

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

neziskovej organizácie

KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.

za rok 2018

SPRACOVAL: Mgr. Mária Karaffová, riaditeľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 27. 03. 2019

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.

predloženú správu :

Schvaľuje

IČO: 45741573, DIČ: 2023931360, SK3809000000005049841823

Právna forma a predmet činnosti neziskovej organizácie Kvalita života, FMK,n.o.:

Kvalita života, FMK, n. o. je **nezisková organizácia**, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove **pod číslom OVVS-396/2013-NO** a je založená za účelom poskytovania **týchto všeobecne prospešných služieb**:

- a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť.
- b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./.
- d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania.
- f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt.
- g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd.
- h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.
- i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva.
- j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.
- k) Spolupráca a udržanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb.
- l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb.
- m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia.
- n) Odstraňovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod.

- o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.
- p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov.
- q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach.
- r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením.
- s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
- t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných.
- u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí.
- v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy.
- w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov.

Všeobecne prospešné služby sa budú realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré budú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja č. 4954/2013/OZ-ORU. od 13. 11. 2013. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť pacientom poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014 a so zdravotnou poisťovňou Dôvera od 1.4.2016. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, avšak bez nároku na úhradu zo strany pacientov.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme v roku 2018 poskytovali pre 40 pacientov Všeobecnej zdravotnej poisťovne a pre 8 pacientov zdravotných poisťovní Union a Dôvera, u ktorých sme vykonali spolu 7734 návštev v domácom prostredí. Z toho 434 návštev bolo hradených zdravotnými poisťovňami Union a Dôvera. 7300 návštev poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne sme vykonali dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta. Zo všetkých zdravotníckych výkonov nám teda bolo v roku 2018 preplatených 345 343 bodov za 1786 zdravotníckych výkonov, t.j. spolu 4830,84 Eur zo strany zdravotnej poisťovne Union a Dôvera. Zdravotnícke výkony, poskytované poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne nám uhrádzané neboli, lebo zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou nemáme, napriek tomu sme pacientom VŠZP poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezodplatne. Našu klientelu tvoria prevažne imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlých cievnych mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu choroby, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie stómii, starostlivosť opacientov s PEG sondou a permanentným katétrom, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť

kvalitu života pacientov po náhlych cievnych mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci pacienti s oporou.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti sme aj v roku 2018 ponúkali pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života**, kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami**. Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialených obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov.
- Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti, zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických,

sociálnych a duchovných potrieb pacienta. Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli potrebu poskytovania aj opatrovateľskej služby. **V roku 2015 sme začali poskytovať domácu opatrovateľskú službu, ktorú od novembra 2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.**

V roku 2018 sme poskytovali denne domácu opatrovateľskú starostlivosť pre 20 klientov, z toho 14 klientov malo VI. stupeň odkázanosti a 6 klientov malo IV. stupeň odkázanosti na opatrovateľskú službu.. Opatrovateľskú službu sme poskytovali 24 hodín denne 7 dní v týždni. Naším cieľom pri poskytovaní opatrovateľskej služby je pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažíme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom je, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo práve starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom je uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny. Za týmto účelom sme v rámci domácej opatrovateľskej služby organizovali tieto aktivity: pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri úkonoch osobnej hygieny, kúpanie, dohľad, polohovanie, prevencia vzniku dekubitov, príprava a podávanie stravy, donáška a podávanie liekov, upratovanie, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej opatrovateľskej starostlivosti o imobilných pacientov v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie Vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí žijú v domácnosti sami. Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho

sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Cieľovou skupinou sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Potreba zriadenia novej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov je odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto domácej opatrovateľskej služby.

V roku 2018 sme uzavreli s Mestom Prešov Zmluvu o poskytnutí finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – Domácej opatrovateľskej služby, na základe ktorej nám Mesto Prešov poskytlo na rok 2018 sumu 2025,38 Eur a na Základe zmluvy podľa par. 75, ods.2 a 76 Zákona č. 448/2008 nám Mesto Prešov poskytlo príspevok na opatrovateľskú službu na rok 2018 sumu 219 Eur.

Na podporu opatrovateľskej služby sme na obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2020 podpísali zmluvu s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny na podporu 5,5 pracovných miest opatrovateľiek – 4 opatrovateľky na plný pracovný úväzok a 3 opatrovateľky na polovičný pracovný úväzok.

Rozhodnutie o schválení Žiadosti o NFP nadobudlo právoplatnosť 8.11.2018 a účinnosť 8.12.2018

Nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. realizuje teda od 1.1.2019 na základe Zmluvy s Implementačnou agentúrou MPSVR SR projekt s podporou Európskej Únie.

Názov projektu: PODPORA OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

Typ projektu: DOPYTOVO ORIENTOVANÝ PROJEKT

Kód výzvy: OPLZ DOP2018/4.2.1/01

Operačný program: 312000 – ĽUDSKÉ ZDROJE

Prioritná os: 312040-4. – SOCIÁLNE ZAČLENENIE

Konkrétny cieľ: 31204031-4.2.1. – PRECHOD Z INŠTITUCIONÁLNEJ NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ

Štátna pomoc: ŠPSVHZ-1/2018 – SCHÉMA ŠTÁTNEJ POMOCI NA PODPORU OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

Miesto realizácie: Prešovský samosprávny kraj, okres Prešov a Sabinov

Doba realizácie: 1.1.2019-31.12.2020

Prepravná služba

V roku 2015 sme začali poskytovať prepravnú službu, ktorú od 15.11.2014 máme zaregistrovanú podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Sociálnu prepravnú službu sme v roku 2018 pravidelne denne poskytovali pre 6 seniorov a ťažko zdravotne postihnutých klientov, občanov mesta Prešov. Na rok 2018 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. poskytnutý finančný príspevok z Mesta Prešov na poskytovanie sociálnej služby – prepravnej služby podľa Zákona o sociálnych službách vo výške 4980,00 EUR na odporúčaných 6000 km. So šiestimi klientmi, občanmi mesta Prešov, ktorí sú

odkázaní na prepravnú službu sme **počas roka 2018 najazdili 7537 km.** Išlo predovšetkým o odvoz klientov do denného stacionára, na kultúrne, spoločenské a náboženské podujatia, návštevy zdravotníckych zariadení, aj mimo okresu, návštevy príbuzných, vybavovanie úradných záležitostí a podobne.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý sa má projektom vyriešiť...

1. Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods.1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Sociálna prepravná služba poskytuje:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty, dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.
- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).
- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - ADOS, opatrovateľská a asistenčná služba a je pripravená poskytovať pomoc aj klientom zariadení, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne

postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov, Denné stacionáre, Denné centrá a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v Prešovskom regióne. Prepravná služba v prípade potreby je pripravená zabezpečiť odvoz osôb v rámci spolupráce s Okresným riaditeľstvom Hasičského a záchranného zboru pri autonehodách a krízových situáciách, napr. povodniach a iných živelných pohromách.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov. Potreba zriadenia novej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, víkendov a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a MHD na odvoz na kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie.. Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať sociálnu prepravnu službu.

Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Od 1.11.2016 bol neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. priznaný Štatút Chránenej dielne Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove podľa § 55 Zákona o službách zamestnanosti.

V roku 2018 Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR Prešov refundovali náklady Chránenej dielne neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o., konkrétne celkovú cenu práce troch pracovníkov chránenej dielne.

Ďakujeme Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov za refundáciu prevádzkových nákladov Chránenej dielne podľa § 60 Zákona o službách zamestnanosti.

Realizácia ďalších projektov

1, Začiatkom roka 2018 nám bol schválený projekt : „Zlepšenie kvality života onkologických pacientov v domácom prostredí zakúpením nových zdravotníckych prístrojov pre Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života,FMK,n.o.“ ktorý podporila Komunitná nadácia Veľký Šariš z 2 % dane sumou 2 900 EUR.

Hlavným cieľom projektu bolo:

♦ Zabezpečenie kvalitnej paliatívnej starostlivosti a čo najvyššej možnej kvality života pacientov v prirodzenom domácom prostredí s pomocou zakúpených medicínskych prístrojov pri liečbe bolesti a ďalších nepriaznivých príznakov choroby - predovšetkým u onkologických ochorení v terminálnom štádiu.

♦ Skvalitnenie zdravotníckych služieb, poskytovaných ťažko zdravotne postihnutým osobám, seniorom, onkologickým pacientom v terminálnom štádiu života a ich rodinám, zameraných na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacientov a ich rodín, t. j. na celkový - holistický prístup k pacientovi a jeho rodine.

♦ Ponúknutie aktívnej odbornej pomoci predovšetkým pacientom v terminálnom štádiu života a ich rodinným príslušníkom so zabezpečením maximálnej úcty k životu až po prirodzenú smrť

S pomocou tohto projektu sme zakúpili: infúziu pumpu, ktorá slúži pacientom na kontinuálne intravenózne podávanie liekov proti bolesti a ostatným nepriaznivým symptómom onkologického ochorenia priamo v domácom prostredí na základe ordinácie lekára. **Kyslíkový koncentrátor** slúži na zvládnutie dýchacích ťažkostí a na podávanie kyslíkovej liečby pacientom v terminálnom štádiu v domácom prostredí. Ďalšiu časť finančných prostriedkov sme využili na úhradu časti mzdy a odvodov zdravotných sestier a opatrovateliek, ktorí zabezpečujú týmto pacientom odbornú ošetrovateľskú starostlivosť a opatrovateľskú starostlivosť a na prevádzkové náklady, spojené s poskytovaním paliatívnej starostlivosti pacientom v terminálnom štádiu. **Cieľová skupina projektu:** pacienti v terminálnom štádiu života v domácom prostredí, zvlášť onkologickí pacienti trpiaci bolesťou.

Ďakujeme Komunitnej nadácii Veľký Šariš za podporu tohto projektu.

2, V roku 2018 nám bol schválený projekt z 22.ročníka Dňa narcisov 2018: „Zabezpečenie kvalitnej paliatívnej starostlivosti v domácom prostredí – nákup medicínskych prístrojov - injekčný dávkovač, digitálny tlakomer, elektrická odsávačka.“

Z finančných prostriedkov – peňažného daru vo výške 1200 EUR od darcu Liga proti rakovine Slovenskej republiky sme prostredníctvom tohto projektu zakúpili injekčný dávkovač, ktorý slúži pacientom na kontinuálne injekčné podávanie liekov proti bolesti a ostatným nepriaznivým symptómom onkologického ochorenia priamo v domácom prostredí na základe ordinácie lekára. Zakúpená elektrická odsávačka s príslušenstvom slúži na zvládnutie dýchacích ťažkostí a odsávanie hlienov pacientom v terminálnom štádiu v domácom prostredí. Zakúpenie nového digitálneho tlakomera na meranie fyziologických funkcií nám umožnilo, aby každá sestra v teréne bola vybavená kvalitným a presným tlakomerom.

Zrealizovaním tohoto projektu sa nám vďaka darcovi – Lige proti rakovine Slovenskej republiky podarilo naplniť očakávaný prínos: Onkologickí pacienti v terminálnom štádiu majú zabezpečenú kvalitnú odbornú ošetrovateľskú a lekársku starostlivosť v prirodzenom domácom prostredí s použitím medicínskych prístrojov, zameranú hlavne na liečbu bolesti a iných nepriaznivých symptómov ochorenia. Zakúpenie týchto zdravotníckych prístrojov výrazne zlepšilo kvalitu života pacientov v terminálnom štádiu a umožnilo im kvalitnú paliatívnu liečbu a čo najdlhšie zotrvanie v domácom prostredí v spoločnosti svojich blízkych.

Ďakujeme Lige proti rakovine SR za podporu tohto projektu.

Spolupráca so zahraničnými partnermi

1, Nakoľko sa naša nezisková organizácia venuje uspokojovaniu bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb pacientov v terminálnom štádiu, pravidelne sa zúčastňujeme na pozvanie **zakladateľky mobilného hospicu DUHA HOŘICE Jany Sieberovej** na stretnutí domácich hospicových tímov z Čiech a Slovenska. Na týchto stretnutiach mobilných hospicových tímov získavame nové cenné poznatky a skúsenosti, ktoré využívame v svojej práci s terminálne chorými a stále odchádzame plní skvelých dojmov a nadšenia zo stretnutia s úžasnými ľuďmi, ktorí hľadajú naplnenie v láske k blížnemu, v pomoci pacientom a ich rodinám pri sprevádzaní v náročných situáciách, v chorobe, a ponúkajú im odbornú pomoc, úľavu od bolesti, nádej a lásku aj vo finálnej etape života.

2, Na pozvanie **MUDr. Márie Svatošovej – zakladateľky prvého hospicu v Českej republike – v Červeném Kostelci** a **Mgr. Pavla Rouska – hospicového kňaza a koordinátora duchovnej služby v zdravotníckych zariadeniach** sa zúčastňujeme rôznych vzdelávacích akcií a odborných konferencií Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče České republiky a Asociácie hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska, ktoré nám umožňujú získať obohacujúce poznatky o paliatívnej starostlivosti od významných zahraničných lekárov, sestier, psychológov, kňazov a predstaviteľov hospicového hnutia v Českej republike i vo svete.

3, **Spolupráca so zahraničnými partnermi z AVIS Brugherio – Asociácia dobrovoľných darcov krvi.**

Spolupráca nám umožňuje vymeniť si naše poznatky a skúsenosti z dobrovoľníckej činnosti, práce s dobrovoľníkmi, starostlivosti o pacientov ADOS, zvlášť o pacientov v terminálnom štádiu a nezištnej pomoci pacientom zo strany bezpríspevkových darcov krvi a dobrovoľníckych organizácií.

Zasadnutia správnej rady, schválenie ročnej závierky za rok 2018:

V roku 2018 sa konali dve zasadnutia správnej rady.

Ročná závierka za rok 2018, ktorá tvorí súčasť tejto Výročnej správy za rok 2018 bola schválená správnou radou neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n. o. dňa 27. 03. 2018 a následne bola dňa 27.03.2018 vložená do Registra účtovných závierok.

Naším partnerom, ktorí pomáhali ľuďom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc a spoluprácu:

**Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Európska Únia - Európsky sociálny fond a Európsky fond regionálneho rozvoja – Operačný
program: Ľudské zdroje**

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove

Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny a zdravotnícky odbor Prešov

Mesto Prešov

Okresný úrad Prešov

Komunitná nadácia Veľký Šariš

Pivovary Topvar Veľký Šariš

Union, zdravotná poisťovňa

Dôvera, zdravotná poisťovňa

Liga proti rakovine Slovenskej republiky

Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov

IK consulting, s.r.o., Komárnická 24, 821 03 Bratislava 2

Cesta a Život, nezisková organizácia

AVIS Brugherio – Milano, Taliansko

MM Citroén Prešov

Pečiatky od Janky, Prešov

Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov

MUDr. Hasarová Darina – ambulancia a denný stacionár pre liečbu bolesti Prešov

Mobilný hospic DUHA Hořice, Hospice na Slovensku a v Českej republike

MUDr. Marie Svatošová- zakladateľka hospicu v Červeném Kostelci

Dom sv. Kozmu a Damiána Prešov

CompuGroup Medical Slovensko s.r.o. Bratislava

regionPRESS, s.r.o. Trnava

Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov

Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov, Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov

Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov

FNsP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi

Všetkým, ktorí nám darovali 2 % dane za rok 2018

„Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať“.