

**Humanitné združenie „Ľudské srdce“, Lipová 942/4, 943 01 Štúrovo**  
**Zariadenie pre seniorov**

---

**Výročná správa o činnosti a hospodárení v zariadení za rok 2018**

## **Obsah:**

1. Sídlo, vznik a poslanie ZpS Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2018
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v roku 2018
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2018
9. Záver
10. Prílohy

**1. Sídlo, vznik a postavenie ZpS Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4  
v meste Štúrovo**

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce  
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Zriaďovateľ: MV SR dňa 2.11.1944 pod číslom VUS/1-900/90-10038,  
v súlade so zákonom 83/1990 Zb. ako Občianske združenie

Charakter zariadenia: Zariadenie pre seniorov

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia: Zariadenie pre seniorov, dátum zápisu do registra poskytovateľov  
sociálnych služieb ÚNSK zo dňa : 03.09.2014, s účinnosťou od  
01.01.2015 ( pod reg. číslom 1 ), v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.  
o sociálnych službách

telefón: 036/7511294

fax: 036/7511294

email: ludske.srdce@stonline.sk

Štatutárny zástupca: Mgr. Silvia Bučeková

## **2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb**

Občianske združenie Humanitné združenie „Ľudské srdce“ má právnu subjektivitu a je poskytovateľom sociálnych služieb s celoslovenskou pôsobnosťou. Od roku 1995 má v prenájme budovu Polikliniky Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č.5. ( Nájomná zmluva č. 57/2005, dodatok č. 3/2012 ). Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona 448/2008 o sociálnych službách v zmysle neskorších predpisov.

ZpS má kapacitu 40 postelí.

Prízemná budova sa skladá zo 4 pavilónov so samostatnými vchodmi, sú spojené chodbou, ktorá je využívaná ako jedáleň. V troch sú umiestnení klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor, záhrada a terasy sú upravené na oddych pre klientov (kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s dobrým výhľadom na blízke okolie. Klienti majú možnosť ubytovania v 2, 3, 6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpeľne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Oddelenie 1 = 16 klientov

Oddelenie 2 = 14 klientov

Oddelenie 3 = 10 klientov

### Hospodársky pavilón

V hospodárskej časti sa nachádza kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa, jedáleň pre zamestnancov, práčovňa a žehliareň.

Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru a tiež vchod do šatne zamestnancov. V zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov zabezpečujeme likvidáciu komunálneho, biologicky rozložiteľného odpadu a ostatných zložiek odpadu.

## **3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**

Podmienkou pre prijatie klienta do zariadenia je vydanie Rozhodnutia posudkovej komisie obce a mesta (na základe trvalého bydliska klienta), stupeň odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu odkázanosti stupeň IV. až VI. Zariadenie je v pôsobnosti MPSVaR, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o financovaní sociálnej služby pre 40 klientov, čo je aj kapacita nášho

zariadenia. Ak je dôchodok klienta nižší ako úhrada za poskytované sociálne služby, tak v zmysle zákona o soc. službách a interných predpisov zariadenia, je rodinný príslušník povinný vzniknutý rozdiel doplatiť. Každému obyvateľovi zostáva 25 % zo životného minima.

Stav prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2018

Dlhodobo zdravotne postihnutí: 40 klientov.

Diabetikov je spolu 16 a klienti s racionálnym stravovaním sú 24.

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň V : 1

Stupeň VI : 39

Veková štruktúra klientov:

od 63 – 74 rokov:	6 klientov
od 75 – 79 rokov:	11 klientov
od 80 – 84 rokov:	12 klientov
od 85 – 89 rokov:	10 klientov
nad 90 rokov:	1 klient

**Muži:** 10

**Ženy:** 30

Odchod domov alebo do iného zariadenia v roku 2018 : 1

Počet klientov prijatých v roku 2018 : 13

Počet úmrtí v roku 2018 : 12

#### **4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra**

Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ	1
ekonóm	1 ( 0,5 úväzok )
soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku	1

Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovateľka	1
zdravotná sestra	2 ( 1 zdr. sestra pracuje na 0,5 úväzok )
opatrovateľka	10

Pracovníci v stravovacej prevádzke:

vedúca stravovacej prevádzky	1
hlavná kuchárka	2
pomocná kuchárka	1

Ostatní:

šofér, zásobovač	1 ( 0,5 úväzok )
IT technik	1
údržbár	1
upratovačky	2
pračka	1
Spolu:	25 pracovníkov

**5. Poskytovanie sociálnych služieb**

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle § 35 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ubytovanie
5. stravovanie
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
7. osobné vybavenie

- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmovú činnosť.

V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľskú starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

V zariadení pre seniorov možno poskytovať sociálnu službu najviac pre 40 prijímateľov sociálnej služby v jednej budove tohto zariadenia. Dokumentácia IRP klienta obsahuje: biografický list klienta, individuálny rozvojový plán klienta a špecifický plán klienta.

K 31.12.2018 boli individuálne plány, resp. stanovené ciele, u každého klienta vyhodnotené.

Starostlivosť o obyvateľov je zameraná na tímovú spoluprácu u všetkých zamestnancov v priamom kontakte, čím sme sa snažili skvalitniť poskytované sociálne služby. Každý obyvateľ je podporovaný a vedený k sebestačnosti, nezávislosti a autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu formou individuálnych alebo skupinových rozhovorov, komunikáciou, riešením konfliktov, formou pomocných terapií. U novoprijatého obyvateľa je potrebné uľahčenie adaptačného procesu a eliminácia sociálneho rizika, čo realizujeme určením soc. diagnózy, soc. terapiou, sociálnej rehabilitácii, spoluprácou s rodinou a individuálnym prístupom, vypracovaním individuálnych plánov so súhlasom každého klienta.

Klientom nášho zariadenia sa dostáva kompletná starostlivosť tak z oblasti opatrovateľskej ako aj ošetrovateľskej. Zdravotné úkony zabezpečujeme prostredníctvom pracovníčok z ADOS -u (aplikácia injekcií muskulárnej, venóznej, subcutánnnej formou, aplikácia infúznej terapie, venózne odbery, RHB cvičenia atď.). Ošetrenie rán, ulcusov, dekubitov a iných rán, prevázy zabezpečujeme prostredníctvom ADOS-u v spolupráci s chirurgom. Toaletu klienta vykonávame podľa harmonogramu, ktorý vypracuje vedúca opatrovateľka, vždy podľa aktuálneho stavu klientov. Ranná a večerná toaleta sa vykonáva každé ráno a každý večer. Celkový kúpeľ raz do týždňa a podľa potreby. U inkontinentných a imobilných pacientov aj 3x do týždňa, inak podľa potreby. Okrem celkového kúpeľa dbáme na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Len vo výnimcoch je klient kúpaný na lôžku, inak vždy v kúpeľni. Každý klient má v kúpeľni osobitný košík s menom, kde má uložené všetky potrebné hygienické potreby. Skriňa je z bezpečnostných dôvodov vždy uzamknutá. Kľúč majú k dispozícii len opatrovateľky. Pravidelnou kontrolou sa chýbajúce potreby vždy doplnia. Holenie mužov je 2x do týždňa a podľa potreby.

U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Polohujeme cez deň každé dve hodiny a v noci každé tri hodiny, resp. podľa potreby. V rámci mobility klientov zabezpečujeme rôzne kompenzačné pomôcky (invalidný vozík, barle, chodítko, ortézy, antidekubitné matrace).

Našim cieľom je viesť klienta k samostatnosti či už pri kúpaní, jedení, samozrejme berieme ohľad na ich zdravotný stav, aby nedošlo k porušeniu fyzického či psychického komfortu. Viac menej sa jedná o klientov po náhlych mozgových príhodách, Alzheimerovej chorobe, pri demenciách rôzneho typu.

Posteľné prádlo sa vymieňa každé tri týždne a podľa potreby, avšak u imobilných a inkontinentných klientov každý deň. Uteráky sa menia každé ráno a podľa potreby.

Dezinfekcia pomôcok (lavóre, špongie, podložné misy) sa vykonáva po každom použití. Dezinfekciu prevádzajú opatrovateľka podľa dezinfekčného programu.

Klient má právo slobodného výberu ošetrujúceho lekára.

Lekárska starostlivosť je zabezpečená:

- a) pri nástupe klienta do zariadenia, návšteva lekára je jedenkrát do týždňa a podľa potreby,
- b) neurológ, internista, psychiater, dermatológ, oftalmológ, gynekológ, chirurg navštevujú zariadenie podľa potreby.

Zariadenie zabezpečuje aj stomatológa.

Osobitnú starostlivosť venujeme klientovi v poslednom štádiu života (umierajúcim) v spolupráci s kňazom a rodinou klienta (paliatívna komplexná starostlivosť). Návštevy v našom zariadení nie sú časovo obmedzené.

Personál si dopĺňa vedomosti čítaním odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia. Za rok 2018 sa personál pravidelne stretával na školeniach OBP s praktickým cvičením, vzdelávacích seminároch, ktoré boli zamerané na starostlivosť o našich klientov a na pracovných poradách. Vedúca opatrovateľka začala študovať bakalárské štúdium v odbore ošetrovateľstvo, a jedna opatrovateľka študuje odbor sociálna práca.

Každá pracovníčka je povinná pravidelne absolvovať preventívnu prehliadku a dbať na osobnú hygienu.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoved, účasť na sv. omši,
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou,
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy,
- dobrovoľníci z klubu dôchodcov,
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku,
- prechádzky a pobyt v areáli zariadenia (aj mimo neho),

- spoločenské hry,
- ergoterapia, ručné práce,
- aktivity spevokolu (klienti zariadenia),
- sledovanie TV a DVD,
- muzikoterapia.

**Cenník poskytovaných sociálnych služieb od 01.01.2018:**

**Racionálna strava**

**Stravovanie :**

raňajky	0,55 €
desiata	0,20 €
obed	1,20 €
olovrant	0,20 €
večera	0,65 €
<b>Spolu:</b>	<b>2,80 €</b>

**Ubytovanie:**

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20 €
vybavenie	0,90 €
posteľné prádlo	0,15 €
ostatné energie	0,10 €
<b>Spolu:</b>	<b>3,00 €</b>

**Obslužné činnosti:**

pranie	2,31 €
žehlenie	0,90 €
údržba šatstva	0,70 €
upratovanie	
ostatných priestorov	1,96 €
<b>Spolu</b>	<b>5,87 €</b>

**Spolu za deň:** 11,67 €

**Diabetická strava:**

raňajky	0,55 €
desiata	0,20 €
obed	1,20 €
olovrant	0,20 €
večera	0,65 €
II. večera	0,20 €
<b>Spolu:</b>	<b>3,00 €</b>

**Ubytovanie:**

dodávka TV, ÚK	1,65 €
upratovanie izieb	0,20 €
vybavenie	0,90 €
posteľné prádlo	0,15 €
ostatné energie	0,10 €
<b>Spolu:</b>	<b>3,00 €</b>

**Obslužné činnosti:**

pranie	2,67 €
žehlenie	0,90 €
údržba šatstva	0,70 €
upratovanie	
ostatných priestorov	1,60 €
<b>Spolu:</b>	<b>5,87 €</b>

**Spolu za deň:** **11,87 €**

### **Úhrada pre klientov na racionálnej strave :**

stravovanie	2,80 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,87 €
Spolu /deň	11,67 €
Spolu /mesiac ( 30 dní )	350,10 €

### **Úhrada pre klientov na diabetickej a inej strave :**

stravovanie	3,00 €
ubytovanie	3,00 €
upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne	5,87 €
Spolu /deň	11,87 €
Spolu /mesiac (30 dní )	356,10 €

### **Cenník nadštandardných služieb**

kadernícke služby      2,50 € – 8,00 € ( podľa druhu požadovanej služby )

pedikérské služby      3,00 € - 7,00 €

vlastný TV prijímač    1,00 € mesačne

vlastné rádio            0,50 € mesačne

preprava vozidlom : cena bude určená podľa skutočných nákladov na prepravu.

( napr. na nákupy, do mesta alebo blízkeho okolia, na výlet, na kultúrne podujatia a pod. )

### **6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytované sociálne služby**

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a jeho zdravotný stav.

V prípade, že klient má dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

- a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima ako ochrana príjmu klienta na osobné výdavky ( vreckové ) a zostatok sa zinkasuje podľa výšky úhrady za poskytované sociálne služby.

Ak klient nemá dostatočný príjem:

- b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci alebo iná určená osoba osobitnou zmluvou.
- c) hľadajú sa sponzori.

Za dni prerušenia poskytovania služieb v zariadení z dôvodov ako sú napr. hospitalizácia, kúpeľná liečba, prieplastka na viac ako jeden deň, prijímateľ sociálnej služby neplatí za stravu a za ďalšie činnosti, platí len úhradu za bývanie.

Finančné vysporiadanie za dni prerušeného poskytovania služieb sa zo strany zariadenia realizuje vždy v nasledujúcom mesiaci po vzniku nároku na vrátenie časti úhrady.

Úhrady za sociálne služby sú povinní platiť všetci.

Ďalšie financovanie:

- štátnej dotácie
- sponzoring

Naša organizácia účtuje v podvojnom účtovníctve. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok, organizačný poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch v banke:

- bežný účet,
- príspevkový účet,
- dotačný účet,
- účet sociálneho fondu

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

## **7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb**

Naše priority sú vo zvýšení kvality poskytovaných sociálnych služieb. Zameriame sa na zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov v priamom kontakte s klientom, ale aj pomocného personálu, spoluprácu s rodinou klienta a jeho blízkymi.

## **8. Predpoklad financovania sociálnych služieb**

- úhrady od prijímateľov sociálnych služieb,
- štátny príspevok,
- sponzorstvo.

## **9. Záver**

Našim cieľom je nadálej poskytovať sociálne služby občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inštitúcií, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb, pri rešpektovaní všetkých ľudských práv každého jednotlivca a pracovať v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

## **10. Prílohy:**

Výkaz ziskov a strát

Súvaha

Poznámky

Humanitné združenie  
„Ľudské srdce“  
Zariadenie pre seniorov  
Lipová ul. 942/4  
943 01 Štúrovo

Vypracovala: Mgr. Iveta Frániková

Schválil: Mgr. Silvia Bučeková

štatutárny zástupca

V Štúrove dňa: 4.7.2019