

**Občianske združenie DOMOV - DÚHA**

**Pavlovova 5, 821 08 Bratislava**

# **Výročná správa**

# **2018**

**Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová**

## **OBSAH:**

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2018
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie
11. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
12. Hospodársky výsledok
13. Kolektív spolupracovníkov
14. Poďakovanie
15. Kontakt

## **1.Úvod**

Milí priatelia!

Predkladáme Vám ďalšiu správu o našej činnosti, o práci Krízového strediska DÚHA, Bezpečného ženského domu DÚHA, ambulancie, zamestnancov a o živote našich klientov. Zároveň začíname 14.rok našej existencie, našich radostí, starostí, obáv a neistôt. Ako býva zvykom, aj tento rok sa obzrieme za tým minulým – čo priniesol a čo zobral, čo sa črtá a čo sa neodvratne priblížilo. Jedno však ostáva nezmenené – naša chuť do práce a Vaša pomoc, podpora a priazeň. Všetkým za to patrí veľké poďakovanie.

## **2. O našej organizácii**

**Názov :**

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

**Adresa :**

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

**Tel.:**

02/ 4552 3077

0918 824 247

**E-mail :**

[domovduha@domovduha.sk](mailto:domovduha@domovduha.sk)

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK a v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK

### **Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:**

predseda

**PhDr. Dagmar Povodová**

členovia predstavenstva

**Ing. Eva Dzurindová**

**PhDr. Katarína Trlicová**

členovia kontrolnej komisie

**Ing. Ľudmila Václavová**

**Ing. Hana Moravčíková**

**MUDr. Ivan Zábojník**

členovia

**PeaDr. Zuzana Forróová**

**PhDr. Dagmar Kubičková**

**Mgr. Pavel Povoda**

čestní členovia

**PhDr. Eva Havelková**

**Dennis Miller**

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2018 stretlo 2 - krát oficiálne a v priebehu roka jeho členovia operatívne komunikovali – podľa potreby.

V roku 2018 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

### **3. KS DÚHA - poslanie**

**Zriaďovateľ:** Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

**Cieľ:**

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

**Miesto:**

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2019.

**Cieľová skupina:**

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

**Formy poskytovania pomoci:**

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
  - diagnostikovanie akútnej krízy
    - psychologické
    - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
  - špecificky cielená diagnostika
    - psychologická
    - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
  - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
  - práca s rodinou
  - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
  5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
  6. Zabezpečenie vzdelávania
  7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
  8. Právne poradenstvo
  9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

**Personálne obsadenie:**

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávateľia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (2)

**Finančné prostriedky na prevádzku:**

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

#### **4. BŽD DÚHA - poslanie**

**Zriaďovateľ:** Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

**Cieľ:**

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

**Miesto:**

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenom mieste, aby bolo zabezpečené bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva je uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné.

**Cieľová skupina:**

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti..

**Formy poskytovania pomoci:**

4. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
  - diagnostikovanie akútnej krízy
    - psychologické
    - sociálne
5. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
6. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
  - špecificky cielená diagnostika
    - psychologická
    - sociálna



- individuálna a skupinová terapia
  - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
  - práca so širšou rodinou
  - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
  5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
  10. Právne poradenstvo
  11. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

#### **Personálne obsadenie:**

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková
- 1 vychovávateľka – Mgr. Dana Menšíková / Mgr. Martina Kučerová
- 2 psychológ – PhDr. Dagmar Kubíčková, Mgr. Alica Hideghéty
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

#### **Finančné prostriedky na prevádzku:**

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2016)
- podpora Úradu vlády SR
- podpora BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

#### **Informácie o projekte**

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho

finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu DÚHA poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu je päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahrňujúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

## **5. Ambulantné služby - poslanie**

### **Cieľ:**

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytím a riešením problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

### **Miesto:**

Krízové stredisko DÚHA, Stavbárska 6, 821 07 Bratislava

### **Čas:**

Pondelok až piatok – 8:00 hod. až 18:00 hod.

### **Cieľová skupina:**

- široká sociálne znevýhodnená verejnosť
- bývalí pobytoví klienti

### **Personálne obsadenie:**

- 2 sociálni pracovníci (Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Eva Zvozilová)
- 2 psychológovia (PhDr. Dagmar Kubíčková, Mgr. Alica Hideghéty)

### **Finančné zabezpečenie:**

- príspevok z BSK
- sponzorské príspevky
- 2% z daní

## **6. Rok 2018**

Rok 2018 sa niesol v znamení výrazných zmien. Zmena zákona č.305/2007 sa veľmi intenzívne dotkla našej prevádzky KS DÚHA, ktorá prešla transformáciou a od 1.1.2019 sa stane Krízovým strediskom DÚHA – centrum pre deti a rodiny. Týmto krokom sme sa rozlúčili so spoluprácou s Bratislavským samosprávnym krajom a celé zariadenie prejde do spolupráce s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny. Centrum sa viac sústreďí na dobrovoľné pobyty detí s rodičom, čo bude aj výrazne štátom podporované.

Na náš pretrvávajúci existenčný stres v podobe opakujúcej sa jednoročnej nájomnej zmluvy sme si už pomaly zvykli. Všetci dúfame, že aspoň tento kratučký čas nájmu ostane zachovaný.

Rok sa niesol tiež v znamení pretrvávajúcej neistoty okolo prevádzky, resp. ďalšieho financovania Bezpečného ženského domu DÚHA po skončení projektu. Vo februári 2017 oslávilo toto zariadenie svoje druhé narodeniny a my sme sa len utvrdili v tom, že Slovensko nemá jasnú koncepciu udržateľnosti nielen všetkých novovzniknutých bezpečných ženských domov, ale aj poradenských centier pre ženy zažívajúce domáce násilie. Úrad vlády nám opäť pomohol drobnou finančnou injekciou a naše snaženie smerovalo k projektovej aktivite, čo sa však na systémové riešenie financovania pomoci pre ženy zažívajúce domáce násilie ani zďaleka nepodobá. Napriek týmto problémom a neistej budúcnosti bolo zariadenie počas roka plne vyťažené a poskytlo pomoc 15-tim ženám a ich 23-im deťom – všetko obetiam domáceho násillia. Celkove od svojho vzniku prichýlil Bezpečný ženský dom DÚHA 34 žien a 54 detí.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2018 celkovou bilanciou prichýlených 71 klientov. Celková obložnosť bola 70 %. Najviac vyťažené boli, ako zvyčajne, izby mamičiek s deťmi, ktorých obsadenosť dosahovala vyše 100%.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násillia“). Do konca roka 2018 túto službu využilo takmer 3 050 klientov. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“. Naši sociálni pracovníci a psychologičky poskytovali odborné poradenstvo, psychologickú diagnostiku, individuálnu a rodinnú terapiu klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne, pričom svoju prácu fokusujú najmä na klientov ohrozených násillím, alebo zažívajúcich násillie. Od budúceho roka končí aj táto spolupráca s BSK

a ambulantné služby sa presunú pod Implementačnú agentúru MPSVaR ako projekt Poradenstvo a osвета v oblasti prevencie a eliminácia diskriminácie.

Čo sa týka zamestnaneckej základne sa nám v roku 2018 podarilo stabilizovať situáciu na úseku výchovy a túto situáciu udržať. Je to veľké plus hlavne pre deti, ktoré si nemusia podchvíľou zvykať na nových vychovávateľov. Zmena sa realizovala na pozícii vedúceho výchovy a jednej sociálnej pracovníčky z dôvodu odchodu kmeňových zamestnancov na MD. Ostatní pracovníci pracujú u nás zväčša od nášho vzniku, takže napriek týmto zmenám tvoríme pomerne stabilný pracovný team. Naši zamestnanci navštívili odborné konferencie a množstvo seminárov, workshopov a prednášok podľa vlastného výberu. Zároveň prebiehali spoločné supervízne stretnutia, v ktorých budeme aj budúci rok pokračovať.

Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 13 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali vedomosti, ktoré nadobudli v škole.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava je už tradične veľmi dobrá a funkčná. Ako bolo už vyššie spomenuté, od 1.1.2019 bude táto spolupráca ešte užšia, nakoľko prejdeme pod ÚPSVAR s celou našou kapacitou lôžok. Okrem zvýhodnenia pre samotných klientov očakávame aj odbúranie duplicitnej agendy, ktorú sme v minulosti vykazovali pre 2 inštitúcie.

S pracovníkmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately príslušných úradov práce sme spoločne riešili krízové situácie umiestňovaných detí a s tým súvisiace problémy. Mohli sme sa kedykoľvek obrátiť s prosbou o radu, či pomoc a tú sme aj fundovanú dostali. To sa však nedá povedať o niektorých oddeleniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, kde sme opakovane narážali na nedosažiteľnosť pracovníkov, ich neinformovanosť o situácii ich detí, nezáujem riešiť situáciu detí, až po neprofesionálne, chybné rozhodnutia.

Ako mnohé roky dozadu aj tento rok pokračovala naša úzka spolupráca s viacerými nadáciami a firmami. Nesmierne si vážime pomoc firmy Mercedes Benz, ktorá nám poskytla financie na mzdy pracovníkov Bezpečného ženského domu DÚHA v čase, kedy nám bolo najťažšie. Odvrátila tak bezprostredne hroziaci zánik tohto čerstvo otvoreného zariadenia, ktoré sa po skončení

financovania z projektu nórskeho finančného mechanizmu ocitlo v hlbokej finančnej kríze.

Do projektu „Naše mesto“, ktorý organizuje nadácia Pontis, sme sa prihlásili už 11. krát. Pomôcť nám prišli dobrovoľníci z firmy SAP, Mondeléz a ING Bank, ktorí nám skrátili vonkajšie aj vnútorné prostredie. V spolupráci s nadáciou Pontis sme sa opäť zúčastnili aj jarnej a jesennej zbierky šatstva. Firma SAP nám opakovane pomohla aj mimo akcie Naše mesto, jej zamestnanci prišli znovu a pomohli s jesenným, alebo predvianočným upratovaním. A nezostali sami. Nasledovala ich firma Henkel, ktorej pracovníci zorganizovali dobrovoľnícku akciu a pomohli so všetkým, čo bolo treba. Mnohé ďalšie firmy aj súkromné osoby sa nám snažili pomôcť rôznymi zbierkami oblečenia, športových potrieb alebo potravín, ktoré veľmi pomohli hlavne v predvianočnom období.

Finančnú pomoc nám poskytla aj MČ Vrakuňa, s ktorou spolupracujeme pri riešení problémov obyvateľiek tejto mestskej časti. Tentokrát sme ju použili na obnovu zariadenia KS DÚHA.

Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytlo Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava organizovaním letných táborov, do ktorých boli opäť prizvané aj naše deti, Mestský úrad Senec, Správa cestovného ruchu v Senci a reštaurácia Lobster nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie za zvýhodnených podmienok.

Podporu a pomoc sme dostali aj od mnohých ďalších – Orange so zľavou na volacie programy počas celého roka, Nadácia SPP finančne podporila prevádzku BŽD a aktivity deti v KS DÚHA, vďaka čomu boli deti v lete na rekreácii a užili si opakovaný pobyt vo vodnom svete aquaparku. Slovenská sporiteľňa finančne pomohla pri realizácii vzdelávania pre mamičky, ktorým si mali možnosť zdokonaľiť svoje rodičovské zručnosti a zosúladiť starostlivosť o svoje deti so zamestnaním. Pomohla nám aj pri doplnení poškodeného a chýbajúceho vybavenia KS DÚHA. ING Bank nám opakovane prispela finančnou pomocou formou krásnej zbierky stravných lístkov pre klientky. Firma Frieb & Schuller nás opäť podporila čistiacim náradím a farbami na akciu Naše mesto, Firma Rhapis nám, ako každoročne, darovala kvety a rastliny na výzdobu interiéru a exteriéru, predajňa Kaufland nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky. Tento rok sa pridala aj firma Tesco potravinovým darom pre mamičky s deťmi k Vianociam a zbierkou stravných lístkov. Nápomocná nám bola aj cateringová firma Sharkam, ktorá opakovane darovala jedlo zo svojho jedálneho lístka.

Veľmi si vážime aj finančnú zbierku študentov Southwestern Advantage Slovensko, ktorú už opakovane organizuje Veronika Kuniková. Prostriedky z tejto zbierky nám taktiež umožňujú pripraviť deťom pekné prázdniny a obnoviť veci každodennej potreby.

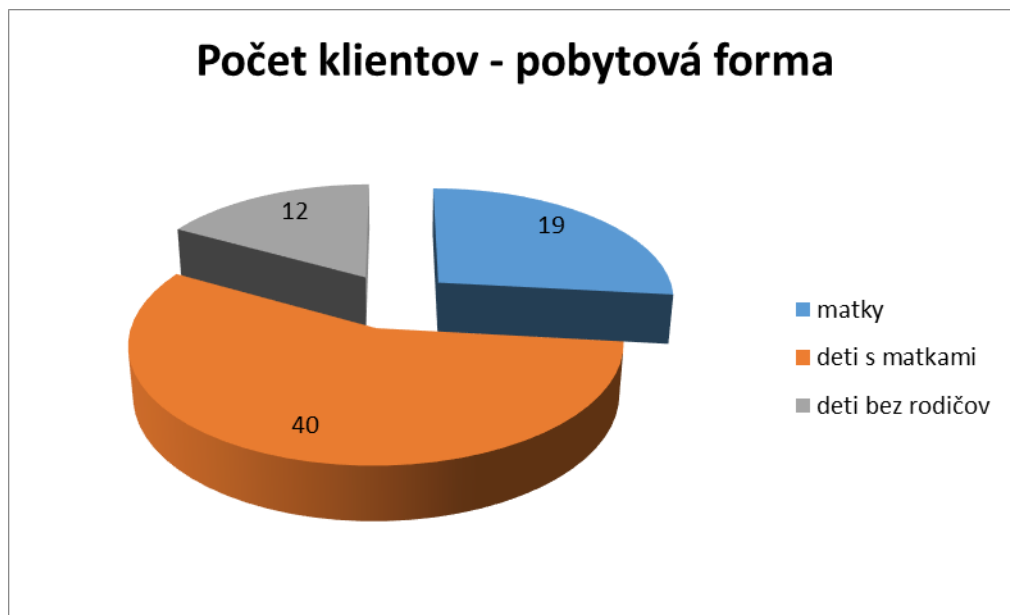
Pán Gembický a jeho OZ NA ĽADE aj tento rok sprostredkovali deťom pravidelné korčuľovanie formou prípravy na hokejový tréning. Pán Durec aj tento rok myslel na naše deti pravidelnou zásielkou jogurtov. O stelesnenie Mikuláša sa tento rok postarala firma DHL a pani Višňovská, firma SPP nás opäť pozvala na nezabudnuteľný vianočný večierok.

Vianočné darčeky na želanie pripravili už tradične zamestnanci firmy Siemens, Generali, Skytoll, Soitron, Lidl, zamestnanci a študenti LFUK, pán Weis, ktorý okrem darčiekov na želanie opäť zorganizoval pre mamičky veľkú zbierku všetkého potrebného. Pridalo sa aj veľa ďalších – Union a Erste Group darčeky pre deti, pán Martinka prispel hodnotným finančným darom, rovnako ako firma Jones Lang La Salle. Yves Rocher nás podporil svojimi kozmetickými výrobkami, Volkswagen zbierkou elektroniky a športových potrieb. Poslankyne p. Svoreňová a p. Magálová zorganizovali rozsiahlu zbierku trvanlivých potravín, do ktorej sa zapojili aj miestne školy, škôlky a jedno z bratislavských fitness centier. Zbierkou všetkého potrebného, ale aj vecí pre radosť, nás podporil aj pán Farkaš, hodnotné knihy nám zase darovala firma Divino. Pracovníci firmy Colliers mysleli nielen na priania našich detí, ale aj potreby nášho zariadenia a snažili sa pokryť všetko, čo nám chýbalo.

Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, darované darcami počas predvianočných nákupov. Veľmi cenným darom k Vianociam boli pre nás vstupenky pre deti na rôzne kultúrne podujatia. Deti si tak mohli užiť mikulášske predstavenie (pozvanie od Krajského riaditeľstva PZ Bratislava), divadelné predstavenia na Novej scéne (dar od ING Bank a Komunitnej nadácie Bratislava), opakovane počas zimy navštíviť kino (dar od Citibank, Johnson Controls a individuálnych darcov). Všetky tieto aktivity sa stretli s veľkým úspechom. Všetci spoločne prispeli nielen k čarovnej atmosfére Vianoc, ale aj k ľahšiemu prekonávaniu ťažkého životného obdobia našich klientov. Všetci spoločne sa postarali o veľa radosti a splnených prianí, ale aj o naplnenie základných potrieb našich klientov a príjemné, útulné a funkčné prostredie, v ktorom deti a mamičky žijú.

## 7. Bilancia sociálneho úseku za rok 2018.

Od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018 poskytlo naše krízové stredisko pomoc pobytovou formou **celkovo 71 klientom**. Jedná sa o **12 detí** bez rodičov a **19 matiek so 40 deťmi**.



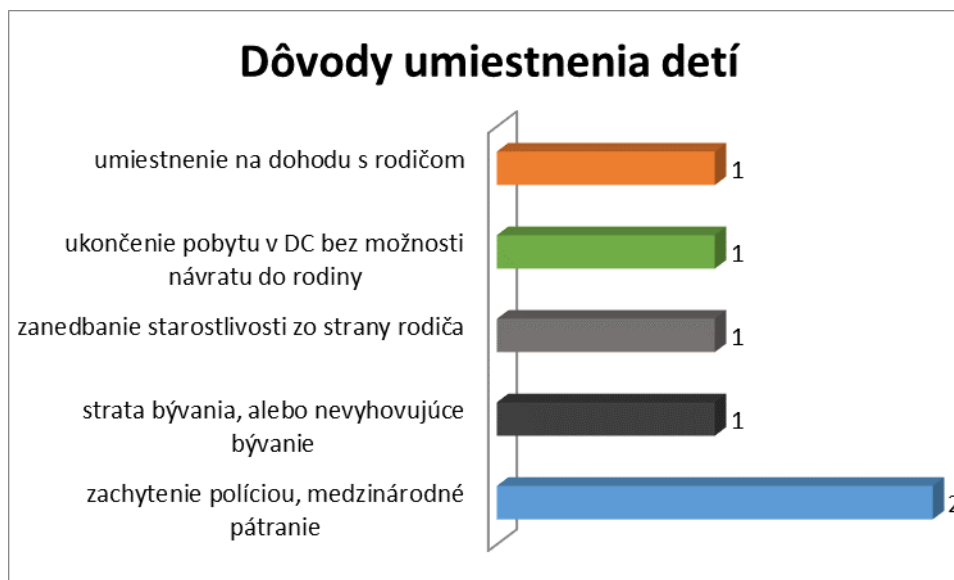
Z 12 detí, ktorých situáciu sme riešili v roku 2018, riešenie problémov 7 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúceho roka 2017 a 5 detí bolo novo prijatých.

**Dôvody umiestnenia detí** na základe neodkladných opatrení v roku 2018 boli rôzne:

- zachytenie políciou, medzinárodné pátranie u 2 detí
- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie u 1 dieťaťa
- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 1 dieťaťa
- ukončenie pobytu v diagnostickom centre bez možnosti návratu do rodiny 1 dieťaťa

Do nášho zariadenia bolo umiestnené na základe dohody s rodičom 1 dieťa, dôvodom bola strata bývania.





V roku 2018 sme poskytovali starostlivosť a riešili prípady 7 detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcom roku 2017. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- zlyhanie NOS u 1 dieťaťa
- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 5 detí
- zneužívanie u 1 dieťaťa

**U novoprijatých detí** je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených. To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a situáciu .

V niektorých prípadoch sme participovali aj s inými partnerskými inštitúciami (napr. ASSP) na komplexnej sanácii rodiny. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V úvodnej fáze kontaktujeme rodičov a ďalších rodinných príslušníkov, ktorí môžu byť nápomocní pri riešení krízovej situácie dieťaťa. Mapujeme rodinné vzťahy, možnosť ich úpravy, máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, čo je jednou z podmienok pre jeho návrat do rodiny.

V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V spolupráci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ práce, líniu, podľa ktorej sa riešenie prípadu bude uberať.

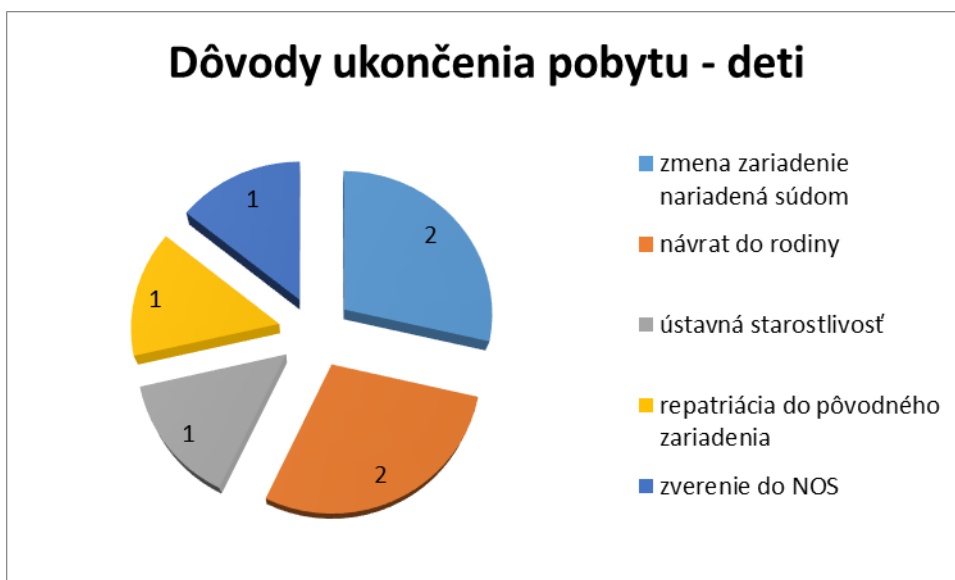
Naša **práca s deťmi** a ich rodičmi je zameraná hlavne na odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho následnému umiestneniu v krízovom

stredisku. Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov dieťaťa, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. Konečným cieľom je navrátenie dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia. V prípade, že to nie je možné, hľadáme preň náhradné prostredie, ktoré by bolo bezpečné a vhodné pre jeho zdravý vývin. Vo všetkých prípadoch je našou prioritou udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa.

Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do KS rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

V priebehu roka 2018 **ukončilo pobyt** v našom zariadení 7 detí:

- u 2 detí bola súdom nariadená zmena zariadenia
- 2 deti sa vrátili späť do rodiny
- u 1 dieťaťa bola nariadená ústavná starostlivosť
- 1 dieťa bolo repatriované do pôvodného zariadenia v ČR odkiaľ predtým ušlo
- 1 dieťa bolo zverené do NOS

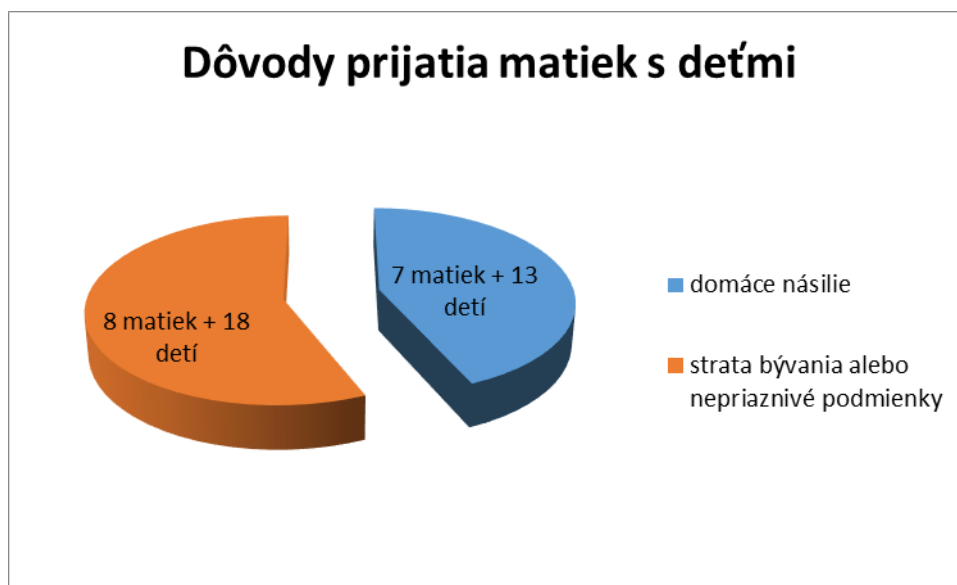


K 31.12.2018 ostalo v starostlivosti a riešení 6 detí.

V roku 2018 sa na nás pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie obrátilo **36 matiek so žiadosťou o ubytovanie**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len

15 matiek spolu s 31 deťmi. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne poskytovali sociálnu službu pobytovou formou 4 matkám s 9 deťmi. Spolu sme poskytovali služby 19 matkám so 40 deťmi. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, boli problém domáceho násillia a bytový problém, konkrétne:

- 7 matiek spolu s 13 deťmi boli prijaté ako obeť domáceho násillia
- 8 matiek spolu s 18 deťmi sme prijali pre náhlu stratu bývania alebo dlhodobu nepriaznivé podmienky bývania a komplikovanú rodinnú situáciu.



V roku 2016 sme otvorili zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA. Je to zariadenie, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násillie, čím je myslené opakované dlhodobu trvajúce násillie a týranie, ktorého cieľom je pokoriť, ovládať alebo utláčať inú bytosť, a to ponižovaním a vyvolávaním strachu – slovným, fyzickým a citovým týraním. Pre zabezpečenie vysokej miery bezpečnosti obetí násillia má preto toto zariadenie utajenú adresu, a preto klientky prichádzajú so žiadosťou o ubytovanie do KS DÚHA, ktoré je pracoviskom prvého kontaktu aj pre toto zariadenie. Naša úzka spolupráca s týmto zariadením je preto v primárnom kontakte s klientkami, a prípadnými ďalšími osobami z blízkeho okolia klientky. Avšak ďalšia práca s klientkou prebieha priamo v BŽD. Počas roku 2018 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti umiestnili s problémom domáceho násillia celkovo **4 klientky so 7 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickú a sociálnú diagnostiku a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje, aj aktivizovanie príslušníkov klientkinej širšej rodiny.

V našom zariadení poskytujeme klientom **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientmi Krízového strediska DÚHA bola skupinová terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

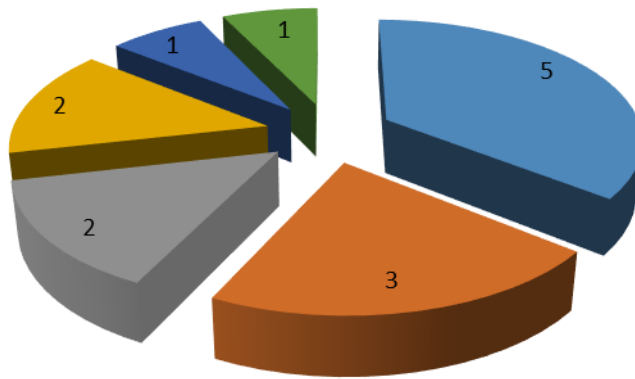
- pri hľadaní zamestnania,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi.
- pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.

Počas roka 2018 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou v KS DÚHA 14 matkám s 32 deťmi.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 5 klientiek odišlo do samostatného podnájmu
- 3 klientky sa rozhodla vrátiť k rodine (rodičia)
- 2 klientky využili iné zariadenie sociálnych služieb
- 2 klientky boli presunuté do BŽD
- v 1 prípade sa klientka rozhodla vrátiť k partnerovi
- 1 klientka si našla inú formu bývania (v ubytovni)

## Spôsob ukončenia pobytu - matky s deťmi



Ku koncu roka 2018 bolo pobytovou formou v KS riešených 5 matiek s 8 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vnímame práve po ukončení zmluvy klientky s KS, kedy musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi a hlavne s nízkym príjmom. Táto situácia práve vedie klientky k prehodnoteniu svojich možností a po minulé roky sme mali skúsenosť, že sa vracajú späť aj k takým partnerom, ktorí sú násilní, avšak poskytujú aspoň čiastočnú istotu /najčastejšie finančnú/ pri zabezpečovaní potrieb maloletých detí. Za výraznejšiu pozitívnu zmenu považujeme skutočnosť, že v roku 2018 sa podarilo 5 klientkam skorigovať svoju finančnú situáciu natoľko, že mohli odísť do štandardného podnájmu.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Eva Zvozilová

## 7. Správa psychologického úseku za rok 2018

### Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha

Deťom, ktoré boli v dôsledku životnej rodinnej krízy umiestnené v KS Dúha, bola poskytovaná individuálna aj skupinová psychologická starostlivosť. Počas ich adaptácie sme sa zamerali na poskytovanie pomoci pri zvládaní separácie od najbližšej rodiny, ktorá je spojená s pocitmi úzkosti a bezmocnosti. Tieto deti sa okrem separácie od najbližšej rodiny museli vysporiadať aj s inými výraznými zmenami v ich živote, ako podmienky bývania, ale aj zmena školy, či prerušenie kontaktov s kamarátmi. Psychologická starostlivosť zahŕňala individuálnu terapiu, vďaka ktorej bolo dieťaťu umožnené akceptovať zmenené životné podmienky a zároveň podporiť rozvoj ich zdravej štruktúry osobnosti a pozitívnych sociálnych vzťahov. Súčasťou práce bola aj podpora rodinných vzťahov – mapovanie rodinného zázemia, práca s jednotlivými členmi rodiny, pretože primárnym cieľom je sanácia rodinného prostredia a rodinných vzťahov.

Pri realizácii vstupnej psychodiagnostiky sa nám opakovane potvrdilo, že deti umiestnené v KS DÚHA pochádzali zo zanedbávajúceho prostredia, ktoré nedostatočne rozvíjalo ich potenciál, v dôsledku čoho boli umiestnené v nevhodnom školskom zariadení - dieťa so zníženým intelektom navštevovalo bežnú základnú školu, alebo naopak, dieťa s priemerným intelektom navštevovalo špeciálnu základnú školu. Rovnako v dôsledku zanedbanej rodičovskej starostlivosti neboli u niektorých detí diagnostikované poruchy učenia a týmto sme v roku 2018 vybavovali štúdium v súlade s ich individuálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v ich základných školách.

V roku 2018 boli v krízovom stredisku umiestnené deti vo vekovom rozpätí 7 - 17 rokov, ktorých prejavy správania boli v rôznej miere poznačené nevhodnými výchovnými postupmi v primárnej rodine, preto bolo potrebné vykonávať aj rodinnú terapiu, ktorá mala viesť k náprave výchovných problémov a problémov v správaní.

Vplyvom výrazného zanedbávania v primárnej rodine sme s umiestnenými deťmi viac pracovali na ich emocionalite a osobnostnom rozvoji a zároveň sme intenzívnejšie pracovali s rodičmi na zlepšení ich socio-ekonomického statusu, ako aj rodičovských zručnostiach.

Aj v tomto roku sme mali umiestnené v krízovom stredisku deti so zníženým intelektom, v dôsledku čoho bolo potrebné od celého personálu zmeniť prístup a zvýšiť úsilie pri aplikácii a upevňovaní pravidiel.

S deťmi sme pravidelne uskutočňovali individuálne aj skupinové stretnutia, zamerané na konkrétne témy, ako napríklad riešenie konfliktov a prijatie zodpovednosti za svoje správanie, sexuálna výchova, rozvoj empatie a sociálnych zručností, zvládanie hnevu, strachu a budovanie pozitívnych medziľudských vzťahov. Na odbúranie stresu sme realizovali aj iné formy aktivít, ako napríklad nácvik relaxačných techník, muzikoterapiu, prvky arteterapie, dramaterapie a pohybovej terapie.

Obnova funkčných rodinných väzieb, sanácia rodiny a návrat detí do ich pôvodného prostredia je naším prioritným cieľom, preto sme sa snažili zamerať na prácu s celým rodinným systémom.

### **Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha**

V roku 2018 požiadali o ubytovanie v KS Dúha matky s deťmi, ktoré si prinášali so sebou primárne nasledujúce problémy: zvládanie agresivity partnerov, neschopnosť zamestnať sa z dôvodu starostlivosti o maloleté deti a ekonomická závislosť, či látkové aj nelátkové závislosti partnerov.

Komorbídne sa u nich vyskytovali aj psychické problémy ako napríklad depresívne stavy, úzkosti a posttraumatické stresové reakcie. Za posledné obdobie sledujeme, že sa zvyšuje počet matiek, ktoré majú psychiatrickú diagnózu, avšak v dôsledku ich subjektívne vnímanej stigmatizácie, či nižšej informovanosti odmietali následnú psychiatrickú starostlivosť. Všetkým bola poskytovaná individuálna psychologická starostlivosť a podporná terapia, ktorá im pomáhala pochopiť a akceptovať danú životnú situáciu, zvládať úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou životných istôt.

Nadalej pretrváva potreba týchto matiek vyriešiť ich problémy s výchovou a vzdelávaním detí. Matky boli odborne usmerňované a poskytovali sme im psychologickú pomoc pri zvládaní porúch učenia a správania.

U mladších detí sme prevažne riešili spracovanie traumy z agresívneho útoku otca na matku, nočné strachy, enurézu, agresívne útoky dieťaťa voči matke a súrodencom, a pod. Staršie deti mali skôr problémy v škole, poruchy učenia a správania.

Veľkým problémom bola aj ekonomická insolventnosť matiek a hľadanie vhodného zamestnania. Pre niektoré matky je problém osvojiť si pracovné návyky,

iné mali problém prezentovať sa v novej práci, alebo nakoniec si získanú prácu aj udržať.

Uskutočňovali sme aj pravidelné skupinové aktivity s matkami, ktoré sa prioritne zameriavali na akútne konflikty, ktoré mali medzi sebou, ale zamerali sme sa aj na zlepšenie v komunikácii, sebareprezentácii, v empatii a matky mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti, prípadne naučiť sa prijať spätnú väzbu. Spoločným zdieľaním sa matky navzájom podporovali a pomáhali si hľadať nové možnosti.

Spracovala: PhDr. D. Kubíčková, Mgr. A. Hideghéty



## 9. Správa úseku výchovy za rok 2018

Opäť nadišiel čas zrekapitulovať a zhodnotiť ďalší rok, ktorý je za nami. Rovnako ako aj po minulé roky sme v roku 2018 zažili veľa nových udalostí a zážitkov, ktoré nás posunuli vpred. Situácie a chvíle strávené s deťmi, ktoré prichádzajú do nášho krízového strediska, nás učia byť lepšími a kreatívnejšími. Ale nielen nás, ale aj deti vedú tieto situácie a chvíle k získaniu nových poznatkov a skúseností, ktoré sú potrebné pre každodenný život.

Deti, ktoré k nám prichádzajú, zažili vo svojom živote množstvo smutných a traumatických chvíľ, ktoré ich sprevádzajú každú chvíľu v ich živote. Väčšinou sú to deti zo zanedbaného a nevyhovujúceho prostredia. Každé dieťa prežíva pobyt v krízovom stredisku individuálne. Sú rôzne situácie, kedy jedno dieťa je nešťastné a smutné z odlúčenia od svojej rodiny a blízkych, a naopak druhé dieťa je spokojné a šťastné, že má zabezpečené základné potreby a je v bezpečí.

Deti v krízovom stredisku učíme a vedieme k samostatnosti a zodpovednosti za svoje správanie, riešiť konflikty, zvládať stresové situácie, riešiť, vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory. Zameriavame sa najmä na vytváranie a posilňovanie kladných vzťahov k sebe samému, k druhým ľuďom, k prírode a životnému prostrediu. Ďalšou nezastupiteľnou úlohou nášho úseku je vedenie detí k sebaobslužným činnostiam, udržiavaniu poriadku, pomoci pri príprave jedál a skrášľovaní priestorov i okolia.

Úloha a práca úseku výchovy v spočíva aj v príprave detí na vyučovanie a komunikáciu so školami. Častokrát pozitívny prístup a pochopenie učiteľov napomôže motivovať deti k štúdiu a zlepšeniu prospechu. Rovnako aj riešenie výchovných problémov bez spolupráce učiteľov, ktorí nám poskytli ďalšie dôležité informácie o správaní detí v škole, by bolo veľmi náročné.

V tomto roku sme opäť spolupracovali s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, ale aj s Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva ohľadom správneho zaradenia detí do škôl, skvalitnenia prípravy na vyučovanie a pozitívneho prístupu najmä u detí so špecifickými poruchami učenia a zníženým intelektom.

V priebehu roka bolo nutné u niektorých detí vypracovať správy s odporúčaním návrhu na zmenu zariadenia do Reedukačného centra. Tieto deti mali problémy najmä s rešpektovaním autority, agresívnym správaním voči iným a neplnenia si vlastných povinností.

V rámci aktivít v krízovom stredisku sa pravidelne realizujú detské komunity, kde môžu deti slobodne vyjadriť svoj názor, návrhy, sťažnosti, plány, rôzne témy, problémy v krízovom stredisku a očakávania.

Deťom v krízovom stredisku sa snažíme spríjemniť a skrátiť chvíle najmä voľnočasovými aktivitami, vychádzkami a výletmi.

Aktivity v krízovom stredisku:

- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Mikulášsky program, Vianoce, Deň detí, Fašiangy, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, loptové hry, korčuľovanie a pod.
- tvorivé dielne a ručné práce – pletenie náramkov, maľovanie na sklo, servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou, práca s drevom a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- večerné párty – karaoke show, diskotéky, karneval, haloween
- vychádzky do okolia –Vrakunský lesík ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, sánkovačka
- výlety – Horský park, Železná studnička, Slavín, Horský park, Športpark Jama, Vodárenská záhrada
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta
- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, múzeí, Mikulášska show
- muzikoterapia
- spoločenské hry
- školské krúžky
- poobedná akcia s dobrovoľníkmi Nášho mesta spojená so skrášľovaním priestorov krízového strediska
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu celého roka, KIDS HOUSE, Vedecké centrum Aurelium

Neodmysliteľnou súčasťou letných prázdnin sú tábory, ktoré ako každoročne organizuje Policajný zbor SR. Aj tento rok deti absolvovali tábor v Borinke v dvoch turnusoch. Na tieto tábory sa všetky deti vždy veľmi tešia, pretože vedia, že zažijú množstvo nových zážitkov. Počas týchto dní sa deti osmelia, preukážu svoju odvahu a nadviažu nové priateľstvá.

Každoročnou tradíciou letných prázdnin je rekreačný pobyt pri Seneckých jazerách, kde si deti môžu ešte užiť slnečné lúče a vodu. Tento pobyt si oživil a

obohatili jazdou na vláčiku, návštevou Aquparku a Oázy sibírskeho tigra v Kostolnej pri Dunaji.

Počas celého roka deti pravidelne navštevovali dobrovoľníci a praktikanti, ktorí s nimi trávili voľný čas a pomáhali so školskými úlohami. Dobrovoľníci sú nenahraditeľnou pomocou pri organizovaní športového podujatia na Deň detí. Za ich zariadenie, čas a pomoc im patrí veľká vďaka.

Každý deň strávený v krízovom stredisku prináša pre dieťa, ale aj pre nás niečo nové. Spoločne strávené chvíle nás učia ako napredovať a zvládať rôzne situácie. Veríme, že každé dieťa, ktoré strávi nejakú dobu v krízovom stredisku si odnesie so sebou nielen pozitívne spomienky, ale aj skúsenosti a zručnosti, ktoré mu napomôžu v jeho ďalšom živote.

Vypracoval: Mgr. Miroslava Ďuricová

## 10. Správa o poskytovaní ambulantných služieb za rok 2018.

### Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

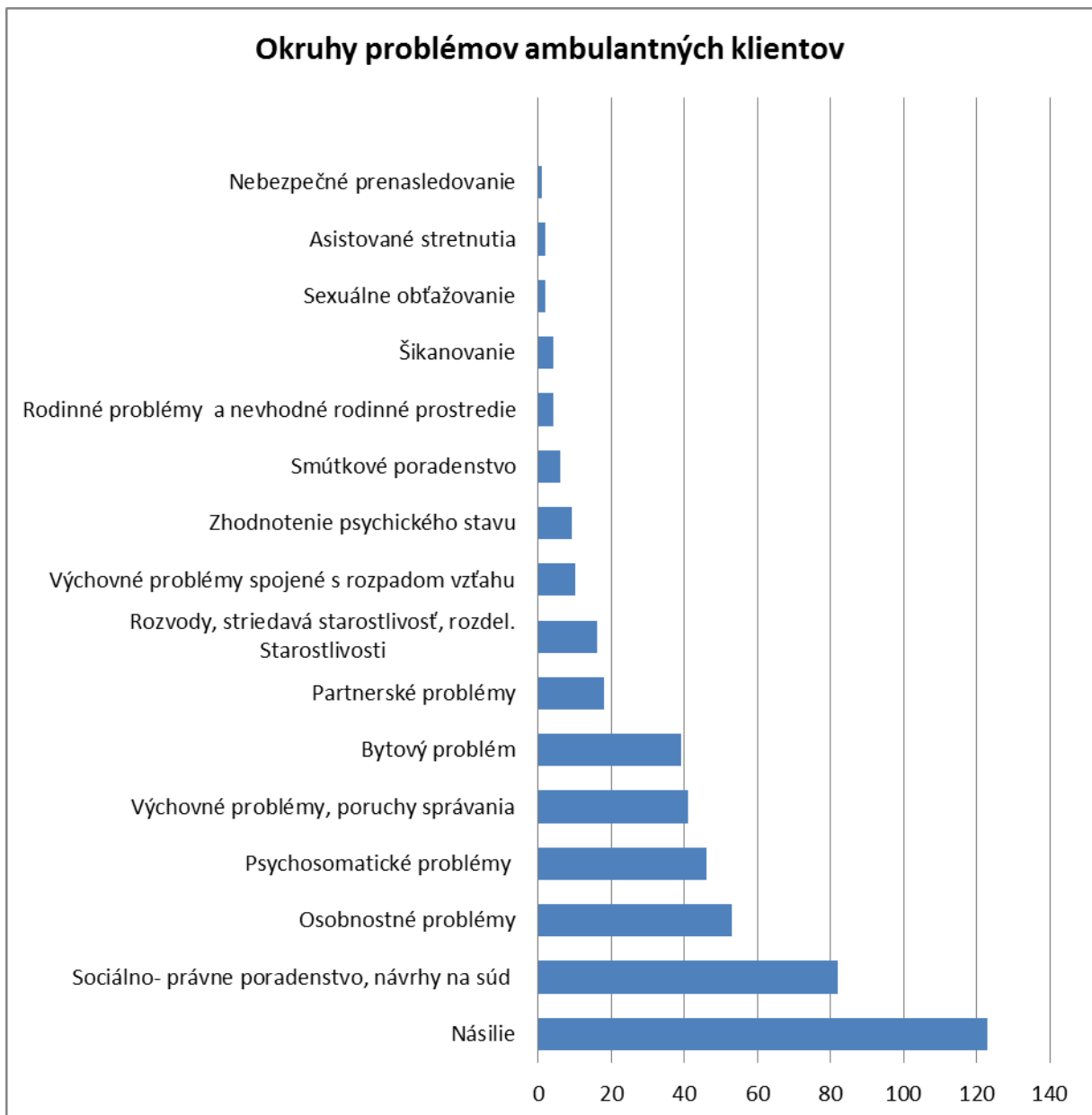
Krízové stredisko Dúha poskytuje pomoc ľuďom v kríze s rôznymi problémami aj **ambulantnou formou**. Poradenstvo a pomoc sú dostupné pre širokú škálu klientov, ktorých problémy sú rôznorodé a pestré. Prihliadajúc na to, že sa špeciálne venujeme problematike domáceho násillia, najčastejšie našu pomoc vyhľadávajú hlavne ženy, ktoré sa ocitli v ťažkej ekonomickej a sociálnej závislosti, či už vo vzťahu, alebo po rozpade vzťahu či manželstva. Často zažívajú otvorené alebo skryté formy násillia od blízkej osoby. Takáto nepriaznivá rodinná klíma sa odráža aj u detí, či už v správaní alebo skryto v psychike, preto často matky prichádzajú z dôvodu porúch správania svojich detí, opozičného vzdoru, zhoršeného prospechu, zlyhania v škole, psychosomatických problémov, zhoršenia imunity, adaptačných problémov a pod. Avšak našu pomoc vyhľadali aj otcovia v snahe riešiť rodinné problémy, alebo problémy detí či už v partnerskom vzťahu alebo manželstve. V roku 2018 využilo pomoc pracovníkov KS ambulantnou formou 442 klientov, pričom kontakt s nami bol buď jednorazový, opakovaný, alebo dlhodobý. Celkovo sme týmto klientom poskytli 587 intervencií predovšetkým v oblasti psychologického poradenstva a psychodiagnostiky, poskytnuté bolo aj špeciálne sociálne poradenstvo aj základne poradenstvo v právnych otázkach. V rámci ambulantnej pomoci sme spolu s klientmi riešili nielen ich konkrétne problémy, ale zamerali sme sa aj na skutočnosť, že tieto problémy sú dlhodobo stresujúce a ohrozujúce hlavne pre deti, napr. alkoholizmus, drogová závislosť, gamblerstvo, nezamestnanosť rodičov, nástup na výkon trestu odňatia slobody a iné. V súčinnosti so psychologickým úsekom sme sa snažili poskytnúť komplexnú pomoc a poradenstvo rodine pri preklenutí krízovej situácie a jej stabilizácii, alebo rodine zažívajúcej ťažkú rozvodovú traumou pre všetkých jej členov s možnosťou riešenia aktuálnych problémov /vyrovnanie sa so stratou partnera, potenciálne korektná dohoda v rámci rozdelenia starostlivosti o deti s poradenstvom ohľadom podania k súdному konaniu, hľadanie odpovedí na široké spektrum otázok o rozdelení rodičovských kompetencií a iné/. Žiaľ paralelne s rodinnými problémami sa u detí vyskytujú psychosomatické problémy a iné poruchy, ktoré sme sa snažili komplexne riešiť v súvzťažnosti s celkovou rodinnou situáciou.

Okruhy problémov klientov za rok 2018 a ich počty:

Násillie - 123

Sociálno- právne poradenstvo, spisovanie návrhov – 82

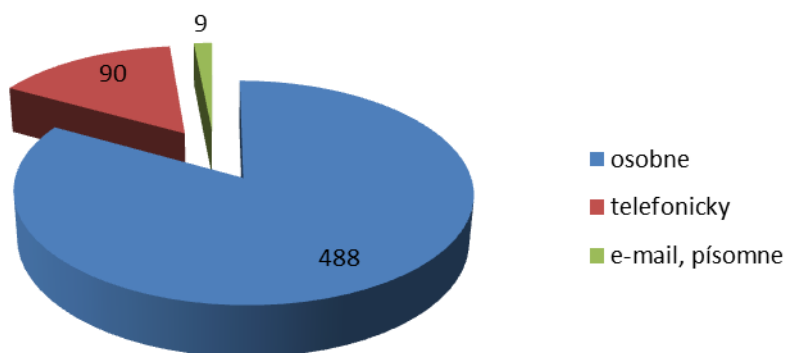
- Osobnostné problémy – 53
- Psychosomatické problémy - 46
- Výchovné problémy, poruchy správania – 41
- Bytový problém - 39
- Partnerské problémy – 18
- Rozvody, striedavá starostlivosť resp. rozdelenie starostlivosti - 16
- Výchovné problémy spojené s rozpadom vzťahu – 10
- Zhodnotenie psychického vývinu – 9
- Smútkové poradenstvo – 6
- Rodinné problémy a nevhodné rodinné prostredie - 4
- Šikanovanie – 4
- Sexuálne obťažovanie – 2
- Asistované stretnutia – 2
- Nebezpečné prenasledovanie - 1



Návštevnosť ambulantnej klientely v jednotlivých mesiacoch

POČET KLIENTOV		POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI		
Ambulantná starostlivosť o klientov – prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách a deťoch v roku 2018		osobný	telefonický	e-mail, písomný
Január	31	36	6	0
Február	44	51	12	1
Marec	38	55	5	1
Apríl	47	43	11	0
Máj	53	62	15	1
Jún	43	48	8	1
Júl	23	18	5	0
August	18	16	1	2
September	31	37	2	0
Október	40	40	11	2
November	41	46	8	1
December	33	36	6	0
<b>CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK</b>		<b>CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK</b>		
442		488	90	9
		Spolu		<b>587</b>

### Počet ambulantných intervencií v roku 2018



Najpočetnejšiu skupinu našich klientov tvorili klienti zažívajúci rôzne formy násillia, alebo riešiaci jeho dlhodobejšie následky.

Návštevnosť ambulantnej klientely v jednotlivých mesiacoch – klienti zažívajúci rôzne formy domáceho násillia:

**Názov subjektu:** Krízové stredisko Dúha

POČET KLIENTOV		POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI		
Ambulantná starostlivosť o klientov – prevencia a eliminácia násillia páchaného na ženách a deťoch v roku 2018 – klienti zažívajúci rôzne formy domáceho násillia		osobný	telefonický	e-mail, písomný
<b>Január</b>	11	12	0	0
<b>Február</b>	9	7	2	0
<b>Marec</b>	11	9	1	1
<b>Apríl</b>	9	6	3	0
<b>Máj</b>	9	12	3	1
<b>Jún</b>	9	8	3	0
<b>Júl</b>	9	6	3	0
<b>August</b>	4	2	1	1

September	13	13	0	0
Október	13	9	5	1
November	14	15	2	1
December	12	9	3	0
<b>CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK</b>	<b>123</b>	<b>CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK</b>		
		<b>108</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
			Spolu	<b>139</b>

Nezanedbateľným faktom je skutočnosť, že vzrastá počet klientov zaujímavých sa o ambulantné služby. Sociálnoekonomická situácia a spoločenská klíma vyvíja tlak na psychiku všetkých nás a spôsobuje neraz psychické a výchovné problémy, či už v rodine alebo v škole. Vyššie povedomie populácie otvára cestu k lepšej identifikácii rôznych foriem násilia a zlepšenie informovanosti vedie k častejšiemu vyhľadaniu pomoci pri riešení problémov.

### **Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov:**

V rámci ambulantnej psychologickkej starostlivosti *Prevenčia násilia širokej škále populácie* poskytuje Krízové stredisko Dúha špecifickú psychologickú službu nasledujúcim typom klientov:

- klienti, ktorí prichádzajú na základe informácií z verejne dostupných zdrojov (internet, propagačné materiály)
- klienti, ktorí prišli na odporúčanie sociálnej kurately, prípadne iných neziskových organizácií
- klienti, ktorí prišli na odporúčanie odborných lekárov, prevažne pediatrov
- klienti, ktorí prichádzajú spontánne, na základe odporúčaní od svojich známych

Klienti, ktorí vyhľadali ambulantnú starostlivosť boli najčastejšie matky, ktoré pre svoju aktuálnu krízovú situáciu potrebovali porozvodovú terapiu pre seba a



svoje deti. Predmetom týchto sedení bolo primárne stanovenie si pravidiel striedavej výchovnej starostlivosti a úprava styku dieťaťa s druhým rodičom. Takúto rodinnú krízu často sprevádzajú aj pocity hnevu a bezmocnosti, ktoré sme im pomáhali spracovať.

Častým typom problémov, s ktorými klienti vyhľadali ambulatnú starostlivosť, boli výchovné problémy. V niektorých prípadoch to bol len zástupný problém, pretože sa nakoniec preukázali aj ďalšie rodinné nezhody. Problémy v správaní dieťaťa sú častokrát varovné signály, ktoré môžu poukazovať na dysfunkčnú rodinu a prítomnosť hádok a konfliktov.

Psychosomatické problémy boli ďalším dôsledkom rodinným problémov a kríz, ktoré boli zastúpené u značnej časti našich ambulantných klientov. Rodičia si často nedokážu priznať, ako veľmi ich partnerské problémy vplývajú na psychický a fyzický zdravotný stav detí.

Školské prostredie, zaškoloňovanie detí a socializácia v školskom kontexte vytvára problémy, ktorým čelí ďalšia skupina ambulantných klientov, s ktorými sme sa venovali poruchám učenia, vývinovým poruchám, záškoláctvu, šikanovaniu, emočným poruchám, či poruchám správania.

Rodinným príslušníkom, najmä rodičom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sa odporučila ďalšia odborná pomoc – neurológ, logopéd, psychiater. V prípade pozitívnej motivácie sme poskytovali aj rodinnú terapiu, ktorej sa zúčastňovali všetci členovia rodiny, s cieľom predísť ďalšiemu násiliu v rodine a zlepšiť aktuálne rodinné vzťahy.

Na individuálnych psychologických sedeniach sme sa v uplynulom roku venovali najmä týmto problémom: emočné poruchy, posttraumatická porucha, depresie, úzkosti, súrodenecké vzťahy, reakcia na stres a neurotické potiaže, porucha pozornosti, hyperkinetická porucha, porucha osobnosti, adaptačné poruchy, hraničné poruchy osobnosti, nestabilná emocionalita a pod. Po vytvorení dôverného vzťahu sa u niektorých klientov z tejto skupiny odhalili rôzne minulé traumy, častokrát spojené s prekračovaním hraníc osobnosti, agresivitou a násilím, ponižovaním, či zneužívaním.

## Štatistika ambulantnej psychologickej starostlivosti

mesiac	Počet klientov	Z toho noví	Z toho deti	Z toho dospelí	Počet aktivít	Domáce násilie	Osobnostné problémy	Výchovné Probl.	Partnerské Probl.	Rozvod	Psychosomatika	Nevhodné rodinné prostredie
január	18	3	3	0	28	5		1			1	
február	28	10	9	1	48	5	2	4		1	1	1
marec	29	6	3	3	52	8	3	1			2	
apríl	29	6	4	2	38	5	3	2		1	2	1
máj	33	12	9	3	57	4	2	1	1	2	2	
jún	29	7	5	2	42	4	1	2	3	2	1	
júl	12	4	1	3	12	4			2			
august	5	1	1	0	6	0	1	1	1	1		
september	24	6	4	2	32	10	5	2	1	1	2	
október	20	2	2	0	33	4	3		1		2	
november	25	2	1	1	38	7	3	3	1	1	2	1
december	24	2	1	1	34	7	1	3	1		2	1
<b>Spolu:</b>	<b>276</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>420</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

Nové okruhy problémov:

Zhodnotenie psychického vývinu: 9

Poruchy správania: 8

Porozvodové problémy: 7

Smútkové poradenstvo : 6

Šikanovanie: 4

Sexuálne obťažovanie: 2

Asistované stretnutie: 2

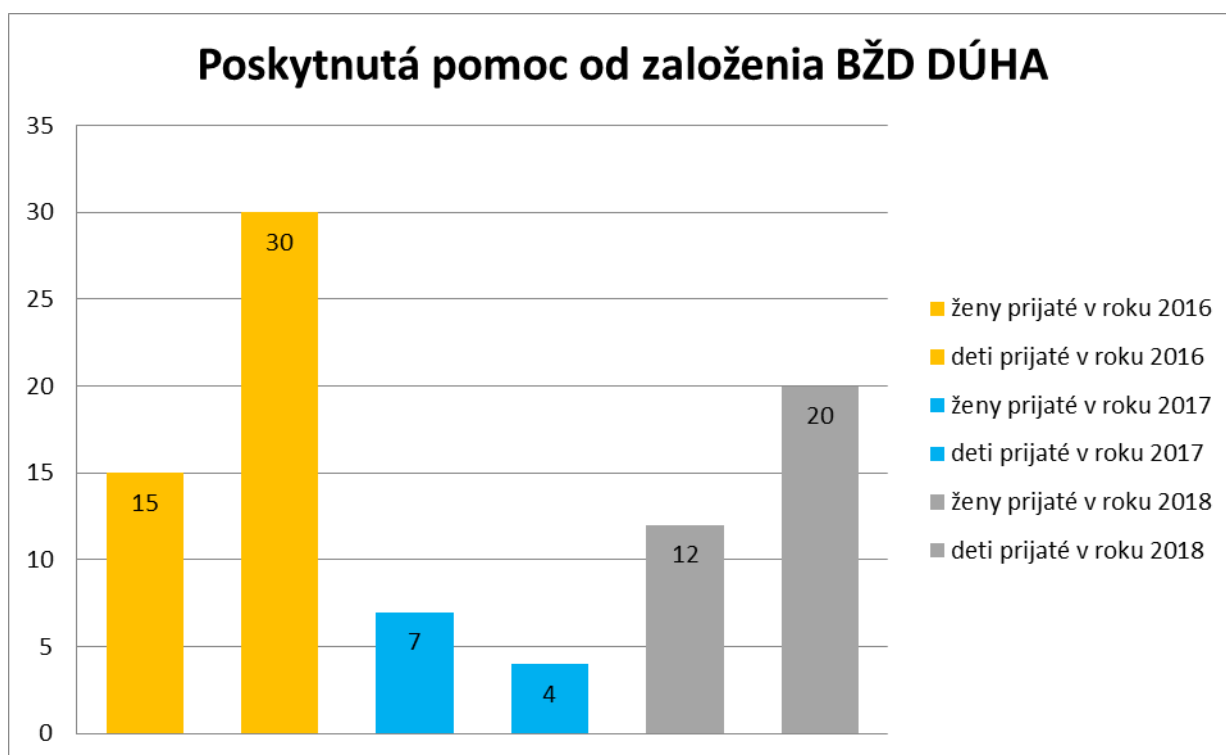
Nebezpečné prenasledovanie: 1

Spracovala: D. Kubíčková, A. Hideghéty

## 11. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA v roku 2018

V roku 2018 poskytol Bezpečný ženský dom DÚHA (BŽD) pobytovou formou pomoc **15 klientkam spolu s 23 deťmi** – t.j. 38 ženám a deťom, obeť domáceho násillia v náročnej či ohrozujúcej životnej situácii. Dve klientky z celkového počtu 15 boli ubytované bez detí. **Novoprijatých klientiek bolo 12 spolu s 20 deťmi**, tri klientky spolu s tromi deťmi bývali v BŽD už na prelome rokov 2017/2018.

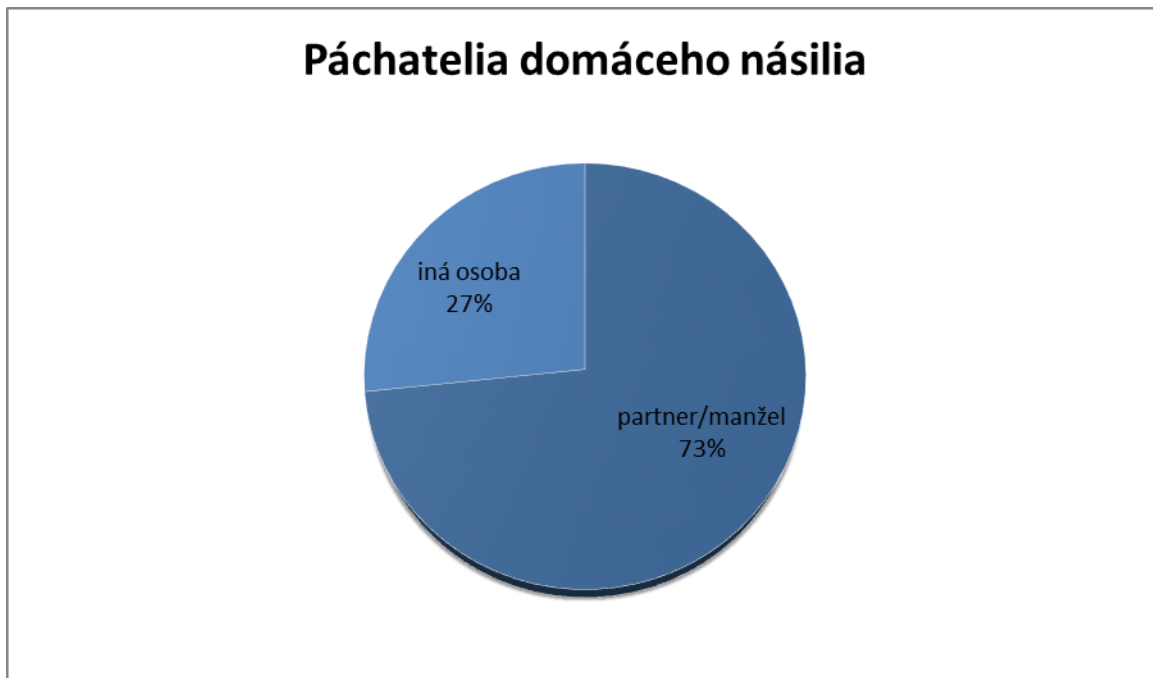
Od svojho otvorenia v roku 2016 Bezpečný ženský dom DÚHA poskytol pomoc prostredníctvom ubytovania a poskytnutia komplexných služieb 34 ženám/matkám a 54 deťom.



V roku 2018 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v Bezpečnom ženskom dome DÚHA 9 nových klientiek** (spolu s 15 maloletými deťmi, 1 tehotná v deviatom mesiaci tehotenstva). Všetky ženy a ich deti, ktoré podali Žiadosť o poskytnutie ubytovania v Bezpečnom ženskom dome DÚHA boli v roku 2018 aj prijaté. (Tri prijaté klientky spolu so 4 deťmi mali podané žiadosti v decembri 2017 a boli prijaté v januári 2018).

100% z 15 ubytovaných klientiek v roku 2018 bolo obeťami domáceho násillia. U väčšiny klientiek (11) bol páchatelom násillia v minulosti alebo priamo pred prijatím do Bezpečného ženského domu DÚHA partner/ manžel žijúci s klientkou a jej deťmi

v domácnosti. U štyroch klientiek bola páchatelom násilia iná osoba - rodinný príslušník (otec, matka, neter, svokra).



Všetky klientky Bezpečného ženského domu DÚHA v prvom rade potrebujú pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu a obnovenie svojich vnútorných síl. Po odchode od páchatel'a násilia nie všetky klientky chcú domáce násilie riešiť formou podávania trestného oznámenia. Pre riešenie svojej situácie je pre väčšinu dostačujúce útočisko Bezpečného ženského domu DÚHA a poskytnutá pomoc pri nájdení si práce, školy/škôlky pre dieťa, vlastného bývania. Snahou všetkých odborných zamestnancov Bezpečného ženského domu DÚHA je čo najefektívnejšia pomoc, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie Bezpečnostného plánu a Odhad rizika domáceho násilia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovanie Individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a sebarozvoj klientiek a ich detí.

Vzhľadom na fakt, že násilie na ženách má vždy dopady aj na deti je práca komplexného tímu v Bezpečnom ženskom dome DÚHA neoddeliteľnou súčasťou dennodennej práce s každou klientkou a jej deťmi. Všetky služby poskytované v Bezpečnom ženskom dome DÚHA sú prispôsobené individuálnym potrebám žien a detí. Koordináciou práce sociálnej pracovníčky, pedagogickej pracovníčky, psychologičky a právnik'a je ženám a deťom poskytnutá **cielená a komplexná pomoc a podpora**.

Neoddeliteľnou súčasťou pomoci poskytnutej v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je aj **právne poradenstvo**. Základné právne poradenstvo, spisovanie

potrebných návrhov ako aj asistencia bolo v roku 2018 poskytnuté každej prijatej klientke. Pri riešení individuálnych potrieb klientiek sa jednalo zväčša o úpravu práv a povinností k maloletým deťom, určenie / zvýšenie výživného, rozvod, delenie majetku, dedičské konania, exekučné konania ale aj trestné oznámenia a súdne pojednávania s tým spojené. Odborná právna pomoc a právne zastupovanie, či už pri výsluchoch na polícii alebo pri samotnom konaní na súdoch, je poskytované prostredníctvom externej právnej kancelárie.

V roku 2018 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkam poskytovala základné sociálne a právne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov a sociálnu asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- pri riešení následkov domáceho násillia – stanovení a zabezpečovaní Bezpečnostného plánu, pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávania a sprievod na súdne pojednávania, zverenie detí do starostlivosti matky + stanovenie výživného / následne náhradného výživného a určenie stretávania detí s otcom,
- pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov,
- pri asistencii pri narábaní s financiami, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a i.

Dôležitou zložkou práce s klientkami Bezpečného ženského domu DÚHA bola skupinová terapia a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

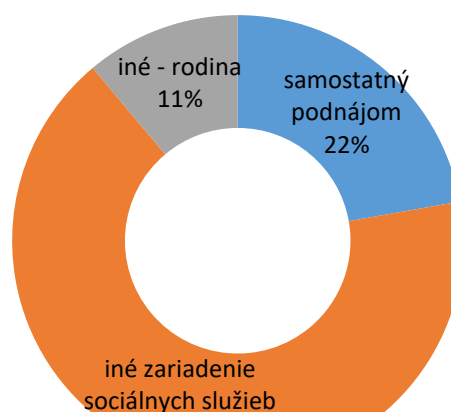
Pre komplexné riešenie daných situácií je potrebná **multiinštitucionálna spolupráca** a koordinácia širokej sociálnej siete klientiek tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi (ak je to žiaduce),
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- miestnymi úradmi,
- školskými a predškolskými zariadeniami,
- lekármi/ pediatrami,
- súdmi a políciou,
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA na Stavbárskej ulici č.6 v Bratislave, prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV – DÚHA.

Z celkového počtu 15 ubytovaných klientiek v roku 2018 v tom istom roku odišlo 9 klientiek (60 %). Vzhľadom na fakt, že komerčné bývanie v podnájme alebo platenej ubytovni je v Bratislave pre matky samoživiteľky finančne nedostupné až šesť klientiek, t.j. 67 % odišlo do iného zariadenia sociálnych služieb. Do komerčného podnájmu/ platenej ubytovne sa podarilo odísť len dvom klientkam (22 %). Jedna klientka , t.j. 11% odišla bývať k rodine. Ani jedna z klientiek sa nevrátila späť k páchatelovi násilia, pre konanie ktorého pomoc Bezpečného ženského domu DÚHA využila. Šesť klientiek (spolu s 12 deťmi) (40%) naďalej v roku 2019 zostáva bývať v Bezpečnom ženskom dome DÚHA.

### Osamostatnie sa klientiek po odchode BŽD DÚHA



Bezpečný ženský dom DÚHA poskytuje pomoc aj **ambulantnou formou**. V roku 2018 sociálna pracovníčka poskytla 74 intervencií 59 klientkam, z toho 24 obetiam domáceho násillia. Vzhľadom na utajenosť adresy bolo len 10 intervencií osobných (klientky v minulosti ubytované v Bezpečnom ženskom dome DÚHA), 58 telefonických a 6 mailových. Poskytnuté bolo základné, špecializované poradenstvo, základné právne poradenstvo a krízová intervencia v rôznych životných krízových situáciách. V prípade záujmu o prijatie boli klientky osobne odoslané do Krízového strediska DÚHA. Tam im bola podľa potreby poskytnutá krízová intervencia, poradenstvo a bližšie informácie k podaniu žiadosti o ubytovanie. Týmto postupom sa zachovala utajenosť adresy Bezpečného ženského domu DÚHA.

Pri prevencii násillia a psychologickkej pomoci obetiam násillia je veľmi dôležitá dostupnosť odborných služieb, v prípade akútnej traumy je efektívna rýchla krízová intervencia. Zabezpečením komplexnosti poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA a ich bezplatnosti chceme aj do roku 2019 poskytnúť pomoc všetkým žiadateľkám.

Vypracovala: Mgr Zuzana Lasičková

### **Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2018**

V Bezpečnom ženskom dome sme matkám a ich deťom poskytovali pravidelnú psychologickú starostlivosť, pretože v minulosti boli vystavované dlhodobo agresívnym formám komunikácie, fyzickým a verbálnym útokom, vyhrážaniu, zastrášovaniu, ktorého cieľom bolo ponížiť a zneistiť ženu. Psychologickú pomoc sme poskytovali individuálnou, aj skupinovou formou. V adaptačnej fáze sme realizovali krízovú intervenciu, lebo matky prichádzali emocionálne labilné, často boli depresívne a úzkostlivé. Snažili sme im dať podporu a viesť ich k postupnej stabilite, k odstráneniu strachu z neistoty, ktorá vyplýva z minulosti, ale týka sa aj budúcnosti. Z týchto dôvodov sa postupne snažíme obnoviť sebadôveru a sebavedomie matiek tak, aby sa dokázali čím skôr stabilizovať a začleniť do normálneho života. Matky sa museli postarať aj o svoje deti, ktorým sa tiež výrazne zmenili životné podmienky.

Tým, že žili v utajenom bývaní, boli dočasne chránené pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera.

Na individuálnych stretnutiach sme riešili traumy, ktoré prežívali matky počas spoločného života s násilným partnerom. Zistili sme, že často trpeli výčtkami zo zlyhania, že nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. V adaptačnej fáze bola matkám poskytovaná individuálna podporná terapia, ktorá im pomáhala zvládnuť stresujúce obdobie a akceptovať aktuálnu životnú situáciu. Snažili sme sa spolu s matkou zmapovať sociálne prostredie, z ktorého pochádzala, zistiť funkčné vzťahy a eliminovať nefunkčné väzby. Po odbúraní prvotných stresov sme sa spoločne pokúsili zdokonaľovať sociálne zručnosti. Veľkým problémom matiek bola ich sociálna izolovanosť, a v dôsledku straty sebadôvery aj neschopnosť zamestnať sa. Matky prejavili záujem o zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, pretože aj tieto vzťahy boli poznačené násilným rodinným prostredím. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie ich rodičovských zručností.

V skupinových aktivitách sme sa venovali aktuálnym konfliktom, ktoré medzi matkami vznikali a hľadali sme možnosti riešenia. Opakovane sa nám potvrdilo, že medzi ženami žijúcimi v „dome“ vznikajú podobné formy spolužitia, ktoré si prinášajú z pôvodných rodín a ktoré sú často prekážkou pri vytváraní zreých sociálnych vzťahov. Túto skúsenosť sme postupne spracovávali na skupinových stretnutiach. Snažili sme sa s matkami rozvíjať aj ich silné stránky, usmerňovať zvýšenú citlivosť, zlepšiť sebaaprezentáciu a dali sme im možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti. Niektoré mamičky si postupne zvnútorňovali pravidlá, ktoré zlepšujú spolužitie. Avšak iné ich dodržiavali iba účelovo, povrchno a nemali väčšiu potrebu sa začleniť a spolupracovať.

Matkám ubytovaným v BŽD sme poskytli aj systematickú psychologickú prácu s ich deťmi. Pre deti bolo náročné prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku násilia mali často krát komplikovaný ambivalentný vzťah. Mnoho detí potrebovalo pomoc pri spracovávaní skutočnosti, že boli násilím často traumatizované a potrebovali si nanovo definovať a vytvárať vzťah s otcom. Okrem týchto traumatických udalostí si potrebujú deti zvyknúť aj na ďalšie zmeny, ako napríklad zmeny podmienok bývania, zmena školy a tým aj odlúčenie od kamarátov a dôležitých osôb, čo pre ne vytvára ďalšiu záťaž. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí sa riešili školské problémy, problémy vo vzťahoch, či výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa.

Psychologické poradenstvo sme u menších detí uskutočňovali formou terapie hrou, muzikoterapie, nácvikom sociálnych zručností, či rozhovorom. U väčších detí



prebiehali sedenia formou rozhovoru zameraného najmä na podporu a rozvoj ich osobnosti, posilnenie zvládacích schopností a psychickej odolnosti.

V prípade záujmu poskytujeme aj po ukončení pobytu v BŽD psychologickú pomoc deťom a matkám, a to ambulantnou formou. Niektoré matky, či deti naďalej potrebovali podporu a pomoc s adaptačnými, výchovnými a školskými problémami, či v oblasti osobnostného rastu, aj po ukončení pobytu v BŽD.

	Konzultácie s deťmi	Konzultácie s matkou	Skupiny matky	Intervencie spolu
Január	2	18	1	21
Február	9	20	2	31
Marec	12	20	2	34
Apríl	13	18	2	33
Máj	12	17	3	32
Jún	12	13	2	27
Júl	5	16	0	21
August	12	4	0	16
September	6	21	1	28
Október	8	13	2	23
November	10	14	2	26
December	8	9	1	18
<b>Spolu</b>	109	183	18	310

Spracovali: D. Kubičková, A. Hideghéty

## **12. HOSPODÁRENIE V ROKU 2018**

### A) Informácie zo súvahy za rok 2018

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
<b>NEOBEŽNÝ MAJETOK</b>	<b>38 340</b>	<b>13 808</b>	<b>24 532</b>
<b>Dlhodobý hmotný majetok</b>	<b>38 340</b>	<b>13 808</b>	<b>24 532</b>
Stavby	5 758	5 758	0
Dopravné prostriedky	32 582	8 050	24 532
<b>OBEŽNÝ MAJETOK</b>	<b>138 621</b>	<b>0</b>	<b>138 621</b>
<b>Krátkodobé pohľadávky</b>	<b>2 675</b>		<b>2 675</b>
Pohľadávky z obchodného styku	2 518		2 518
Pohľadávky k štátnemu rozpočtu	0		0
Iné pohľadávky	157		157
<b>Finančné účty</b>	<b>135 946</b>	<b>0</b>	<b>135 946</b>
Pokladnica	3 848		3 848
Bankové účty	132 098		132 098
<b>ČASOVÉ ROZLIŠENIE</b>	<b>1 120</b>	<b>0</b>	<b>1 120</b>
Náklady budúcich období	1 120		1 120
Príjmy budúcich období	0		0
<b>MAJETOK SPOLU</b>	<b>178 081</b>	<b>13 808</b>	<b>164 273</b>

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
<b>VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA</b>	<b>61 465</b>
Fondy tvorené z výsledku	93 843
Výsledok hospodárenia	-32 378
<b>CUDZIE ZDROJE</b>	<b>64 241</b>
Krátkodobé rezervy	17 555
Záväzky zo sociálneho fondu	1 842
<b>Krátkodobé záväzky</b>	<b>44 644</b>
Záväzky z obchodného styku	2 207
Záväzky voči zamestnancom	15 280
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	9 568
Daňové záväzky	2 913
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	14 676
Ostatné záväzky	
<b>Bankové výpomoci a pôžičky</b>	<b>200</b>
<b>Výnosy budúcich období</b>	<b>38 567</b>
<b>VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU</b>	<b>164 273</b>

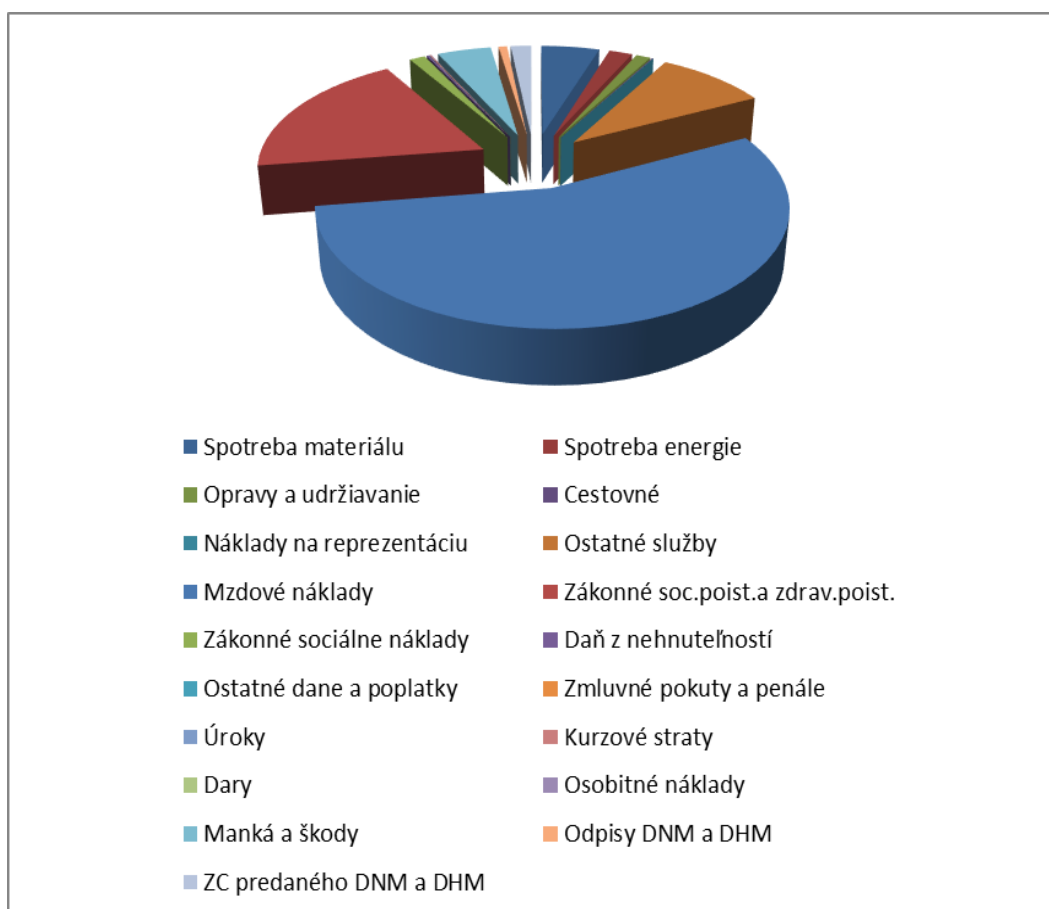
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2018

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	9 436	550	0	1 187	1 677	5 484	18 334
502	Spotreba energie	2 661	640	0	3 481	0	587	7 369
511	Opravy a udržiavanie	678	225	0	1 163	984	1 451	4 501
512	Cestovné	299	0	0	0	46	0	345
513	Náklady na reprezentáciu	0	0	0	0	73	0	73
518	Ostatné služby	14 327	6 070	18	9 198	2 849	2 068	34 530
								205
521	Mzdové náklady	87 035	49 634	8 184	31 170	16 176	12 948	149
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	29 474	17 056	2 767	10 199	5 511	4 513	69 520
527	Zákonné sociálne náklady	3 958	224	0	693	32	46	4 953
532	Daň z nehnuteľností	0	0	0	673	0	0	673
538	Ostatné dane a poplatky	17	0	0	0	36	0	52
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	14	0	14
544	Úroky	0	0	0	0	0	0	0
546	Dary	123	0	0	0	0	0	123
547	Osobitné náklady	1 609	0	0	0	13 169	2 145	16 922
549	Iné ostatné náklady	182	0	111	313	2 025	42	2 674
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	0	6 117	367	6 484
								<b>372</b>
<b>Účtovná trieda 5</b>		<b>149 800</b>	<b>74 400</b>	<b>11 080</b>	<b>58 077</b>	<b>49 138</b>	<b>29 651</b>	<b>147</b>

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	44	0	44
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	15	0	15
651	Tržby z predaja DNM a DHM	0	0	0	0	17 178	0	17 178
662	Príspevky od iných organizácií	0	0	11 080	0	-14 907	15 369	11 541
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	6 085	750	6 835
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	8 296	0	8 296
								<b>339</b>
<b>Účtovná trieda 6</b>		<b>149 800</b>	<b>74 400</b>	<b>11 080</b>	<b>58 077</b>	<b>16 766</b>	<b>29 654</b>	<b>776</b>
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	0	0	-32 372	2	-32 370
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	8	0	8
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	0	0	-32 381	2	-32 379

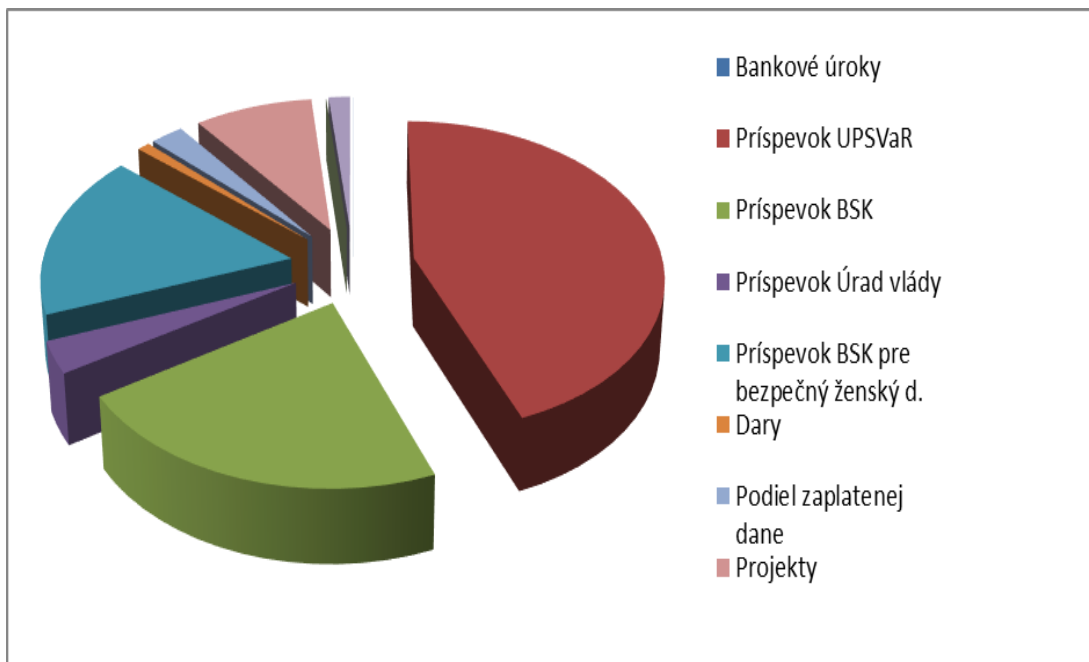
### C) Analýza nákladov roku 2018

POPIS	SUMA
1 Spotreba materiálu	18 334
2 Spotreba energie	7 369
3 Opravy a udržiavanie	4 501
4 Cestovné	345
5 Náklady na reprezentáciu	73
6 Ostatné služby	34 530
7 Mzdové náklady	205 149
Zákonné soc.poist.a	
8 zdrav.poist.	69 520
9 Zákonné sociálne náklady	4 953
10 Daň z nehnuteľností	673
11 Ostatné dane a poplatky	52
12 Zmluvné pokuty a penále	14
13 Úroky	0
14 Kurzové straty	431
15 Dary	0
16 Osobitné náklady	123
17 Manká a škody	16 922
18 Odpisy DNM a DHM	2 674
19 ZC predaného DNM a DHM	6 484
<b>SPOLU</b>	<b>372 147</b>



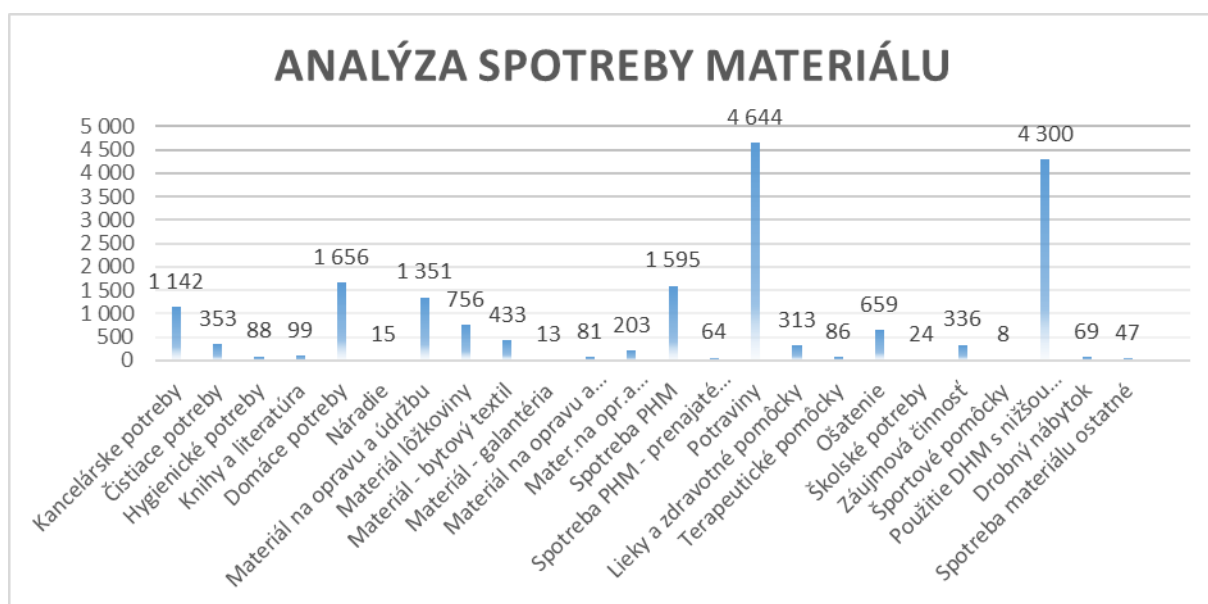
## D) Analýza výnosov roku 2018

POPIS	SUMA
1 Bankové úroky	44
2 Príspevok UPSVaR	149 800
3 Príspevok BSK	74 400
4 Príspevok Úrad vlády	11 080
Príspevok BSK pre bezpečný ženský	
5 d.	58 077
6 Dary	3 145
7 Podiel zaplatenej dane	8 296
8 Projekty	29 609
9 Aktivačná činnosť	0
10 Príspevky od fyzických osôb	5 325
<b>PRÍJMY SPOLU</b>	<b>339 776</b>



## E) Analýza spotreby materiálu roku 2018

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	1 142
2 Čistiace potreby	353
3 Hygienické potreby	88
4 Knihy a literatúra	99
5 Domáce potreby	1 656
6 Náradie	15
7 Materiál na opravu a údržbu	1 351
8 Materiál lôžkoviny	756
9 Materiál - bytový textil	433
10 Materiál - galantéria	13
11 Materiál na opravu a údržbu áut	81
12 Mater.na opr.a údrž.nehnutelnost	203
13 Spotreba PHM	1 595
14 Spotreba PHM - prenajaté autá	64
15 Potraviny	4 644
16 Lieky a zdravotné pomôcky	313
17 Terapeutické pomôcky	86
18 Ošatenie	659
19 Školské potreby	24
20 Záujmová činnosť	336
21 Športové pomôcky	8
22 Použitie DHM s nižšou hodnotou	4 300
23 Drobný nábytok	69
24 Spotreba materiálu ostatné	47
<b>MATERIÁL SPOLU</b>	<b>18 334</b>



### **13. Kolektív spolupracovníkov**

V roku 2018 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riaditeľka

**PhDr. Dagmar Povodová**

psychológovia

**PhDr. Dagmar Kubíčková**

**Mgr. Alica Hideghéty**

sociálni pracovníci

**Mgr. Eva Zvozilová / Mgr. Patrícia Karlíková**

**Mgr. Iveta Zemanová**

**Mgr. Zuzana Lasičková**

vychovávateľia

**Mgr. Miroslava Ďuricová**

**Bc. Janka Macková**

**MgA. Kristina Povodová**

**Ing. Ľubomíra Dujsíková**

**Mgr. Dana Menšíková / Mgr. Martina Kučerová**

vedúci prevádzky

**Mgr. Pavel Povoda**

ekonomický úsek

**Ing. Marián Špaček**

gazdinka

**Bc. Anna Toporová / Eva Hodáková**

## **14. Poďakovanie**

Naša vďaka za pomoc v roku 2018 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava  
Úrad bratislavského samosprávneho kraja  
Úrad vlády SR  
Nórske kráľovstvo  
Linka detskej istoty  
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava  
MÚ Vrakuňa  
MÚ Senec, SCR Senec  
Nadácia Pontis  
Komunitná nadácia Bratislava  
Nadácia SPP  
Nadácia SLSP  
International Woman´s Club  
ING Banka  
VÚB  
Citi Bank  
Erste Group  
Orange  
Kaufland  
Lidl  
Tesco  
Pani Vladovičová a firma Mondelez  
Siemens  
Generali + Skytoll  
Johnson Controls  
Mercedes Benz  
Frieb & Schuller  
Henkel  
Yves Rocher  
Colliers  
Jones Lang La Salle  
Soitron  
Divino  
DHL  
Volkswagen  
Ernst & Young Slovakia  
Rhaps – výzdoba interiéru  
Reštaurácia Lobster Senec  
Sharkam  
pani Gloria Corradetti  
pán Peter Weiss  
pán Martinka  
p. Farkaš  
p. Svoreňová, p. Magálová  
pani Baníková a firma SAP  
Southwestern Advantage Slovensko  
pani Firbasová a zamestnanci, študenti LFUK  
pán Durec  
pani Iveta Poráčová  
a všetkým darcom 2 %

**Veľmi pekne ďakujeme**



## **15. Kontakt :**

### **Občianske združenie DOMOV – DÚHA**

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : [domovduha@domovduha.sk](mailto:domovduha@domovduha.sk)

internetová stránka: [www.domovduha.sk](http://www.domovduha.sk)

**č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154**

### **Krízové stredisko DÚHA**

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : [domovduha@domovduha.sk](mailto:domovduha@domovduha.sk)

internetová stránka: [www.domovduha.sk](http://www.domovduha.sk)

### **Bezpečný ženský dom DÚHA**

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: [bzd@domovduha.sk](mailto:bzd@domovduha.sk)

internetová stránka: [www.domovduha.sk](http://www.domovduha.sk)

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Predstavenstvu Občianskeho združenia DOMOV – DÚHA, Pavlovova 5, 82108 Bratislava

## Správa z auditu účtovnej závierky

### Názor

Uskutočnila som audit účtovnej závierky občianskeho združenia DOMOV - DÚHA („Účtovná jednotka“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2018, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Účtovnej jednotky k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

### Základ pre názor

Audit som vykonala podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Moja zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Účtovnej jednotky som nezávislá podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre audit účtovnej závierky a splnila som aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

## Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Mojou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujem odborný úsudok a zachovávam profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujem a posudzujem riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujem a uskutočňujem audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavam audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre môj názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujem sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby som mohla navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotím vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robím záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne pochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejem k záveru, že významná neistota existuje, som povinná upozorniť v mojej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať môj názor. Moje závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotím celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

## Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je mojou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo mojimi poznatkami, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdila som, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa môjho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2018 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe mojich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, som povinná uviesť, či som zistila významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú som obdržala pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by som mala uviesť.

V Bratislave, 26. septembra 2019

Ing. Henrieta Winklerová  
číslo licencie: 732  
Farského 10, 851 01 Bratislava

