

Správa o činnosti neziskovej organizácie

Spotrebiteľ n.o.

za rok 2018

Spotrebitel' n.o.

Andyho Warhola 33
068 01 Medzilaborce

IČO: 51140748
DIČ: 2120667241

+421 696 850 850
office@spotrebitelskecentrum.sk
<https://spotrebitelskecentrum.sk>

ÚVODOM

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. bola založená rozhodnutím Okresného úradu Prešov č. OVVS-595/2017-NO, zo dňa 25. 09. 2017 na základe zakladateľskej listiny zakladateľa Miroslava Antoňaka ako nástupnícky subjekt neziskovej organizácie Spotrebiteľské Centrum n.o. v likvidácii.

Vznikom začala nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. preberať agendu subjektu v likvidácii pričom v prvej fáze prevzala technologické a informačné systémy zanikajúcej neziskovej organizácie v záujme ich ďalšieho prevádzkovania ako aj ďalšieho poskytovania všeobecne prospešných služieb občianskej, spotrebiteľskej verejnosti.

Cieľom neziskovej organizácie je chrániť ľudské práva, hájiť právom chránené záujmy a poskytovať občanom SR rýchle, efektívne a bezplatné právne, neziskové finančné poradenstvo pred uzavieraním spotrebiteľských zmlúv ako aj v prípade riešenia sporov z nich vzniknutých.

SLUŽBY

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. bola založená nato, aby spotrebiteľom poskytovala bezplatné energetické, finančné a právne poradenstvo. Ďalej aby vykonávala kontrolu a dohľad nad obchodnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách a poskytovala informačné služby občianskej verejnosti.

Terciálne činnosti, ktoré prevzala nezisková organizácia od zanikajúceho subjektu je vytváranie informačných databáz na internete a vývoj programov a aplikácií na internete.

PREHL'AD ČINNOSTI

Nezisková organizácia vykonávala v roku 2018 najmä činnosti smerujúce k zvýšeniu informovanosti spotrebiteľov o možnostiach poradenstva a právnej pomoci, ktorú poskytuje nezisková organizácia a jej partnerské organizácie.

05/2018

aktualizácia a zmena informačného systému Spotrebiteľskej Poradne za účelom zefektívnenia poskytovania bezplatného poradenstva spotrebiteľom.

06/2018

Prevzatie aplikácie zmluvnepodmienky.sk do portfólia neziskovej organizácie.

10/2018

Opätovné kontroly zmluvných podmienok elektronických obchodov a aktualizácia informačnej databázy podvodnyeshop.sk

12/2018

Informačná kampaň **“Pred podpisom zmluvy sa bezplatne poraďte”** realizovaná v rámci spolupráce s organizáciou Spotrebiteľské Centrum za účelom propagácie bezplatných všeobecne prospešných poradenských služieb.

Poradenstvo

Nezisková organizácia Spotrebiteľ n.o. poskytuje spotrebiteľskej verejnosti bezplatné energetické, neziskové finančné a právne poradenstvo pričom na poskytovanie týchto služieb využíva diaľkovo-komunikačné prostriedky.

Organizácia prevádzkuje webovú stránku Spotrebiteľskej Poradne www.spotrebitelskaporadna.sk a ako prioritný prostriedok poskytovania bezplatného spotrebiteľského poradenstva. Cez webovú stránku môžu občania klásť svoje otázky súvisiace so svojim problémom resp. získa odporúčanie na iný subjekt zaoberajúci sa ochranou práv spotrebiteľov a zároveň si dohodnúť termín osobnej konzultácie.

Poradenstvo je spotrebiteľskej verejnosti poskytované aj formou komunikátora najrozšírenejšej sociálnej siete Facebook.

Počas pracovných dní personálne zabezpečuje nezisková organizácia aj telefonické poradenstvo a to v rozsahu 4 hodiny denne.

Monitoring zmluvných podmienok

S realizáciou projektu ZmluvnéPodmienky.sk začalo Spotrebiteľské Centrum v roku 2013 pričom zanikajúca nezisková organizácia bola technickým

prevádzkovateľom informačnej databázy a technologickej infraštruktúry v rámci ktorej je možné nezávisle vyhodnocovať zmluvné podmienky v spotrebiteľských zmluvách a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spotrebiteľ n.o. prevzal prevádzku webovej stránky zmluvnepodmienky.sk a pripravil jej ďalšiu aktualizáciu, vďaka ktorej je dnes možné zmluvné podmienky v spotrebiteľských zmluvách porovnávať a vyhodnocovať aj s ohľadom na rozhodovacie prax všeobecných súdov, teda právoplatne zverejnené rozhodnutia súdov. Projekt ZmluvnéPodmienky.sk preverili stovky spotrebiteľov, ktorí využili možnosť bezplatného posúdenia svojich zmlúv.

Monitoring zmluvných podmienok elektronických obchodov

Všeobecne prospešným projektom, ktorým začalo realizovať Spotrebiteľské Centrum, zanikajúca nezisková organizácia je aj automatizovaný monitoring zmluvných podmienok elektronických obchodov.

Spotrebiteľ n.o. prevzal od zanikajúcej neziskovej organizácie prevádzku informačného systému a infraštruktúry, pričom za obsahovú náplň stále zodpovedá pôvodný vlastník databázy Spotrebiteľské Centrum n.o.

V rámci realizácie projektu je prevádzkovaný súbor webových stránok (podvodnyeshop.sk,) ktoré obsahujú štrukturované údaje o jednotlivých elektronických obchodoch, ktoré smerujú svoje obchodné ponuky k slovenským spotrebiteľom. Obsah webových stránok rozširujú aj kvalifikované odôvodnenia rozhodnutí, bez ktorých by nebolo možné ten ktorých elektronický obchod zaradiť v niektorej z databáz.

Teší nás, že mnohí obchodníci, ktorých obchod bol vyhodnotený ako neférový resp. podvodný prijali opatrenia a obchodné postupy k zjednaniu nápravy.

HOSPODÁRENIE

Správna rada neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. na svojom zasadnutí dňa 16.11.2017 schválila uznesenie, ktorým stanovila výšku odmeny štatutárneho zástupcu a členov orgánov neziskovej organizácie v výške 0,00 (nula) eur.

Nezisková organizácia viedlo účtovníctvo v zmysle zákona č.563/1991 Zb. o účtovníctve v sústave jednoduchého účtovníctva.

Ročná účtovná závierka bola 02.05.2019 schválená správnou radou.

Prehľad príjmov neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. sú tvorené vkladom zakladateľa a darmi, dotáciami na poskytovanie všeobecne prospešných služieb celkovo vo výške 15 000 eur.

Najväčšie náklady neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. v roku 2018 tvorili prevádzkové náklady vo výške 9514,57 eur, náklady na mzdy, poistné a príspevky vo výške 5762,28 eur. V roku 2018 sa podarilo splatiť pôžičku neziskovej organizácie získanú v roku 2017 vo výške 5000,00 eur. Nákup služieb nevyhnutných pre zabezpečenie chodu informačných systémov neziskovej organizácie predstavoval 926,00 eur.

Počas roka 2018 nezisková organizácia nenadobudla žiaden dlhodobý hmotný alebo nehmotný majetok. Majetok neziskovej organizácie tvoria pohľadávky vyplývajúce z úspešne ukončených súdnych sporov, peniaze a zásoby kancelárskych a administratívnych potrieb.

K 31.12.2018 neeviduje nezisková organizácia žiadne záväzky.

VÝROK SPRÁVNEJ RADY

Výročná správa spolu s účtovnou závierkou zo dňa 10.03.2019 bola bezvýhrad jednomyseľne schválená na zasadnutí Správnej Rady neziskovej organizácie Spotrebiteľ n.o. dňa 02. 05. 2019.