

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia
za rok 2018**

V Humennom 30.06.2019

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2016	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	4
4. Finančná správa	5
5. Záver	6

1. ÚVOD

Subjekt: Ošetrovateľské centrum

Právna forma: občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2018 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. V roku Z registrovanej kapacity 7 bolo cestou PSK zazmluvnených 7 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slniečny dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slniečny dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slniečny dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slniečny dom.

2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2018

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2018 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2018 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slniečny dom, n.o.).

Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.

- Aktivity z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca
- Ocenenie Sovička 2017 za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2017, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (vít'az Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vít'az ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž „Najlepší opatrovatel“ na základe získaných kvetínok od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie
- Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií
- Deň detí pre deti a vnúcatá zamestnancov Ošetrovateľské centrum + Slniečny dom v záhrade Slniečného domu

V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kongnitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetínáčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- socializácia prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rôznych tanečných a hudobných vystúpení,
- vychádzky na dvor a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

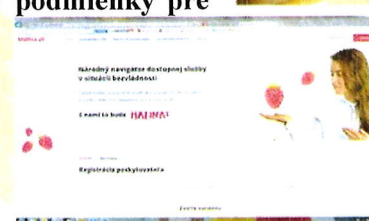
Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.

Aj v roku 2018 boli splnené stanovené ciele kvality 2018 s obťažnou náročnosťou:

Počet cieľov kvality pre rok 2018 : 9 / splnených 9, z toho 3 ciele boli vzhľadom na vysoký stupeň obťažnosti splnené čiastočne:



- 1) Efektívne rozšíriť služby ADOS s totálnym využitím alokovaných zdrojov, s maximálnym efektom pre zainteresované strany.
- 2) V nadväznosti na nový ošetrovateľský paušál v Slniečnom dome zabezpečiť vhodné zmeny v organizovaní, dokumentovaní a poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti s maximálnym efektom pre zainteresované strany.
- 3) Implementovať Národné štandardné postupy pre ošetrovateľskú starostlivosť (NŠDTP) do SMK oboch pracovísk.
- 4) V spolupráci s VŠ realizovať výskum v kontexte rámca EBN/EBP- generovať doporučenia sily A.. Získať štatút pracoviska ošetrovateľského výskumu.
- 5) Vybudovať audiotéku, vrátane manažmentu a jej multifunkčného používania.
- 6) Realizovať projekt online edukácie verejnosti pre oblasť starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých
- 7) V rámci národných i nadnárodných politík v kontexte spoločenskej zodpovednosti v nadväznosti na výsledky LTC prieskumu z r. 2017 presadiť podporu zriaďovania sociálno – zdravotníckych zariadení typu DOS/ZSS s KOS + zlepšiť podmienky pre kvalitu poskytovaných služieb.
- 8) Vyvinúť efektívny spôsob plynulejšej obsadenosti lôžok v spolupráci s ďalšími partnermi (poskytovateľmi).
- 9) V spolupráci s Národným dohľadovým centrom aplikovať a vyvíjať spôsob vzdialeného monitoringu pacientov s cieľom rozšíriť metodiku destabilizácie o ďalší účinný nástroj prevencie a včasného zachytu rizika destabilizácie.



3. OBLASŤ EUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradiach.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov, príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

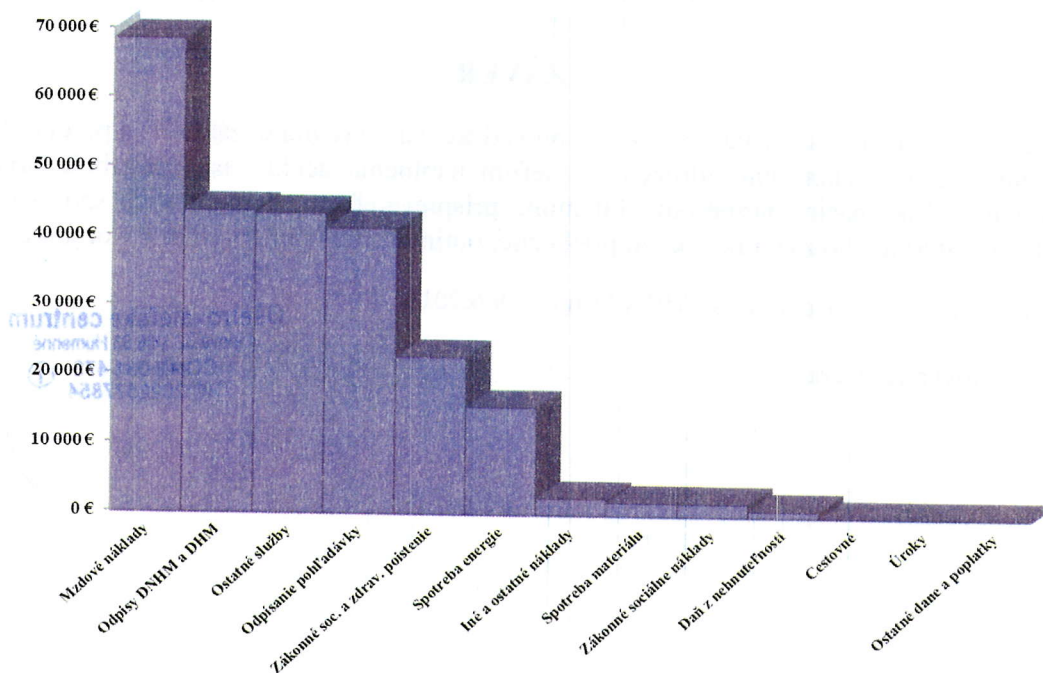
Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a zavedených víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2018.

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2018 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

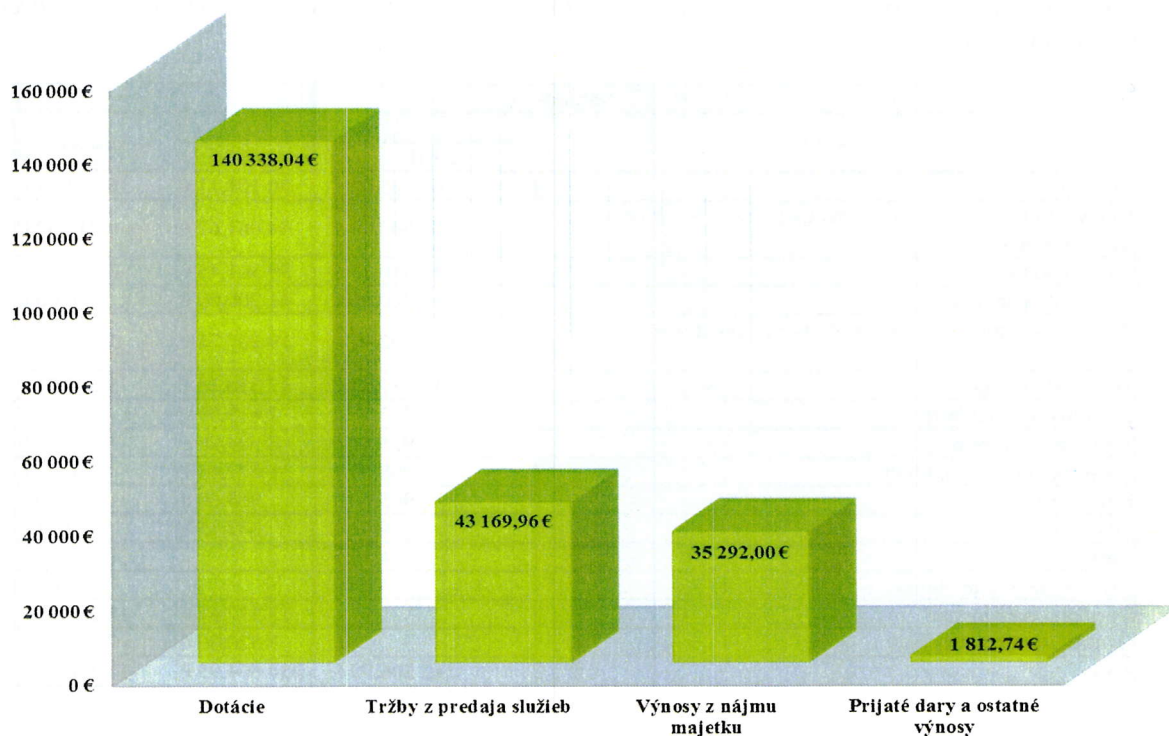
Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením 7 075,81€ (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 178 244,93 € príjmy oslobodené od dane 185 320,74€). Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 43 642,80 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 43 642,80 €. Krátkodobé pohľadávky tvoria 15 629,86 €. Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2018 je **103.308,59€**, čo činí **14 758,37€** na jedného prijímateľa ročne resp. **1 229,86€/mesačne a 40,44€** na jedného prijímateľa denne.

*Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.

Náklady			
Položka	rok		rozdiel
	2 018	2 017	
Mzdové náklady	68 543,82 €	58 109,11 €	10 434,71 €
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	43 642,80 €	44 461,62 €	-818,82 €
Ostatné služby	43 310,72 €	39 311,45 €	3 999,27 €
Odpísanie pohľadávky	41 200,00 €	41 200,00 €	0,00 €
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	22 692,91 €	19 207,76 €	3 485,15 €
Spotreba energie	15 512,57 €	17 388,28 €	-1 875,71 €
Iné a ostatné náklady	2 457,18 €	2 619,59 €	-162,41 €
Spotreba materiálu	1 955,44 €	8 324,29 €	-6 368,85 €
Zákonné sociálne náklady	1 908,05 €	1 677,43 €	230,62 €
Daň z nehnuteľností	965,60 €	965,60 €	0,00 €
Cestovné	9,91 €	342,15 €	-332,24 €
Úroky	4,78 €		4,78 €
Ostatné dane a poplatky	3,00 €		3,00 €
Opravy a udržiavanie		13 337,67 €	-13 337,67 €
Ostatné sociálne náklady		7 620,00 €	-7 620,00 €
Spolu	242 206,78 €	254 564,95 €	-12 358,17 €



Výnosy				
Položka	rok		rozdiel	
	2018	2017		
Dotácie	140 338,04 €	101 859,00 €	38 479,04 €	
Tržby z predaja služieb	43 169,96 €	55 876,40 €	-12 706,44 €	
Výnosy z nájmu majetku	35 292,00 €	95 792,00 €	-60 500,00 €	
Prijaté dary a ostatné výnosy	1 812,74 €	524,81 €	1 287,93 €	
VÝSLEDOK hospodárenia:				
Hlavná činnosť	7 075,81 €	-12 534,10 €	19 609,91 €	
Zdaňovaná činnosť	-28 669,85 €	14 142,22 €	-42 812,07 €	
Spolu	-21 594,04 €	1 608,12 €	-23 202,16 €	



5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluprácou finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektizácii v organizácii.

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA Dátum: 29.6.2019

Príloha: Účtovná uzávierka 2018

Ošetrovateľské centrum
 Lipová 32, 066 83 Humenné
 IČO: 42 031 478
 DIČ: 2022577854

①