

A photograph of a garden with a brick wall, green plants, and a building in the background. The text is overlaid on a white rectangular area in the center.

„Každý má svoj domov, ale nie všetci majú kľúč.“

**Výročná správa za rok 2018
občianske združenie Vagus
©2019**

KAZDÝ MI
NA DOSTO
SHE S

AM

STA

A PRÁVO
OJNÝ ŽIVOT
VAMI.

Predhovor

Pred dvomi rokmi sme dostali nápad posunúť našu výročnú správu ďalej, dať jej aj inú myšlienku, ako sú grafy a štatistiky. Po dlhých diskusiách a úvahách vznikla naša prvá kniha. Kniha o tom, čo sa nám vo Vaguse za rok podarilo, aké úspechy sme dosiahli, ale aj o tom, aké dôsledky má naša práca – práca s ľuďmi bez domova. Tento rok tomu nebude inak.

Rok 2018 sa niesol v znamení veľkých zmien a výziev. Tou prvou bolo rozhodnutie zatvoriť kaviareň Dobre&Dobré, v ktorej pracovali ľudia bez domova viac ako 3,5 roka. Napriek tomu, že sme sa rozhodli kaviareň postúpiť inému majiteľovi, považujeme tento projekt za úspešný. Sedem ľudí bez domova ukončilo projekt, prešli procesom oddlženia, našli si novú prácu a bývanie. Naučili sme sa veľa cenných skúseností a spoznali množstvo skvelých ľudí – čašníkov, našich klientov a donorov, ktorí projekt podporili. Aj vďaka tomuto projektu sa nám darí (podarilo) zmeniť pohľad väčšiny spoločnosti na ľudí bez domova.

Počas fungovania projektu Dobre&Dobré sme sa prvýkrát stretli s aplikovaním metódy bývanie ako prvé, keď sme ľuďom navštevujúcim podpornú skupinu ponúkli možnosť bývania. Aby na skupiny, ale aj do práce dochádzali zo stabilného bývania, ktoré im zaručovalo bezpečie a stabilitu. Niekde tu sa prvýkrát zrodila myšlienka o novom projekte, ktorý by poskytoval ľuďom bez domova bývanie.

Na jar roku 2018 sa nám naskytla príležitosť túto ideu previesť do praxe. Nadácia Nová Cvernovka, ktorej týmto

ďakujeme, nám poskytla do prenájmu tri bytové jednotky. V nich vznikol náš nový projekt, poskytovanie bývania ľuďom bez domova – Hausing Cverna. Prvý nájomca prišiel do svojho bytu začiatkom júna, takže už je za nami prvý úspešný rok. A naozaj je o čom písať. Potvrdilo sa nám všetko, čo sme sa dočítali v zahraničnej literatúre, o tom ako táto metóda dokáže efektívne pomáhať ľuďom na ich ceste z ulice a ukončovať tak bezdomovectvo.

Za to, čo sa nám darí vo Vaguse robiť, patrí veľká vďaka a uznanie všetkým našim kolegom a kolegyniam. Tým, čo pracujú priamo s ľuďmi bez domova v Domci alebo v Streetworku, ale aj tým, ktorí zabezpečujú plynulý chod združenia. Pomáhajúce profesie sú jednými z najťažších povolání, prežívate úspechy, ale aj pády ľudí, s ktorými pracujete, snažíte sa hľadať riešenia a východiská z ťažkých životných situácií. Náš kolega a jeden zo zakladajúcich členov Peter Adam sa po 7 rokoch v združení a predchádzajúcich 4 rokoch v tejto problematike rozhodol ukončiť svoje pôsobenie. My mu ďakujeme za jeho prínos, odhodlanie a motiváciu pracovať v téme ľudí bez domova a ďalej prinášať nové riešenia.

Vďaka patrí aj našim partnerom, nadáciám, firmám, ale aj individuálnym darcom, ktorí veria práci, ktorú robíme, a vidia v nej rovnako ako my zmysel. Bez nich/vás by sa nám len veľmi ťažko darilo udržiavať, ale najmä zdokonaľovať naše programy a projekty.

Dúfame, že budeme mať ešte veľa príležitostí pokračovať v písaní ďalších podobných knižiek, a veríme, že každý rok sa nám podarí ešte lepšie naplňovať naše poslanie.

Alexandra Kárová – výkonná riaditeľka OZ Vagus

Obsah

Princípy našej práce	11
Naše poslanie	12
Vízia a prístup	13
Problematika ľudí bez domova – aktuálna situácia	14
Odbornosť a tím Vagusu	15
Tím a funkcia zamestnancov Vagusu 2018	16
 Aktivity v roku 2018	 21
Streetwork a sprevádzanie – pracujeme priamo v uliciach	23
DOMEC – nízkoprahové denné centrum	25
Housing Cverna – bývanie ako prvé	31
 Ako a prečo sme podávali pomocnú ruku ľuďom bez domova	 47
Život na ulici sprevádzajú zdravotné riziká	48
Všetko sa začína prvým kontaktom	49
Krízové situácie a presun do tepla	51
Informovanosť je základ	53
Ľudská dôstojnosť a zdravie	59
Ľudskosť ako forma pomoci	60
Podpora a partnerstvo	
Súkromie, bezpečnosť a úschova osobných vecí	
Socializácia a voľnočasové aktivity	
Človek nesmie byť hladný a smädný	62
Osobná hygiena, čisté oblečenie a pocit tepla	64
Zdravie	67
Cesta z ulice	75
Bez rady sme bezradní	76

Vybrané výsledky sociálno-poradenského procesu počas roka 2018 78

Práca a sociálne zručnosti 83

Bývanie 86

Sprevádzanie 89

Závislosť ako prekážka 90

Príbehy ľudí, pre ktorých pracujeme 95

Jana 96

Miloš 98

Marek 100

Lenka 102

Mirka 103

Eva 105

Spoločne sme nedovolili, aby zima znela ako nočná mora 106

Naše ďalšie aktivity 111

Jedinečný elektronický systém 112

Aplikácia Vagus SOS 113

Komunálne aktivity 114

Ľudia bez domova, dobrovoľníci a zbierky 122

Vianoce v Domci 124

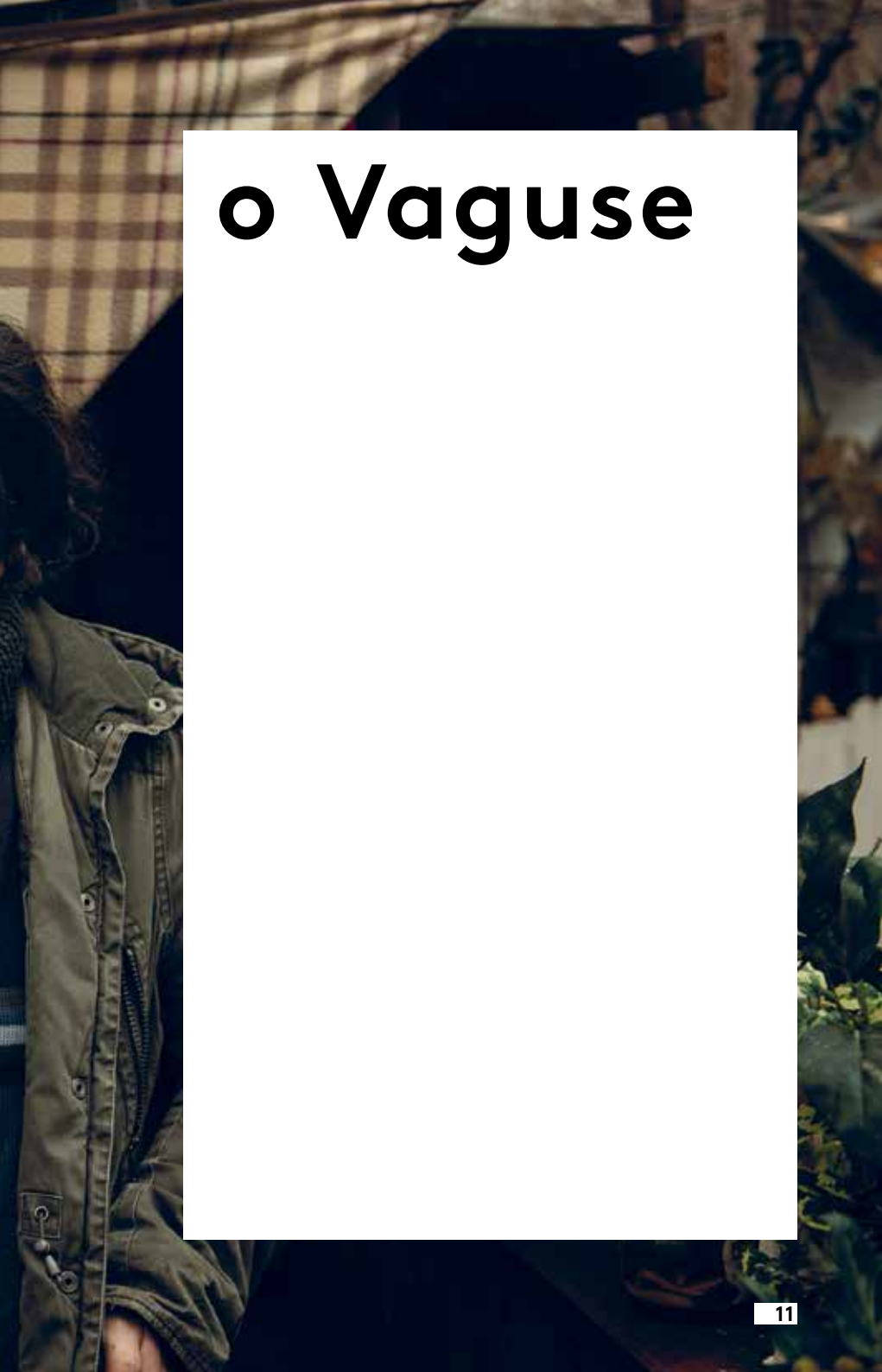
Financie 131

Bez pomoci by sme to nezvládli 160







The background of the page is a photograph. On the left, a person with dark, curly hair is wearing a green, button-up jacket. A plaid blanket with brown, white, and black patterns is draped over the top left. On the right, there are green plants with small yellow flowers.

o Vaguse

Naše poslanie

Naším dlhodobým poslaním a cieľom je poskytovanie čo najkvalitnejších služieb pre čo možno najviac ľudí bez domova v Bratislave. Okrem stálych programov a projektov vytvárame nové služby, a to na základe našich výsledkov, štatistík a taktiež zahraničných prístupov s pozitívnymi výsledkami v téme ukončovania bezdomovectva.

Vo Vaguse vykonávame odbornú sociálnu prácu a ku každému človeku pristupujeme individuálne na základe jeho prežívania, pocitov a aktuálnej životnej situácie.

Naším základným východiskom je rešpektovanie každého človeka a pocit ľudskej hodnoty považujeme za základný princíp pri ukončovaní bezdomovectva.



Vízia a prístup

V Bratislave nie je dostatočné množstvo služieb pre ľudí bez domova. **Aj preto je víziou OZ Vagus poskytovanie odbornej pomoci, zvýšenie kvality života a šance pre návrat do bežného života**, a to pre kohokoľvek, kto má záujem svoju životnú situáciu riešiť a zmeniť.

Aj vďaka nášmu odbornému, systémovému a individuálnemu prístupu k ľuďom bez domova sa nám túto víziu darí naplňovať.

S ľuďmi bez domova pracujeme dlhodobo v rámci odborného prístupu **harm – reduction***, čo znamená, že **naším cieľom je poskytnúť pomoc všetkým ľuďom, bez ohľadu na to, v akej situácii sa práve nachádzajú alebo z akého dôvodu sa ocitli v neľahkej životnej situácii.**

Okrem aktívnej práce s ľuďmi bez domova sme súčasťou verejných politík, vedieme dialóg so samosprávou, s mestskými časťami a verejne obhajujeme práva tých, ktorí prišli o svoj domov, s cieľom systémovo zmeniť vnímanie ľudí bez domova a celkovo ukončovať bezdomovecť.

Naša práca s ľuďmi bez domova je rešpektovaná nielen medzi odborníkmi, verejnosťou, ale aj oceňovaná na medzinárodnej úrovni. Okrem toho výsledky našich projektov a programov pozitívne vplývajú na zmenu vnímania témy bezdomovectva v spoločnosti a zároveň nahrádzajú povinnosti štátnych a komunálnych subjektov v tejto problematike.

Problematika ľudí bez domova

— aktuálna situácia

Podľa odborného odhadu expertných organizácií žije v Bratislave viac ako 4 000 ľudí, ktorí prišli o svoj domov. Podstatnou príčinou je nedostatočná dostupnosť a možnosti odbornej pomoci v dôsledku straty strechy nad hlavou.

Medzi podporné služby uľahčujúce životnú situáciu ľuďom bez domova patria denná starostlivosť, pomoc v teréne, nocľah či podporované zamestnávanie a odborné poradenstvo. Problém však nastáva pri dostupnosti týchto služieb. **Ani jedna z nich totiž svojimi kapacitami nepokrýva viac ako 10 % z celkového odhadovaného počtu ľudí bez domova.**

Situácia s cenovo dostupným bývaním, so sociálnym bývaním či štartovacími bytmi je výrazným problémom celého Slovenska. Najrizikovejšou skupinou v tomto smere sú najmä mladé či nefunkčné rodiny, odchovanci z detských domovov, ľudia po výkone trestu či ľudia v seniorskom veku alebo so zdravotnými problémami. Nie menej početne zastúpenou skupinou sú aj ľudia bez domova.

Naďalej pretrvávajúcim problémom je náhradné bývanie pre ľudí, ktorí z nejakého dôvodu prišli o regulované bývanie, hoci naň majú nárok.

Odbornosť a tím Vagusu

Sme profesionálnou organizáciou, ktorá sa venuje dlhodobým a koncepčným prístupom v problematike straty domova. Odbornosť je jedno z našich základných východísk.

Vďaka tomu našu organizáciu tvoria hlavne **profesionálni sociálni pracovníci a pracovníčky**, z ktorých majú mnohí dlhoročnú prax v oblasti práce s ľuďmi bez domova. Pravidelne sa vzdelávajú v oblastiach sociálnej práce, ako je napríklad využívanie techniky motivačných rozhovorov, finančné poradenstvo alebo oddľžovanie prostredníctvom osobných bankrotov. Ďalšou personálnou kategóriou organizácie je jej **manažment**, tvorený zo skúsených manažérov. Tím zložený z finančnej manažérky, fundreiserky, personálnej manažérky a projektových manažérov, riaditeľov združenia, zabezpečuje finančnú stabilitu a plynulý chod programov. Špeciálnou pozíciou je prevádzkový manažér, ktorý má na starosti technické a materiálové zabezpečenie programov, starostlivosť o budovu Domca a vybavovanie potrebnej agendy.

Tím Vagusu prechádza pravidelným vzdelávaním, skupinovou alebo individuálnou supervíziou a podstatnými sú aj skúsenosti zo zahraničných návštev. Pravidelne spolupracujeme s externými spolupracovníkmi OZ Vagus – so psychológmi, socioterapeutmi a pod.

Nikdy by sme nedokázali naplňať naše poslanie a ciele bez toho, aby sme tvorili široký tím zložený z desiatok ľudí a stále rastieme. Naš tím je vzájomne prepojený a každý jeho člen alebo členka plní nezastupiteľnú rolu.

Tím a funkcia zamestnancov Vagusu 2018

Mgr. Peter Adam – projektový riaditeľ
Mgr. Ecaterina Catasonová – terénna sociálna pracovníčka
Bc. Magdaléna Danková – terénna sociálna pracovníčka
Mgr. Stanislava Fabšíková – marketingová manažérka
Mgr. Daniela Ficová – sociálna poradkyňa
Mgr. Zina Halašková – sociálna poradkyňa
Vanda Hlaváčková – fundraiserka
Mgr. Sergej Kára – projektový riaditeľ
Ing. Alexandra Kárová – projektová riaditeľka
Mgr. Petra Kollárová – koordinátorka programu Domec
Bc. Patrícia Kovaľová – asistentka v sociálnej práci
Mgr. Patrícia Lichoňová – sociálna poradkyňa
Mgr. Andrea Macková – sociálna poradkyňa
Bc. Lena Macháčová – asistentka v sociálnej práci
Mgr. Fedor Matúš – prevádzkový manažér
Ing. Petronela Mesároš Uskobová – finančná manažérka
Mgr. Karolína Mlynková – terénna sociálna pracovníčka
Eva Neszméryová – finančná manažérka
Mgr. Natália Poláková – terénna sociálna pracovníčka
Mgr. Katarína Rosová – koordinátorka programu Streetwork
Mgr. Daniela Strýčková – terénna sociálna pracovníčka
Mgr. Marta Šeborová – fundraiserka
Bc. Mária Vargová – sociálna asistentka



Ludia bez domova: Môžeme zlepšiť
Kazidy je mi ale máme niečo
zplatiť. Lnože sa ľudia bez domova



04

idúcnosť, čo neclám na nás aby sme mali.
spoločne, sen ktorý si chcete

Anonymous

robby





Street
Work

SOS linka na pomoc
ludom bez domova
0949 655 555



The background of the page is a photograph of an outdoor, cluttered area. In the upper left, a small, light-colored figure, possibly a doll or a small animal, is hanging from a string. The background is filled with bare trees and some green foliage, suggesting a natural setting. The overall tone is somewhat somber and artistic.

Aktiviti v roku 2018

Vagus

street
work

OS linka na pomoc
dom bez domova

49 655 555

Streetwork a Sprevádzanie – pracujeme priamo v uliciach

Práca s ľuďmi bez domova priamo tam, kde sa nachádzajú, je často dôležitým prvým krokom pri ich individuálnej integrácii do spoločnosti. Pracujeme na základe prístupu Harm-reduction - minimalizovanie rizík spôsobených životom na ulici. So stratou domova sa spájajú predovšetkým negatívne zdravotné, sociálne a ekonomické následky.



Terénna sociálna práca priamo v uliciach Bratislavy plní nezastupiteľnú úlohu pri prvom napojení ľudí bez domova do siete sociálnych služieb. **V roku 2018 sme pôsobili na viac ako 500 kontaktných miestach na území mesta Bratislava a opakovane pracovali s bezmála 700 ľuďmi bez domova.** Poskytovali sme širokú paletu služieb priamo v teréne – od záchrany života cez odborné sociálne poradenstvo až po obyčajné, ale často tak veľmi dôležité podanie teplej deky.

Sme jediný projekt takéhoto druhu a rozsahu na území Bratislavy a v súčasnosti tiež najintenzívnejší streetwork v rámci krajín V4.

Počas svojho dlhoročného fungovania sme vybudovali funkčný elektronický systém práce s klientom, profesionálny tím terénnych sociálnych pracovníkov a pomohli tisíckam ľudí bez domova.

Okrem toho systematicky pracujeme na pozitívnej zmene pohľadu širokej verejnosti na problematiku bezdomovectva, búraní stereotypov a osвете v tejto oblasti.



Náš terénny tím sa v roku 2018 stabilizoval na šiestich zamestnancoch na plný pracovný úväzok

**Odpracovaných 9 446 hodín
v teréne**

**Miesta obývania boli
opakovane navštívené
dvojicou pracovníkov viac
ako 4 300-krát**

**Nadviazali sme 119 nových
kontaktov s ľuďmi bez
domova**

V teréne pracujeme v bežnom režime od pondelka do soboty v časoch:

**Denný Streetwork
(3x / týždeň) 8:00 — 13:00**

**Večerný Streetwork
(6x / týždeň) 17:00 — 22:00**

Počet kontaktných miest* podľa mestských častí Bratislavy, na ktorých sme pôsobili počas roku 2018

Mestská časť	Počet miest
Staré Mesto	53
Lamač	11
Ružinov	96
Vrakuňa	12
Devínska Nová Ves	12
Nové Mesto	87
Petržalka	104
Rača	52
Vajnory	11
Karlova Ves	26
Dúbravka	33
Podunajské Biskupice	5
Záhorská Bystrica	3
SPOLU	505

***spolu o 123 kontaktných miest viac ako v roku 2017**

Oproti pasívnym stacionárnym modelom sociálnej pomoci (napr. nocľahárne alebo denné centrá) je Streetwork efektívnejší práve vo svojom aktívnom vyhľadávaní klienta a poskytnutím pomoci „na mieru“ pre konkrétneho človeka bez domova mimo inštitúcie v prostredí, kde sa prirodzene zdržuje.







street
work

SOS linka na pomoc
lud'om bez domova
0949 655 555



DOMEC – nízkoprahové denné centrum

Až keď je človek najedený, ošetrovaný, umytý a čisto oblečený, môže začať pracovať na svojej ceste z ulice. V dennom centre poskytujeme služby na zvýšenie kvality života a odborné integračné poradenstvo.

Popri našej prioritě, ktorou je hľadanie efektívnych nástrojov na ukončovanie bezdomovectva, považujeme za veľmi dôležité budovať denné centrá, hygienické centrá a nocľahárne. Tieto zariadenia poskytujú ľuďom bez domova dôležitú podporu na ceste z ulice. Naše denné nízkoprahové centrum DOMEČ poskytuje útočisko počas dňa bez rozdielu príjmu, trvalého pobytu, závislosti či sociálnej situácie.

Adresa centra:

Mýtna 33, Bratislava

Otváracie hodiny:

po. — pia. 9:00 — 16:00

ut. 13:00 — 15:00

Základné poskytované služby:

- **Raňajky a obed**
- **Výdaj šatstva**
- **Hygienické centrum**
- **Úschovňa osobných vecí**
- **Ošetrovňa**
- **Odpočinkový priestor**
- **Integračná poradňa**
- **Vzdelávacie aktivity**

Od založenia DOMCA v roku 2013 do konca roka 2018
sme v centre registrovali

presne 4 219 ľudí bez domova

Návštevnosť DOMCA v roku 2018

**1 159 ľudí bez domova
spolu 17 690-krát**

**Denne príde do centra 80
ľudí bez domova, v zimnom
období stúpne toto číslo aj
na 100 ľudí denne.**

Dôležitou súčasťou služieb poskytovaných v DOMCI sú voľnočasové aktivity, ktoré pomáhajú ľuďom bez domova v procese integrácie. Z hľadiska osvedčenia a otvárania témy bezdomovectva širokej verejnosti zas považujeme za dôležité zapájať do spoločných aktivít aj obyvateľov z okolia.

V roku 2018 sme spolu s priateľskými organizáciami Happy Quiz Friends a Susedia na dvore začali organizovať pravidelné podujatia pre ľudí bez domova a pre susedov z okolia Mýtnej ulice, kde prevádzkujeme DOMEČ.

- **Bookferencia**
- **Vedomostné kvízy**
- **Premietania filmov**
- **Arteterapia**
- **Vianoce v DOMCI**







Housing Cverna

Z praxe je zrejmé, že väčšina problémov, ktorými trpia ľudia bez domova, vzniknú alebo sa prehlbujú až počas života na ulici. Základným cieľom človeka na ulici sa stáva prežitie a prichádza o typické modely správania, čo spôsobuje vylúčenie zo spoločnosti. Prvotné poskytnutie dlhodobého ubytovania pozitívne vplyva na schopnosť človeka resocializovať sa, prípadne nestratiť sociálne zručnosti nadobudnuté v bežnom živote.

Získať bývanie pre človeka bez domova je však nemožné. V rámci projektu HOUSING CVERNA sme preto v spolupráci s Nadáciou Cvernovka a architektami z ateliéru Plural zrekonštruovali 3 samostatné bytové jednotky a následne ich prenajali ľuďom bez domova zaradených do integračného projektu. Rekonštrukciu a zariadenie priestorov by nebolo možné realizovať bez finančnej a materiálnej podpory Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis a IKEA.

Naše nájomné bývanie sa vyznačuje postupnou adaptáciou na pravidelné splácanie nájomného, ktoré sa postupne zvyšuje v pravidelných intervaloch a dostáva na úroveň bežného komerčného nájmu za izbu v meste Bratislava. Nájomníci v rámci programu majú možnosť využiť šetriaci program, ktorý je pomyselným odrazovým mostíkom pri hľadaní svojho budúceho ubytovania. Súčasťou nájomného bývania je aj poskytovanie intenzívneho individuálneho sociálneho poradenstva prostredníctvom sociálnych poradcov integračného centra.

The background image shows a blurred interior of a home. On the left, a dining table with a floral patterned tablecloth is visible, with a red glass on it. A person in a pink shirt is standing in the background. On the right, a wooden table and a chair are partially visible. The overall scene is a domestic setting.

V roku 2018 sa v rámci projektu Housing Cverna podarilo

**zrekonštruovať 3 samostatné
byty v priestoroch Novej
Cvernovky**

**6 ľuďom bolo poskytnuté
bývanie v projekte Housing
Cverna**

**2 ľudia opustili projekt na
základe dohody po porušení
podmienok projektu**

**v rámci špecializovaného
poradenstva sme poskytli 98
konzultácií**

Oblasť bezpečia a súkromia

Každý z nájomníkov oceňuje mať po rokoch možnosť súkromia a znovu získať vlastnú domácnosť – uvariť si obľúbené jedlo, oprat' si oblečenie v práčke, mať posteľ s vlastnou bielizňou, stráviť večer pri pozeraní televízie. A toto všetko uzamknúť vlastným kľúčikom.

Finančná situácia

Počas bývania prebehli začaté procesy oddĺženia, čo prispelo k stabilizácii finančnej situácie nájomníkov. Aj vďaka tomu nájomníci platia pravidelne nájomné. Zatiaľ sme nezaznamenali ani raz nepokrytie úhrady za nájom.

Šetriaci program

S úspechom sa stretol aj náš program zameraný na šetrenie, kde násobíme odložené finančné prostriedky do výšky 50 €/mesiac 100-percentami hodnoty. Vo výsledku tak budú mať nájomníci nasparené finančné prostriedky do budúcnosti, na zaplatenie kaucie a prvého nájmu v novom bývaní.

Pracovná oblasť

Istota bývania umožňuje ľuďom udržať si získané zamestnanie, ale aj hľadať nové na trvalý pracovný pomer. Zažívajú úspechy na otvorenom pracovnom trhu, ale aj v podporovanom zamestnávaní s naším partnerom programu Nadáciou Cvernovka.

Zdravotná oblasť

Po zabývaní prišiel čas aj na riešenie zdravotných ťažkostí. Niektorí nájomníci vyhľadali odbornú lekársku starostlivosť a opätovne začali riešiť svoje zdravotné problémy.

Rodinné vazby

V rámci skvalitnenia života nájomníkov je dôležitým krokom v prípade záujmu znovu nadobudnutie kontaktov v rámci rodiny. Súčasťou poradenských procesov bola aj úspešná podpora pri vyhľadaní rodinných príslušníkov.

Voľnočasové záujmy

Nájomníci majú priestor napĺňať potreby získania nových zručností. Záujem bol predovšetkým o prácu s internetom a PC.

Príbeh z Housing Cverna

Pán Dárius pôsobí na prvý pohľad tichšie a v nových situáciách sa potrebuje spočiatku osmeliť. Pri stretnutiach v dobre známom prostredí je však výrečný a komunikuje rád. Zároveň sa nezapadne spýtať pracovníkov Vagusu ako sa majú a tiež im popriať všetko dobré.

V manželstve sa cítil nenaplnený a taktiež ako cudzinec. Po 25 rokoch manželstva sa rozhodol odísť. V novom partnerskom zväzku cíti oporu, naplnenie a spoločne si našli ubytovanie aj prácu. Pán Dárius je veľmi aktívny a pracovitý človek, ktorý má za sebou rôzne pracovné



príležitosti a nebojí sa ani fyzicky náročnej práce. Do ťažšej situácie ho dostala ekonomická kríza a strata práce. Bez pravidelného príjmu tak postupne nasledovala aj strata ubytovania.

Za posledné tri roky však prešiel dlhou cestou, podstúpil osobný bankrot a rád by si opäť našiel prácu na plný úväzok. Je si však vedomý svojich obmedzených možností. Medzi jeho najväčšie sny a obavy zároveň patrí operácia oka, ktorá mu mala pomôcť znovu získať zrak na ľavé oko. Pod tento stav sa však podpísalo niekoľko rokov bez sociálneho a zdravotného poistenia, a následne strata nároku na lekársku starostlivosť. Pán Dáriuš sa teda od lekárov dozvedel, že vzhľadom na jeho stav nie je operácia oka možná, čo ho veľmi emočne zasiahlo.

Aj napriek tomu to však nevzdáva a vďaka podpore sociálnych poradcov a poskytnutému podporovanému bývaniu v projekte Housing Cverna, cíti veľkú šancu v živote. Je rád, že si má kde oprat' veci, navariť obľúbené jedlo, či bez strachu zaspáť. Momentálne je aj práca na plný úväzok takmer na dosah. Veľkou túžbou pána Dáriuša je postaviť sa na vlastné nohy a úplne sa vymaniť spod nálepky človeka bez domova.













Ako a prečo sme podávali pomocnú ruku ľuďom bez domova

aj v roku 2018

Život na ulici sprevádzajú zdravotné riziká

So stratou domova sú spojené mnohé riziká, ktoré ovplyvňujú život ľudí bez domova. Medzi tie najčastejšie patrí zhoršujúci sa zdravotný stav človeka počas chladného a mrazivého počasia, ale aj počas horúcich letných dní, bez prístupu k pitnej vode. Aj preto je jednou z najdôležitejších oblastí, ktorým sa vo Vaguse venujeme, práve terénna sociálna práca, ktorá spočíva v kontaktovaní človeka priamo na mieste, kde sa nachádza.

Sociálnou prácou v teréne sa snažíme predchádzať ohrozeniu a strate životov. Privolaná policajná hliadka či sanitka majú často zviazané ruky a nevedia previesť človeka v ohrození život do bezpečia, poradiť mu, prípadne poskytnúť potrebné informácie a dôležité kontakty.

Aj preto sa počas našej práce stretávame s tým, že spomínané privolané zložky nechávajú človeka na kontaktnom mieste a odchádzajú s rizikom, že sa jeho stav v najbližších hodinách môže výrazne zhoršiť. V týchto situáciách nastupuje náš terenny tím a snaží sa predchádzať riziku ohrozenia zdravia a života. Sociálni pracovníci v rámci programu Streetwork zasahujú priamo v uliciach, snažia sa o hospitalizáciu ľudí so psychiatrickými diagnózami, zabráňujú omrzlinám v prípade chladného zimného obdobia a v neposlednom rade zachraňujú ľudské životy.





Všetko sa začína prvým kontaktom

So stratou domova sú spojené rôzne riziká, ktoré negatívne vplyvajú na zhoršenie sociálnej situácie človeka. Problémom je absentujúca odborná pomoc, bez ktorej je takmer nemožné ukončovať bezdomovectvo, a taktiež nedostatočná informovanosť. Ľudia často nevedia, na koho sa majú obrátiť a aké sú dostupné formy pomoci. Aj to mnohokrát vplýva na ich presvedčenie, že sú v tejto neľahkej situácii sami.

Programy Streetwork a Domec sa zameriavajú konkrétnejšie aj na ľudí v týchto situáciách, v rámci ktorých je im ponúknutá individuálna odborná pomoc.

Prvý kontakt v uliciach program Streetwork	· terénni sociálni pracovníci od pondelka do soboty v uliciach Bratislavy kontaktujú nových ľudí bez domova počas každej zo svojich služieb · cieľom je prvotné zistenie potrieb daného človeka a poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia situácie · prvý kontakt je zároveň aj základom pre dlhodobú odbornú pomoc	119 prvých kontaktov
Prvý kontakt v našom centre program Domec	· do centra Domec neustále prichádzajú noví ľudia · program Streetwork priamo motivuje ľudí bez domova k návšteve nášho centra Domec · vďaka tomu sme mesačne zaregistrovali v priemere 61 nových ľudí, ktorí služby centra doteraz nikdy nevyužili	736 prvých kontaktov



Dosah/účink

Prvý kontakt a oslovenie je dôležitou súčasťou našich programov. Spoločne vytvárajú predpoklad na dlhodobejšiu spoluprácu a individuálne riešenie situácie konkrétného človeka. Na základe postupov našich sociálnych pracovníkov sa z väčšiny prvokontaktovaných ľudí stávajú postupne naši klienti, s ktorými sme v pravidelnom kontakte. Práve to vytvára najväčší predpoklad pre dosiahnutie nižšie opísaných zmien, ktoré sa nám v našej práci s ľuďmi bez domova darí dosahovať.

Krízové situácie a presun do tepla

Ako sme už spomínali, so životom na ulici je spojených mnoho rizík a zdravie je postupne podlomené. Obzvlášť náročné je prežiť zimné obdobie, keď okrem hladu, smädu, bezprostredného ohrozenia života, únavy a spánku na nebezpečných miestach je človek konfrontovaný aj s chladom a mrazom. Práve tie v kombinácii s dlhodobým vysilením a podlomeným zdravím predstavujú nebezpečné riziko pre ľudský organizmus. Ľudia bez domova sa tak mnohokrát ocitnú v situácii ohrozenia života, pričom pomoc zvonku neprichádza. Zdravotné zásahové jednotky môžu pomôcť na mieste do určitej miery, ale ak vyhodnotia, že hospitalizácia nie je potrebná, človek zostáva na mieste a je vystavený riziku umrznutia a rovnako zhoršenia zdravotného stavu.

Aj z týchto dôvodov prevádzkujeme v programe Streetwork linku na pomoc ľuďom bez domova. Na základe telefonického kontaktovania občanov vieme prísť priamo za človekom v akútnej kríze a transportovať ho do bezpečia (najčastejšie sú to nocľahárne, centrálné príjmy nemocníc a podobne).

Prevozy do bezpečia a krízová intervencia (nocľaháreň, nemocnica a pod.)	· streetworkeri počas svojich služieb v teréne od pondelka do soboty taktiež zabezpečia v prípade krízovej situácie prevoz ľudí do bezpečia · cieľom je vyriešiť akútny stav ohrozenia života alebo zdravia · najčastejším dôvodom transportu býva nepriaznivý zdravotný stav a taktiež obmedzené možnosti postarať sa sám o seba	51 prevozov
Prijaté telefonáty na Linku na pomoc ľuďom bez domova	· v rámci programu Streetwork prevádzkujeme linku na pomoc ľuďom bez domova · na linku volajú občania Bratislavy, ktorívidia človeka bez domova v ohrození života · na linku často prichádzajú podnety od Mestskej polície BA, zdravotnej záchrannej služby a štátnej polície · volajúcim sú poskytnuté informácie o službách a možnostiach či konzultácie postupu pomoci · v krízových prípadoch vyražajú naši terénni sociálni pracovníci priamo na miesto, ktoré zadá volajúci · v ostatných prípadoch navštevujeme ľudí na miestach, ktoré sú nám cez linku poskytnuté v nasledujúcich dňoch	508 telefonátov



Dosah/účinnok

Za najdôležitejší výsledok existencie linky a záujmu o ľudí bez domova z radov občanov, či štátnych zložiek je práve záchrana ľudského života a predídenie ďalšiemu zhoršeniu zdravotného stavu. Okrem toho je linka dostupným funkčným nástrojom pre širokú verejnosť, ktorej záleží na životnej situácii ľudí bez domova.

Informovanosť je základ

Jedným z dôsledkov straty domova je obmedzenie prístupu k informáciám, čo mnohokrát vedie k pocitu bezmocnosti. Niekedy potrebujú ľudia informácie mimo našich služieb, a preto v rámci prvého alebo opakovaného kontaktu v programe Streetwork rozdávame letáky so všeobecne užitočnými a nápomocnými informáciami. Tieto letáky majú taktiež preventívnu funkciu, pretože človek nikdy vopred nevie, ktorú z daných informácií a foriem pomoci bude potrebovať.

Rozdané letáky v uliciach o našom centre Domec	· terénni sociálni pracovníci v programe Streetwork informujú a motivujú ľudí bez domova k návšteve nášho centra Domec · leták o našom centre obsahuje všetky praktické informácie (telefonický kontakt, trasa, otváracie hodiny, poskytované služby centra)	262 ks
--	---	--------



Dosah/účinnok

Pri riešení životnej situácie ľudí bez domova a následnej zmene sociálnej situácie sú informácie základ. Aj vďaka nim sa vedľa posunúť vpred a takisto riešiť krízové momenty, v ktorých sa ocitnú. Leták s informáciami o nocľahárňach je nesmierne dôležitý a v chladnom a mrazivom počasí vie dokonca zachrániť život. Zvýšená informovanosť je kľúčová v rámci pozitívneho dopadu pri riešení životnej situácie človeka. Zároveň dostupné informácie zmierňujú pocit neistoty, pretože človek vie, čo ho čaká, na čo sa má pripraviť a kde nájde to, čo aktuálne v rámci dostupných služieb potrebuje.

izby, ktoré poskydnú

radenstvo

školenie

Motivácia

Sociálne

Krizová intervencia

Výdaj starý, ša











Ľudská dôstojnosť a zdravie

Uspokojenie základných životných potrieb, ako sú napríklad teplo, jedlo, základná hygiena alebo bezpečie, je základom ľudskej dôstojnosti. Väčšina z nás spí vo vlastnej posteli, v prípade hladu a smädu vie tieto potreby individuálne uspokojiť, môžeme sa osprchovať, môžeme nosiť čisté oblečenie. Ak máme zdravotné problémy, navštívime lekára a daný problém vieme riešiť.

V prípade straty domova sa však tieto zdanlivo samozrejmé potreby stanú ťažko uspokojiteľnými cieľmi a bežný život sa stáva luxusom. Aj preto postupne prichádza človek o dôstojnosť – jedlo hľadá v kontajneri, je zanedbaný, nevyspatý, nedodržiava základné životné potreby a postupne psychicky aj duševne chradne. Situáciu taktiež prehľbujú opovrhujúce pohľady okolia a odsudzovanie.

Bez uspokojenia základných hygienických životných potrieb človek nevie začať riešiť svoju životnú situáciu a pracovať na svojom návrate do bežného života. Väčšina spoločnosti si často myslí, že riešenie je v nájdení si zamestnania. Len ťažko si však predstaviť, že vás – so známkami únavy v tvári, v špinavom oblečení, po tom, čo ste noc strávili na ulici a nemali ste sa možnosť ani naraňajkovať – niekto zamestná. Práve preto je jednou z našich priorít v nízkoprahovom dennom centre Domec poskytnúť ľuďom možnosť najesť sa, osprchovať, dostať čisté oblečenie a v prípade akútnej potreby základné zdravotné ošetrovanie. Cez uspokojenie základných potrieb vieme zmierniť stratu vlastnej dôstojnosti a sebadôvery.

Ľudskosť ako forma pomoci

Podpora, pocit bezpečia, možnosť odpočinku, socializácia a voľnočasové aktivity

Podpora a partnerstvo

Ľudia bez domova sa často stávajú terčom opovrhnutia a čelia rôznym urážkam pre svoj súčasný sociálny stav a vzhľad. Väčšina ľudí k nim pristupuje ako k menejcenným, druhoradým, čo spôsobuje tlak a pocit ešte hlbšieho vylúčenia zo spoločnosti. Aj preto je pre návrat do bežného života dôležité sociálne poradenstvo, ktoré vo Vaguse vykonávajú odborníci a odborníčky v oblasti sociálnej práce.

Základom poradenstva je dôvera, priateľský prístup, ochota vypočuť a neodsudzovať, nehľadať vinu a nehodnotiť súčasnú situáciu. Riešením nie sú príkazy a rozhodovanie za druhých. Aj preto sme vo Vaguse partnermi pre ľudí, kráčame s nimi cestou, ktorú si sami vybrali, a snažíme sa spoločne s nimi dosiahnuť ich stanové ciele. Niekedy je aj malý cieľ základom toho väčšieho, ktorý postupne smeruje k ukončovaniu bezdomovectva.

Súkromie, bezpečnosť a úschova osobných vecí

So stratou domova strácate aj pocit životného bezpečia a súkromia. Všetok váš pohyb sa sústreďuje na verejné priestranstvá, čo znamená, že nie je miesto, kde by sme mali súkromie. Aj to sa výrazne podpisuje pod prežívanie ľudí bez domova, keďže túžba po súkromí je prirodzená každému z nás.

Jednou z priorít vo Vaguse je vytvorenie takého prostredia, kde by sa každý človek cítil bezpečne a svoj, mohol si oddýchnuť od noci strávenej na ulici alebo





sa individuálne pripravoval na povinnosti, ktoré ho v rámci dňa čakajú.

Môcť si uschovať vlastné veci a chrániť ich pred možnou stratou či odcudzením je pre človeka tiež dôležité. So životom na ulici sa spája tiež strata alebo odcudzenie osobných dokladov, čo má za následok znemožnený kontakt s úradmi a inými inštitúciami.

Aj preto program Domec umožňuje uschovať si svoje osobné veci do skrinky, ku ktorej má prístup len on sám alebo sama.

Socializácia a voľnočasové aktivity

Človek na ulici sa cíti sám a mimo spoločnosti. Strata domova totiž často znamená aj stratu blízkej rodiny a priateľov. Preto sa snažíme vytvárať okrem pocitu partnerstva a bezpečia aj miesto pre socializáciu a vznik nových medziľudských väzieb.

Tie sa pomáhajú lepšie tvoriť prostredníctvom rôznych voľnočasových tvorivých aktivít, a to spoločne s našimi kolegami. Na jednej strane to môže vyznieť banálne, ale aj tento druh aktivít je veľmi nápomocný pri vnútornom prežívaní človeka. Pocit zmysluplnosti a aktívnej sebarealizácie sú pri ukončovaní bezdomovectva dôležité. Okrem kreatívnych aktivít sa snažíme ľuďom bez domova sprostredkovať výlety v prírode, rôzne kultúrne podujatia, premietanie filmov a novinkou sú aj kvízy našich dobrovoľníckych skupín, ktoré sa stretli s nadšením a je o ne záujem. Všetky tieto aktivity sa realizujú za asistencie našich sociálnych pracovníkov, pričom sú spojené s dialógom o prežívaní a vnútornej motivácii k zmene životnej situácie.

Pozornosť, aktívne zapájanie a možnosť vyjadrenia svojich pocitov majú priaznivý vplyv na sebavedomie človeka a taktiež predstavujú ďalšie z predpokladov na ukončovanie bezdomovectva. Vo Vaguse to vieme, a preto organizujeme tieto aktivity a spoločne s ľuďmi bez domova pracujeme na zvýšení ich sebavedomia a odvahy.

Človek nesmie byť hladný a smädný

Neexistuje veľa miest v rámci Bratislavy, kde by sa mohli ľudia bez domova dôstojne najesť, pričom jedlo a voda patria medzi základné potreby človeka. Nedostatok jedla a vody má za následok zdravotné komplikácie a ich dlhodobá pravidelná absencia vedie k vážnemu zhoršeniu zdravotného stavu. Aj to bol jeden z dôvodov vzniku a smerovania programu Domec, kde sa majú ľudia možnosť sa naraňajkovať a naobedovať. V programe Streetwork rozdávame pečivo a nápoje priamo v teréne a uliciach.



- raňajky a obedy pripravujeme okrem utorka každý pracovný deň pre približne 60 ľudí počas celého roka
- práve toto jedlo je pre je pre mnohých ľudí často jedinou kvalitnou stravou počas dňa
- spolupracujeme aj s poskytovateľmi cateringových služieb alebo reštauráciami, ktoré poskytujú nepredané zostatky jedál
- štandardné obedy nám dodáva externý dodávateľ
- dôležitou súčasťou sú pravidelné obedy navarené tímom dobrovoľníkov (najčastejšie firemní dobrovoľníci, partie priateľov alebo pravidelní dobrovoľníci v Domci)



Dosah/účinkok

Aj vďaka možnosti naraňajkovať sa a naobedovať nemusia ľudia nedôstojne hľadať potraviny v odpadkových košoch a kontajneroch. Naším cieľom je poskytovať vyváženú a kvalitnú stravu, ktorá by mala dostatok živín a zároveň prispievala k lepšiemu zdravotnému stavu. Okrem zasýtenia tak získajú aj fyzickú silu na ďalšie aktivity, a to napríklad na sociálne poradenstvo poradenstvo s odbornými sociálnymi pracovníkmi v Domci a Streetworku. Dôležitým pozitívnym efektom je aj to, že ľudia sa cítia psychicky lepšie.

Osobná hygiena, čisté oblečenie a pocit tepla

Ďalším problémom, spojeným s nedostatočnými službami pre ľudí bez domova, je možnosť osprchovať sa a získať čisté oblečenie, ktoré sú základným predpokladom pre zmenu životnej situácie. Ťažko si možno predstaviť návštevu úradu, získanie ubytovania či úspešný pracovný pohovor v zanedbanom oblečení a pri nedostatočnej hygiene.

Ľudia tak udržiavajú hygienu v provizórnych podmienkach ulice, v nákupných centrách, na čerpacích staniciach či vo verejných toaletách. Aj preto, že táto forma hygieny je veľmi obmedzená a prebieha viac-menej v improvizovaných podmienkach, trvalejšie udržiavanie zovňajšku a pravidelná hygiena je tým znemožnená. Človek tak postupne stráca pocit dôstojnosti a rezignuje na svoj výzor.

Okrem čistého oblečenia a hygieny je pre človeka žijúceho na ulici rozhodujúci aj pocit tepla, ktorý mu vie najmä v zimných mesiacoch dokonca zachrániť život. Z toho dôvodu programy Domec a Streetwork svojimi aktivitami a službami dbajú aj na dodanie dostatočného množstva teplého oblečenia, prikrývk, ale aj spacákov.

Hygienické centrum v programe Domec	· dostupné každý pracovný deň, kedy ho denne a zdarma navštívi minimálne 15 ľudí · okrem možnosti osprchovať sa, oholiť a ostrihať poskytuje aj možnosť dezinfekcie a dezinfekcie pokožky v prípade kožných problémov · hygienické centrum využívajú aj ľudia, s ktorými pracujeme priamo v uliciach	3 807 návštev
Šatník v programe Domec	· dostupný dvakrát do týždňa · každý z návštevníkov má nárok na limitovaný počet kusov jednotlivých druhov oblečenia · jeden návštevník si v priemere zoberie 2 ks oblečenia · rozdane oblečenie je darované, a teda aj recyklované vďaka darom zo zbierok firiem alebo od individuálnych darcov	1 817 návštev + 6021 vydaných kusov oblečenia
Oblečenia, deky a spacáky v programe Streetwork	· náš tím počas každej služby vozí zásobu základného oblečenia a prikrývk priamo v služobnom aute · vďaka našej práci na území celej Bratislavy tak oblečenie majú šancu získať aj ľudia, ktorí sa nachádzajú v odľahlejších mestských častiach · nesmierne podstatná je distribúcia · vieme poskytnúť aj ženské aj mužské oblečenie. Najdôležitejšie sú funkčné topánky, bundy a spodná bielizeň. Takáto distribúcia oblečenia plní funkciu predchádzania zdravotným komplikáciám spôsobených nedostupnosťou hygienických centier a počas zimných mesiacov zabraňuje ohrozeniu zdravia a života v dôsledku zimy a dažďa	362 ks



Dosah/účinok

Hygienické centrum a šatník v programe Domec zabezpečuje osobnú hygienu a možnosť získať čisté oblečenie tisíckam ľudí ročne, ktorí chcú dodržiavať pravidelnú hygienu, dbať o svoj vzhľad a aj tým pracovať na znovuzískaní sebadôvery a dôstojnosti.

Okrem toho má existencia týchto služieb v Domci vplyv aj na verejné zdravie a vznik chorôb, ktoré sú dôsledkom zanedbanej hygieny. Dodržiavanie osobnej čistoty a čisté oblečenie taktiež vplývajú na pozitívnejšie vnímanie ľudí bez domova vo verejnosti, keďže okolie neovplyvňujú upadnutým zjavom.

Podstatným výsledkom udržiavania hygieny a čistého oblečenia je možnosť získať zamestnanie, či dokonca ubytovanie. Oblečenie však má aj inú zázračnú moc. Vďaka rozdávaniu dešiatok prikrývk a spacákov v programe Streetwork sa nám v zimnom období podarilo výrazne znížiť riziká umrznutia a omrzlín.



Zdravie

Dlhy na povinnom zdravotnom poistení majú za následok neprístupnosť pravidelnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova. Zdravotné poisťovne totiž dlžníkom v systéme zablokujú prístup k bežnej starostlivosti, a to už pár mesiacov po strate domova a zamestnania.

Znamená to, že máte nárok len na bezodkladnú zdravotnú starostlivosť, ale nie na lekársku starostlivosť, ak máte chrípku a rozhodnete sa vyhľadať pomoc. Zanedbané zdravie má vždy za následok zhoršenie zdravotného stavu. Rovnako bezradní sú ľudia bez domova aj v prípade onkologických ochorení, ktoré nespádajú pod bezodkladnú zdravotnú starostlivosť, vzniká len v prípade akútneho ohrozenia života alebo zdravia (kolaps, zlyhanie organizmu, podchladenie, vážny úraz a podobne)

Téma prístupnej zdravotnej starostlivosti je problematickou, dlhodobo neriešenou témou a spôsobuje množstvo zdravotných komplikácií. Aj tento faktor komplikuje návrat z ulice do bežného života – s oslabeným zdravím sa viete nielen ťažko zamestnať a zároveň si zamestnanie dlhodobo udržať. Bez zamestnania a pravidelného príjmu sa však nedá bývať, pretože nemáte z čoho platiť náklady spojené s bývaním.

Aj napriek tomu, že sa vo Vaguse venujeme najmä sociálnej pomoci, a nie tej zdravotnej, v programoch Domec a Streetwork poskytujeme základné zdravotné ošetrovanie a pomáhame pri získaní receptu na potrebné lieky.

Ošetrovňa v programe Domec	· je dostupná počas pracovných dní a bezplatné ošetrovanie zabezpečujú vyškolení kolegovia · raz v týždni ošetruje dobrovoľná lekárka spolu so sestričkou · okrem ošetrovania bežných povrchových poranení a chronických rán poskytuje ošetrovňa aj zdravotné poradenstvo ohľadom ďalších riešení zdravotného stavu · vďaka spolupráci s lekárkou dokáže ošetrovňa zabezpečiť lieky, odborné ošetrovanie a sprostredkovanie vyšetrenia u špecialistu	1 813 návštev
Ošetrovanie a riešenie zdravotného stavu v uliciach vďaka programu Streetwork	· vyškolení terénni sociálni pracovníci poskytujú bezplatné ošetrovanie priamo tam, kde sa ľudia nachádzajú · zväčša ide o základné preväzy a dezinfikovanie novovzniknutých či dlhodobých rán · v prípade závažnejších problémov odporúčajú a motivujú daného človeka do ošetrovne programu Domec, na vyšetrenie spolupracujúceho špecialistu alebo poskytujú pomoc pri hospitalizácii	295 ošetrovaní
Starostlivosť špecializovaných lekárov a hospitalizácia	· vážne zdravotné problémy nie sú riešiteľné prostredníctvom našich programov · v takom prípade oslovujeme spolupracujúcich špecializovaných lekárov, prípadne nemocnice s cieľom hospitalizácie · naši sociálni pracovníci sa stávajú mostom medzi zdravotnými zariadeniami a klientmi	44 ľudí



Dosah/účinnok

Prostredníctvom zdravotnej starostlivosti v programe Domec a Streetwork sa nám podarí ročne ošetriť stovky ľudí, pomáhame im s hospitalizáciou alebo vybavujeme vyšetrenie u špecialistu prostredníctvom našich partnerstiev. Z dôvodu dlhodobého neriešenia problematiky zdravotného ošetrenia pre dlhy na sociálnej poisťovni považujeme našu pomoc v oblasti zdravia v našich programoch za nenahraditeľnú.

A to najmä preto, že mnohým ľuďom táto forma pomoci zachránila život. V nadväznosti na kapitolu o informovanosti mnohí z nich pred rozhovormi s našimi sociálnymi pracovníkmi netušili, že ich zdravotný stav je možné zlepšiť. Pri ošetrovaní priamo spolupracujeme so všeobecným lekárom a chirurgom, pričom táto aktivita má okrem zdravia jednotlivca vplyv aj na verejné zdravie.

Jednou z našich najdôležitejších ponúkaných služieb v rámci zdravotnej starostlivosti je preplácanie predpisov na lieky, čo v praxi znamená, že ľudia môžu absolvovať liečbu, ktorá je pre ich zdravie ohromnou pomocou.







ŽUPANY

PYŽAMA

BALY

PÁNSKÉ TRIČKA
KRÁTKÝ RUKÁV
ZÁSOBY

PÁNSKÉ
KOŠE

PÁNSKÉ
NOHAVICE
ZÁSOBY





Cesta z ulice

Strata domova so sebou prináša aj samotu a bezmocnosť. Mnohí ľudia so stratou strechy nad hlavou stratili aj svojich blízkych, a preto sa ocitajú v ťažkej situácii bez akejkoľvek podpory rodiny a okolia. To je už samo o sebe veľmi ťažké, nehovoriac o rizikách a problémoch, ktoré obnáša život na ulici.

Neviete, kde a ako prežijete najbližšiu noc, rozmýšľate, ako získate financie na nocľah a jedlo, kde si odpočínate a budete sa cítiť v súkromí. Tieto dilemy sú len zlomkom z množstva otázok, ktoré si denne kladú ľudia žijúci na ulici. Z denného prežívania a plánovania sa váš svet zrazu zredukuje len na potrebu prežiť. Ľudia bez domova musia prechádzať mnohými prekážkami, a to od existenciálnych až po predsudky a nevraživosť okolia. Je to bludný kruh, z ktorého si ľudia nevedia často pomôcť sami.

Aj preto vznikol Vagus, kde k téme bezdomovectva a ľudí bez domova pristupujeme odborne, ľudsky a zároveň priateľsky. Naši sociálni pracovníci tak dlhodobo sprevádzajú ľudí, sú ich partnermi a oporami na ceste z ulice. Opakovane sa stretávajú a rozprávajú s tisíckami ľudí ľudí v rámci poradenstva v Domci alebo priamo v teréne prostredníctvom programu Streetwork. Kombinácia našich mnohoročných skúseností v téme a individuálneho prístupu vytvára dlhodobú, efektívnu a udržateľnú pomoc v oblasti zamestnania alebo bývania.

Najväčším z našich cieľov je okamžité alebo postupné ukončovanie bezdomovectva. Vďaka projektu Housing Cverna tak bývajú prví ľudia a medzi naše priority patrí rozširovanie projektu o ďalšie bytové jednotky.

Bez rady sme bezradní

Základom pre aktívny spôsob riešenia životnej situácie, a to sa týka všetkých oblastí života, sú informácie. Ľudia často nevedia o svojich možnostiach a ani ako môžu svoju životnú situáciu riešiť. Ešte stále je v Bratislave a blízkom okolí málo miest, kde by bolo možné získať odborné, dlhodobé sociálne poradenstvo a taktiež podporu v riešení aktuálnych problémov. Medzi tie najčastejšie patria chýbajúce osobné doklady, zdravotné problémy, zamestnanie, dlhodobá nezamestnanosť, s čím súvisí strata príjmu a vznik dlhov, alebo taktiež neuplatnený nárok na dávky zo sociálneho systému.

Najčastejšie sú tieto problémy vzájomne prepojené a sú natoľko vážne, že ich ľudia už nevedia riešiť sami, sú bezradní a prestanú veriť v návrat do bežného života. Vo Vaguse preto ku každému človeku pristupujeme individuálne a s ochotou pomôcť ukončiť jeho/jej zlú sociálnu situáciu. Je to náročná práca založená na sociálno-poradenskom procese, v stanovení cieľov a následnom návrhu riešenia zo strany sociálneho poradcu, ktoré pozostáva z postupných krokov.

Riešenie je v mnohom byrokraticky náročné a pozostáva z množstva osobných a telefonických kontaktov s úradníkmi, taktiež písomnej korešpondencie, pre ktorú je podmienkou poštová adresa. So všetkými menovanými krokmi, ale aj ďalšími úkonmi v rámci celého procesu pomáhame ľuďom počas poradenských procesov.

Sociálne poradenstvo v poradni centra Domeca	· v programe Domec funguje poradenské centrum, ktoré pravidelne poskytuje služby počas pracovných dní · denne tak pomôžeme viac ako 7 ľuďom, ktorí absolvujú poradenský rozhovor s našimi sociálnymi pracovníkmi/čkami · poradenstvo je často prvým krokom a podstatnou motiváciou pre riešenie sociálnej situácie	1 645 poradenských rozhovorov
Sociálne poradenstvo v teréne v rámci programu Streetwork	· prebieha počas služieb v uliciach prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov od pondelka do soboty · dôležitým rozmerom je sociálne poradenstvo priamo v prostredí, kde sa človek nachádza alebo býva bez toho, aby bolo potrebné cestovať do poradenského centra	2534 poradenských rozhovorov

- prebieha počas našich denných a večerných služieb v uliciach, keď je dostupná naša linka
- na túto linku volajú samotní ľudia bez domova, ktorí vďaka predchádzajúcemu osobnému kontaktu majú naše telefónne číslo
- obsahom rozhovorov sú rôzne témy, o ktorých sa ľudia potrebujú poradiť s našimi sociálnymi pracovníkmi
- výhodou je okamžitá dostupnosť poradcu a flexibilné riešenie menej náročných tém (možnosti nocľahu, otváracie hodiny inštitúcií, informovanie o priebehu vybavovania jednotlivých záležitostí s úradmi a podobne)
- v prípade náročnejších tém si terénny sociálny pracovník dohodne s daným človekom osobné stretnutie na mieste, ktoré mu vyhovuje

Vybrané výsledky sociálno-poradenského procesu počas roka 2018

Je možno ťažšie predstaviť si, čo všetko obsahuje proces a obsah sociálneho poradenstva. V nasledujúcich opisoch a štatistikách vyberáme niektoré z dôležitých oblastí, v ktorých sme boli ľuďom partnermi pri riešení.

Vyžiadanie rodného listu z matriky	· občiansky preukaz v kombinácii s rodným listom je základným balíčkom, ktorý pomáha napredovať v kombinácii s rodným listom základným balíčkom, vďaka ktorému môžu napredovať v riešení svojej sociálnej situácie. Informatizácia verejnej správy sa v roku 2018 odzrkadlila na procese vybavovania občianskych preukazov, čo znamenalo nižší počet žiadostí počet o rodné listy oproti minulým rokom. Vo výsledku to znamená kratší čas, za ktorý sa človek môže dostať k občianskemu preukazu	41 poradenských rozhovorov a 2 vyžiadané rodné listy
Vybavenie občianskeho preukazu	· pre ľudí bez domova je občiansky preukaz základom, vďaka ktorému môžu napredovať v riešení svojej sociálnej situácie · prostredníctvom našich programov ponúkame pomoc pri opätovnom získaní osobných dokladov a taktiež pomáhame ľuďom aj formou úhrady vo výške 50 % nákladov spojených s týmto procesom (poplatky za vydanie osobných dokladov) · vďaka tomu majú opäť šancu, a to napríklad na získanie nároku na finančné dávky či nástup na krátkodobé brigády, do bežného zamestnania, prípadne ďalšiu komunikáciu s úradmi, oddĺženie či založenie bankového účtu – osobné doklady sú jednoducho základnou výbavou každého z nás	292 poradenských rozhovorov 37 vybavených občianskych preukazov s príspevkom OZ VAGUS

Priznanie na dávku v hmotnej núdzi	dávka v hmotnej núdzi je jediným finančným nástrojom štátu, ktorý vám prináleží v stave absolútnej biedy. Ak vám je na túto dávku vôbec priznaný nárok, mesačne získate od štátu sumu vo výške 61,60 €. Podmienkou je však účasť na aktivačných prácach v rozmedzí 32 hodín mesačne. Priemerne vám tak zostanú na život 2 € denne, pričom hodinová mzda za tieto práce je 1,9 €. Záujem o tieto dávky je vzhľadom na zavedenie aktivačných prác čoraz nižší	148 poradenských rozhovorov a 2 vybavená
Priznanie nároku na dôchodok	- seniori a ľudia so zdravotným znevýhodneným patria medzi najohrozenejšie skupiny ľudí v rámci problematiky ľudí bez domova. Tí vďaka svojej sociálnej situácii nedokážu absolvovať byrokratický proces pre priznanie nároku na dôchodok, čo v tomto smere považujeme za absolútne neprijateľné v rámci nastavenia podmienok - aj preto ľudí sprevádzame počas tohto náročného procesu. Vďaka priznaniu oboch druhov dôchodkov sa ľuďom otvoria možnosti, ako riešiť stratu domova, pričom finančný príjem umožňuje získať dlhodobé miesto v domove sociálnych služieb, seniorov, prípadne inom špecializovanom zariadení	193 poradenských rozhovorov a 4 pravidelné dôchodky

Podané žiadosti na súd alebo exekútorom	· exekúcie sú jednou z najväčších prekážok na ceste z ulice. Je to taký náročný proces, že bez aktívnej komunikácie s exekútormi a súdmi na tému splátkových kalendárov a celkového zániku pohľadávok je táto téma takmer neriešiteľná · preto je naša pomoc v tomto smere kľúčová a pomáhame ľuďom v riešení dlhov a súdnych sporov, s koncipovaním úradnej pošty, žiadostí o splátkové kalendáre a jednaním s konkrétnymi exekútormi	182 poradenských rozhovorov a 6x osobný bankrot, 2 splátkové
Kontaktovanie iných subjektov	· v prípadoch, keď nestačia kompetencie sociálnych poradcov a našich programov, prípadne je potrebná pomoc od ďalších inštitúcií, kontaktujeme subjekty podľa konkrétnej potreby (napríklad iné organizácie zamerané na pomoc ľuďom bez domova, organizácie zamerané na pomoc iným cieľovým skupinám a podobne)	393 kontaktov
Získanie preukazu ZŤP	· ľudia s ťažkým zdravotným postihnutím majú nárok na preukaz ZŤP. Ten im pomáha pri uplatnení zľavy na dopravu, kultúrne podujatia či v oblasti miestnych daní. · ľudia s nárokom na preukaz ZŤP sú tak chránení od pokút a s tým spojených následných exekúcií, ktoré by predstavovali len ďalšie priťaženie na ich ceste z ulice	13 ľudí získalo preukaz ZŤP



Dosah/účinok

Prostredníctvom sociálneho poradenstva vedia ľudia riešiť svoju životnú situáciu a napredovať. Práve sociálne poradenstvo je jedným z mála spôsobov, ktoré umožňujú rýchlejšie ukončenie bezdomovectva.

Je veľmi dôležité počas tohto procesu orientovať sa aj na menšie úspechy v rámci dlhodobých cieľov. Práve to v ľuďoch opätovne vytvára pocit, že ukončovanie bezdomovectva je možné.

Práca a sociálne zručnosti

Väčšina ľudí v spoločnosti si myslí, že najrýchlejšou a najjednoduchšou cestou z ulice je zamestnanie. Realita je však o niečo ťažšia. Bez strechy nad hlavou sú vaše šance zamestnať sa veľmi malé, a to z dôvodu absencie dlhodobého miesta pre život, kde by ste sa cítili v bezpečí a súkromí. Dlhy, chýbajúce osobné doklady, bankový účet – to je len časť problémov, s ktorými sa stretávajú ľudia bez domova pri hľadaní práce.

Jedným z dôsledkov bezdomovectva je taktiež strata sociálnych zručností, ktoré sa prehĺbujú úmerne s časom stráveným na ulici. Aj preto sa utiekajú k nelegálnej práci, ktorá predstavuje veľké riziko v zmysle nevyplatnej mzdy a ťažkých podmienok hraničiacich so zneužívaním zamestnancov. Pre negatívne skúsenosti z tohto typu práce stráca človek motiváciu hľadať ďalšiu prácu, nevidí v tom zmysel a rezignuje.

Riešením tejto situácie je podporované a chránené zamestnávanie, ktoré však, nanešťastie, nemá oporu v legislatíve. Vo Vaguse sa však tejto téme aktívne venujeme a spolupracujeme s firmami, ktoré majú záujem a možnosti poskytovať priestor pre chránené pracovné miesta a spolupracovať s nami na často neľahkej ceste z ulice.

Asistencia pracovného supervízora a získanie finančných prostriedkov sú prvým krokom k získaniu stabilného bývania a možného trvalého zamestnania.

Dôležitá je tiež motivácia a pomoc so získavaním zamestnania. Ľuďom pomáhame s postupným riešením problémov, ktoré bránia získaniu trvalého zamestnania, napríklad ako správne zostaviť životopis a vyhľadávať pracovné príležitosti, prípadne pomoc pri komunikácii s potenciálnym zamestnávateľom.

Za podstatné považujeme tiež tréningy týkajúce sa sociálnych zručností pri hospodárení s finančnými prostriedkami, výcvik v komunikácii a asertivite či tímovej práci, prípadne pri simulácii pracovných pohovorov.

Pomoc pri písaní životopisu	· dobre napísaný životopis je prvým krokom v komunikácii so zamestnávateľom, preto je dôležité, aby ľudia vedeli, ako má vyzeráť · tento životopis majú vždy k dispozícii a môžu ho ponúknuť potenciálnemu zamestnávateľovi pri aktuálnej ponuke práce	8
Poradenstvo a pomoc pri hľadaní zamestnania	· okrem životopisu je taktiež dôležité vedieť, ako správne komunikovať na pohovore, a čo treba komunikovať	141



Dosah/účinok

Pozitívnym výsledkom poradenstva v téme životopisov a zamestnania je získanie zručnosti a možnosť zamestnať sa na čiastočné a trvalé úvazky bez rizika rezignácie, či nelegálneho zamestnávania. Táto forma zamestnania predstavuje zväčša ďalšie sklamanie v ich živote, čo výrazne negatívne zasahuje do procesu sociálneho poradenstva. A to najmä z dôvodu straty motivácie a potreby znovu sa zamestnať.

Práve zamestnanie a trvalý príjem predstavujú ďalšie dôležité kroky pri ukončovaní bezdomovectva, a to napríklad pri oddlžovaní. Okrem finančného a materiálneho zlepšenia sú ľudia na seba hrdí, že môžu a vedia pracovať, že dokážu dodržiavať stanovené pravidelná a, že sú užitoční. Aj to zvyšuje ich sebavedomie a motiváciu naďalej pracovať na sebe a ich ceste z ulice.

Bývanie

Patríme medzi krajiny s najnižším počtom nájomných bytov spomedzi krajín celej EÚ. Podľa posledných dát je situácia s bývaním na Slovensku zložitá aj pre bežného človeka. Čoraz ťažšie sa hľadá nájom za dostupné ceny, vlastné bývanie bez hypotéky je takmer nemožné. Ľudia, ktorí stratili strechu nad hlavou, sú na tom s bývaním ešte horšie.

Vzhľadom na nízku dostupnosť nájomných mestských bytov vzniká dopyt po nájomných bytoch v súkromnom vlastníctve. Dôsledkom toho sú ľudia na ceste z ulice opäť v znevýhodnenej pozícii, keďže vlastníci bytov si môžu vyberať a za nájomníkov radšej vezmú záujemcov s pevnejším zázemím. Kombinácia dôvery vlastníka s povinnosťou zloženia dvojmesačnej kaucie je v súčasnosti problém aj pre pravidelne zarábajúcich ľudí, keďže ceny súkromných nájomných bytov sa pohybujú vo finančne vyšších sférach.

Získať dostupné bývanie je preto v tomto smere nesmierne komplikovaný a ťažký proces.

Z hľadiska možnosti je preto najreálnejšie získať ubytovanie v samostatnej izbe, alebo ešte pravdepodobnejšie, v komerčnej ubytovni. Tie sa špecializujú na nízkopriíjmové skupiny a sezónnych pracovníkov. Pri komerčnej ubytovni však narážame na mnohé problémy, a to okrem toho, že to nie je trvalo udržateľné bývanie, tak podmienky sú často nevyhovujúce a predstavujú minimálny komfort v porovnaní s veľkými nákladmi.

Cena takéhoto bývania v zdieľanej izbe s ďalšími nájomníkmi sa pohybuje okolo 150 € za mesiac, a to v rozlohe

maximálne 20 m². Vzhľadom na pomer ceny a kvality bývania nie je prehnané, ak tento typ služieb označíme ako obchod s chudobou. Ľudia v zhoršenej sociálnej situácii nemajú na výber a majitelia komerčných ubytovní si toho sú vedomí. Túžba po zisku je však silnejšia, a preto v takto nastavenom biznise pokračujú aj naďalej.

Jedným z najzákladnejších krokov, ako ukončovať bezdomovectvo, je práve získanie udržateľného a bezpečného priestoru na bývanie, kde môže byť človek sám a mať pocit súkromia. Uvedomujeme si túto potrebu, a preto je táto forma bývania jedna z našich hlavných tém. Primárne sa jej venujeme v projekte Housing Cverna v rámci Integračného centra. Sekundárne sa snažíme pomáhať ľuďom v získavaní aspoň čiastočne vyhovujúcej formy bývania, prostredníctvom ktorého je človek schopný udržať si zamestnanie, zabezpečiť príjem a zároveň pracovať na zmene svojej sociálnej situácie.

Housing Cverna	· umožňuje bývať a postupne si privykať na platenie nájomného a ďalšie povinnosti súvisiace s bývaním · pre vstup do projektu nemusia mať ľudia stabilné zamestnanie, ale môžu začať hľadať prácu až po tom, ako už bývajú · svoj plán naplňujú podľa ich individuálneho plánu a za pravidelnej podpory sociálneho poradcu · ľudia sa stávajú súčasťou komunity, čo im prináša pocit hodnoty a spolupatričnosti	6 ľudí ubytovaných
----------------	--	--------------------

Sprostredkovanie ubytovania	• pre dochádzanie do práce je kľúčové mať stabilné ubytovanie, kde môžu mať ľudia bez domova odložené osobné veci, možnosť osprchovať sa a priestor pre odpočinok • spolu so zvyšovaním finančnej gramotnosti v rámci sociálneho poradenstva plánujeme s ľuďmi možnosti ubytovania • podľa ich finančného príjmu odporúčame formu a spôsob ubytovania a sprevádzame ich pri procese hľadania stabilnejšieho bývania • od začiatku fungovania Vagusu tak desiatky ľudí získali ubytovanie, ktoré je pre nich zásadným zlomom v ceste z bludného kruhu straty domova	7 ľudí ubytovaní, 34 poradenstiev zameraných na hľadanie ubytovania
-----------------------------	---	---



Dosah/účinnosť

Jedným z našich dlhodobých cieľov je tiež trvalé ukončovanie bezdomovectva, a to prostredníctvom projektu Housing Cverna v rámci programu Integrovaného centra a taktiež sprostredkovaním bývania v programoch Streetwork a Domec. Vďaka pozitívnym výsledkom v tejto oblasti sa nám darí vo Vaguse ukončovať bezdomovectvo spoločne s ľuďmi, ktorí prostredníctvom bezpečného prostredia a strechy nad hlavou môžu opäť žiť plnohodnotný život. Okrem pozitívneho účinku na jednotlivca treba spomenúť aj širší spoločenský a ekonomický rozmer. Strata domova a následná starostlivosť o ľudí sú spojené aj s výraznými nákladmi štátu, a to v oblasti zdravotníctva, trhu práce a podobne.

Sprevádzanie

Samostatnou témou je odsúdenie a opovrhovanie verejnosti. Základom týchto predsudkov je hygiena, špinavé oblečenie, bezcieľne potulovanie po ulici či prespávanie na verejnosti. To všetko sú následky straty strechy nad hlavou a následne nedostatočného množstva služieb pre ľudí bez domova.

Problém v tomto smere nastáva aj pri návšteve príslušných úradov. Niekedy za to môžu predsudky, inokedy taktiež slabá informovať a zručnosť o potrebných náležitostiach. Preto odborne sprevádzame ľudí pri riešení administratívnych záležitostí v jednotlivých inštitúciách, prípadne pri návšteve súdu alebo lekára. Sociálny pracovník v týchto prípadoch slúži ako podpora, motivátor, ale aj ako garant kvality poskytnutej služby.

Sociálne asistencie v programoch Streetwork a Domec	• osobné sprevádzanie ľudí má za cieľ absolvovať potrebné úkony pri kontakte s úradmi a byť tak oporou priamo pri riešení životnej situácie • sprevádzanie podporuje samostatnosť, komunikačné zručnosti, sociálne zručnosti a zároveň slúži ako tréning pri byrofóbii (strachu z úradov)	102 ľudí
---	---	----------



Dosah/účinnosť

Najdôležitejším pozitívnym účinkom sprevádzania (sociálnej asistencie) pri kontakte s úradmi je uplatnenie nároku v oblasti základných práv, a to napríklad nárok na hospitalizáciu, finančnú dávku, vybavenie osobných dokladov a podobne. Sprevádzanie má okrem pozitívneho výsledku v rámci vybavenia konkrétnej potreby aj pozitívny vplyv na vnímanie ľudí bez domova, na ich sebadôveru, motiváciu a odhodlanie podniknúť ďalšie kroky v riešení ich sociálnej situácie.

Ďalšou dôležitou súčasťou sprevádzania je tiež orientácia na výsledky a menšie úspechy s dlhodobým cieľom. Aj vďaka tomu majú ľudia pocit, že ich situácia je riešiteľná a cesta z ulice možná. Okrem toho je pozitívum aj vnímanie ľudí bez domova v očiach úradníkov – tí sú často pozitívne prekvapení a majú v tomto smere príjemné skúsenosti. Aj to prispieva k čiastočnej zmene vnímania ľudí žijúcich na ulici.

Závislosť ako prekážka

Podľa WHO (Svetová zdravotnícka organizácia) je závislosť kategorizovaná ako choroba, ktorej liečenie preplácajú aj slovenské zdravotné poisťovne. V téme bezdomovetstva je to však komplikovanejšie vzhľadom na dlhú dobu na zdravotnom poistení. Tí však často trpia mnohými závislosťami, a to od alkoholu, drog či hazardu. Je dôležité zdôrazniť, že niekedy sú tieto závislosti nie príčinou, ale dôsledkom života na ulici.

K tomu, aby človek prekonal akúkoľvek závislosť, je potrebná podpora okolia a stabilné zázemie. Aj preto je riešenie závislostí u ľudí bez domova o to komplikovanejšie. Prostredníctvom našich programov poskytujeme možnosť začať bojovať so svojou závislosťou. Ponúkame formy liečenia, kde nie je dlh na zdravotnom poistení prekážkou, alebo sa zameriame na oddĺženie tejto čiastky pred nástupom na liečenie.

Protidrogové alebo protialkoholické liečenie	· nástup na liečenie je prvým koncepčným krokom v boji so závislosťou a aj napriek tomu, že úspech nikdy nie je zaručený, je tento postup zásadným zlomom v procese integrácie	21 poradenských rozhovorov a 3 nástupy na liečenie
---	--	---



Dosah/účinkov

Pri riešení akejkoľvek závislosti a pri ktoromkoľvek človeku nie je úspech nikdy zaručený, avšak nástup na liečenie predstavuje prvý a zlomový krok v procese integrácie do bežnej spoločnosti. Nie každému sa podarí so závislosťou skončiť. V tom prípade však aj naďalej ponúkame možnosť opätovne riešiť túto situáciu spoločne s našimi sociálnymi pracovníkmi.









Príbehy ľudí, s ktorými pracujeme

Krstné mená ľudí boli zmenené a príbehy, ktoré sú súčasťou tejto kapitoly, sú zaznamenané sociálnymi pracovníkmi a pracovníčkami OZ Vagus prostredníctvom našich programov Streetwork a Domec.

Pani Jana

Pani Jana sa narodila v roku 1975 ako ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je odkázaná na celodennú starostlivosť manžela. V minulosti bola užívateľkou návykových látok, čo sa podpísalo ešte viac pod jej ťažký zdravotný stav a následkom mínusových teplôt jej musela byť amputovaná dolná končatina. Prebývala v priestoroch murovaného domčeka o veľkosti 2x2 metre, aj z týchto dôvodov sa pani Jana na jar roku 2018 rozhodla premiestniť do vhodného zariadenia. Na začiatku to bolo pre nás prekvapením, nakoľko už roky predtým nechcela o téme odchodu od manžela ani počuť.

V prvom rade sme oslovili mestskú časť trvalého pobytu pani Jany, ktorá sa však odmietla zapojiť do aktívneho hľadania vhodného zariadenia, a tak sme v tom s pani Janou zostali sami. Možnosť ubytovania v týchto zariadeniach vyžaduje množstvo vyšetrení a potvrdení. Vzhľadom na zdravotný stav pani Jany sme sa jej snažili pomôcť v maximálnej miere a nechali na ňu len menšie povinné úlohy ako návštevu lekára z dôvodu udelenia posudku do zariadenia, prípadne podpis pred matrikárkou na overenie čestných vyhlásení o príjme a majetku osoby. Finančná situácia pani Jany bola vzhľadom na nulový príjem pri nástupe do zariadenia komplikovaná. Hľadali sme preto možnosť, ako jej pripraviť aspoň nástupné vreckové, kým jej bude pridelená dávka v hmotnej núdzi (nárok na invalidný dôchodok nemala, nakoľko jej chýbal potrebný počet odpracovaných rokov). Keďže jej manžel poberá na ňu opatrovateľský príspevok, vzájomne sme sa dohodli, že časť peňazí bude odkladať, aby pani Jana mala pri nástupe nejaké financie.

Vybavovanie vhodného zariadenia je dlhodobá záležitosť a rizikom je, že si klient rozhodnutie rozmyslí. Je potrebné neustále udržiavať motiváciu, neodradiť sa dĺžkou procesu a zotrvať v čakaní. Vybaviť zariadenie s nulovým príjmom je mimoriadne ťažké, a to aj napriek tomu, že je naň, v tomto prípade pani Jana, odkázaná.

Poslali sme 5 žiadostí do rôznych domovov sociálnych služieb, ktoré mali vhodne nastavené služby vzhľadom na jej kombináciu zdravotných ťažkostí. Z dvoch prišli obratom zamietavé odpovede, v treťom je čakacia lehota až 1 rok a aktuálne čakáme na vyjadrenie od posledných dvoch zariadení. S pani Janou a jej manželom udržiavame pravidelný kontakt, venujeme sa téme odchodu do zariadenia, odluky od partnera a finančného zabezpečenia po odchode pani Jany a dúfame v dobré správy.

Pán Miloš

Pán Miloš sa narodil v roku 1950 a je poberateľom dávky v hmotnej núdzi spolu s ochranným príspevkom. Prekonával porážku, zápasil so sklerózou multiplex, ale taktiež s epilepsiou a zúženými cievami.

Pod jeho zhoršený zdravotný stav sa podpísali aj neurologické následky po úraze hlavy v minulosti a ťažšie komunikuje. Je však mobilný a aktívny v miestnej komunite. Prebýva v chatke v záhradkárskej oblasti.

Po dlhoročnej spolupráci s pánom Milošom, ktorá spočívala zväčša v intervenciách zameraných na zníženie rizík spojených so životom na ulici, sa mu natoľko zhoršil zdravotný stav, že nebol schopný samostatného pohybu a dni prežíval výhradne v chatke. Dôvodom bol vážny zdravotný stav a taktiež opakujúce sa krátke epileptické záchvaty, nafúknuté brucho, závraty. Stav pána Miloša si vyžadoval okamžité konanie, a to v rámci zabezpečenia vhodnej zdravotnej starostlivosti a taktiež vybavenie dávky v hmotnej núdzi. Privolanie sanitky odmietal, ale ponuku spoločnej návštevy jeho všeobecnej lekárnky prijal.

Ráno nás pán čakal pri bránke a keďže cesta od jeho chaty k autu nebola zrovna najkratšia, pán Miloš nevládal, ledva chodil a strácal rovnováhu. Návšteva u všeobecnej lekárnky bola rýchla, obratom ho poslala na centrálny príjem na ďalšie vyšetrenia, ktoré v priebehu 2 dní za našej asistencie absolvoval. Na základe výsledkov od gastroenterológa ho v nemocnici rovno hospitalizovali z dôvodu vnútorných hemoroidov a ďalších pridružených komplikácií.

V nemocnici dostal prislúchajúcu liečbu, ktorá mu výrazne pomohla, no nevrátila mu pôvodnú samostatnosť. V spolupráci so záhradkármi, susedmi sa nám spoločne podarilo vybaviť miesto v útulku, kde bol pán umiestnený s cieľom doliečenia a plného navrátenia síl.

Pán Marek

Pán Marek sa narodil v roku 1977, s trvalým pobytom v Bratislave. Posledné roky strávil na ulici. Okrem závislosti od alkoholu, ktorá sa vážne podpisuje pod jeho zdravotný stav, ktorý si vyžadoval pravidelné odborné ošetrovanie, bol taktiež trestaný. Občasne je v kontakte so svojimi súrodencami a prespáva vo výklenku medzi schodmi.

S pánom Marekom sme sa spoznali v lete. Pre hlbokú ranu na predkolení a sťaženú mobilitu sme sa dohodli s klientom na asistencii do nemocnice, kde by sa na neho vedel pozrieť odborník, ktorý by zvážil, aká liečba by viedla k zlepšeniu (rana siahala až po kosť, bola plná červov, ošetrovanie priamo na mieste nebolo možné). Za nás sme vedeli ponúknuť podporu počas návštevy lekára a odvoz do ambulancie. Úlohou pána Mareka bolo odhodlať sa čeliť názoru lekára (obával sa správy, že je nutná amputácia končatiny) a prejsť od lavičky k autu.

Túto ponuku zvažoval dlho, nakoľko obava zo straty končatiny bola silná a zároveň ho desila predstava života na vozíku. Taktiež zápasil so svojou silnou závislosťou od alkoholu, keďže na vyšetrenie musel prísť bez jeho konzumácie. Návštevy pána Mareka boli preto zamerané na hľadanie jeho motivácie riešiť svoj zdravotný stav a zvažovanie rizík súčasného správania. Postupom času sa však rozhodol vzniknutú situáciu riešiť a rozhodol sa za našej asistencie navštíviť denné centrum Domec, kam bol lekár ochotný dôjsť. Po absolvovaní osobnej hygieny a našej asistencie s ošetrovaním zranení ho lekár odporučil k chirurgovi. Aj toto vyšetrenie sme

absolvovali spoločne s pánom Marekom. Chirurg odporučil amputáciu končatiny a zároveň povedal, že je potrebné pravidelné ošetrovanie a prísna abstinencia vzhľadom na cievne ochorenie.

Podarilo sa vybaviť aj miesto v útulku, v ktorom by sa Marek vedel doliečiť, mať pravidelnú zdravotnú starostlivosť a potrebný oddych na zotavenie. Podmienkou bola abstinencia. Pán nástup odmietol, rozhodol sa zostať vonku a na ošetrovanie dochádzať. Keďže ošetrovanie muselo prebiehať v sterilnom prostredí s možnosťou sprchy, bolo potrebné pána Mareka napojiť na služby zariadení, ktoré poskytujú ošetrovanie a hygienu, čo by pre neho znamenalo návštevu daného zariadenia 3-krát do týždňa. Jeho motivácia riešiť svoj zdravotný stav však bola veľmi malá, a to aj napriek povzbudzujúcim slovám chirurga o možnom doliečení rany na nohe. Pri každej návšteve sme hľadali možnosti, ktoré by pánovi pomohli, ale zároveň nechali na neho určitú zodpovednosť za riešenie svojho zdravotného stavu. V nepravidelných intervaloch párkrát využil službu ošetrovne denného centra, avšak to nestačilo k tomu, aby svoj stav zoptimalizoval.

Pre riešenie jeho situácie bolo potrebné obmedziť alkohol, čo pán Marek nedokázal. Taktiež odmietol možnosť riešiť závislosť so svojou psychiatrickou či návštevou ambulancie Centra pre liečbu drogovu závislých.

Neriešenie zdravotného stavu sa stalo pre pána Mareka osudným, zomrel krátko po prevoze do nemocnice sanitkou, ktorú mu privolala náhodná okoloidúca pár dní po našej poslednej návšteve.

Pani Lenka

Pani Lenka je mladá žena, ktorá nás navštevuje už 3 roky. Pôsobí placho, kontakt s ňou sa nám nadväzuje ťažšie, zvyčajne reaguje „únikom“. K nám je však vždy milá a priateľská. Až po dvoch rokoch nastáva zlom. Pani Lenka sa odvážila využiť podporu poradcu a otvorila sa nám so svojimi obavami a túžbami. Hovorí najmä o tom, že by rada pracovala, chcela by ukázať, že aj v nej niečo je, živiť sa prácou, aj keď má obavy a strach, či niečo zvládne. Zároveň si uvedomuje svoju závislosť, ktorá ju sprevádza už niekoľko dlhých rokov a má za sebou aj pokusy, ako ju zložiť. Závislosť sa v nemalej miere podpísala aj na jej psychickom zdraví. Aktuálne tiež uvažuje nad tým, že by s ňou znovu zabojovala.

Každým stretnutím sa viac blížime aj k reálnym krokom, až napokon s pani Lenkou navštevujeme centrum na liečbu drogových závislostí. Na stretnutia chodíme spoločne a postupne sa ich účasťňuje sama, až sa dostávame k bodu, keď pani Lenku odprevádzame na dvojtyždňový liečebný pobyt. Medzitým jej túžba pracovať a ukázať sebe aj iným, že vie niečo robiť, pretrváva a okrem podpory v odbornom liečení závislosti pani Lenke zverujeme u nás aj drobné úlohy, ako sú rajóny, sanitárne dni, až nám napokon vypomáha s upratovaním priestorov. Spoločne zvládame tie lepšie aj horšie dni.

Snažíme sa akceptovať možnosti pani Lenky a klásť aj primerane nároky na jej výkon. Pani Lenka stále uvažuje o dlhodobej liečbe a keď bude vnímať, že je ten správny čas, sme pripravení opätovne ju podporiť.

Pani Mirka

Pani Mirka má 41 rokov a prišla za nami s odhodlaním žiť svoj život inak. Po poradenských rozhovoroch vieme, že to znamenalo spojiť sa so svojimi deťmi, dokázať im, že sa zmenila, naozaj prestala užívať drogy a chce žiť bežný život.

To, že to pani Mirka so zmenou myslí vážne, už vnímala pracovníčka spriaznenej organizácie, kam po prepustení z väzenia zamierila. Tam sa spolu pustili do zabezpečenia dávky v hmotnej núdzi a riešenia osobného bankrotu. Vedela, že musí mať príjem, ktorým preklenie ťažké obdobie, a že len ak sa zbaví dlhov, môže začať odznova.

Využila sociálne poradenstvo, ktoré ju sprevádzalo procesom oddlženia. Boli to dôležité kroky na ceste k zmene, avšak ktoré jej nezabezpečili trvalé podmienky pre lepší život. Človek, ktorý sa pustí cestou oddlženia, získava veľkú šancu na nový začiatok, no zároveň záväzok viesť zodpovedný život, a teda bez akýchkoľvek dlhov. Potrebovala pravidelný príjem, aby sa mohla z prespávania v nocľahárni dostať aspoň k ubytovni. Avšak nájsť rýchlo prácu krátko po prepustení z väzenia a bez pracovných skúseností bolo priveľké sústo.

A tak sa zapojila do integračného procesu v OZ VAGUS, ktorý má za cieľ krok za krokom získať prácu na trvalý pracovný pomer, stabilné a bezpečné miesto pre život. Nastúpila do pracovného programu. Mirka po počiatočných zakopnutiach poctivo dodržiavala pracovný režim. Každý deň prišla načas do práce, plnila svoje denné úlohy a vyšla so svojím tímom do ulíc. Práca so sebou prinášala aj keď malý, no pravidelný príjem. Keďže sa

Mirka rozhodla pre cestu oddĺženia, tak to znamenalo aj zodpovedne pristupovať k finančným záväzkom a dbať o to, aby jej nevznikali žiadne ďalšie dlhy. Mirka začala uvažovať ekonomicky a spolu s poradkyňou plánovali financie, výdavky, príjmy a aj finančné rezervy, ktoré si mohla u poradkyne odkladať.

Postupne začala viac a viac uvažovať nad riešením svojho zdravotného stavu, ktorý bol roky neriešený. U lekára ako dlžníčka na zdravotnom poistení nebola už niekoľko rokov, čo si vyžadovalo zabezpečiť úhradu zdravotného poistenia, nájsť zdravotnú dokumentáciu a po niekoľkých rokoch navštíviť opäť lekárku, aby mohla začať riešiť svoj zdravotný stav.

Život na ulici sa zmenil aj vďaka dobrým vzťahom v osobnom živote, presťahovala sa do záhradkárskej chatky, ktorá je vlastne malým rodinným domčekom so záhradkou. Z Mirky sa tak stala gazdiná, ktorá pestuje svoju zeleninu a teší sa z domácich vajíčok. Nadviazala kontakt so svojimi deťmi a snaží sa im byť oporou.

Mirka aktuálne nemá dlhy, je pracujúca mladá žena na trvalý pracovný pomer, ktorá si užíva spokojný partnerský život. Poradkyňu navštívi už len raz za mesiac, aby si z času na čas ujasnila vystavené otázky.

Stále zriedkavejšie návštevy sú dobrým znamením pre každého poradcu, pretože vie, že klient je viac a viac sebestačný, že vzájomná spolupráca bola klientovi užitočná a zvláda každodenný život vo vlastnej réžii.



Pani Eva

Pani Eva má 23 rokov a v dennom centre DOMEK je zaregistrovaná od roku 2014. Spočiatku využívala predovšetkým služby, ktoré naplňajú základné potreby, ako sú strava, sprcha, ošatenie.

Zároveň si nechávala posielat' poštu na adresu centra. Štúdium na strednej škole po roku nechala a počas tohto obdobia spáchala niekoľko trestných činov, z ktorých bola obvinená. Pokúsila sa o odvolanie so žiadosťou o aktivačné práce, avšak odvolanie nebolo schválené a pani Eva strávila 6 mesiacov vo väzení.

Po pobyte vo väzení si začala hľadať prácu. Pri hľadaní práce bola limitovaná niekoľkými dlhmi a exekúciami. Začiatkom roku 2018 požiadala na sociálnom poradenstve o pomoc pri riešení dlhov a dospeli sme k tomu, že osobný bankrot môže pomôcť pani Eve, aby mohla začať odznova. Žiadosť o osobný bankrot bola schválená.

Pri návšteve lekára už nemusela riešiť dlh na zdravotnej poisťovni, čo bola pre pani Evu po rokoch nová skúsenosť. Po 6 rokoch opäť začala študovať a vyúča sa za kaderníčku. Momentálne pracuje na dohodu, je pred ukončením školy a zároveň si hľadá stabilnú prácu v kaderníctve.

Spoločne sme nedovolili, aby zima znela ako nočná mora

Prvú fundraisingovú kampaň Vagusu s názvom Voláme SOS, sme spustili v decembri roku 2017, a to z dôvodu nedostatočných finančných prostriedkov na chod našich programov pre ľudí bez domova. Počas kampane sme vyzbierali cieľovú sumu, aj omnoho viac ako sme potrebovali, vďaka čomu môžeme pokračovať v našej práci aj dnes.

V roku 2018 sa naša fundraisingová kampaň zamerala viac na tému zimy ako najťažšieho obdobia pre ľudí žijúcich na ulici s heslom „Nedovoľme, aby zima znela ako nočná mora“.

Mráz, chlad, sneh a dážď oslabujú ľudí bez domova. Počas zimy sme preto v pohotovosti a v prípade vyhlásenia krízového režimu zo strany mesta máme predĺžené zmeny v programe Streetwork a zväčšené kapacity návštevnosti v programe Domec.

Kampaň nám pomohla nielen v zabezpečení programov počas náročnej zimy, ale taktiež zabezpečiť realizáciu našich programov a víziu v ďalšom období. A to vďaka unikátnym 938 darcom, z ktorých 52 darcov sa stali našimi pravidelnými podporovateľmi.

A woman with long brown hair is sitting in a tent, looking down with her hands clasped. She is wearing a dark jacket and dark pants. The background shows the interior of a tent with wooden poles and a purple sleeping bag.

Do ukončenia kampane sa nám podarilo vyzbierať 56 752.98 €.

Úspešnosť kampane však nemeríme len na základe vyzbieraných finančných prostriedkov, ale aj rezonovania témy bezdomovectva počas trvania kampane v spoločnosti. Počas kampane sme vyzbierali cieľovú sumu, aj omnoho viac, ako sme potrebovali, vďaka čomu môžeme pokračovať v našej práci aj dnes. Okrem priamej výzvy na darovanie finančných prostriedkov sme využívali mediálny priestor na informovanie o našej celoročnej práci s ľuďmi bez domova a formách pomoci.





↑ KAVIARENĚ ↓

TY ↓





A person is working on a model in a workshop. The person is wearing a headlamp and is focused on their work. The workshop is filled with various tools and materials, creating a busy and creative atmosphere.

Naše d'alšie aktivity

Jedinečný elektronický systém

Vďaka dlhoročnej spolupráci s expertným dobrovoľníkom v oblasti IT sme vyvinuli novú verziu nášho elektronického systému, ktorý slúži na plánovanie trás v programe Streetwork, evidovanie údajov o tisícoch ľudí a zhromažďuje aj samotné kontaktné miesta, kde sa zdržiavajú ľudia bez domova. Počas dňa slúži na plynulý priebeh využívania služieb v programe Domec – udržiava poradie záujemcov, informuje odborných pracovníkov o čakajúcich ľuďoch na danú službu (poradenstvo, ošetrovňa, šatník a podobne).

Podarilo sa nám tak na domáce pomery vyvinúť najkomplexnejší elektronický systém práce a evidencie dôležitých údajov a vďaka všetkým dátam na jednom mieste umožňuje generovať podrobné štatistiky. Ušetríme tak stovky hodín administratívy ročne, ktoré môžeme venovať priamej pomoci ľuďom bez domova.



Aplikácia Vagus SOS

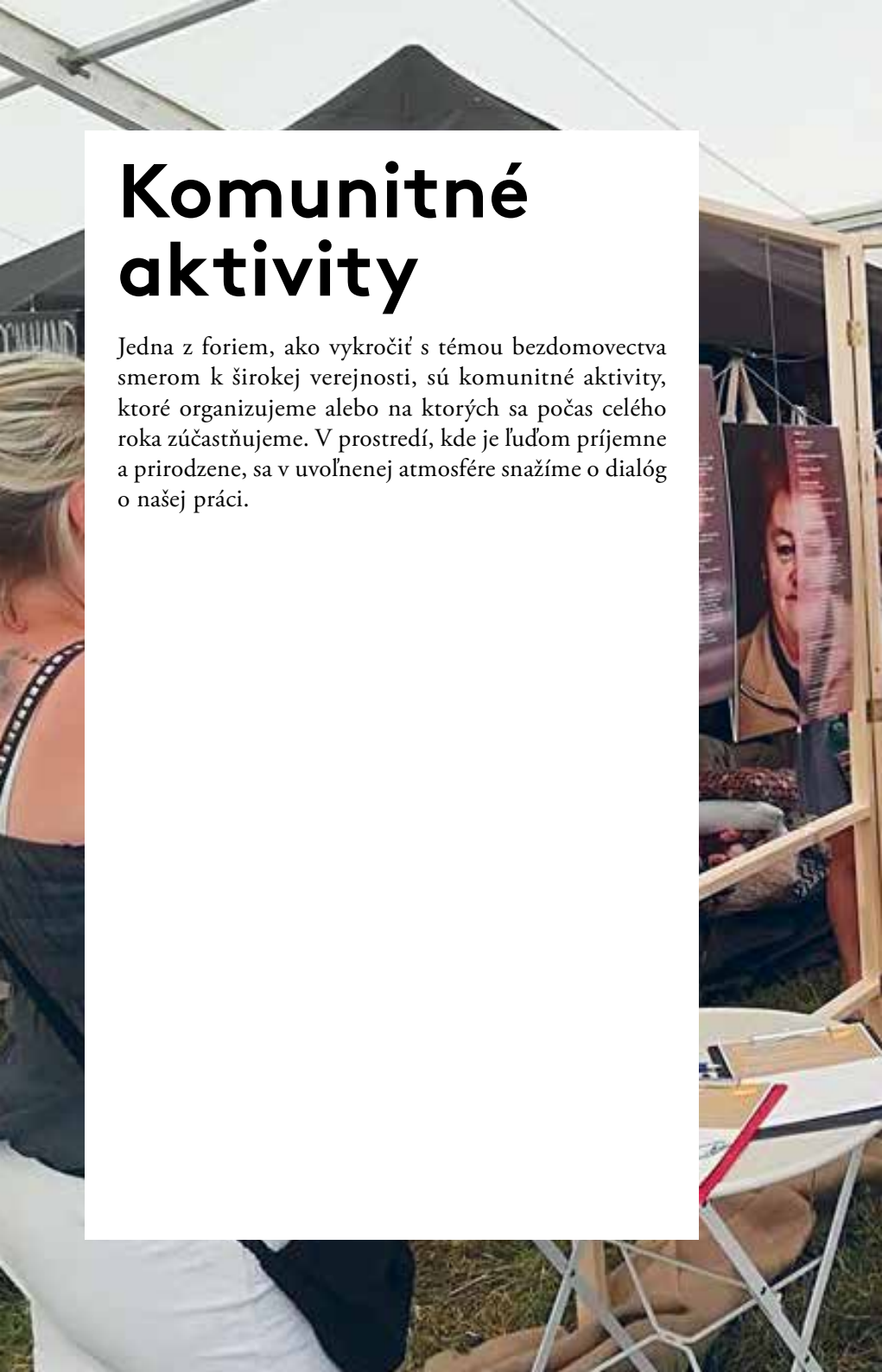
V spolupráci s tímom zo štúdia Appoxide Lab pripravili pre Bratislavčanov mobilnú aplikáciu Vagus SOS, ktorá vďaka podnetom od jej užívateľov prepája ľudí bez domova s terénnymi sociálnymi pracovníkmi.

Vznikla tak prvá aplikácia svojho druhu v strednej Európe, ktorá umožňuje jednoduchým spôsobom nahlásiť polohu a situáciu človeka bez strechy nad hlavou. Pre akútne situácie slúži funkcia priameho hovoru na našu Linku v Streetworku. Menej akútne hlásenia riešia terénni sociálni pracovníci postupne. Všetky vyriešené podnety sa následne prostredníctvom hlásenia zobrazia nahlasujúcej osobe. Užívatelia v aplikácii nájdu aj praktický zoznam všetkých zariadení na pomoc ľuďom bez domova v Bratislave.

Zároveň umožňuje jednoducho podporiť občianske združenie, ktoré ľuďom bez domova pomáha.

Komunitné aktivity

Jedna z foriem, ako vykročiť s témou bezdomovectva smerom k širokej verejnosti, sú komunitné aktivity, ktoré organizujeme alebo na ktorých sa počas celého roka zúčastňujeme. V prostredí, kde je ľuďom príjemne a prirodzene, sa v uvoľnenej atmosfére snažíme o dialóg o našej práci.



Vagus Streetfood

Najvýznamnejšou komunitnou aktivitou z pohľadu počtu návštevníkov, ktorú realizujeme, je varenie pre verejnosť. Od roku 2014 sme so svojím streetfood stánkom pozývaní na najnavštevovanejšie bratislavské gastro podujatia.

Vegánske hody

1. Máj v Novej Cvernovke Dobrý trh

V roku 2018 sme sa takýchto podujatí zúčastnili spolu 4-krát.

Najvyšší počet porcií pripravených počas jedného dňa viac ako 700 porcií.

Varenie zabezpečujú zamestnanci Vagusu, dobrovoľníci a ľudia bez domova.

Počas prípravy jedla priamo na mieste využívame čas na diskusiu o práci, ktorú robíme, čo to znamená život na ulici a ako môžu ľudia pomôcť nášmu združeniu alebo priamo ľuďom bez domova. Zbierame kontakty a

rozdávame informačné letáky a materiály. Nezanedbateľný je aj fundraisingový rozmer tejto aktivity. Jedlo poskytujeme ľuďom za dobrovoľný príspevok a v roku 2018 sa nám podarilo takto vyzbierať peniaze, ktoré sme použili na rozvoj našich projektov.

Vianočné Trhy

Aj v roku 2018 sme sa zúčastnili bratislavských Vianočných trhov so svojim stánkom s bratislavskými rožkami a legendárnym vianočným punčom. Čas/priestor na trhoch využívame aj na komunikovanie našich aktivít. Debatujeme s návštevníkmi o našej práci, ťažkostiach spojenými so životom na ulici a možnostiach pomoci.

Pohoda

Jedna z foriem, ako sme sa v roku 2018 snažili priblížiť s témou bezdomovectva verejnosti bola účasť na najväčšom slovenskom hudobnom festivale Pohoda. V našom stane sme uviedli výstavu fotografií a príbehov ľudí bez domova, ktoré spracovala fotografka Dorota Holubová. Naše sociálne pracovníčky zároveň viedli s návštevníkmi stanu rozhovory o našej práci.

Výstava fotografií ľudí bez domova

Portréty ľudí, ktorí navštevujú denné centrum Domec a ich príbehov boli ďalej vystavené aj na podujatí Dobrý trh na Panenskej v Bratislave.

Spolupráca s partnerskými občianskymi združeniami

Denné nízkoprahové centrum Domec, ktoré prevádzkujeme v centre Bratislavy, zažívalo v minulosti negatívne reakcie z okolia. Jedným z dôležitých krokov, ktorým sa nám darí budovať so susedmi pozitívny vzťah, je spolupráca s občianskymi združeniami Susedia na dvore a Zrejme a organizovanie malých komunitných eventov.

Priestranný dvor sa stal mimo prevádzkových hodín denného centra miestom konania diskusií, book klubov a mini knižného festivalu Bookkonferencia.

Garden party

V roku 2018 sa nam podarilo po prvý krát zorganizovať ďakovnú záhradnú párty pre našich donorov. Do záhrady v Domci sme pozvali približne 100 hostí. Sme vďační, že základňa dlhodobých podporovateľov, ktorí pomáhajú udržiavať a rozvíjať projekty sa každým rokom rozširuje. Podobné neformálne stretnutie v priateľskej atmosfére by sme radi opakovali každoročne.







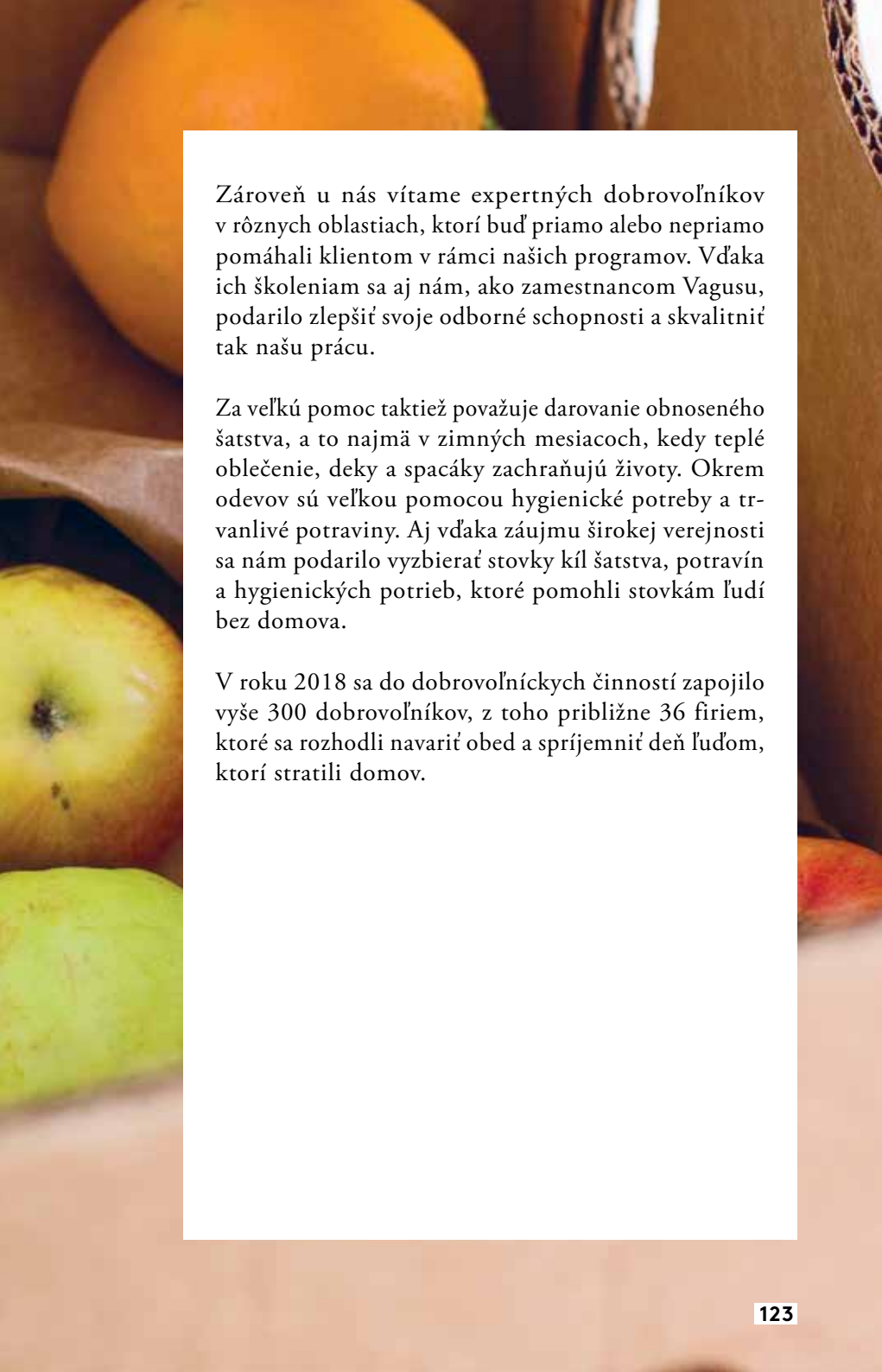


Ľudia bez domova, dobrovoľníci a zbierky

Jednou z našich podporných aktivít je taktiež budovanie pozitívneho obrazu o ľuďoch bez domova vo verejnosti, ktorá je často plná negatívnych predsudkov. Snažíme sa vytvárať viaceré dobrovoľnícke aktivity a dokázať tak, že ľudia bez domova sú v prvom rade ľuďmi so svojimi potrebami a túžbami.

V roku 2018 sme v programe Domec privítali desiatky dobrovoľníkov - jednotlivcov a taktiež zamestnancov rôznych firiem, ktorí sa rozhodli navariť kvalitnú a teplú stravu. Väčšinu dňa tak strávili v prostredí, ktoré im umožnilo osobne spoznať ľudí, ktorí prišli o domov a zároveň sa spoločne naobedovali, čo je silný zážitok nielen pre návštevníkov Domca, ale aj pre dobrovoľníkov. Okrem prípravy jedál nám dobrovoľníci pomáhajú skvalitniť priestory centra, a to napríklad maľovaním priestorov, či triedením oblečenia v šatníku.

Jediná cesta, ako búrať predsudky a negatívne nazeranie na ľudí bez domova, je komunikácia a dialóg, ochota rozprávať sa a diskutovať.



Zároveň u nás vítame expertných dobrovoľníkov v rôznych oblastiach, ktorí buď priamo alebo nepriamo pomáhali klientom v rámci našich programov. Vďaka ich školeniam sa aj nám, ako zamestnancom Vagusu, podarilo zlepšiť svoje odborné schopnosti a skvalitniť tak našu prácu.

Za veľkú pomoc taktiež považuje darovanie obnoseného šatstva, a to najmä v zimných mesiacoch, kedy teplé oblečenie, deky a spacáky zachraňujú životy. Okrem odevov sú veľkou pomocou hygienické potreby a trvanlivé potraviny. Aj vďaka záujmu širokej verejnosti sa nám podarilo vyzbierať stovky kíl šatstva, potravín a hygienických potrieb, ktoré pomohli stovkám ľudí bez domova.

V roku 2018 sa do dobrovoľníckych činností zapojilo vyše 300 dobrovoľníkov, z toho približne 36 firiem, ktoré sa rozhodli navariť obed a spríjemniť deň ľuďom, ktorí stratili domov.

Vianoce v Domci

Počas vianočných sviatkov sme tradične spolu s ľuďmi bez domova prichystali štedrovečerný obed pre 60 ľudí. Do prípravy sa zapojili 5 dobrovoľníci, ktorí nám pomohli vyzdobiť priestory Domca a priniesť tam domácku a sviatočnú atmosféru. Štedrovečernú večeru kompletne zabezpečilo bistro Žufaja, ktoré je našim dlhoročným podporovateľom. Veľká vďaka patrí aj Nadácii Orange za finančnú podporu a partnerom DM Drogerie Markt, Fusakle a Nadácii Volkswagen Slovakia za darčeky pod vianočný stromček. Po večeri sa o zábavný program postarali priatelia z Happy Quiz Friend.

Vďaka všetkým zapojeným sa opäť podarilo pripraviť pre ľudí bez domova Vianoce plné priateľskej atmosféry a ľudskej blízkosti.







Vag

ZIM

TOPA



46-45

gus

NÈ
INKY



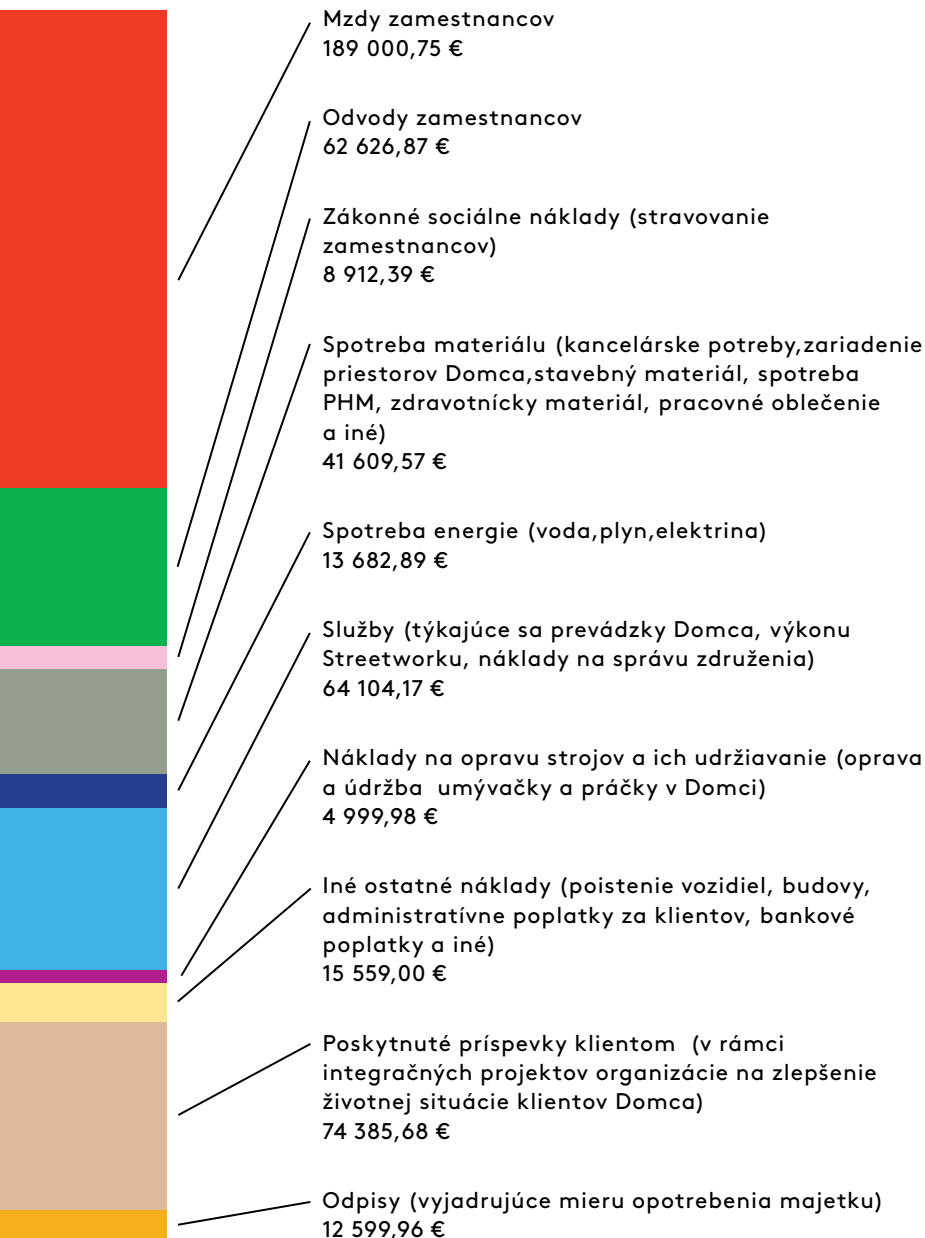
Financie

**Finančná správa
z hospodárenia OZ Vagus
počas obdobia 1. 1. 2018 –
31. 12. 2018**

Prehľad nákladov v roku 2018:



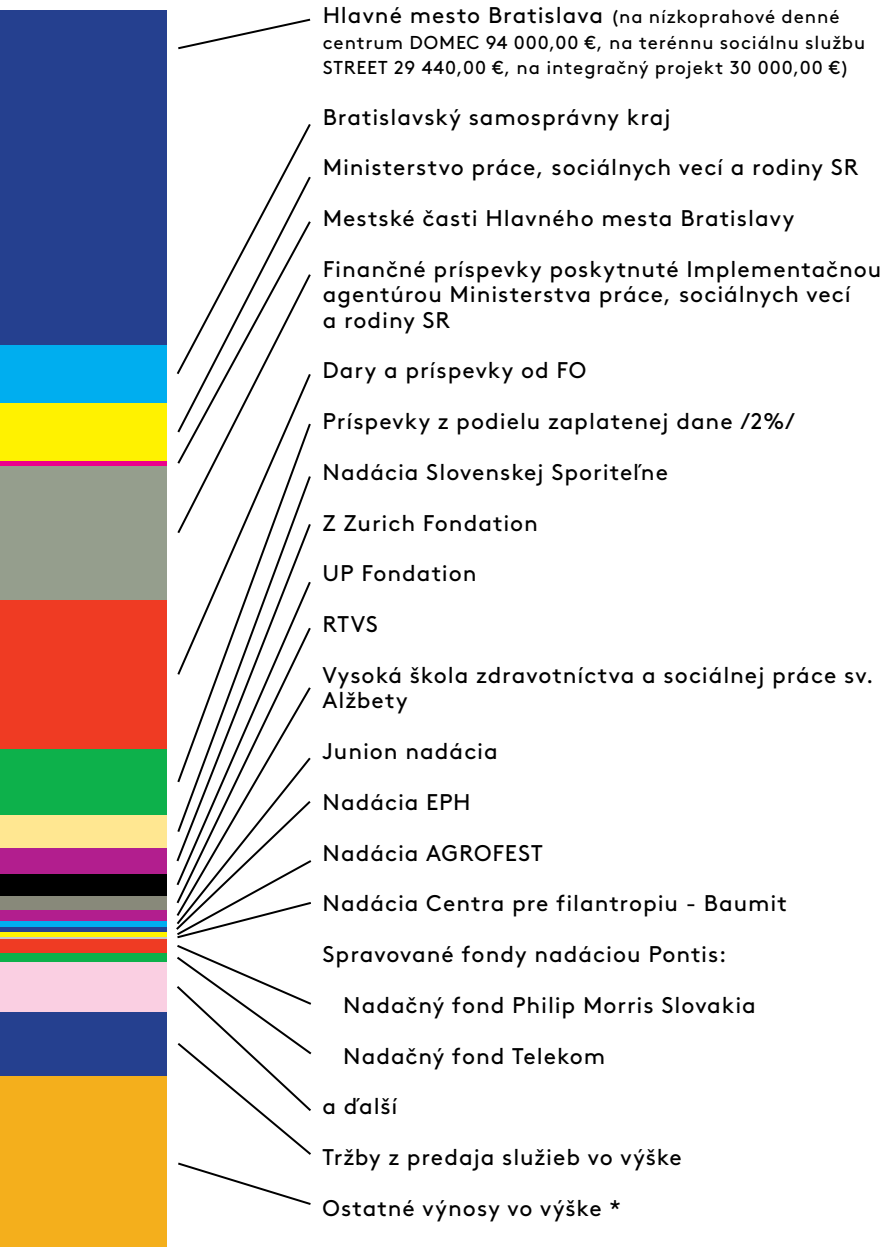
Spolu náklady v roku 2018:
487 481,26 €



Prehľad výnosov v roku 2018



Spolu výnosy v roku 2018:
568 831,00 €



Informácie o zamestnancoch:

Ukazovateľ:

Priemerný počet zamestnancov celkovo

priemerný počet zamestnancov na trvalý pracovný pomer

priemerný počet zamestnancov na dohodu

z toho vedúcich zamestnancov

priemerná hrubá mzda sociálneho pracovníka na TPP

priemerná hrubá mzda vedúcich pracovníkov

Mzdové náklady

Priemerné oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby v roku 2018. Náklady na program DOMEK (nízkoprahové denné centrum), počet prijímateľov sociálnej služby bol 1159

Mzdové náklady sociálnych pracovníkov

Zákonné sociálne a zdravotné poistenie

Zákonné sociálne náklady

Energie, poštovné, telefonické a internetové poplatky, spracovanie účtovníctva, úhrady poplatkov za klientov a iné ostatné náklady

Materiál

Priemerné ekonomické náklady jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2018 predstavovali 170,64 €

2018

2017

21	20
16	9
4	6
5	5
904,00 €	850,00 €
1 190,00 €	1 020,00 €
189 000,75 €	171 183,97 €

2018

92 396,70 €
32 523,64 €
4 825,88 €
35 702,02 €
32 322,33 €

Prehľad štruktúry majetku, záväzkov a vlastného imania

AKTÍVA

Dlhodobý nehmotný majetok
Dlhodobý hmotný majetok
Dlhodobý finančný majetok
Neobežný majetok spolu
Zásoby
Dlhodobé pohľadávky
Krátkodobé pohľadávky
Finančné účty
Obežný majetok spolu
Časové rozlíšenie
Aktíva spolu

PASÍVA

Základné imanie
Rezervné a kapitálové fondy
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. rokov
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie
Vlastné imanie
Závazky a rezervy
Bankové úvery a finančné výpomoci
Závazky spolu
Časové rozlíšenie
Pasíva spolu

Prehľad o stave a pohybe majetku OZ VAGUS:

Dlhodobý hmotný majetok pozostáva z:

- samostatne hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí
- autá
- technické zhodnotenie stavby DOMEČ

0,00 €
47 129,70 €
85 080,14 €
132 209,84 €
0,00 €
0,00 €
21 831,16 €
106 343,71 €
128 174,87 €
2 481,32 €
262 866,03 €

0,00 €
0,00 €
78 612,29 €
81 349,74 €
159 962,03 €
24 863,99 €
3 275,76 €
28 139,75 €
74 764,25 €
262 866,03 €

Stav k 1. 1. 2018:	Stav k 31. 12. 2018:
8 856,00 €	12 463,65 €
56 989,00 €	54 989,00 €
21 750,00 €	27 546,17 €
87 595,00 €	94 998,82 €

Obežný majetok k 31. 12. 2018 je v netto hodnote 128 174,87 €. K 31. 12. 2017 bol obežný majetok netto v hodnote 66 784,41 €. Oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu obežný majetok netto vzrástol o 61 390,46 €.

Celkové záväzky združenia k 31. 12. 2018 boli vo výške 28 139,75 €. Najpodstatnejšia časť záväzkov pozostávala z krátkodobých záväzkov a to vo výške 15 226,18 €. Celkové záväzky k 31. 12. 2017 boli vo výške 36 585,10 €.

Oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu celkové záväzky klesli o 8 445,35 €.

Vlastné imanie k 31. 12. 2018 bolo vo výške 159 962,03 €.

Hospodárenie organizácie v roku 2018 bolo ukončené kladným hospodárskym výsledkom, ktorý bude použitý na ďalšie fungovanie organizácie počas ďalšieho obdobia.

OZ Vagus účtuje v sústave podvojného účtovníctva v zmysle zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. Ročná účtovná závierka OZ VAGUS za rok 2018 bola zostavená 10. 07. 2019, overená audítormi a tvorí prílohu k tejto správe.

Riaditeľovi, predsedovi predstavenstva a členom občianskeho združenia OZ VAGUS

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky OZ Vagus („Združenie“), ktorá obsahuje súvahu 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Združenia k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Združenia sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o znení a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Združenia nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Združenie zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné

sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Združenia.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Združenia nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe auditora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy auditora. Budúce udalosti alebo okolností však môžu spôsobiť, že Združenie prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Združenia obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Dátum správy: 12. 07. 2019

Audítorská spoločnosť: a Audit, s.r.o.

Sídlo: UL 29 Augusta 2B, 811 07 Bratislava

Číslo licencie: 353

Štatutárneho audítora: Ing. Lucia Nováková

Číslo licencie: 983

Podpis:



Úč NUJ

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v sústave podvojného účtovníctva

zostavená k 31.12.2018

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ā B Č D Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ů V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Mesiac Rok
2023420344	X riadna zostavená	od 1 2018
IČO	mimoriadna X schválená	Za obdobie do 12 2018
42185971	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 1 2017
SID SK NACE		do 12 2017
94.99.2		

Priložené súčasti účtovnej závierky

X Súvaha (Úč NUJ 1-01)

X Poznámky (Úč NUJ 3-01)

X Výkaz ziskov a strát (Úč NUJ 2-01)

(vyznačí sa x)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

OZ Vagus

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

RAĽIANSKA

Číslo

1575 / 78

PSČ

Obec

83102 BRATISLAVA - MESTSKÁ ČASŤ NOVÉ MESTO

Číslo telefónu

Číslo faxu

0 /

0 /

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

10.07.2019

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:Podpisový záznam
štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu
účtovnej jednotky:

Schválená dňa:

10.07.2019

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

IČO 4 2 1 8 5 9 7 1 / SID

Strana aktiv		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a		b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok spolu r. 002 + r. 009 + r. 021		001	228 981,75	96 771,91	132 209,84	173 658,00
1. Dlhodobý nehmotný majetok r. 003 až 008		002				
Nehmotné výsledky z vývojovej a obdobnej činnosti 012 - (072 + 091 AÚ)		003				
Softvér 013 - (073 + 091 AÚ)		004				
Oceniteľné práva 014 - (074 + 091 AÚ)		005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - (078 + 079 + 091 AÚ)		006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041 - 093)		007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051 - 095 AÚ)		008				
2. Dlhodobý hmotný majetok r. 010 až r. 020		009	94 988,82	47 869,12	47 129,70	50 326,63
Pozemky (031)		010		x		
Umelecké diela a zbierky (032)		011		x		
Stavby 021 - (081 - 092 AÚ)		012	27 546,17	1 745,98	25 801,09	20 662,09
Samostatné hmotné veci a súbory hmotných vecí 022 - (082 + 092 AÚ)		013	67 452,65	46 124,94	21 328,61	29 664,54
Dopravné prostriedky 023 - (083 + 092 AÚ)		014				
Pestovateľské celky trvalých porastov 025 - (085 + 092 AÚ)		015				
Základné stádo a ťažné zvieratá 026 - (086 + 092 AÚ)		016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok 028 - (088 + 092 AÚ)		017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok 029 - (089 + 092 AÚ)		018				
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042 - 094)		019				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052 - 095 AÚ)		020				
3. Dlhodobý finančný majetok r. 022 až r. 028		021	133 982,93	48 902,79	85 080,14	123 331,37
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061-096 AÚ)		022	48 902,79	48 902,79		48 902,79
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062-096 AÚ)		023				
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065 - 096 AÚ)		024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066 + 067) - 096 AÚ		025	85 080,14		85 080,14	74 428,58
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069 - 096 AÚ)		026				
Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043 - 096 AÚ)		027				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053 - 096 AÚ)		028				

Strana aktiv	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	1	2	3	4
B. Obežný majetok spolu r. 030 + r. 037 + r. 042 + r. 051	029	128 174,87		128 174,87	66 794,41
1. Zásoby r. 031 až r. 036	030				
Materiál (112+119) - 191	031				
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121+122) - (192 + 193)	032				
Výrobky (123 - 194)	033				
Zvieratá (124 - 195)	034				
Tovar (132+139) - 196	035				
Poskytnuté prevádzkové preddávky na zásoby (314 AÚ - 391 AÚ)	036				
2. Dlhodobé pohľadávky r. 038 až r. 041	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311 AÚ až 314 AÚ) - 391 AÚ	038				
Ostatné pohľadávky (315 AÚ - 391 AÚ)	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391 AÚ)	040				
Iné pohľadávky (335 AÚ + 373 AÚ + 375 AÚ + 378 AÚ) - (391 AÚ)	041				
3. Krátkodobé pohľadávky r. 043 až r. 050	042	21 831,16		21 831,16	20 220,08
Pohľadávky z obchodného styku ((311 AÚ až 314 AÚ) - 391 AÚ)	043	1 112,21		1 112,21	19,51
Ostatné pohľadávky (315 AÚ - 391 AÚ)	044	20 000,00		20 000,00	50,00
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045		x		
Daňové pohľadávky (341 až 345)	046	4,35	x	4,35	
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346 + 348)	047		x		14 249,32
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391 AÚ)	048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391 AÚ)	049				
Iné pohľadávky (335 AÚ + 373 AÚ + 375 AÚ + 378 AÚ) - 391 AÚ	050	714,60		714,60	5 901,25
4. Finančné účty r. 052 až r. 056	051	106 343,71		106 343,71	46 564,33
Pokladnica (211 + 213)	052	6 195,71	x	6 195,71	2 590,05
Bankové účty (221 AÚ + 261)	053	100 148,00	x	100 148,00	43 974,28
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221 AÚ)	054		x		
Krátkodobý finančný majetok (251 + 253 + 255 + 256 + 257) - 291 AÚ	055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291 AÚ)	056				
C. Časové rozlíšenie spolu r. 058 až r. 059	057	2 481,32		2 481,32	896,91
1. Náklady budúcich období (381)	058	2 481,32		2 481,32	896,91
Prijmy budúcich období (385)	059				
Majetok spolu r. 001 + r. 029 + r. 057	060	359 637,84	96 771,91	262 866,03	241 339,32

Strana pasív	č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	5	6
A. Vlastné zdroje krytia majetku spolu r. 062 + r. 068 + r. 072 + r. 073	061	159 962,03	78 612,29
1. Imanie a peňažné fondy r. 063 až r. 067	062		
Základné imanie (411)	063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku r. 069 až r. 071	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
Ostatné fondy (427)	071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/- 428)	072	78 612,29	54 033,73
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r.060 - (r.062 + r.068 + r.072 + r.074 + r.101)	073	81 340,74	24 578,56
B. Cudzie zdroje spolu r. 075 + r.079 + r. 087 + r. 097	074	28 138,75	36 585,10
1. Rezervy r. 076 až r. 078	075	7 369,11	16 849,91
Rezervy zákonné (451 AÚ)	076		
Ostatné rezervy (459 AÚ)	077		
Krátkodobé rezervy (323 + 451 AÚ + 459 AÚ)	078	7 369,11	16 849,91
2. Dlhodobé záväzky r. 080 až r. 086	079	2 268,70	1 044,19
Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	2 268,70	1 044,19
Vydané dlhopisy (473)	081		
Záväzky z nájmu (474 AÚ)	082		
Dlhodobé prijaté preddávky (475)	083		
Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476)	084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478)	085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373 AÚ + 479 AÚ)	086		
3. Krátkodobé záväzky r. 088 až r. 096	087	15 226,18	11 430,07
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	14 074,18	9 527,30
Záväzky voči zamestnancom (331+333)	089	1 132,00	759,93
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090		
Daňové záväzky (341 až 345)	091		
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346 + 348)	092		
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
Spojovací účet pri združení (396)	095		
Ostatné záväzky (379 + 373 AÚ + 474 AÚ + 479 AÚ)	096	20,00	1 142,84
4. Bankové výpomoci a pôžičky r. 098 až r. 100	097	3 275,76	6 360,93
Dlhodobé bankové úvery (461 AÚ)	098	3 275,76	6 360,93
Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461 AÚ)	099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241 + 249)	100		
C. Časové rozlíšenie spolu r. 102 až r. 103	101	74 764,25	126 141,93
Výdavky budúcich období (383)	102		
Výnosy budúcich období (384)	103	74 764,25	126 141,93
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu r. 061 + r. 074 + r. 101	104	262 866,03	241 339,32

IČO 4 2 1 8 5 9 7 1 / SID

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	40 877,57	732,00	41 609,57	32 219,02
502	Spotreba energie	02	13 682,89		13 682,89	10 201,63
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	4 999,98		4 999,98	1 364,07
512	Cestovné	05	723,08		723,08	457,04
513	Náklady na reprezentáciu	06	5 210,64		5 210,64	1 865,91
518	Ostatné služby	07	64 104,17		64 104,17	44 061,21
521	Mzdové náklady	08	189 000,75		189 000,75	171 183,97
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	62 626,87		62 626,87	56 548,70
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	8 912,39		8 912,39	7 207,56
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14				
538	Ostatné dane a poplatky	15	3 026,82		3 026,82	3 333,66
541	Zmluvné pokuty a penále	16	84,88		84,88	272,24
542	Ostatné pokuty a penále	17				
543	Odpísanie pohľadávky	18				
544	Úroky	19	311,07		311,07	491,22
545	Kurzové straty	20	3,79		3,79	35,33
546	Dary	21				
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	6 198,72		6 198,72	9 745,10
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	12 599,96		12 599,96	10 372,00
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32				
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				74,88
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35	25 482,89		25 482,89	13 235,68
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36	48 902,79		48 902,79	22 131,00
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37				
Účtová trieda 5 spolu r. 01 až r. 37			486 749,26	732,00	487 481,26	384 830,22

IČO 4 2 1 8 5 9 7 1 / SID

Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výrobky	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	28 714,44	732,00	29 446,44	8 520,80
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54	1,19		1,19	1,01
646	Prijaté dary	55				
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	Iné ostatné výnosy	58	3 916,49		3 916,49	12 958,63
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	89 930,95		89 930,95	120 266,94
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69	144 459,04		144 459,04	10 149,00
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	30 557,61		30 557,61	50 520,79
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				
691	Dotácie	73	270 519,28		270 519,28	206 591,61
Účtová trieda 6 spolu r. 39 až r. 73		74	568 099,00	732,00	568 831,00	409 408,78
Výsledok hospodárenia pred zdanením r. 74 - r. 38		75	81 349,74		81 349,74	24 578,56
591	Daň z príjmov	76				
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 75 - (r.76 + r.77)) (+/-)		78	81 349,74		81 349,74	24 578,56

Čl. I Všeobecné údaje

Čl. I (1) (3) (5) Základné údaje

Čl. I (1) Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby, ktorá je zakladateľom alebo zriaďovateľom účtovnej jednotky, dátum založenia alebo zriadenia účtovnej jednotky

Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby, ktorá je zakladateľom alebo zriaďovateľom účtovnej jednotky:

OZ Vagus

Dátum založenia alebo zriadenia účtovnej jednotky:

07.04.2011

Čl. I (3) Opis činnosti, na účel ktorej bola účtovná jednotka zriadená a opis druhu podnikateľskej činnosti, ak ju účtovná jednotka vykonáva

- práca s marginalizovanými skupinami obyvateľstva (ľudia bez prístrešia, závislí a pod.)
- prevádzkovanie denného centra pre ľudí bez domova,
- poskytovanie sociálnych služieb podľa § 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- poskytovanie odborných sociálnych služieb,
- poskytovanie odborného poradenstva a tréningov,
- vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách,
- poskytovanie sociálnej prevencie,
- práca s verejnosťou pôsobením na zmysľovanie o stanovenej cieľovej skupine.

Čl. I (5) Informácia o organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti účtovnej jednotky

Čl. I (2) Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Čl. I (2) Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky; uvádzajú sa mená a priezviská členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky

Názov orgánu (meno a priezvisko...)	Druh orgánu spoločnosti
Mgr. Sergej Kára	štatutár
Mgr. Peter Adam	štatutár
Ing. Alexandra Kárová	štatutárka

Čl. I (4) Priemerný počet zamestnancov, počet dobrovoľníkov

Čl. I (4) Priemerný prepočítaný počet zamestnancov, a z toho počet vedúcich zamestnancov účtovnej jednotky za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie. Počet dobrovoľníkov vyslaných účtovnou jednotkou a počet dobrovoľníkov, ktorí vykonávali dobrovoľnícku činnosť pre účtovnú jednotku počas bežného účtovného obdobia a bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	21	24
- z toho počet vedúcich zamestnancov	4	3
Počet dobrovoľníkov vyslaných účtovnou jednotkou	300	200
Počet dobrovoľníkov, ktorí vykonávali dobrovoľnícku činnosť pre účtovnú jednotku počas účtovného obdobia	300	200

Čl. II Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

Čl. II (1) Nepretržité pokračovanie účtovnej jednotky

Čl. II (1) Účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti:

☒ Áno
☐ Nie

Čl. II (4) Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého majetku

Čl. II (4) Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého majetku

- ☒ Dlhodobý nehmotný majetok:
- odpisový plán účtovných odpisov vychádzal z požiadavky zákona č. 431/2002 o účtovníctve. Majetok sa odpisoval počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických užitočkov z majetku. Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy dlhodobého nehmotného majetku sa rovnajú.
- ☐ Dlhodobý hmotný majetok:
- odpisový plán účtovných odpisov sa zostavil interným predpisom, v ktorom sa vychádzalo z predpokladaného opotrebenia zaraďovaného majetku zodpovedajúceho bežným podmienkam jeho používania. Účtovné a daňové odpisy sa nerovnajú.
- ☒ Dlhodobý hmotný majetok:
- odpisový plán účtovných odpisov sa zostavil interným predpisom, v ktorom sa vychádzalo z metód používaných pri vyčísľovaní daňových odpisov. Účtovné a daňové odpisy sa rovnajú.

Odpisový plán bol ovplyvnený týmito skutočnosťami:

Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku

Druh majetku	Doba odpisovania	Sadzba odpisov	Odpisová metóda
stavba - Domec	40		rovnomerný
Automobily	4		rovnomerný
Kotol	6		rovnomerný
Kávovar	4		rovnomerný
Terasa	6		rovnomerný
Nábytok Cvermorka	6		rovnomerný
Rekonštrukcia izieb Cvermorka	40		rovnomerný

Čl. III Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje v súvahe

Čl. III (1) Prehľad o dlhodobom majetku

Čl. III (1) a) až c) Prehľad o dlhodobom hmotnom majetku

Čl. III (1) Prehľad o dlhodobom hmotnom majetku

a) až c) Pohyb obstarávacích cien, oprávok, opravných položiek a prehľad zostatkových cien dlhodobého hmotného majetku - bežné obdobie

Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Umelecké diela a zbierky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Dopravné prostriedky	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Drobný a ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté preddávky na dlhodobý hmotný majetok	Spolu
Riadok súvahy:	010	011	012	013	014	015	016	017,018	019	020	
Prvotné ocenenie											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			21 750	8 856	56 989						87 595
Prírastky			5 796	3 607							9 403
Úbytky					2 000						2 000
Presuny											
Stav na konci bežného účtovného obdobia			27 546	12 463	54 989						94 998
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			1 088	3 357	32 824						37 269
Prírastky			657	2 206	9 737						12 600
Úbytky					2 000						2 000
Stav na konci bežného účtovného obdobia			1 745	5 563	40 561						47 869
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Prírastky											
Úbytky											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			20 662	5 499	24 185						50 326
Stav na konci bežného účtovného obdobia			25 801	6 900	14 428						47 129

Čl. III (3) Informácie o spôsobe a výške poistenia dlhodobého majetku

Čl. III (3) Informácie o spôsobe a výške poistenia dlhodobého nehmotného a hmotného majetku

Dlhodobý majetok	Spôsob poistenia	Hodnota BO	Hodnota PO
osobný automobil FIAT DOBLO	Havarijné poistenie	380	190
osobný automobil FIAT DOBLO	Povinné zmluvné poistenie	245	199
osobný automobil FIAT DUCATO	Havarijné poistenie	558	279
osobný automobil FIAT DUCATO	Povinné zmluvné poistenie	284	217
osobný automobil OPEL ASTRA	Povinné zmluvné poistenie	136	128
osobný automobil ŠKODA OCTAVIA	Havarijné poistenie	471	
osobný automobil ŠKODA OCTAVIA	Povinné zmluvné poistenie	189	199
osobný automobil VOLKSWAGEN UP	Povinné zmluvné poistenie	132	199
osobný automobil RENAULT KANGOO	Povinné zmluvné poistenie	118	

Čl. III (4) (5) Informácie o dlhodobom finančnom majetku

100 % Podiel na základnom imaní Dobré&Dobré s.r.o.

Čl. III (4) Štruktúra dlhodobého finančného majetku

Čl. III (4) Štruktúra dlhodobého finančného majetku

Poznámky (Úč NUJ 3-01)			IČO 42185971 /SID									
Názov spoločnosti	Podiel na základnom imaní (v %)	Podiel účtovnej jednotky na hlasovacích právach (v %)	Hodnota vlastného imania ku koncu BO	Hodnota vlastného imania ku koncu PO	Účtovná hodnota ku koncu BO	Účtovná hodnota ku koncu PO						
Dobre&Dobré s.r.o.	100,00	100,00	-60 129	-62 175		48 902						

Čl. III (8) Významné položky pohľadávok

Čl. III (8) Opis významných pohľadávok v nadväznosti na položky súvahy a v členení na pohľadávky za hlavnú nezdaňovanú činnosť, zdaňovanú činnosť a podnikateľskú činnosť

Opis pohľadávky	Riadok súvahy	Hlavná nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť a podnikateľská činnosť
Dlhodobé pohľadávky	037		
Pohľadávky z obchodného styku	038		
Ostatné pohľadávky	039		
Pohľadávky voči účastníkom združení	040		
Iné pohľadávky	041		
Krátkodobé pohľadávky	042	21 831	
Pohľadávky z obchodného styku	043	1 112	
Ostatné pohľadávky	044	20 000	
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	045		
Daňové pohľadávky	046	4	
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy	047		
Pohľadávky voči účastníkom združení	048		
Spojovací účet pri združení	049		
Iné pohľadávky	050	715	

Čl. III (10) Pohľadávky do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Čl. III (10) Pohľadávky do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

Druh pohľadávky	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	21 831	20 220
Pohľadávky po lehote splatnosti		
Pohľadávky spolu	21 831	20 220

Čl. III (12) Vlastné zdroje krytia neobežného a obežného majetku

Čl. III (12) a), b) Vlastné zdroje krytia neobežného a obežného majetku podľa položiek súvahy

Opis položky	Riadok súvahy	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Prírastky (+)	Úbytky (-)	Presuny (+,-)	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Imanie a fondy						
Základné imanie, z toho:	063					
- nádačné imanie v nadácii						
- vklady zakladateľov						
- prioritný majetok						
Fondy tvorené podľa osobitného predpisu	064					
Fond reprodukcie	065					
Oceňovacie rozdiely z prescenenia majetku a záväzkov	066					
Oceňovacie rozdiely z prescenenia kapitálových účastí	067					
Fondy zo zisku						
Rezervný fond	069					
Fondy tvorené zo zisku	070					
Ostatné fondy	071					
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	072	54 034	24 579			78 613
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	073	24 579	56 771			81 350
Spolu		78 613	81 350			159 963

Čl. III (14) Cudzie zdroje

Čl. III (14) c), d) Záväzky do lehoty a po lehote splatnosti a v členení podľa položiek súvahy

Čl. III (14) c), d) Záväzky do lehoty a po lehote splatnosti a v členení podľa položiek súvahy

Druh záväzkov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti		
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	14 094	11 430
Krátkodobé záväzky spolu	14 094	11 430
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného do piatich rokov vrátane		
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti viac ako päť rokov		
Dlhodobé záväzky spolu		
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	14 094	11 430

Čl. III (14) e) Záväzky zo sociálneho fondu

Čl. III (14) e) Záväzky zo sociálneho fondu

Sociálny fond	Hodnota BO	Hodnota PO
Stav k prvému dňu účtovného obdobia	1 944	1 478
Tvorba na farchu nákladov	1 001	844
Tvorba zo zisku		
Čerpanie	677	378
Stav k poslednému dňu účtovného obdobia	2 268	1 944

Čl. III (14) f) Bankové úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci

Čl. III (14) f) Bankové úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci

Poznámky (Úč NUJ 3-01)

IČO 42185971 /SID

Druh cudzieho zdroja	Mena	Výška úroku v %	Spltnosť	Forma zabezpečenia	Suma istiny na konci bežného účtovného obdobia v EUR	Suma istiny na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia v EUR	Suma istiny na konci BO v cudzej mene	Suma istiny na konci PO v cudzej mene
Krátkodobý bankový úver								
Požička								
Návratná finančná výpomoc								
Dlhodobý bankový úver	EUR	10,00	15.12.2019		3 276	6 360		
Spolu	x	x	x	x	3 276	6 360	x	x

Čl. IV Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje vo výkaze ziskov a strát

Čl. IV (1) Tržby za vlastné výkony a tovar

Čl. IV (1) Tržby za vlastné výkony a tovar - opis, hodnota hlavných druhov výrobkov, služieb hlavnej činnosti, podnikateľskej činnosti

Opis tržby	Druh výrobku, služby, podnikateľskej činnosti	Hodnota BO	Hodnota PO
Tržba z organizácie eventu	hlavná nezdaňovaná	692	
Tržby za školenie	hlavná nezdaňovaná	40	350
Tržba za služby v rámci projektu - implementácia	hlavná nezdaňovaná	28 714	8 570
Tržby za tovar	hlavná nezdaňovaná		

Čl. IV (2) Prijaté dary, osobitné výnosy, zákonné poplatky a iné výnosy

Čl. IV (2) Prijaté dary, osobitné výnosy, zákonné poplatky a iné výnosy

Položka výnosov	Hodnota BO	Hodnota PO
Prijaté dary	144 458	10 149
Prijaté finančné príspevky	89 930	120 267

Čl. IV (3) Dotácie a granty

Čl. IV (3) Prehľad dotácií a grantov, ktoré boli prijaté v priebehu účtovného roka

Opis dotácie alebo grantu	Výška dotácie alebo grantu
Dotácia BSK	26 689
Dotácia MPSVaR	22 000
Dotácia Hlavné mesto Bratislava	153 440
Dotácie mestské časti HM Bratislavy	1 900
Dotácia NP TSP	33 586
Dotácia NP KIKU	28 199
Dotácia Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny	4 705

Čl. IV (6) Účel a výška použitia podielu zaplatenej dane

Čl. IV (6) Účel a výška použitia podielu zaplatenej dane

Poznámky (Úč NUJ 3-01)

IČO 42185971 /SID

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Použitá suma z bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia	Použitá suma bežného účtovného obdobia
Úhrada za dodanie materiálu a služieb pre vybudovanie kaviarne, ktorá zamestnáva ľudí bez domova spoločne s profesionálnym personálom dávame ľuďom možnosť dostať sa z ulice.		
Mzdové náklady	29 971	27 070
Réžijné náklady organizácie - poplatky, poštovné, kancelárske potreby, spotreba	20 550	3 518
Zostatok podielu zaplatenej dane bežného účtovného obdobia		

Čl. IV (8) Náklady vynaložené na overenie účtovnej závierky audítorom

Čl. IV (8) Náklady vynaložené na overenie účtovnej závierky audítorom

Jednotlivé druhy nákladov za	Hodnota
overenie účtovnej závierky	1 000
uisťovacie auditorské služby okrem overenia účtovnej závierky	
daňové poradenstvo	
ostatné neauditorské služby	
Spolu	1 000





Bez pomoci by sme to nezvládli

Nadácie, neziskové organizácie, firmy, štátne a komunálne subjekty

Auto-IMPEx, spol. s.r.o.

Bratislavský samosprávny kraj

Corwin a.s.

DaDevelopment

Darujme.sk

ESET, spol. s.r.o.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

IKEA Bratislava s.r.o.

Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych
vecí a rodiny SR

Junion nadácia

Mestská časť Bratislava - Dúbravka

Mestská časť Bratislava - Karlova Ves

Mestská časť Bratislava - Rača

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Ministerstvo vnútra SR

Mstar, s.r.o.

Nadácia Cvernovka

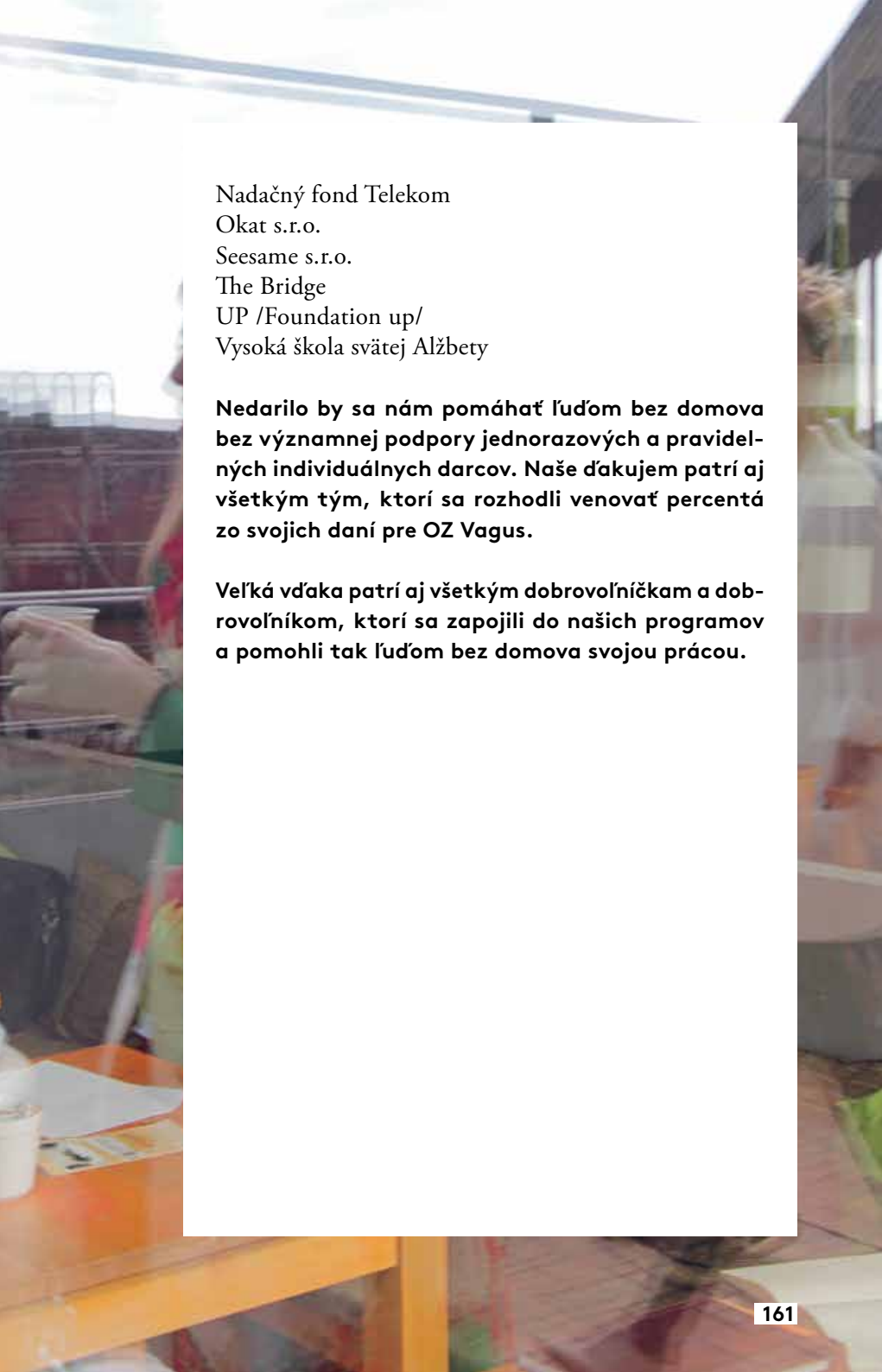
Nadácia EPH

Nadácia Orange

Nadácia pre filantropiu

Nadácia Slovenskej sporiteľne

Nadácia Volkswagen



Nadačný fond Telekom
Okat s.r.o.
Seesame s.r.o.
The Bridge
UP /Foundation up/
Vysoká škola svätej Alžbety

Nedarilo by sa nám pomáhať ľuďom bez domova bez významnej podpory jednorazových a pravidelných individuálnych darcov. Naše ďakujem patrí aj všetkým tým, ktorí sa rozhodli venovať percentá zo svojich daní pre OZ Vagus.

Veľká vďaka patrí aj všetkým dobrovoľníckam a dobrovoľníkom, ktorí sa zapojili do našich programov a pomohli tak ľuďom bez domova svojou prácou.

**Zaujala vás naša práca
a dáva vám zmysel? Pridať
sa k podporovateľom a pria-
teľom Vagusu a pomôcť tak
ľuďom bez domova na ich
cestě z ulice môžete na [www.
vagus.sk](http://www.vagus.sk). Ak je to pre Vás čo
i len trochu možné, prosím,
zvážte možnosť pravidelnej
mesačnej podpory. Vďaka
nej môžeme našu prácu plá-
novať dlhodobo a efektívne.
Ďakujeme!**

Ďakujeme!

OZ VAGUS
Račianska 78
831 02 Bratislava

www.vagus.sk
www.facebook.com/streetworkozvagus

č.ú: 2921857374/1100
Tatra Banka

Združenie zaregistrované na MV SR dňa 7. 4. 2011
pod číslom VVS/1-900/90-373 90

Prílohy:
Účtovná závierka zostavená k 31. 12. 2018
Správa nezávislého audítora k účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2018

Za správnosť uvedených údajov zodpovedajú:



Ing. Alexandra Kárová
štatutárny zástupca OZ Vagus



“Ľudia bez domova sú v prvom rade ľuďmi”

Výročná správa za rok 2018
vydalo © OZ Vagus, 2019

Autori textov: Alexandra Kárová, Sergej Kára,
Marta Šeborová, Stanislava Fabšíková,
Eva Neszméryová

Editing: Alexandra Kárová, Marta Šeborová,
Stanislava Fabšíková

Jazyková korektúra: Júlia Vrábľová

Fotografie: archív OZ Vagus, Mood, Michal Huštaty,
Peter Mayer (Mafra vydavateľstvo), Benjamin
Richards, Laura, Andrej Bán, Zuzana Fajta

Za grafickú úpravu ďakujeme Ľubici Segečovej
tlač publikácie podporila tlačiareň Cicero, s.r.o.











Ľudia bez domova

SNEH NÁS ZASA PREKABÁTIL,
NIKTO NEVIE KDEJE, HOR SA
DOMOU MILÉ DETI, TAM RADIA'TOR
HREJE. NA STÔL DAME, TEPLÝ ČAJÍK,
TEPLE VÍŇKO VARENE', TENTO VEČER,
TIETO SVIATKY, TIE SÚ PRE NÁS
STUORENÉ.

DOM BEZ DOMOVA, POMÔŽTE IM VŠET
AY ONI ZASLUŽIA SI, PAŤ DOBRÝCH



ZŠ VAŽOVÁ 4

G.A