

VÝROČNÁ SPRÁVA
za hospodársky rok 2015/2016
končiaci sa 31.03.2016

VÝROČNÁ SPRÁVA

za hospodársky rok 2015/2016

končiaci sa 31.03.2016

Obchodné meno:

BROTHER INDUSTRIES (SLOVAKIA) s.r.o.

Sídlo:

Tichá 45, 811 02 Bratislava

Vyhotovená dňa: 04.09.2016

Obsah

ZOZNAM OBRÁZKOV	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ZOZNAM TABULIEK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ZOZNAM SYMBOLOV A SKRATIEK	4
1 PROFIL SPOLOČNOSTI	5
2 HISTÓRIA SPOLOČNOSTI	6
3 MANAŽMENT A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI	6
4 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV	7
5 KOMUNIKÁCIA	8
6 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT (CSR MANAGEMENT – SPOLOČENSKÝ ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE)	9
6.1 GLOBAL VISION 21 (GV21) – GLOBÁLNA VÍZIA	9
6.2 GLOBAL CHARTER – GLOBÁLNA CHARTA	9
6.3 BOZP – BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI A PO – PROTIPOŽIARNA OCHRANA	10
6.3.1 OCHRANA ZDRAVIA	11
6.4 ENVIRONMENTÁLNE AKTIVITY	11
6.4.1 BROTHER EARTH	11
6.4.1.1 Politika 5R	12
6.4.1.2 Eco Points – Eko body	12
6.4.2 ELIMINÁCIA PLYTVANIA NA PRACOVISKU 5S	13
6.4.3 ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO	13
6.4.4 CERTIFIKÁCIE A SYSTÉMY RIADENIA	14
6.4.4.1 Systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2004	14
6.4.4.2 Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008	14
7 FINANČIE	14
8 RIADENIE RIZIKA	17
8.1 VNÚTORNÝ KONTROLNÝ SYSTÉM	17
8.2 OBCHODNÉ RIZIKO	18
8.3 POISTENIE	18
9 INÉ DÔLEŽITÉ ÚDAJE	18
10 UDALOSTI OSOBNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA	18

Zoznam symbolov a skratiek

ADMIN	Administratíva	HR	Human Resources
a pod.	a podobne	H & S	Health and Safety
č.	číslo	ILM	Institute of Leadership & Management
BISK	Brother Industries (Slovakia)	ISO	International Organization for Standardization
BIUK	Brother Industries (U.K.)	IT	Information Technology
BOZP	Bezpečnosť a Ochrana Zdravia pri Práci	KZ	Krátkodobé Cudzie Zdroje
CF	Cash Flow	LTD.	Limited Company
CIT	Continual Improvement Team	OA	Obežné Aktíva
CO ₂	slovensky: Oxid Uhličitý – anglicky: Carbon Dioxide – latinsky: Dioxidum carbonis	OR	Obchodný Register
CR	Clean Room	QA	Quality
CSR	Corporate Social Responsibility	PO	Protipožiarna Ochrana
CUS	Centrum Účtovníkov Slovenska	PO	Právnická Osoba
CZ	Čudzie Zdroje	PUR	Purchasing
ČPK	Čistý Pracovný Kapitál	RCK	Rentabilita Cudzieho Kapitálu
DD	Dlhodobý	ROA	Return On Assets
DHM	Dlhodobý Hmotný Majetok	ROE	Return On Equity
DM	Dlhodobý Majetok	ROI	Return On Investments
DNM	Dlhodobý Nehmotný Majetok	ROS	Return On Sales
DZ	Dlhodobé Zdroje	RV	Rentabilita Výnosov
ES	Employees Satisfaction	Sro	Spoločnosť s Ručením Obmedzeným
EUR	Euro	THP	Technicko-Hospodársky Pracovník
GB	Great Britain	VZ	Vlastné Zdroje
GV	Global Vision	WH	Warehouse
HR	Hospodársky Rok	Zb.	Zbierka
		ŽP	Životné Prostredie

1 Profil spoločnosti

Obchodné meno: BROTHER INDUSTRIES (SLOVAKIA) s.r.o.
Sídlo: Tichá 45, 811 02 Bratislava

Dátum založenia:

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 07.07.2006 v zmysle §§ 57, 105 a nasledujúceho zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Dátum vzniku (podľa OR):

28.07.2006

Registrácia spoločnosti:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka č. 58468/B.

Predmet činnosti:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) v rozsahu voľnej živnosti,
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) v rozsahu voľnej živnosti,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti,
- činnosť organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamná a propagačná činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- prenájom hnutelných vecí v rozsahu voľnej živnosti,
- konzultačná a poradenská činnosť v oblasti manažmentu,
- činnosť účtovných poradcov,
- poradenská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti,
- výroba výrobkov z plastu,
- kompletizácia výpočtovej techniky v rozsahu bezpečného napätia,
- oprava tonerov do kopírovacích strojov a kazietských do tlačiarň,
- výroba elektronických súčiastok,
- výroba kancelárskych strojov,
- oprava a údržba kancelárskych elektrických strojov a prístrojov,
- prenájom nehnuteľností spojený s prenájomom hnutelných vecí,
- obstarávateľská činnosť spojená so správou nehnuteľností,
- výroba, repasovanie farbiacich kazietských pre tlačiarenské, počítačové a písacie stroje,
- výroba farbiacich materiálov pre tlačiarne, počítače a písacie stroje,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane prípojného vozidla,
- nepravidelná osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktoré majú okrem miesta pre vodiča najviac 8 miest na sedenie,
- výroba tlačiarní.

Spoločníci:

BROTHER INDUSTRIES (SLOVAKIA) s.r.o. (ďalej len „spoločnosť“ alebo „BISK“) je 100%-nou dcérskou spoločnosťou Brother Industries (U.K.) LTD. (ďalej len „BIUK“) so sídlom vo Veľkej Británii, Ruabon, Wrexham, štát Wales. BIUK je dcérskou spoločnosťou japonského koncernu Brother Japan. Spoločnosť nie je neobmedzeným ručiteľom.

Zoznam členov štatutárneho orgánu spoločnosti (konatelia):**Philip Charles Mack**

(od: 04.05.2010)

Hafof-y-Cwm, Cwm Road
Penmaenmawr LL34 6 HG
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
Vznik funkcie: 23.04.2010

Robert Craig McCubbin

(od: 29.07.2009)

Foxwood Drive, Bersham Road 85
Wrexham, Wales LL14 4JA
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
Vznik funkcie: 24.07.2009

Základné imanie:

5 817 301 EUR; Rozsah splatenia: 5 817 301 EUR

2 História spoločnosti

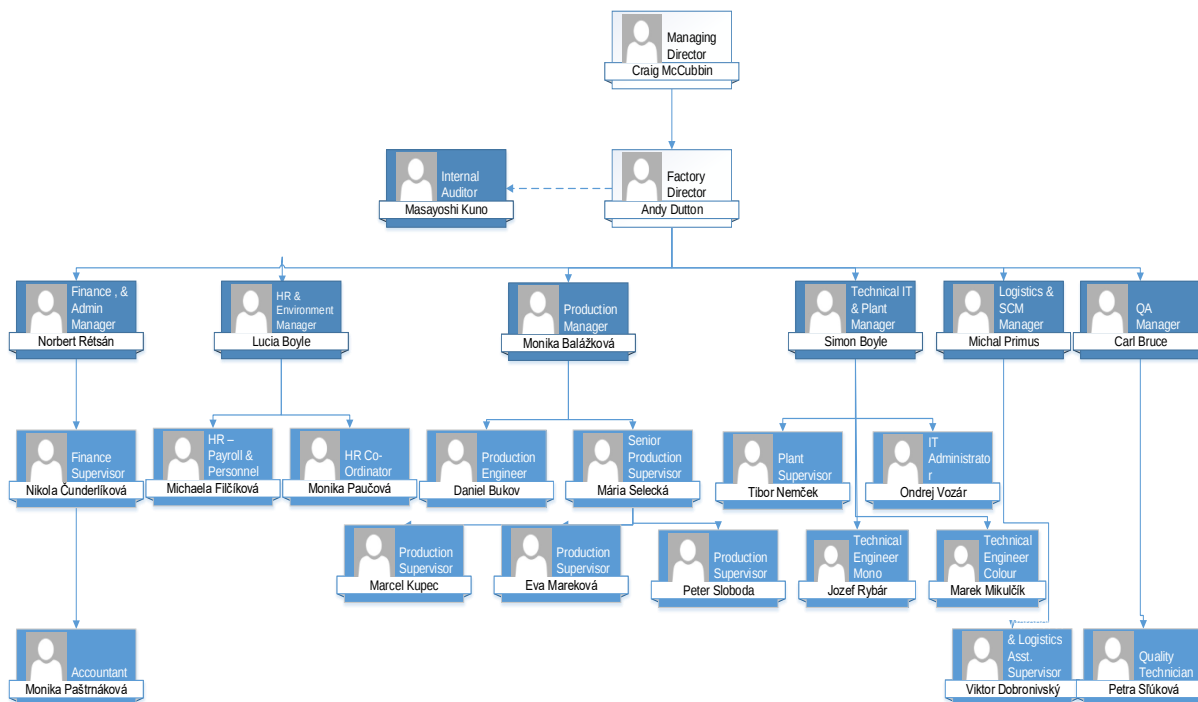
Skupina Brother začala svoju činnosť pôvodne pod názvom Yasui Sewing Machine Co. a to v roku 1908 v Japonsku. V roku 1934 bola zriadená spoločnosť Brother Industries, Ltd. Skupina sa neustále rozširovala a dnes zahŕňa celkom 16 výrobných závodov a 52 predajných závodov v 44 krajinách a regiónoch po celom svete. Jedným z nich je i spoločnosť BIUK založená v roku 1985. Veľký dopyt po produktoch spôsobil, že sa BIUK rozhodla založiť dcérsku spoločnosť v niektorej z krajín strednej Európy. Po dôkladnom zvážení podnikateľských možností v jednotlivých krajinách bola ako nové miesto v roku 2006 vybraná Slovenská Republika. K oficiálnemu otvoreniu BISK došlo 03.07.2007.

3 Manažment a organizačná štruktúra spoločnosti

Vo funkcii riaditeľa, resp. konateľa pre BISK pôsobí riaditeľ materskej spoločnosti BIUK, Robert Craig McCubbin (Executive Officer). Vedenie spoločnosti tvoria prevažne manažéri vyslaní materskou spoločnosťou BIUK na Slovensko tzv. ExPats. Každý manažér riadi svoje oddelenie pričom mu pomáhajú jeho priami podriadení zamestnanci, resp. zamestnankyne čo prezentuje obrázok č.1 organizačná štruktúra BISK. Manažment tvoria:

- Robert Craig McCubbin – Managing Director
- Andrew James Dutton – Director (ExPat),
- Carl Bruce – QA & Environment Manager (ExPat),
- Darran Edwards – Production Manager (ExPat),
- Simon Boyle – Technical, Purchasing & Logistics Manager (ExPats),
- Ing. Norbert Rétsán – Finance & HR Manager (zamestnanec BISK).

Obr. 1 Organizačná štruktúra BISK k 31.03.2016



4 Vzdelávanie zamestnancov

Za prosperitou a výkonnosťou každej organizácie, nevynímajúc BISK, sa skrývajú v prvom rade ľudia a ich ľudský potenciál.

BISK sa so všetkých síl snaží utužovať medziľudské vzťahy svojich zamestnancov, podporovať schopnosť spolupráce zamestnancov, či jednotlivých oddelení medzi sebou, podporovať vnímanie sociálnych a ekologických faktorov prostredia a celkovú vzdelanosť a kultúru na pracovisku.

Spoločnosť BISK preto venuje náležitú pozornosť permanentnému vzdelávaniu svojich zamestnancov. Investovanie do ľudí sa firme vracia v podobe zvýšenia výkonu zamestnancov, sebarealizácie a spokojnosti zamestnancov, lojality zamestnancov voči organizácii a pod. BISK pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie a tiež pomáha pri prehľbovaní ich kvalifikácie.

BISK využíva tieto formy zvyšovania zručností a kvalifikácie:

- **Tréningy po nástupe do pracovného pomeru** pre výrobných operátorov.
- **Preškolenia v priebehu pracovného pomeru** pre výrobných operátorov.
- **QA akadémia** – t.j. Akadémia kvality zameraná na tréning výrobných operátorov na oddelení kvality. Cieľom tohto projektu je, aby operátori nadobudli nové znalosti a skúsenosti v oblasti vizuálnej a funkčnej kontroly produktov. Tréning pomáha k lepšiemu pochopeniu zodpovednosti a činností na oddelení QA.
- **ILM (Institute of Leadership & Management)** tréning pre kľúčových zamestnancov v spolupráci s britskou spoločnosťou THE Group Limited.
- **Tréning Problem Solving** pre lídrov a supervízorov v spolupráci so spoločnosťou DOOR Training & Consulting s.r.o. zo Zvolena.
- **Aktuálne legislatívne školenia** v rôznych vzdelávacích inštitúciách SR (CUS – Centrum účtovníkov Slovenska, s.r.o. so sídlom v Banskej Bystrici a pod.).

- **Školenia spoločnosti SOFTIP, a.s., Bratislava** po zapracovaní legislatívnych zmien do mzdového programu.
- **Kurz Anglického jazyka** je zameraný na zvýšenie a prehĺbenie jazykovej úrovne zamestnancov.

5 Komunikácia

Komunikácia je základným spojovacím článkom medzi vedením spoločnosti BISK a jej zamestnancami. Spoločnosť informuje zamestnancov o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa chodu firmy rôznymi formami:

- **ES (Employees satisfaction) meeting** – stretnutie so zamestnancami organizované dvakrát ročne s cieľom priblížiť zamestnancom aktuálnu organizačnú štruktúru spoločnosti, zhrnúť dosiahnuté výsledky v predaji a tržbách za uplynulé obdobie, vyjadriť prognózu vývoja, informovať o množstve vyrobených kusov, o chybovosti výroby, o priebehajúcich eko akciách a pod. Súčasťou ES meeting-u je diskusia, v ktorej vedenie zodpovedá otázky zamestnancov spoločnosti a prijíma ich pripomienky.
- **Porady so zástupcami zamestnancov** – iniciované vedením spoločnosti, prípadne samotnými zástupcami zamestnancov v prípade potreby.
- **Ranné porady** – každodenné výrobné porady lídrov a supervízorov spoločnosti.
- **Pracovné porady** – v rámci jednotlivých oddelení i medzi oddeleniami navzájom, organizované podľa potreby.
- **Diskusné stretnutia „Face to Face“** – stretnutie riaditeľa spoločnosti s jednotlivými kľúčovými zamestnancami spoločnosti jedenkrát ročne.
- **Intranet** (<http://biskintranet/>) – obsahujúci informácie týkajúce sa BISK procedúr zohľadňujúcich ISO normy, informácie o BOZP, o Eco Points, správy od Terryho.
- **Brother Earth** (<http://www.brotherearth.com/en/>) – pozn.: bližšie v podkapitole 6.4.1.
- **BISK žlté oznamy** – vedenie spoločnosti informuje zamestnancov o dôležitých novinkách a zmenách prostredníctvom oznamov vytlačených na žltom papieri. Oznamy sú následne zverejnené na nástenkách.
- **E-mailová komunikácia.**
- **„BISK novinky“** – vlastné firemné noviny, ktoré zamestnancom viac približujú dôležité udalosti v chode spoločnosti.

Spoločnosť komunikuje aj s občanmi, ktorý nie sú zamestnancami BISK. Táto komunikácia prebieha prezentovaním spoločnosti na rôznych podujatiach, taktiež organizovaním akcií a realizáciou rôznych environmentálnych projektov:

- **Deň otvorených dverí – Open day** – v rámci ktorého sa môže verejnosť poprechádzať po výrobných priestoroch a vypočuť si krátku sprievodnú prednášku o našej spoločnosti. Cieľom tohto dňa je oboznámenie verejnosti s environmentálnymi aktivitami v rámci projektu Brother Earth.
- **Facebook (BISK Krupina)** – spoločnosť sa prezentuje aj prostredníctvom vlastného konta na sociálnej sieti "Facebook".
- **Eko body** – pozn.: bližšie v podkapitole 6.4.1.2.
- **Kvapka krvi** – spoločnosť BISK v spolupráci s Národnou transfúznou stanicou, Banská Bystrica zorganizovala odber krvi a to priamo v priestoroch spoločnosti. V tejto ušľachtilej myšlienke sa plánuje pokračovať aj v budúcnosti.

Spoločnosť musí komunikovať aj v rámci skupiny Brother. Táto komunikácia prebieha súťaživou a reprezentačnou formou:

- **Výstava znalostí a Festival zručností – Skill festival** – vedenie koncernu Brother každoročne usporadúva stretnutie zástupcov jednotlivých pobočiek Brother z celého sveta. Cieľom tohto stretnutia je súťaženie a vyhlásenie výsledkov v niekoľkých kategóriách: GQCC, 5R, Bezpečnosť a prevencia (BOZP). BISK zastupovali Ing. Daniel Bukov, Mária Selecká, Petra Kováčová a Katarína Pásztorová. Stretnutie sa konalo v priebehu novembra 2012 v meste Nagoya v Japonsku.

- **Globálny summit** – jeho úlohou je spolupráca pri hľadaní spôsobov znižovania nákladov, pri zjednocovaní procesov výroby, pri procesoch štandardizácie a recyklácie. Tento rok sa summit konal v USA v mesiaci máj 2012.

6 Corporate Social Responsibility Management (CSR Management – Spoločensky zodpovedné podnikanie)

Cieľom celého koncernu Brother a teda aj BISK je byť spoločnosťou, ktorá má dôveru všetkých zúčastnených strán a ktorej zamestnanci sú skutočne hrdí na to, že sú jej súčasťou.

Spoločensky zodpovedné podnikanie v BISK je postavené na dvoch základných pilieroch:

- plniť si svoje povinnosti s ohľadom na požiadavky a očakávania všetkých zúčastnených strán a v duchu hesla „At your side“ – „Na Vašej strane“,
- uchopenie týchto požiadaviek a očakávaní ako nových príležitostí pre podnikanie a následné prijímanie potrebných opatrení.

6.1 Global Vision 21 (GV21) – Globálna vízia

Na základe týchto myšlienok bola stanovená firemná vízia pod názvom Global Vision 21 (GV21):

- stať sa poprednou svetovou spoločnosťou s vysokou ziskovosťou,
- stať sa prvotriednym výrobcom pri vyvíjaní patentovaných technológií,
- vyjadrovať Brother motto „At your side“ v rámci firemnej kultúry.

6.2 Global Charter – Globálna charta

Globálna charta stanovuje základnú politiku a kódex správania sa pri rozhodnutiach a krokoch, ktoré BISK a jej zamestnanci denno-denne uskutočňujú.

Charta je postavená na troch základných zásadách:

- 1) **Riadenie skupiny** - prostredníctvom spoločných jasných cieľov, rýchlych reakcií na požiadavky a očakávania trhu, pomocou globálnej stratégie orientovanej na zákazníka, zdieľania informácií a úzkej spolupráci a to všetko s ohľadom na fakt, že zákazníci sú vždy a všade na prvom mieste.
- 2) **Rast skupiny** - ponúknutím nadštandardnej hodnoty zákazníkom, investovaním do rozvoja ľudských zdrojov, posilňovaním vzťahov s obchodnými partnermi, prispievaním k rozvoju miestnych spoločenstiev, ochranou životného prostredia atď..
- 3) **Zainteresované strany** - zákazníci, naši spolupracovníci, obchodní partneri, investori, miestne spoločenstvo a životné prostredie.

Zamestnanci BISK rešpektujú tri zásady pôsobenia:

- 1) **Dôvera a úcta** – za každých okolností rešpektovať jednotlivcov a rozmanitosť, správať sa úctivo a s dôverou.
- 2) **Etika a morálka** – správať sa bezúhonne, rešpektovať kultúru, pravidlá a zákony krajín, kde Brother pôsobí.
- 3) **Výzvy a promptná reakcia** – pozorovať potreby meniaceho sa sveta, rýchle rozhodovanie, otvorenosť výzvam a zmysel pre zodpovednosť.

S Globálnou chartou sú zamestnanci BISK oboznamovaní počas úvodného školenia pri nástupe do pracovného pomeru. Následne ich spoločnosť vedie k aplikovaniu zásad pri každodenných aktivitách.

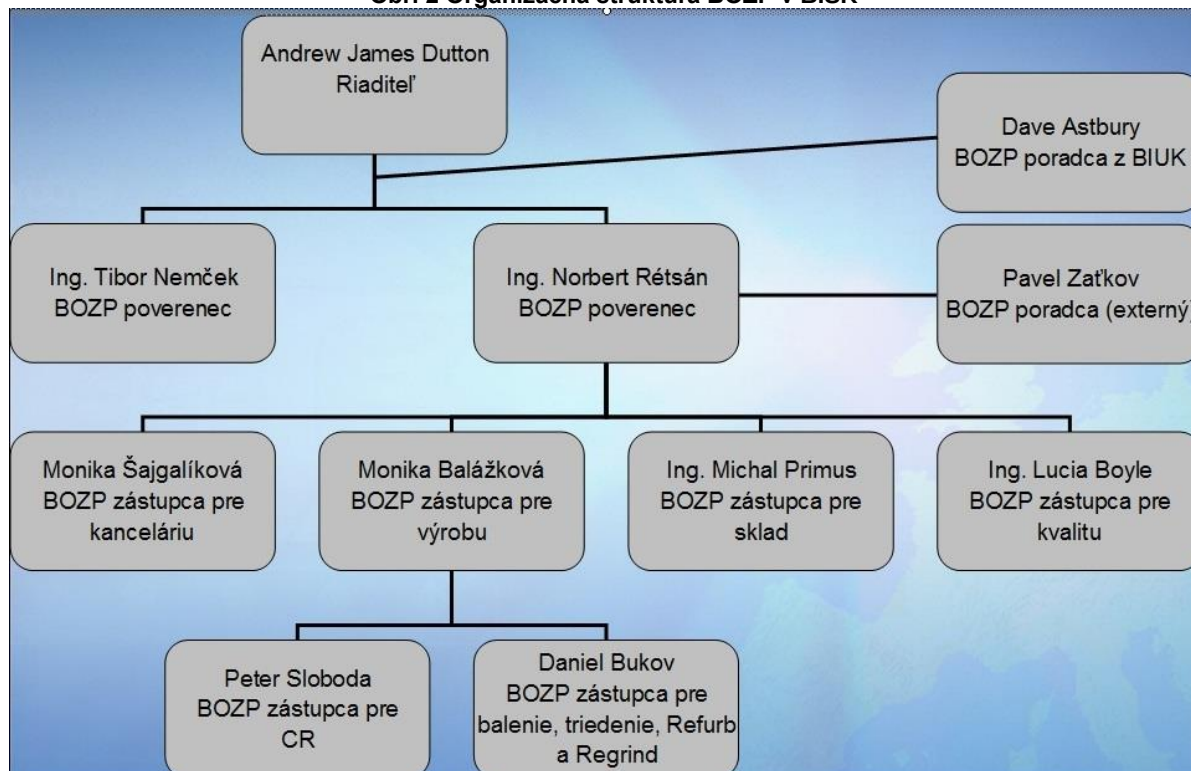
6.3 BOZP – Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a PO – Protipožiarna ochrana

Zásady prevencie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci upravuje právny systém Slovenskej Republiky vo svojich zákonných normách.

Nielen z dôvodu dodržiavania právnych predpisov, ale aj zo skutočného záujmu o zdravie svojich zamestnancov BISK spolupracuje s Pavlom Zaťkovom – B E Z A Krupina, ktorý zabezpečuje vstupné školenia pre nových zamestnancov v oblasti BOZP a PO i následné preškolenia v stanovených lehotách.

Na interanetovej stránke BISK sa zamestnanci spoločnosti môžu dozvedieť o firemnej BOZP politike, o všeobecných zásadách prvej pomoci a o zásadách prvej pomoci. Pre návštevníkov z BIUK je vypracovaný Sprievodca bezpečnosti. Z oblasti PO je na stránke uvedené, ako správne oznamovať požiar, zoznam členov požiarnej hliadky (vedúci + 3 členovia), ako aj štruktúra evakuácie pri požiari. Uvedené informácie sú zverejnené i na nástenkách v budove spoločnosti. Z dôvodu prípravy na pravdepodobnosť požiaru, BISK dvakrát ročne spúšťa skúšobný poplach, pri ktorom sa musia evakuovať všetky osoby z budovy.

Obr. 2 Organizačná štruktúra BOZP v BISK



6.3.1 Ochrana zdravia

Pri zisťovaní nebezpečenstiev a hodnotení zdravotných rizík, ktoré ohrozujú zdravie zamestnancov pri práci, pri dohliadaní na pracovné prostredie a stav pracovných podmienok, či pri podporovaní prispôsobovania práce zamestnancom, BISK spolupracuje s bratislavskou spoločnosťou TeamPrevent, s.r.o.

Spoločnosť BISK zabezpečuje v spolupráci s pracovnou zdravotnou službou preventívne lekárske prehliadky za účelom zistenia spôsobilosti zamestnancov na výkon svojej funkcie.

V priestoroch BISK sa nachádza oddychová miestnosť, ktorá slúži k odpočinku si zamestnancov. Táto miestnosť disponuje kuchynskou linkou, automatmi na teplé nápoje, automatmi na občerstvenie a bezplatnými automatmi zabezpečujúcimi pitný režim.

6.4 Environmentálne aktivity

V nadväznosti na Globálnu chartu sa BISK snaží znižovať dopad všetkých svojich činností na životné prostredie a tak dosahovať trvalo-udržateľný rozvoj. Záujem o životné prostredie je základom všetkých operácií a každej fázy životného cyklu výrobkov.

Environmentálny akčný plán BISK zahŕňa nasledovné úlohy:

- ✓ vyrábať environmentálne priateľské produkty pri minimálnej spotrebe energií,
- ✓ redukovať emisie CO₂,
- ✓ redukovať prepravu,
- ✓ 0%-ný odpad na skládky,
- ✓ jednoducho recyklovateľné produkty,
- ✓ rýchlo reagovať na zákony a regulácie z celého sveta,
- ✓ zverejňovať informácie o ŽP a zlepšiť komunikáciu s našimi partnermi a zamestnancami za účelom ich správneho pochopenia.

6.4.1 Brother Earth

„Brother Earth“ je jedným z hlavných pilierov stratégie CSR. Viac ako kedykoľvek v minulosti sa skupina Brother a v rámci nej i BISK snaží o zníženie svojho vplyvu na klimatické zmeny, o používanie recyklovateľných materiálov, o zníženie množstva odpadu a poskytovanie inovatívnych, cenovo výhodných produktov bez kompromisov v kvalite. Tento prístup je nazvaný „Brother Earth“.

„Brother Earth“ zdôrazňuje náš pozitívny postoj a záväzok k našej spoločnosti a k planéte. Zároveň podporuje filozofiu „At your side“, nakoľko zákazníci dostávajú informácie potrebné k výberu značky so skutočným záväzkom k sociálnej a ekologickej zodpovednosti.

Environmentálne aktivity symbolizuje logo a slogan „Working with you for a better environment“ – „Spolupráca s Vami pre lepšie životné prostredie“.

Obr. 3 Logo Brother Earth



Na oficiálnej stránke www.brotherearth.com sú dostupné informácie pre zákazníkov a miestne spoločenstvá o environmentálnych činnostiach skupiny Brother, o cieľoch a víziách v rámci životného prostredia, o projektoch na ochranu ŽP a o politike 5R, ktorou sa BISK riadi. Projekty BISK (napr. „Eco Points“ – „Eko body“) zatiaľ na uvedenej stránke zverejnené nie sú, avšak v blízkej budúcnosti sa plánuje aj ich propagácia týmto spôsobom.

6.4.1.1 Politika 5R

BISK sa zaväzuje vykonávať aktivity na ochranu ŽP konceptom nazvaným 5R:

- **Refuse** – pokiaľ je to možné, vyhnúť sa nákupu ekologicky ťažkých materiálov,
- **Reduce** – znižovať odpad,
- **Reuse** – opätovne použiť odpad bez spracovania,
- **Reform** – opätovne použiť materiály v inej podobe,
- **Recycle** – recyklovať.

V nadväznosti na 5R zaviedla spoločnosť BISK akčný plán pod názvom „Redukujme 9 odpadov“. Jedná sa o nasledovné oblasti:

- 1) **Nadbytočná výroba** (nedodržiavanie systému „just in time“, neprispôsobenie výrobného plánu obchodným objednávkam),
- 2) **Preprava** (manipulácia viac ako jedenkrát, nepotrebný pohyb alebo neefektívna manipulácia, poškodenie súčiastok kvôli preprave),
- 3) **Nadbytočné procesy** (používanie nevhodných procesných metód, nevyužívanie nízko automatizovaných zariadení, práca, ktorá nevytvorí pridanú hodnotu pre zákazníka),
- 4) **Čakanie** (slabý materiálový tok a prezásobená linka, čakanie na spracovanie, prestoj spôsobujúci nadmernú zásobu),
- 5) **Pohyb** (strata času zbytočným pohybom, zlé rozmiestnenie pracoviska spôsobujúce dodatočný pohyb, slabý ergonomický dizajn pracovného miesta),
- 6) **Inventúra** (príliš veľa rozpracovanej výroby, prebytok na linkách zakrýva problémy, prezásobenie tovarom znižuje hotovosť spoločnosti),
- 7) **Nepodarky** (náklady spojené s plytvaním materiálu a času výrobou nepodarkov, náklady spojené s opravou nepodarkov – tzv. Rework, strata zákazníkov v dôsledku zlej kvality),
- 8) **Energie** (zapnuté zariadenia, svetlá a kúrenie, keď nie sú potrebné, veľká spotreba vody, nevyužívanie efektívnejších energetických zariadení),
- 9) **Nedodržiavanie 5R** (nedostatočné využívanie repasovania materiálu, recyklácia odpadového materiálu).

6.4.1.2 Eco Points – Eko body

Skupina Brother a v rámci nej i BISK prispieva k rozvoju, údržbe a ochrane lesov. Zachovanie biodiverzity je záväzkom spoločnosti. BISK zamestnancom poskytuje užitočné informácie a typy ohľadom ŽP. Snaží sa ich tiež povzbudiť, aby uvažovali environmentálne a to nielen v práci, ale i doma a aby sa so svojimi aktivitami podelili so spoločnosťou. Na to slúžia každomesačné kvízy na intranetovej stránke spoločnosti: <http://biskintranet/ECO/login.php>. Pozitívne environmentálne

akcie a opatrenia zamestnancov (v oblasti dopravy, úspory energií, recyklácii, sebestačnosti, tzv. zelených aktivít a pod.) následne spoločnosť hodnotí bodmi, na základe ktorých ich čaká odmena.

V HR 2012/2013 boli realizované projekty:

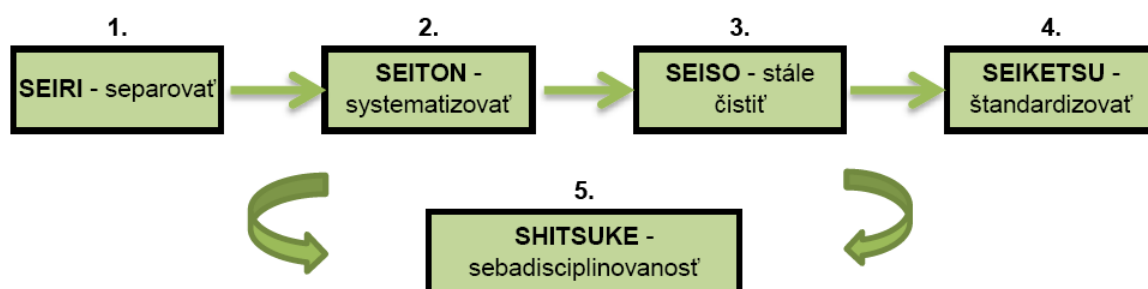
1. Zber odpadu z čiernych skládok v Krupine, Hrochoti, Očovej, Zvolenskej Slatine a v obci Poniky.
2. Cykloturistika - výučba detí, ako jazdiť a správať sa v lese.
3. Výsadba stromčekov na dolnej škole v Krupine.
4. Výsadba a vybudovanie novej biologickej učebne na hornej základnej škole v Krupine.
5. Turecké studne - zveľadenie Krupinskej pamiatky.
6. Školské aktivity - exkurzia o životnom prostredí a separovaní odpadov na Krupinskej škole a škole v obci Vígl'aš.

6.4.2 Eliminácia plytvania na pracovisku 5S

Z účelom zlepšenia vizuálnej kontroly, ako aj celkového zlepšenia pracoviska a s úmyslom vždy zanechať dobrý dojem u zákazníkov, sa koncern Brother rozhodol celosvetovo zaviesť metodiku 5S.

Spoločnosť BISK venuje metóde 5S náležitú pozornosť, nakoľko jej táto metóda zabezpečuje množstvo prínosov: zlepšenie a zjednodušenie materiálového toku, zlepšenie rozmiestnenia zariadení, umiestnenia materiálu a zásob, zlepšenie kvality, produktivity a bezpečnosti, lepšiu podnikovú kultúru a postoje ľudí, menšiu apatiu, či zlepšenie pracovného prostredia.

Obr. 4 Metodika na elimináciu plytvania na pracovisku 5S



Zaškolenie zamestnancov na 5S vykonáva supervízor výroby pri vstupnom školení nových zamestnancov. Dodržiavanie 5S na pracovisku je mesačne kontrolované určenou skupinou kľúčových zamestnancov BISK. Neoficiálna kontrola sa koná aj častejšie.

6.4.3 Odpadové hospodárstvo

BISK sa veľmi vážne zaoberá i otázkami obmedzovania vzniku odpadov, znižovaním ich nebezpečnosti pre ŽP a nakladaním s odpadmi. Pri výrobnej činnosti vznikajú hlavne tri druhy odpadov: plasty (napr. tonerové kazety, valce, sáčky, plastové obaly, plastové poháriký), papier a kartóny (napr. testovací papier) a všeobecný odpad (napr. rôzne druhy nepoužiteľných súčiastok). Odpad sa separuje priamo vo firme, kde sú na to vyčlenené zberné miesta. Odpad sa následne uskladňuje v skladovacích priestoroch, pokiaľ sa nenazbiera adekvátne množstvo, ktoré sa následne posieľa na recykláciu. Odpad, ktorý nie je možné recyklovať priamo v spoločnosti BISK (výrobný odpad) sa posieľa na energetické zhodnotenie do spaľovne.

6.4.4 Certifikácie a systémy riadenia

6.4.4.1 Systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2004

Za účelom realizácie environmentálnych požiadaviek v súlade s právnymi požiadavkami, s ohľadom na podporu trvalej udržateľnosti ako aj z dôvodu udržania konkurencieschopnosti, sa BISK rozhodla pre zavedenie systému environmentálneho manažérstva. Kontrolu nad dodržiavaním tohto systému zabezpečujú niekoľkí certifikovaní audítori spomedzi zamestnancov BISK.

Tab. 1 Certifikácia ISO 14001:2004

ISO 14001:2004			
Certifikačná spoločnosť: BSI Group Polska Sp. Z o.o., Warszawa			
Číslo certifikátu	Registrácia dňa	Posledné vydanie	Koniec platnosti
EMS 533665	09.10.2008	10.10.2011	09.12.2014

6.4.4.2 Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008

Za bežný štandard hlavne v krajinách Európskej únie sa v súčasnosti považuje systém manažérstva kvality. Uľahčuje vzťahy s obchodnými partnermi i kontrolu nad procesmi, usporadúva zodpovednosť a optimalizuje výkonnosť procesov. BISK preto zaviedla ISO 9001:2008. Dohľad nad dodržiavaním kvality vykonávajú certifikovaní interní audítori a kvalifikovaní a vnútorne vyškolení zamestnanci BISK.

Tab. 2 Certifikácia ISO 9001:2008

ISO 9001:2008			
Certifikačná spoločnosť: BSI Group Polska Sp. Z o.o., Warszawa			
Číslo certifikátu	Registrácia dňa	Posledné vydanie	Koniec platnosti
FM 533661	22.12.2007	03.09.2013	03.09.2016

7 Financie

Každá spoločnosť vlastní majetok a potrebuje zdroje financovanie majetku. Taktiež počas svojej činnosti tvorí výnosy a náklady, z ktorých vznikne výsledok hospodárenia. Na základe týchto informácií tvorí rôzne prehľady a prepočty.

V nasledujúcich tabuľkách je prezentovaná:

- Štruktúra majetku a zdrojov jeho krytia.
- Výnosy a náklady spoločnosti.
- Dosiahnutý zisk a návrh na jeho vysporiadanie predloženom na rozhodnutie jedinému spoločníkovi, spoločnosti BIUK.

TEXT	Skutočnosť	
	Bežné účtovné (v eurách)	Bezprostredne (v eurách)
Aktíva v €	9,304,809	9,682,048
Neobežný majetok	4,164,656	4,006,737
Dlhodobý nehmotný majetok	18,200	19,840
Dlhodobý hmotný majetok	4,146,456	3,986,897
Dlhodobý finančný majetok	-	-
Obežný majetok	5,097,129	5,630,994
Zásoby	2,895,364	2,509,214
Dlhodobé pohľadávky	-	-
Pohľadávky z obchodného styku	-	-
Krátkodobé pohľadávky	1,800,267	2,831,677
Pohľadávky z obchodného styku	1,205,632	1,418,177
Krátkodobý finančný majetok	-	-
Finančné účty	401,498	290,103
Časové rozlíšenie	43,024	44,317
Pasíva v €	9,304,809	9,682,048
Vlastné imanie	7,706,143	7,525,685
Základné imanie	5,817,301	5,817,301
Zákonné rezervné fondy	91,426	80,219
Ostatné fondy zo zisku	-	-
Oceňovacie rozdiely z precenenia	-	-
Výsledok hospodárenia minulých rokov	1,616,958	1,404,029
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	180,458	224,136
Záväzky	1,598,666	2,156,363
Dlhodobé záväzky	63,511	85,513
Dlhodobé záväzky z obchodného styku	-	-
Dlhodobé rezervy	-	-
Krátkodobé záväzky súčet	1,387,948	1,931,267
Záväzky z obchodného styku súčet	1,178,298	1,714,835
Krátkodobé rezervy	147,207	139,583
Časové rozlíšenie súčet	-	-

Tab. 6 Štruktúra výnosov a nákladov

TEXT	Skutočnosť	
	Bežné účtovné obdobie (v eurách)	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (v eurách)
Čistý obrat	12,163,612	14,015,372
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	12,988,636	14,402,607
Náklady na hospodársku činnosť	12,750,226	14,089,975
Osobné náklady	1,838,608	2,020,986
Odpisy a opravné položky k DNM a DHM	308,325	294,340
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	238,410	312,632
Pridaná hodnota	2,366,381	2,604,191
Výnosy z finančnej činnosti	20,325	9,520
Výnosy z krátkodobého finančného majetku	-	-
Výnosové úroky	102	296
Náklady na finančnú činnosť	19,530	29,854
Nákladové úroky	-	-
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	795	(20,334)
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	239,205	292,298
Daň z príjmov	58,747	68,162
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	180,458	224,136

7.1 Vnútny kontrolný systém

Cieľom vnútorného kontrolného systému je dosiahnutie minimálneho percenta chybovosti. Spoločnosť BISK za účelom predchádzania vzniku rizika zriadila oddelenie kvality zaoberajúce sa kontrolou v nasledovných oblastiach:

1. **Kontrola funkčnosti a vzhľadu hotových výrobkov** sa vykonáva denne na všetkých výrobných linkách. Kontroluje sa min. 5% dennej produkcie.
2. **Testovanie hotových výrobkov** z hľadiska ich funkčnosti. Vykonávajú sa pomocou tlačiarň. Testami sa overuje, či bol výrobok vyrobený kvalitne a či spĺňa špecifikácie garantované zákazníkovi.
3. **Zber vzoriek** z každého modelu hotových výrobkov. Vzorky sa testujú v určených periódach (po mesiaci, po roku) za účelom zistenia, či je vzorka stále kvalitná.
4. **Meranie kvality tlače** pomocou špeciálneho prístroja tzv. spectroeye (t.j. spektrálny analyzátor), ktorý overuje, či je hustota farby tlače nad stanoveným limitom.
5. **Kontrola vstupného materiálu**, aby výstup z výroby mal požadované znaky kvality.
6. **Interné audit v rámci QMS a EMS** za účelom objektívneho posúdenia vhodnosti vnútorného kontrolného systému. Pre každý hospodársky rok je pripravený plán auditov. Z každého je vyhotovená správa a zoznam nápravných opatrení, v prípade, že bola zistená nezhoda.

7.2 Obchodné riziko

Spoločnosť BISK vidí ako jedno z potencionálnych rizík možné zvýšenie nákladov spôsobené rastom cien surovín používaných vo výrobnom procese, čo by mohlo mať nepriaznivý dopad v podobe zníženia zisku spoločnosti. Spoločnosť preto realizuje priebežné monitorovanie nákladov.

Riziko vidí tiež v možnom náraste priemerných cien kaziet v dôsledku prípadných legislatívnych zmien. Z tohto dôvodu spoločnosť organizuje s rizikovými obchodnými partnermi monitorujúce stretnutia.

7.3 Poistenie

Jedným z nástrojov rizikového manažmentu v spoločnosti BISK je poistenie. Poistením sa znižuje riziko negatívneho vplyvu na hospodárenie firmy, ktorý by mohla spôsobiť prípadná poistná udalosť.

Spoločnosť má uzavreté poistenie majetku a prerušenia prevádzky, pod ktoré spadá ako poistenie budovy, tak i poistenie technických a obchodných prevádzkových zariadení, investícií a zásob. Poistné krytie zahŕňa prírodné katastrofy, vnútorné nepokoje, prípadné štrajky, požiare, vodovodné škody, či krádeže vlámaním.

Uzavreté je i poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím stranám zamerané na všeobecnú zodpovednosť, ako aj environmentálne škody.

Nakoľko zamestnanci spoločnosti často absolvujú zahraničné pracovné cesty, samozrejmosťou je i poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

8 Iné dôležité údaje

- Neexistujú podniky, v ktorých je spoločnosť neobmedzene ručiacim spoločníkom.
- BISK nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.
- Spoločnosť neúčtovala o nákladoch na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.
- BISK neúčtovala o nadobudnutí akcií a obchodných podielov.

9 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Spoločnosť BISK nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení hospodárskeho roka 2015/2016.

Kontakty

Sídlo spoločnosti:

BROTHER INDUSTRIES (SLOVAKIA) s.r.o.
IČO: 36658294
IČ DPH: SK2022220346
Tichá 45
811 02 Bratislava
Slovenská Republika

Korešpondenčná adresa:

BROTHER INDUSTRIES (SLOVAKIA) s.r.o.
IČO: 36658294
IČ DPH: SK2022220346
Osloboditeľov 929/15
963 01 Krupina
Slovenská republika

Tel: +421 (0)45 525 1400
Fax: +421 (0)45 525 1450
Email: biskinfo@biuk.co.uk