

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

ARRIVA Liorbus, a.s.



  
arriva

a DB company

# Obsah

<b>1. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.</b>	3
1.1 Úvodné slovo výkonného riaditeľa	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	4
1.3 Mílniky roka	5
1.4 Orgány spoločnosti	6
<b>2. Činnosti spoločnosti</b>	7
<b>3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018</b>	9
3.1 Tržby a náklady	9
3.2 Majetok	11
3.3 Pohľadávky	12
3.4 Vlastné imanie	12
3.5 Záväzky	13
3.6 Doplnujúce informácie	14
3.7 Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti	15
3.8 Návrh na rozdelenie zisku	15
<b>4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov</b>	16
<b>5. Compliance</b>	17
<b>6. Environmentálna politika</b>	17

# 1. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

## 1.1 Úvodné slovo výkonného riaditeľa



Dosiahnuté výsledky spoločnosti **ARRIVA Liorbus, a.s.** v uplynulom roku dosvedčujú, že sme nielen regionálne silnou, ale aj stabilnou spoločnosťou so zavedeným systémom riadenia, kvalitnými zamestnancami a prozákazníckou orientáciou. Rok 2018 bol rokom zavŕšenia pracovnej kariéry bývalého generálneho riaditeľa Ing. Ladislava Hološa.

Rok 2018 priniesol stabilizáciu výkonov mestskej hromadnej dopravy v mestách Liptovský Mikuláš a Dolný Kubín a to podpísaním rámcových zmlúv na ďalších 10 rokov.

V tomto roku sa pokračovalo v zavádzaní nových procesov v oblasti účtovníctva, controllingu a plánovania. V dopravnej oblasti sa zaviedlo monitorovacie dispečerské pracovisko, ktorého úlohou je vyhodnocovanie zberných údajov, týkajúcich sa plynulosti premávky v súlade s cestovnými poriadkami. Súvisí s tým aj montáž exteriérových informačných tabúľ na autobusových staniciach v Liptovskom Mikuláši, v Ružomberku a Dolnom Kubíne, ktoré informujú cestujúcich o aktuálnych odchodoch autobusov.

Ako novému výkonnému riaditeľovi pre mňa začína obdobie novej výzvy, ktorá so sebou prinesie nový štýl riadenia, nový prístup k zamestnancom. Za prácou spoločnosti **ARRIVA Liorbus, a.s.** stoja zamestnanci, tí ktorých vidíte denne za volantom alebo za pokladňou, ale i tí, ktorí pracujú v pozadí a ich mená a tváre sú vám neznáme. Oni všetci sú **ARRIVA** a pre mňa bude čťou s nimi pracovať. V blízkej budúcnosti pred nami vidím nové výzvy, ktoré nás čakajú a to tendre v prímestskej doprave v regiónoch Liptova a Oravy. Som presvedčený, že tieto tendre spoločne zvládneme.

**Karol Petőcz**  
prokurista

## 1.2

# Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 53 000 ľudí a ročne prepravuje 2 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dop-

ravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

### ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



**14**  
štátov



**2 mld**  
cestujúcich



**53,000**  
zamestnancov



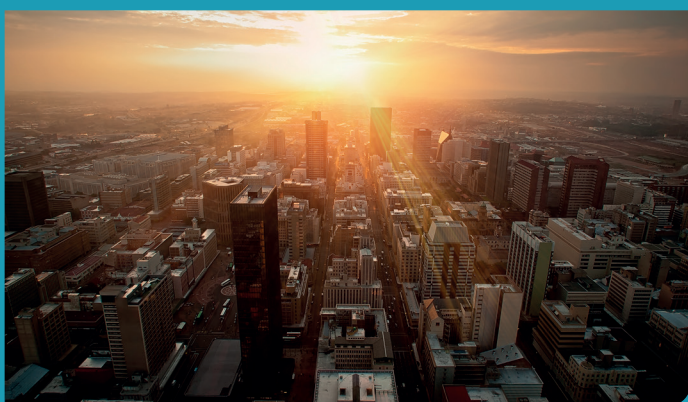
**1,083**  
vlakov



**17,049**  
autobusov



**350**  
bicyklov



## 1.3 Mílniky roka



Na základe rozhodnutia Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR č. 89 zo dňa 21.11.2001 došlo k **1.2.2002** ku zrušeniu podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš š.p. bez likvidácie, pričom majetok zrušeného štátneho podniku, práva a záväzky /i neznáme/ okrem práv podľa § 16 zákona č. 92/91 Z b o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov prešli do Fondu národného majetku SR, ktorý ho vložil do akciovej spoločnosti s rovnakým názvom **Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, akciová spoločnosť.**

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12.11.2004 uznesením č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 1.1.2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a.s. a sídlo spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17.6.2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24.6.2009 sa zmenilo obchodné me-

no spoločnosti na SAD LIORBUS, a. s. .

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30.3.2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej je **SAD LIORBUS, a.s.** jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s.r.o. bola vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovnej agentúry. Dopravnú činnosť spoločnosť začala vykonávať od 1.6.2006. Rozhodnutie Mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 20.4.2017 schválilo zlúčenie bez likvidácie dcérskej spoločnosti LIORBUS, s.r.o. s materskou spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. s účinnosťou ku dňu 1.5.2017.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa **11.11.2015** bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na **ARRIVA Liorbus, a.s. .**



## 1.4 Orgány spoločnosti



### PREDSTAVENSTVO:

<b>Ing. Ladislav Hološ</b>	predseda predstavenstva (do 31.12.2018)
<b>Ing. Peter Nagy</b>	podpredseda predstavenstva (od 8.6.2018 do 31.12.2018)
<b>Ing. Peter Vajlik</b>	podpredseda predstavenstva (do 7.6.2018)
<b>Ing. Vladislav Hajdák</b>	člen predstavenstva

### DOZORNÁ RADA:

<b>JUDr. Ing. Miriama Miskolczi</b> (rod. Raučinová)	predseda dozornej rady
<b>Ing. Marcel Hlavoň</b>	podpredseda dozornej rady
<b>Gábor Vágó</b>	člen dozornej rady
<b>Ing. Dušan Štefaničiak</b>	člen dozornej rady
<b>Ing. Jaroslav Mišúl*</b>	člen dozornej rady
<b>Jozef Tyrol*</b>	člen dozornej rady

\*zástupca zamestnancov



## 2. Činnosti spoločnosti

Rozhodujúcou činnosťou akciovej spoločnosti je verejná osobná doprava - prímestská autobusová doprava v regiónoch Liptova a Oravy a mestská autobusová doprava v mestách Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš a Ružomberok.

Pravidelná prímestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmluvy o výkone vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave prímestskej na území Žilinského samosprávneho kraja. Správnym orgánom je Žilinský samosprávny kraj, ktorý je objednávateľom dopravných výkonov vo verejnom záujme. K vykonávaniu dopravných výkonov spoločnosti v prímestskej doprave sú udelené dopravné licencie v počte 6 na 92 prímestských autobusových linkách.

Mestská autobusová doprava je realizovaná na základe Zmlúv o spolupráci pri zabezpečovaní verejnej osobnej dopravy a o výkone vo verejnom záujme. Správnymi orgánmi sú Mestá Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš a Ružomberok. Vydané sú 4 dopravné licencie na 27-ich mestských autobusových linkách.

V tomto roku bola vykonávaná osobitná autobusová doprava v meste Liptovský Mikuláš pre spoločnosť TESCO STORES SR.

Spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s. bolo dňa 8.4.2016 udelené povolenie na výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy s počtom vozidiel 239.

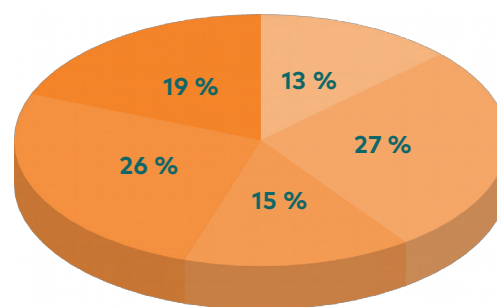
Dopravné výkony predstavujú kilometrické výkony autobusov, realizované v dopravných prevádzkach pri zabezpečovaní dopravy v regióne Liptov a Orava podľa schválených cestovných poriadkov. Výkony pravidelnej autobusovej dopravy za rok 2018 predstavujú 12 181 605 ubehnutých km.

### Kilometrické výkony realizované prevádzkami dopravy:

STREDISKÁ DOPRAVY	KILOMETRICKÉ VÝKONY
Ružomberok	2 273 577
Liptovský Mikuláš	3 184 182
Dolný Kubín	1 823 862
Námestovo	3 269 089
Trstená	1 630 895

### Dopravené výkony prevádzok

- Ružomberok
- Liptovský Mikuláš
- Dolný Kubín
- Námestovo
- Trstená

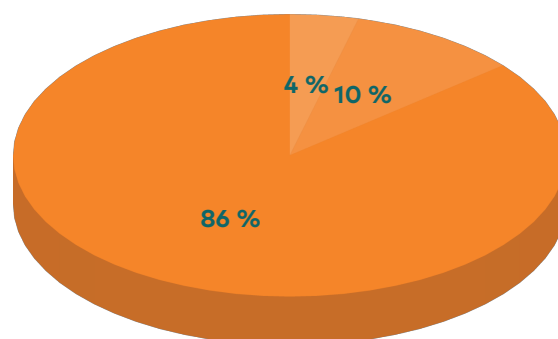


### Kilometrické výkony podľa druhu dopravy:

DRUH DOPRAVY	KM
Prímestská	10 492 460
Mestská	1 237 990
Príležitostná	451 155
<b>Spolu</b>	<b>12 181 605</b>

### Kilometrické výkony podľa druhu dopravy

- Prímestská
- Mestská
- Príležitostná



V pravidelnej autobusovej doprave sme prepravili v tomto roku 12 338 tis. osôb, z toho v prímestskej autobusovej doprave 9 454 tis. osôb, v mestských autobusových dopravách 2 884 tis. osôb.

Prepravené osoby:

STREDISKÁ DOPRAVY	POČET CESTUJÚCICH V TIS.
Ružomberok	2 968
Liptovský Mikuláš	3 788
Dolný Kubín	1 868
Námestovo	2 495
Trstená	1 219

Vozový park tvorí 241 autobusov, 17 typov, od výrobcov IVECO (Karosa, IRISBUS), SOR, Rošero.

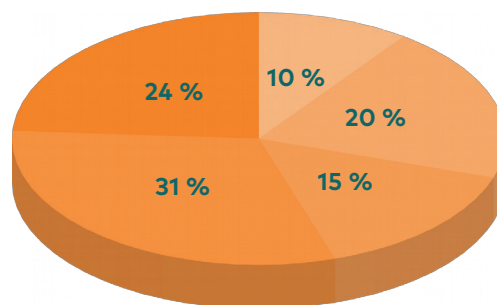
Z celkového počtu uskutočnených dopravných výkonov významnými obchodnými partnermi za rok 2018 boli:

- Žilinský samosprávny kraj, pre ktorý sme realizovali 10 492 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Ružomberok, pre ktorý sme realizovali 514 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Liptovský Mikuláš, pre ktorý sme realizovali 504 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Dolný Kubín, pre ktorý sme realizovali 220 tis. dopravných výkonov,
- Ostatní odberatelia 451 tis. dopravných výkonov.

V tomto roku sme úspešne zaviedli pre cestujúcich novú linku zákazníckej podpory, ktorú môžu cestujúci kontaktovať e-mailom alebo telefonicky na čísle 0915 733 733. Cestujúcej verejnosti a záujemcom o informácie je k dispozícii v čase od 8.00 h do 20.00 h a to aj počas víkendov, či sviatkov.

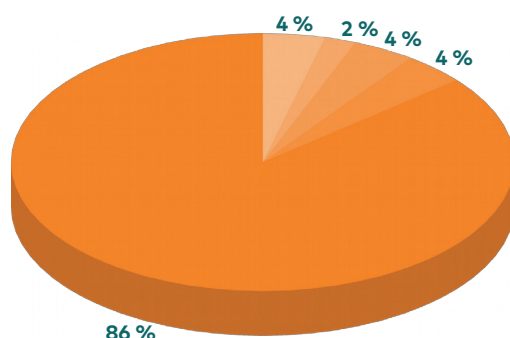
## Podiel prevádzok na preprave osôb

- Ružomberok
- Liptovský Mikuláš
- Dolný Kubín
- Námestovo
- Trstená



## Významní obchodní partneri

- Žilinský samosprávny kraj
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Mesto Ružomberok
- Mesto Dolný Kubín
- Ostatní odberatelia



# 3. Hospodárenie spoločnosti v roku

## 3.1

### Tržby a náklady



#### Horizontálna analýza výnosov

POLOŽKA VÝNOSOV	2018	2017	ABSOLÚTNA ZMENA	PERCENTUÁLNA ZMENA
Tržby z predaja služieb	7 057 685	7 224 675	-166 990	-2,31 %
Tržby z predaja DHIM	593 211	296 414	296 797	100,13 %
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	8 951 045	7 693 519	1 257 526	16,35%
Výnosové úroky	64	646	-582	-90,09 %
Kurzové zisky	28	126	-98	-77,78 %
Spolu výnosy	16 602 033	15 215 380	1 386 653	9,11 %

Z dôvodu poklesu počtu cestujúcej verejnosti vykazujeme pokles tržieb z predaja cestovných lístkov o 2,31 %. Tento pokles je kompenzovaný nárastom ostatných výnosov o 16,35 %.



## Horizontálna analýza nákladov

POLOŽKA NÁKLADOV	2018	2017	ABSOLÚTNA ZMENA	PERCENTUÁLNA ZMENA
Spotreba materiálu, energie	3 482 025	3 281 926	200 099	6,10 %
Služby	3 803 041	3 092 432	710 609	22,98 %
Osobné náklady	6 284 477	5 773 482	510 995	8,85 %
Dane a poplatky	43 083	31 563	11 520	36,50 %
Odpisy	1 835 543	1 711 775	123 768	7,23 %
Zostatková cena predaného dlhodobého materiálu	100 401	30 261	70 140	231,78 %
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	-591	3 144	-3 735	-118,80 %
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	114 131	312 722	-198 591	-63,51%
Nákladové úroky	50 358	63 506	-13 148	-20,70 %
Kurzové straty	123	95	28	29,47 %
Ostatné náklady na finančnú činnosť	16 946	14 379	2 567	17,85 %
Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	189 417	5 882	183 535	3 120,28 %
Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti	4 916	133 219	-128 303	-96,31 %
<b>Spolu náklady</b>	<b>15 923 870</b>	<b>14 454 386</b>	<b>1 469 484</b>	<b>10,17%</b>

Najvyšší rast nákladov vykazujeme v položke Služby. Rast osobných nákladov zodpovedá percentuálnemu vývoju minimálnej mzdy za rok 2018.



## 3.2 Majetok

### Majetková podstata spoločnosti za roky 2018 a 2017

SÚVAHOVÁ POLOŽKA		2018		2017	
A.	Neobežný majetok		13 504 323		12 851 611
B.	Obežný majetok	4 746 266		2 816 795	
C.	Krátkodobé záväzky	4 556 380		3 238 465	
D.	Čistý pracovný kapitál (B.-C.)		189 886		-421 670
E.	Dlhodobé záväzky		3 653 418		2 937 313
F.	Čisté aktíva (A.+D.-E.)		10 040 791		9 492 628
G.	Vlastné imanie		10 040 791		9 492 628

Vlastné imanie v účtovnom období 2018 je vyššie ako v účtovnom období 2017 a súčasne aj čisté aktíva sú vyššie. Spoločnosť zveladila svoju majetkovú podstatu.

### Analýza majetkovej podstaty

UKAZOVATEĽ	2018	2017	ROZDIEL
Majetok (A.+B.)	18 250 589	15 668 406	2 582 183
Vlastné imanie	10 040 791	9 492 628	548 163
Záväzky (C.+E.)	8 209 798	6 175 778	2 034 020

### Finančná štruktúra

UKAZOVATEĽ	2018	2017
Vlastné imanie/záväzky	1,22	1,54

Majetok spoločnosti vzrástol hlavne z titulu nárastu obežného majetku a to pohľadávkou z cash pooling v rámci DB skupiny a pohľadávkou voči hlavnému odberateľovi služieb. Zadĺženosť spoločnosti oproti roku 2017 vzrástla o 5,56 percentuálneho bodu, na jedno euro záväzkov má spoločnosť vlastných zdrojov vo výške 1,22 €.

### 3.3

## Pohľadávky

KRÁTKODOBÉ POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU	STAV K 31.12.2018 [ EUR ]
<b>Celkom:</b>	<b>146 779</b>
- z toho ostatné pohľadávky	4 060
- z toho do lehoty splatnosti	135 057
- z toho po lehote splatnosti	11 722
- do 30 dní	4 140
- do 90 dní	1 230
- do 365 dní	603
- nad 365 dní	5 750

K pohľadávkam z obchodného styku boli vytvorené opravné položky v celkovej sume 2 420 €.

### 3.4

## Vlastné imanie



Pre reálne porovnanie výsledkov dvoch účtovných období hodnota ukazovateľov, vstupujúcich do pomerových ukazovateľov rentability v tabuľke, je očistená o výnosy a náklady, ktoré nesúvisia s hlavnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti (predaj dlhodobého hmotného investičného majetku).



## Ukazovatele efektívnosti

UKAZOVATEĽ	2018	2017
Hospodársky výsledok	185 353	514 315
Celkový kapitál	18 250 589	15 668 406
Vlastné imanie	10 040 791	9 492 628
Výnosy	16 008 822	14 943 582
Náklady	15 823 469	14 429 267
Rentabilita celkového kapitálu	1,016 %	3,282 %
Rentabilita vlastného imania	1,846 %	5,418 %
Rentabilita tržieb	1,158 %	3,442 %
Rentabilita nákladov	1,171 %	3,564 %
Nákladovosť	0,9884	0,9656
Ziskovosť	0,0116	0,0344
Ukazovateľ zadĺženosti	44,98 %	39,42 %
Ukazovateľ samofinancovania	55,02 %	60,58 %

Spoločnosť svojou podnikateľskou činnosťou investovaný majetok zhodnocovala, 1 euro vložených prostriedkov (vlastné imanie) vyprodukovalo 1,85 centov zisku. V účtovnom období 2017 sa na krytí majetku podieľali cudzie zdroje vo výške 39,42 % a vlastné vo výške 60,58 %. V roku 2018 sa cudzie zdroje podieľali na krytí majetku 44,98 % a 55,02 % vlastné zdroje.

## 3.5 Záväzky



### KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU

STAV K 31.12.2018  
[ EUR ]

<b>Celkom:</b>	<b>2 426 656</b>
- z toho ostatné záväzky, účet 325	0
- z toho do lehoty splatnosti	2 403 277
- z toho po lehote splatnosti	23 379
- do 30 dní	9 221
- do 90 dní	14 158
- do 365 dní	0
- nad 365 dní	0

## 3.6

### Doplňujúce informácie

#### Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

S účinnosťou od 1. januára 2019 p. László Ivan nahradil Ing. Ladislava Hološa vo funkcii predsedu predstavenstva a Ing. Milan Mojš nahradil p. Petra Nagya vo funkcii podpredsedu predstavenstva.

S účinnosťou od 18. januára 2019 sa Ing. Karol Petőcz stal prokuristom Spoločnosti s právom konať za spoločnosť samostatne.

Dňa 27. marca 2019 poverila dozorná rada spoločnosti Deutsche Bahn AG (ďalej len „DB“) predstavenstvo spoločnosti DB, aby preskúmalo možnosti predaja skupiny spoločností Arriva. Viac informácií je uvedených v poznámkach k účtovnej závierke (Poznámka II a).

S účinnosťou od 1. apríla 2019 spoločnosť uzatvorila zmluvu o spolupráci pri zabezpečovaní verejnej osobnej dopravy a o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na území mesta Liptovský Mikuláš. Zmluva je platná na obdobie 10 rokov.

Okrem vyššie uvedeného nenastali do dňa zostavenia účtovnej závierky Spoločnosti žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2018.

#### Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

#### Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

#### Informácie o vlastných akciách, dočasných listoch a obchodných podieloch

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.



## 3.7

### Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti

V tomto hospodárskom roku sme preinvestovali 2 519 598 €. Investície boli zamerané na zvýšenie komfortu zákazníkov, pre ktorých poskytujeme dopravné služby, na technické zhodnotenie hmotného investičného majetku, ktorý je využívaný na opravu a údržbu autobusov a na skvalitnenie pracovného prostredia našich zamestnancov.

Zakúpili sa 4 prímestské autobusy značky Iveco Crossway LE 10,8, 2 prímestské autobusy Iveco Crossway 12,1, a 6 jazdených prímestských autobusov Iveco Crossway v hodnote 1 654 000 €.

Existujúci majetok: opravárenská dielňa a vjazd do areálu Liptovský Mikuláš, nové asfalty autobusovej stanice Liptovský Mikuláš, nová posuvná brána v Námestove, rekonštrukcia strechy opravárenskej haly v Trstenej a nová brzdovala stolica v opravárenskej hale, nové asfalty dvora, nové stáčacie plochy čerpacej stanice a nová technológia umývačky autobusov v Ružomberku; sme zhodnotili vo výške 315 000 €.

Obchodný plán spoločnosti pre rok 2019 je zameraný predovšetkým na realizáciu výkonov vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave regiónov Liptov a Orava a v mestskej autobusovej doprave v mestách Liptovský Mikuláš, Ružomberok a Dolný Kubín.

Tomuto účelu je podriadená obnova autobusového parku v prímestskej doprave tak, aby v roku 2019 autobusy vykonávajúce výkony vo verejnom záujme neboli staršie ako 16 rokov, čo vyplýva zo Zákona č. 43/2007 Z. z., § 7 a je stanovené ako podmienka platnosti licencií vydaných Žilinským samosprávnym krajom.

V dopravnej prevádzke Ružomberok sa dokončila rekonštrukcia spevnených plôch, ČS, umývačky autobusov a pracoviska na kontrolu brzd autobusov.

V dopravnej prevádzke Liptovský Mikuláš sa vybuduje nová spevnená plocha AS, dokončí sa nový vjazd do areálu a v servise sa vybuduje pracovisko na kontrolu brzd autobusov vrátane nového plynového kúrenia.

V dopravnej prevádzke Námestovo sa osadí nová posuvná brána na vstup autobusov na umývačku vozidiel.

V dopravnej prevádzke Trstená sa zrekonštruje strecha garáží a servisu autobusov.

Všetky investície roku 2019 sa finančne vykryjú vlastnými zdrojmi – z odpisov, z finančnej hotovosti, plánovaného hospodárskeho výsledku roku 2019.

V novembri 2019 končí platnosť rámcovej zmluvy na poskytovanie prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme pre regióny Liptov a Orava. Naším hlavným cieľom je aj naďalej poskytovať služby pre cestujúcu verejnosť, teda zúčastníme sa verejnej súťaže na poskytovanie služieb, ktorú vyhlási Žilinský samosprávny kraj.

Viac informácií je uvedených v Poznámkach k účtovnej závierke, v časti II a). Manažment spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie spoločnosti.

## 3.8

### Návrh na rozdelenie zisku

Akciová spoločnosť dosiahla v roku 2018 účtovný čistý zisk po zdanení 678 162,26 €.

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje dosiahnutý čistý zisk po zdanení 678 162,26 € zúčtovať na účet nerozdeleného zisku minulých rokov – 428.



## 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

Koncom roka 2018 sa na trhu práce prejavil nedostatok kvalitných kandidátov v kategórii vodič autobusu a spoločnosť oslovila ľudí prostredníctvom inzercie v autobusoch a na por-

táloch profesia a internetový sprievodca trhu práce.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udrжанím a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2018 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle kolektívnej zmluvy podpísanej v roku 2016 a následných dodatkov.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšetkým na účely vyplatenia príspevku stravných lístkov za vyčerpanú dovolenku, na stravovanie zamestnancov a jubileá.

Komunikácia so zamestnancami je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov. Informácie sa k zamestnancom dostávali aj prostredníctvom vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA SK NOVINKY a firemný newsletter ARRIVA Bleskovky. Zároveň bol odštartovaný projekt zavedenia komunikačnej platformy OFFICE 365, ktorá umožní v oveľa lepšej miere výmenu informácií a zdieľanie dobrých skúseností v rámci spoločnosti.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.

### Naše hodnoty



1

One Arriva



Jedna Arriva  
Pracujeme spoločne ako jeden tím – len spoločne sme Arriva.



Great customer experience

Výnimočný zážitok pre zákazníka  
Mať šťastných zákazníkov každý deň.



Doing the right thing

Robíme správne veci  
Staráme sa o našich zákazníkov, kolegov a životné prostredie a vždy kladieme bezpečnosť na prvé miesto.



Thinking beyond

Myslíme za hranice bežného  
Sme zvedaví a motivovaní rozmyšľať za hranice bežných dní pre ešte väčšiu a silnejšiu spoločnosť Arriva v budúcnosti.

an company



## 5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami sú v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

Na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústreďujú na protikorupčné správanie

a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidentsy v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

## 6. Environmentálna politika

V spoločnosti je vytvorený, zdokumentovaný, efektívny systém manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/ a začal sa tvoriť integrovaný manažérsky systém obsahujúci aj environmentálne manažérstvo / STN EN ISO 14001/, manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia / STN EN ISO 45001:2018/. Tento bude predstavovať jednotné, systémové a procesné riadenie v oblasti:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,

- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré má spoločnosť dodržiavať.

Spoločnosť v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu bude v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrnej, sociálnej, právnej a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia.

**ARRIVA Liorbus, a.s.**

Bystrická cesta 62

034 01 Ružomberok

Slovenská republika

IČO: 36 403 431

Tel.: +421 44 432 2495

E-mail: sekretariat.rk@arriva.sk

Web: [www.arrivaliorbus.sk](http://www.arrivaliorbus.sk)



arriva

a  company