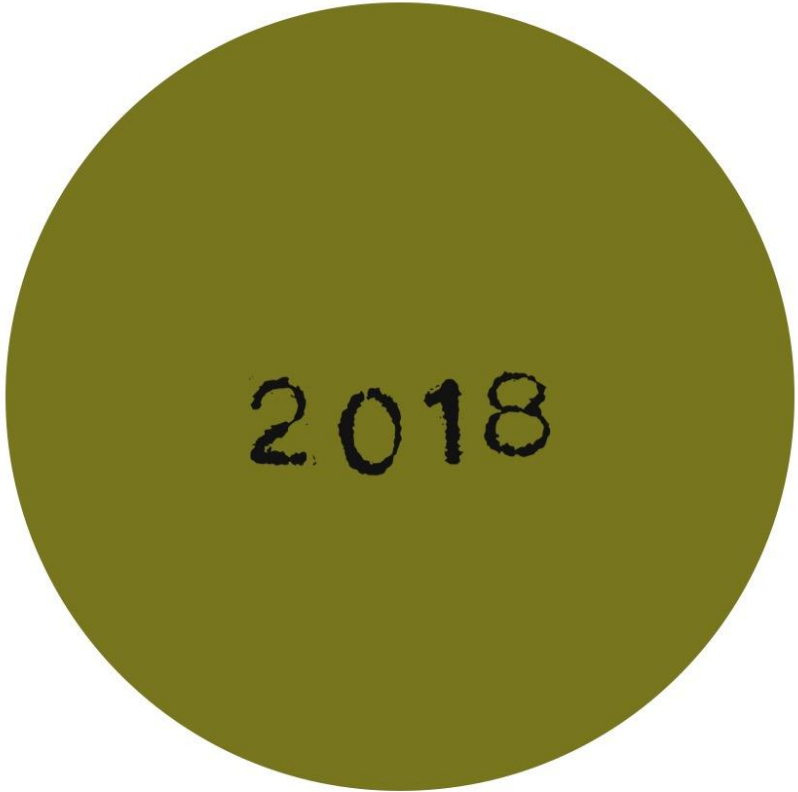




2018

VÝROČNÁ SPRÁVA



občianske
združenie
HANA

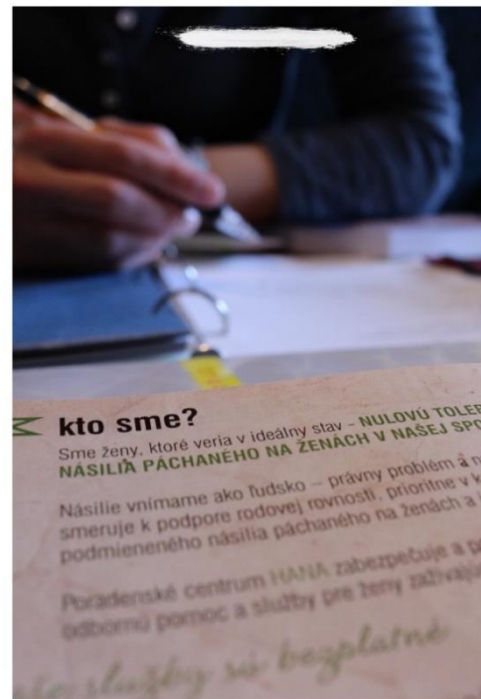
Občianske združenie HANA sme založili v roku 2013 v Spišskej Novej Vsi. Vytvorili ju ženy pre ženy, ktoré majú skúsenosť s násilím, a ich deti. HANA je pomenovaná z úcty k Hane Gregorovej, ktorú vnímame ako významnú organizátorku Ženského hnutia, prvú slovenskú feministku, v ktorej odkaze pokračujeme.

Samotnému vzniku HANY predchádzalo množstvo dobrovoľníckych aktivít, dobrovoľníckej práce v špecifických ženských MVO, vzdelávania sa a predovšetkým rozhovorov a stretnutí s aktivistkami v problematike, ich povzbudenie a podpora.

Našou snahou bolo vytvoriť v HANE bezpečný a dôverný priestor, v ktorom by ženy a deti mohli hovoriť o svojej skúsenosti s násilím. Preto sme s podporou ženských MVO začali budovať poradenské centrum, ktoré je postavené na skúsenostiach predchodkýň a poskytuje pomoc, ktorá vychádza z potrieb žien zažívajúcich násilie.

Dnes je Poradenské centrum HANA miesto, kde je prioritou bezpečie a ochrana žien, dôvera a rešpekt k ich skúsenosti, zabezpečenie pomoci a podpory, ktorá vychádza z ich potrieb, a posilnenie žien k tomu, aby mohli žiť svoj život bez násilia. Je pre nás preto dôležité, aby v HANE pracovali ženy, ktoré sú nie len vyškolené, ale predovšetkým citlivé a rešpektujúce k potrebám a rôznorodosti žien. Bezplatnú a dlhodobú pomoc a podporu ženám poskytujú prostredníctvom špecializovaného poradenstva 3 poradkyne a externe spolupracujeme s advokátkou, ktorá zabezpečuje právne poradenstvo, konzultácie a tiež advokátske zastupovanie.

Sme ženy, ktoré veria v
ideálny stav - nulovú
toleranciu násilia
páchaného na ženách



občianske združenie HANA

... vytvorili ženy pre ženy
zažívajúce násilie a ich deti

Okrem priamej pomoci ženám, ktoré majú skúsenosť s násilím, sa tiež venujeme zvyšovaniu povedomia a scitlivovaniu odbornej a širokej verejnosti. Organizujeme pracovné stretnutia a vzdelávame zástupcov a zástupkyne relevantných štátnych, verejných inštitúcií a organizácií. S mladými ľuďmi hovoríme o problematike prostredníctvom neformálnych diskusií na základných a stredných školách. Pre širokú verejnosť organizujeme v spolupráci s Divadlom na opätkoch a organizáciami združenými v Bezpečnej ženskej sieti rôzne aktivity, z ktorých ako najdôležitejšiu vnímame kampaň 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách.

Všetky naše aktivity realizujeme s jasným poslaním, ktorým je bezpečie, ochrana a posilnenie žien, obhajoba práv žien, ako aj spoločenská zmena, s víziou nulovej tolerance násilia páchaného na ženách v našej spoločnosti.

**Žiť život slobodne
a bez násilia je
základné ľudské právo**

CIELE OZ HANA

- Vytvoriť bezpečný priestor, kde ženy zažívajúce násilie dostanú špecializovanú pomoc, podporu a ochranu, ktorá reflektuje ich potreby.
- Zlepšiť kvalitu života žien zažívajúcich násilie s ohľadom na ich fyzické bezpečie, vnútorné bezpečie a posilnenie.
- Poskytovať bezplatnú pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie.
- Poskytovať základné a špecializované sociálne poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie a ich deti podľa *Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 485/2013 Z.z., ktorým sa tento zákon mení a dopĺňa.*
- Pôsobiť v oblasti prevencie násilia páchaného na ženách a ich deťoch.
- Uskutočňovať aktivity zamerané na prípravu a realizáciu výcvikov a vzdelávania profesionálnych a poloprofesionálnych pracovníčok a pracovníkov, ako aj dobrovoľníčok a dobrovoľníkov pôsobiacich v oblasti poradenstva a pomoci.
- Nadväzovať a rozvíjať kontakty s domácimi a zahraničnými organizáciami pôsobiacimi v problematike násilia páchaného na ženách a viesť iniciatívy v súlade s cieľmi združenia a všeobecnými právnymi normami.



poslanie OZ HANA

- bezpečie, ochrana a posilnenie žien
- obhajoba práv žien
- spoločenská zmena



TELEFONICKÁ KRÍZOVÁ LINKA

Predstavuje **spôsob prvého kontaktu** s PC HANA. Slúži ženám, ktoré si nie sú isté, či zažívajú násilie, ženám, ktoré zažívajú/zažívali násilie a tiež tretím osobám (rodina, priatelia/priateľky, inštitúcie a pod.).

Krízová linka je dostupná v **pondelok – piatok** (v pracovné dni) v čase od **9.00 – 17.00 hodiny**.

Bezplatnosť hovorov sa snažíme zabezpečiť tak, že paniam ponúkame možnosť zavolať im naspäť. V čase kedy nie je dostupná majú ženy možnosť zanechať nám odkaz prostredníctvom odkazovej služby a tiež ich odkazujeme na **Národnú linku pre ženy zažívajúce násilie**, ktorá je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

PORADENSKÉ CENTRUM HANA

Poradenské centrum HANA poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v súlade s Minimálnymi štandardami Rady Európy pre podporné služby. Pri poskytovaní pomoci a podpory a teda pri poskytovaní špecializovaného poradenstva ženám zažívajúcim násilie máme stanovené **princípy a východiská práce**.

VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY

Na problematiku násilia páchaného na ženách nazeráme cez ľudsko-právne a feministické **východiská**. Vnímame ho ako rodovo podmienené, predovšetkým s ohľadom na jeho mocenskú dimenziu. Za jeho príčinu a tiež dôsledok považujeme historicky nerovnomerne rozloženú moc a teda nerovnosť medzi mužmi a ženami v spoločnosti. Násilie páchané na ženách je trestný čin a preto sme presvedčené, že preňho neexistuje žiadne ospravedlnenie a zodpovednosť za násilie nesie ten, kto ho pácha.

telefonická
krízová linka



poradenské
centrum HANA

Hlavnými **princípmi** našej práce sú bezpečie a ochrana žien a ich detí, posilnenie, obhajoba práv žien zažívajúcich násilie a ich detí a spoločenská zmena. Pri našej práci sa riadime nasledujúcimi Odporúčaniami pre podporné služby a tiež Minimálnymi štandardami Rady Európy.

Ochrana a bezpečie: v akejkolvek fáze našej práce je našou prioritou **bezpečie** žien, ich detí a tiež zamestnankýň OZ HANA. Pod bezpečím máme na mysli fyzické, psychické a tiež sociálne bezpečie.

Posilnenie: hlavným princípom a cieľom našej práce je **posilnenie** žien k tomu aby mohli samé rozhodovať o svojich životoch a mohli viesť sebaurčujúci život. Ženy vnímame ako expertky na ich na životy preto vytvárame pre ženy bezpečný priestor kde môžu hovoriť o svojej skúsenosti s násilím a robiť informované rozhodnutia. Cieľom našej pomoci a podpory je aby žena prekonala bezmocnosť a rozhodovala o svojom živote.

Rešpekt a úcta: pri našej práci k ženám pristupujeme s **rešpektom**, úctou a teda rešpektujeme ich právo rozhodovať o ich životoch. Uplatňujeme právo žien na ich **sebaurčenie**.

Dostupnosť pomoci, podpory a nediskriminácia: naša pomoc a podpora sú **dlhodobé** (poskytované tak dlho ako to ženy potrebujú), **bezplatné** a reflektujú rôznorodosť žien, riadia sa princípom nediskriminácie, sú teda dostupné pre všetky ženy.

Dôvera, dôvernosť informácií a anonymita: dôverujeme tomu, čo ženy hovoria, zachovávame, rešpektujeme a dodržiavame právo žien na dôvernosť informácii (ženy

informujeme o tom, že v prípadoch ohrozenia života je dôvernosť informácii obmedzená).

Participácia a demokratická štruktúra: pomoc a podpora sú riadené demokraticky, zamestnankyne a tiež ženy sú účastné v procesoch rozhodovania. Ženy sú informované o svojich právach/ludských právach a možnostiach pomoci.

Spolupráca medzi inštitúciami: snažíme sa o zvyšovanie povedomia komunity, prevenciu a prehlbovanie spolupráce s relevantnými inštitúciami v meste Spišská Nová Ves, ktoré sa podieľajú na koordinovanej pomoci ženám zažívajúcim násilie a ich deťom. Pri poskytovaní pomoci zohľadňujeme potreby, názory klientok a snažíme sa aby pomoc a podpora, ktoré ženám poskytujeme, čo najlepšie reflektovali a reagovali na ich potreby.

Poradenské centrum HANA poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie prostredníctvom špecializovaného, strániaceho, dlhodobého a bezplatného poradenstva. Snažíme sa ženám zažívajúcim násilie zabezpečiť komplexnú pomoc, ktorá vychádza z ich potrieb.

FORMY PORADENSTVA

1. Osobný kontakt s klientkou – poradenský rozhovor
2. Telefonické poradenstvo
3. Mailové poradenstvo
4. Komunikácia poštou
5. Sprevádzanie klientky
6. Jednanie za klientku
7. Písomnosti
8. Štúdium dokumentov
9. Záznam

DRUHÝ PORADENSTVA

1. Krízová intervencia
2. Sociálne poradenstvo
3. Psychologické poradenstvo
4. Právne poradenstvo
5. Advokátske zastupovanie
6. Právna konzultácia
7. Ekonomické poradenstvo
8. Konzultácie o klientke s inými inštitúciami
9. Konzultácie o klientke s tretími osobami



POMOC A PODPORA

pre ženy zažívajúce
rodovo podmienené
násilie

Pre účely vypracovania štatistiky sme monitorovali a viedli evidenciu poskytovania poradenstva prostredníctvom nasledujúcich úkonov.

Evidované poradenské úkony:

FORMY PORADENSTVA

Osobný kontakt/Poradenský rozhovor – OK

Telefonické poradenstvo - TP

Mailové poradenstvo - MP

Sprevádzanie klientky – SK

Iné formy – I (JK, P, ŠD a Z)

DRUHY PORADENSTVA

Krízová intervencia – KI

Sociálne poradenstvo – SP

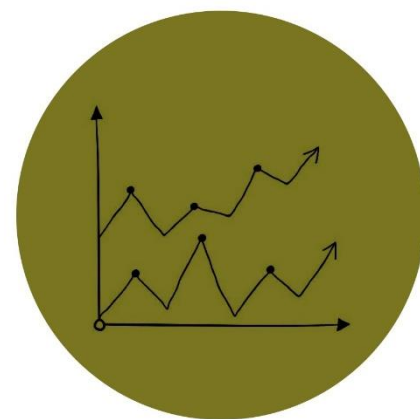
Psychologické poradenstvo – PSP

Právne poradenstvo – PrP (vrátane PK a AZ)

Iné druhy – I (EP, KK-TO a KK - I)

V roku 2018 sme poskytli poradenstvo **100 osobám**. Z toho počtu bolo poradenstvo poskytnuté **82** klientkám a **18** tretím osobám.

Klientky, ktoré kontaktovali PCH predstavovali v roku 2018 približne **82 %** a tretie osoby predstavovali **18 %** z celkového počtu osôb, ktorým sme poskytli poradenstvo.



ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

v roku 2018 sme
poskytli pomoc a
podporu 100 osobám

Celkovo sme ženám a tretím osobám poskytli spolu 3 536 poradenských úkonov.

Z pohľadu **foriem** poradenstva sme poskytli

- v osobnom poradenstve 709 poradenských úkonov,
- v telefonickom poradenstve 1039 poradenských úkonov,
- emailovom poradenstve 190 poradenských úkonov.

Ostatných 1598 poradenských úkonoch zahŕňa formy poradenstva ako sprevádzania klientiek, jednaní za klientky, štúdium dokumentácie, písomnosti a záznamy.

Z pohľadu **druhov** poskytnutého poradenstva sme poskytli 2765 poradenských úkonov sociálneho poradenstva a 390 poradenských úkonov právneho poradenstva vrátane právnych konzultácií a advokátskeho zastupovania.

Ekonomicky oprávnené náklady v zmysle *Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 485/2013 Z. z., ktorým sa tento zákon mení a dopĺňa*, § 67a, ods. 3 písm. g) na hodinu poradenstva predstavujú 10,80 eur.

82 klientiek	18 III. osôb
709 OK	1039 TP
190 MP	1598 SK, JK, P, ŠD, Z

PODPORA SIEŤOVANIA BEZPEČNEJ ŽENSKEJ SIETE PROTI NÁSILIU PÁCHANÉMU NA ŽENÁCH

Realizácia projektu: 01.11.2017 – 31.08.2018

Týmto projektom sme sa snažili prispieť k napĺňaniu vízie BŽS a zabezpečiť BŽS priestor na podporu sieťovania a vnútro sieťových procesoch, ktoré prispievajú k stabilite BŽS z hľadiska interných a exekutívnych procesov, posilneniu kapacít, zvýšeniu viditeľnosti, stability a udržateľnosti BŽS. V rámci jednotlivých aktivít projektu sme sa snažili vyriešiť otázky, ktorým v rámci siete čelíme. Konkrétne išlo o oblasti podpory vnútorných procesov v sieti a dokončenie základných rámcových sieťových dokumentov, zvýšenie našich kapacít a zručností ako aj pokračovanie v budovaní "značky" BŽS.

Podpora procesov sieťovania BŽS

Zvyšovanie kapacít BŽS

Propagácia BŽS

Donor: Slovensko-český ženský fond a Philip Morris Slovakia s.r.o.

PRÍSPEVOK NA POSKYTOVANIE ŠPECIALIZOVANÉHO SOCIÁLNEHO PORADENSTVA ZO STRANY KOŠICKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Realizácia projektu: 01.01.2018 – 31.12.2018

Finančný príspevok Košického samosprávneho kraja podľa ustanovenia § 75 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov OZ HANA na prevádzku a zabezpečenie sociálnej služby - špecializované sociálne poradenstvo (ustanovenie § 19 ods. 3 zákona) ženám zažívajúcim násilie zo strany intímneho súčasného/bývalého partnera/manžela.

Donor: Košický samosprávny kraj



PROJEKTY

realizované v roku 2018

FINANČNÉ PROSTRIEDKY Z REZERVY VLÁDY NA ZABEZPEČENIE KOORDINÁCIE SYSTÉMU PREVENČIE NÁSILIA NA ŽENÁCH A DOMÁCEHO NÁSILIA

Finančná podpora: 2018

Dotácia bola poskytnutá na účel podľa kvantifikácie obsiahnutej v prílohe uznesenia vlády č.76 zo 7.2.2018 k návrhu na uvoľnenie finančných prostriedkov na zabezpečenie koordinácie systému prevencie násilia na ženách a domáceho násilia s pripomienkou prijatou na rokovaní vlády na bežné výdavky.

OCHRANA A PODPORA ĽUDSKÝCH PRÁV ŽIEN

Realizácia projektu: 01.11.2017 – 31.08.2018

Prostredníctvom tejto dotácie sa zamerali na zabezpečenie prístupu k pomoci a podpore ako prostriedku zmierňovania dopadov násilia, ktoré predstavuje najčastejšiu formu diskriminácie žien.

V projekte sme sa zamerali na zabezpečenie bezplatnej právnej pomoci ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch, ktoré takúto pomoc potrebujú, čím sme sa snažili o zvýšenie vymožitelnosti práva v oblasti diskriminácie žien v regióne Spiš. Vďaka projektu sme tiež pokračovali v posilňovaní partnerstva a multi-inštitucionálnej spolupráce, ktorej zámerom je presadzovanie, podpora a ochrana ľudských práv a slobôd a predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerancie, na lokálnej a regionálnej úrovni.

Realizované s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR v rámci dotačného programu na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom

intolerancie. Za obsah tohto dokumentu je výlučne zodpovedný OZ HANA.

Donor: Ministerstvo spravodlivosti SR, dotácia na presadzovanie, podporu a ochranu ľudských práv a slobôd a na predchádzanie všetkým formám diskriminácie, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu a ostatným prejavom intolerance č. D112/2018/13.

ZREALIZOVALI SME

Pracovná skupina proti násiliu páchanému na ženách v Spišskej Novej Vsi – tento rok sme zrealizovali **6 stretnutí** pracovnej skupiny.

Diskusie o problematike násilia vo vzťahoch mladých ľudí – **2 diskusie** so študentkami a študentmi Strednej odbornej školy, Spišská Nová Ves.

ZAPOJILI SME SA

Akadémia seniorov - projekt bol zameraný na prevenciu kriminality u seniorov a občanov zdravotne postihnutých cez prednášky na témy Bezpečné chovanie a ochrana voči cudzím osobám; Domáce násilie; Pravidlá cestnej premávky; Prvá pomoc; Protipožiarna ochrana

(Mestská polícia, Spišská Nová Ves)

Vagína monológy (15.2.2018) - už 3. ročník úspešného benefičného - divadelného predstavenia odohralo v rámci medzinárodného hnutia V-20 / V-DAY v Spišskej Novej Vsi Divadlo na opätkoch. Výťažok z tohto predstavenia Divadlo na opätkoch venovalo OZ HANA

(Divadlo na opätkoch)

Výstava občianskych združení (16.3. – 13.4.2018) – ktorá mala za cieľ predstaviť verejnosti organizácie, ktoré vykonávajú svoju činnosť predovšetkým v meste Spišská Nová Ves a pomáhajú Novovešťanom, ktorí to potrebujú

(OZ Život v meste Spišská Nová Ves)



AKTIVITY

OZ HANA v roku 2018

VÝNOSY V ROKU 2018

Iné ostatné výnosy	51,04 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	7 290,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	1 164,17 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	581,91 €
Dotácie	43 595,61 €
Celkom príjmy:	52 682,73€

NÁKLADY V ROKU 2018

Spotreba materiálu	5 023,23 €
Spotreba energie	- 178,19 €
Cestovné	1 611,74 €
Náklady na reprezentáciu	80,10 €
Ostatné služby	15 542,91 €
Mzdové náklady	19 675,30 €
Zákonné a sociálne poistenie a zdravotné poistenie	7 342,72 €
Zákonné sociálne náklady	372,35 €
Ostatné sociálne náklady	18,00 €
Úroky	0,12 €
Osobitné náklady	100,00 €
Iné ostatné náklady	377,59€
Celkom výdavky:	49 965,87€



FINANČNÁ SPRÁVA

za rok 2018



PHILIP MORRIS
SLOVAKIA



SLOVENSKO-ČESKÝ
ŽENSKÝ FOND



KOŠICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



MINISTERSTVO
FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Touto cestou by sme sa zároveň chceli poďakovať všetkým darcom a darkyniam a individuálnym podporovateľom a podporovateľkám, ktorých pomoc a podporu si veľmi vážime.



ĎAKUJEME

za Vašu podporu
v roku

2018