

Spoločný príbeh

Pracujeme na nových, lepších a fungujúcich riešeniach. Ako?

Spolu. To je heslom našej spoločnosti. Spolu s našimi zamestnancami a spolu s Vami, našimi zákazníkmi a partnermi. V roku 2018 ste nám ponúkli mnoho zaujímavých pracovných výziev, vďaka čomu sme sa opäť posunuli v profesionálnej oblasti. Začiatkom roku 2019 sme zvládli výzvu spojenia centrál a servisného centra a presunuli firemné sídlo. A popri tvrdej práci pre Vás tvrdo pracujeme aj na sebe, aby sme aj naďalej boli pre Vás tým najlepším technologickým partnerom a naše inovácie sa nám darilo premieňať na Váš úspech. Poďme do toho aj naďalej — Spolu.

Úspechom je vedieť, v čom sme dobrí a robiť to.

Úspech je veľakrát čisto osobná záležitosť. Každý si pod ním predstavuje niečo iné. My v DATALANe vieme, že základom je stanoviť si reálne a dosiahnuteľné ciele, ktorých splnenie považujeme za úspech. To nám však nestačí. Po jeho dosiahnutí si stanovíme ďalší, náročnejší cieľ, ktorého dosiahnutie síce stojí veľa práce a času, no výsledok stojí za to.

A viete, čo je ešte pre nás dôležité?
Vidieť za každým číslom človeka.

Počet zamestnancov

209

Počet zákazníkov

1 153

Celkové tržby

27 457 085 €

Výsledok hospodárenia

416 656 €



CEO na úvod: Máme novú energiu 06

Vedenie firmy 08

Čo sa udialo v roku 2018 10

Naše služby 14

Biznis segmenty a lídri 16

Referencie 22

Riešenia v praxi 24

Zaujímavé projekty 30

Konferencie: Stretávame sa s Vami 38

Technologickí partneri 40

Dobré veci (podporili sme) 42

Finančné ukazovatele 46

Výberovka 48

Status kvality 50

MÁME NOVÚ ENERGIU

Marek je generálnym riaditeľom od 1. apríla 2014 a od 31. mája 2017 aj predsedom predstavenstva, no so značkou DATALAN je spojený už zo rokov. Za ten čas si s firmou prešiel lepšími i horšími obdobiami, urobil veľa práce a dôležitých rozhodnutí, medzi ktoré patrilo aj viacero zásadných a ambiciózných zmien. Každý krok však robí s jasnou víziou a nezameniteľnou energiou.

„Potreba zmeny nemusí akútne znamenať, že sa niečo robí zle. Môže vzniknúť aj z túžby dosiahnuť viac, vidieť veci z iného pohľadu a možno ešte lepšie, posunúť sa iným smerom — keď v tom, ktorý sme si zvolili, nenapredujeme podľa našich predstáv. Takouto zmenou prešiel aj DATALAN, no do cieľa je ešte stále ďaleko. Chceme napredovať, zlepšovať procesy, otvárať sa novým nápadom a hlavne na nikoho sa nehrať a ísť si vlastnou cestou. Cestou toho, v čom sme dobrí.“

Marek Karáň

DATALAN

Každá zmena nás posúva ďalej

Najzásadnejšou zo zmien, ktoré sme za posledné roky spravili, bolo vytvorenie segmentov zameraných na jednotlivé trhy, ktoré DATALAN obhospodaruje. Spojili sme tak obchod s realizáciou, ktoré teraz fungujú ako jeden celok. Pokračujeme v ambícii dopĺňať tím skúsenými odborníkmi, ktorí majú vo firme vďaka mnohým zaujímavým projektom a náročným zákazníkom široký priestor uplatniť svoje schopnosti aj know-how. A vďaka týmto krokom dnes dokážeme rozumieť špecifikám biznisu našich zákazníkov — od financií, cez samosprávy až po zdravotníctvo — omnoho lepšie.

Stratégia do úspešnej budúcnosti

Naším hlavným cieľom je, aby sme naše projekty robili dobre a zmysluplne a zakladali ich na nových technológiách. Potenciál na to máme. Keďže vo firme sa vymenilo asi 100 ľudí, je tu mnoho nových kolegov, ktorých chceme vo väčšej miere zapájať a dať im priestor prejavu sa. Verím, že v spolupráci so seniornými a skúsenými kolegami dokážu „refreshnuté“ tímy prinášať nové technologické riešenia.

Radšej menšie a stabilnejšie projekty ako veľké jednorazovky

V rámci jednotlivých segmentov sa chceme orientovať na tie projekty a oblasti, kde reálne máme čo

zákazníkovi ponúknuť a sme v tom dobrí, jedineční a máme perspektívu do budúcnosti. A zároveň byť transparentní voči sebe aj trhu. Treba mať stále na mysli, že trh sa mení a požiadavky zákazníkov s ním. Ľudia žiadajú celospoločensky zmenu, a to sa odzrkadľuje aj v biznise. Vďaka nášmu systému inovácií a investícií do nich — či už ide o eSanitku v zdravotníctve alebo eSAM v samospráve — je firma schopná nielen do takýchto projektov investovať, ale ich aj zo zárobku ďalej rozvíjať a zdokonaľovať. Pretože len tak vieme firmu ale aj biznis našich zákazníkov a spolu s tým celú spoločnosť dlhodobo posúvať vpred.

Vieme, kto sme a čo chceme

Chceme mať kvalitné produkty, spokojných zákazníkov, a aby sme vo firme mali kolektív ľudí, ktorí budú motivovaní ísť vpred a budú radi a iniciatívne prichádzať s novými nápadmi. Vo firme dnes máme množstvo šikovných ľudí, ktorí realizovali veľa projektov a vytvorili zaujímavé produkty. Na tomto základe budeme v najbližších mesiacoch a rokoch stavať a pridáme výzvu — byť jedinečný, mať špecializáciu, ktorú nemá nikto. Vďaka našim ľuďom a skúsenostiam máme v rukách veľa cenného.

Lídri majú spájať a nie rozdeľovať

Výraznou zmenou v rámci fungovania firmy a jednotlivých segmentov bolo to, že všetci riaditelia segmentov sú noví, aj keď predtým pôsobili v DATALANe. K tomuto kroku sme nepristúpili preto, že by tí starí robili

veci zle, jednoducho bola potrebná zmena fungovania. Najdôležitejším faktorom výberu bolo nájsť typy, ktoré majú okrem iného potenciál ľudí spájať. Či už obchod s realizáciou alebo jednotlivé tímy vo vnútri. Vedúci segmentu musí mať blízko ku všetkým členom svojho tímu. Musí sa vedieť s nimi rozprávať, pochopiť ich problémy a oni ho na druhej strane uznávať nielen ako odborníka, ale aj ako človeka. Musí byť líder, ktorý s nimi žije, rozumie im a keď bude treba, bude sa za nich biť. Niektorí kandidáti boli jasnou voľbou, iní nás príjemne prekvapili svojou otvorenou hlavou, nápadmi a víziou, ktorej by sa iní možno zľakli ako nereálnej. Práve to je niekedy tá správna cesta. Nebáť sa, veriť svojim schopnostiam aj schopnostiam svojho tímu, vyjsť z komfortnej zóny a pustiť sa do niečoho nového. Používaním starých a overených spôsobov sa totiž len ťažko príde k novému riešeniu.

Nová krv, nové výzvy

DATALAN je v roku 2019 iný — lepší, aktívnejší a cítiť v ňom novú energiu. To, čo je veľmi dôležité, je angažovanosť ľudí — sú ochotní pre firmu urobiť viac. Aj to, čo doteraz bol problém, berú ako výzvu. Začíname robiť veci inak a ja vidím zmeny už aj v praxi — a nejde iba o čísla či výsledky práce. Pre mňa sú ľudia, ich postoj k pracovným úlohám a viditeľné nadšenie reálnym ukazovateľom toho, že „to“ funguje. Som rád, že tu dnes máme správny mix nových kreatívnych ale aj služobne starších skúsených ľudí, vďaka ktorému to spoločne potiahneme tým správnym smerom.

PROFESIONALITA, KOMPETENCIE, REÁLNE VÝSLEDKY

Naši odborníci, ktorí dokonale poznajú svoj segment a vďaka tomu Vám dokážu prinášať funkčné riešenia presne pre Váš biznis.

VEDENIE



Marek Paščák
Predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ



Dušan Gavura
Člen predstavenstva
zodpovedný za Back Office



Ľuboš Petřík
Člen predstavenstva
zodpovedný za rozvoj a inovácie



Zuzana Škodová Prochotská
Výkonná riaditeľka

DOZORNÁ RADA



Jozef Mokrý



Štefan Petergáč



Rastislav Koutenský

SEGMENTOVÍ RIADITELIA



Roman Jedinák
Riaditeľ pre segment
Samospráva



Roman Jaroš
Riaditeľ pre segment
Štátna správa



Dušan Polóny
Riaditeľ pre segment
Zdravotníctvo



Zuzana Škodová Prochotská
Riaditeľka pre segment
Financie, telekomunikácie a priemysel



Jan Böjtös
Riaditeľ segmentu
Technologické
riešenia a služby



Karol Kleibl
Riaditeľ segmentu
Expertné centrá



Rastislav Koutenský
Riaditeľ segmentu
Technologické oddelenie



Ivana Dorozló
Riaditeľka segmentu
Marketing



ČO SA UDIALO V ROKU 2018



Odštartovali sme novú odbornú konferenciu: FinVision

V roku 2018 sme odštartovali 1. ročník technologického klubu pre odborníkov z branže — FinVision 2018. Naším zákazníkom **z finančného, telekomunikačného a business sektora** sme predstavili nové možnosti a overené riešenia, ktoré je možné nasadiť rýchlo a bez veľkých investícií. Hlavnou témou prvého ročníka bolo Ako vďaka technológiám spraviť zo zákazníkov Vašich fanúšikov? Dôvodom je, že zákazníci sa zmenili, a preto je potrebné zmeniť aj prístup k nim. V digitálnej ére sa ich nároky, potreby aj životný štýl menia, preto je najvyšší čas na zmenu aj zo strán spoločností poskytujúcich im služby. Datalanskí experti spolu s technologickými partnermi a odborníkmi z branže predstavili témy, ktoré hýbu technologickým svetom — Customer engagement, Security a Data. Prvý ročník technologického klubu si vyslúžil veľmi pozitívne ohlasy, preto v tomto trende chceme pokračovať aj ďalšie roky.

Zvýšte interakciu vášho podujatia

Biznis meeting, odborná konferencia či pracovné fórum môže byť aj akčné a zábavnejšie — ak pri ňom účastníci použijú aplikáciu Konfera. **Interaktívne zapojí každého**, kto chce položiť anonymnú otázku, vyjadriť svoj názor v ankete alebo hlasovať za najlepšieho spíkra eventu. Za aplikáciou Konfera stojí Peter Širka, web developer z DATALANu, ktorý s ideou prišiel v čase, keď na trhu neboli žiadne podobné služby. Vyznačuje sa ponukou širokých možností konfigurácie a dizajnovej customizácie upravených priamo pre Vaše potreby. Z pohľadu návštevníka podujatia — používateľa appky, je prístup jednoduchý a ovládanie intuitívne. Medzi základné funkcie patrí zasielanie otázok spíkrum, prehľadný program podujatia, hodnotenie spíkrum, hlasovanie v anketách či prepojenie s dotazníkmi a prieskumami. My sami túto aplikáciu využívame na odborných konferenciách ako Unversity Day, DATALAN Digitálne mesto, Moderné zdravotníctvo či FinVision.

Technologické know-how pre Vás

DATALAN získal významné ocenenie od globálnej značky HPE. Za rok 2017 sme najväčším dodávateľom riešenia HPE Aruba na slovenskom trhu. Prostredníctvom špičkového sieťového riešenia zabezpečujeme našim zákazníkom **komplexnú technológiu v rámci sietí** — výkonnú, efektívnu, vysoko spoľahlivú a s inovatívnym enginom. A dobré správy máme aj v rámci partnerstva s globálnym lídrom IBM: dosiahli sme úroveň partnerstva **IBM Platinum Business Partner** a podarilo sa nám tiež splniť kritériá (obrat, referencie, certifikáty, zákaznícke dotazníky a ďalšie náročné a prísne požiadavky) pre kompetencie Enterprise Content Management Competency — Expert a Server Systems Competency — Specialist. Nám, ale predovšetkým Vám — našim zákazníkom, z toho vyplývajú viaceré výhody a otvárajú sa celkom nové možnosti.

Využite DATALAN Call Centrum 24/7

Call centrum spoločnosti DATALAN poskytuje podporu zákazníkom už pár rokov, od roku 2018 však operátori vybavujú Vaše požiadavky a poskytnú Vám support nielen v oblasti infraštruktúry, ale aj softvéru — a to v režime 24/7. Call centrum vzniklo s cieľom vytvorenia **jednotného kontaktného bodu**, ktorý zastreší všetky komunikačné kanály so zákazníkmi. Výsledkom sú kvalitnejšie zákaznícke služby — naši zákazníci majú jednoduchší prístup k presnejším informáciám aj k samotnému riešeniu svojich požiadaviek. Zároveň prináša lepšiu podporu

pre technikov, ako aj lepšie zabezpečovanie podkladov pre meranie a vyhodnocovanie podľa špecifických potrieb riadenia jednotlivých tímov. Jednou z úloh Call centra je aj odľahčenie servisných technikov od priamej zákazníckej komunikácie, aby sa mohli sústrediť na technické riešenie. Operátori však nie sú iba posúvačmi informácií medzi zákazníkom a datalanským technikom. Poskytujú aj servisnú podporu, napr. pri nahlasovaní požiadaviek našim vendorom.



IBM Security Guardium — využili sme medzi prvými na Slovensku

Okrem množstva cyber security nástrojov vieme v DATALANe ponúknuť našim zákazníkom aj unikátny nástroj **na zabezpečenie citlivých dát**. Ide o špecifickú oblasť dátovej bezpečnosti, ktorej sa na Slovensku venuje len málo dodávateľov a DATALAN disponuje unikátnou kompetenciou a konkurenčnou výhodou v rámci slovenského IT trhu. Riešenie pomocou platformy IBM Security Guardium poskytuje komplexnú správu zabezpečenia dát, kontrolu prístupu užívateľov k systému a dátam a aktívne prostriedky

pre zabránenie zneužitiu dát ako bežnými, tak aj privilegovanými používateľmi. Práve preto sme ho využili v projekte pre zákazníka, ktorého IS obsahuje množstvo údajov, prístupuje doňho veľa interných aj externých používateľov z rôznych aplikácií a zákazník tak strácal prehľad o konkrétnych krokoch tretích strán. Navrhli sme preňho na mieru šité riešenie, ktoré zaviedlo jednotný model ochrany citlivých údajov ako aj monitorovanie aktivít všetkých strán, pričom išlo o jednu z prvých implementácií tohto typu na Slovensku.

Máme pre Vás nové riešenie — Chatbot

Online asistent pre Vás — Chatbot — novinka z dielne DATALANu ponúka umelú inteligenciu v slovenskej verzii pre svetové služby. Dnes sú Chatboti jedným z najrýchlejšie rastúcich a rozširujúcich sa trendov v komunikácii so zákazníkmi, preto pre našich zákazníkov vyvíjame špeciálne customizované riešenie, ktoré môžete aj Vy jednoducho a prakticky využívať v komunikácii s Vašimi zákazníkmi. Chatbot v slovenskej verzii je určený pre finančné inštitúcie, obchody, školy, mestá aj obce, ambulancie a nemocnice, ale aj verejné inštitúcie a akékoľvek spoločnosti, ktoré poskytujú služby občanom. Chatbot zjednoduší, sprehľadní aj spríjemní komunikáciu s Vašimi zákazníkmi vďaka tomu, že je rýchly, stále dostupný a komunikuje tak, ako je to pre dnešnú generáciu zákazníkov samozrejmosťou — **online kedykoľvek a odkiaľkoľvek**.



Zaslúžené zlato pre tím eSANITKY

DATALANské riešenie pre evidenciu dát pacientov pri zásahoch záchranárov v teréne — eSANITKA — si z 20. ročníka Microsoft Awards odnieslo zaslužené zlato. Ocenenie za riešenie, ktoré **pomáha záchranárom pri záchrane života**, za celý tím eSANITKY prevzal náš kolega Michal Iľavský. eSANITKA je výnimočný projekt v tom, že vďaka ergonomicky navrhnutému dizajnu aplikácie podľa najnovších štandardov UX poskytuje možnosť rýchleho zadávania dát pre záchranárov a lekárov priamo v podmienkach v záchrannej zdravotnej službe. Tak ušetrí čas strávený pri zapisovaní dôležitých dát dokumentácie a posádka v ZZS sa môže v cenných minútach venovať priamo ošetrovaniu pacienta a záchrane ľudského života.

Nová cesta od CGM k DATALANu

DATALAN, ktorý už roky patrí k technologickým lídrom a do segmentu zdravotníctva priniesol niekoľko unikátnych a inovatívnych riešení, od 1. septembra rozšíril svoje portfólio a prevzal divíziu Nemocničných informačných systémov spoločnosti CGM — CompuGroup Medical. Výsledkom akvizície je **významné rozšírenie zákazníkeho portfólia DATALANu** o takmer 30 zákazníkov v Čechách a na Slovensku. Vďaka tejto akvizícii môžu teraz naše skúsenosti a know-how využívať desiatky zdravotníckych zariadení. Sme presvedčení, že spolupráca s DATALANom bude pre zdravotnícke zariadenia prínosom a umožní lekárom a pracovníkom ďalšie bezproblémové a efektívne používanie NIS, ale aj jeho inovovanie a zlepšovanie na základe potrieb praxe.

Poskytujeme certifikované služby

Aj v roku 2018 sa v DATALANe konal dozorný audit integrovaného manažérskeho systému (kvalita, enviro, BOZP, informačná bezpečnosť, kvalita služieb IT) podľa príslušných EU noriem, ktorý bol vykonávaný renomovanou certifikovanou spoločnosťou TÜV SÜD. Audit sme vďaka poctivej práci, úsiliu a spolupráci všetkých kolegov úspešne zvládli a overili si, že naša spoločnosť disponuje **funkčným systémom manažérskej kvality**, ktorý je dodržiavaný všetkými našimi zamestnancami.

UniversityDay a To dá rozum — pomáhame zlepšiť slovenské školstvo

V rámci našej konferencie University Day, ktorá sa konala 13. septembra v Jasnej, sme sa spojili s iniciatívou To dá rozum, aby sme **zlepšili úroveň vysokého školstva** na Slovensku a pokúsili sa zastaviť odliv slovenských študentov do zahraničia. Aj keď vieme, že domáce univerzity čelia viacerým problémom, ešte donedávna sme nemali dostatočne zmapované príčiny tohto stavu. Ako prezradila šéfka projektu To dá rozum Renáta Hall: "Ak chceme neduhy školstva odstrániť, najprv ich musíme dobre pochopiť." Preto práve na našej konferencii prvýkrát odprezentovala výsledky rozsiahleho prieskumu o vnímaní vysokého školstva študentmi domácich a zahraničných vysokých škôl, ktorý realizovali v rámci tohto projektu a ktorého cieľom je zmeniť slovenské vysoké školstvo k lepšiemu.

Kolegovia z DQI súčasťou ambiciózneho projektu

Tím študentov STU v Bratislave tento rok v rámci Noci výskumníkov prezentoval svoj prototyp planetárneho roveru, ktorý má skúmať možnosti 3D tlače pevných štruktúr z lokálne dostupných materiálov na vesmírnych telesách. Náš spin-off DATALAN Quality Instruments, ktorý sa venuje vývoju unikátnych priemyselných riešení, podporil tento ambiciózný projekt výrobou 6 kolies z materiálu PA 12 na tlačiarňu HP Multijet Fusion 4200.

Prvá 3D tlačiareň na Slovensku

Spoločnosť DATALAN Quality Instruments, špecializujúca sa na unikátne riešenia na mieru zamerané na kontrolu kvality v procese výroby, v spolupráci s HP Inc. úspešne nainštalovala prvú HP 3D tlačiareň na Slovensku. Základom tlače pomocou HP MJF 4200 je, že tlačiareň vytvára produkty prostredníctvom tepelného tavenia plastového prášku nasýpaného do mobilných tlačových kontajnerov. Výhodou celého riešenia je to, že ide o efektívny uzavretý systém, ktorý sa skladá zo spracovacej stanice a samotnej 3D tlačiarne. Na rozdiel od komerčného vstrekovania plastov do foriem pri 3D tlači nemusíte platiť a čakať na výrobu formy ale po skončení dizajnu okamžite tlačíte a **výrobky máte k dispozícii hneď** a mnohokrát aj lacnejšie. Tento typ tlače je prvým krokom ku spusteniu zmien v prístupe k vývoju a výrobe v priemysle na Slovensku.



Nová organizačná štruktúra DATALANu

V roku 2018 DATALAN zmenil organizačnú štruktúru s cieľom intenzívneho zamerania sa na potreby konkrétnych zákazníckych segmentov. DATALAN stratégia 2022 presne vystihuje to, ako naše fungovanie, biznis, vzťahy so zákazníkmi aj konkrétne ciele vnímame a zároveň reflektuje na dynamiku IT trhu, svetové trendy, potreby zákazníkov aj náš pohľad na úlohu IT v dnešnej digitálnej ére. Lídri našich kľúčových segmentov — ktorými je samospráva, štátna správa, zdravotníctvo, financie, telekomunikácie a priemysel, plus technologické riešenia a služby a expertné centrá — samostatne a zároveň cross segmenty, majú silnejšie zodpovednosti ale aj kompetencie. Súčasťou zmien je aj nová výkonná riaditeľka DATALANu Zuzana Škodová Prochotská, ktorá sa vďaka svojmu nasadeniu a výsledkom zhostila výzvy naplňať firemnú stratégiu v dobe, ktorá má oveľa väčšie nároky na progres.



DATA INTEGRATION CONNECTIVITY



Naše služby a technológie premieňame na Váš úspech

Našou ambíciou je ponúkať Vám v rámci nášho portfólia – Data, Integration a Connectivity – služby a technológie, ktoré posúvajú Váš biznis na vyššiu úroveň. Prinášame Vám inovácie určené dnešnej generácii vyžadujúcej služby na mieru. Všetky dostupné možnosti na získavanie a vyťažovanie dát, integráciu informácií a systémov, na konektivitu zariadení aj ľudí.

DATA

- Práca s big data, inteligentná správa a vyhľadávanie dát s ohľadom na ich význam (sémantické technológie, Natural Language Processing, Web 3.0)
- Riadenie dokumentov, znalostné a informačné systémy (Enterprise Content Management, Scanning & Capture, digitálny podpis, CRM)
- Bezpečnostné riešenia, aplikácie a systémy pre cyber security, bezpečnosť dát a monitorovanie databázových aktivít
- Dizajn a budovanie datacentier a dátových skladov
- Prenájom výpočtového výkonu, úložiska a zálohy dát
- Ukladanie, zálohovanie a archivácia dát
- Riešenia pre správu dokumentov, obsahu a procesov
- Riešenia pre zdieľanie informácií a spoluprácu pracovných tímov (eLearning, Knowledge management)
- Riadenie, optimalizácia a monitoring procesov (Business Process Management, Business Activity Monitoring)
- Riadenie prístupu dát a aplikácií (Identity a Access Management), heterogénnych technológií, vývoj aplikácií na mieru
- Aplikácie a metódy na zber, analýzu a vyhodnotenie dát (Complex Event Processing, Data Warehouse, Business Intelligence)
- Spracovanie a analytika veľkých objemov dát

INTEGRATION

- Nové digitálne platformy na reálne spojenie so zákazníkom a jeho potrebami, portály na podporu elektronickej komunikácie, samoobslužné zóny a prepojenia so sociálnymi sieťami
- Podnikové systémy pre riadenie firemnej agendy
- Návrh a implementácia servisne orientovanej architektúry a systémová integrácia
- Návrh, implementácia a správa infraštruktúry, konzultácie
- Systémové integrácie a flexibilné infraštruktúry
- Dohľad a monitoring, riadenie infraštruktúr, aplikácií a procesov
- Riadenie IT projektov

CONNECTIVITY

- Návrh a vývoj mobilných služieb a aplikácií, responzívny dizajn webových aplikácií
- Platformy pre prenájom firemných aplikácií
- Virtualizačné riešenia
- Dizajn, implementácia a bezpečnosť sietí
- Outsourcing správy a prevádzky IT prostredia
- Vzdialené zálohovanie informačných systémov
- Body leasing IT systémových inžinierov a servisných technikov
- SLA kontrakty v širokom rozsahu technológií a dostupnosti služby
- Konzultácie, návrh, dodávka a implementácia IT infraštruktúry
- Správa, systémová podpora a monitoring IT infraštruktúr
- Návrh a realizácia Roll-out riešení (customizácia, distribúcia a inštalácia hardvéru)
- Realizácia silnoprádových a slaboprádových projektov

BIZNIS SEGMENTY

V rámci segmentov sa venujeme témam a projektom, ktoré posúvajú našu spoločnosť vpred. Na čele každého z nich stojí silný líder, ktorý do hĺbky rozumie Vaším potrebám a disponuje prehľadom v danom segmente a dlhoročnými skúsenosťami. Záleží nám na tom, aby služby na Slovensku fungovali na úrovni 21. storočia a preto je našim cieľom inovatívne riešenia prenášať do praxe.

Samospráva

Zavádzame elektronické služby pre obyvateľov miest aj obcí, sprístupňujeme špičkové technológie ľuďom v regiónoch a dávame úradom do rúk nástroje, ktorých výsledkom je obojstranná a transparentná komunikácia s občanmi. Základom modernej samosprávy je jednoduchšia práca úradu a angažovaní a spokojní obyvatelia. K dosiahnutiu moderného, efektívneho a elektronického úradu pomáhame aj my informatizáciou miest a obcí, zavádzaním infraštruktúrnych nástrojov či riešením otázok Smart cities a nových výziev EÚ.



Štátna správa

Aj vďaka nám vstupuje vízia e-komunikácie občana so štátnymi inštitúciami do reality. Máme za sebou jasné výsledky: eGOV Connector, automatický prepis hlasu, digitalizáciu súdnych dokumentov — to všetko prináša rýchlejšie procesy a lepšiu ochranu práv občanov. Okrem toho vďaka moderným technológiám spájame študentov so školou, prepájame odborníkov vo vede a výskume a sprístupňujeme nástroje, ktoré skvalitňujú výučbu a vzdelávanie prenášajú do 21. storočia.



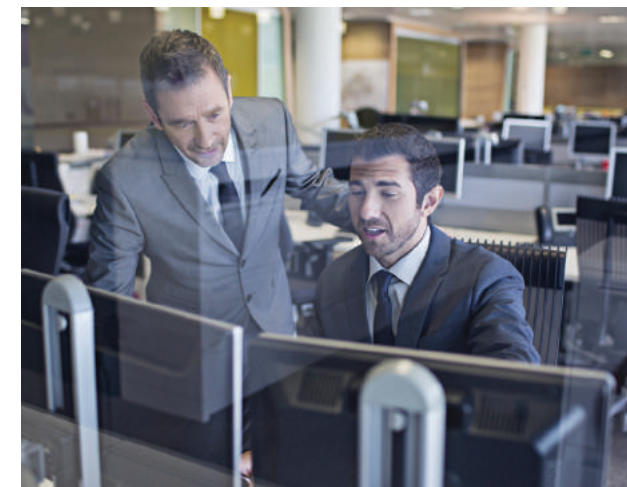
Zdravotníctvo

Elektronizujeme zdravotnícke zariadenia, umožňujeme lekárom skvalitniť liečbu vďaka najnovším mobilným a cloudovým technológiám a pracujeme na riešeníach, ktoré pomáhajú pri záchrane životov či bezpečnejšej liečbe pacientov. Kvalita zdravotnej starostlivosti, mobilita v zdravotníctve, elektronizácia zdravotných služieb a rozvoj ezdravia, nové výzvy EÚ pre bezpečnosť osobných údajov v digitálnej ére, informačné systémy a moderné nástroje pre vašu prax — to všetko sú témy, ktorými naše zdravotníctvo žije a dýcha a ktorým vďaka moderným technológiám dávame reálnu podobu.



Financie, telekomunikácie a priemysel

Našou ambíciou sú dostupné a fungujúce online služby pre zákazníkov bánk či finančných inštitúcií, ktoré sú prispôbené ich skutočným potrebám a ktorých výsledkom je pozitívna user experience. V oblasti telekomunikácií prinášame služby, ktoré reflektujú potreby súčasnej generácie zákazníkov, no realizujeme tiež unikátne priemyselné projekty nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí, pomocou ktorých umožňujeme presnejšiu a kontrolovanú priemyselnú výrobu a využívame výhody mobilných či smart riešení priamo v závodoch.



Technologické riešenia a služby

Technologické riešenia a služby poskytujú horizontálne resp. cross segmentové riešenia DATALANu. Kompletné portfólio služieb poskytujeme pre všetky segmenty trhov, na ktorých pôsobíme — od štátnej správy, samosprávy cez zdravotníctvo až po financie, telekomunikácie a priemysel, či už ide o produkty, riešenia, konzultácie alebo služby. V rámci portfólia sa orientujeme na atraktívne, moderné, opakovateľné a stále aktuálne riešenia, ktoré sú na trhu žiadané a unikátne. Konzervatívne riešenia posúvame k novým technológiám, riešeniam a službám. V stratégii segmentu má kľúčové postavenie inovatívnosť, ktorú plne podporujeme motiváciou našich ľudí, ktorí sú proaktívni, samostatní a neustále rastú či už osobnostne alebo odborne.

Expertné centrá

V expertných centrách zjednocujeme ľudí, technológie a procesy. Tieto aktivity a činnosti ľudí prechádzajú za hranice divízie a dávajú ľuďom príslušnú kompetenciu a konkrétnu zodpovednosť. Zjednocujeme technológie a procesy, zvyšujeme kvalitu a efektívnosť vývoja a snažíme sa dosiahnuť koncepčný vývoj a znovupoužitelnosť modulov a komponentov. Najdôležitejším cieľom je zdieľanie know-how a spájanie odborníkov. Naším cieľom je odborná podpora projektov, rozvoj ľudí, intenzívna kooperácia a hlavne — poskytovanie opory a podpory kolegom pri ich každodenných pracovných úlohách.

NAJVÄČŠIA SILA JE V SPRÁVNÝCH ĽUĎOCH

Odborníkov nerobia znalosti
a skúsenosti, ale schopnosť
využiť ich v prospech
zákazníka.

Aj napriek tomu, že máme široký záber, Vášmu biznisu rozumieme do hĺbky. Riešenia, ktoré Vám prinášame, dávajú zmysel a ako náš zákazník sa môžete spoľahnúť, že si nekupujete technológie, ale užitočné služby fungujúce v praxi. V DATALANe máme veľké množstvo odborníkov, ktorí technológiám dokonale rozumejú a vedia naše spoločné vízie premeniť na funkčné riešenia.

Naše služby a riešenia Vám pomáhajú v týchto dôležitých segmentoch, za ktorými stoja kompetentní ľudia, ktorí rozumejú Vášmu biznisu a postarajú sa o Vás:

Roman Jedinák

riaditeľ pre segment
Samospráva

Roman Jaroš

riaditeľ pre segment
Štátna správa

Dušan Polóny

riaditeľ pre segment
Zdravotníctvo

**Zuzana Škodová
Prochotská**

Výkonná riaditeľka
a dočasná riaditeľka
pre segment **Financie,**
telekomunikácie
a **priemysel**

Jan Böjtös

riaditeľ segmentu
Technologické riešenia
a **služby**

Karol Kleibl

riaditeľ segmentu
Expertné centrá



ROMAN JEDINÁK

Samospráva

Roman do DATALANu priniesol dlhoročné skúsenosti z oblasti verejnej správy – s firmou spolupracoval pri vývoji projektu DCOM, a práve táto fungujúca spolupráca ho motivovala, skúsiť to na našej strane. Samospráva sa venuje viac ako sedem rokov a spolupráca s ľuďmi ho baví a naplňuje. Projekty v samospráve sú podľa neho behom na dlhú trať, no vďaka nim človek spozná veľké množstvo zaujímavých príbehov a prostredníctvom nich sa dá veľa zmeniť či dosiahnuť. Tak ako aj v športe, aj v práci je podľa neho dôležité reálne prísť do cieľa. Posunúť Slovensko v rámci digitalizácia medzi top krajiny si vyžaduje veľa práce a úsilia. Podariť sa nám to môže nielen vďaka rozvoju samosprávneho portfólia a intenzívnejšiemu nasadzovaniu online služieb do praxe, ale aj vďaka pochopeniu ľudí z miest a obcí, že elektronizácia bude pre nich vo výsledku skutočným prínosom.



ROMAN JAROŠ

Štátna správa

Roman je v DATALANe už 14 rokov a za ten čas si toho vyskúšal naozaj veľa. Prešiel si mnohými pozíciami od návrhára cez team lídra až po vedúceho segmentu Štátna správa. Baví ho objavovať, kam sa dokáže rozvíjať on sám ale aj ľudia okolo neho. Poznanie toho ako veci, ľudia a svet fungujú. Vďaka svojim dlhoročným praktickým skúsenostiam a zároveň schopnosti nielen programovať, ale aj komunikovať, bude pre tento segment veľkou pridanou hodnotou. Medzi kolegami je cenený ako neskutočný pracant, ktorý dokáže zladať potreby praxe s víziami a obzormi, ktoré sa nám všetkým neustále otvárajú vďaka novým možnostiam moderných technológií. Roman napr. medzi prvými začal programovať vlastné mobilné aplikácie, stojí za appkou Mesto v mobile a v prostredí štátnej správy zavádzal za posledné obdobie viacero úspešných produktov.



DUŠAN POLÓNY

Zdravotníctvo

Dušan je v datalanskom tíme najmladší — pridala sa k nám v auguste 2017 a tvrdí, že pre obchod sa človek musí narodiť. Svojho obchodného ducha rozvíjal v oblasti zdravotníctva a za rok jeho pôsobenia sa stal DATALAN rešpektovaným dodávateľom desiatok zdravotníckych zariadení na celom Slovensku. Na práci považuje za najzaujímavejšie spoznávanie nových ľudí a hľadanie nových a originálnych riešení. A takým je určite aj náš informačný systém, ktorý neustále zdokonaľujeme — ORDINIS® 4.0, no zdravotníkom vie Dušan so svojím tímom ponúknuť aj ďalšie riešenia a služby od integrácie na ezdravie až po mobilnú aplikáciu eSanitka. Moderné technológie majú reálny potenciál významne zlepšiť a zefektívniť liečbu pacienta. Tá môže vďaka nim byť nielen kvalitnejšia a rýchlejšia, ale aj stáť menej peňazí. Za kľúčové v zdravotníctve považuje využívanie možností, ktoré poskytujú moderné technológie.



ZUZANA ŠKODOVÁ PROCHOTSKÁ

Financie, telekomunikácie a priemysel

Dôležitým segmentom, v ktorom má DATALAN dlhoročné skúsenosti a pre ktorý v poslednom období vyvinul viacero zaujímavých riešení, je aj segment Financie, telekomunikácie a priemysel. Keďže výber správneho lídra, ktorý túto oblasť povedie, ešte len prebieha, zatiaľ ho vedie Zuzana Škodová Prochotská, výkonná riaditeľka spoločnosti DATALAN. Zuzana sa v IT branži pohybuje už 17 rokov a v DATALANE pôsobí viac než šesť rokov. Jej ambíciou je prinášať zákazníkom a trhu zmysluplné riešenia, pričom ich naplnenie je podmienené vysoko výkonným tímom. Inovatívne a fungujúce riešenia sú totiž práve o tíme, ktorý bude mať v sebe drav a zanieťenie pre to isté. Aj sama Zuzana je akčná, priama, odhodlaná, nebojí sa púšťať aj na neprebádané cesty, ak je presvedčená o tom, že to môže zmeniť veci k lepšiemu. Prácu v IT oblasti považuje za zmysluplnú, keď technológie pomáhajú zachraňovať životy, zvyšujú úroveň vzdelávania, pomáhajú obyvateľom, chránia či spájajú.



JAN BÓJTÓS

Technologické riešenia a služby

Jan je v DATALANE od roku 2014 a práve počas jeho pôsobenia sa výrazne modernizovala ponuka služieb. Práve on bol ten, kto do DATALANu priniesol tému Security — teda Digitálna bezpečnosť či GDPR, kde náš tím expertov, ktorý má v tejto téme na trhu bezkonkurenčný prehľad, zrealizoval viacero zaujímavých projektov. Jan intenzívne spolupracoval na desiatke bezpečnostných analýz súladu s novým nariadením, ktoré vykonávame u našich zákazníkov cez všetky segmenty. Práve to bude výzvou aj do budúcnosti — pracovať na riešeniach, ktoré priamo riešia reálne potreby u našich zákazníkov a byť lídrom v prinášaní unikátnych inovácií. Odborníci v jeho tíme vďaka takýmto spoluprácam disponujú know-how na svetovej úrovni. Pravidelne absolvujú špecializované školenia, získavajú nové zručnosti a dokážu poskytnúť expertízu na vysokej úrovni ako jedna z mála firiem na Slovensku.



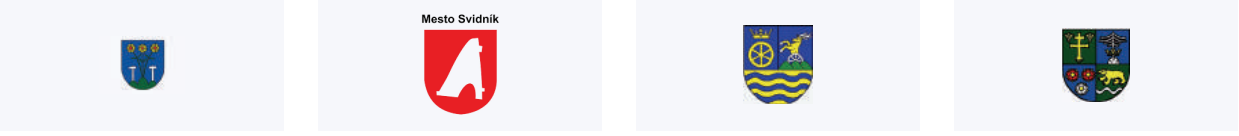
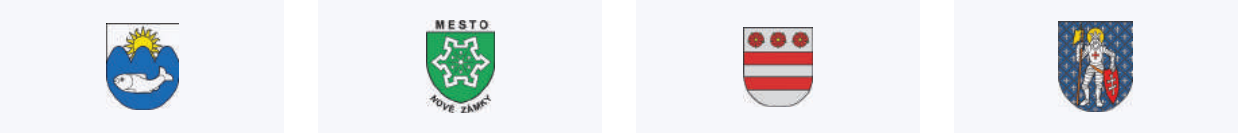
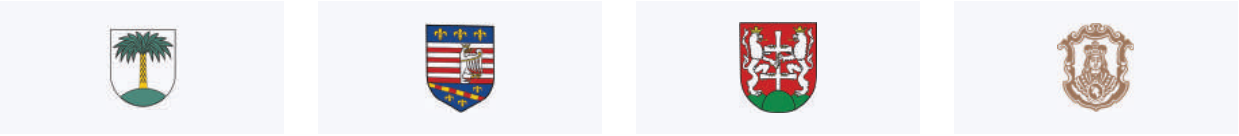
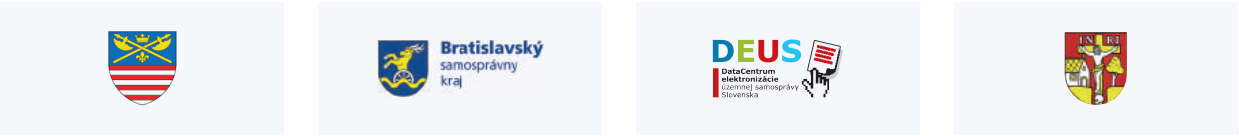
KAROL KLEIBL

Expertné centrá

Karolovou kompetenciou je poznanie procesu softvérového vývoja, používaných technológií, nástrojov a postupov a ich následná evanjelizácia a zavádzanie do tímov so zdieľaním znalostí a prepájaním ľudí. Jeho cieľom je, aby expertné centrá, ktoré vedie, plnili funkciu poradcov, nie autoritatívnych diktátorov. Svoje znalosti a dlhoročné skúsenosti využíva pri pracovných pohovoroch s novými kandidátmi a pri konzultáciách s tímom cross firmu. Ako pozitívny signál vníma, keď si jeho kolegovia prídu k nemu po radu aj na budúce. Ako kľúčovú pre efektívne fungovanie segmentu však vidí podmienku, že členovia EC nebudú na 100 % alokovaní na zákazníckych projektoch, pretože inak sa veci v rámci segmentu nebudú hýbať. Karola na práci najviac baví jej pestrosť. Vo firme sa stretáva s mnohými šikovnými a ústretovými ľuďmi na rôznych pozíciách a spolu s nimi rieši, ako veci zlepšiť. Najviac ho potom poteší, ak výsledok jeho práce ľuďom reálne pomôže.

NAŠI ZÁKAZNÍCI

SAMOSPRÁVA



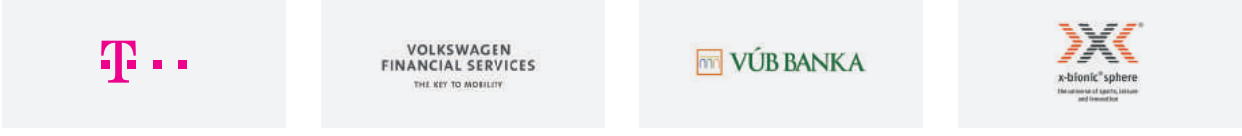
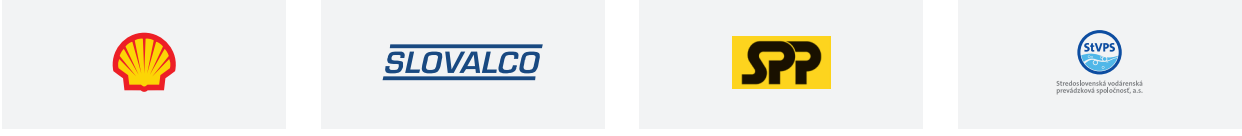
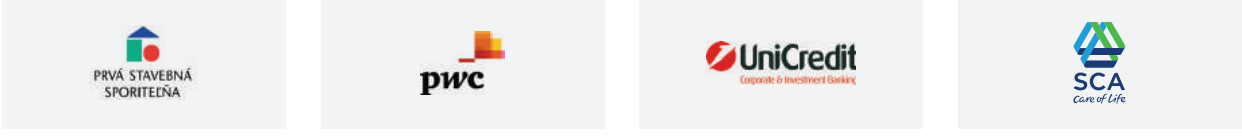
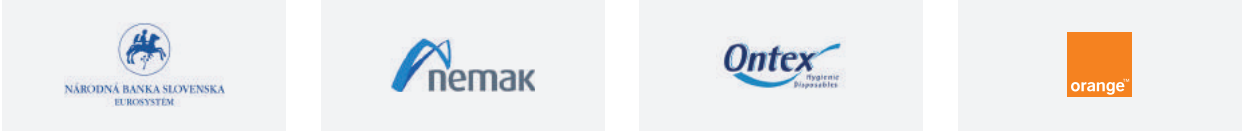
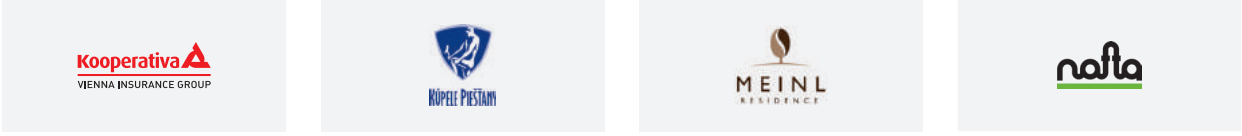
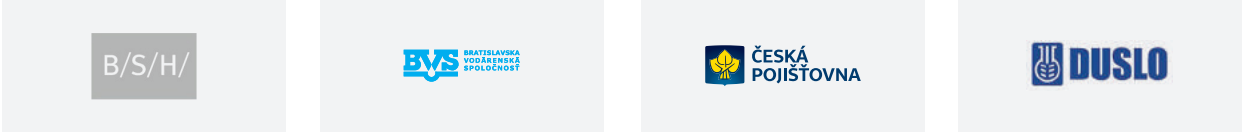
ŠTÁTNÁ SPRÁVA



ŠTÁTNÁ SPRÁVA



ZDRAVOTNÍCTVO



FINANCIE, TELEKOMUNIKÁCIE A PRIEMysel

SAMOSPRÁVA



DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska

- Dátové centrum obcí a miest — dátové centrum, integrácia systémov, cloudov platforma pre elektronické služby a správu agendy



Trnavský samosprávny kraj

- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo)



Žilinský samosprávny kraj

- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo)



Bratislavský samosprávny kraj

- Mobilná aplikácia pre obyvateľov kraja s interaktívnymi funkcionalitami
- Elektronizácia služieb a integrácia systémov (eDesk, on-line formuláre, elektronická podateľňa, Digitálne zastupiteľstvo)



Nové Zámky

- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®
- On-line zverejňovanie zmlúv



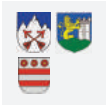
Bardejov

- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®



Spišská Nová Ves

- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®



Prešov, Poprad, Břeclav (ČR)

- Digitálne zastupiteľstvo



Chorvátsky Grob

- Informačný systém pre správu miest a obcí KORWIN®
- On-line zverejňovanie zmlúv



Mesto Snina

- Informačný systém pre samosprávu miest a obcí KORWIN®
- Registratúra Memphis – správa registratúry



Mesto Piešťany

- Informačný systém pre samosprávu miest a obcí KORWIN®
- Registratúra Memphis – správa registratúry

ŠTÁTNA SPRÁVA



Slovenská pošta, a. s.

- Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE
- Rámcová zmluva na pozáručný servis zariadení výpočtovej techniky



Ústavný súd SR

- Integrovaný informačný systém pre zefektívnenie činností ÚS SR a komunikáciu s inými systémami verejnej správy a registrami
- Elektronizácia služieb pre občanov a účastníkov konaní
- Elektronická znalostná báza archivovaných rozhodnutí
- Digitalizácia a sprístupnenie objektov kultúrneho dedičstva
- Správa registratúry



Zbor väzenskej a justičnej stráže

- Komplexný informačný systém pre spracovanie údajov súvisiacich s problematikou obvinených a odsúdených
- Zdravotnícky informačný systém pre Nemocnicu pre obvinených a odsúdených v Trenčíne a 18 zdravotníckych zariadení pri ústavoch



Úrad vlády SR

- Správa registratúry



Generálna prokuratúra SR

- Komplexný informačný systém pre spracovanie agendy prokurátorov vrátane dodávky infraštruktúry a integrácie s externými systémami/službami
- Register trestov (IS evidencie odsúdených osôb) slúži na vydávanie výpisu a odpisu z registra trestov



Finančná správa SR

- Rámcová dohoda – Dodávka spotrebného materiálu pre tlačiarne, multifunkčné zariadenia, faxové prístroje a kopírovacie stroje, vrátane rozvozu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa
- Rámcová dohoda – technická a komunikačná infraštruktúra pre informačné systémy



Sociálna poisťovňa

- Správa registratúry
- Systémový monitoring IS SP pre podporuprevádzky
- Implementácia a rozvoj IS — Správny výkon pre evidenciu a vymáhanie pohľadávok
- Pozáručný servis zariadení výpočtovej, kancelárskej a telekomunikačnej techniky
- Podpora zariadení na ochranu vonkajšieho perimetra SP
- Konsolidácia prostredia serverových zariadení a vykonanie migrácie APV a ďalších softvérových produktov



Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR

- Rámcová dohoda na dodávky zariadení VT
- Správa webového portálu
- Poskytovanie aplikačnej podpory

ZDRAVOTNÍCTVO



**Onkologický ústav
svätej Alžbety, s. r. o.**

- Nemocničný informačný systém ORDINIS®
- Portál na komunikáciu s externými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie
- Plánovací systém Omega



Národný onkologický ústav

- Nemocničný informačný systém ORDINIS®
- Manažérsky informačný systém
- Plánovací systém Omega



Nemocnica Poprad, a. s.

- Nemocničný informačný systém ORDINIS®
- pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



**Nemocnica Košice-Šaca, a. s.
– 1. súkromná nemocnica**

- Nemocničný informačný systém ORDINIS®



**Psychiatrická nemocnica
Philippa Pinela v Pezinku**

- pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



**Gynekologicko-pôrodná nemocnica
Koch v Bratislave**

- pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



**Liptovská nemocnica
s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu**

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie
- Plánovací systém Omega



**Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



**Špecializovaná nemocnica
sv. Svorada Zobor, n.o.**

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



Psychiatrická nemocnica Hronovce

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



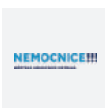
**Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr.
Ladislava Nádaši Jégého Dolný Kubín**

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



BIONT, a. s.

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Pripojenie informačného systému na centrálny národný portál eZdravie



**Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace**

- Nemocničný informačný systém Clinicom



**Nemocnice Pardubického kraje a.s.
(Svitavská nemocnice)**

- Nemocničný informačný systém Clinicom



**Nemocnice TGM Hodonín,
příspěvková organizace**

- Nemocničný informačný systém Clinicom



Nemocnice Blansko

- Nemocničný informačný systém ORDINIS®
- Plánovací systém Omega



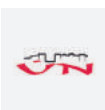
Nemocnice Boskovice s. r. o.

- Nemocničný informačný systém Clinicom
- Plánovací systém Omega



Fakultní nemocnice Ostrava

- Nemocničný informačný systém Clinicom



Úrazová nemocnice v Brně

- Nemocničný informačný systém Clinicom



Mělnická zdravotní, a. s.

- Nemocničný informačný systém Clinicom



Lužická nemocnice a poliklinika, a. s.

- Nemocničný informačný systém Clinicom



Vojenská nemocnice Brno

- Nemocničný informačný systém Clinicom

FINANCIE, TELEKOMUNIKÁCIE A PRIEMYSEL



Orange Slovensko, a. s.

- Správa zákaznickej dokumentácie, správa registratúry
- eSign — implementácia vlastnoručného digitálneho podpisu na predajných miestach



Slovenské liečebné kúpele Piešťany

- Virtualizácia IT infraštruktúry, záložné stredisko a kompletná starostlivosť o IT serverovú infraštruktúru



Národná banka Slovenska

- Modernizácia sieťovej infraštruktúry a digitálna prezentácia zbierkových predmetov Múzea mincí a medailí
- Migrácia platformy Lotus Notes na Exchange a servery pre Exchange
- Centrálny zálohovací systém
- Upgrade sieťovej infraštruktúry



Prvá stavebná sporiteľňa, a. s.

- Automatizácia exekučných konaní
- Rozšírenie automatizácie exekučných konaní o nových mandantov



Pricewaterhouse Coopers Slovensko, s. r. o.

- IT Moving (sťahovanie IT infraštruktúry)



Volkswagen Financial Services

- **Riešenie** Kampaňový manažment na tvorbu a správu personalizovaných zákazníckych reklamných kampaní
- Nový portál pre objednávanie servisov a pneuservisov
- Portál pre riadené inventúry skladových vozidiel
- Rozšírenie funkcionality Kampaňového manažmentu o novú funkcionaliťu
- Update Java a Jboss a Oracle



Všeobecná úverová banka, a. s.

- Vlastnoručný digitálny podpis pre uzavretie zákazníckych zmlúv
- Multichannel zóna — komplexné riešenie procesov a integrácia s backendovými a bankovými informačnými systémami (schvaľovanie úverov, predaj na splátky)
- iZmluvník — online webová aplikácia na spracovanie žiadostí o splátkový predaj



KOOPERATIVA poistovňa, a. s., Vienna Insurance Group

- Správa registratúry
- Úprava registratúry Memphis v súlade s nariadením GDPR
- Integrácia na elektronické schránky ÚPVS



Exim banka

- Bezpečné pripojenie do siete Univerzal-net



Slovenská sporiteľňa

- Redizajn pobočiek



UniCredit Bank

- Vytvorenie bankového Intranetu pre UniCredit Česko a Slovensko v prostredí Sharepointu



Komunálna poisťovňa

- Úprava registratúry Memphis v súlade s nariadením GDPR
- Integrácia na elektronické schránky ÚPVS



Slovalco, a. s.

- Aplikácia na monitorovanie a riadenie procesu výroby hliníka
- Mobilné aplikácie pre podporu riadenia vo výrobe a kontrolu dodržiavania pracovných postupov
- Správa zmlúv, podpora procesov obstarávania
- Budovanie kamerového systému
- Systém pre logistiku kamióňov
- Spracovanie faktúr — podpora procesov spracovania prijatých. faktúr, príjem a spracovanie elektronických faktúr, integrácia so SAP
- Servis výpočtovej techniky, prevádzka a technická podpora IT infraštruktúry a zálohovania dát pre viaceré platformy
- Informačný systém pre automatizáciu a elektronizáciu interných procesov spoločnosti



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

- Správa registratúry
- Integrácia na elektronické schránky ÚPVS



Slovenský plynárenský priemysel, a. s.

- Rámcová zmluva na dodávku a záručný servis serverov, PC, notebookov a príslušenstva



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.

- Migrácia prevádzkových systémov a správa infraštruktúry
- Správa registratúry
- Integrácia na elektronické schránky ÚPVS



NAFTA, a. s.

- Zálohovanie a vysoká dostupnosť dát v podnikovom prostredí



NAFTA Speicher GmbH & Co. KG

- Virtualizácia IT infraštruktúry



Slovak Telekom, a. s.

- Redizajn intranetu
- Zjednotenie prístupu používateľov v eAM



LIDL

- Servisná zmluva na enterprise infraštruktúru

UNIKÁTNE IMPLEMENTÁCIE OD NÁS PRE VÁS

POZOR NA KYBERNETICKÚ BEZPEČNOSŤ

V oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov (GDPR) sme v DATALANe prešli všetkými etapami od predstavovania možných riešení a technológií našim zákazníkom, analýz až ku konkrétnym implementáciám v praxi.

Špecializovanému tímu sa podarilo zrealizovať desiatku analýz a implementácií ochrany osobných údajov. Analýzy súladu s nariadením GDPR DATALAN zrealizoval napr. v Zbore väzenskej a justičnej stráže, v Centre vedecko-technických informácií SR, na Slovenskej technickej univerzite a v desiatkach obcí a miest ako napríklad Šaľa, Zlaté Moravce a mnohé ďalšie. Komplexná analýza zahŕňala zhodnotenie aktuálneho stavu ochrany osobných údajov, identifikáciu súčasných nezhôd v súlade s GDPR, návrh opatrení na ich odstránenie a zdokumentovanie výstupov.

Súčasnne sme vykonali analýzu súladu s novým nariadením na ochranu osobných údajov a jeho implementáciu pre naše aplikácie, informačné systémy implementované v CFH (dnes patriaci pod VÚB), vo Volkswagen Finančné služby či v ZVJS. Pre našich zákazníkov sme vypracovali metodiku ochrany osobných údajov podľa nového Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR. V súčasnosti desiatky obcí a miest, ZVJS či CVTI využívajú práve naše riešenie. Úspešne máme za sebou aj vypracovanie metodiky na zabezpečenie kontinuity obchodných činností pre nášho významného zákazníka zo štátnej správy. V rámci implementácie ponúkame množstvo kybernerticko-bezpečnostných nástrojov v oblasti sieťovej, aplikačnej a dátovej bezpečnosti. Napríklad na ochranu citlivých dát a monitorovanie aktivít spojených s citlivými údajmi ponúkame špecifické riešenie, ktorému sa na Slovensku venuje len málo dodávateľov. DATALAN aj vďaka nedávnej úspešnej implementácii u náročného zákazníka z verejnej správy disponuje unikátnou kompetenciou a konkurenčnou výhodou v rámci slovenského IT trhu.

RODINNÁ FÚZIA V BANKOVOM SVETE

Keď sa banková inštitúcia rozhodne začleniť pod seba dcérsku spoločnosť alebo sa rozhodnú svoje značky aj fungovanie spojiť dve finančné inštitúcie, dokáže DATALAN využiť svoje integračné know-how a doviesť fúziu do úspešného konca.



Začiatkom roka sme takto zastrešili aj prepojenie registratúrnych systémov u našich dlhoročných zákazníkov, ktorí od spojenia očakávajú efektívnejšiu prácu, lepšie umiestnenie zdrojov a na strane spotrebiteľa vyššiu pridanú hodnotu vďaka spoločnej ponuke celej rodiny produktov. Aby však tieto očakávania v praxi mohli fungovať, musela byť úspešne zrealizovaná komplexná integrácia informačných systémov oboch spoločností. DATALAN v rámci projektu zastrešil zlúčenie registratúry CEZAR, t. j. spojenie dvoch nezávislých aplikácií s rozdielnou funkcionalitou, rôznym obsahom a objemom údajov, pričom integrácia sa týkala cca 500 zamestnancov.

Výsledkom projektu integrácie je zjednotenosť a komplexnosť prevádzky a procesov, prehľadný tok registratúrnej agendy, zefektívnenie správy registratúry cez všetky organizačné zložky a jednotná integrácia na elektronické služby ÚPVS. V neposlednom rade zákazník očakáva zefektívnenie servisu a zníženie prevádzkových nákladov. A hoci je integrácia v IT biznise častým projektom, v tomto prípade ide o špecifické riešenie.

EZDRAVIE: AKO SPOJAZDNIŤ ELEKTRONICKÉ ŽIVOTNÉ FUNKCIE

Cieľom elektronického zdravotníctva ezdravie je zlepšiť poskytovanie zdravotnej starostlivosti pacientom a zefektívniť prácu lekárov. Výsledkom elektronizácie, tzn. prepojenia informácií a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) v jednom systéme, budú dostupné a správne informácie pre lekára i pacienta, zamedzenie duplicity pri liečbe a ľahšie a rýchlejšie diagnostikovanie. Práve tieto problémy sa ukazovali ako akútne.

ezdravie preto vzniklo s cieľom skvalitniť liečbu a sprístupniť moderné nástroje, ktoré zjednodušia a zefektívnia každodenné fungovanie ordinácií, nemocníc, ale aj lekární či záchranných služieb. Prvým krokom k jeho fungovaniu v praxi je úspešné pripojenie PZS do systému a DATALAN sa do národného projektu zapojil ako technologický integrátor svojich zákazníkov t. j. PZS, ktorí využívajú IS CLINICOM.

Projekt pripájania je z hľadiska používateľov aj dátového toku skutočne rozsiahly a v rámci Slovenska ide o prvú technologickú realizáciu tohto typu v segmente zdravotníctva. Celoplošné pripájanie zdravotníkov do jedného národného systému prebieha postupne a z procesného pohľadu bude systém v najbližšej dobe stále rozširovaný a zlepšovaný na základe pripomienok z praxe. Do výzvy s názvom ezdravie sme sa pustili s víziou modernizovať služby, ktoré sa týkajú nás všetkých a veríme, že praktické prínosy elektronizácie služieb v budúcnosti lekári aj pacienti ocenia.

Komplexný systém ezdravie bude mať vo finále desiatky služieb, od elektronických výmenných lístkov, eobjednávania na vyšetrenie a vedenia čakacích listín, vrátane zasielania notifikácií, cez konkrétne služby emedikácie a záznamy laboratórnych výsledkov, resp. elab až po patientsky sumár. Dôležitou súčasťou ezdravia je aj evyšetrenie a erecept — preskripcia liekov. A, samozrejme, aj elektronická zdravotná knižka, v ktorej si môže pacient s aktívnym eID pozrieť, aké lieky mu boli predpísané, aké vyšetrenia vykonané, aj to, kto si pozeral jeho zdravotné záznamy.

Prvé pripojenie do národného systému ezdravie sme realizovali s našim dlhoročným zákazníkom — Onkologickým ústavom sv. Alžbety, s. r. o. v Bratislave, ktorý v rámci prevádzky využíva náš IS ORDINIS® nielen na mnohé elektronické služby, od žiadanky na vyšetrenia až po online výsledky laboratórnych vyšetrení, ale aj na efektívnu správu zdravotníckej agendy, či tvorbu prehľadov vyťažnosti zdrojov a zdravotnej starostlivosti a reportov pre finančné riadenie.



Projekt bol náročný preto, že každý zdravotnícky pracovník bol integrovaný prostredníctvom konektora a vlastnej čítačky, pričom tie bolo potrebné zapojiť do prevádzky a „rozchodiť“ priamo počas ordinačných hodín. Navyše, nutnosť dodržania nadštandardných bezpečnostných podmienok zároveň neumožňovala vytvorenie testovacieho používateľa — možný bol výhradne prístup do produkčného systému i k dátam pod kontom konkrétneho lekára.

Projekt pripájania je z hľadiska používateľov aj dátového toku skutočne rozsiahly, pozostával z mnohých náročných fáz a v rámci Slovenska ide o prvú technologickú realizáciu tohto typu v segmente zdravotníctva. Zákazník najviac oceňuje zefektívnenie práce so zdravotníckymi dátami, sprístupnenie ďalších moderných technológií a vysokú bezpečnosť celej prevádzky.

VEĽKÝ UNIVERZITNÝ UPGRADE

Akademici aj študenti Žilinskej univerzity v Žiline majú novú sieť, ktorá zlepšila podmienky na kvalitnejšie vzdelávanie a na Technickej univerzite vo Zvolene sme spojazdnili wi-fi siete pre univerziádu aj na internátoch.

V rámci projektu optimalizácie sieťovej infraštruktúry a dátového centra, ktorý na Žilinskej univerzite realizovalo Centrum IKT, bol dodávateľom hardware a konzultantom implementácie DATALAN. Vďaka tomuto upgradu došlo k minimálne štvornásobnému zvýšeniu priepustnosti počítačovej siete. Výsledkom je lepšia dostupnosť služieb a zdrojov univerzitného dátového centra a zvýšenie celkovej spoľahlivosti infraštruktúry. Práve modernizáciou sa tak zlepšia podmienky na kvalitnejšie vzdelávanie a zároveň spolupráca a zdieľanie v rámci vedeckej spolupráce. Ďalšia časť projektu, optimalizácia dátového centra, zahŕňala rozšírenie serverovej kapacity centra na báze upgrade DC2, čo zjednoduší prístup k univerzitným informačným zdrojom nielen zamestnancom, ale aj študentom.

V rámci modernizácie slovenských univerzít DATALAN aktívne spolupracuje aj s Technickou univerzitou vo Zvolene, kde prejavili záujem o integráciu univerzitného informačného systému s našou Memphis registratúrou. V tomto roku sme tiež spolupracovali na budovaní wifi sietí pre potreby univerziády, na internátoch aj v relax zóne. V rámci projektu sme realizovali dodávku hardvéru, štruktúrovanej kabeláže, montážnych prác a konfigurácie 24 Access Pointov.



MODERNIZÁCIA A MONITORING INFRAŠTRUKTÚRY SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

V segmente samosprávy sú dlhoročnými zákazníkmi DATALANu nielen desiatky miest a obcí, ale aj samosprávne kraje (VÚC).

Prostredníctvom funkčných riešení a nových technológií prenášame výhody digitalizácie do každodenného života nielen pracovníkov obecných a mestských úradov na Slovensku, ale aj občanov a obyvateľov. Aktuálne sme pre zákazníka — samosprávny kraj, úspešne ukončili projekt modernizácie infraštruktúry úradu.

V rámci doterajšej spolupráce sme samosprávnemu kraju dodali moderný integrovaný informačný systém, ktorý napomáha odbúrať administratívnu záťaž pri komunikácii občanov s úradom a zabezpečuje lepšiu dostupnosť služieb v rôznych oblastiach. Aktuálne sme technologickú úroveň úradu opäť pozdvihli vďaka implementácii komplexného monitorovacieho systému. Monitoring infraštruktúry je zrealizovaný formou “as a service”, čím bola dosiahnutá výhoda jednoduchosti, ľahšej spravovateľnosti, udržateľnosti a zmenšenia nárokov na výpočtové zdroje IT infraštruktúry.

Výhodami riešenia je napríklad schopnosť 24/7/365 monitoringu IT zariadení, režim vysokej dostupnosti, schopnosť multi-site monitoringu, min 3-mesačná archívacia zozbieraných dát, riadenie prístupu k informáciám a notifikáciám či možnosť zvýšiť bezpečnosť monitorovania pomocou kryptovania. Riešenie je realizované s využitím komponentov Zabbix — v rámci monitoringu ide o revolučný enterprise open-source softvér, ktorý dokáže v reálnom čase monitorovať množstvo parametrov a metrick IT prevádzok. Ponúka prepracované používateľské rozhranie, vysoký počet funkcií v jednom aplikačnom balíku a výborný výkon. Zabbix dokáže svojimi schopnosťami zaručiť nulový výpadok IT a paralelne predikovať možné ohrozenia, vďaka čomu sa používateľ vyhne vysokým nákladom na opravu či prestoje, ktoré by mohol spôsobiť neodhalený problém v sieti, operačnom systéme či zlyhaní hardvéru.

DOVOLENKA Z MOBILU — RÝCHLO A EFEKTÍVNE

Moderné mobilné technológie nielen zlepšujú služby zákazníkom, ale zároveň dokážu výrazne zjednodušiť a zefektívniť interné procesy vo firmách.

DATALAN aktuálne prináša na trh inovatívny nástroj, ktorý je určený riadiacim pracovníkom a umožňuje im schvaľovať úlohy a potrebné úkony na jeden klik v mobile. User friendly aplikácia Task approval je určená manažérom, divíznym vedúcim, tímlídrom a pod., ktorí riadia väčšie skupiny ľudí na dennodennej báze a zodpovedajú za schvaľovanie množstva taskov.

Podľa skúseností z praxe vieme, že manažéri musia v prevažnej väčšine prípadov schvaľovať úlohy, ktoré zastrešujú, pridelujú alebo o nich rozhodujú, v rôznych systémoch. My sme im chceli prácu uľahčiť a ponúknuť jednotné rozhranie, v ktorom by aj jedným klikom na mobile schválili akýkoľvek task.



Na základe potrieb praxe pripravili datalanskí vývojári ako prvé rozhranie pre manažérske tasky generované zo systému DMS t. j. schválenie dovolenky, cestovných príkazov, služobnej cesty či priradenia na projekt. Podľa konkrétnych požiadaviek záujemcov o tento nástroj môžu prísť v ďalšej etape na rad aj iné používané systémy. Práve vďaka nášmu unikátnemu know-how dokážeme u zákazníka pripraviť release appky vo veľmi krátkom čase. Hlavnou výhodou nástroja, ktorú všetci používatelia a ľudia z praxe určite ocenia, je rýchlosť a úspora času v schvaľovacích procesoch firmy, inštitúcie či korporácie.

SENZORY, SIEŤ A DÁTA AKO NERVOVÁ SÚSTAVA VÝROBY

Naša spolupráca so spoločnosťou Slovalco má na konte už mnoho fungujúcich softvérových produktov a projektov.

Inovácie si vyžiadali upgrade jestvujúcej wifi siete, preto bolo nutné zabezpečiť stabilné pokrytie v priestoroch elektrolyznej haly, kde je silné rušenie a požiadavky na stabilitu pripojenia sú kritické voči biznis procesom a bezpečnosti. V rámci celkového projektu DATALAN inštaloval wifi riadiace kontroléry a Access Pointy pre office, zrealizoval výmenu 5 Access Pointov v elektrolyznej hale, vyhotovil meranie a vizualizáciu pokrytia signálom wifi 5 GHz a na základe merania odporučil inštaláciu dodatočných 10 Access Pointov do prístavkov s externými anténami. Riešenie je postavené na Cisco technológii a, samozrejme, všetky použité zariadenia sú určené do priemyselného prostredia a aj ich inštalácia musela byť vo vysokobezpečnom režime.

Špecifická bola však aj ďalšia dodávka — Slovalco sa totiž po vybudovaní optického backbonu prirodzene rozhodlo využiť jeho kapacitu naplno a vybudovať na báze priemyselných Cisco komponentov špeciálnu sieť. Dostala meno ProfiBus a má slúžiť na kabelážne pripojenie jednotlivých technológií a riadiacich jednotiek všetkých pecí. Centrálnym mozgom zostal ELEX — aplikácia z našej dielne a v podstate komplexný systém, ktorý to pri výrobe hliníka celé monitoruje a riadi.

A keď sme už spomenuli ELEX — aj ten sa dočkal inovácie. Aplikácia ELEX je nová verzia existujúcej aplikácie Elpos, ktorú rozvíjame v Slovalcu už vyše 15 rokov. Elpos bol v Slovalcu kľúčovou aplikáciou, ktorá riadila základné výrobné procesy. Technologicky nová aplikácia ELEX posúva stav na novú úroveň a zároveň umožní modernizovať prevádzku aj formou využívania mobilných aplikácií, ktoré sú súčasťou aplikácie ELEX. Celé riešenie je modernejšie, rýchlejšie, prehľadnejšie a s novými funkciami. Pomocou neho sa dosiahlo zníženie prevádzkových nákladov a časovej náročnosti pri zmenách systému, skvalitnenie podkladov pre výrobu, ako aj definovanie jednoznačného stavu aktuálnych aj historických dát. Bonusom je aj technologická nenáročnosť systému.

DIGITÁLNA ARCHIVÁCIA

Moderné technológie pomáhajú aj v slovenskom väzenstve. DATALAN v rámci elektronizácie verejnej správy dlhodobo spolupracuje so Zborom väzenskej a justičnej stráže, kde v súčasnosti prevádzkujeme približne 18 modulov v 20 ústavoch.

V roku 2016 sme napr. zákazníkovi implementovali komplexný stravovací informačný systém, v roku 2017 sme zasa elektronizáciou zdravotníckeho systému v ZVJS naštartovali ezdravie v slovenskom väzenstve. Náročný projekt digitalizácie archivácie údajov sme úspešne ukončili zatiaľ v jednom module – Finančná evidencia obvinených a odsúdených, ktorej cieľom bola udržateľná výkonnosť. Zákazník požadoval efektívne riešenie, ktoré má predpoklad dlhodobej stability a spoľahlivosti.

Ako prví sme v reálnej implementácii použili nový moderný DOTVVM framework, čím sme chceli zároveň zákazníkovi ukázať cestu, ktorou by sme sa spoločne mohli vydať pri ďalšom rozvoji informačných systémov. Klasické robustné „enterprise“ riešenia sú totiž v praxi náročné na prevádzku, málo flexibilné a cenovo náročné. Pre datalanský produkčný tím však bola prioritou funkčnosť a pridaná hodnota. DATALAN preto zákazníkovi ponúkol vlastné riešenie, priamo prispôbené jeho požiadavkám. Odpoveďou na jeho potreby tak bol upgrade a optimalizácia výkonnosti existujúcich databázových serverov a zároveň implementácia unikátneho riešenia, v ktorom sa presun historických údajov deje kontinuálnym automatickým procesom na mesačnej báze a mimo produkčné prostredie. Zákazník tak nebol zaťažovaný potrebou rozširovania infraštruktúry alebo nákupu komerčných licencií a práve bezúdržbovosť hodnotí ako výraznú pridanú hodnotu zo strany DATALANu.

Ako prví sme v reálnej implementácii použili nový moderný DOTVVM framework, čím sme chceli zároveň zákazníkovi ukázať cestu, ktorou by sme sa spoločne mohli vydať pri ďalšom rozvoji informačných systémov.

KOMPLEXNÉ RIEŠENIE GDPR

Legislatíva GDPR prináša nové nároky na procesnú, organizačnú a informačnú bezpečnosť. Naše produkty komplexne pokrývajú riadenie a výkon povinností vyplývajúcich z nariadenia GDPR a sú zamerané na vybudovanie funkčného procesu.

Projekt pre nášho zákazníka predstavoval komplexné digitálne riešenie súladu zákazníka s GDPR nariadením realizované na kľúč. V rámci riešenia bol vyvinutý univerzálny modul GDPR IN, ktorý dnes využívame vo viacerých našich produktoch a riešeniach aj u ďalších zákazníkov.

Projekt bol skutočne unikátny, pretože išlo o prvý zo série projektov implementácie legislatívy GDPR — naprogramovali sme 8 informačných systémov zákazníka do súladu s legislatívou GDPR a vyvinuli sme centrálny modul GDPR IN, vďaka ktorému môže zákazník obsluhovať operácie s osobnými údajmi vo všetkých 8 IS z jedného miesta. Plusom pre nás je repoužitelnosť modulu GDPR IN v ďalších našich produktoch a riešeniach. Prvýkrát sme spojili viacero existujúcich riešení napísaných v rozličných technológiách cez jedno rovnaké REST rozhranie v rámci jedného GUI. Riešenie zabezpečuje pohodlné, plne automatizované vykonávanie pasívnych aj aktívnych operácií a poskytuje funkcionality ako vyhľadávanie osôb a ich osobných údajov, úpravu, anonymizáciu, obmedzenie spracovania a export v štruktúrovanom formáte.

Zákazníkovi pomáha plniť legislatívu GDPR pri narábaní s osobnými údajmi v prehľadnom, pohodlnom a používateľsky príjemnom rozhraní. Požiadavky svojich klientov, týkajúce sa GDPR, vybaví z jedného miesta, čím ušetrí zložitú prácu prehľadávania v 8 IS. V projekte sme použili viacero techník agilného vývoja v praxi: počiatočná analýza požiadaviek a návrh používateľského rozhrania prebehla v rámci série iterácií formou wireframes. Riadenie a plánovanie projektu v Jire pomocou Kanban, časté vydávanie a testovanie verzií, automatizované unit a integračné testovanie, priebežná integrácia s backendami, aktívna komunikácia s testerom a zapracovávanie pripomienok, vývoj podľa aktuálnej a pripravovanej metodiky delivery.

MONITORING PREVÁDZKY NA OPEN SOURCE PLATFORME

Úlohou monitoringu je zabezpečenie trvalej prevádzky a predchádzanie krízovým stavom či výpadkom systému.

Nami nasadená platforma Zabbix je jedinečná pre poskytovanie práve takýchto požadovaných dát, poskytuje prehľad o stave systémov on-line a jej výhodou je flexibilita pri konfigurácii a zmenách. Prínosom pre klienta je aj ušetrenie času pri analýze problematických stavov a rýchlejšie reakcie operátorov na service desku na vzniknuté incidenty.

Ako najväčšie plus vnímame jednotný a komplexný pohľad z jedného miesta na jednu z najkomplexnejších heterogénnych infraštruktúr u veľkého strategického zákazníka. Bonusom bude, že riešenie zaručí odhalenie problémov v zárodku a predchádzanie veľkým výpadkom. Vo finále bude môcť zákazník oceniť jednoznačné benefity ako škálovanie výkonu podľa potrieb dnes aj v budúcnosti, zvládnutie integrácie s už nasadenými nástrojmi v prostredí zákazníka, long term support, šifrovaný prenos dát. Výhodou bude predchádzanie problémom predikciou trendov, riešenie taktiež dokáže eskalovať identifikované problémy. A ako bonus — monitorovať sa bude nielen infraštruktúra, ale aj aplikácie a služby.

Platforma Zabbix, na ktorej je toto riešenie postavené, vzniklo z našej vlastnej potreby disponovať informáciami a monitorovať datalanskú infraštruktúru. No keď sme hľadali riešenie pre nás, chceli sme nájsť také, ktoré by sme mohli poskytnúť aj zákazníkovi. Zabbix je uvoľnený ako open source, čo nám umožňuje produkt používať a modifikovať podľa našich predstáv. Jeho najväčšími výhodami je, že umožňuje škálovanie výkonu podľa potrieb a podľa vývoja potrieb v budúcnosti, zvláda integráciu s už nasadenými nástrojmi v prostredí zákazníka, poskytuje tzv. long term support, prenáša dáta šifrovane, predchádza problémom predikciou trendov, taktiež dokáže eskalovať identifikované problémy a umožňuje monitoring nielen infraštruktúry, ale aj aplikácií a služieb.

ZJEDNOTENIE PRÍSTUPU POUŽÍVATEĽOV V INTERNOM IS

Jeden účet — jedno heslo do viac ako 30 aplikácií. Už viac nie je potrebné zadávať a držať v pamäti množstvo prihlasovacích mien a hesiel do rôznych aplikácií.

Vďaka Access Managementu od DATALANu je možné zvládnuť všetko cez jeden účet. Projekt nadväzuje na implementáciu access management (EAM) v prostredí zákazníka — teraz sme však existujúce riešenia rozšírili o používateľov z Českej republiky. Riešenie predstavuje vrstvu, ktorá poskytuje služby pre autentifikáciu a autorizáciu používateľov. Interným používateľom sme umožnili jednotné prihlasovanie do aplikácií a zjednodušili sme integráciu aplikácií na úložiská používateľských účtov. Medzi prvými bol integrovaný intranetový portál a aj CMS, ktorý tiež implementoval DATALAN.



Už nie je potrebné pre každého používateľa vytvárať a manažovať používateľské účty v každej aplikácii zvlášť — účty sú spravované centrálné v Active Directory oboch spoločností, čím sme zákazníkovi minimalizovali náročnosť správy účtov. Jeden účet — jedno heslo do viac ako 30 aplikácií. Bez nutnosti zadávania mena a hesla. Riešenie šetrí náklady potrebné s manažovaním používateľských účtov v rôznych úložiskách, keďže sú používané už existujúce úložiská. Riešenie tiež poskytuje štandardné protokoly, ktorými je možné integrovať aplikácie na toto riešenie. Takéto rozsiahle riešenie — v rozsahu viac než 17 000 používateľov — sme implementovali po prvýkrát a postavené je na implementácii access management systému OpenAM od spoločnosti Forgerock. Využitie sú tiež služby poskytované Active Directory.

KAMPAŇOVÝ MANAŽMENT

Náš dlhoročný zákazník z oblasti financovania osobných a úžitkových automobilov potreboval jednoduchý, moderný a komplexný nástroj na správu informačných a marketingových kampaní.

Ponúkli sme mu riešenie Campaign management, ktoré umožňuje marketérom oslovovať klientov prostredníctvom cielených reklamných kampaní, efektívne ich manažovať a automatizovane vyhodnocovať. Naše riešenie disponuje vysokou variabilitou pre rozvoj rôznych druhov kampaní a možnosťou plánovane oslovovať cieľové skupiny zákazníkov rôznymi spôsobmi a s rôznym účelom a tieto kampane manažovať, vykonávať a vyhodnocovať ich úspešnosť prostredníctvom reportingu.



Vďaka riešeniu bude môcť zákazník ťažiť z výhod online kontaktu so zákazníkmi, rýchlejšie a relevantnejšie reagovať na potreby a životný štýl súčasnej generácie a zároveň optimalizovať strategické aktivity firmy. Riešenie prináša riadenie úloh a procesných aktivít prostredníctvom Open-Source procesného manažéra a proces pridelovania úloh používateľom podľa organizačnej štruktúry. Aplikácia umožňuje oslovovať zákazníkov formou rôznych kampaní, kde zákazníci môžu byť oslovení telefonicky, e-mailom alebo poštou.

Unikátnosť riešenia spočíva vo vysokej variabilite pre ďalší rozvoj rôznych druhov kampaní, ktoré vieme nakonfigurovať a naimplementovať v krátkom časovom období podľa požiadaviek zákazníka bez nutnosti použiť značné vývojárske zdroje. Riešenie je jednoducho možné prepájať s ďalšími aplikáciami a prispôbovať budúcim potrebám. Pomáha v riadení ľudských úloh a procesných aktivít prostredníctvom Open-Source procesného manažéra a je v súlade s GDPR.

INTEGRÁCIA MEMPHIS REGISTRATÚRY NA ÚPVS — EGOV CONNECTOR

Našu registratúrnu knihu Memphis sme integrovali na ÚPVS a na rozdiel od fyzickej správy registratúry poskytujeme okamžité informácie o štádiu vybavovania jednotlivých spisov a o dodržiavaní lehôt na ich vybavenie.

Náš produkt spĺňa predovšetkým požiadavku úplnej a presnej evidencie záznamov, či už do spoločnosti prichádzajúcich alebo z nej odosielaných a súčasne spĺňa aj legislatívne požiadavky plynúce zo zákona o archívoch a registratúrach a zákona o ochrane osobných údajov. V prípade potreby vieme nasadiť aj samotnú registratúru, ktorú vieme zákazníkovi sprístupniť v cloude.

Nasadením eGOV Connectora sme jednak zákazníkovi splnili legislatívnu požiadavku, ale zároveň sme im priniesli upgrade technológií, pričom u nich neprišlo k žiadnemu navýšeniu nákladov a procesov v rámci organizácie, pretože im všetko poskytujeme ako službu. Ide o automatizovaný proces, na základe ktorého inštitúcia vyťažuje svoju schránku, čiže prijíma podania a umožňuje aj rozosielanie rozhodnutí svojim zákazníkom. Toto je trend, ktorý chceme využiť aj pre ostatných zákazníkov, ktorí si chcú zjednodušiť život. Výhodami tohto riešenia je stabilná cloudová služba. Je prínosné a efektívne nielen pre zákazníka, ale aj pre samotný DATALAN — disponujeme 1 cloudovým úložiskom, ktoré vieme sprístupniť ďalším zákazníkom. Našou víziou je prepájať ďalšie inštitúcie verejnej správy.

DATALAN bol s produktom medzi prvými na Slovensku, a tak vieme nielen ťažiť zo skúseností, ale zároveň produkt skvalitňovať na základe skúseností zo spracovania veľkého množstva podaní. Naše riešenie je ideálne v tom, že ho nasadzujeme s aplikáciou pre správu registratúry — takže riešime 2 v 1. Zákazník na našom riešení oceňuje najmä zrýchlenie procesov a fakt, že služba je automatizovaná. Aktuálne máme nasadených viac než 30 eGOV Connectorov.

NAJVÄČŠIE ODBORNÉ PODUJATIA 2018

DATALAN patrí k technologickým lídrom, prinášajúcim fungujúce riešenia a inová-
tívne myšlienky do viacerých dôležitých
segmentov — od financií, telekomunikácií
a priemyslu, cez štátnu správu, samo-
správu až po zdravotníctvo.

Záleží nám na tom, aby aj na Slovensku fungovali služby
na úrovni 21. storočia. No modernizovať a posúvať veci vpred
a prenášať dobré nápady do praxe dokážeme len spoločne
— aktívnou spoluprácou. Aj preto sa s vami každoročne stretá-
vame na konferenciách, ktoré spájajú odborníkov, významných
zástupcov branže, technologických expertov a ďalšie osob-
nosti, ktoré svojimi skúsenosťami, názormi či projektami dokážu
vecami pohnúť. Spoločne sa venujeme vašim potrebám, novým
možnostiam, svetovým trendom v slovenských podmienkach,
horúcim otázkami a aktuálnym prioritám. Vy z týchto
stretnutí odchádzate bohatší o nové, cenné a inšpiratívne
informácie a my vďaka vašej spätnej väzbe odchádzame
pripravení prinášať ešte užitočnejšie služby a riešenia.

Ako vyzerali
v roku 2018?

FinVision

Ako vďaka techno-
lógiám spraviť zo
zákazníkov Vašich
fanúšikov?

DATALAN v roku 2018 odštartoval 1. ročník špecializovaného odborného klubu
FinVision, ktorý bol určený pre firmy z finančného a telekomunikačného sektora
ale aj pre spoločnosti a inštitúcie, ktoré komunikujú s množstvom zákazníkov
a chcú zvýšiť ich spokojnosť. Hostia na našom technologickom klube 24. apríla
v Bratislave mali možnosť dozvedieť sa, ako poskytnúť zákazníkovi moderné
služby, ktoré očakáva, ako udržať citlivé dáta pod kontrolou či ako poskytnúť
zákazníkovi rýchle a dostupné informácie a získať tak konkurenčnú výhodu.

WWW.FINVISION.SK

Security Bezpečnosť na prvom mieste a v každom detaile	Customer engagement Moderné služby pre Vašich zákazníkov	Data Rýchlosť a dostupnosť je samozrejmosť, pridaná hodnota Vaše plus
---	---	---

University Day

Študent až na
prvom mieste

WWW.UNIVERSITYDAY.SK

Reforma univerzít	Vzdelávanie a infraštruktúra	Ako byť atraktívny pre študentov?
------------------------------	---	--

Slovenské vysoké školstvo potrebuje zmenu. Študenti požadujú menej učenia
sa naspamäť, firmy by privítali viac kvalifikovaných zamestnancov, academic-
kému sektoru zas chýbajú peniaze a kvalita na strane poslucháčov. Ak nedôjde
k potrebným zmenám, Slovensku hrozí, že sa mu nepodarí zastaviť masívny
odlev mladých ľudí do zahraničia. Zhodli sa na tom hostia odbornej konfe-
rencie University Day 2018, ktorú sme organizovali 13. — 14. septembra v Jasnej.

DATALAN Digitálne mesto

Moderný, efektívny
a elektronický úrad

WWW.DATALANDIGITALNEMESTO.SK

Moderné a dostupné technológie	Elektronizácia samosprávy	Smart City — Iniciatívy, príležitosti a financovanie & dostupné riešenia pre mestá
---	--------------------------------------	---

Jednoduchšie parkovanie, odbúranie papierovania, vyššia bezpečnosť či lep-
šia starostlivosť o seniorov. To aj mnoho iného dokáže zvládnuť elektronizácia
služieb samosprávy. A ako konkrétne môžu slovenským obciam, mestám,
a ich obyvateľom zjednodušiť život moderné technológie, sa dozvedeli
hostia odbornej konferencie DATALAN Digitálne mesto, ktorá sa konala
v 25. — 26. septembra v Jasnej.

Moderné zdravotníctvo

Možnosti a nástroje,
ktoré skutočne pomôžu

WWW.MODERNEZDRAVOTNICTVO.SK

DRG Lepšia kontrola kvality zdravotnej starostlivosti je v našich rukách	Ordinis 4.0 Nástroj, s ktorým baví ordinovať	ezdravie Kľúčový nástroj informatizácie zdravotníctva
--	---	--

Efektívnejšia práca záchranárov, online konzultácie pri podozreniach na
infarkt, využitie internetu vecí pri starostlivosti o seniorov či umelá intelligen-
cia v onkológii — aj to boli témy konferencie Moderné zdravotníctvo, ktorá sa
konala 22. — 23. novembra v Jasnej. Spolu s partnermi sme predstavili nové
možnosti v rámci modernizácie slovenského zdravotníctva a zároveň priniesli
platformu na otvorené diskusie o akútnych témach ako je ezdravie či DRG.

Svetové technológie — Globálni partneri

Komunitu spoľahlivých priateľov si budujeme celý život. A rovnako je to aj v biznise s partnermi. DATALAN dlhodobo dokáže skĺbiť technologické trendy s potrebami zákazníkov, riešenia, ktoré prinášame, v praxi fungujú a vďaka tomu si udržujeme prémiové a často exkluzívne partnerstvá. A získavame prístup k ďalším najnovším špičkovým technológiám svetových IT lídrov a globálnych značiek.

„Získať certifikát či exkluzívne partnerstvo nie je jednoduchá vec a takou sieťou partnerstiev, ako máme my, sa môže pochváliť málokterá IT firma na Slovensku. Je to výsledok nielen hodín a hodín práce kvalitných odborníkov a úspešne zrealizovaných projektov, ale aj ochoty ľudí neustále sa vzdelávať, podstupovať náročné skúšky, púšťať sa nevychodenými cestami a robiť viac, než očakáva zamestnávateľ či zákazník.“

— Jan Böjtös, riaditeľ segmentu
Technologické riešenia a služby



PODPORUJEME DOBRÉ NÁPADY A VÝNIMOČNÝCH ĽUDÍ

Fandíme šikovným ľuďom a užitočným projektom, pomáhame šíriť povedomie o správnych veciach, spájame tých, ktorí chcú a dokážu meniť veci k lepšiemu, tliekame talentom aj odvahe, veríme potenciálu silných ideí a presúvame ich do života. Obdivujeme nezlomnosť, vážime si vytrvalosť, ceníme tvrdú prácu a podporujeme mnohých, s ktorými nás práve tieto vlastnosti spájajú. Aj tento rok sme podporili viacero zaujímavých projektov a osobností, s ktorými nás spája odhodlanie meniť svet k lepšiemu — alebo pomáhať iným.

Detská Univerzita Komenského a DUK online — Univerzita, ktorá baví celé leto

V DATALANe sme si vedomí, že kvalitné vzdelanie je základ, na ktorom stavíme našu budúcnosť. Preto sme aj v roku 2018 priniesli deťom možnosť študovať online a získať diplom absolventa Detskej Univerzity Komenského Online. Univerzita priniesla deťom nové vedomosti a spestrila im leto. Na prázdninovú online univerzitu sa každý rok hlásia stovky detí, ktoré lákajú nielen zaujímavé a netradičné témy prednášok, ale aj možnosť vidieť a počúvať univerzitného profesora. Detskú univerzitu sme ukončili slávnostnou promóciou a okrem diplomu si najaktívnejší študent odniesol aj špičkový notebook od DATALANu, ktorý mu odovzdal náš CEO Marek Paščák. Okrem zaujímavých prednášok sa mohli deti zúčastniť na množstve workshopov. Na jednom z nich, ktorý sme zorganizovali spolu s Microsoft Slovakia, sa deti dozvedeli, prečo je programátor povolanie budúcnosti. Jeho cieľom bolo motivovať deti k výberu tejto zaujímavej profesie. Veríme, že aj v ďalších rokoch sa na našu online univerzitu prihlási množstvo poznatkovchtivých mladých študentov.

Kvantové merania aj nanotechnológie — Podporili sme špičkovú vedu

Aktivita Vedec roka profesionálne a spoločensky vyzdvihuje najvýznamnejšie osobnosti vedeckého života, ako

aj najlepšie dosiahnuté výsledky vo vede a výskume na Slovensku. Nad podujatím, ktoré DATALAN podporuje dlhodobo, v roku 2018 prevzal záštitu prezident Slovenskej republiky Andrej Kiska a ministerka školstva, vedy, výskumu a športu Martina Lubyová. Uvedomujeme si, že vďaka našim excelentným vedcom a inováciám môžeme rásť ako osobnosti, ale aj ako moderná krajina. Slávnostné vyhlásenie výsledkov oceňovania sa uskutočnilo 15. mája 2018 v Bratislave. Ocenenia boli udelené v piatich kategóriách: Vedec roka SR, Mladý vedecký pracovník, Inovátor roka, Technológ roka a Osobnosť medzinárodnej spolupráce. Aktivitu organizuje Centrum vedecko-technických informácií SR, Slovenská akadémia vied a Zväz slovenských vedeckotechnických spoločností.

Aj TY v IT — Čo dokážu ženy vo svete IT?

O tom, že IT nie je doménou len mužov a že ženy sú jeho nenahraditeľnou súčasťou, sme presvedčení aj my v DATALANe. Preto sme sa stali partnerom združenia Aj Ty v IT, ktoré podporuje a motivuje dievčatá k štúdiu informatiky a následnému zamestnaniu sa v danom odbore. Veríme, že aj s našou podporou sa podarí dosiahnuť, aby ľudia prestali vnímať IT len ako mužské povolanie a zvýšili sme záujem žien o svet IT. Dievčatá a ženy sú v informatike vítané a žiadané! Je však potrebné, aby tie, ktoré zvažujú štúdium informatiky, mali dostatok informácií o tomto odbore a hlavne poznali ženy, ktoré sa IT venujú naplno a do sveta IT prinášajú veľa empatie,

porozumenia a schopnosti pozrieť sa na veci z opačnej strany. Žijeme v dobe, keď sú dôležité schopnosti človeka, jeho vzdelanie, zručnosti, ochota pracovať v tíme a zlepšovať sa — na tom, či je to ona, alebo on, nezáleží. Neexistuje preto dôvod, aby sa dievčatá vyhýbali štúdiu a neskoršej kariére v IT segmente. Ak tak urobia, môžu prísť o zaujímavú kariéru a my z IT firiem prideme o kolegyne, ktoré by sme u nás radi privítali.

Esports Day — turnaj v počítačových hrách

Podporujeme v mladej generácii záujem o získavanie informácií o moderných technológiách formou, ktorá ich najviac zaujme — tou hrou. Preto sme sa stali partnerom prvého ročníka Esports Day, podujatia zameraného na prezentáciu elektronických športov a noviniek z oblasti IT. Na všetkých hráčov a návštevníkov čakal offline turnaj v počítačových hrách ako Counter Strike Global Offensive, FIFA 18 alebo Clash Royale, bohatý sprievodný program a množstvo zaujímavých aktivít ako virtuálna realita, laserový trenažér či retro expozícia zo sveta IT a elektroniky. Toto jedinečné podujatie je určené pre všetkých milovníkov počítačových hier a noviniek zo sveta IT. Aj takýmto spôsobom sa snažíme spopularizovať zaujímavý, kreatívny a hravý svet IT. Digitálne zručnosti sú neoddeliteľnou súčasťou dnešného sveta, preto je potrebné, aby sa aj naše mladšie generácie učili s nimi žiť a hlavne využívať ich vo svoj prospech.

Stali sme sa členom Digitálnej koalície

DATALAN sa stal členom Digitálnej koalície, ktorú spoluzaložil Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu s IT Asociáciou Slovenska. Okrem významných IT spoločností sú členmi koalície subjekty z privátneho, verejného, neziskového a akademického sektora, spolu 37 inštitúcií od Ministerstva školstva, Slovenskej informatickej spoločnosti až po firmy ako Cisco Systems Slovakia, T—Systems, Orange Slovensko či SimpleCell Networks Slovakia. Digitálna koalícia vznikla ako aktívna odpoveď na nevyhnutnú digitálnu transformáciu, ktorá čaká aj Slovensko. Slovenský vzdelávací systém musí byť schopný pripraviť absolventov škôl na dramatické zmeny, ktoré prichádzajú a budú si vyžadovať digitálnymi zručnosťami vybaveného človeka. Digitálna koalícia chce preto spájať sily naprieč celou spoločnosťou

— štát, verejný sektor, firemný sektor i občanov, aby sa Slovensko na tieto zmeny dobre pripravilo a vedelo z nich v budúcnosti ťažiť. DATALAN sa preto pridal k tejto iniciatíve a zaviazal sa k zvyšovaniu úrovne digitálnych zručností na Slovensku a k napĺňaniu konkrétnych krokov ako intenzívna spolupráca s vysokými školami prostredníctvom odbornej konferencie University Day, vytváraním technologického a odborného zázemia či aktivitami v rámci Detskej Univerzity Komenského Online.

Codecon — od vývojárov pre vývojárov

IT vývojárska konferencia Codecon, ktorú založil a každoročne organizuje náš kolega Peter Širka, podporuje mladé talenty na ceste k lepšej budúcnosti. Pravidelne sa na nej stretávajú programátori z celého Slovenska a Čiech. Medzi témy štvrtého ročníka konferencie patrili napríklad IoT s pomocou Azure Cloud, implementácia GDPR, ako ITčkari dokážu zlepšiť a zjednodušiť fungovanie štátu či AR: Realita neviditeľná ľudským okom bez aplikácie. DATALAN je hrdým partnerom konferencie, fandí otvoreným platformám, na ktorých si šikovní ľudia z IT komunity zdieľajú skúsenosti a teší nás, že túto iniciatívu rozbehol práve človek z DATALANu.

Fandíme športovým talentom

DATALAN podporuje mladé športové talenty a dáva im možnosť rozvíjať svoje nadanie a to, čo robia naozaj radi a v čom sú dobrí. Keďže mnohí datalanci sú srdcom športovci, bojovníci a cyklistika patrí medzi našimi kolegami na prvé miesto v rámci športových aktivít, dlhoročne podporujeme mladých cyklistov z MŠK Žiar nad Hronom. Z vlastnej skúsenosti vieme, že cyklistika, tak ako mnohé



iné športy, má široký a všestranný vplyv na formovanie osobnosti mladého človeka, pozitívne ovplyvňuje ich spôsob života, pomáha znášať stresové situácie, ku ktorým dochádza v škole, rodine i následnom zamestnaní. Preto sme dlhoročne hrdým partnerom mladých športovcov a želáme im aj našim datalanským cyklistom veľa úspešných kilometrov tým správnym smerom – na dvoch kolesách aj v živote.

DATALAN podporuje počítačových „Oscarov“

DATALAN podporuje nové a inovatívne prínosy v IT oblasti, aj preto sa stal partnerom podujatia IT Gala 2018, ktoré každoročne oceňuje odborné a manažérske úsilie osobností i firiem pôsobiacich v oblasti IT a telekomunikácií. Ocenenie IT osobnosť roka 2018 si odniesol Gabriel Galgóc, generálny riaditeľ AT&T Global Network Services Slovakia. V kategórii IT PROJEKT roka 2018 zvíťazila mobilná aplikácia FaBiS: Biometrická identifikácia klienta banky bez fyzickej prítomnosti a víťazom kategórie IT produkt 2018 sa stala spoločnosť STEMI s produktom Komunikačná technológia STEMI. Titul Najziskovejšia IT firma roka 2017 získala spoločnosť Profesia, spol. s r. o. Všetkým oceneným gratulujeme a veríme, že ich úspešné riešenia nás všetkých budú inšpirovať v budúcom vývoji inovatívnych riešení.

DATALAN a osobnosti sa spojili pre dobrú vec

Keď je to v našich silách a ide o dobrú vec, treba pomôcť. Preto DATALAN každoročne podporuje Nadáciu detského kardiocentra, ktorej cieľom je podporovať všetky aktivity, vedúce k zlepšeniu komplexnej starostlivosti o deti so srdcovými chybami liečené v Detskom kardiocentre. Jedným zo spôsobov, ako pomôcť najmenším pacientom, je Kalendár Nadácie detského kardiocentra, počas ktorého predstavenia a krstu sa konala aj dražba umeleckých diel a na konto Nadácie tak poputovalo krásnych 33 000 €. Tie pomôžu pri nákupe špeciálneho ultrazvuku pre najmenších pacientov na oddelení Detského kardiocentra. Kalendár pre rok 2018 opäť tvoria emotívne zábery detí

v zátíši s vydraženými umeleckými dielami. O fotografie sa postarala fotografka Jana Keketi a spolu s ňou a deťmi kalendár slávnostne pokrстила Iveta Radičová.

SPV – víťazia aj vďaka nám

Túžba bojovať a víťaziť je u všetkých rovnaká. Preto sme aj tento rok podporovali a držali palce slovenským športovcom na XII. zimných paralympijských hrách PyeongChang 2018. A pomohlo – domov si odniesli až 11 medailí (6–4–1) a Slovensko obsadilo v celkovej medailovej bilancii 7. miesto. Slovenský paralympijský výbor zohráva na Slovensku významnú úlohu v športe zdravotne znevýhodnených, kde sa v rámci zimných športov venujú bežeckému a jazdovému lyžovaniu, biatlonu, curlingu, hokeju na sánkach a najnovšie i snowboardingu. Veríme, že všetci máme rovnaké právo športovať, baviť sa, žiť a vyhrávať. Preto takýmto spôsobom podporujeme tých, ktorí to najviac potrebujú a ktorí to vedia naozaj oceniť. Veríme, že z ďalších paralympijských hier si prinesieme ešte lepšie výsledky.



Podporujeme DATALANSkého športového ducha

Športový duch sa v DATALANE nezaprie. Aj preto našich kolegov podporujeme vo všetkých aktivitách, ktoré súvisia nielen s ich odborným rastom a pracovnými výsledkami, ale aj zdravím, športom a akoukoľvek zmysuplnou aktivitou.

Do práce jazdíme na bicykli

Aj v máji 2018 prebiehala výzva Do práce na bicykli, v ktorej sme mohli všetci urobiť niečo pre svoju kondičku a zdravie, ale aj pre životné prostredie, plus vyhrať nový skladací či elektro bicykel. Z DATALANu sa zapojilo 14 dvojkoľosových jazdcov, ktorí spolu odjazdili tisíce km a ušetrili stovky kg CO₂.

Naša rýchla rota zabodovala

Na štart 71. ročníka národného behu Devín–Bratislava, ktorého trať má presne 11 625 m a každý rok si na nej merajú sily tisíce bežcov, sa v apríli postavila aj silná datalanská posádka. Sedem odvážnych, statočných a rýchlonohých reprezentovalo firmu naozaj so čťou – traja z nich to dali pod/za hodinku a najlepší z datalanského tímu mal na víťazného Keňana stratu len zanedbateľných 21 minút.

Datalanci sú poriadni tvrdáci

Aktívni sme v posilňovaní nielen hláv, ale aj tiel. Fyzičke dávajú datalanci zabrať pravidelne a aktuálne ukázali vyšportované telá a perfektné výkony na akcii Tvrdák. Zúčastnili sa na ňom naši traja bojovníci, ktorí okrem skvelých výkonov svojou účasťou na tvrdých pretekoch podporili uplatnenie nežnejšej polovičky vo svete technológií – v preklade projekt Aj ty v IT.

ICTFC – 9 bojovníkov a 1 lopta

Aj naši chalani v marci bojovali pod datalanskými farbami na jubilejnom 10. ročníku tradičného firemného futbalového turnaja IT a telco firiem – Information & Communication Technology Football Challenge 2018. Datalanci pred-

vádzajú svoju kondíciu aj telá na tomto turnaji pravidelne, a ani tento rok im nechýbal drajv a snaha. No konkurencia bola naozaj silná – v hale si zmerali sily aj kondičku s futsálovými tímami z celkovo 21 slovenských IT firiem. A hoci si medaily neodniesli, zápasy boli skutočne napínavé a naši chalani sa držali. Premiérovou víťazkou sa stala spoločnosť Asseco Central Europe, keď triumfovala na jubilejnom 10. ročníku.

Deň zdravia v DATALANE

Našich zamestnancov podporujeme nielen v odbornom napredovaní či športových aktivitách, ale staráme sa aj o ich kondíciu, telesnú a duševnú pohodu. Keďže jeseň je obdobím mnohých prechladnutí, vírusov a chrípok, opäť sme zorganizovali Deň zdravia, v rámci ktorého mali možnosť zmerať si rôzne telesné hodnoty od krvného tlaku, cholesterolu či glukózy, nechať si vyšetriť funkčnosť pľúc, využiť služby fyzioterapeuta a maséra, pochutnať na rôznych zdravých dobrotách a navzájom podebatovať o tom, ako sú na tom s kondičkou, fyzickou a životosprávou. Počas nášho datalanského dňa zdravia sa na jednotlivých meraniach zúčastnilo spolu 59 zamestnancov – 44 ajťákov a 15 ajťáčiek od 23 do okrúhlych 60 rokov.



FINANČNÉ UKAZOVATELE

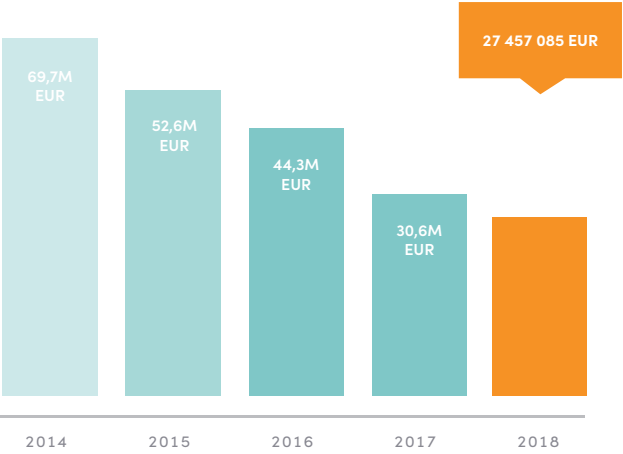
	2014	2015	2016	2017	2018
Náklady vynaložené na obst. predaného tovaru	37 717 202	21 318 405	22 994 849	10 875 976	5 921 558
Spotreba materiálu, energie a ost. nes. dod.	737 135	773 413	1 175 142	1 149 075	1 005 947
Služby	15 526 658	17 359 916	10 782 179	8 572 468	11 578 893
Osobné náklady (vrátane soc. zabez.)	10 821 103	11 063 744	9 375 584	8 937 251	8 309 900
Dane a poplatky	15 080	16 813	15 185	16 135	8 497
Odpisy DNADHM	346 126	362 506	406 455	335 019	108 633
Zostatková cena predaného DM			1 357	282	93 653
Tvorba rezerv na hosp.činnosť					
Tvorba a zúčt. opr. položiek k pohľadávkam	-9 191	68 788	54 667	73 220	- 14 942
Ostatné náklady na hosp.činnosť	187 149	157 978	129 061	190 448	220 639
Prevod prevádzkových nákladov					
Prevádzkové náklady spolu	65 341 262	51 121 563	44 934 479	30 149 874	27 232 778
Predané cenné papiere a podiely					
Nákladové úroky	40 459	37 188	42 919	21 266	12 701
Kurzové straty	3 019	1 359	4 082	12 231	1 914
Ostatné náklady na finančnú činnosť		27 242	26 392	32 554	26 542
Tvorba rezerv na finančnú činnosť					
Tvorba opravných položiek do nákl. na fin. činn.					
Finančné náklady spolu	67 970	65 789	73 393	66 051	41 157
Mimoriadne náklady	0	0	0	0	0
Náklady celkom	65 409 232	51 187 352	45 007 872	30 215 925	27 273 935

	2014	2015	2016	2017	2018
Tržby za predaj tovaru	26 882 416	26 882 416	28 078 516	14 903 970	7 916 786
Tržby z predaja vl. výrobkov a služieb	25 789 946	25 789 946	16 174 536	15 689 061	19 540 299
Aktivácia			249 900	- 131 378	151 548
Tržby z predaja DM	36 011	36 011	20 946	25 492	183 226
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov na h. č.					
Zúčtovanie a zrušenie opr. položiek					
Ostatné výnosy hospodárskej činnosti	41 862	41 862	26 248	65 790	29 090
Prevod prevádzkových výnosov					
Prevádzkové výnosy spolu	52 750 235	52 750 235	44 550 146	30 552 935	27 820 949
Tržby z predaja cenných papierov					
Výnosy z CP a vkladov v ovládanej osobe				480 731	61 895
Výnosy z dlhodob. fin. majetku					
Výnosy z krátkodobého finančného majetku					
Výnosové úroky	890	890	931	781	839
Kurzové zisky	25 031	25 031	8 941	8 676	4 044
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	78	78	17	168	229
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov					
Zúčtovanie a zrušenie opravných položiek					
Finančné výnosy spolu	25 999	25 999	9 889	490 356	67 007
Mimoriadne výnosy	0	0	0	0	0
Výnosy spolu	52 776 234	52 776 234	44 560 035	31 043 291	27 887 956

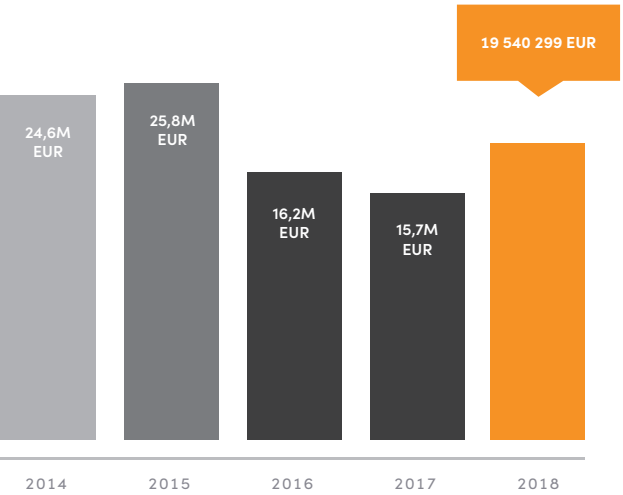
Pridaná hodnota	13 220 628	13 220 628	9 550 782	9 864 134	9 102 235
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 628 672	1 628 672	- 384 333	403 061	588 171
EBITDA	1 955 167	1 955 167	2 533	712 870	607 231
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 39 790	- 39 790	- 63 504	424 305	25 850
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	1 588 882	1 588 882	- 447 837	827 366	614 021
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	1 146 553	1 146 553	- 457 934	671 972	416 656

PRE RÝCHLY PREHĽAD

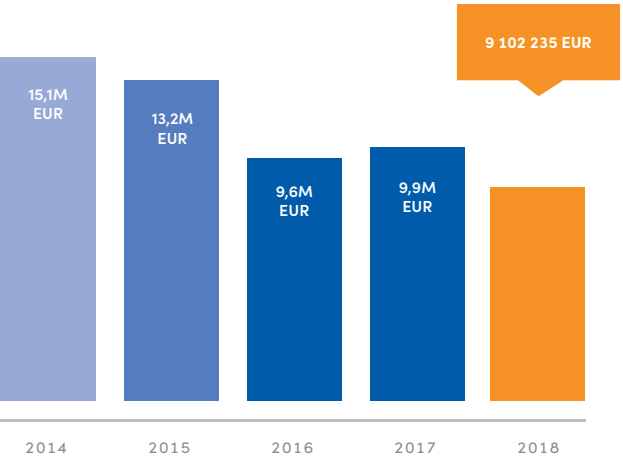
Tržby



Tržby za vlastné výrobky a služby



Pridaná hodnota



POHĽAD NA VÝSLEDKY

Ani desiatky rokov úspechov ešte nič nezaručujú

to si uvedomuje aj Dušan Gavura, ktorý v DATALANe už takmer 20 rokov zastrešuje financie. Ako vníma výsledky firmy za rok 2018?

Dušan Gavura
finančný riaditeľ a člen predstavenstva
zodpovedný za Back Office

Ak by sme sa pozerali na výsledky len cez finančný pohľad, zhodnotili by sme, že naše očakávania boli väčšie. Zmeny, ktoré DATALAN naštartoval v roku 2017, však majú dopad v praxi dlhodobý a ich dôsledky sa ukazujú postupne. Tento rok preto hodnotíme komplexnejšie tzn. viac z nadhľadu a zároveň pohľadu do budúcnosti. Základný cieľ sa splniť podarilo – hospodárskym výsledkom je zisk. Ako pozitívne vnímam, že sa skutočne môžu naplňať aj naše inovatívne ambície a máme možnosť aj prostriedky na investície do nových riešení, vďaka ktorým vieme našim zákazníkom ponúknuť služby s pridanou hodnotou. V roku 2018 sme zrealizovali akvizíciu divízie Nemocničných informačných systémov spoločnosti CompuGroup Medical, čím sme rozšírili naše portfólio o nových zákazníkov v Slovenskej aj Českej

republike. Vzhľadom na rozšírenie pôsobenia v Čechách sme v Prahe zriadili aj organizačnú zložku spoločnosti. Aj v uplynulom roku sme investovali do kvalitných ľudí, a v praxi naďalej potvrdzujeme, že ľudia sú pre nás najcennejším aktívom. Odvážne ambície, ľudia disponujúci špičkovým know-how a firemné hodnoty, založené na spoľahlivosti, kvalite, inováciách a partnerstve, budú jednoznačne definovať aj naše budúce fungovanie. Našou motiváciou je rásť primerane, s focusom na excelentnosť v realizovaných riešeniach. Potvrdením toho, že zvolená stratégia je správna, je aj tento fakt: podľa posledného prieskumu spokojnosti by až 96 % našich zákazníkov jednoznačne odporučilo spoluprácu s nami. A práve toto číslo je pre nás obrovská satisfakcia.

VÝROK AUDÍTORA

DATALAN každoročne absolvuje aj audit účtovnej závierky, uskutočňovaný v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi.

Podľa aktuálnych výsledkov auditu, ktoré boli potvrdené 30. 04. 2019, účtovná závierka DATALAN, a. s., poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2018 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

FINANČNÝ POHĽAD

Ročná účtovná závierka spoločnosti DATALAN bola schválená valným zhromaždením 23. 07. 2019.

- Účtovný zisk za rok 2018 vo výške 416 656 € bol rozdelený medzi akcionárov vo forme dividend.
- DATALAN, a. s., má 100 % podiel na základnom imaní spoločnosti DATALAN Quality Instruments s.r.o.
- V roku 2018 bola založená organizačná zložka v zahraničí – odštepný závod v Prahe.
- V roku 2018 sa nemenila výška základného imania 422 700 € a spoločnosť nenadobudla vlastné akcie.
- Náklady na výskum a vývoj neboli v roku 2018 vynaložené.
- Za účtovné obdobie roku 2018 v zmysle platnej legislatívy nemala naša spoločnosť povinnosť zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a táto závierka ani nebola zostavená.

KVALITA JE TREND, KTORÝ VŽDY BUDE V DATALANE AKTUÁLNY

Potvrdením kvality našich riešení je dlhodobá spätná väzba zákazníkov, ako aj výsledok pravidelného auditu integrovaného manažérského systému. DATALAN, ako jedna z prvých IT spoločností na Slovensku, už v roku 1999 zaviedol vo firme systém manažérstva kvality. IMS v našej praxi znamená nielen súlad s právnymi a inými požiadavkami, ale

predovšetkým skutočný záujem o poskytovanie špičkových služieb a stabilného partnerstva našim zákazníkom, snahu o vytváranie kvalitných pracovných podmienok pre náš tím a je tiež dôležitým záväzkom ohľaduplného správania k životnému prostrediu.

V rámci auditu IMS sme opätovne potvrdili vysokú úroveň zavedených systémov



Manažérstva kvality

NORMA:
EN ISO 9001:2015



Manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

NORMA:
OHSAS ISO 18001:2007



**Environ-
mentálneho manažérstva**

NORMA:
EN ISO 14001:2015



Manažérstva bezpečnosti informácií

NORMA:
ISO/IEC 27001:2013



Manažérstva služieb v IT

NORMA:
ISO/IEC 20000—1:2011



Centrála
DATALAN, a. s.

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 50 25 77 77
info@datalan.sk

Servisné
centrum

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 323 727 77
servis@datalan.sk

DATALAN, a. s.,
odštěpný závod

Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8

Pobočka
Banská Bystrica

Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
+421 48 3210 888
datalanbb@datalan.sk

Pobočka
Žilina

Dolné Rudiny 3
010 01 Žilina
+421 41 500 62 32
datalanza@datalan.sk

Pobočka
Košice

Rozvojová 2
040 11 Košice
+421 55 640 51 90
datalanke@datalan.sk

WWW.DATALAN.SK



DATALAN