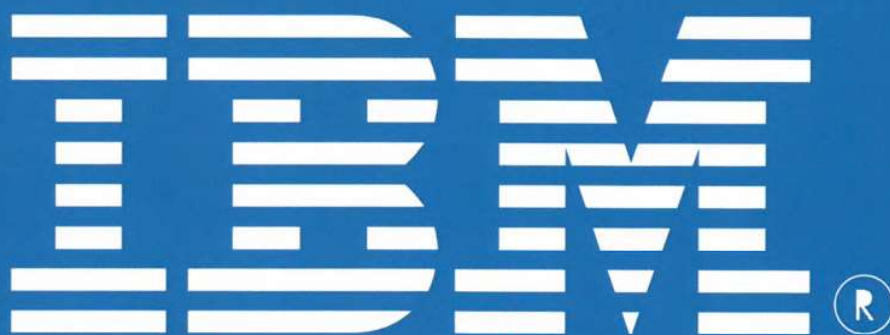


Konsolidovaná  
výročná správa za rok 2018



IBM Slovensko, spol. s r.o.

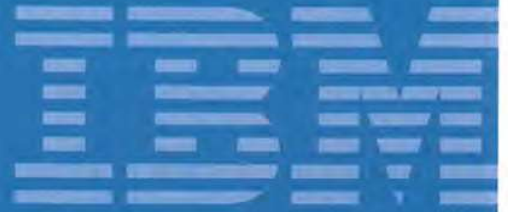
# Obsah



1. Základné informácie o Skupine .....	3
2. Naša vízia, smerovanie a hodnoty.....	4
3. Portfólio poskytovaných služieb.....	5
4. Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny.....	6
5. Finančné ukazovatele firmy .....	7
6. Predpokladaný budúci vývoj Skupiny .....	8
7. Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť .....	9
8. Riziká súvisiace s podnikaním Skupiny .....	10
9. Riadenie finančného rizika .....	11
10. Ľudské zdroje .....	12
11. Zodpovednosť voči životnému prostrediu .....	15
12. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2018.....	16
13. Náklady na vývoj a výskum.....	17
14. Udalosti po súvahovom dni.....	18
15. Doplnujúce informácie.....	19

# 1

## Základné informácie o Skupine



IBM Slovensko, spol. s r.o. („Spoločnosť“) je spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je zaregistrovaná na Slovensku, kde má aj svoje sídlo. Je 90 % vlastníkom spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. („IBM ISC“), zvyšných 10 % vlastní spoločnosť IBM Eastern Europe Holdings B.V., Holandsko.

Spoločnosť a IBM ISC (ďalej len „Skupina“), sa na najvyššej úrovni zahrňujú do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Skupinu. Konsolidovanú účtovnú závierku Skupiny zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Skupina mala v roku 2018 priemerne 5 730 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov (2017: priemerne 5 801 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov).

Skupina v rámci roka 2018 zmenila svoje sídlo a od júna 2018 sídli na Krasovského ulici 14 v Bratislave, Einsteinova Business Center. Okrem tejto lokácie Skupina prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch, Green Point Offices, Mlynské Nivy 49, Tower 115, Pribinova 25 a Westend Tower, Dúbravská cesta 2 v Bratislave, pobočka Banská Bystrica, Hurbanova 9/A, pobočka Košice, Aupark Tower, Protifašistických bojovníkov 11.

# 2

## Naša vízia, smerovanie a hodnoty



Víziou skupiny IBM je "byť najúspešnejšou a najdôležitejšou spoločnosťou informačných technológií na svete. Úspešnou pri pomáhaní zákazníkom využívať IT na riešenie ich problémov. Dôležitou, pretože budeme aj naďalej významným zdrojom investícií do tohto odvetvia."

Vízia odzrkadľuje vývojovú cestu našej spoločnosti, ktorá si dlhodobo udržiava pozíciu jednej z najvýznamnejších IT spoločností globálne.

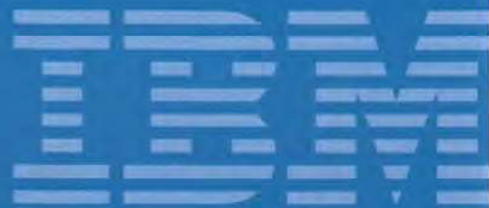
Naše základné hodnoty nám pomáhajú riadiť naše rozhodnutia a správanie a sú jadrom spoločnej snahy byť úspešnou spoločnosťou. V IBM pre nás hodnoty znamenajú viac ako len kódex správania. Naše hodnoty vyjadrujú našu misiu, ovplyvňujú rozhodovací proces, ako aj správanie zamestnancov a v konečnom dôsledku sú práve tým, čím odlišujú IBM od iných spoločností v očiach našich klientov, investorov, zamestnancov a partnerov.

### ***Naše hodnoty predstavujú:***

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.

# 4

## Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny



Skupina sa špecializuje na informačné technológie, softvér a služby, pričom využívajú svoje obchodné znalosti a portfólio schopností vytvárať riešenia pre klientov prostredníctvom informačných technológií.

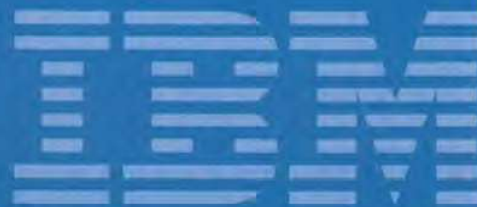
IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zastáva významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

Finančná pozícia Skupiny bola nasledovná:

## 5

## Finančné ukazovatele firmy



	2018 v tis. EUR	2017 v tis. EUR	2016 v tis. EUR
Tržby	310 338	307 343	297 494
Prevádzkový hospodársky výsledok	19 413	16 581	12 178
Hospodársky výsledok po zdanení	14 660	13 006	9 878
Odpredaj časti podniku (Finančná divízia)			
Tržby z predaja			39 708
Náklady na predaj			39 362
Hospodársky výsledok z predaja			346
Priemerný počet zamestnancov	5 730	5 801	5 767

Manažment Spoločností si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti a Skupiny ako celku.

Tržby Skupiny dosiahli 307 343 tis. EUR v roku 2017. V roku 2018 vzrástli tržby na 310 338 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 1 % oproti roku 2017. V oblasti hospodárskeho výsledku nastal nárast v roku 2018 oproti roku 2017 z 13 006 tis. EUR na 14 660 tis. EUR, t.j. o 12,7 %.

Mierny nárast tržieb o 1 % je kombináciou pokračujúceho poklesu obchodných tržieb verejného sektora, kompenzovaný zvýšenou činnosťou servisného centra (dcérskej spoločnosti IBM ISC) a teda aj nárastom tržieb prichádzajúcich zo servisných služieb pre korporáciu.

Vysoký rast hospodárskeho výsledku je dôsledkom odpredaja segmentu zaoberajúceho sa finančným lízingom s nízkou maržou a dobrou disciplínou v oblasti nákladov v roku 2018.

# 6

## Predpokladaný budúci vývoj skupiny



Pomerové ukazovatele	2017	2018
Likvidita I. stupňa	0.51	0.58
Likvidita II. stupňa	1.49	1.52
Likvidita III. stupňa	1.58	1.61
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	51 dní	48 dní
Doba obratu záväzkov	78 dní	82 dní
Rentabilita investovaného kapitálu ( R O C E )	58.6 %	60.93 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	2.07 %	2.35 %

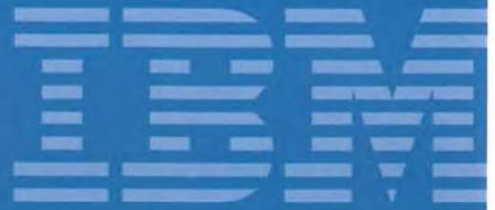
## 7 Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť

Skupina počíta s postupným nárastom investícií do informačných technológií (IT) vo verejnom aj komerčnom sektore s cieľom efektívnejšieho využívania analytických nástrojov na spracovanie veľkého objemu dát a digitalizácie služieb. Ďalšie možnosti rastu predstavuje ponuka služieb na zabezpečenie súladu s európskou a lokálnou legislatívou o informačnej bezpečnosti, predovšetkým vo finančnom sektore. Spoločnosť tiež registruje záujem komerčného sektora o najnovšie trendy v oblasti využitia Internetu vecí (Internet of Things) a umelej inteligencie (Kognitívne riešenia). IBM Slovensko sa bude v súlade s trhovými trendami a celosvetovou stratégiou spoločnosti naďalej zameriavať na poskytovanie komplexných IT služieb v oblastiach prediktívnej analytiky, spracovania a využívania rastúceho objemu dát, bezpečnosti a mobilných služieb na platforme cloudu.

Dcérska spoločnosť predpokladá kontinuitu v ďalšom rozvoji svojich centier zdieľaných služieb a ich konvergenciu smerom k službám s vysokou pridanou hodnotou pre korporáciu s výrazným akcentom na faktor kvality. To predpokladá investície do rozvíjania ľudských zdrojov a zdokonaľovanie procesov v rámci firmy.

# 8

## Riziká súvisiace s podnikaním skupiny



Trend využívania centier zdieľaných služieb a ich prípadné rozširovanie o nové oblasti bude v rámci dcérskej spoločnosti naďalej pokračovať, čo zadáva stabilný výhľad na zamestnanosť s možnosťou mierneho nárastu počas roka. Spoločnosť takisto predpokladá mierny nárast zamestnanosti predovšetkým v oblasti poskytovania služieb vo svojom technologickom centre.

Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií, napríklad na platforme cloudu, alebo využívaním zdieľanej výpočtovej kapacity, zálohovania a ukladania dát. Do IT segmentu vstupujú netradičné spoločnosti prinášajúce nové modely využívania IT služieb, zberu a spracovania veľkého objemu dát (big data), ako napríklad Internet vecí (IoT) a mobilné aplikácie. Požiadavky na bezpečnosť a výkon narastajú pri súčasnom tlaku na znižovanie cien. Zároveň pokračuje rýchla komoditizácia produktov. IBM Slovensko sa kontinuálne transformuje s cieľom zostať relevantný partner pre komplexné IT riešenia dodávané podľa požiadaviek zákazníkov.

V oblasti tzv. centier zdieľaných služieb je celosvetovo ostrá konkurencia lokalít, v ktorých nadnárodné koncerny budujú svoje prevádzky. Podmienkou dlhodobej konkurenčnej výhody je stabilné makro-ekonomické a legislatívne prostredie, spolu s dostupnou pracovnou silou s vhodným pomerom výkonu a nákladov. V tejto súvislosti poskytuje Slovensko naďalej vhodnú kombináciu faktorov.

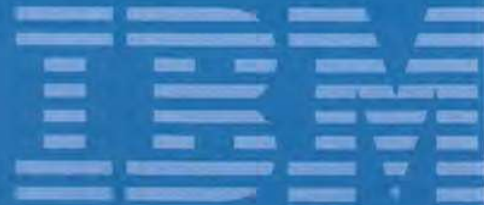
# 9

## Riadenie finančného rizika



V dôsledku svojich činností je Skupina vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Skupinu.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Skupiny. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.



### *a. Rozvoj zamestnancov*

Skupina považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

### *b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom*

Náležitú pozornosť venuje Skupina integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov.

V rámci WellBeing programu starostlivosti o zamestnancov sa zameriava na:

- Mysleň – meditácie a relaxácie, aromaterapia, konzultácie s právnikom, dýchacie cvičenia
- Prevenciu – vyšetrenia v rámci IBM dní zdravia, Yoga, kurzy prvej pomoci, zdravotné kurzy
- Výživu – výživové kurzy, ovocné dni
- Šport – maratóny, behy, cyklistika.



### *c. Benefity*

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Skupina motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie,

program odporúčenia nového zamestnanca. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.

#### *d. Spokojnosť zamestnancov*

Skupina je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Skupina IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a príst'ahovalectva.

#### *e. Spoločenská zodpovednosť*

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Skupiny. V spolupráci so svojimi zamestnancami Skupina podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Skupina počas roka 2018 spolupracovala s 10 univerzitami a konkrétne s 18 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, City University, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave, Vysoká škola ekonómie a manažmentu verejnej správy Bratislava, Technická univerzita Košice, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra, Paneurópska Vysoká škola, Masarykova univerzita Brno). Všetkými aktivitami sa podarilo osloviť v roku 2018 vyše 7,000 študentov.

Jedným z nosných programov Spoločnosti bol program Guest Lectures alebo "host'ovaných prednášok", ktorých sme zorganizovali vyše 85 na všetkých partnerských školách. Zapojilo sa



vyše 85 interných zamestnancov. V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme vytvorili a začali vyučovať prvé IBM predmety Účtovníctvo a Finančné systémy, ktoré pokračujú aj v roku 2019.

Pokračovali sme v organizovaní Internship programu alebo tzv. "program stáží" pre študentov 3.-5.ročníka, (v roku 2018 ich bolo spolu 32 zamestnaných v IBM Finance and Accounting). Tak isto sme organizovali Job Shadowing Day pre stredoškóľakov v spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko, ktorého sa zúčastnilo 28 študentov stredných škôl z celého Slovenska, prišlo tienovať/sledovať prácu 28 manažérov vo Finance and Accounting centrách na celý jeden deň. Organizovali sme 4 dňový program pre doktorandských študentov (PhD week), ktorého sa zúčastnilo 18 študentov z celého Slovenska.

Skupina podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Dvakrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi, trikrát do roka je organizované darovanie krvi. Zamestnanci sa pravidelne angažujú v jednej z najväčších dobrovoľníckych aktivít v strednej Európe - Naše mesto.

Skupina pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.

V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Skupina vytýčila tieto ciele:

- Chrániť neobnoviteľné zdroje energie a znižovať emisie CO<sub>2</sub> spojené s využívaním elektrickej energie a pohonných hmôt
- Predchádzať znečisťovaniu
- Zlepšovanie enviromentálneho povedomia efektívnou komunikáciou so zamestnancami
- Recyklácia a spracovanie bezpečného odpadu



Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.

# 12

## Návrh na rozdelenie zisku za rok 2018



Hospodárske výsledky jednotlivých spoločností Skupiny za rok 2018 boli vysporiadené 21. mája 2019 nasledovne:

- Zisk spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. bol v plnej výške pridelený spoločníkovi IBM Central and Eastern Europe B.V. vo výške 10 539 tis. EUR
- Zisk spoločnosti IBM International Services Centre, s. r.o. vo výške 10 399 tis. EUR a nerozdelený zisk minulých období vo výške 2 501 tis. EUR bol distribuovaný vo forme výplaty dividend nasledovne:
  - IBM Slovensko, spol. s r.o. suma vo výške 11 610 tis. EUR,
  - IBM Eastern Europe Holdings B.V. suma vo výške 1 290 tis. EUR.

# 13

## Náklady na vývoj a výskum



Skupina v roku 2018 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj. Skupine v roku 2018 nevznikali náklady na vývoj a výskum.

# 14

## Udalosti po súvahovom dni



V účtovnom období po roku 2018 nenastali žiadne udalosti osobitného významu.

# 15

## Doplňujúce informácie



Skupina neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.

  
Ing. Robert Kováč

Konateľ IBM Slovensko, spol. s r.o.