

VÝROČNÁ SPRÁVA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE
CENTRUM DOBROVOLNÍCTVA, n. o.
za ROK 2018

V Banskej Bystrici, 18/06/2019

OBSAH:

1. ÚVOD	3
2. PREHLAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIU ZA ROK 2018	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	7
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	7
5. PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOV	8
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE.....	9
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE.....	9

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovolníctva, n. o. so sídlom: Komenského 21, 97401 Banská Bystrica, IČO: 50110039 vznikla dňa 3/12/RRRR na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z . z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

Centrum dobrovolníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- a) poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- b) tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- c) ochrana ľudských práv a základných slobôd;
- d) vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry;
- e) výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- f) služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

Hlavným poslaním Centra dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

Ciele Centra dobrovoľníctva sú:

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

Medzi naše aktivity patrí:

- servis dobrovoľníctva
- propagácia dobrovoľníctva
- vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- realizácia vlastných programov a projektov
- vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia

- spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovolníctva
- každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) Správna rada
- b) Revízor/ka
- c) Riaditeľ/ka

2. PREHLAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIU ZA ROK 2018

Počas roka 2018 Centrum dobrovolníctva, n. o. realizovala/zabezpečovala nasledovné činnosti (zoznam činností spolu so stručným popisom):

SERVIS DOBROVOLNÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, mobilná aplikácia DobroApka)

V rámci servisu dobrovolníctva spravuje naša organizácia od roku 2014 databázu dobrovoľníckych príležitostí, ktorej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovolníctvo s organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať. Databáza má od roku 2018 pre dobrovoľníkov aj dostupnú, voľne stiahnuteľnú aplikáciu DobroApka, aby mali dobrovoľníci ponuky stále po ruke. Dostupná je pre iOS aj pre Android.

V roku 2018 bolo v databáze registrovaných 1360 dobrovoľníkov, 64 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 426 novo-registrovaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 20 novoregistrovaných organizácií, 4 mimo BBSK a presmerované na ostatné dobrovoľnícke centrá v rámci Slovenskej republiky.

PROPAGÁCIA DOBROVOLNÍCTVA

Propagácia dobrovolníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka šiestim spolupracujúcim organizáciám tzv. Infobodom o dobrovolníctve. Máme s nimi uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít a propagácie dobrovolníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovolníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. Infobody pokrývajú okresy ako Rimavská Sobota, Lučenec, Krupina, Brezno, Zvolen a Žiar nad Hronom.

Centrum dobrovolníctva, n. o. k propagácii dobrovolníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného newsletteru s názvom *Novinky v Centre dobrovolníctva*. V roku 2018 bol publikovaný celkovo 12-krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali každý mesiac v priemere na 1550 emailových adries s čítanosťou 25%.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovolníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú kampaň *Týždeň dobrovolníctva*, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovolníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií často prvú možnosť vyskúšať si dobrovolníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunit. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľničiť aj v budúcnosti. V roku 2018 sme verejnosti komunikovali myšlienku „*Máme dôkaz, že sa dobré skutky dejú*“, čo bola reakcia aj na spoločenské dianie zo začiatku roku 2018. Chceli sme tak poukázať na pozitívne dôkazy, ktoré dokáže dobrovolníctvo priniesť spoločnosti, verejnosti aj jednotlivcom. V spolupráci s 65 organizáciami sme tak zorganizovali 69 dobrovoľníckych a sprievodných aktivít ako napr. DOD, workshopy a i., do ktorých sa zapojilo 1138 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí odpracovali 2 986 hodín v 12 mestách a obciach Banskobystrického kraja.

Nábory dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a informačné stánky o dobrovoľníctve sme v roku 2018 realizovali ako jednu z foriem propagácie. Využili sme na to potenciál praxujúcich študentiek v našej organizácii, ktoré už mali skúsenosť s dobrovoľníctvom. Zrealizovali sme 5 info stánkov na fakultách UMB a adresne sme oslovili cez 50 študentov. Na tzv. POKEC náboje sme počas dvoch dní oslovili 56 študentov a študentiek, ktorí sa stali aj dobrým základom pre naše dlhodobé dobrovoľnícke programy. Táto októbrová aktivita na Pedagogickej fakulte je už tradičným podujatím.

Počas roku 2018 sme pravidelne aktualizovali našu webovú stránku www.centrumdobrovolnictva.sk; počas Týždňa dobrovoľníctva aktualizovali aj doménu www.tyzdendobrovolnictva.sk; šírili inšpiratívne príbehy dobrovoľníkov a dobrovoľníčok na <http://dobrovolnici.centrumdobrovolnictva.sk/>. Ako organizácia sme boli aktívni aj na sociálnej sieti Facebook, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie - www.facebook.com/Centrumdobrovolnictva.

VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOLNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOLNÍCTVA

Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškoliť koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a úspešne do nich zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. V roku 2018 sme toto 8 hodinové vzdelávanie zrealizovali 2x, celkovo ho absolvovalo 19 účastníkov, ktorí získali aj certifikát.

Vzdelávacie moduly ProVOL, skratka z anglického Professional Volunteering boli výstupom medzinárodného projektu s rovnakým názvom, v ktorom sme boli partnermi. V roku 2018 sme zrealizovali dva tematické, pilotné moduly pre zvyšovanie zručností u dobrovoľníkov v témach FUNDRAISING a PR.

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať aj na základných a stredných školách pomocou metodiky service learning, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy študenti využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti. Pre učiteľov a učiteľky zo zapojených škôl sme v roku 2018 zrealizovali celkovo 3 školenia, ktorých sa zúčastnilo 48 ľudí. Školenia napomohli k naštartovaniu piatich projektov – dva na ZŠ a tri na SŠ.

Workshopy o dobrovoľníctve sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti stredných škôl. Ich cieľom je pomocou neformálneho vzdelávania a rôznych aktivít priblížiť tému dobrovoľníctva tým, ktorí majú najväčší potenciál meniť veci okolo seba k lepšiemu. Počas workshopov sme mladým ľuďom predstavili aj možnosti a víziu Európskeho zboru solidarity, povedali o dôležitosti registrovať sa v databáze, ako aj o pripravovanej možnosti cez našu organizáciu vycestovať v rámci EZS, len čo získame akreditáciu. V roku 2018 sme teda zrealizovali 5 workshopov: 1x Brezno (študenti SŠ aj zástupcovia organizácií), 1 x Žiar nad Hronom (zapojené 3 stredné školy), 1 x Lučenec (2 SŠ a učelia z okolitých miest a obcí) a 2 x v Banskej Bystrici (Evanjelické gymnázium, 2 triedy). Celkový počet účastníkov: 131.

Supervízie sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/rka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne. V roku 2018 sme zrealizovali celkovo 13 supervízií – časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov a časť pre naše dobrovoľníčky z dlhodobých programov. Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohliadaní na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV

:: Spojivko :: Opri sa o mňa :: Môj svet je Tvoj :: Čítankovo :: Hlavičky ::

CD každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch – Spojivko (doučovacia program v nízkoprahu), Opri sa

o mňa (mentoringový program pre deti, ktoré potrebujú kamaráta či kamarátku) a Môj svet je Tvoj (asistenčný program pre deti so špeciálnymi potrebami). Do programov zapájame mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl. Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplýva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisťným prejavom, rasizmu a extrémizmu.

Záujem o dlhodobé programy rastie už druhým rokom. Tento pozitívny trend pripisujeme hneď niekoľkým faktom – od bývalých dobrovoľníčok máme pozitívnu spätnú väzbu a reklamu medzi inými mladými ľuďmi v Banskej Bystrici. Niektoré programy fungujú v Centre dobrovoľníctva od roku 2007, tak už vieme mnohé negatívne udalosti a javy predvídať a vystríhať sa im. Realizácia supervízií pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky. V minulom roku koordinátorky programov robili aj náborové stretnutia na všetkých fakultách UMB a tiež sa nám ozývajú stredoškólačky, ktorí/é sa zapájajú do DofE. Veľmi pozitívne hodnotíme aj trend, že časť dobrovoľníčok ostáva v programoch aj viac ako 10 mesiacov.

V roku 2018 sme koordinovali 5 programov z toho 3 mládežnícke a 2 medzigeneračné so zapojením seniorov. Zapojilo sa 32 mládežníckych dobrovoľníkov, 17 seniorských dobrovoľníčok a jeden senior - dobrovoľník. Počet uskutočnených stretnutí bolo 293; odpracovaných 790 dobrovoľníckych hodín. V rámci programov sme zrealizovali 7 supervíznych stretnutí a 7 zaškolení, 46 prijímateľov jeden na jedného, 320 detí v rámci programu Čítankovo.

SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI DOBROVOLNÍCTVA

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to Týždeň dobrovoľníctva, ktorý je národnou kampaňou konajúcou sa vždy v termíne 16.-22.9. Druhé podujatie sa týka oceňovania dobrovoľníkov/čok – Srdce na dlani, koná sa spravidla v decembri.

V roku 2018 sme boli partnermi trojročného medzinárodného projektu podporeného z programu Erasmus+ s názvom ProVol Crossborder, ktorého cieľom bolo profesionalizovať prácu koordinátorov dobrovoľníkov a dobrovoľníkov pomocou tzv. ProVol tréningu, ktorý rozvíjal zručnosti v 10 vzdelávacích moduloch v rôznych témach (napr. komunikácia, legislatíva, timemanagement, finančný manažment, práca s verejnosťou a i.).

Do projektu boli zapojené 4 organizácie: Gemeinsam Leben und Lerner in Europa e.V., Passau - prijímateľ grantu, Dobrovoľnícke centrum, Ústí nad Labem; EB projektmanagement GmbH, Villach a naše Centrum dobrovoľníctva, n.o., Banská Bystrica. Výstupom projektu budú okrem iného zrealizované vzdelávania a dve metodické príručky – jedna pre dobrovoľníkov a jedna pre koordinátorov dobrovoľníkov. Projekt bol ukončený v marci 2019.

KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOLNÍKOV A DOBROVOLNÍČOK CENOU SRDCE NA DLANI

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. Naša organizácia toto podujatie v roku 2018 pripravila po 12.krát a má celokrajskú pôsobnosť. Tento rok sme obdržali 49 nominácií, z ktorých sa nezávislá komisia rozhodla udeliť 15 ocenení Srdce na dlani 2018. Na podujatie prišlo cez 150 pozvaných hostí.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovolníctva, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovolníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve. Nezisková organizácia má povinnosť podať za rok 2018 daňové priznanie.

Dosiahnutý hospodársky výsledok je nasledovný:

Náklady spolu:	51,679,64 €
Výnosy spolu:	59.475,17 €
Výsledok hospodárenia:	7.795,53 €

Aktivity a projekty organizácie Centrum dobrovolníctva, n. o. sú z prevažnej časti financované vďaka grantom a dotáciám, ktoré tvoria 84,2% podiel na výnosoch v roku 2018. Dary tvoria 7,6% výnosov a z vlastnej činnosti organizácia získala 7,7% celkových výnosov.

Najvyššie náklady má organizácia na mzdy a odmeny a zákonné sociálne poistenie pracovníkov a pracovníčok vo výške 63,9 % celkových nákladov, druhou najvyššou nákladovou kategóriou sú služby k projektom 20,6 % nákladov. Prehľad ostatných nákladov uvádzame v kapitole 5.

Hospodárenie organizácie v roku 2018 bolo ukončené ziskom 7.795,53 € a zisk bude prevedený k 1.1.2019 do rezervného fondu, ktorého stav je k 31.12.2018 3.484,19 €.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu štátneho fondu a z rozpočtu obce neprekročili v roku 2018 sumu 33 193 eur a príjmy Centra dobrovolníctva, n. o. za rok 2018 neboli vyššie ako 165 969 eur, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

5. PREHLAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Výnosy v roku 2018

<i>Granty, dotácie, príspevky, dary</i>	54 837,17 €
<i>Granty a dotácie</i>	50 061,26 €
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	21 847,80 €
Erasmus + - projekt „ProVol Crossborder“	12 889,00 €
Nadácia pre deti Slovenska	4 809,46 €
Mesto Banská Bystrica	4 465,00 €
Nadácia Slovenskej sporiteľne	4 000,00 €
Erasmus + - projekt „WeActive“	2 050,00 €
<i>Príspevky a dary:</i>	4 527,36 €
nebotra consulting s.r.o.	3 600,00 €
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici	927,36 €
<i>Príspevky z 2% zaplatenej dane:</i>	248,55 €
<i>Vlastná činnosť</i>	4 560,00 €
Organizovanie vzdelávacích podujatí	60,00 €
Organizovanie spoločenských podujatí	4 500,00 €
<i>Iné výnosy</i>	78,00 €
Zdieľanie nákladov	78,00 €
Výnosy celkom	59 475,17 €

Náklady v roku 2018

Mzdy a honoráre	26 406,86 €
Služby k projektom	10 644,14 €
Zákonné sociálne poistenie	6 622,67 €
Komunikačné náklady	2 577,68 €
Spotreba materiálu na projekty	1 442,96 €
Technické vybavenie kancelárie	1 119,58 €
Projekty Service learning	774,61 €
Cestovné	597,13 €
Občerstvenie	561,55 €
Služby v kancelárii	337,23 €
Správne a miestne poplatky	190,67 €
Spotreba materiálu v kancelárii	176,83 €
Bankové poplatky	111,73 €
Členské	100,00 €
Iné	16,00 €
Náklady celkom	51 679,64 €

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÄCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2018 predstavuje sumu 13.083,34 EUR. Z toho majetok vo výške 0 EUR pozostáva z:

a) dlhodobého majetku:	0 EUR
b) krátkodobého majetku:	5.812,34 EUR
c) časového rozlíšenia:	7.271,00 EUR

K 31.12.2018 predstavoval(i):

1. finančný majetok čiastku 5.812,34 EUR;
2. obežný majetok čiastku 0 EUR;
3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 EUR;
6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 EUR;
7. dlhodobé záväzky čiastku 0 EUR;
8. krátkodobé záväzky čiastku 0 EUR;
9. Príjmy budúcich období čiastku 7.271,00 EUR.

7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÄCIE

Správna rada Centra dobrovolníctva, n. o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani v zložení orgánov neziskovej organizácie.

Silvia Cochová
Riaditeľka n. o.