



# Výročná správa

o činnosti a hospodárení neverejného  
poskytovateľa sociálnych služieb v pôsobnosti  
Žilinského samosprávneho kraja za rok 2016



**Názov poskytovateľa sociálnych služieb:**

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá

IČO: 42180139, DIČ: 2023961555

  
**Nestor,  
Zázrivá**  
R E Z I D E N C I A

Zariadenie pre seniorov  
Špecializované zariadenie  
Zariadenie opatrovateľskej služby  
Denný stacionár  
Prepravná služba

ZSS Nestor o.z., Stred č.449, 027 05 Zázrivá  
V pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

## Výročná správa ZSS Nestor o.z., Zázrivá za rok 2016



*Hlavný vstup do budovy*

# Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

ZSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá je občianske združenie, neverejný poskytovateľ sociálnych služieb v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a poskytuje pobytovú celoročnú starostlivosť ako aj ambulantnú starostlivosť. ZSS Nestor o.z., zahájil svoju činnosť v Rezidencii Nestor, Stred 449, 027 05 Zázrivá dňa 30.6.2014 pod pôvodným názvom ProHelp – združenie občianskoprávnej pomoci, so sídlom Povraznícka 18, 811 05 Bratislava. Ku dňu 30.10.2014 sa zmenilo sídlo a názov z pôvodného na nové – DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá. S platnosťou od 1.4.2017 občianske združenie zmenilo názov na ZSS Nestor o.z. Všetky ostatné údaje sú bez zmeny.

Zariadenie Rezidencia Nestor sa nachádza v centre obce. Objekt bol skolaudovaný v roku 2014.

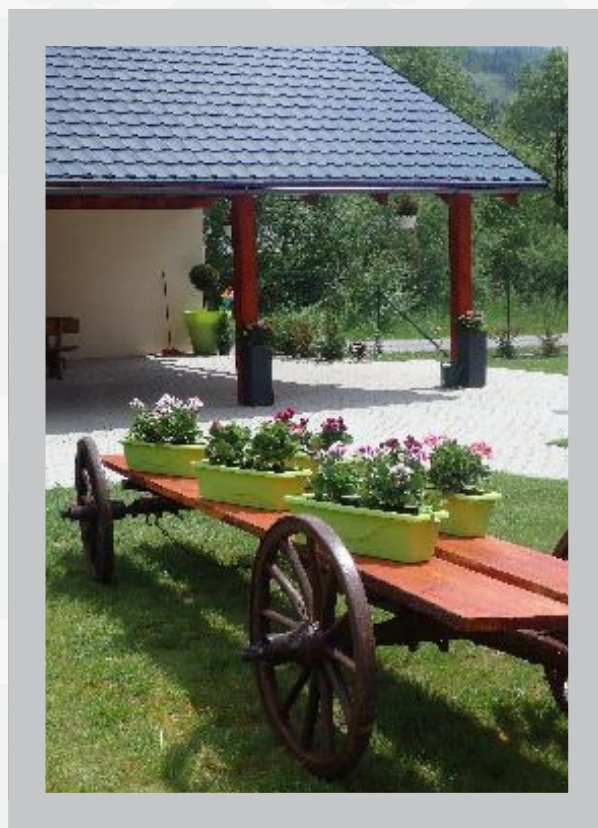
## Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb

**Zariadenie** vyhovuje svojmu účelu, je bezbariérového typu. Slúži pre 162 obyvateľov.

K objektu patrí aj celoplošne oplotený park s átriom. Park sa v priebehu roku 2015 kompletne dobudoval pod severnou časťou objektu, vrátane altánku a petangového ihriska. Časť parku pod južnou časťou objektu bude kompletne dobudovaná v roku 2017 / 2018 ako ovocná a zeleninová záhrada. Z celého exteriéru je mimoriadne malebný výhľadom na okolitú prírodu.



Dvor



Altánok

**Budova** je zložená z prízemného podlažia, troch nadzemných podlaží a dvoch medzipodlaží, suterénu. Na prízemnom podlaží je umiestnená recepcia, kaplnka, knižnica a jedáleň s výdajňou stravy. Na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach sú umiestnené jednolôžkové a dvojlôžkové izby klientov, 2 manželské apartmány, ambulancia lekára. Na každom podlaží sa nachádza ergoterapeutická – spoločenská miestnosť, miestnosť pre opatrovateľov a manažéra opatrovateľskej starostlivosti vrátane šatní, sociálneho zariadenia a kuchynky. V suteréne sa nachádzajú práčovňa, žehliareň, technické priestory, šatne a kuchynka pre technicko-prevádzkový personál a miestnosť pre zosnulého. Samostatne je oddelený rehabilitačný trakt pozostávajúci z dvoch rehabilitačných miestností so samostatným sociálnym zariadením pre klientov a samostatným sociálnym zariadením pre personál. V budove sa nachádzajú 2 výťahy; jeden pre 4 osoby a druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko/posteľ. Pozdĺž všetkých schodov v budove vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

**V roku 2016** sme stavebne prerobili, skolaudovali a uviedli do prevádzky druhú časť budovy, ktorá je tvorená z prízemného podlažia, na ktorom sa vedľa priestorov recepcie nachádza veľká spoločenská a ergoterapeutická miestnosť, v ktorej je umiestnený veľkoplošný panoramatický TV prijímač, okrem iného slúži táto miestnosť aj ako kino pre klientov. Miestnosť je svetlá, od chodby vedúcej k veľkému výťahu je oddelená sklenenou stenou. V tejto časti sa nachádza aj malá zasadačka pre administratívne účely, aj pre návštevníkov. Aj táto časť budovy sa skladá z troch podlaží, na ktorých sú umiestnené jedno a dvojlôžkové izby klientov. Všetky izby, kúpeľne, toalety, chodby a spoločné priestory sú prispôbené imobilným klientom a klientom s ťažkým zdravotným stavom a postihnutím. Na prvom podlaží sa nachádza ďalšia ambulancia lekára s vyšetrovňou, ktorej súčasťou je sterilizačná miestnosť, sklady liekov a zdravotníckeho materiálu. Ambulancia v novej časti budovy je usporiadaná výkonom odborných lekárskeho vyšetrení a zákrokov. Na všetkých troch podlažiach sa nachádza presklenná miestnosť personálu, tzv. velín s vybavením, odkiaľ je dobrý výhľad na chodby a spoločné priestory klientov. Na 1. a 2. poslaží sa nachádzajú špecializované kúpeľne s mobilnými vaňami pre imobilných klientov. 3. podlažie je prispôbené pre klientov špecializovaného zariadenia. V suteréne tejto časti budovy sa nachádzajú šatne personálu aj so sociálnym zázemím, denná miestnosť pre technicko-prevádzkový personál, sklady a technické miestnosti, stavebne oddelené od suterénu sú garáže na vozidlá prepravnej služby a služobné vozidlá. Na 1. medzipodlaží sa nachádzajú 4 apartmány pre rodinných príslušníkov klientov a návštevníkov. 2 denné miestnosti s plne vybavenou kuchyňou pre personál. Na 2. medzipodlaží sa nachádza kancelársky trakt – administratíva a veľká zasadačka. Aj v tejto časti budovy sú 2 výťahy, jeden pre 4 osoby, druhý pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko / posteľ. Pozdĺž schodov z prízemí vedie plošina s elektrickým ovládaním pre imobilných klientov.

Obe časti budovy sú prepojené vnútornými prechodmi z jednej časti budovy do druhej v suterénnych priestoroch, na prízemí za recepciou, na 1. a 2. medzipodlaží.

**Klienti:** Prví klienti nastúpili do nášho zariadenia 1.8.2014.

Klienti majú k dispozícii priestory recepcie s knižnicou a spoločenskou časťou.



*Priestor recepcie*

V priestore recepcie boli v roku 2016 rozmiestnené aj automaty s pitnou vodou.



*Priestor recepcie*



*Priestor recepcie*

Súčasťou spoločenskej časti sú aj 2 knižnice a filmotéka.

V roku 2016 za priestormi recepcie dobudovaná veľká ergoterapia



*Ergoterapia*

Za priestormi recepcie sa nachádza kaplnka, v ktorej sa 1 krát v týždni koná svätá omša. Za kaplnkou sa nachádza miestnosť určená na spoveď.



*Kaplnka*

Na prízemí objektu sa nachádza jedáleň so spojenými aj samostatnými stolmi – klienti majú možnosť stolovať spoločne vo väčšom počte, samostatne pri stole pre jedného, prípadne dvoch až štyroch klientov. V jedálni sa priamo nachádza výdajňa stravy.

Teplá strava, t.j. obedy a večere boli aj v roku 2016 do zariadenia privázané externým dodávateľom. Podávaná strava bola a je aj v súčasnosti racionálna a diabetická. Raňajky, desiata, olovrant a druhá večera boli pripravované priamo v Rezidencii Nestor.



*Časť jedálne*

V ZpS, ŠZ, ZOS, DS // ZSS Nestor o.z., boli v roku 2016 ubytovaní klienti vo veku 60 až nad 90 rokov. Ubytovanie sa v roku 2016 poskytovalo na troch podlažiach a dvoch medzipodlažiach.

V zariadení sú jednolôžkové a dvojlôžkové izby a 2 manželské apartmány. Izby sú vyčlenené samostatne pre mužov a ženy a nachádzajú sa spoločne na poschodiach. Súčasťou izby je:

- elektrická polohovateľná posteľ s antidekubitárnym matracom, nočný stolík, komoda, sekretár (2-lôžkové izby), stôl so stoličkou, šatníková skriňa, veľkoplošná TV, sociálne zariadenie, kúpeľňa, prenosná bezdrôtová signalizácia na privolanie personálu, veľkorysý úložný priestor pre každého klienta s policovou aj vešiakovou časťou.



*Jednolôžková izba*

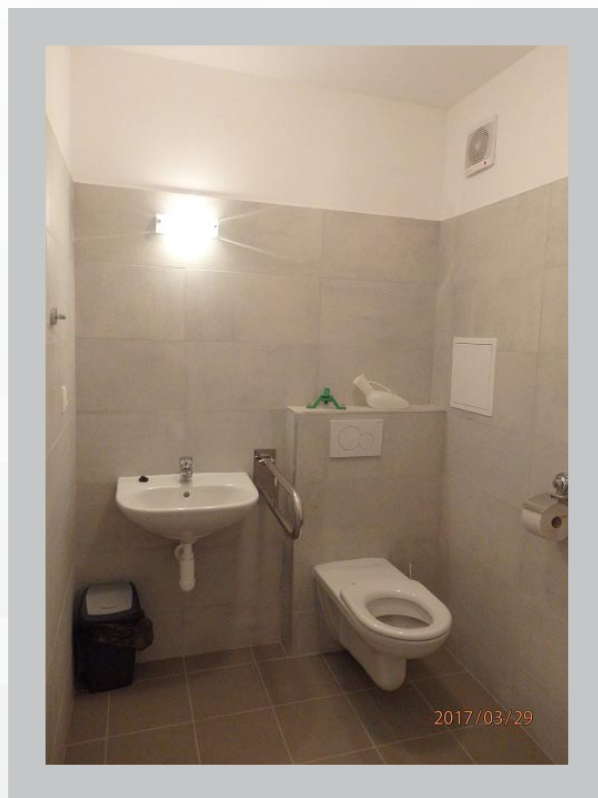


*Dvojlôžková izba*

Izby v novej časti zariadenia dobudovanej v roku 2016.



Súasťou sú aj plne bezbariérové kúpeľne a toalety.



Na 1. a 2.podlaží sa nachádzajú aj špecializované kúpeľne umožňujúce kúpeľ aj plne imobilným klientom.



Chodby v novej časti sú presvetlené, usporiadané pre imobilných klientov.



Na chodbách každého z troch podlaží sa nachádza veľa službukonajúceho personálu, odkiaľ je možný sústavný dohľad nad klientami, je tam zavedený signalizačný systém priamo z izieb klientov, každý člen personálu je vybavený aj pager-om.



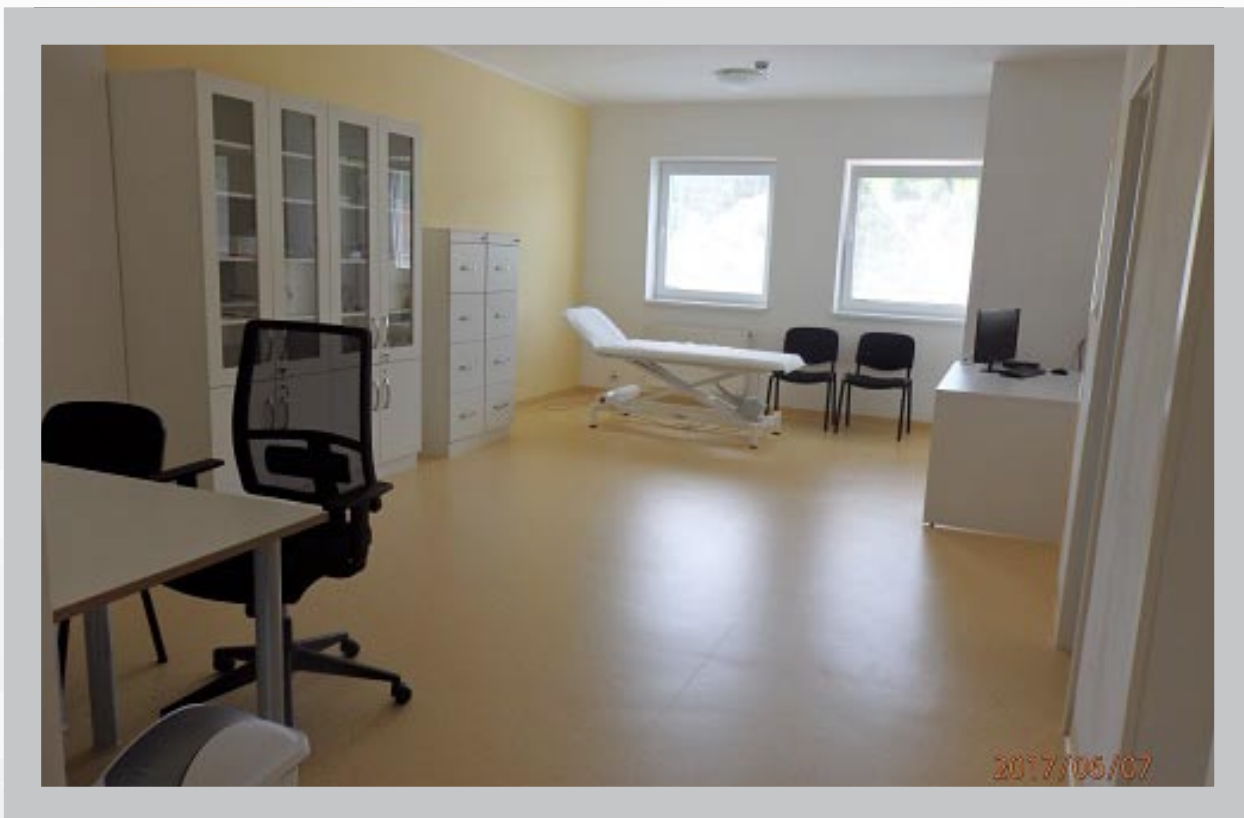
Klienti majú v novej časti k dispozícii osobný výťah pre 4 osoby.



Klienti majú v novej časti k dispozícii veľký evakuačný výťah pre 17 osôb, do ktorého sa zmestí aj lôžko / posteľ.



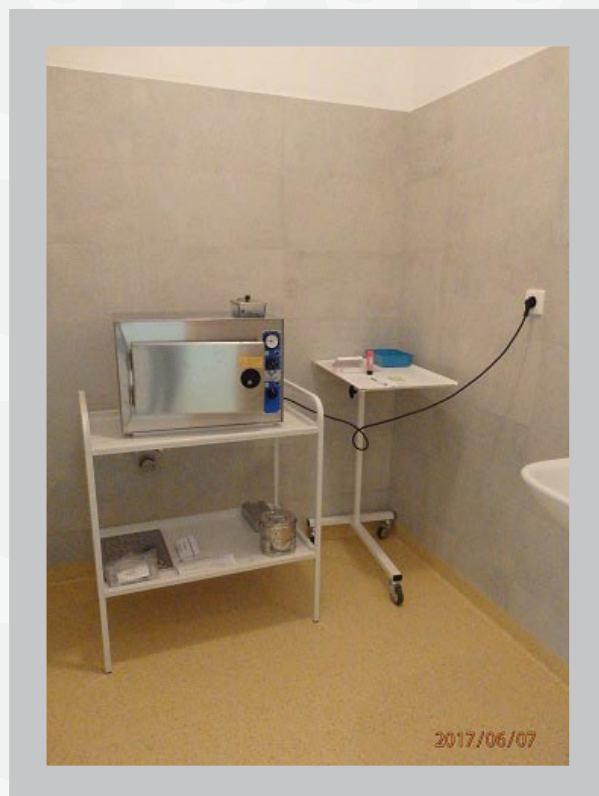
Na 1. Podlaží sa nachádza ambulancia lekára, ktorej súčasťou je vyšetrovňa, sklady liekov a materiálu, sterilizačná miestnosť.



*Ambulancia*



*Sklad liekov*



*Sterilizačná miestnosť*

V novej časti zariadenia sme nezabudli ani na zázemie a pohodlie personálu



*Denná miestnosť personálu*



*Šatne personálu*

Priestory rehabilitácie sa v priebehu roka 2016 naďalej zveľaďovali a zariaďovali ďalšími rehabilitačnými pomôckami a cvičebnými strojmi.

V roku 2016 pracovali v zariadení na plný úväzok traja fyzioterapeuti. Klienti mali možnosť cvičenia, odborných pohybových aktivít, masáží a liečebnej rehabilitácie 5-krát do týždňa v pracovných dňoch.

ZSS Nestor o.z. naďalej aj v roku 2016 spolupracoval na základe uzatvorenej Zmluvy o spolupráci MUDr. Annou Hornou, rehabilitačným lekárom. Zdravotný stav každého klienta je ihneď po nástupe konzultovaný s rehabilitačným lekárom. Plán liečebnej rehabilitácie je zostavený v spolupráci klient – lekár – fyzioterapeut každému klientovi individuálne.



*Aktívno-pasívny motomed*



*Magnetický a ultrazvukový prístroj*



*Špeciálny stacionárny bicykel*

V roku 2016 bolo realizované plánované zveľadenie miestnosti snoezelen terapie a dokúpené ďalšie zariadenia. Tiež personál, ergoterapeutky, absolvovali odborné vyškolenie na tento typ terapie.



*Snoezelen miestnosť*

Budova a vybavenie interiéru je vo výbornom stave. Bola skolaudovaná v roku 2014, časť zariadenia bola zakúpená v roku 2014, v roku 2016 bolo naďalej postupne dokupované zariadenie na ostatné izby. Budova aj vybavenie sú nové.

ZSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá má budovu v prenájme od LBG Apartmány Zázrivá s.r.o., Pribinova 25, 811 09 Bratislava na základe Zmluvy o prenájme budovy.

# Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

K 1.1.2016 sa menila kapacita klientov pre jednotlivé typy sociálnych služieb a to nasledovne:

**Celková kapacita** je 162 obyvateľov.

|                                          |                      |
|------------------------------------------|----------------------|
| <b>Zariadenie pre seniorov</b>           | kapacita 66 klientov |
| <b>Špecializované zariadenie</b>         | kapacita 23 klientov |
| <b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b> | kapacita 63 klientov |
| <b>Denný stacionár</b>                   | kapacita 10 klientov |

V roku 2016 bolo prijatých 163 klientov. Z toho 79 klientov na dobu neurčitú a 84 klientov na dobu určitú.

## Diagnostická skladba klientov

|                            |    |                                    |    |
|----------------------------|----|------------------------------------|----|
| Kardiovaskulárne ochorenia | 99 | Močové ochorenia                   | 43 |
| Senilná demencia           | 41 | Respiračné choroby                 | 64 |
| Zhubné nádory              | 22 | Ostatné duševné choroby            | 23 |
| Diabetes melitus           | 45 | Pohybové choroby                   | 81 |
| Zažívacie ťažkosti         | 51 | Demencia pri Alzheimerovej chorobe | 12 |
| Očné ochorenie             | 31 | Ochorenia štítnej žľazy            | 18 |

## Mobilita klientov

|                   |    |
|-------------------|----|
| imobilní          | 29 |
| častočne imobilní | 68 |
| mobilní           | 66 |

## Stupne odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

|            |    |
|------------|----|
| IV. stupeň | 6  |
| V. stupeň  | 33 |
| VI. stupeň | 77 |

## Vekové zloženie klientov

163 klientov, z toho: 102 žien  
61 mužov

|                         |    |
|-------------------------|----|
| do 63 rokov             | 6  |
| od 63 rokov do 74 rokov | 34 |
| od 75 rokov do 79 rokov | 33 |
| od 80 do 84 rokov       | 44 |
| od 85 do 89 rokov       | 32 |
| nad 90 rokov            | 14 |

## Rozmiestnenie klientov podľa druhu sociálnej služby

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Zariadenie opatrovateľskej služby | 66 |
| Zariadenie pre seniorov           | 92 |
| Špecializované zariadenie         | 4  |
| Denný stacionár                   | 1  |

## Prepravná služba

V priebehu roku 2016, využívala prepravná služba vozidlo Opel Combo Combi so špeciálnou autorizovanou úpravou na prevoz 1 imobilného klienta a 2-3 mobilných klientov. V roku 2016 sme požiadali MPSVR SR o dotáciu na rozvoj sociálnych služieb, konkrétne na zakúpenie druhého motorového vozidla so špeciálnou úpravou (hydraulickou plošinou) na prevoz imobilného klienta. Dotácia nám bola schválená a bolo nám umožnené jej čerpanie v roku 2017, nakoľko objednanie a úprava takéhoto špeciálneho vozidla má dodáciu lehotu viac ako 6 mesiacov. Prepravná služba slúžila v roku 2016 výlučne pre potreby klientov ZSS Nestor o.z., či už na prevoz na lekárske vyšetrenie, prípadne odvoz / dovoz na iné sociálno – spoločenské aktivity klientov.

# Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

V ZSS Nestor o.z., bolo v roku 2016 zamestnaných 58 zamestnancov. Personálne, mzdové a účtovné vedenie agendy zabezpečujú externé firmy.

Správu budovy (interiéru aj exteriéru) zabezpečoval správca, ktorý mal uzatvorenú Zmluvu o spolupráci so spoločnosťou LBG Apartmány Zázrivá s.r.o. aj s ZSS Nestor o.z.

V ZSS Nestor o.z., bola v roku 2016 nasledujúca organizačná štruktúra:

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| riadiateľka                           | 1  |
| manažér sociálnej starostlivosti      | 1  |
| sociálny pracovník                    | 1  |
| manažér ošet. starostlivosti          | 1  |
| manažér opatrov. starostlivosti       | 1  |
| manažér technicko-prevádzkového úseku | 1  |
| opatrovateľ                           | 22 |
| fyzioterapeut                         | 3  |
| ergoterapeut                          | 2  |
| recepčná                              | 2  |
| upratovačka                           | 6  |
| zamestnanec práčovne                  | 3  |
| zamestnanec výdajne stravy            | 2  |
| šofér prepravnej služby               | 1  |
| správca                               | 1  |
| výživový poradca                      | 1  |
| vrátnik                               | 2  |
| sestra                                | 8  |

V roku 2016 bolo rozvrhnutie pracovného času nasledovné:

- v trojzmennej prevádzke pracovali opatrovatelia, sestry,
- v dvojzmennej prevádzke pracovali zamestnanci výdajne stravy, upratovačky, zamestnanci práčovne, recepčné,
- v jednozmennej prevádzke pracovali ostatní,
- výživový poradca pracoval na kumulovanej pracovnej pozícii,
- správca objektu pracoval na živnosť.

Medzi zamestnancami sú aj ZŤP.

Pracovníci sú odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov. Všetci pracovníci spĺňajú požadované kvalifikačné požiadavky.

# Poskytovanie sociálnych služieb

**Hlavnou činnosťou zariadenia** je poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

## **V Zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:**

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

## **V Špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:**

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

## **V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba:**

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

## **V Dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba:**

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení na určitý čas počas dňa.

## **Prepravná služba**

- určená fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine, alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

## **V zariadení ZSS Nestor o.z., sa v roku 2016 poskytovala:**

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby;
2. sociálne poradenstvo;
3. cvičenie – rehabilitácia so zameraním na udržanie sebaobslužných činností, nácvik zručností na podporu samostatnosti a nezávislosti klienta, masáže pre seniorov;
4. opatrovateľská starostlivosť;
5. ubytovanie;
6. stravovanie;
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva;
8. osobné vybavenie;
9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

## **Zabezpečovala sa:**

1. záujmová činnosť.

**Lekárska starostlivosť** bola zabezpečená:

- **MUDr. Marta Farkašová**, praktický lekár, formou pravidelných lekárskech návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Anna Horná**, rehabilitačný lekár formou pravidelných lekárskech návštev a vizít v zariadení 1-2 krát týždenne v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **psychiater**, na základe vzájomnej dohody s NsP Dolný Kubín
- **MUDr. Erika Šagátová**, neurológ formou pravidelných lekárskech návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci
- **MUDr. Ivan Kubačka**, chirurg formou pravidelných lekárskech návštev a vizít v zariadení v dohodnutom čase na základe Zmluvy o spolupráci

V popoludňajších hodinách, počas víkendov, štátnych sviatkov, pri akútnych stavoch formou pohotovostných ambulancií, privolania LSPP, v život ohrozujúcich stavoch privolania RZP.

### **Ošetrovateľská starostlivosť**

bola v roku 2016 zabezpečená prostredníctvom manažéra ošetrovateľskej starostlivosti, kvalifikovaná sestra s VŠ vzdelaním II. stupňa v odbore ošetrovateľstvo, 8 kvalifikovaných sestier, ako aj formou spolupráce s ADOS, konkrétne:

*Spišská katolícka charita, ADOS MH Charitas, N.J. Vojtašáka 1551 / 1, 026 01 Dolný Kubín, kontaktná osoba PhDr., Mgr. Mária Záhorová, hlavná sestra*

Poskytovali ju manažér ošetrovateľskej starostlivosti a 8 sestier ako zamestnanci ZSS Nestor o.z. a sestry ADOS vykonávaním týchto výkonov:

- aplikácia i.m. liečiv;
- ošetrovanie dekubitov, preväz rán;
- odber krvi vene punkciou;
- odbery TT, TN, výtery z rekta, odber spút;
- výmena permanentného močového katétra u ženy;
- konzultácia sestry s ošetrovateľským lekárom ohľadom zdravotného stavu klienta, objednanie a doprovod na odborné vyšetrenie;
- vedenie ošetrovateľskej dokumentácie.

### **Opatrovateľská starostlivosť**

Poskytovali ju zdravotná sestra, zdravotný asistent, opatrovatelia s akreditovaným opatrovateľským kurzom vykonávaním týchto výkonov:

- meranie tlaku digitálnym tlakomerom, meranie pulzu, meranie telesnej teploty;
- sledovanie diurézy za 12 hodín;
- aplikácia liečiv per os;
- aplikácia inzulínu formou inzulínového dávkovača (inzulínového pera);
- prevencia dekubitov – polohovanie a vysádzanie klienta;
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom;
- odber kapilárnej krvi, sledovanie hladiny krvného cukru glukomerom;
- konzultácia manažéra opatrovateľskej starostlivosti (sestra) o klientovi s manažérom ošetrovateľskej starostlivosti;
- poskytnutie prvej pomoci pri náhlych stavoch ohrozujúcich život;
- starostlivosť o osobnú hygienu klienta (ranná a večerná toaleta, sprchovanie);
- starostlivosť o vyprázdňovanie, prebaľovanie;
- starostlivosť o pitný režim;
- starostlivosť o príjem potravy, kŕmenie.

**Sociálny úsek** poskytoval všetkým klientom zariadenia poradenskú službu, v rámci ktorej im vybavoval aj ich osobnú agendu a písomný styk s rôznymi inštitúciami (súdy, úrady práce soc. vecí a rodiny, sociálna poisťovňa, katastrálne úrady a pod.). Sociálny pracovník zariadenia tvoril a hodnotil adaptačný a rozvojový plán klienta na základe klientových potrieb a schopností. Sociálny úsek aktívne napomáhal klientom riešiť ich osobné a spoločenské problémy.

**Ubytovanie** sa poskytovalo klientom v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Vo všetkých priestoroch zariadenia bol dodržaný poriadok, hygiena a čistota. Miestnosti sa denne vetrali, upratovali a vykonávala sa dezinfekcia plôch a predmetov denného používania podľa hygienických predpisov. V zariadení je práčovňa, v ktorej sa perie, žehlí a suší bielizeň všetkých obyvateľov a pracovné odevy zamestnancov.

**Klientom sa poskytovalo celoročné stravovanie** dovozom stravy externého dodávateľa. Poskytovala sa racionálna a diabetická strava. V tom boli zahrnuté: raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pri diabetickej strave aj druhá večera. Jedálne lístky zostavoval externý dodávateľ po konzultácii s diétnou sestrou, reagoval na pripomienky stravníkov a navrhoval opatrenie na riešenie nedostatkov. Externý dodávateľ zabezpečoval aj vydanie stravy klientom v našej profesionálne zariadenej výdajni stravy.

**Osobné vybavenie** sa poskytovalo klientom zariadenia s celoročným pobytom, ak si klient/fyzická osoba osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama.

**Úschova cenných vecí:** pre klientov sa utvárali podmienky pre úschovu cenných vecí.

**Doplňkové služby:** klientom sa zabezpečovali kadernícke a holičské služby, pedikúra, liečebná rehabilitácia, nákupy.

Klientom bol umožnený intenzívny kontakt s rodinnými príslušníkmi formou možnosti ubytovania rodinných príslušníkov v apartmánoch pre návštevníkov.

**Voľnočasové aktivity** – vytvárali sme podmienky pre záujmovú resp. kultúrnu činnosť a činnosť na udržiavanie fyzickej a duchovnej aktivity. Bolo usporiadaných niekoľko spoločenských podujatí pri rôznych príležitostiach.

*Komplexné informácie o službách, cenách, kontaktoch, kľúčových ľuďoch, postupe a dokumentoch potrebných pre prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných ZSS Nestor o.z., sú zverejnené na: [www.rezidencianestor.sk](http://www.rezidencianestor.sk).*

# Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

## ROZBOR HOSPODÁRENIA ZA ROK 2016

### Strana aktív:

|                                                           |                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Neobežný majetok spolu:</b>                            | 28 992 Eur        |
| z toho: Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí | 28 992 Eur        |
| <b>Obežný majetok spolu:</b>                              | 14 290 Eur        |
| z toho: Krátkodobé pohľadávky:                            | 2449 Eur          |
| Finančné účty:                                            | 11 841 Eur        |
| <b>Časové rozlíšenie spolu:</b>                           | 10 Eur            |
| z toho: náklady budúcich období:                          | 10 Eur            |
| <b>Majetok spolu:</b>                                     | <b>48 282 Eur</b> |

### Strana pasív:

|                                               |                   |
|-----------------------------------------------|-------------------|
| Vlastné zdroje krytia majetku spolu:          | - 477 704 Eur     |
| z toho: Nevysporiadaný výsledok hospodárenia: | - 286 065 Eur     |
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie:     | - 191 639 Eur     |
| Cudzie zdroje spolu:                          | 518 982 Eur       |
| z toho: Krátkodobé záväzky:                   | 279 442 Eur       |
| Dlhodobé záväzky:                             | 9785 Eur          |
| Bankové výpomoci a pôžičky:                   | 251 441 Eur       |
| <b>Časové rozlíšenie spolu:</b>               | 2014 Eur          |
| z toho: výnosy budúcich období:               | 2014 Eur          |
| <b>Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu:</b>  | <b>43 282 Eur</b> |

### Náklady:

|                                        |                    |
|----------------------------------------|--------------------|
| Spotreba materiálu                     | 46 846 Eur         |
| Cestovné                               | 523 Eur            |
| Náklady na reprezentáciu               | 2411 Eur           |
| Ostatné služby                         | 54 968 Eur         |
| Mzdové náklady                         | 386 339 Eur        |
| Zákonné sociálne a zdravotné poistenie | 132 592 Eur        |
| Zákonné sociálne náklady               | 10 171 Eur         |
| Ostatné dane a poplatky                | 237 Eur            |
| Iné ostatné náklady                    | 132 322 Eur        |
| <b>Náklady spolu</b>                   | <b>775 307 Eur</b> |

### Výnosy:

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Tržby z predaja služieb                     | 382 343 Eur          |
| Iné ostatné výnosy                          | 168 864 Eur          |
| Prijaté príspevky od iných organizácií      | 8000 Eur             |
| Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane | 24 455 Eur           |
| <b>Výnosy spolu</b>                         | <b>583 668 Eur</b>   |
| <b>Výsledok hospodárenia pred zdanením</b>  | <b>- 191 639 Eur</b> |
| <b>Výsledok hospodárenia po zdanení</b>     | <b>- 191 639 Eur</b> |

## Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2016

**Hlavným cieľom nášho zariadenia** je vytváranie nových podmienok pre dosiahnutie vyššej kvality poskytovania sociálnych služieb. Prioritou je, aby prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení svoj život prežíval šťastne a plnohodnotne. Snažíme sa, aby boli uspokojované potreby našich klientov, či už sociálne, biologické, duchovné, kultúrne, športové, záujmové alebo spoločenské. V maximálne možnej miere sa snažíme o individuálny prístup k potrebám každého klienta. Pri určovaní cieľov vychádzame z potrieb klientov, s prihliadnutím na koncepciu rozvoja sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja a platnú legislatívu.

### Kontakty:

Mgr. Sylvia Cibulová  
štatutárny zástupca, riaditeľ zariadenia  
Tel.: 0910 71 71 71  
e-mail: [cibulova@rezidencianestor.sk](mailto:cibulova@rezidencianestor.sk)

web: [www.rezidencianestor.sk](http://www.rezidencianestor.sk)

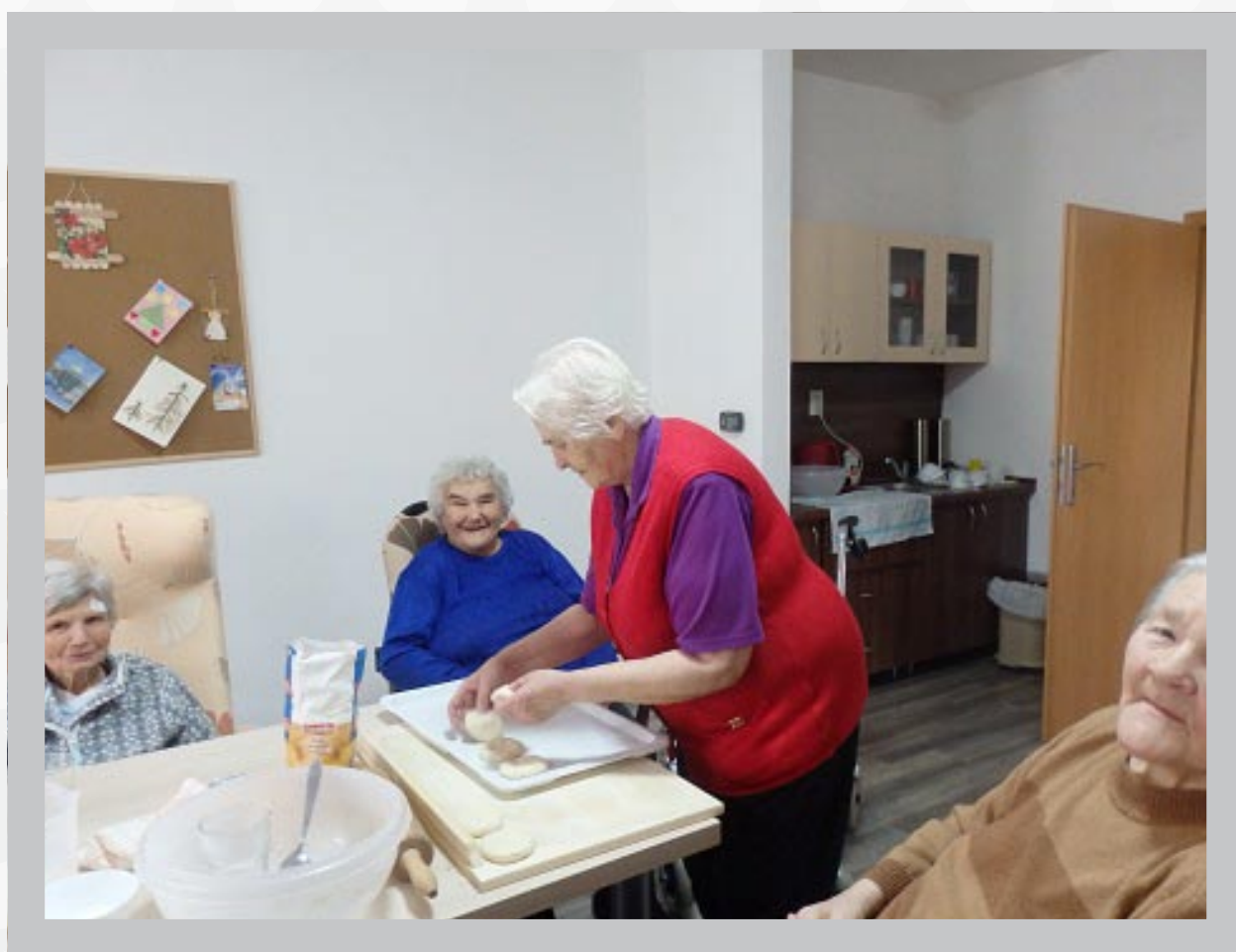
# Príloha č. 1

## Podujatia zorganizované v DSS Nestor o.z., Stred 449, 027 05 Zázrivá v roku 2016

### Január

#### Rodinné špeciality a pečenie

Klienti si zaspomínali na domáce špeciality a potešili chuťové poháriky aj pečením výborných šišiek, ktorých vôňa naplnila celé zariadenie.



## Február

### Tréning pamäti

Pri zaujímavých matematických rébusoch si klienti precvičili svoje mozgové bunky a veselo sa zasmiali a excelovali najmä naši muži.



## Marec

### Oslava okrúhlych narodenín

Krásne 90. narodeniny p. Pirošku sme oslávili spoločne a v družnej nálade a pochutnali sme si aj na koláčikoch vlastnej výroby.



### Tradície zdobenia veľkonočných vajčiek

So žiakmi ZŠ Zázrivá si naši starkí vymenili generačné zvyky a skúsenosti pri zdobení veľkonočných vajčiek. Výsledky potešili oči a ozdobovali prostredie zariadenia počas veľkonočných sviatkov.



### Apríl

#### Tanečné vystúpenie detí

Tanečné vystúpenie detí zo ZŠ Zázrivá na ľudovú nôtu spríjemnilo a oživilo aprílové dni našim klientom aj celému personálu.



### Medzinárodný deň tanca

Medzinárodný deň tanca sme nemohli oslavovať ináč ako tancom. Pri veselej ľudovej hudbe si naši seniori zatancovali, zaspievali a zaspomínali na mladé časy.



### Máj

#### Deň matiek

Mamám a starým mamám sme vyjadrili našu vďaku drobnou pozornosťou. Slávnostný deň im spestrilo a slzy do očí vohnalo aj milé vystúpenie detí z MŠ Zázrivá.



## Jún

### Deň otcov

Deti z MŠ Zázrivá k nám prišli svojím vystúpením potešiť aj otcov a starých otcov. Ich vystúpenie potešilo, rozospievalo a rozosmialo nielen všetkých oteckov.



### Vystúpenie detí

Hudobné vystúpenie detí zo ZŠ Jánoš z Dolného Kubína nám prinieslo krásny umelecký zážitok a prispelo k pozdvihnutiu mysle a zlepšeniu nálady.



## Júl

### Grilovačka

Krásne letné popoludnie sme trávili v areáli ZSS Nestor pri príjemnom speve a ľudových piesňach a pochutnali sme si aj na grilovaných špecialitách našich šéfkuchárov.



## August

### Olympiáda ZSS Nestor s grilovačkou

Pestré športové disciplíny rozhýbali našich klientov a veselé úsmevy z dobrej nálady precvičili najmä ich tvárové svalstvá. Odmenou za námahu bola záverečná grilovačka, ktorá potešila aj hladné brušká.



## September

### Výroba korbáčikov

Profesionálka zo Zázrivej nám predviedla výrobu syrovej špeciality - korbáčika a porozprávala vtipné zážitky z mladosti. Výborne sme sa zabavili aj pomaškrtili na dobrote. „Kto umí ten umí. Kto neumí, jen čumí...”



## Október

### Mesiace úcte k starším

Spevácka skupina **RADOŠŤ** z Terchovej, nám spríjemnila mesiac venovaný úcte k starším. Pozitívna energia z ich vystúpenia sa preniesla aj na našich seniorov, ktorí pri spoločnom speve viditeľne omladli a pookriali.



## Vystúpenie detí z MŠ Zázrivá

Vyvrcholením tohto krásneho mesiaca venovanému úcte k starším bolo vystúpenie detí z MŠ Zázrivá.



## November

„Spievaj že, si spievaj...“

Naši klienti obľubujú vystúpenia na „ľudovú nôtu“. Deti zo ZŠ Zázrivá si pre našich starkých pripravili vystúpenie, pri ktorom si starkí spoločne s deťmi veselo zanôtili.



## December

### Deň svätého Mikuláša

Deň svätého Mikuláša sme oslávili veselo a naozaj tradične, pretože nechýbali ani ďakovné básničky pre Mikuláša od našich klientov a samozrejme sladké balíčky.





ZSS Nestor o.z.  
 Stred č.449  
 027 05 Zázrivá  
 IČO: 42180139  
 DIČ: 2023961555

  
 Nestor  
 Zázrivá  
 REZIDENCIA