, poslanie a ciele, ktoré máme ako zariadenie stanovené. **Dlhodobou víziou nášho zariadenia** je stať sa vyhľadávaným miestom, kde by každý senior odkázaný na pomoc mal túžbu žiť. Chceme byť zariadením "rodinného typu", ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli pobytovým službám, ale kde bude klientovi poskytnutá dobrá opatera a láska zároveň. **Poslanie nášho zariadenia** vychádza z jeho vízie a spočíva v kvalitnom poskytovaní sociálnych služieb za účelom uspokojovania potrieb jeho prijímateľom, smerujúce k zachovaniu individuálnych potrieb klientov. Podľa možností zlepšovať a udržiavať fyzický a psychický stav klienta, podporovať a posilňovať jeho schopnosti, zručnosti a vedomosti. **Hlavný cieľ zostáva nemenný** a je zameraný na to, čo chce zariadenie dlhodobo spĺňať. Hlavným cieľom ZPS Senior Banky, n.o. je preto ambícia byť zariadením s najvyššou kvalitou.

Aj v roku 2018 sme si preto v zmysle hlavného (dlhodobého) cieľa stanovili realistické operačné (špecifické) ciele kvality, ktoré s ním participujú – ich hodnotenie je uvedené vo výročnej správe na strane 23. V predkladanej výročnej správe uvádzam prehľad o činnosti a hospodárení nášho zariadenia za rok 2018.

2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: Senior Banky, n.o.

Sídlo organizácie: Diviaky nad Nitricou, časť Banky 536

Typ poskytovateľa: Neverejný poskytovateľ

Právna forma: Nezisková organizácia (n.o.) podľa Zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách v platnom znení – právnická osoba

Doba trvania: Nezisková organizácia založená na dobu neurčitú

Druh sociálnej služby: Zariadenie pre seniorov

Forma sociálnej služby: Pobytová celoročná sociálna služba

IČO: 45741328

DIČ: 2024094809

Telefón: 0907 248 854 riaditeľ

0917 177 835 ubytovacia časť Blok A (536)

0951 170 256 ubytovacia časť Blok B (534)

E-mail: seniorbanky@gmail.com

www.seniorbanky.sk

3. DRUH A FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zariadení pre seniorov (ďalej len ZPS) sa poskytuje sociálna služba

- a)** fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, alebo
- b)** fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZPS Senior Banky, n.o. poskytujeme od 5.5.2014 uvedené **sociálne služby v zmysle zákona 448/2008:**

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálnu rehabilitáciu,
4. ubytovanie,
5. stravovanie (od 21.12.2018 vlastná stravovacia prevádzka),
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,
8. utváranie podmienky pre úschovu cenných vecí,
9. záujmovú činnosť,
10. zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť.

Doplňkové nadštandardné služby (pedikúra, manikúra, kadernícke služby, masáže) sú zabezpečované externými dodávateľmi.

Sociálne služby sa poskytujú v našom zariadení formou: pobytová celoročná sociálna služba.

Kapacita zariadenia bola k 31.12.2018 **35 ubytovaných (Blok A)**. Plánovanou rekonštrukciou bloku B, ktorá bola zrealizovaná v roku 2018 sa zvýšil počet klientov o 13. Služba v zariadení pre seniorov bola zapísaná na TSK dňa 8.8.2018 pre miesto poskytovania Banky 534 s predpokladaným dátumom začatia poskytovania sociálnej služby 1.1.2019. Týmto zápisom sa kapacita zariadenia zvýši od 1.1.2019 z pôvodných 35 na 48 klientov.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

K 31.12.2017 pracovalo v zariadení 18 zamestnancov. Všetci zamestnanci boli ženského pohlavia, jedna zamestnankyňa čiastočne ZŤP. Počas roka 2018 sme z dôvodu zavádzania nových prevádzok (stravovacia prevádzka a práčovňa) pristúpili k prijímaniu nových zamestnancov. K 31.12.2018 sme evidovali 21 zamestnancov v pracovnom pomere. Všetci zamestnanci boli ženského pohlavia, dve zamestnankyne ZŤP.

Počet zamestnancov k 31.12.2018

Úsek	Počet zamestnancov	Pracovná pozícia
Ekonomické oddelenie	1	Riaditeľka
Sociálno-ošetrovateľské oddelenie	1	Vedúca zdravotná sestra
	1	Sociálna pracovníčka
	1	Zdravotná sestra-opatrovateľka
	1	Zdravotnícky asistent

	10	Opatrovateľka
Hospodárske oddelenie	2	Kuchárka
	2	Pomocná kuchárka
	2	Upratovačka-práčka

Ekonomické, stravovacie služby (obedy a večere) a údržbárske práce sme zabezpečovali v roku 2018 pre nízky počet klientov externe na základe zmluvy. Vlastná stravovacia prevádzka bola spustená do prevádzky 21.12.2018. Nová pracovňa bola spustená do prevádzky dňa 21.12.2018. Ekonomické a údržbárske práce budeme naďalej zabezpečovať externe. Organizačná štruktúra vid'. príloha č.1.

5. ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

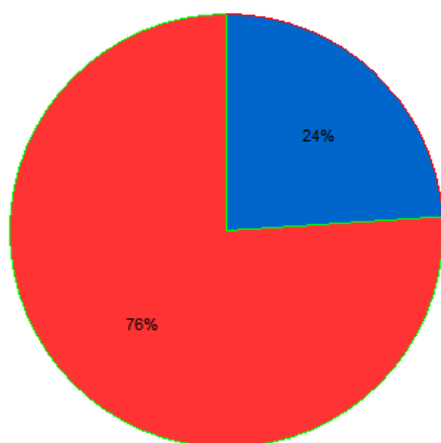
Kapacita zariadenia k 31.12.2017 bola 35 klientov. Všetci klienti prijatí v priebehu roka 2018 splnili všetky predpísané zákonné požiadavky na umiestnenie v ZPS v zmysle ustanovení zákona 448/2008. Počet klientov k 31.12.2018 bol 37 ubytovaných. V priebehu roka 2018 sme dosiahli ubytovacie dni na všetkých klientov v počte 12 817 a počet dní dočasnej neprítomnosti prijímateľov sociálnej služby v počte 569 dní (316 dní dovolenka/priepustka a 253 dní hospitalizácia v zdravotníckom zariadení).

Prehľad o počte klientov v roku 2018

Pohyb klientov k 31. 12. 2018		Počet
	Prijatí	9
	Zomrelí	9

Prehľad o rozdelení klientov podľa pohlavia k 31.12.2018

Pohlavie	Počet
Muži	9
Ženy	28
Spolu	37



Počty mužov a žien

	Počet mužov a žien	Klientov
■	Počet mužov	9
■	Počet žien	28

Prehľad o rozdelení klientov podľa veku k 31.12.2018

Veková štruktúra klientov	Počet
63-74 rokov	3
75-79 rokov	11
80-84 rokov	16
85-89 rokov	5
nad 90 rokov	2

K 31.12.2018 pri obsadenosti 37 ubytovaných klientov sme mali klientov v jednotlivých stupňoch odkázanosti v počte: IV stupeň 2 klientov, V stupeň 6 klientov, VI stupeň 29 klientov. Počas roka 2018 sme nepožiadali o prehodnotenie stupňa odkázanosti u žiadneho z klientov. Evidenciu klientov podľa stupňov odkázanosti k 31.12.2018 uvádzame v tabuľke.

Prehľad o rozdelení klientov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Počet
IV.	2
V.	6
VI.	29
Spolu	37

Prehľad klientov podľa diagnóz, mobility a potreby opatrovateľských úkonov k 31.12.2018

Diéta (9 Inz+PAD)	Imobilní (ležiaci a klienti na invalidno m vozíku)	Inkontine ntní	Potreba polohovan ia	Úplne odkázaní pri hygiene	Úplne odkázaní na kŕmenie	Potreba vykonáva nia ošetrovate ľských úkonov
6	24	34	7	34	14	3

Klienti v našom zariadení sú prevažne polymorbídni pacienti a prevládajú u nich nasledovné diagnózy: ICHS chronická obehovo komp., arteriálna hypertenzia, stavy po akútnej trombóze, diabetes mellitus typ 2, astma bronchiálne v remisii, inkontinencia urinae-3 stupeň, demencia pri Alzheimerovej chorobe, stavy po NCMP, chronické vertigo, hypacusis, cataracta senilis.

6. KULTÚRNO-ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V ZARIADENÍ V ROKU 2018

Aktivizácia klientov v našom zariadení sa realizuje denne v dopoludňajších hodinách s prihliadnutím na individuálne schopnosti a záujmy našich klientov.

Pre spokojný a naplnený život klientov sa snažíme s ohľadom na ich zdravotný stav zmysluplne využívať ich voľný čas a v rámci ich možností ich aktivizovať. Za organizovanie a realizáciu jednotlivých kultúrnych akcií a záujmovej činnosti zodpovedá sociálna pracovníčka.

6.1 KULTÚRNE PODUJATIA V ZARIADENÍ

V priebehu roka 2018 sme zrealizovali pre našich klientov nasledujúce kultúrne podujatia:

10.02.2018 Fašiangy

Dňa 10.2. 2018 sa v priestoroch nášho zariadenia konali pravé, nefalšované fašiangy. Nechýbalo hovorené slovo, ľudová muzika, humor a žart, ktorý zaručene priviedol nielen klientov zariadenia, ale aj príbuzných na iné myšlienky. Naši klienti si nenechali ujsť tance s maskami, fašiangové hry, spoločne si zaspievali, zatancovali. Veselá nálada pokračovala aj po skončení zábavy.

08.03.2018 MDŽ

Medzinárodný deň žien, ktorému prináleží v kalendári dátum 8.3. je pre nás mimoriadne obľúbený sviatok, ktorý pripomína výnimočnosť žien. Úcta a poklona ženám sa v tento deň prejavuje na celom svete. Pri príležitosti MDŽ si deti zo Základnej školy v Diviakoch nad Nitricou pripravili pekný a milý program, ktorý predviedli obyvateľom nášho zariadenia. K ženám patria neodmysliteľne kvety a v tento deň obzvlášť. Na záver vystúpenia preto dostala každá žena malú pozornosť v podobe nádherného kvietka pre radosť.

01.06.2018 Varenie gulášu

V príjemnej letnej atmosfére sa niesla ďalšia kulinárska akcia "Varenie gulášu". Klienti sa chopili iniciatívy a okrem správneho naladenia si priniesli aj pomôcky, s ktorými im čistenie zemiakov a cibulky išlo ako od ruky. Kvalitný guláš si vyžaduje určitý čas a túto dobu nám všetkým spestrila hra na harmonike v podaní našej opatrovateľky. Evička nám takto spríjemnila čakanie na pochúťku a podaktorí si veruže aj zatancovali. Pochvala patrí aj majstrovi šéfkuchárovi Jarkovi ktorého recept ulahodil naozaj všetkým. Vynikajúcu atmosféru podčiarkla vôňa gulášu, dobrá nálada a príjemné počasie. Tešíme sa už teraz na spoločné chvíle pri ďalšej kulinárskej aktivite, ktorá našich seniorov poteší i zasýti.

16.09.2018 Opekačka

Teplé počasie je ešte v plnom prúde a nikomu z našich klientov sa nechce sedieť na izbe. Hoci pobyt a pohyb na čerstvom vzduchu je pre nich samozrejmosťou, začalo tomu niečo chýbať. K teplému počasiu predsa patrí grilovačka, lahodná vôňa opekaných dobrôt a neopakovateľná atmosféra pri ich príprave.

Posedenie pri grilovaní bola výborná príležitosť ako sa porozprávať, poklebetiť, pospomínať ale aj oddýchnuť a zaspievať s priateľmi. Dobrá nálada, chrumková slaninka a pocit spolupatričnosti sa dostali aj ku klientom, ktorí sa pre svoj zdravotný stav nemohli priamo podieľať na príprave opekačky. Ku grilovaným dobrotám nám vyhrávala harmonika a všetci sme si to poriadne užili.

17.10.2018 Október mesiac úcty k starším

"Človek je krásny nielen vtedy, keď má pružný krok. Človek je krásny podľa múdrosti, čo zračí sa mu v oku, podľa vrások a bielych vlasov, podľa slov, keď ponára sa v rozhovore s deťmi do rokov, keď aj on bol mladý. Človek je krásny vtedy, keď ho ľudia majú radi."

V našom zariadení sme si október, mesiac úcty k starším ľuďom uctili slávnostným príhovorom pani riaditeľky a pripraveným kultúrnym programom našich hostí. **Privítali sme u nás detičky zo Základnej školy v Diviakoch nad Nitricou a taktiež folklórny súbor z Kostolnej Vsi.** Naši hostia spievali, tancovali, recitovali, rozhovormi spríjemňovali chvíle našim seniorom.

V tento mesiac nezabudol na nás ani **talentovaný hudobník Lukáš Sobota** (vnuk našej milej klientky Stázky), ktorý nám hrou na gitare a spevom taktiež obohatil odpoľudnie.

02.12.2018 Mikuláš

Ako každý rok, tak nás ani tento neobišiel sv. Mikuláš s čertom, anjelmi a sladkosťami. V tento deň, ako je už v našom zariadení zvykom, si naši klienti okrem sladkostí, pochutnali aj na každoročnej kapustnici. Za túto našu tradičnú pochúťku patrí tento rok veľká vďaka našej novej pracovnej posile, kuchárkam Adke a Monike.

Ďakujeme Mikuláš, za tie krásne chvíle,

za darčeky od teba, za úsmevy milé.

Stretneme sa o rok zas,

prosíme Ťa Mikuláš, príd' opäť medzi nás.

19.12.2018 Vystúpenie folklórneho súboru z Kostolnej Vsi

Nás poctil svojou návštevou folklórny súbor z Kostolnej Vsi, pri príležitosti blížiacich sa Vianočných sviatkov. Spoločne sme si zaspievali vianočné aj ľudové piesne, klienti boli obdarovaní koláčikmi a všetkých nás po ich odchode hriala príjemná nálada a pocit vianočnej atmosféry.





Fašiangy v Senior
Banky, n.o.





MDŽ v podaní žiakov ZŠ s MŠ v Diviakoch nad Nitricou



Klientky pri varení....



Aj sme si zatancovali, keď nám Evička zahrala....



Guláš chutil výborne....



Vystúpenie folklórneho súboru z Kostolnej Vsi



6.2. ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ KLIENTOV V ZARIADENÍ

V našom zariadení sa snažíme seniorom ponúknuť takú záujmovú činnosť, ktorá je im blízka, pri ktorej sa cítia príjemne, alebo ktorej sa počas života venovali. Hľadáme spolu s klientmi také úlohy, z ktorých majú radosť, povzbudzujeme ich, chválime, prispôbujeme naše tempo ich tempu. Snažíme sa ich motivovať k činnosti a podporujeme u nich potrebu realizovať sa, niečo robiť, zažiť si pocit „ešte to dokážem“ alebo „zvládol som to.“

„Všetko, čo v živote potrebujeme je niekoho milovať, na niečo sa tešiť a niečo robiť.“

Gail Elliot

Prostredníctvom nefarmakologických prístupov sa snažíme o zlepšenie kognitívnych funkcií alebo spomalenie ich zhoršovania, zlepšenie a udržanie schopnosti človeka zvládať každodenné aktivity a schopnosti postarať sa o seba, o podporu sebaúcty a sebahodnoty človeka. S ich pomocou veríme v možnosť zlepšenia kvality život seniora.

Aktivity štruktúrujú deň do určitých celkov, delia deň na dopoludnie a odpoľudnie, obdobie práce a oddychu, prinášajú do každodenného života poriadok a pocit bezpečia. Aktivity rozdeľujeme na:

- **Záujmové a spoločenské aktivity** – vychádzajúce z predchádzajúcich záujmov a životného príbehu klienta.

- **Pracovné aktivity** / zametanie, triedenie bielizne, vešanie prádla, skladanie a ukladanie šiat, prestieranie stola, upratovanie po jedle, opratie malých kúskov oblečenia v rukách, v umyvadle, jednoduché práce na záhrade ako hrabanie lístia, odnášanie odpadu, pomoc pri sadení, atď./

- **Sebaobslužné aktivity:** /výber a príprava oblečenia, krémovanie, samostatné jedenie, krémovanie pokožky tela, hygiena atď./

Pri aktivitách sa snažíme byť pomocníkmi, spoločníkmi nesnažíme sa vykonávať činnosti za klientov alebo ich do nich nútiť.

Sociálne terapie, ktoré pri záujmovej činnosti využívame:

Cvičenie a fyzická aktivita

Cvičenie je prospešné pre telesné a duševné zdravie, zlepšuje kvalitu života seniora. Zlepšením fyzickej kondície, silných svalov a pružných kĺbov si klient môže pomôcť dlhšie uchovať svoju nezávislosť. Pri pohybovej aktivite sa zameriavame na udržiavanie jemnej a hrubej motoriky.

Jemnú motoriku zapájame pri rozcvičke, automasáži búchaním či poklepávaním dlaňami, využívaním tenisových či špeciálnych reflexných loptičiek, textilných stúh, šatiek, pri prstových cvičeniach.

Pri udržiavaní hrubej motoriky je dôležitý pravidelný pohyb, ktorý sa realizuje pri každodenných aktivitách. /pravidelné prechádzky, rehabilitácia, pomoc v záhrade na čerstvom vzduchu, hrabanie či zametanie okolo penziónu, atď/. Pohybové aktivity sa snažíme robiť pravidelne s pocitom radosti z nich.

Kognitívna stimulácia

Prostredníctvom kognitívneho tréningu sa snažíme osviežiť myseľ klienta, posúdiť úroveň jeho kognitívnych funkcií a schopností zvládať aktivity bežného života. Spoznať problémy, deficity konkrétneho seniora ale aj rezervy-zachované schopnosti, na ktorých sa dá v rámci terapie stavať. Základom našej kognitívnej intervencie je hypotéza, že funkcie ktoré používame, len tak ľahko nestratíme. Kognitívny tréning realizujeme individuálnou alebo skupinovú formou, prostredníctvom materiálov na tréning kognitívnych funkcií, hráme spoločenské hry, ktoré klienti hrávali v minulosti, pripomíname si pravidlá, riešime spolu každodenné problémy atď.

Využívame prvky arteterapie, podporujeme kreativitu seniora

Pri arteterapeutickej aktivite nejde o estetickú či odbornú úroveň toho čo vytvoríme ale o zážitok zo samotnej aktivity, o kreatívny proces. Arteterapeutické aktivity, ktoré využívame majú širokú škálu, používame techniky ako : koláž, vyfarbovanie mandál, samotné maľovanie, mozaiky a iné. Cieľom využitia týchto techník je ventilovanie negatívnych emócií, relaxácia, koncentrácia, stimulácia vzťahu orgánov oko – ruka, fantázie, komunikačných

zručností, zvyšovanie sebavedomia, sebarealizácia či učenie sa novým technikám.

Využívanie prvkov muzikoterapie aktívnou ale aj pasívnou formou. Ako pasívnu formu využívame počúvanie obľúbeného hudobného žánru, obľúbeného speváka, či skladateľa. Pri aktívnej forme využívame pohybové zložky ako lúskanie prstami, tieskanie rukami, plieskanie rukami o stehná a telo, či dupanie nohami. V rámci rytmických hier sa snažíme klientov uvoľniť, zlepšiť pozornosť, rytmickú vnímavosť, jemnú a hrubú motoriku. Zrejme najprirodzenejším hudobným prejavom je spev piesní. Spoločný spev s ostatnými, s opatrovateľmi, sociálnym pracovníkom navodí pocit istoty, blízkosti, spolupatričnosti a dôvery, vedie k vzájomnému priblíženiu osobností.

Využívanie prvkov ergoterapie, činnostnej terapie

Cieľom ergoterapeutických činností je podporiť zdravie seniora. Prostredníctvom prvkov ergoterapie sa snažíme u klientov stimulovať jemnú a hrubú motoriku, zmyslové vnímanie, koordináciu pohybov, rozvíjať tvorivosť, aktivizovať a mobilizovať psychické a fyzické funkcie, udržiavať sociálne kontakty a komunikáciu. Činnosti, ktorým sa klienti venujú sú napr. aranžovanie kvetín do pripravenej vázy, výroba pohľadníc, strihanie, lepenie, triedenie rôznych materiálov, strukovín, štuplíkov, mincí, žolíkových kariet, seniori dopĺňajú príslovia, porekadlá, stavajú puzzle, šijú textilné predmety, štrikujú, pečú, modelujú, rozbiehajú orechy atď. Materiál ktorý využívajú je drevo, hlina, slané cesto, plast, vlna, papier atď.

Využívanie prvkov biblioterapie

Kniha – nenahraditeľná, originálna a jedinečná. Pôsobí na naše myslenie, formuje našu osobnosť, rozvíja vnímanie, má v sebe bohatstvo, ktoré spočíva v „liečení ubolenej duše“ človeka. Na základe tejto aktivity klienti konfrontujú svoje problémy, hľadajú ich riešenie. Kniha inšpiruje k ďalším úvahám, v čítanom nachádzajú vzory pre svoje konanie. U našich klientov sú veľmi obľúbené ľudové rozprávky, poviedky o hradoch a zámkoch, knihy o ľudových tradíciách, náboženská literatúra. Sociálna terapia prebieha individuálnou ale aj skupinovou formou.

Spomínanie na minulosť – Reminiscencia

Starý človek vo všeobecnosti rád spomína, ale aj spomínanie potrebuje. Bilancuje, čo bolo dobré, čo malo pre neho zmysel alebo naopak, čo by mohol urobiť inak, lepšie čo ho v živote potešilo, potrápilo.

Pomocou reminiscencie sa snažíme udržiavať kognitívne schopnosti, /predovšetkým dlhodobú pamäť/, bohatosť slovnej zásoby, vytvárať priestor pre vyplavenie nahromadených emócií, predchádzať nežiaducemu správaniu ako je nepokoj, blúdenie či depresia. Reminiscenčné techniky ponúkajú široký priestor pre kreativitu a vytváranie niečoho nového ako napr. fotoalbum, denník, darčkový predmet a pod. Aktivity, ktoré používame pri reminiscencii, nie sú len verbálne, klienti spomínajú aj v tichosti napr. prezeraním si fotografií, počúvaním hudby.

Tradičné myslenie, že starostlivosť o človeka zahŕňa to, aby bol senior sýty a čistý, je už dávno prekonané. Rovnako dôležité sú všetky jeho potreby a najmä to, aby bol neustále zapájaný do života. Podľa slov Márie Montessori nie je dôležité, aby človek činnosť vykonal, ale aby ju vykonával sám, tak dlho ako je to

možné, pretože vďaka tomu je sám sebou. Ak za neho preberieme zodpovednosť a povinnosti, má to nesmierny vplyv na kvalitu jeho života.

7. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY

Senior Banky, n. o. preukázala ekonomicky oprávnené náklady v roku 2018 podľa § 72, ods. 3 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení.

Ekonomicky oprávnené náklady v €

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2018 (priemerný)		
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018 (v €)	Výška EON spolu	Výška EON z poskytnutého FP
a) Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vrátane miezd za m. 12/2018	156 556,05	121 996,36
b) Povinné na sociálne poistenie, poistné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie vrátane poistného za m. 12/2018	55 717,65	42 191,87
c) Tuzemské cestovné náhrady	1 176,50	
d) Výdavky na energie, vodu a komunikácie	5 997,29	
e) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	73 188,67	
f) Dopravné	0,00	
g) výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu	19 359,70	
h) nájomné za prenájom	38 871,80	
i) výdavky na služby z toho: stravovanie:	16 504,86 1 167,65	
j) výdavky na bežné transfery	794,70	
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa osobitného predpisu	8 715,32	

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018 spolu:	376 882,54	164 188,23
Celková výška bežných výdavkov za rok 2018 (bez odpisov 2018 a miezd a poistného za m. 12/2017 m. 12/2018):	345 817,49	
Výška prijatých úhrad za rok 2018:	195 514,68	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa /1 mesiac:	848,83	

Náklady na jednu osobu (prepočet vychádza z 12 mesiacov)

Počet prijímateľov:	registrovaná kapacita	35
	skutočnosť	37
Ekonomicky oprávnené náklady		376 882,54 €
Priemerné náklady na jedného prijímateľa		848,83 €
Skutočné príjmy (aj s preplatkami)		195 514,68 €
Priemerné príjmy od jedného prijímateľa		440,35 €

8. HOSPODÁRENIE NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

8.1. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Senior Banky, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Ročná účtovná závierka za rok 2018 bola zostavená k 31.12.2018 a schválená správnou 28.06.2019 radou na základe výroku audítora k ročnej účtovnej závierke a k výročnej správe. Účtovná závierka v zmysle č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciach v z.n.p., § 33, od. 3 nepodlieha povinnému auditu, nakoľko príjem z verejných prostriedkov a podielov zaplatenej dane a všetky príjmy nepresiahli sumu 500 000€. za rok 2018 nepresiahol zákonom stanovenú výšku 200 000€ Účtovná závierka, ktorú tvorí súvaha, výkaz ziskov a strát a poznámky, je súčasťou výročnej správy. Senior Banky, n. o. zostavuje aj daňové priznanie k dani z príjmov právnických osôb za rok 2018, pričom jej nevzniká povinnosť platiť daň.

Hospodárenie organizácie v roku 2018 bolo ukončené stratou v sume 17 094,47 €. Stratu spôsobili zvýšené náklady na mzdy a poistné spojené s novoprijatými zamestnancami postupne od septembra 2016, ako aj ostatné náklady spojené s opatrovateľskou

činnosťou od uvedeného obdobia, ktoré neboli refundované dotáciou MPSVaR. Záporný výsledok hospodárenia bude preúčtovaný na ťarchu účtu 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

8.2. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Správa audítora je prílohou účtovnej závierky a výročnej správy.

8.3. PREHLAD O PEŇAŽNÝCH TOKOCH (PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH)

Senior Banky, n. o. sa riadila schváleným rozpočtom na rok 2018.

Rok 2018	Príjmy (v EUR)	Výdavky (v EUR)	Zostatok k 31.12.2018
Celkom rozpočtové vlastné	387 784,15	418 805,18	-31 021,03
<i>z toho: - bežné</i>	<i>387 784,15</i>	<i>373 336,96</i>	<i>14 447,19</i>
<i>- kapitálové</i>		<i>45 468,22</i>	<i>-45 468,22</i>
Celkom rozpočtové cudzie	36 500,00	4 500,00	32 000,00
<i>z toho: - pôžička, vrátenie</i>	<i>36 500,00</i>	<i>4 500,00</i>	<i>32 000,00</i>
Celkom	424 284,15	423 305,18	978,97

Kontrola na stav finančných prostriedkov:

1. PS k 1.1.2018

– Pokladňa (211)	1 230,44 €
– Bežný účet (221)	578,56 €
Spolu:	1 809,00 €
	=====

2. KS k 31.12.2018

– Pokladňa (211)	1 849,49 €
– Bežný účet (221)	1 438,48 €
– Peniaze na ceste (261)	- 500,00 €
Spolu:	2 787,97 €
	=====

Rozdiel bodu 2. a 1. - 978,97 €

Bežné príjmy za rok 2018	Výška spolu €
l) Príjmy z úhrad vrátane preplatkov	203 594,29
m) Dotácia MPSVaR	164 691,00
n) Preplatok z ročného zúčt.ZP ZM	1 032,92
o) Grant, príspevok od FO	10 000,00
p) Grant, príspevok od FO	1 655,00
q) Príspevok ÚPSVaR	5 766,26
r) Príspevok z podielu zaplatenej dane	873,92
s) Príjem z dobropisov energií minulých rokov	170,76
Celková výška bežných príjmov za rok 2018:	387 784,15

Bežné výdavky za rok 2018	Výška spolu €
t) Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vyplatené v m.1/2018 – 12/2018	154 589,56
u) Povinné na sociálne poistenie, poistné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie vrátane poistného za m. 12/2018	53 899,90
v) Tuzemské cestovné náhrady	1 176,50
w) Výdavky na energie, vodu a komunikácie	5 997,29
x) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	79 595,52
y) Dopravné	0,00
z) výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu	19 359,70
aa) nájomné za prenájom	38 871,80
bb) výdavky na služby z toho: stravovanie:	18 963,93 1 167,65

cc) výdavky na bežné transfery	882,76
Celková výška bežných výdavkov za rok 2018:	373 336,96

8.4. PREHĽAD ROZSAHU PRÍJMOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Disponibilné zdroje r. 2018 spolu: 359 540,80 €

Z toho:- príjmy z úhrad základných (sociálnych) služieb vrátane preplatkov(z pol. 223) + 195 514,68 €
 - Dotácia MPSVR (pol.312001) + 164 188,23 €
 (poskytnutá – 164 691,00 €, vrátená do 31.3.2019 pre neobsadenosť – 502,77 €)
 - prepl.roč.zúčt.ZP – ZM (r.2017) + 1 032,92 €
 - nedoplatok na energiách a vode r. 2017 - 1 195,03 €

Iné zdroje r. 2018 spolu: + 26 374,79 €

Z toho:

- Príjmy z úhrad za lieky a ost.vyb. (k účtu 604060) + 6 406,85 €
 - Príjmy za doplnkové služby (k účtu 602041) + 1 672,76 €
 - Grant, príspevok od FO (klienti) + 10 000,00 €
 - Grant, príspevok od PO (cudzí na BV aj KV) + 1 655,00 €
 - Dotácia ÚPSVaR (§50) + 2 273,33 €
 - Dotácia ÚPSVaR (§51a) + 3 492,93 €
 - Príspevok z podielu zaplatenej dane FOaPO + 873,92 €

8.5. PREHĽAD ROZSAHU VÝNOSOV A NÁKLADOV

Výnosy účtované pri ich vzniku predstavujú najmä:

- výnosy z úhrad prijímateľov za tovary a služby (vrátane preplatkov)	203 991,43 €
- dotácia MPSVaR 2018	164 188,23 €
- dotácia ÚPSVaR 2018	4 131,11 €
- granty od FO	10 000,00 €
- granty od PO (cudzí)	1 655,00 €
- preplatok ročného zúčtovania ZP r. 2018 (zamestnávateľ)	1 032,92 €
- príspevok z podielu zaplatenej dane	873,92 €
spolu:	385 872,61 €

Náklady účtované pri ich vzniku predstavujú najmä:

- spotreba materiálu	72 434,89 €
(v tom 50 989,72 € sú náklady na stravu pre pacientov);	
- spotreba energie (voda, el. energia, palivo)	3 239,09 €
- spotreba tovaru (lieky)	6 403,06 €

– opravy (údržba, kosenie)	17 231,00 €
– cestovné	1 176,50 €
– služby	58 695,85 €
(v tom nájom budovy 40 801,- €, vybavenie nových priestorov 11 583,64€)	
– mzdy a zákonné postenie a zdravotné poistenie	207 775,95 €
(s použitými rezervami na nevyčerpané dovolenky)	
– ostatné sociálne náklady	2 890,24 €
(stravné, náhrady príjmu a tvorba sociálneho fondu)	
– ostatné dane a poplatky (koncesionársky, súdny popl.)	402,72 €
– iné ostatné náklady (bankové poplatky)	196,20 €
– pokuty	24,01 €
– účtovné odpisy majetku	8 715,32 €
– poskytnutý čl.príspevok	90,00 €
spolu:	379 274,83 €

8.6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Stav aktív netto k 31.12.2018 predstavuje sumu 76 025,59 EUR, pasív tak isto. Majetok vo výške 76 025,59 EUR pozostáva z:

- dlhodobého majetku: 101 912,88 EUR (brutto: 136 359,70 €, oprávky: 34 446,82 €)
- krátkodobého majetku: 7 910,87 EUR
- časového rozlíšenia: 169,64 EUR

K 31.12.2018 predstavovali :

- finančný majetok čiastku 2 787,97,00 EUR;
- krátkodobé pohľadávky čiastku 4 287,91 EUR;
- vlastné zdroje krytia majetku čiastku - 14 141,97 EUR;
- cudzie zdroje krytia majetku čiastku 119 635,36 EUR;
- oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 34 446,82 EUR;
- dlhodobé záväzky čiastku 62 874,23 EUR (v tom prijatá dlhodobá fin. výpomoc v r. 2018 15 000,00 EUR);
- krátkodobé záväzky čiastku 33 079,6447 EUR
- prijatá krátkodobá fin. výpomoc 23 500,00 EUR (v tom prijatá v r.2018 17 000,00 EUR).

AKTÍVA

Názov	ZS k 1.1.2018	KZ k 31.12.2018
Majetok spolu netto	72 616,21	109 993,39
Neobežný majetok spolu	65 429,83	101 912,88
z toho :		
Dlhodobý hmotný	65 429,83	101 912,88

majetok		
Obežný majetok spolu	7 124,19	7 910,87
z toho :		
zásoby	791,96	834,99
Krátkodobé pohľadávky	4 523,23	4 287,91
Finančné účty	1 809,00	2 787,97
Časové rozlíšenie	62,19	169,64

P A S Í V A

Názov	ZS k 1.1.2018	KZ k 31.12.2018
Vlastné a cudzie zdroje spolu	72 616,21	109 993,39
Vlastné zdroje	-20 739,75	-14 141,97
z toho :		
Nevyspor.výsledok hosp. MO	-26 756,29	-20 739,75
Výsledok hospodárenia BO	6 016,54	6 597,78
Záväzky	88 855,96	119 635,36
z toho :		
Rezervy	10 083,03	0,00
Dlhodobé záväzky	47 953,93	63 055,72
Krátkodobé záväzky a fin. výpomoci	30 819,00	56 579,64
Časové rozlíšenie	4 500,00	4 500,00

9. ZASADNUTIA SPRÁVNEJ RADY V ROKU 2018

Správna rada zasadala v roku 2018 celkom päťkrát. Témou zasadnutí bolo vyhodnotenie čerpania rozpočtu za rok 2017, schvaľovanie rozpočtu na rok 2018, schvaľovanie účtovnej závierky za rok 2017 a schválenie preúčtovania záporného výsledku hospodárenia na ťarchu účtu 428, schválenie výročnej správy za rok 2017. Správna rada v tomto roku schvaľovala tiež Prevádzkový poriadok, vypracovaný 2.7.2018 riaditeľkou, ktorý bol schválený. Na svojom poslednom zasadnutí v októbri 2018 správna rada prehodnotila schválený rozpočet na rok 2018.

Správna rada Senior Banky, n.o. sa v roku 2018 neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

10. VYHODNOTENIE ÚLOH ZA ROK 2018 A STANOVENIE ÚLOH NA ROK 2019 (REALISTICKÉ - OPERAČNÉ CIELE KVALITY)

Vyhodnotenie úloh za rok 2018

1) Ekonomické oddelenie:

Zrealizovať kontrolný audit zariadenia Senior Banky v zmysle normy ISO 9001:2015

splnené - termín 2/2018 - riaditeľ + externý dodávateľ

Preskúmať požiadavky zákona o ochrane osobných údajov v zmysle požiadaviek a nariadenia EU-GDPR a tieto implementovať do zariadenia. **Z: riaditeľ a externý dodávateľ T: 2/2018**

termín bol pôvodne stanovený na 2/2018 - splnené a implementované do praxe v 5/2018 riaditeľ a externý dodávateľ

2) Hospodárske oddelenie:

Dokončiť výstavbu a uviesť do prevádzky vlastnú stravovaciu prevádzku a novú pracovňu. Zvýšiť kapacitu klientov do 50 miest. **Z: riaditeľ T: 12/2018**

splnené nasledovne:

Rekonštrukcia budovy bloku B bola zrealizovaná v priebehu roka 2018. Stavba pozostávajúca z ubytovacej časti, vlastnej stravovacej prevádzky a pracovne bola skolaudovaná a kolaudačné rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť dňom 3.8.2018.

Ubytovacou časťou sa zvýšil počet klientov o 13. Služba v zariadení pre seniorov bola zapísaná na TSK dňa 8.8.2018 pre miesto poskytovania Banky 534 s predpokladaným dátumom začatia poskytovania sociálnej služby 1.1.2019. Týmto zápisom sa kapacita zariadenia zvýšila z pôvodných 35 na 48 klientov.

Spevnené plochy boli skolaudované a kolaudačné rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 3.8.2018.

Stravovacia prevádzka bola spustená do prevádzky po rozhodnutí RÚVZ Prievdza dňa 21.12.2018.

Práčovňa bola spustená do prevádzky dňa 21.12.2018.

Zaviest' do prevádzky internú počítačovú sieť. Z: riaditeľ T: 12/2018 nepodarilo sa splniť presúva sa do úloh na rok 2019

3) Sociálno-ošetrovateľské oddelenie:

- venovať maximálnu pozornosť sociálnej rehabilitácii,
- hlavným cieľom je spokojnosť prijímateľov soc. služby, všestranný rozvoj a ich aktívny život,
- zapájať prijímateľov sociálnej služby do činností súvisiacich s prevádzkou zariadenia, udržiavanie pracovných návykov a tým zvyšovať kvalitu života,
- rozšíriť služby rehabilitácie - doplniť rehabilitačné pomôcky,
- rozvíjať sociálne služby po kvantitatívnej a kvalitatívnej stránke, dôraz klásť na kvalitu služieb, ktorá sa prejavuje v primeranom esteticky upravenom prostredí,
- cieľom ošetrovateľstva je zachovať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života klienta,
- neustále vzdelávať zdravotnícky personál v oblasti ošetrovateľskej starostlivosti.

Z: vedúca zdravotná sestra, sociálna pracovníčka T: 12/2018 - kontinuálne plnené

Na rok 2019 sme si stanovili nasledujúce úlohy:

1) Ekonomické oddelenie:

Zrealizovať 2 kontrolný audit zariadenia Senior Banky v zmysle normy ISO 9001:2015

Z: riaditeľ T: 2/2019

Aktualizovať všetky interné smernice, metodické postupy v zmysle platnej legislatívy a metodického pokynu Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb **Z: riaditeľ v spolupráci s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých oddelení T: 8/2019**

2) Hospodárske oddelenie:

Zaviest' do prevádzky internú počítačovú sieť **Z: riaditeľ T: 12/2019**

Udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov zvyšovaním kvalifikácie zamestnancov - **Z: riaditeľ T: 12/2019**

Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov - zriadením sesterskej dennej miestnosti - **Z: riaditeľ T: 8/2019**

Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov - obеды zadarmo pre zamestnancov, variabilita stravy pre klientov - **Z: riaditeľ T: 12/2019**

Vybudovanie vlastnej ČOV v areáli Senior Banky, n.o. **Z: riaditeľ v spolupráci s externým dodávateľom T: 12/2019**

Dobudovať terasu, prístrešky pred vstupmi a chodník pri ubytovacom bloku B, ktoré by slúžili k zlepšeniu života u klientov **Z: riaditeľ T: 12/2019**

3) Sociálno-ošetrovateľské oddelenie:

Podporovať aktivitu a sebestačnosť seniorov /dobrá rehabilitačná a kultúrna činnosť/ s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti, neustále obnovovať ponuku aktivít **Z: sociálna pracovníčka, inštruktor sociálnej rehabilitácie T: 12/2019**

Dokúpiť pomôcky na psychomotorický rozvoj klienta, rehabilitáciu a aktivizáciu klientov - owerball, "padák" **Z: riaditeľ, sociálna pracovníčka, inštruktor sociálnej rehabilitácie T: 12/2019**

Integrovať seniorov do spoločnosti, spoločné výlety, návšteva kultúrneho podujatia, svätej omše, organizácia športového podujatia, zachovávať kontakt klienta s rodinou a blízkou komunitou **Z: sociálna pracovníčka, inštruktor sociálnej rehabilitácie T: 12/2019**

Zabezpečovať pravidelné zdravotné a stomatologické prehliadky u klientov **Z: vedúca zdravotná sestra T: 12/2019**

11. ZÁVER

Do roku 2018 sme vstupovali s veľkými očakávaniami. Na jednej strane to boli zmeny legislatívne - účinnosť novely Zákona o sociálnych službách, ktorou štát zrovnoprávnil príspevok z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na odkázaného občana bez ohľadu na poskytovateľa, na strane druhej naše individuálne plány a ciele, ktoré sme si ako neverejný poskytovateľ - zariadenie pre seniorov stanovili. Keď sa obzriem za rokom 2018 musím konštatovať, že vynaložené úsilie, ktorým sme napĺňali naše ciele viedlo k zlepšeniu kvality poskytovania sociálnych služieb. Verím, že podobným spôsobom budeme napredovať aj v nasledujúcich rokoch.

Na záver chcem poďakovať všetkým, ktorí nám v našej práci pomáhajú:

- zamestnancom obecného úradu Diviaky nad Nitricou,
- občianskemu združeniu Dobrí susedia, folklórnemu súboru Bukovec a Studnička, ZŠ s MŠ v Diviakoch nad Nitricou, dobrovoľníkom a priateľom, ktorí nám spríjemňujú bežné dni aj sviatky svojim vystúpením a dobrou náladou,
- všetkým darcom, ktorý nám prispeli či už sponzorskými darmi, alebo 2 % z daní (rodinní príslušníci, klienti, firmy a dodávatelia), ktoré nám venovali v priebehu roka 2018 na zabezpečenie vybavenia a bežnej činnosti zariadenia vo výške: **12 528,92 eur.** z toho:
 - 1 655,00 € dary PO
 - 10 000,00 € dary FO
 - 873,92 € príspevok z podielu zaplatenej dane (2%)

Výročná správa Senior Banky, n.o. za rok 2018 bude po schválení správnou radou prístupná :

- vo vstupných priestoroch Senior Banky, n.o.
- v Registri účtovných závierok,
- na internetovej stránke zariadenia.

PRÍLOHY:

1. Organizačná štruktúra Senior Banky, n.o. v roku 2018
2. **Ročná účtovná závierka** Senior Banky, n.o. k 31.12.2018, zostavená 14.3.2019 schválená správnou radou dňa 28.06.2019
3. Vysvetlivky k účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2018
4. Výrok nezávislého audítora z **xxx** k ročnej účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2018 a výročnej správe Senior Banky, n.o. za rok 2018

Výročnú správu o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Senior Banky, n.o. za rok 2018 schválila správna rada na svojom zasadnutí dňa 28.06.2019.

Mgr. Monika Masárová
Štatutárny zástupca Senior Banky, n.o.

