



VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

www.petramed.sk

SLOVENSKÝCH DOBROVOLNÍKOV 984, 022 01 ČADCA

*„Úsmev je lacnejší ako elektrina
a dáva viac svetla.“*



Obsah

Predstavenie spoločnosti	4
Základné informácie o našom podnikaní	6
Rok 2018 vo faktoch.....	9
Prevádza a procesy 2018	11
Vzdelávanie a rozvoj	13
Ekonomické ukazovatele, finančná situácia a zákonom požadované informácie	15
Overujeme kvalitu a bezpečnosť	20
Marketing a komunikácia	22
Chceme pomáhať	25

Predstavenie spoločnosti

Dobrý zubári sa starajú o váš zdravý úsmev už 25 rokov

Vybudovať úspešnú zubnú kliniku na Kysuciach nebolo jednoduché. Ale zakladateľ Petramedu - Dr. h. c. MUDr. Peter Džupa, PhD., MPH - sa tejto výzvy nezľakol a v roku 1993 vznikla ambulancia, ktorá je dnes úspešnou zubnou klinikou.

„Revolúcia prišla nielen z hľadiska spoločensko-politickej situácie v Československu, ale aj v našom myslení. Pochopili sme, že zdravotníctvo prevezme spôsob fungovania západnej Európy a preto vznikli súkromné zdravotnícke zariadenia. Začínali sme s jednou zubnou ambulanciou, ktorej prístrojové vybavenie boli zubná súprava, lampa a sterilizátor,“ usmieva sa zakladateľ Petramedu.

Petramed sa prezentuje ako rodinná firma nielen preto, že ju vedú otec a syn. Každý, kto pracoval v kolektíve vie, že zamestnanci sú jedna veľká rodina. A ako tá rodina bude fungovať, určujú jej hodnoty: *„Vyznávame hodnoty ako ľudskosť, kvalita a spoľahlivosť. Je pre nás dôležité, aby rovnaké hodnoty vyznával každý zamestnanec Petramedu - od lekárov až po upratovačky. Sme veľmi radi, že máme v našich radoch vynikajúcich odborníkov, no ja osobne som najšťastnejší preto, že sú to všetko skvelí ľudia, s ktorými už roky pracujem v priateľskej atmosfére,“* dodáva Peter Džupa st.

Snom zakladateľov Petramedu bolo vybudovať špičkové komplexné stomatologické pracovisko v regióne, v ktorom žijú: *„Kysučania si zaslúžia zdravotnú starostlivosť na vysokej úrovni,“* hovorí zakladateľ kliniky a dodáva: *„Kvalitné služby v oblasti zdravotníctva by mali byť dostupné širokej verejnosti bez ohľadu na lokalitu. Zdravý úsmev doprajeme všetkým.“*



Mnohí z nás sa boja zubára od útleho detstva. Podľa Petra Džupu st. plyní strach z dvoch príčin - zlej skúsenosti alebo z prirodzeného strachu z neznámeho: *„Mali sme pacientov, ktorí návštevu stomatológa odkladali roky kvôli strachu. Ale u dobrých zubárov sa nemáte čoho báť. Byť dobrým zubárom neznamena iba byť odborníkom na stomatológiu. Znamená to, že ste pacientovi priateľom a poradcom a vždy pre neho chcete to najlepšie. Najkrajšou odmenou za našu prácu sú usmievajúci sa pacienti, ktorým sme mohli pomôcť,“* vraví lekár, ktorého pozitívny prístup a entuziazmus oceňuje viac ako 34-tisíc registrovaných pacientov Petramedu.

Klinika oslavujúca štvrtstoročnicu je dnes veľkou a silnou spoločnosťou. Napriek tomu stojí na vzájomnej spolupráci a láske k ľuďom: *„Môj otec začínať s jednou ambulanciou a veľkou víziou. Dnes u nás pracuje viac ako 60 ľudí, ktorí však nie sú len našimi zamestnancami. Som rád, že si môžem každý deň povedať, že idem do práce za mojou druhou rodinou a pomáhám tak plniť náš spoločný sen - dobrú kliniku plnú dobrých zubárov,“* hovorí manažér pre komunikáciu Petramedu MDDr. Peter Džupa ml.



Čítajte viac: <https://mykysuce.sme.sk/c/22007294/dobri-zubari-sa-staraju-o-vas-zdravy-usmev-uz-25-rokov.html>

DP – DENT: prvá súkromná zubná prax na Kysuciach**Všetko pre pacienta: nie je len heslo**

Kvetý u zubára? Káva, či občerstvenie v čakárni? Hračky pre deti? Absencia zdravotníckej bielej? ... Je to možné aj v tomto „zábudnutom“ kraji? Je – od 1. decembra 1993 sú všetky tieto otázky a ešte aj mnohé ďalšie zodpovedané...

Nie rojkovia, ale realisti

Príkopníkmi súkromnej zubnej praxe na Kysuciach sa stali dvaja zubní lekári združení v spoločnosti DP-dent – MUDr. Peter Džupa a MUDr. Vladimír Pauček. Oba, hoci pôvodom nie Kysučania, si po 15-ročnej praxi povedali – prečo by aj Kysučania nemali mať možnosť vybrať si špičkové dentálne pracovisko, ktoré sa úrovňou vybavenia a poskytovaných služieb vyrovná tým na Západ?

Ich sen, o ktorom začali uvažovať vlastne po 89. roku, sa naplnil. Nebol to však sen nerozmysľujúcich rojkov, na konci ktorého mnohí spomedzi zubárov vidia príliš veľké riziko... Nie v spoločnej besede, po skončení svojho predstavy, ich realizáciu i ďalšie možnosti. „Keď sme uvažovali o súkromnej praxi, vážne pohádzky sme mali z vlastnej praxe. Zdravotnícky systém je, možno povedať, v kríze. Nie je tomu inak v zubnej praxi. Ťažko možno robiť kvalitu, keď chýbajú mnohé materiály, keď nie peňaží na techniku, keď sú prepĺnené čakárne a pacienti majú veľké problémy, že im nebola venovaná patričná starostlivosť.“ – uvažuje MUDr. Pauček a MUDr. Džupa dodáva: „Všetko toto sme zvažovali a povedali sme si, že v našom zariadení pacienti nemajú mať pocit, že je v zdravotníckom zariadení, alebo dokopy, že naň nemá čas...“

Za päť mesiacov hotovo

Spoločné rozhodnutie padlo v máji 1993. Rozhodujúcim krokom bol 4. júl 1993, keď podpísali zmluvu s Váhostavom o prenájme priestorov pre svoju súkromnú prax na Palárikovej ulici v Čadci. Odvtedy sa začal kolo-

toč vybavovania povolení a mnoho ďalších prác, ktorých cieľ bol jediný...

Oboja však s uspokojením konštatujú, že vláde – na úradoch i v inštitúciách im maximálne vyšli v ústrety, či to bolo na mestskom úrade, okresnom úrade, ústave hygieny a epidemiológie, ministerstve... i v peňažnom ústave, kde po predložení podnikateľského zámäru a projektu aj s ekonomickým rozborom získali úver...

Potom už nastala práca pre projektanta, stavebné úpravy, po ktorých sa priestory bývalej ubytovne zmenili na nepoznanie. Zároveň sa vyrábali nábytok na mieru, šili slušivé úbory pre lekárov i sestričky, postupne prichádzalo zariadenie, technika a nevyhnutné veci.

Namiesto čakárne recepcia

Každý, kto dnes vkročí do zariadenia DP-dent, je prekvapený netra-

dičným interiérom, ktorý je na mlie vzdialený od nášho zdravotníckeho štandardu. Každý zo zubných lekárov má svoju samostatnú ambulanciu, ktoré sú spojené mäsmostou pre sterilizáciu, ďalej je tu denná miestnosť pre personál, laboratórium, röntgen, miestnosť pre lekárov, samozrejme – sociálne vybavenie a čakáreň – v tomto prípade správnejšie – recepcia.

Tu je prvý kontakt s pacientom, keď sa predtým osobne, alebo telefonicky môže objednať, tu pacienti na konci zaplatia za úkony.

Moderné interiéry – moderná technika

Nemožno opomenúť ani moderné technické vybavenie: zubné súpravy, ktoré majú bezbolestné tzv. koncovky rakúskej výroby. Každá ambulancia má germicídný žiariv, ktorý je schopný za hodinu zničiť všetky mikroorganizmy v ovzduší, elektrický miešací amalgámu z Rakúska, polymerizačné lampy zo Švajčiarska a USA na vytváranie tzv. bielych



MUDr. V. Pauček (vľavo) a MUDr. P. Džupa.

plômb, vlastný röntgen, na ktorom zhotovuje snímky zuba rvy 20 sekúnd...

● Vo výhlade je aj dokompletovanie vlastného laboratória...

Kvalita podložená praxou a vzdelaním

MUDr. P. Džupa a MUDr. V. Paučekovi sme aj za našich čitateľov položili niekoľko zvedavých otázok:

● Kto vlastne môže byť vaším pacientom?

– Každý občan bez rozdielu bydliska a veku má u nás dvere otvorené.

● Ako sa možno k vám objednať?

– Možno tak urobiť osobne, alebo telefonicky. Na každého pacienta si potom rezervujeme dostatok času, takže u nás sa nečaká. Náš kľúč k vám je v našom zariadení, ani zdravotnícku kartu, stačí mať občiansky preukaz. Ten, kto bude k nám chodiť, bude mať údaje o stave svojho chrupu v našom počítači.

● Ako je to u vás s platením za úkony?

– Vzhľadom k tomu, že hodnota za

jeden bod je pre nás nedostatočná, pacienti si všetky výkony hradia sami SRNP nemáme uzatvorenú zmluvu a ak by aj bola, ceny za úkony podstatnejšie neklesnú.

● Koľko sa teda u vás platí?

– Ťažko odpovedať priamo, pretože každý úkon je individuálny. Existuje ceník za úkony, ktorý schválila Slovenská komora zubných lekárov, kde sú stanovené minimálne ceny. Vychádzame z tohto ceníka, ale v zásade sa dá vždy dohodnúť individuálne.

● Aké služby ste schopní poskytnúť?

– Robíme komplexný rozsah stomatologických služieb, navyše so špičkovými materiálmi a technikou. Konkrétnejšie – napríklad celú protetiku – aj v luxusnejšom prevedení, alebo špeciálne mostíky, ďalej biele plomby zo špeciálnych materiálov (fotokompozitov), navyše MUDr. Pauček sa 10 rokov venoval stomatológii.

Za úroveň a kvalitu našich služieb ručíme aj tým, že máme obaja najvyššie odborné vzdelanie, aké môže zubný lekár dosiahnuť.



Pacientka (vľavo) sa prichádza „objednať...“

Skôr, než sa obaja títo lekári pustili do realizácie tohto odvážneho, no reálneho zámäru, navštívili zubné pracoviská v Rakúsku, Švajčiarsku, Nemecku... Pacienti, ktorých mali na kresle zo zahraničia, im potvrdili, že podobné ambulancie sú vo vyspelejších svetoch bežné – napríklad vo Švajčiarsku, alebo v USA... – R –



ZÁKLADNÉ *INFORMÁCIE*

Základné informácie o našom podnikaní

PETRAMED , s.r.o.	od: 01.12.1999
Sídlo:	ul. Slovenských dobrovoľníkov 984, Čadca 022 01
IČO:	36 389 081
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Predmet činnosti:	poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení - ambulancii špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom po volaní zubný lekár, študijnom odbore zubné lekárstvo a v špecializačnom odbore stomatológia, čelústná ortopédia, dentoalveolárna chirurgia stomatológia so zameraním na lekársku službu prvej pomoci organizovanie odborných prednášok a seminárov zubná technika
Štatutárny orgán:	konatelia Dr. h. c. MUDr. Peter Džupa, PhD., MPH Oščadnica1653 MDDr. Peter Džupa Oščadnica 1653, 023 01 Vznik funkcie: 12.03.2015

Celý predmet činnosti je dostupný v Obchodnom registri SR.

Manažment firmy

Dr. h. c. MUDr. Peter Džupa, PhD., MPH	konateľ spoločnosti, hlavný odborník
MDDr. Peter Džupa	konateľ spoločnosti
Ľubomír Grochal	manažér technického úseku
Mgr. Katarína Krajčiová, MPH	manažér zdravotníckych činností
Mgr. Elena Ježíková	manažér administratívy
Ing. Katarína Baculáková	personalista



Firemné hodnoty, na ktorých staviame

Naša práca sa riadi týmito firemnými hodnotami:



L'udskosť

Zaujíname sa o potreby nášho okolia a rešpektujeme požiadavky jednotlivca. V každom partnerovi vidíme ľudskú bytosť.



Kvalita

Robíme našu prácu tak kvalitne, aby výsledok mohol Petramed s hrdosťou prezentovať. Trvalo investujeme do kvalitného vzdelávania a vybavenia.



Spol'ahlivosť

Sme spoľahlivým partnerom pre svoje okolie a oporou v dobrých aj ťažkých časoch.



Sme Petramed

Naši najdôležitejší partneri v podnikaní:

- Pacienti
- Zamestnanci
- Dodávatelia
- Úrady
- Verejnosť



NAŠE ÚSPECHY

Rok 2018 vo faktoch

Služby

- Konzervačné zubné lekárstvo
- Endodoncia
- Stomatochirurgia
- Čelútná ortopédia
- Dentálna hygiena
- Zubná pohotovosť
- Zubná technika
- Centrálna sterilizácia
- Zubná protetika
- RTG

Zaujímavé fakty

- 12 016 ošetrovaných pacientov
- 2 048 351,77 € tržby
- 745 úbytok pacientov (843 úbytok pacientov z novo-získaných obvodov)
- 364 prírastky pacientov

Štatistika výkonov za rok 2018

oblasť	počet
Konzervačné ošetrenia	5159
Endodoncia	786
Protetika	150
Chirurgia	4693
Dentálna hygiena	1758
Bielenie zubov	8
Ortodoncia	11090
Röntgen	9811
Ošetrovanie bolesti	6098
Iné ošetrenia	48328
Počet výkonov spolu	87881
Ošetrovaných pacientov	12020

Vybrané výkony za rok 2018

výkony	počet
Anestézia	7061
Extrakcia	3058
Neviditeľné strojčky	4
Preventívne prehliadky	4781
Vstupné vyšetrenia	422
Implantáty	48
Ortodontické konzultácie	338
Digitálne odtlačky	117
Pokuta	99

Zamestnanci

- Priemerný počet zamestnancov: 58,3
- Ženy 78 %, muži 22 % z celkového počtu zamestnancov
- 90 % zamestnancov na trvalý pracovný pomer
- 10 % zamestnancov na dočasný pracovný pomer
- 3 národnosti
- Zamestnanci podľa vekových skupín do 25 r. 20 %, 25-30 r. 30 % 31-40 r. 15 %, 41-50 r. 18 %, 51-60 r. 10 %, nad 60 r. 5 %

Prevádzka a procesy 2018

Úsek zdravotníckych činností

- Zlúčenie úseku sestier, lekárov, dentálnej hygieny, RTG
- Zmena v odmeňovacom systéme, výkonnostná prémie, hrubá marža, réžia
- Budovanie lekárskeho tímu, 4 nové posily
- Zastupiteľnosť na RTG a preškolenie na obsluhu z radu zdravotníckeho personálu
- Inventarizácia - výrazný pokles schodkov, stabilizácia skladov

Administratíva

- prerozdelená náplň práce v administratíve
- prijali sme 2 zdravotné obvody: vyše 3000 pacientov od MUDr. Piščeka a vyše 1200 pacientov MUDr. Sálusovej
- zavedené odosielanie SMS namiesto obvolávania pacientov (recepčia)
- od augusta zavedená variabilná zložka mzdy na základe vyplnenosti okien diárov
- nová vedúca recepčná - zmena kompetencií
- nastavený postup upozorňovania/pripomínania dlho pacientov:
 - telefonické pripomenutie / 1 mesiac staré dlhy,
 - pripomenutie listom od Petramedu / 2 mesiace staré dlhy
 - predžalobná výzva od právnika / 3 mesiace staré dlhy

Rozhodli sme sa zmeniť postup pripomínania, nakoľko nám ostávajú pacienti dlžní počas celého roka a na konci roka 2018 mali voči nám neuhradené záväzky:

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	SPOLU
289,84	298,50	447,66	560,95	468,40	1084,90	1842,05	440,33	570,57	564,78	1555,86	1013,98	9175,92€

Odmena za prácu

Svojich zamestnancov sa snažíme oceniť za ich dobrý výkon a veríme, že práve spravodlivá odmena motivuje našich kolegov, aby každý deň dosahovali kvalitné výsledky a boli lojálni k našej značke.

Mzdy nad trhovým priemerom

Aby sme pacientom mohli ponúkať kvalitné služby, potrebujeme kvalitných a motivovaných zamestnancov. V našej spoločnosti dominuje snaha spravodlivého odmeňovania. Máme rovnaké odmeňovanie mužov a žien, čo platí na všetkých úrovniach a pracovných pozíciách.

Priemerný mesačný plat sestier v našej spoločnosti je 920 € čo je nad slovenský priemer. Hodinová mzda zdravotných sestier je cca. 5,1€/h, čo je o 30% vyššie než je trhový priemer 3,9€/h na Slovensku (podľa www.platy.sk: 730 €).

Pracovný úväzok lekárov v Petramede na ambulanciách predstavoval 32,5 hodín týždenne.

Priemerný nástupný plat na pozícii sestra a lekár za rok 2018

Priemerný nástupný plat v hrubom (PNP)

730€-1000€

Minimálna mzda (MM)

480 €

Pomer PNP k MM

Sestra 1. 1. 2018 - 31. 12. 2018 730 eur 480,00 eur 1,52 : 1,00

Lekár 1. 1. 2018 - 28. 2. 2018 1000 eur 480,00 eur 2,08 : 1,00

Platy našich sestier a lekárov pri týždennom pracovnom čase 32,5 na plný úväzok viditeľne prekračovali výšku minimálnej mzdy platnej v Slovenskej republike počas roka 2018.

Chceme ľudí motivovať

Sme si vedomí, že firemná kultúra môže výrazne ovplyvniť mieru fluktuácie zamestnancov. Preto okrem atraktívneho finančného ohodnotenia ponúkame svojim kolegom aj príjemné pracovné prostredie, systém adaptácie nového zamestnanca pod vedením manažérov a iné benefity.

Povinné benefity	Benefity pre všetkých	Individuálne benefity
Stravné lístky	Zľavy na ošetrovanie zubov	Zvyšovanie kvalifikácie
Rozšírené lekárske prehliadky	Firemné akcie	Školenia
Neobmedzený pitný režim	Pracovné jubileum	Príspevok na bývanie
Firemné mobily	Narodeninové odmeny + kytice	Príspevok na svadbu
	Zľavy na výrobky Curaprox	Odchod do dôchodku nad rámec ZP
	Sick Day	Odstupné nad rámec ZP
	Kávomat	Flexibilný pracovný čas
	Masáže	Home office
	Firemný advokát	
	Finančný poradca	

V roku 2018 bola fluktuácia zamestnancov na úrovni 42 %.

Aj preto sa neustále snažíme identifikovať faktory, ktoré fluktuáciu spôsobujú a zefektívňujeme výberové procesy.

Podľa profesie

Lekár 18 %

Sestra 15 %

Zubná technika - na tomto úseku bol rovnaký počet zamestnancov na konci rokov 2017 aj 2018 (aj keď nie rovnakých zamestnancov)

DH+RTG 29 %

THP pracovníci 15 %

Vzdelávanie a rozvoj

Na vzdelávanie a rozvoj zamestnancov sa v Petramede dlhodobo zameriavame. V našej personálnej politike je to jedna z priorít. Svojim zamestnancom poskytujeme v rámci ich rozvoja podporu, ktorá zohľadňuje ich individuálne potreby.

Naším dlhodobým cieľom je byť atraktívnym zamestnávateľom, ktorý ponúka svojim zamestnancom i budúcim uchádzačom o zamestnanie čo najširšie možnosti odborného a osobného rozvoja.

Priebežne školíme všetkých svojich zamestnancov na témy podľa ich zaradenia alebo pracovnej činnosti, ktorú vykonávajú.

Absolvované školenia za rok 2018

Počas roka sa školili všetky úseky, či už išlo o interné školenia alebo externé školenia zamerané na rozvoj Soft skills (zručnosti zamerané na komunikáciu, tímovú prácu a pod., ktoré napomáhajú nielen v profesijnom, ale aj osobnostnom raste) a Hard skills (odborné znalosti a zručnosti). Viacerí zamestnanci sa pravidelne zúčastňovali diskusných stretnutí „Let's talk about“, ktoré sa venovali problematike prijímania zamestnancov, udržiavania si zamestnancov, motivovaniu, workbalancu a pod.



kedy	kto	kde	čo	školiteľ/ prednášajúci
január	personalista	Žilina	Konferencia Ochrana osobných údajov podľa nového zákona a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady	Poradca podnikateľa
január	Lekár + DH	Žilina	Neodkladná podpora životných funkcií	DAMAX vzdelávacie centrum
február	Manažér technického úseku	Žilina	Kurz firemný metrológ	Priemyselná akadémia
marec	Lekár	Košice	Kurz dentálnej implantológie	MARTIKAN, Dr.h.c. prof. MUDr. Andrej Jenča, CSc., MPH
marec	Konateľ	Piešťany	Stretnutie klubov stomatológie	Regionálna komora zubných lekárov
apríl	Lekár	Košice	Kurz dentálnej implantológie	MARTIKAN, Dr.h.c. prof. MUDr. Andrej Jenča, CSc., MPH
apríl	Sestry	Košice	Kongres Slovenskej ortodontickej spoločnosti	PROGRESS CA
máj	Zubní technici	Přerov	Konferencia CAD CAM Meeting	

máj	Interné školenie	Čadca	Štruktúra a vedenie zdravotnej dokumentácie	Dávid Švajko
október	Konatelia	Šamorín	Slovenské dentálne dni	Slovenská komora zubných lekárov
október	Lekár	Bratislava	Školiace miesto špecializačného štúdia v špecializačnom odbore čelustná ortopédia	Slovenská zdravotnícka univerzita

Mentoring - koncept vedenia

V Petramede všetci ťaháme za jeden povraz a vedenie je našou kľúčovou úlohou každodenných činností. Aj preto je pre nás rozvoj našich vedúcich zamestnancov mimoriadne dôležitý. Mentoring sme začali realizovať v apríli 2018. V priebehu roka sa konali štyri, na ktorých sa zúčastnili všetci vedúci pracovníci, konatelia a externý mentor.

Samotný koncept podporuje a vyzýva manažérov zostať dynamický a orientovaný na výsledok, viesť otvorenejšiu komunikáciu so zamestnancami, rozvíjať zamestnancov, budovať dôveru, aplikovať firemné hodnoty a racionálne reflektovať na spätnú väzbu.

Teambuildingy

- DPP- deň priateľov Petramedu
- 25. výročie Petramed - ukončenie roka 2018
- Kancelársky teambuilding manažérov 3x





EKONOMICKÉ *UKAZOVATELE*

Ekonomické ukazovatele, finančná situácia a zákonom požadované informácie

Vybrané ukazovatele z výkazu ziskov a strát

v EUR	2018	2017
Tržby z predaja služieb	1 972 754,20	1 970 474,00
Náklady na hospodársku činnosť	1 856 357,26	1 915 763,00
Zisk z hospodárskej činnosti	45650,86	98 228,00
Úrokové náklady	21148,58	20 418,00
Úrokové výnosy	0,12	
Finančné náklady, netto	45650,86	26 194,00
Zisk pred zdanením	111334,70	72 035,00
Daň z príjmov	40914,93	20 661,00
Daň odložená	200,77	
Zisk za účtovné obdobie	70219,00	51 801,00

Vybrané ukazovatele zo Súvahy

v EUR	2018	2017
Neobežný majetok	817485,30	435 581,00
Obežný majetok	940 114,26	313 330,00
Spolu majetok netto	1 758 211,72	748 911,00
Vlastné imanie	141 384,94	182 958,00
Kratkodobé rezervy	13 142,73	13 909,00
Dlhodobé záväzky celkom	16 200,46	11 735,00
Krátkodobé záväzky celkom	437 688,18	716 975,00
Krátkodobé finančné výpomoci	70 000,00	30 000,00
Bankové úvery	525 000,00	424 241,00
Záväzky celkom	1 199 871,65	1 196 860,00
Vlastné imanie a záväzky celkom	1 341 256,59	748 911

Základné imanie

v EUR		
navýšenie kapitálu	suma v EUR	kapitálové vklady
Stav k 01.01.2018	13 640,00	
Stav k 31.12.2018	18 640,00	16 000,00

Rozdelenie hospodárskeho výsledku

Valné zhromaždenie rozhodne o rozdelení zisku za účtovné obdobie roku 2018 v hodnote 70219,00,- €

Návrh štatutárneho orgánu valného zhromaždenia je takýto:

- zisk za účtovné obdobie roku 2018 vo výške 70 219,00,- € bude zaúčtované na účet 428 - Nerozdelený zisk minulých rokov

Vlastné imanie

	stav na začiatku účtovného obdobia	stav na konci účtovného obdobia
Základné imanie	13 640,00	13 640,00
Ostatné kapitálové fondy		
Zákonný rezervný fond	10 663,88	10 664,00
Nerozdelený zisk minulých rokov	29 236,99	72 997,00
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	70 219,00	33 856,00

Majetok a záväzky

Pohyby na účtoch dlhodobého majetku, oprávok, opravných položiek a zostatkovej hodnoty

	pozemok	stavby	samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	obstaraný DHM	poskytnuté preddavky na DHM	spolu
Stav na začiatku účtovného obdobia	24 829,00	113 226,00	223 456,00	389,00		361 900,00
Prírastky		67 256,15	287 449,49			
Úbytky						
Stav na konci účtovného obdobia	24 829,00	180 482,15	510 905,49	389,00		349205,12

Informácie o krátkodobom finančnom majetku

názov položky	bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Pokladnica, ceniny	108 522,62	427 748,00
Bežné účty v banke alebo v pobočke zahraničnej banky	407,53	2 191,00
Vkladové účty v banke alebo pobočke zahraničnej banky termínované		
Peniaze na ceste		
Spolu	108930,15	429 939,00

Závazky - výška záväzkov

položka	splatnosť		
	do lehoty	do 360 dní po lehote	nad 360 dní po lehote
Závazky z obchodného styku	123 560,83	32 688,04	
Závazky voči zamestnancom	50 247,65		
Závazky zo sociálneho poistenia	30 169,59		
Ostatné záväzky			
Spolu k 31.12.2018	203978,07	32 688,04	

Informácie o vekovej štruktúre pohľadávok

názov položky	v lehote splatnosti	po lehote splatnosti	pohľadávky spolu
Krátkodobé pohľadávky	351 929,58		351 929,58
Pohľadávky z obchodného styku	162 076,84		162 076,84
Daňové pohľadávky a dotácie	0		0
Krátkodobé pohľadávky spolu	514 006,42		514 006,42

Účtovná závierka

Súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky nie sú neoddeliteľnou prílohou výročnej správy.



KVALITA A BEZPEČNOST

Overujeme kvalitu a bezpečnosť

Interné kontroly

V pravidelných intervaloch sme si realizovali interné kontroly, aby sme si kontrolovali mechanizmy v rámci firmy, dodržiavanie stanovených pravidiel, plnenie cieľov:

- Personalistika - 5 interných kontrol
- Technický úsek - 3 interné kontroly
- Úsek zdravotníckych činností - 23 interných kontrol
- Administratíva (Recepcia a IT úsek) - 5 interných kontrol
- Zubná technika - 5 interných kontrol

Reklamácie - sťažnosti

Za celý rok sme dostali od pacientov priemerne 3 podnety/mesačne týkajúce sa kvality.

Bezpečnosť pri spracúvaní osobných údajov

Tak ako pre všetky spoločnosti na Slovensku aj pre nás začalo od mája 2018 platiť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, známe ako „GDPR“. V súlade s ním sme dopracovali potrebné postupy a zaviedli procesy, ktoré minimalizujú vznik bezpečnostných incidentov a v čo najvyššej miere ochraňujú nám zverené osobné údaje dotknutých osôb.

Úradné kontroly

V roku 2018 prebehla v našej spoločnosti 1 úradná kontrola zameraná na kontrolu vykonávania OP a OS EZ a na dodržiavanie právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Výsledkom boli odporúčané nápravné opatrenia.

Naším cieľom, je čo najrýchlejšie a najúčinnnejšie preveriť danú situáciu, získať potrebné informácie a v požadovanom termíne splniť nápravné opatrenia.

V každom jednotlivom prípade je stredobodom nášho záujmu zdravie a bezpečnosť našich pacientov a zamestnancov.

Zber dotazníkov spokojnosti

Podnety pacientov zohľadňujeme v každodennej práci.

Obojstranná komunikácia je základom budovania dlhodobého a intenzívneho vzťahu s pacientmi. V rámci svojich možností sa snažíme v čo najskoršom čase reagovať na každý podnet, ktorý nám bol adresovaný, či už ide o list, elektronickú poštu, komunikáciu prostredníctvom sociálnych sietí alebo o akúkoľvek inú formu.

V roku 2018 sme ošetrili 28 904 z ktorých 10 012 pacientov nám vypísalo dotazník spokojnosti, čo predstavuje 34,64 %, v ktorom odpovedali na 7 otázok:

- | | |
|--|-----------|
| • Dôverujete lekárovi, ktorý Vás dnes ošetroval? | 9,72 z 10 |
| • Boli ste spokojný s komunikáciou lekára? | 9,77 z 10 |
| • Ako ste spokojný s kvalitou našich služieb? | 9,72 z 10 |
| • Ako vnímate čistotu nášho pracoviska? | 9,84 z 10 |
| • Ste spokojný s úrovňou dezinfekcie a sterilizácie? | 9,83 z 10 |
| • Odporučili by ste nás priateľom alebo známym? | NPS 87 |
| • Iné komentáre, postrehy, návrhy: | |

“Som už staršia, ale ešte som nebola na takomto pracovisku, čo sa týka čistoty, kvality a aj s komunikáciou lekárov i ostatných pracovníkov, vrele ďakujem odporúčam ďalej.”

"Veľká spokojnosť s prístupom personálu, veľmi príjemné prostredie, vyvolávací systém. 100% príjemný prístup aj komunikácia s lekárom."

"Veľmi spokojná s Vašimi službami. Žijem v zahraničí v USA a tam na Vaše služby vôbec nemajú. Zatiaľ najlepšia klinika."

"Pán doktor je veľmi milý, príjemný, zručný odborník od neho podaná anestéza nebolí. Ďakujeme pekne za ošetrovanie!!!"

"Veľmi som spokojná s ošetrovaním, dievčatá boli veľmi príjemné, bolo by dobre, keby bolo zdravotníctvo obsadené takými ľuďmi. Ľahšie by sa ľuďom znášali bolesti."

"Ďakujem za bezbolestné ošetrovanie, výborná komunikácia s lekárom aj sestričkami."

"Výborná komunikácia s dieťaťom. Všetko vysvetlené, ukázali snímky, malá sa cítila „dôležite“."

"Ďakujem krásne za skvelý prístup lekára a sestričky. Dcéra bola 1-krát v 2 rokoch u zubára, ukázala zúbky, smiala sa. Ďakujem moc."

"Veľmi milé, ústretové jednanie. Chválím prístup lekára a jeho vysvetlenie môjho stavu, čo sa chrupu týka."

"Bol by vhodný dotazník aj na prácu sestry - som absolútne spokojná."

"Dentálna hygiena - Hulíková - super ošetrovanie, krásne všetko vysvetlí, ukáže - top hygienička :) Nižšie ceny výkonov za ošetrovanie by potešili - inak niet čo vytknúť - ďakujem, skvelá starostlivosť."

"Skvelé služby na vysokej úrovni. Ďakujem za starostlivosť. Dochádzať zo Žiliny sa oplatí."

"Po 9 mesiacoch vo vašej starostlivosti chodím k zubárovi s radosťou a bez strachu :) Ďakujem vám za to a hlavne dr. Urbanovskému za citlivý a profesionálny prístup. Aj slečnám z recepcie za rozveselenie dňa vždy keď sem prídem. Ďakujem za všetko, čo robíte. Robíte to SKVELE!!! 😊"



MARKETING A KOMUNIKÁCIA

Marketing a komunikácia

Pri príležitosti 25. výročia sme sa rozhodli zmeniť našu celkovú marketingovú stratégiu a spolu s reklamnou agentúrou sme vytvorili novú vizuálnu identitu Petramedu, ktorá sa premietla skrz celou firmou a ovplyvnila:

- Nové logo, claim, identita, hodnoty
- Marketingová stratégia a systematický prístup
- Prieskum očakávaní klientov



Nástroje, ktoré používame na komunikáciu s internými partnermi

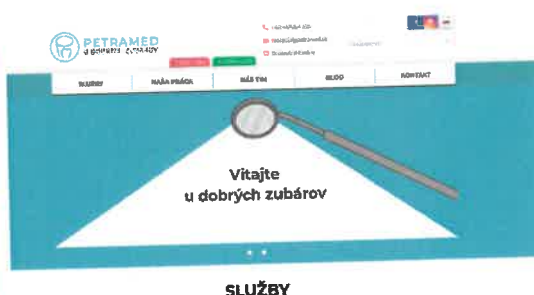
- Nástenky, stojany, vizuály
- Školenia a adaptačný program pre nových zamestnancov
- Sociálna sieť uzatvorená skupina Petramed people
- Osobné stretnutia rozhovory

Nástroje, ktoré používame na komunikáciu s externými partnermi

- Reklamné materiály
- Vizuály vo firme
- Webová stránka www.petramed.sk
- Sociálna sieť



Reklama



Internetová stránka



Interiér

Marketingové aktivity roku 2018

- Kampaň na zubnú pohotovosť
- Týždeň voňavého dychu
- Novinky CURAPROX - pasty
- Propagácia kútika ABSYNT VYDAVATEĽSTVA (knihnica s reportážami)
- Rebranding loga a nový claim „U dobrých zubárov“

- Lada svetom (logo Petramed na kapote auta)
- Súťaž o bezplatnú konzultáciu na strojček
- Kampaň na implantáty
- Kampaň na DH
- Kampaň na neviditeľný strojček
- Kampaň na žiarivý úsmev
- Kampaň na ortodonciu pre dospelých
- Článok v MY Kysuce - „Dobří zubári sa starajú o váš zdravý úsmev už 25. rokov“
- Kampaň na PP
- Kampaň na PL
- 25 dôvodov na úsmev - súťaž o skvelé ceny - Vianočná súťaž
- Súťaž o fixný strojček pre dieťa do 15. rokov



Chceme pomáhať

Téma spoločensky zodpovedného podnikania je v súčasnej dobe viac než aktuálna. Chceme byť dobrým susedom v komunite, v ktorej pôsobíme.

Uvedomujeme si aj vplyv klimatických zmien na človeka a prostredie, preto neustále hľadáme spôsoby, ako prispievať k ochrane životného prostredia v roku 2019.

Pri svojich obchodných rozhodnutiach chceme konať tak, aby sme predišli možným škodám na životnom prostredí a ľudskom zdraví alebo aby sme prispeli k ich zmierňovaniu.

Naše zodpovedné aktivity za rok 2018 v kocke:



Deň narcisov

Už tradične sa aj naša firma zapája do jedinečnej verejno-prospešnej zbierky - Liga proti rakovine - pre ktorú sme vyzbierali príspevky v hodnote 103,70€.

Diecézna charita - komunita Cenacolo

Bezplatné ošetrovanie chrupu bývalým drogovým závislým ľuďom, ktorí sa chcú opäť začleniť do spoločnosti a vstupujú do komunity Cenacolo. Pobyt v tejto komunite je bezplatný a mladí ľudia žijú len z toho, čo vyprodukurujú a z charity.

Dobrý pastier

Občianskemu združeniu Dobrý pastier, ktorých heslom je „Ak sa vylieči duša, telo sa dá ľahko do poriadku“, je jedno z najväčších zariadení na Slovensku poskytujúcich sociálne služby chudobným. Je to útulok aj pre tých, ktorí si nevážili to, čo mali, a museli to žiaľ stratiť, aby to znova našli. Okrem iných prostriedkov sme zorganizovali zbierku šatstva, ktoré tak našlo opäť ďalšie využitie. Podporili sme aj zriadenie zubnej ambulancie pre klientov zariadenia sociálnych služieb nielen pri legislatívnom usmernení, ale aj darovaním zubnej súpravy a sterilizátora.

Vianočná súťaž o bezplatnú ortodontickú liečbu

Do súťaže prišlo viacero príbehov, prečo by sme práve im mali poskytnúť ortodontickú liečbu zadarmo. Napokon sme vybrali 15-ročného chlapca, ktorý mal výborný prospech, no jeho chrup bol v dezolátnom stave. K jeho stavu sa vyjadrili naši odborníci a zhotovili chlapcovi liečebný plán, ktorý bude môcť postupne bezplatne absolvovať.

Vianočná zbierka potravín a peňažných prostriedkov

Na podnet zamestnancov vznikla v predvianočný čas dobrovoľná zbierka, kde mohol každý podľa svojich možností prispieť peňažnými alebo materiálnymi prostriedkami (potraviny, drogéria, hračky...). Po porade so zástupcami Červeného kríža sme vybrali tri rodiny v ťažkej sociálnej situácii z okresu Čadca, ktorým boli vyzbierané prostriedky prerozdelené.

Odpad a recyklácia

Aj v našej firme sa snažíme k odpadovému hospodárstvu pristupovať zodpovedne. Snažíme sa všetkých zamestnancov viesť k recyklácii odpadu. V Denneí miestnosti separujeme komunálny odpad, plasty, papier a sklo. Nebezpečný odpad, obsahujúci amalgám, neónky, tonery, žiarivky a batérie má pod dozorom technický úsek.

Sme výrazný producent biologického odpadu. Zabezpečené hermeticky uzatvorable nádoby na biologický odpad a samostatné nádoby na použité ihly, následné skladovanie a odvoz certifikovanou firmou sú vysoké opatrenia v rámci ochrany ľudského zdravia a prevencii proti infikovaniu.





PETRAMED, s.r.o.
Slovenských dobrovoľníkov 984
022 01 Čadca
IČO: 36 389 081, DIČ: 2021508687 ©



PETRAMED
O DOBROVOLNÍKOV



ZVLÁDLI SME TO!

www.petramed.sk

SLOVENSKÝCH DOBROVOLNÍKOV 984, 022 01 ČADCA