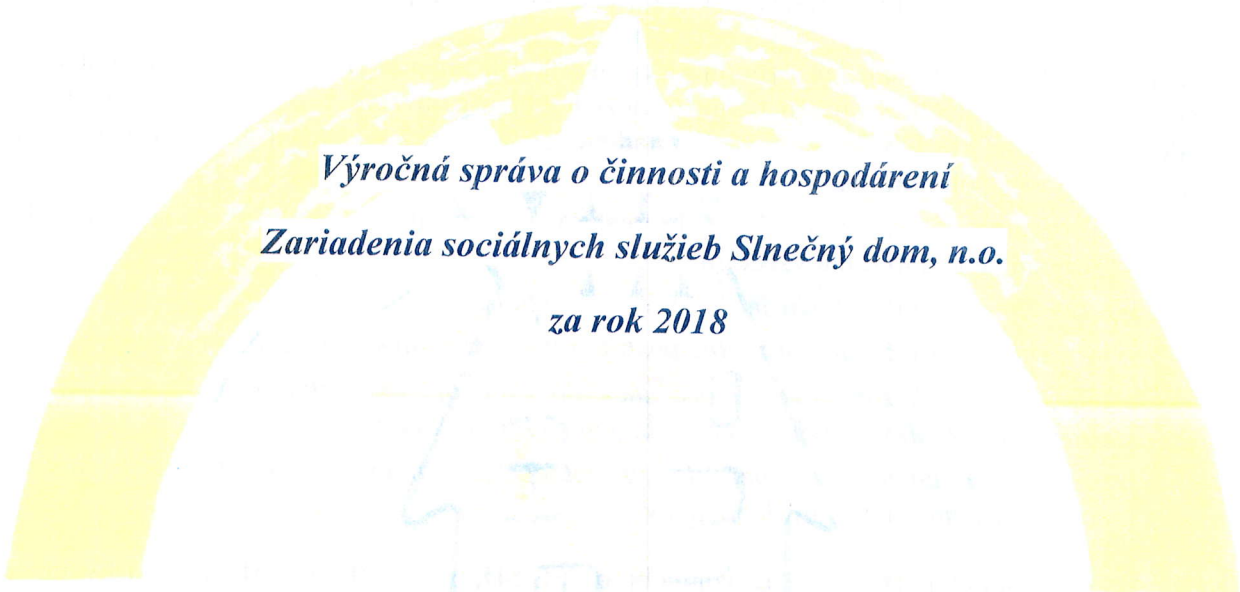


Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. , ul. Starinská 6189/164, 066 01 Humenné



*Výročná správa o činnosti a hospodárení
Zariadenia sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.
za rok 2018*

V Humennom 30.06.2019

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2018	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	5
4. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie údajov	5
5. Výrok audítora	10
6. Záver	11

1. ÚVOD

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. so sídlom na ul. Starinská 6189/164 , 066 01 Humenné, je registrované na Obvodnom úrade Prešov pod číslom: OVVS 351/2012-NO. Kapacita SD je 57 klientov - prijímateľov sociálnej služby.

IČO: 45 737 983

DIČ: 2023438560

2. ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE v roku 2018

Výročná správa dáva priestor pre vyhodnotenie úspešnosti plnenia cieľov, ktoré sme si stanovili v jednotlivých oblastiach činnosti. Činnosť neziskovej organizácie v roku 2018 prebiehala v súlade s účelom, na ktorý bola organizácia zriadená, ale aj na rozvoj aktivít, ktoré boli štatutármi naplánované v skoršom období.

Nezisková organizácia v období roka 2018 realizovala aktivity v súlade s poslaním a cieľmi neziskovej organizácie a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Na základe rozhodnutia štatutárov združenia bolo ZSS SD, n.o. k 01.01 2018 zaregistrované ako poskytovateľ sociálnych služieb podľa zákona NR SH č. 448/2008 Z., v s pobytovou celoročnou formou:

- **Špecializovanom zariadení 40 miest** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je demencia rôzneho typu etiológie a Parkinsonova choroba),
- **Zariadení pre seniorov (17 miest)** (cieľovou skupinou sú fyzické osoby, ktorých odkázanosť na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č 3 alebo fyzická osoba ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov) .

Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb je za rok 2018 spolu 57 osôb, z toho v špecializovanom zariadení 40 osôb (z toho 19 osôb z PSK a 21z KSK) a v zariadení pre seniorov 17 osôb (16,98). Všetci prijímatelia sociálnych služieb umiestnení v ŠZ a Zps boli posúdení podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. S prijímateľmi sociálnych služieb sú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, jej rozsahu a výške úhrady za poskytnuté služby.

V priebehu roka 2018 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo

chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

ZSS SD v spolupráci so zriaďovateľom OC, o.z. v roku 2018 realizovalo:

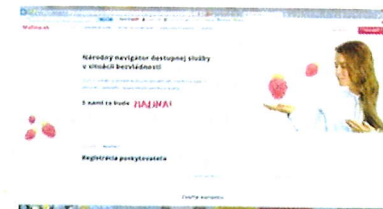
- *Aktivity z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca*
- *Ocenenie Sovička za tvorivý prístup zamestnancov*
- *Ocenenie Zlaté srdce*
- *Ocenenie Osobnosť Slnečného domu, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (víťaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, víťaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu)*
- *Súťaž „Najlepší opatrovatel“ na základe získaných kvetiniiek od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie*
- *Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií*
- *Deň detí a Výlet do Maďarska zamestnancov a ich detí a vnúčatá a iné*



Aj v roku 2018 boli splnené stanovené ciele kvality 2018 s obťažnou náročnosťou:

Počet cieľov kvality pre rok 2018 : 9 / splnených 9, z toho 3 ciele boli vzhľadom na vysoký stupeň obťažnosti splnené čiastočne:

- 1) **Efektívne rozšíriť služby ADOS s totálnym využitím alokovaných zdrojov, s maximálnym efektom pre zainteresované strany.**
- 2) **V nadväznosti na nový ošetrovateľský paušál v Slnečnom dome zabezpečiť vhodné zmeny v organizovaní, dokumentovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti s maximálnym efektom pre zainteresované strany.**
- 3) **Implementovať Národné štandardné postupy pre ošetrovateľskú starostlivosti (NŠDTP) do SMK oboch pracovísk.**
- 4) **V spolupráci s VŠ realizovať výskum v kontexte rámca EBN/EBP-generovať doporučenia sily A.. Získať štatút pracoviska ošetrovateľského výskumu.**
- 5) **Vybudovať audiotéku, vrátane manažmentu a jej multifunkčného používania.**
- 6) **Realizovať projekt online edukácie verejnosti pre oblasť starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých**
- 7) **V rámci národných i nadnárodných politík v kontexte spoločenskej zodpovednosti v nadväznosti na výsledky LTC prieskumu z r. 2017 presadiť podporu zriaďovania sociálno – zdravotníckych zariadení typu DOS/ZSS s KOS + zlepšiť podmienky pre kvalitu poskytovaných služieb.**
- 8) **Vyvinúť efektívny spôsob plynulejšej obsadenosti lôžok v spolupráci s ďalšími partnermi (poskytovateľmi).**
- 9) **V spolupráci s Národným dohľadovým centrom aplikovať a vyvíjať spôsob vzdialeného monitoringu pacientov s cieľom rozšíriť metodiku destabilizácie o ďalší účinný nástroj prevencie a včasného záchytu rizika destabilizácie.**



V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta.

V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v novom a peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje.

Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny .

V rámci sociálneho programu sa venujeme nasledujúcim aktivitám:

- *Kinezioterapia (telesné aktivity),*
- *spirituálna aktivizácia,*
- *reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,*
- *kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,*
- *biblioterapia (liečba prostredníctvom kníh),*
- *animoterapia,*
- *aktivizácia / sledovanie TV, audiovizuálne prezentácie,*
- *ergoterapia , arteterapia, muzikoterapia,*
- *spoločenské hry (napr. Bingo), oslavy narodenín spojené s podávaním narodeninovej torty, „skrášľovacie dni“ pre klientov, rôzne tanečné vystúpenia, ...).*

V roku 2018 sme organizovali rôzne aktivity, ako napríklad:

- *Pozornosť na Mikuláša rozdaná klientom v tradičnom Mikulášskom odeve*
- *spoločné strávenie vianočných sviatkov, rozdávanie malých darčiekov pre klientov v tradičnom odeve (väčšina prijímateľov zostala počas sviatkov v zariadení, čo pripisujeme mimo iného aj dobre vytvorenej atmosfére počas sviatkov).*
- *slávnostný prípitok na Nový rok*
- *Príprava Veľkonočnej dekorácie*
- *Tradičné veľkonočné menu spojené s pozornosťou pre našich klientov*
- *Slávenie gréckokatolíckej liturgie, Slávenie rímskokatolíckej omše*
- *Rôzne vystúpenia (spev a hudba detí a dospelých)*
- *Pobyty v záhrade spojené s opekaním, sadením kvetov a bylín,*
- *Príprava nepečených koláčov*
- *prípravy rôznych chutných letných nápojov,*
- *cvičenia a tance,*
- *Maškarný ples, majáles, zabíjačkové hody,*

V roku 2018 pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spoluprácou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie, ktoré obohatilo sociálnu starostlivosť .

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity , ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu.

Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť ZSS SD, n.o..

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Interiéry sme i v roku 2018 zútulnili internými kvetmi a rôznymi vhodnými dekoráciami.

Dbáme na to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka. V roku 2018 bola realizovaná plánovaná výsadba kvetov v záhrade ako i úprava skaliek. Na krytej terase s výhľadom do záhrady sa nachádzajú pohodlné kreslá a stoly pre klientov a ich príbuzných. V záhrade sa nachádza aj políčko pre pestovanie zeleniny a záhradka pre imobilných klientov, v ktorej i v roku 2018 naši klienti v rámci ergoterapie pestovali rôzne rastliny.

Pre zlepšenie služieb súvisiacich s požiadavkami zákazníka sme realizovali tieto aktivity:

- postavená Kaplnka Bohorodičky panny Márie v záhrade Slniečného domu s úpravou a estetizáciou vonkajšieho prostredia okolo nej, so slávnostným odhalením za účasti významných hostí a klientov nášho zariadenia,
- Vytvorené nové zátišie pre posedenie klientov a ich blízkych vzadu za budovou,
- bola realizovaná úprava fasády formou figurálnych malieb na ľudový tradičný motív,
- boli označené terapeutické chodníky v záhrade Slniečného domu, s informatívnou tabuľkou na pergole,
- celoročná výstava obrazov v Slniečnom dome v spolupráci s tunajším spolkom žien – výtvarníčok



3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV

ZSS SD, n.o. poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradiach.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v ZSS SD, n.o..

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov, príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a zavedených víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2018.

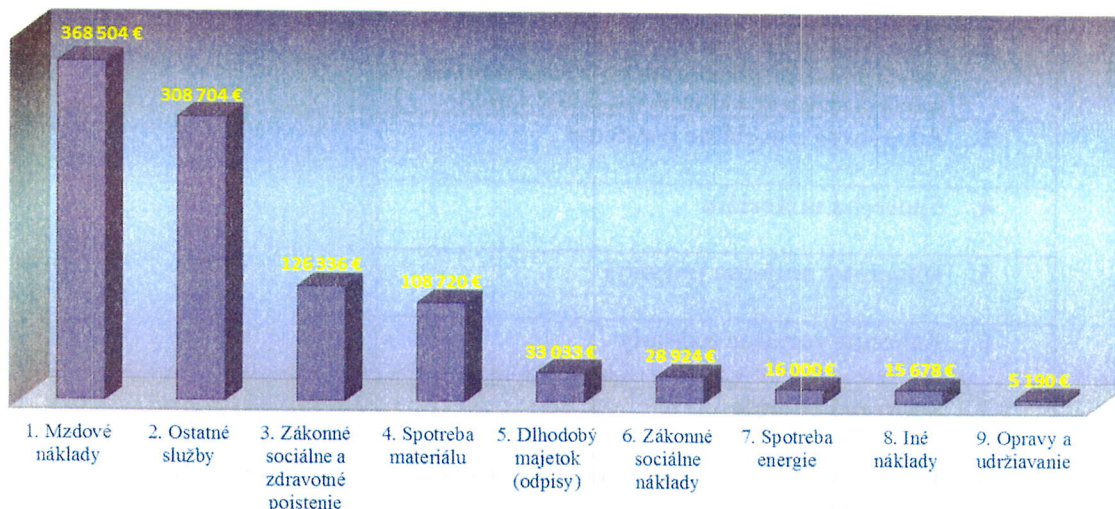
4. Ročná účtovná zvierka za rok 2018 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z.. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná zvierka bola podaná 26.03.2018. Účtovná zvierka je súčasťou prílohy tejto správy a je zverejnená v registri účtovných zvierok.

VÝSLEDOVKA k 31.12.2018 - Výnosy	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
Z poskytovania sociálnych služieb	301 249,82€	0
Príspevky-dotácie (MsÚ, KsK, PsK)	512 684,18 €	0
Prijaté dary finančné	14 005,00€	0
Nadštandardné služby	101 504,46€	0
Ostatné výnosy	24 526, 69€	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	5 376,21€	
Výnosy celkom	959 346,36€	0
Náklady	Nezdaniteľná činnosť	Zdaňovacia činnosť
1. Mzdové náklady	368 504,41€	0
2. Ostatné služby (stravovanie prijímateľov sociálnych služieb, pranie a údržba bielejiny a prádla, spracovanie miezd a účtovníctva, BOZP a pod.)	308 704,47€	0
3. Zdravotné a sociálne poistenie	126 336,23€	0
4. Spotreba materiálu	108 719,50€	0
5. Dlhodobý majetok (odpisy)	33 033,00€	0
6. Zákonné sociálne náklady	28 923,62€	0
7. Spotreba energie	16 000,00€	0
8. Iné náklady (cestovné, daňové poplatky, ostatné náklady a pod.)	15 678,08€	0
9. Opravy a udržiavanie	5 190,49€	0
Náklady celkom	1 011 089,84€	0
Výsledok hospodárenia	-50 649,59€	0

Prehľad nákladov v roku 2018

(vyjadrené v €)



V položke ostatná spotreba má najvyšší podiel spotreba materiálu na upratovanie, hygienu a dezinfekciu (20.584,91€), nákup zdravotníckeho materiálu (14585€) a nákup kancelárskeho majetku (3495€).

Hospodárenie neziskovej organizácie v účtovnom období 2018 skončilo ZD vo výške -50 649,59 €, ktorý bol spôsobený výrazným navýšením mzdových nákladov a príplatkov od 01.01.2018, ktoré neboli dostatočne kompenzované výškou finančného príspevku z MPSVaR ani VÚC. Druhým dôvodom bol chýbajúci finančný príspevok na prevádzku z miest a obcí pre prijímateľov sociálnej služby v našom Zariadení pre seniorov. Tretím podstatným dôvodom boli navýšené ceny tovarov a služieb. Zavedenie ošetrovateľského paušálu od 01.07.2018, vyjednávanie s mestami a obcami ohľadne príspevku na prevádzku a čiastočné navýšenie dotácií by mali mať pozitívny dopad na výsledok pre rok 2019.

K 31.12.2018 neboli evidované pohľadávky voči prijímateľom za pobyt. Ostatné výnosy pozostávajú z príjmov za nadštandardné služby, ktoré boli poskytované prijímateľom sociálnych služieb. Organizácia nezaznamenala žiadne náklady, ktoré by bolo potrebné podrobne rozvádzať. Všetky náklady súviseli so zabezpečením a skvalitňovaním poskytovaných sociálnych služieb a s bežnou prevádzkou zariadenia sociálnych služieb.

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2018 je 16.350,89 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1362,58€ na jedného prijímateľa mesačne (44,80€ denne, priemerná hodnota).

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2018 pre druh sociálnej služby *Zariadenie pre seniorov* je 14.313,29 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1192,78€ na jedného prijímateľa mesačne (39,22€ denne).

Pre druh sociálnej služby *Špecializované zariadenie* 18.388,48 € pripadá na jedného prijímateľa ročne resp. 1532,37€ na jedného prijímateľa mesačne (50,39€ denne).

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
Pozn. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Percentuálny podiel nákladov podľa druhu na celkových nákladoch uvádza nasledovný prehľad:

Náklady	Percentuálny podiel nákladov
1. Mzdové náklady	36,45%
2. Ostatné služby (stravovanie prijímateľov sociálnych služieb, pranie a údržba bielizne a prádla, spracovanie miezd a účtovníctva, BOZP a pod.)	30,53%
3. Zdravotné a sociálne poistenie	12,50%
4. Spotreba materiálu	10,75%
5. Dlhodobý majetok (odpisy)	3,27%
6. Zákonné sociálne náklady	2,86%
7. Spotreba energie	1,58%
8. Iné náklady (cestovné, daňové poplatky, ostatné náklady a pod.)	1,55%
9. Opravy a udržiavanie	0,51%

Koncový stav v pokladni a na bežnom účte k 31.12.2018 je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Druh	Stav k 31.12.2018
Pokladnica	1580,21€
Ceniny-stravné šeky	0
Bežné bankové účty	13 307,97€
Peniaze na ceste	0€

PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH

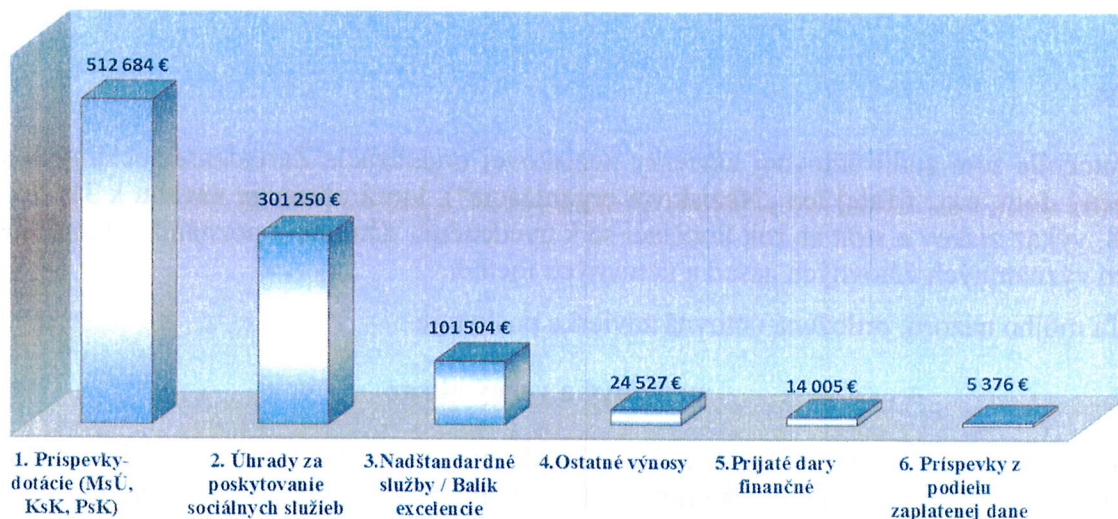
Tabuľka: Tabuľka príjmov za rok 2018 v EUR a %

VÝSLEDOVKA k 31.12.2018 - Výnosy	Nezdaniteľná činnosť v €	v %
1. Príspevky-dotácie (MPSVaR, KsK, PsK)	512 684,18 €	53,44%
2. Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb	301 249,82 €	31,40%
3. Nadštandardné služby / Balík excelencie	101 504,46 €	10,58%
4. Ostatné výnosy	24 526,69 €	2,56%
5. Prijaté dary finančné	14 005,00 €	1,46%
6. Príspevky z podielu zaplatenej dane	5 376,21 €	0,56%
	959 346,36 €	100,00%

Graf: Prehľad príjmov v roku 2018 (v EUR)

Prehľad príjmov v roku 2018

(vyjadrené v €)



Ako zobrazuje hore uvedená tabuľka a graf, najvyšší podiel v roku 2018 v príjmoch dosiahli prijaté dotácie z MPSVaR a jednotlivých VÚC. Najnižší podiel dosiahli prijaté dary a príspevky z podielu zaplatenej dane.

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV

Nezisková organizácia prevádzkuje svoju činnosť v prenajatých priestoroch a majetku na základe zmluvy. Nakúpený drobný dlhodobý majetok, ktorého použiteľnosť je dlhšia ako jeden rok a cena vyššia ako 30,0 € účtovala v zmysle vnútorných zásad do spotreby, avšak vedie o nich operatívnu evidenciu a podliehajú inventarizácii.

Prehľad majetku a záväzkov uvádza nasledovná tabuľka:

Majetok	2018
Dlhodobý hmotný majetok	168 098,05€
Zásoby na sklade PHL	0€
Krátkodobé pohľadávky	11 099,29€
Peniaze a ceniny	1 580,21€
Účty v bankách	13 307,97€
Náklady budúcich období	2 630,75€
Majetok celkom	287 233,26€
Závazky krátkodobé	95 711,95€
Závazky dlhodobé	63 603,78€
Krátkodobé rezervy	23 976,53€
Časové rozlíšenie	3 584,59€
Nevysporiadaný výsledok - hospodárenie	82 231,12€

Dlhodobé záväzky sú záväzky zo sociálneho fondu a tiež záväzky z nájmu za 2 osobné auta nadobudnuté formou leasingu. Krátkodobé záväzky tvoria neuhradené faktúry dodávateľom a nevyplatené mzdy a odvody do poisťovni za december 2018. Základné imanie nezisková organizácia pri svojom vzniku netvorila.

5. VÝROK AUDÍTORA

Názor

Uskutočnila som audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o., (ďalej len „Nezisková organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje

pravdivý a verný obraz

finančnej situácie Neziskovej organizácie k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

12. apríla 2019

Ing. Janka Herpáková
Kochanovce 135, 066 01 Humenné
Licencia SKAu č. 764



Ing. Janka Herpáková

6. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že vďaka naším partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívizácii v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie neziskovej organizácie s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady neziskovej organizácie.

Pozn. K ekonomickým záležitostiam bola prizvaná ekonómka Gabriela Michalenková

Spracovateľ: Alena Mochnáčová DiS, štatutár

Humenné 30.06.2019

Zariadenie sociálnych služieb
Slnecný dom, n.o. ①
Prírodná 6189/164, 066 01 Humenné
Tel: 45 737 983, DIČ: 2023438560

