

PROVIDENIA, občianske združenie, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

VÝROČNÁ SPRÁVA

K 31.12.2018

V Sládkovičove 10.6.2019

ÚVOD

PROVIDENTIA občianske združenie (ďalej len „PROVIDENTIA“) so sídlom Seredská 308/5, Sládkovičovo, je občianske združenie, ktoré bolo založené 26. septembra 2008 s cieľom: pomoc občanom v nepriaznivej sociálnej situácii, skvalitňovanie sociálnych služieb a sociálneho prostredia a to najmä pre postihnutých a starších občanov, ďalej pomoc rodinám, školám, zariadeniam ktoré poskytujú sociálne a zdravotné služby, občanom so zmenenou pracovnou schopnosťou a ľažko zdravotne postihnutým, ktorí hľadajú uplatnenie na trhu práce. PROVIDENTIA vybudovala zariadenie poskytujúce sociálne služby ANTONIUS senior centrum.

ANTONIUS senior centrum bolo zriadené za účelom:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v zariadení ponúka: sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

Klienti senior centra využívajú služby kaderníka a pedikéra. Na spríjemnenie voľného času ponúkame individuálne masáže, kreatívne činnosti, kyslíkovú terapiu.

Možné sú aj činnosti mimo zariadenia, ako kultúrne podujatia, výlety, návštevy lokalitných zaujímavých miest /EkoparkRelax, Biofarma, park, ZOO/, kúpanie v bazénoch s termálnou vodou, kde garantujeme dopravu a sprievod.

Pri všetkých našich spoločných činnostiach sú pre nás prioritou význam slov: dôstojnosť, úcta, piateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť, individuálny prístup, ohľaduplný odborný personál, vždy s úsmevom, návštevy vítané celodenne, programy s animátorom, pracovná terapia, priestor na hobby ...

Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní klienti a ich príbuzní, sa zo všetkých sín snažíme naplniť. Iba tak sa dá vybudovať seriózny vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najvyššou hodnotou. Preto sme naše služby založili na ľudskosti, vľúdnosti a trpežlivosti.

1 PROVIDENTIA OBČIANSKE ZDRUŽENIE

1.1 Základné informácie o zariadení

Názov: **PROVIDENTIA, občianske združenie**

Sídlo: Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo

IČO: 42 156 050

DIČ: 2022696632

Registrácia: Register občianskych združení vedeným Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-32601

Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie:

OSP/OZ/182/2012, dátum registrácie: 31.08.2012

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: SK0411 0000 0000 2620090712

e-mail: info@antoniuscentrum.sk

telefón: 0910 911 360

oprávnená osoba: MVDr. Pavol Bartaloš, predseda združenia

1.2 Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Do registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bolo zariadenie zapísané dňa 31.08.2012 pod číslom OSP/OZ/182/2012.

Poskytované sociálne služby podľa druhu zariadenia:

- Zariadenie pre seniorov s počtom miest 58
- Domov sociálnych služieb s počtom miest 3
- Špecializované zariadenie s počtom miest 12
- Denný stacionár s počtom miest 10

Cieľová skupina: dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek.

Celkový počet zamestnancov ku dňu 31.12.2018 bol 46 v zložení: riaditeľka, ekonómka, liečebná pedagogička, sociálna pracovníčka, ergoterapeutky, hlavná sestra, diétka sestra, sestry, opatrovateľky a obslužný personál.

1.2.1 Popis súčasného stavu zariadenia

PROVIDENTIA – ponúka nasledovné druhy sociálnych služieb: zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie s celkovou kapacitou 73 miest a denný stacionár s kapacitou 10 miest.

a) Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti minimálne IV., alebo fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných váznych dôvodov.

Ku dňu 01.01.2018 bolo v zariadení pre seniorov spolu 59 klientov, v priebehu roka bolo prijatých 22 klientov, z čoho ku dňu 31.12.2018 bolo v zariadení pre seniorov 59 klientov. Z uvedeného počtu bolo 16 mužov a 43 žien. K uvedenému dátumu boli sociálne služby poskytované 1 cudzincovi.

b) Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V., alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiacia alebo prakticky nevidiacia a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.

Ku dňu 01.01.2018 boli v domove sociálnych služieb 3 klienti, v priebehu roka bol prijatý 1 klient, z čoho ku dňu 31.12.2018 boli v domove sociálnych služieb 3 klienti. Z uvedeného počtu bol 1 muž a 2 ženy. K uvedenému dátumu boli sociálne služby poskytované 1 cudzincovi.

c) Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiologie, hluchoslepota, AIDS.

Ku dňu 01.01.2018 bolo v špecializovanom zariadení spolu 12 klientov, v priebehu roka boli prijatí 4 klienti, z čoho ku dňu 31.12.2018 bolo v špecializovanom zariadení 12 klientov. Z uvedeného počtu boli 3 muži a 9 žien.

d) Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

Ku dňu 01.01.2018 boli v dennom stacionári 2 klienti, v priebehu roka boli prijatí 2 klienti, z čoho ku dňu 31.12.2018 boli v dennom stacionári 4 klienti, z čoho boli 4 ženy.

1.3 Organizačná štruktúra a riadenie organizácie

PROVIDENTIA OZ sa riadi všeobecne platnými právnymi predpismi, predpismi vyplývajúcimi zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a vnútornými predpismi.

Organizačná štruktúra sa delí na 6 úsekov:

- úsek riaditeľa,
- ekonomický,
- sociálny,
- zdravotný a rehabilitačný,
- stravovací
- prevádzkový.

Stav zamestnancov ku dňu 31.12.2018:

Počet zamestnancov:	46
Z toho ženy:	35
muži:	11

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Riadenie, ekonomika:	5
Sociálny úsek:	19
Zdravotný úsek a rehabilitačný úsek:	4
Stravovací úsek:	6
Prevádzkový úsek:	12

Systém všetkých procesov je orientovaný na klienta, uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti klienta je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe ku klientovi, flexibilite, zdatnosti na všetkých postoch zariadenia.

1.3.1 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Vzdelanostná úroveň zamestnancov je do istej miery i zárukou poskytovania kvalitných služieb.

Vzdelanie:	Počet:
Stredné vzdelanie bez maturity	21
Stredné vzdelanie s maturitou	14
Vysokoškolské vzdelanie	11

2 VYBAVENIE ZARIADENIA

Dvojpodlažná budova disponuje výťahom a celé priestorové vybavenie je riešené bezbariérovo, so zreteľom na bezpečnosť a spokojnosť našich klientov. Odborný tím so skúsenosťami v práci so seniormi v našom zariadení ponúka: sociálne služby s celodennou starostlivosťou so zameraním na stimulačné a preventívne programy, individuálny prístup k potrebám klientov, monitorovanie, rešpektovanie a riešenie problémov. V senior centre vytvárame priestory pre sebarealizáciu klientov, život v zariadení prispôsobujeme domácim podmienkam, spolupracujeme s klientovou rodinou.

Zariadenie podporuje integráciu klientov v prirodzenom prostredí v prepojení na otvorenú komunitu mesta. Starostlivosť o klienta je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná a spirituálna podpora. Okrem toho poskytujeme rehabilitáciu s využívaním prvkov Bobathovej, Kabáthovej metodiky, Kaltenborna a bazálnej stimuláciu. S klientmi cvičíme aktívne, pasívne, využívame špeciálne dychové cvičenia, cievnu gymnastiku a izometrické cvičenia. Zameriavame sa na udržanie sebestačnosti.

Izby:

V zariadení sa nachádzajú jednolôžkové a dvojlôžkové izby, s celkovou kapacitou 73 lôžok s celoročným pobytom. Všetky izby sú bezbariérové a majú vlastné sociálne zariadenie. Všetky lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétnie: stolíky, stoličky, multifunkčné nočné stolíky, skrine, vešiakové steny s poličkou, poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu. Klienti majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.

Spoločenské miestnosti:

Klientom sú celodenne k dispozícii pre ich špeciálne zamestnania, v zmysle ich individuálnych plánov, týkajúcich sa aktivačnej terapie a záujmovej činnosti, na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, spoločenské hry, muzikoterapiu, biblioterapiu, arteterapiu, pohybové aktivity, kultúrno-spoločenské aktivity, duchovnú činnosť či ďalšie voľnočasové aktivity spoločenská miestnosť, terasa, rehabilitačné centrum, samostatné kúpeľne s vaňou, vstupná hala s recepciou, oddychová miestnosť, kaplnka, altánok.

Stravovanie:

Zariadenie má vlastnú kuchyňu vybavenú vysokovýkonnou modernou technológiou, s príslušenstvom a vlastným zázemím. V priestoroch jedálne sa podáva 5x denne racionálna strava, v prípade potreby diétna alebo diabetická, podľa aktuálneho zdravotného stavu klienta. Na každom poschodi zariadenia sa nachádza aj čajová kuchynka, dostupná klientom aj zamestnancom zariadenia.

Ošetrovanie:

V zariadení majú klienti zabezpečenú pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť, konkrétnie zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie, zabezpečovanie a dávkovanie liekov a zdravotných pomôcok. Pre ošetrovanie a zdravotnú starostlivosť slúžia v zariadení vybavené, účelové miestnosti ako: ošetrovňa, izba hlavnej sestry, izba pre sestry, dezinfekčná miestnosť, sklady.

Klientom zariadenia je poskytovaná 24 hodinová komplexná starostlivosť, ktorú pod dohľadom hlavnej sestry vykonávajú odborne vzdelané a skúsené sestry a opatrovateľky.

Zariadenie má vlastnú práčovňu s prepracovanou logistikou, triedenie špinavej bielizne, práčky, sušičky, mangel, žehlenie, sklad čistej bielizne.

3 POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo, ako odbornú činnosť, poskytuje sociálna pracovníčka klientom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a obyvateľom žijúcim v zariadení. Sociálna pracovníčka je v každodennom kontakte s obyvateľmi, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získava a spracováva informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných tŕažkostíach, rodinných pomeroch pomocou anamnestického manuálu a spoločne s klientom sa snaží nájsť adekvátnie riešenie jeho situácie. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálna pracovníčka pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší individuálny program, aktivity. Pripravuje podklady na prijatie do zariadenia a uzatváranie zmlúv s klientom, ďalej poskytuje poradenské služby, vedie osobnú agendu, sprostredkováva kontakt s rodinou, vykonáva a zabezpečuje úschovu cenných vecí a vkladných knižiek klientov, organizuje kultúrne a spoločenské podujatia.

3.2 Individuálna a skupinová práca s klientmi

Po prijatí klientov do zariadenia, na základe sociálneho statusu sa zostavuje individuálny plán /IP/ podľa špeciálnych potrieb a možností klienta.

Výkon, dodržiavanie, sledovanie IP metodicky a odborne vedú kvalifikované ergoterapeutky.

Tieto sa klientom v zariadení venujú šesť dní v týždni.

Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe práce ku každému klientovi. Cieľom je podporovať fyzickú a duševnú kondíciu každého klienta, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myšlenie a zmysluplné napĺňa voľný čas. Súčasťou skupinovej práce s klientmi sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Pre zlepšenie individuálnej aj skupinovej práce s klientmi slúži v záhradnej časti zariadenia, na trávnatej ploche „terapeutická záhrada“. Záhrada ponúka ako terapeutické

médium priestor pre cvičenie, stretávanie, pozorovanie a kreativitu. V záhrade sa nachádzajú: rehabilitačný kútik s umiestnením externých cvičiacich pomôcok, mostík na nácvik chôdze, jazierko s rybami, pulty na pestovanie rastlín, výukový a voľno časový priestor s vysadeným rastlinstvom.

3.3 Zdravotnícke služby

Klienti majú zabezpečenú nepretržitá 24 hodinovú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť. Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľno časové aktivity zdravotný a sociálny personál zabezpečuje pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizujú ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Jedenkrát do týždňa je v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecným lekárom, ktorý klientom poskytuje pravidelnú kontrolu, predpisuje lieky a zdravotné pomôcky. Okrem toho sa im zabezpečujú pravidelné kontroly u odborných lekárov, podávanie liekov, injekcií, meranie krvného tlaku, pulzu, telesnej teploty a glykemických hodnôt.

V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná celodenná hygienická starostlivosť (osobná hygiena, umývanie, česanie, strihanie nechtoў, holenie, kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov), pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, každodenné upratovanie, obslužná starostlivosť pri stolovaní, podávanie jedla klientom, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň klientov, pranie, žehlenie.

3.4 Obslužné činnosti

Bývanie klientov je zabezpečené v samostatných 1 a 2 – lôžkových izbách, ktoré sú vybavené sociálno-hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo s madlom). V izbách je zapojené signalizačné zariadenie k privolaniu zdravotného personálu.

Klientom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, ordinácia pre zmluvného lekára. Súčasťou budovy je veľkokapacitný výtah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup obyvateľov na všetky podlažia.

Stravovanie klientov a zamestnancov je zabezpečené vo vlastnej stravovacej prevádzke vybavenej modernou technológiou. Klientom v zariadení sa podáva päť až šest krát denne strava.

3.5 Ďalšie činnosti

Všetky vyššie uvedené služby sú klientom poskytované ako základné služby, ku ktorým je možné zabezpečiť aj poskytovanie fakultatívnych služieb (zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky, pedikúra, manikúra, kadernícke služby a iné podľa individuálnych požiadaviek klientov). Taktiež zabezpečujeme záujmové činnosti a úschovu cenných vecí.

3.6 Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderíčky, pedikérky a masáže na základe záujmu klientov 1 krát mesačne. Hlavná sestra realizuje objednávanie vyšetrení u odborných lekárov, zabezpečuje odvoz na vyšetrenia vlastnými motorovými vozidlami, z toho jedno je vybavené zdvižnou plošinou na prevoz imobilných klientov, prípadne sanitku a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálna pracovníčka vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Jedenkrát za mesiac je v kaplnke zariadenia odslúžená katolícka omša a jedenkrát v mesiaci sú evanjelické Služby Božie. Príležitostne sa usporiadajú ekumenické stretnutia veriacich.

Klienti zariadenia sa pravidelne zúčastňujú výletov a kultúrno-spoločenských akcií organizovaných mestom Sládkovičovo.

Okrem základnej nevyhnutej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu klientov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia.

4. Finančná situácia za rok 2018

Finančnú situáciu a vývoj zariadenia prezentujú priložené finančné výkazy overené audítorm /viď príloha/.

4.1 prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

Hospodárenie

Rozpis nákladov a výnosov z hospodárskej činnosti sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

Výnosy z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby za služby:		
Tržby za služby prijaté od klientov	521 670	505 046
Príspevok prijatý od VÚC Trnava	6 339	46 747
Príspevok prijatý od VÚC Bratislava	2 507	27 971
Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny	332 015	210 037
Ostatné	7 732	0
Ostatné prevádzkové výnosy:	124 920	139 092
Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov	65 551	77 815
Príspevok z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	58 877	40 043
Finančné výnosy, z toho:	0	0

Náklady z hospodárskej činnosti	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	971 009	935 143
Spotreba materiálu - ostatné	62 029	57 904
Spotreba materiálu - kuchyňa	81 057	82 134
Spotreba energie	25 349	23 099
Služby	138 965	73 033
Mzdové náklady	409 577	377 848
Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie	142 379	127 231
Dane a poplatky	3 463	3 351
Odpisy	78 640	82 141
Pokuty a penále	60	36
Ostatné	29 031	107 918
Bankové poplatky	459	448

V budúcom období sa predpokladá udržovanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia plnej obsadenosti.

Účtovná závierka za rok 2018 bola schválená.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2018 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2018 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť nie je vystavená žiadnym významným rizikám a neistotám.

V Sládkovičove 10.7.2019

PROVIDENTIA
925 21 SLÁDKOVIČOV
IČO: 42 156 050
DIČ: 2022696632

MVDr. Pavol Bartaloš
predseda združenia