

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

ARRIVA NITRA a.s.

 arriva

 IVECO

NR 204KG


arriva

a DB company

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti	3
1.1 Úvodné slovo GR	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	4
1.3 ARRIVA NITRA a.s.	5
1.4 Orgány spoločnosti	6
1.5 Mílniky roka	7
1.6 Portfólio služieb	8
2. Činnosti spoločnosti	10
2.1 Dopravná činnosť spoločnosti	10
2.2 Tarifa a cestovné poriadky	11
2.3 Starostlivosť o zákazníka	12
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018	13
3.1 Hospodársky výsledok	13
3.2 Aktíva a pasíva	14
3.3 Investície a vozidlový park	15
3.4 Doplnujúce informácie	16
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	17
5. Compliance	19
6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém	20

1. Predstavenie spoločnosti

1.1

Úvodné slovo GR

Vážení zákazníci, zamestnanci a obchodní partneri,

som veľmi rád, že opäť po roku sa Vám môžem prihovoriť už tradične z tohto miesta a zdieľať s Vami naše úspechy, ktoré sme dosiahli najmä vďaka Vám. Dovolím si tvrdiť, že rok 2018 bol pre spoločnosť ARRIVA jedným z najťažších rokov, ktorý bol popretkávaný mnohými zložitými situáciami a prekážkami. Vo veľkej miere to bolo spôsobené sťaženou situáciou na trhu práce a nedostatkom pracovnej sily v regióne. Naša spoločnosť sa však aj napriek týmto ťažkým podmienkam ukázala v pozitívnom svetle a dokázala „ťahat' za jeden povraz“.

V tejto sťaženej situácii bolo našim cieľom vykonávať čo najkvalitnejšie služby pre našich zákazníkov a prepravovať ich za rodinou, prácou, štúdiom, kultúrou či iným účelom. Plne si uvedomujeme, že doprava je predovšetkým pre ľudí a o ľuďoch, a preto sme sa naše služby snažili vykonávať čo najlepšie ako sme vedeli a ako nám to naše sily umožňovali, aby sme uspokojili Vás a v neposlednom rade i nás – zamestnancov z kvalitne odvedenej práce.

Dobрым znamením pre našu spoločnosť v roku 2018 bolo pokračovanie v projekte zdieľaných bicyklov, ktorý zožal už v roku 2017 nevšedný úspech a sme za to úprimne veľmi radi. Bicykle vždy boli, sú a myslím si, že aj budú jedným z najspoľahlivejších a najekologickejších dopravných prostriedkov pre spoločnosť ako takú, a preto by sme im radi aj naďalej zostali verní.



Za prácou spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. stoja naši zamestnanci, ktorí svoju prácu vykonávajú naozaj dôsledne a podoivo. Oni sú tí, ktorí sa pod značkou ARRIVA prezentujú v tom najlepšom svetle a ja môžem s hrdosťou povedať, že som vďačný za to, že môžem byť ich súčasťou.

Touto cestou by som sa v mene spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. tiež veľmi rád poďakoval ako zamestnancom, zákazníkom, tak aj našim obchodným partnerom za ich dôveru, priazeň a podporu a pevne verím, že nám ju zachovajú i naďalej.

Ďakujem.

Ing. Juraj Kusý

Generálny riaditeľ
ARRIVA NITRA a.s.

1.2

Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 53 000 ľudí a ročne prepravuje 2 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dop-

ravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14
štátov



2mld
cestujúcich



53,000
zamestnancov



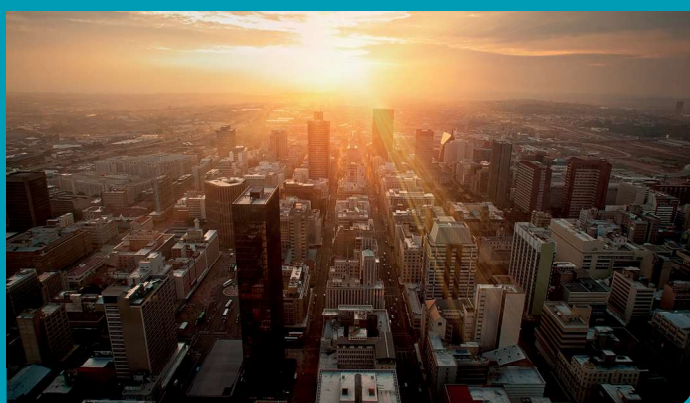
1,083
vlakov



17,049
autobusov



350
bicyklov





ARRIVA NITRA a. s. je dopravnou spoločnosťou, ktorej hlavným profilom je poskytovanie pravidelnej autobusovej dopravy. Zabezpečuje pravidelnú prímestskú a mestskú dopravu v Nitrianskom regióne, zabezpečuje príležitostnú a zájazdovú dopravu.

Svojim klientom poskytujeme služby vo vysokom štandarde s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť. Sme členom Združenia autobusovej dopravy, Združenia prevádzkovateľov hromadnej dopravy osôb v mestských aglomeráciách SR a súčasťou nadnárodnej dopravnej spoločnosti Deutsche Bahn AG.

Na akciovú spoločnosť prešli dňom 1. 1. 2002 všetky práva a záväzky, i neznáme, zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Nitra, štátny podnik.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí: Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

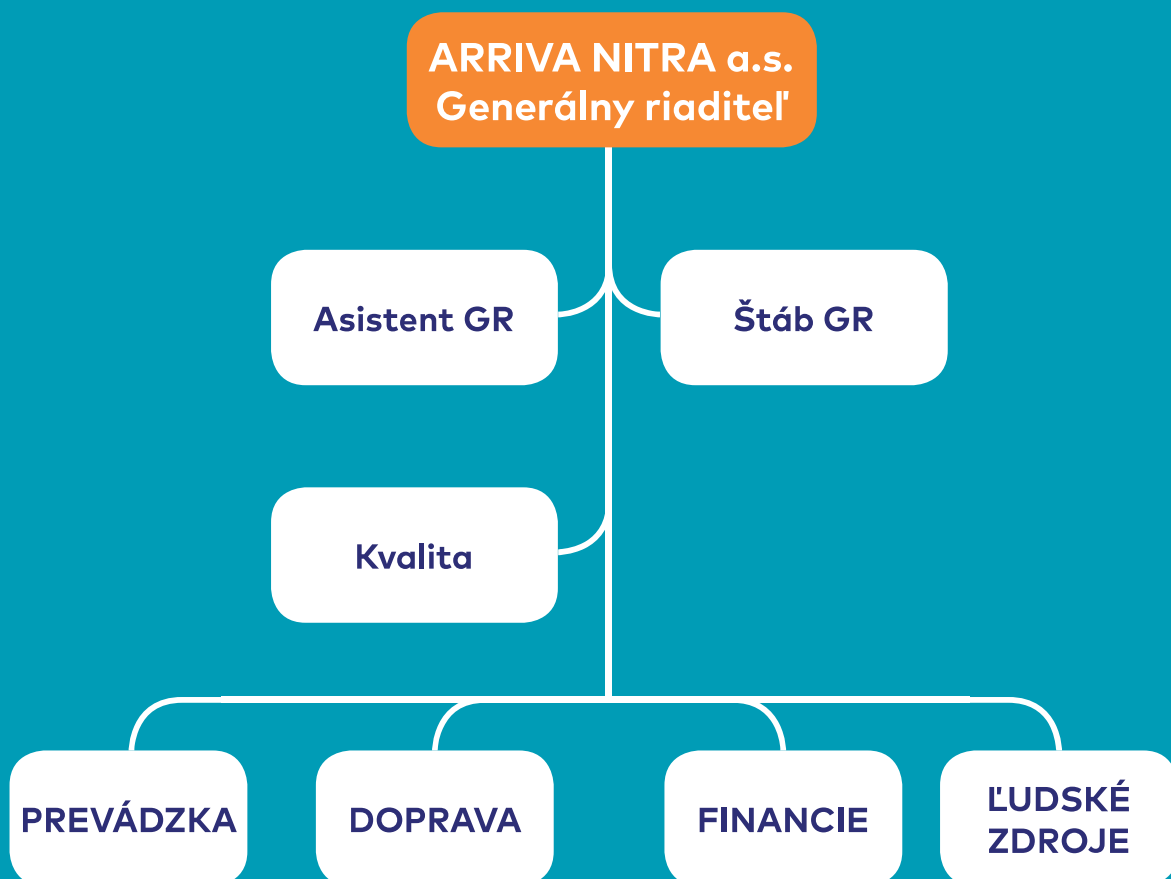


Obchodné meno:	ARRIVA NITRA a.s.
Sídlo:	Štúrova 72, 949 44 Nitra
IČO:	36 545 082
IČ DPH:	SK 2020149307
Dátum založenia:	4.12.2001
Dátum zápisu:	1.1.2002
Právna forma:	akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ:	Ing. Juraj Kusý
Web:	www.arriva.sk
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10178/N

1.4 Orgány spoločnosti



Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Nitre. Pre lepšie obsluženie regiónov máme zriadené pracoviská v lokalitách Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce a Vrátne.



ŠTATUTÁRNY ORGÁN AKCIOVEJ SPOLOČNOSTI:

Mgr. Miroslav Koprna
László Ivan
Ing. Juraj Kusy

predseda predstavenstva
podpredseda predstavenstva
člen predstavenstva

ČLENOVIA DOZORNEJ RADY AKCIOVEJ SPOLOČNOSTI:

Ing. Milan Štefánik
Doc. PaedDr. Miroslav Tvrdoň, PhD.
Vladimír Patrovič
JUDr. Mirama Miskolczy

predseda dozornej rady (do 24.08.2018)
predseda dozornej rady (od 25.08.2018)
člen dozornej rady
člen dozornej rady

1.5

Mílniky roka



Analýza stavu a prognóza

V uplynulom roku sa objem kilometrických výkonov stabilizoval voči predchádzajúcemu roku. Počet prepravených osôb aj napriek tomu medziročne poklesol, čo bolo spôsobené dôsledkami opatrení vlády v preferencii železničnej dopravy a tiež v rastúcom podiele individuálnej dopravy na úkor hromadnej. Negatívny dopad malo aj v tomto roku znížovanie spojov v prímestskej doprave a to zo strany objednávateľa. Pokračovali pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly v snahe neustále zvyšovať bezpečnosť a spoľahlivosť našich služieb. Cieľom je pokračovať vo zvyšovaní kvality a bezpečnosti cestovania pre našich zákazníkov a skvalitňovanie podporných služieb. Kladieme dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich a zamestnancov, ako aj na ochranu životného prostredia.

Zvýšená pozornosť bola venovaná aj marketingovým aktivitám, ktoré majú pozitívny vplyv na udržiavanie cestujúcich v systémoch verejnej dopravy. Naša spoločnosť sa opäť zapojila do kampane „SKÚS BUS“ na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy, ktorej cieľom bolo

dostať do pozornosti cestujúcich, že autobusová doprava je bezpečná, pohodlná, efektívna a dostupná.

V rámci propagácie verejnej dopravy sme organizovali Deň otvorených dverí. Pri tejto príležitosti sme sa snažili oboznámiť verejnosť s celkovým fungovaním verejnej dopravy.

V roku 2018 sa podarilo dosiahnuť predĺženie zmlúv o službách vo verejnom záujme pre obce Branč, Ivanka pri Nitre, Lužianky, Nitrianske Hrnčiarovce a Štitáre. Taktiež sa nám podarilo predĺžiť zmluvy s mestami Zlaté Moravce a Topoľčany.

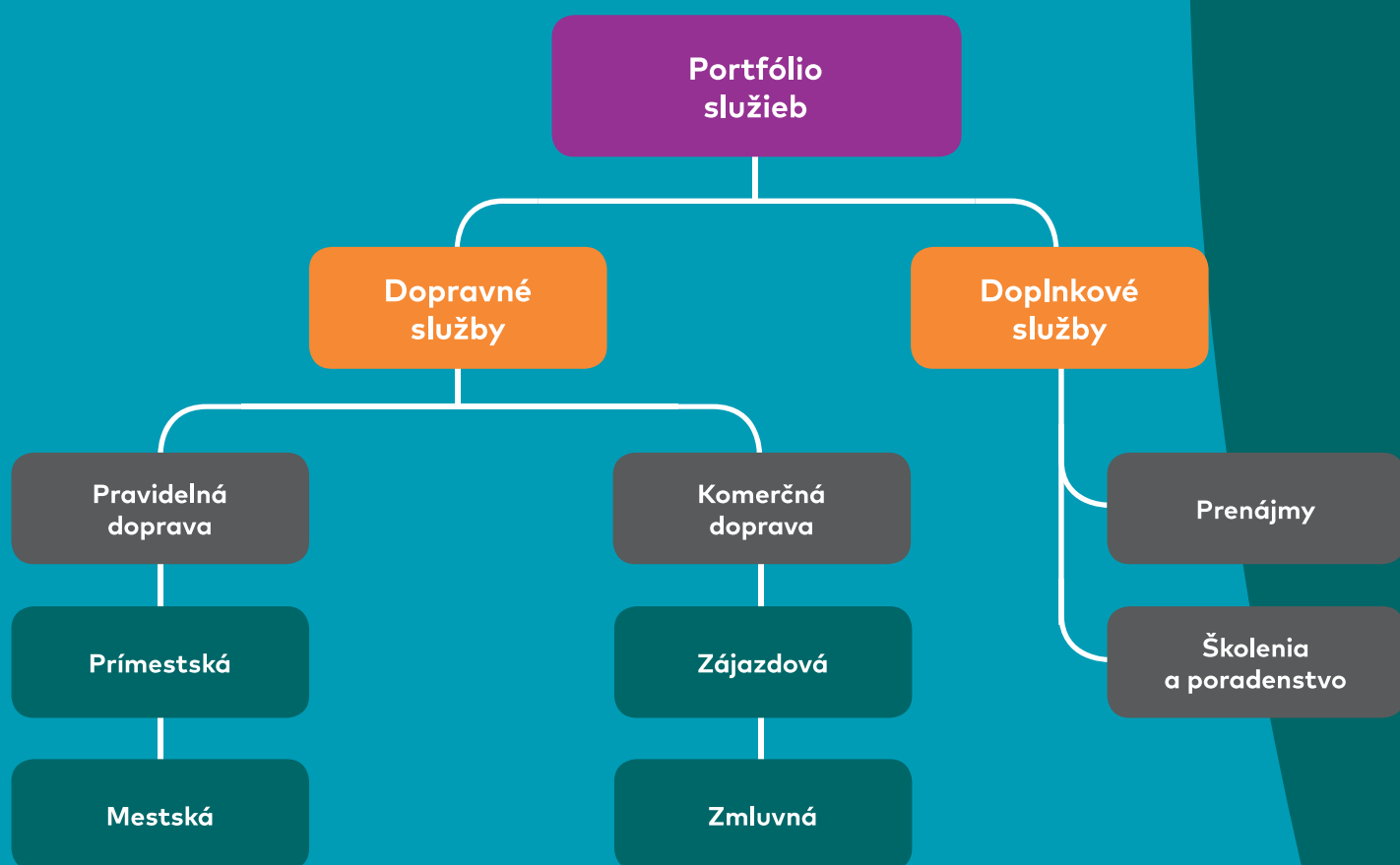
Rok 2019 sa bude niesť v znamení zlepšovania a skvalitňovania služieb a to nielen v ukončení rekonštrukcie autobusovej stanice v Nitre, ale aj v snahe získania finančných prostriedkov z IROPu na obnovu tarifných zariadení v MAD Nitra a na výstavbu inteligentných mestských zastávok. Dôležitým cieľom spoločnosti je uspieť vo verejnej súťaži na dodávateľa dopravných služieb pre mestskú autobusovú dopravu v Meste Nitra a zabezpečiť tak kontinuitu v poskytovaní tejto služby pre cestujúcich a ďalší rozvoj spoločnosti.



1.6

Portfólio služieb

Naše dlhoročné skúsenosti, ktoré naši zamestnanci nadobudli pri poskytovaní služieb osobnej autobusovej dopravy, sú pevným pilierom, na ktorom spoločnosť ARRIVA zakladá svoje služby poskytované zákazníkom. Naším cestujúcim ponúkame a zabezpečujeme širokú sieť liniek pravidelnej prímestskej a mestskej autobusovej dopravy. Mestskú autobusovú dopravu zabezpečujeme s našimi objednávatelmi výkonov v mestách Nitra, Topolčany, Zlaté Moravce a Vráble. V roku 2018 sme ponúkali aj príležitostnú a zájazdovú dopravu. V rámci doplnkových služieb sa venujeme poradenskej činnosti a organizácii školení, ponúkame do prenájmu voľné priestory.



Predmet činnosti

- pravidelná autobusová doprava
- nepravidelná autobusová doprava
- prevádzkovanie odstavných plôch pre motorové vozidlá
- prenájom nehnuteľností
- prenájom strojov a zariadení
- predaj cestovných lístkov a miesteniek
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- reklamné činnosti
- umývanie vozidiel
- vykonávanie odťahovej služby
- školiaca a vzdelávacia činnosť v oblasti dopravy
- maloobchod v rozsahu voľných živností
- maloobchod s použitým tovarom v predajniach
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností
- fotografické a kopírovacie služby
- prenájom dopravných prostriedkov a skladovacích priestorov
- organizovanie kurzov a školení
- vedenie účtovníctva
- prevádzkovanie verejných WC
- cestná nákladná doprava
- podnikateľské poradenstvo v oblasti personalistiky a sociálnej oblasti
- vykonávanie emisných kontrol vozidiel
- sekretárske a kancelárske služby
- počítačové služby
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení



2. Činnosti spoločnosti

2.1

Dopravná činnosť spoločnosti



Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č.56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2018 sme zabezpečovali pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávatelmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave.

Pravidelná prímestská autobusová doprava

Rok 2018 bol tretí rok plnenia novej zmluvy a nových podmienok na základe tendra, ktorý vyhlásil ÚNSK a úspešnosti našej spoločnosti.

Zaznamenávame negatívny vývoj v počte prepravených cestujúcich, ktorý medziročne klesol. Dôvod poklesu prepravených cestujúcich je najmä znižovaním požiadavky spojenia v prímestskej doprave a rušením niektorých spojov. V roku 2018 naďalej zasahuje nepriaznivo do vývoja prepravených cestujúcich aj opatrenie, ktoré umožnilo jednotlivým kategóriám cestujúcich cestovať vlakom zadarmo.

Aj v roku 2018 sme plnili podmienky zmluvy, ktorá bola uzavretá s NSK. Podmienky zmluvy sú veľmi náročné na poskytovanie kvalitných služieb, ktoré si objednávatel' stráži pomocou tvrdých sankcií voči dopravcovi za nedodržanie cestovných poriadkov, vekový priemer nasadzovaných autobusov a ich vybavenia klimatizáciou, WiFi, atď.

- Arriva Nitra obsluhuje autobusové linky okresov Nitra, Topoľčany a Zlaté Moravce.
- V roku 2018 neboli zmeny v tarifných podmienkach pravidelných autobusových liniek v prímestskej doprave.
- Počas roka sa štvrťročne vyhodnocuje ekonomika párových spojov, ktorá slúži na vzájomné prehodnocovanie rozsahu obslužnosti. Vplyvom medziročného poklesu skupín cestujúcich a dopadu bezplatnej prepravy vybraných kategórií cestujúcich vo vlakoch dochádza k prehodnoteniu objednávky výkonov zo strany objednávateľa. Redukcia km má negatívny dopad na dopravnú ponuku regiónu, z toho dôvodu sme za obhájenie zachovania spojov. Zníženie dopravnej ponuky vplyva na udržateľnosť cestujúcich v autobusovej doprave.
- Zriadené boli dispečerské pracoviská a z výstupov z GPS boli upravované cestovné poriadky v záujme skvalitnenia služby.

- V rámci členstva v združení ZAD sme pokračovali v kampani „SKÚS BUS“ a zároveň podporovali zmenu legislatívy pri znížení vekovej hranice na získanie vodičského oprávnenia skupiny „D“ z dôvodu nedostatku vodičov v autobusovej doprave, čo predstavuje nielen celoslovenský problém dopravcov.
- V rámci propagácie verejnej dopravy a snahe osloviť cestujúcich sa naša spoločnosť aktívne zapojila do kampane počas ETM a podieľala sa na mnohých aktivitách v spolupráci s mestom Nitra.

Pravidelná mestská autobusová doprava

V mestských dopravách (mesto Nitra a obce zapojené do systému MAD Nitra - Branč, Ivanka pri Nitre, Lužianky, Nitrianske Hrnčiarovce a Štítare, mesto Zlaté Moravce, mesto Topoľčany, mesto Vráble) sa uplynulý rok podarilo stabilizovať výkony.

V meste Zlaté Moravce sme rok 2018 začali podľa novej Zmluvy, ktorú sme vysúťažili v tendri na MHD Zlaté Moravce.

MHD v mestách Nitra, Topoľčany,

Zlaté Moravce a Vráble sme zabezpečovali na základe zmlúv s príslušnými mestami. Závazok dopravcu zo zmlúv je tarifný, prevádzkový a prepravný, na druhej strane objednávateľ sa zaväzuje poskytovať úhradu vo výške rozdielu medzi ekonomicky oprávnenými nákladmi s primeraným ziskom a získanými tržbami.

Na linkách MHD sú ceny regulované objednávateľmi a tarifné podmienky sú súčasťou zmluvných podmienok.

2.2 Tarifa a cestovné poriadky



Vo verejnej doprave sú tarifné podmienky zadané objednávateľom, vyšším územným celkom – v našom prípade Nitrianskym samosprávnym krajom a mestami. Všetci objednávateľia ponechali tarifné podmienky na objednávaných pravidelných autobusových linkách bez zmeny. Aj v roku 2018 sme vydali knižné vydania cestovných poriadkov. Zájemcovia si ich mali možnosť zakúpiť priamo v priestoroch informačných kancelárií. Informácie o spojoch sú pre cestujúcu verejnosť dostupné v pracovných dňoch na telefónnych číslach jednotlivých informačných kancelárií a rovnako aj na internetovej stránke **www.arriva.sk**.

2.3

Starostlivosť o zákazníka

Aj v roku 2018 bolo našim prvoradým cieľom zabezpečiť prepravu cestujúcich včas a na požadovanej kvalitatívnej úrovni. Starostlivosť o zákazníkov zabezpečuje pracovný personál dopravy a prevádzky. Zavedením GPS v autobusoch a zvyšovaním jeho funkcionality sa sprísnil kontrolný systém na dodržiavanie cestovných poriadkov. Na dispečingoch sa vytvorili pracoviská s on-line kontrolou vozidiel cez GPS. Dispečerské riadenie bolo v priebehu roka 2018 zabezpečované odborným tímom s dlhoročnou praxou v riadení dopravy, s vedomosťami potrebnými na výkon činnosti v doprave, so skúsenosťami v riešení technických a organizačných otázok v nepriaznivých a krízových situáciách (dopravné nehody, poruchy vozidiel a i.). Kancelárie prvého kontaktu so zákazníkom zabezpečovali informačný systém. Ako jedna z významných spoločností na slovenskom dopravnom trhu sa snažíme vychádzať našim zákazníkom v ústrety v čo najväčšej možnej miere. Prijímali sme požiadavky, návrhy a sťažnosti zo strany cestujúcej verejnosti. Každú prijatú požiadavku, prosbu, pripomienku či sťažnosť sme venovali individuálny prístup a snažili sa vyho-

viť či vyriešiť ich k spokojnosti našich cestujúcich. Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb boli naši vodiči pravidelne podrobovaní lekárskeym prehliadkam, psychologickým vyšetreniam a tiež školeniam zameraným na bezpečnosť prepráv /BOZP, PO, Zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, Zákon o premávke na pozemných komunikáciách/. V súvislosti s novými podmienkami legislatívy boli vodiči povinní okrem pravidelných školení absolvovať taktiež kvalifikačný kurz a získať resp. obnoviť si KKV /kvalifikačnú kartu vodiča/.

V meste Topolčany v rámci MAD Topolčany cestujúci i vedenie mesta ocenili už dvojročnú funkciu inteligentných zastávok, ktoré informujú cestujúcich o reálnom príchode ich spoja.

V tomto roku sme úspešne zaviedli pre cestujúcich novú linku zákazníckej podpory, ktorú môžu cestujúci kontaktovať e-mailom alebo telefonicky na čísle 0915 733 733. Cestujúcej verejnosti a záujemcom o informácie je k dispozícii v čase od 8.00 h do 20.00 h a to aj počas víkendov, či sviatkov.



3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018

3.1

Hospodársky výsledok

Spoločnosť za rok 2018 vytvorila stratu pred zdanením – 2 229 541 € a po zdanení 2 545 361 €.

Akciová spoločnosť uzatvorila rok 2018 so záporným hospodárskym výsledkom. Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol tvorený:

- stratou z hospodárskej činnosti - 2 130 017 €
- stratou z finančných činností - 99 524 €

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT (V TIS. €)	2018	2017	2016
Predaj výrobkov a služieb	9 776	9 936	10 123
Materiál a energie	4 752	4 308	3 985
Služby	8 045	6 474	6 749
Pridaná hodnota	- 3 020	- 845	- 611
Osobné náklady	9 697	8 409	8 081
Dane a poplatky	64	71	48
Odpisy	2 453	2 327	2 158
Predaj dlhodobého majetku a materiálu	84	71	1
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	25	28	0
Ostatné výnosy	14 414	12 152	12 030
Ostatné náklady	1 368	697	812
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	- 2 130	- 154	320
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 100	- 109	- 122
Dane z príjmov	- 315	- 13	- 230
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 2 545	- 276	428

3.2

Aktíva a pasíva

Majetok spoločnosti sa znížil oproti predchádzajúcemu roku o **435 tis. €**. Pokles je zapríčinený nižším tempom investovania ako je pokles hodnoty majetku.

AKTÍVA V TIS. €	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Spolu majetok	25 987	26 422	24 895
Neobežný majetok	19 758	20 573	18 370
Zásoby	80	73	75
Pohľadávky	4 509	2 499	2 383
Finančné účty	1 637	3 193	3 942
Časové rozlíšenie	3	84	125

Vlastné imanie kryje 44,2 % celkového majetku. Podiel vlastného imania na majetku medziročne poklesol.

PASÍVA V TIS. €	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Spolu vlastné imanie a záväzky	25 987	26 422	24 895
Vlastné imanie	11 495	14 040	14 625
Rezervy	1 161	512	307
Záväzky	14 467	11 845	9 938
Bankové úvery a výpomoci	5	0	0
Časové rozlíšenie	25	25	25

Z pohľadu pasív došlo k výraznejšiemu zvýšeniu záväzkov spoločnosti. Bolo to spôsobené čiastočne posunom splatnosti realizovaných investícií do nasledovného roka.

Spoločnosť na zmluvu s Nitrianskym samosprávnym krajom vytvorila krátkodobú rezervu na stratový kontrakt vo výške 700 tis. EUR. S ohľadom na charakter indexácie ceny na zmluve, ktorý je viazaný na mieru inflácie vykázanú štatistickým úradom, spoločnosť prevádzkovala prvé tri roky platnosti zmluvy za nezmenenú cenu (mimo osobitnej indexácie ceny pohonných hmôt). Skokový nárast mzdových nákladov, ktorý vyplynul z kolektívneho vyjednávania a akútneho nedostatku zamestnancov na pozícii vodič autobusu, sa zmluva stala krátkodobou stratovou. Úpravou jednotkovej ceny za tarifný kilometer v roku 2019 ako aj prijatými opatreniami na zníženie nákladov sa výška straty zmierňuje a od roku 2020 manažment spoločnosti očakáva, že zmluva bude zisková.

3.3

Investície a vozidlový park

Do prímestskej dopravy sa v roku 2018 zrealizoval nákup 4 nových autobusov, ktoré disponovali štandardmi zadefinovanými v dlhodobom kontrakte s Nitrianskym samosprávnym krajom.

Rozdelenie autobusov podľa požiadaviek platnej zmluvy NSK a požiadaviek trhu:

- strednokapacitné - obstarané 4 autobusy a z toho:
 - » Crossway Line 10,8 - 3 ks
 - » SOR C 10,5 - 1 ks

Každý z uvedených autobusov bol vybavený klimatizačnou jednotkou, wifi pripojením pre cestujúcich, elektronickou smerovou tabuľou. V roku 2018 bol vekový priemer autobusov na prímestskej doprave 7,7 roka.

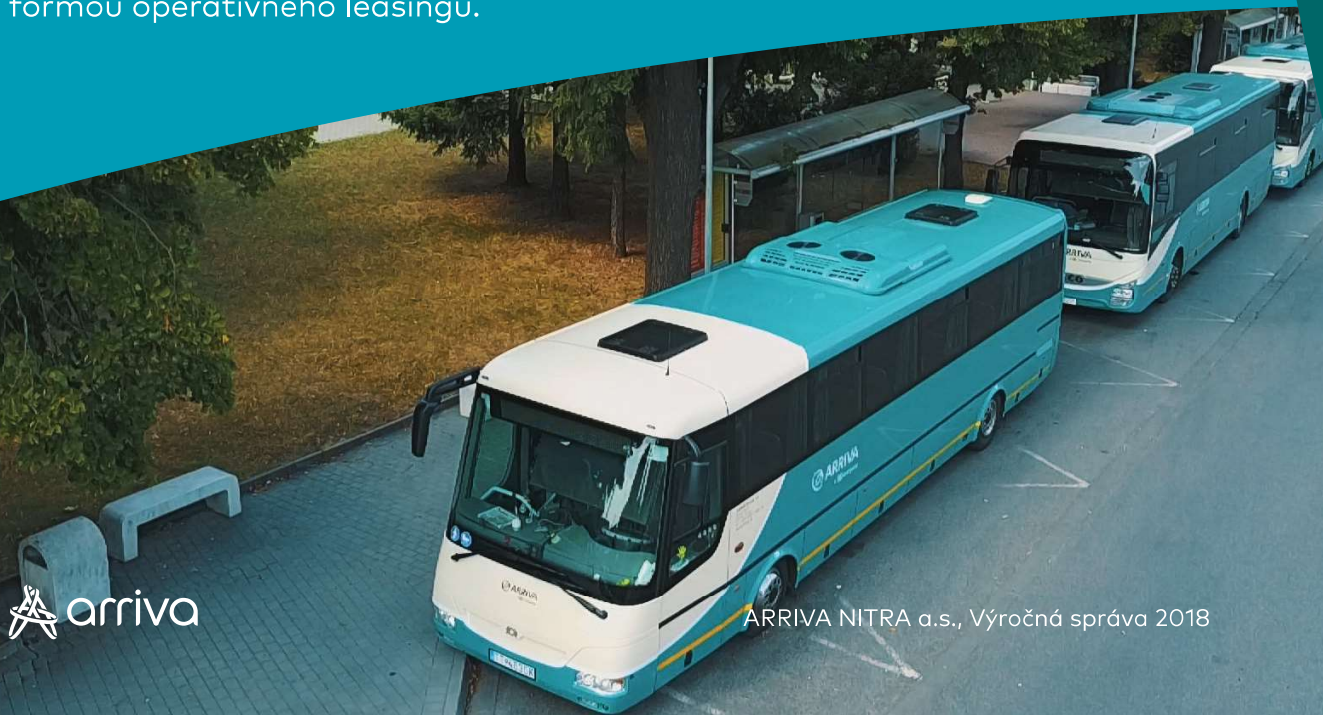
V mestskej doprave v Nitre boli zo strany objednávateľa dopravy pozastavené investície aj pre rok 2018 a z tohto dôvodu na tento druh dopravy nebol obstaraný žiadny autobus, čo výrazne vplývalo na kvalitu poskytovaných služieb cestujúcim. Zároveň sa to prejavilo aj výrazným nárastom nákladov na opravy v koncoročnom vyúčtovaní.

Vekový priemer MAD Nitra:

- Január 2018 - 11,67
- December 2018 - 12,67

V roku 2018 bol stabilizovaný počet vodičov pre zadelenie do dopravných výkonov, čím sa nám podarilo zabrániť vynechávaniu spojov na linkách mestskej dopravy v Nitre.

V roku 2018 ARRIVA NITRA a.s. disponovala 306 autobusmi, z ktorých bolo 284 autobusov vo vlastníctve spoločnosti a 22 autobusov mala prenajatých formou operatívneho leasingu.



3.4

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Po skončení účtovného obdobia nastali nasledovné udalosti osobitného významu:

Za účelom financovania nákupu štyroch autobusov bola spoločnosti poskytnutá dlhodobá pôžička od spoločnosti DB AG Berlín dňa 1. februára 2019 vo výške 679 590 EUR so splatnosťou 8 rokov. Na zabezpečenie pohľadávky spoločnosti DB AG Berlín ručí spoločnosť nakúpenými autobusmi.

Za účelom financovania modernizácie Autobusovej stanice v Nitre bola Spoločnosti poskytnutá dlhodobá pôžička od spoločnosti DB AG Berlín dňa 18. marca 2019 vo výške 2 250 500 EUR so splatnosťou 12 rokov.

Dňa 27. marca 2019 poverila dozorná rada spoločnosti Deutsche Bahn AG predstavenstvo spoločnosti DB, aby preskúmalo možnosti predaja skupiny spoločností Arriva. Viac informácií je uvedených v Poznámke II a) k účtovnej závierke.

Dňa 30. augusta 2019 bolo ukončené kolektívne vyjednávanie a podpísal sa dodatok kolektívnej zmluvy, čím sa predišlo ohlásenému neobmedzenému ostrému štrajku vodičov. Dohodou strán dôjde v roku 2019 k navýšeniu priemerných miezd zamestnancov v kategórii vodič autobusu o 9,37 %.

Okrem vyššie uvedeného nenastali do dňa zostavenia účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2018.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

Spoločnosť v roku 2018 neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.



4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Naše hodnoty



One Arriva



Jedna Arriva
Pracujeme spoločne ako jeden tím – len spoločne sme Arriva.

Great customer experience



Výnimočný zážitok pre zákazníka
Mať šťastných zákazníkov každý deň.

Doing the right thing



Robíme správne veci
Staráme sa o našich zákazníkov, kolegov a životné prostredie a vždy kladieme bezpečnosť na prvé miesto.

Thinking beyond



Myslíme za hranice bežného
Sme zvedaví a motivovaní rozširovať za hranice bežných dní pre ešte väčšiu a silnejšiu spoločnosť Arriva v budúcnosti.

aBB company

prácou do zahraničia, kedy sú desiatky voľných pracovných pozícií denne zverejňované na rôznych pracovných fórach, dávajú určitú voľnosť a možnosť slobodného výberu všetkým potencionálnym nielen kandidátom, ale i zamestnancom na zmenu v pracovnom živote.

Moderný zamestnávateľ sa musí prispôbiť tomuto turbulentnému vývoju na trhu práce. Nájsť a udržať si dobrého zamestnanca, je stále náročnejšia úloha. Je nevyhnutné vynakladať viac úsilia o starostlivosť svojich zamestnancov, budovať priaznivú klímu v spoločnosti, vytvárať podmienky na tvorbu priateľského pracovného prostredia, ktoré je pevným pilierom pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

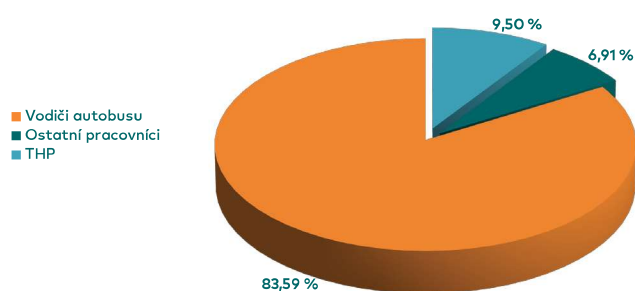
ARRIVA NITRA a.s. v rámci budovania a stabilizovania svojho tímu sa radí k moderným spoločnostiam. Zárukou toho sú i kultúrne a spoločenské podujatia pre našich zamestnancov organizované v roku 2018. Rok sme začali so zorganizovaním divadelného predstavenia, kde sa spolu s partnermi stretlo 391 kolegov. Nielen pre svojich zamestnancov, ale i pre širokú verejnosť sme zorganizovali Deň otvorených dverí, kde sme predstavovali spoločnosť, jednotlivé odbory a ponúkali prácu záujemcom. Športový deň, ktorého sa zúčastnili zamestnanci so svojimi rodinnými príslušníkmi, spolu absolvovalo viac ako 250 zamestnancov. Pre ratolesti našich zamestnancov sme pripravili Mikulášske predstave-

21. storočie je veľkou výzvou pre všetky spoločnosti v oblasti riadenia ľudských zdrojov. Mať vo svojom tíme dobrých, kvalitných a spoľahlivých ľudí je výzvou pre každú spoločnosť. Obdobie, kedy sa nezamestnanosť blíži takmer k nule, kedy mladí ľudia môžu vycestovať za

nie v bábkovom divadle, ktorého sa zúčastnilo 136 detičiek. Koniec roku sme spoločne strávili vianočným posedením.

V rámci roku 2018 sme pokračovali v navyšovaní miezd, kde mzdy pre VA boli navýšené v priemere o 10 %. Zjednotením odmeňovacieho systému sme vytvorili transparentný hodnotiaci systém, ktorý uľahčuje prácu nielen nadriadeným, ale i spätnú väzbu pri vyhodnocovaní a teda i jednoduchšom pochopení kritérií pre zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov k 31.12.2018



Náborové aktivity pokračovali tak na slovenskom trhu, či už úzkou spoluprácou s Úradom práce v Nitre, kde sme mali viaceré výberové konania, zúčastnili sme sa veľtrhu práce Job Expo a v neposlednom rade Krajskej burzy práce. Uchádzačov z nášho trhu sme oslovo-

vali prostredníctvom náborovej kampane, polepmi autobusov, letákmi, inzerciou a spoluprácou s autoškolami. I napriek tomuto úsiliu sme nedokázali stabilizovať personál zo slovenských zdrojov. Naša spoločnosť pristúpila k zamestnávaniu zahraničných pracovníkov. Zamerali sme sa na vodičov z Ukrajiny. Spolu nám počas roku 2018 nastúpilo 37 vodičov.

Na podporu a budovanie firemnej kultúry sme v spolupráci s ostatnými spoločnosťami skupiny ARRIVA pokračovali stretnutím zamestnancov spoločností ARRIVA na Slovensku. Komunikácia so zamestnancami je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov.

Informácie sa k zamestnancom dostávali aj prostredníctvom vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA SK NOVINKY a firemný newsletter ARRIVA Bleskovky.

V neposlednom rade, sa v roku 2018 tak ako každé dva roky konal prieskum spokojnosti zamestnancov, ktorý je výrazným medzníkom v oblasti vyjadrenia svojho názoru všetkých zamestnancov. V roku 2018 sa ho zúčastnilo o 7 % viac zamestnancov ako pred dvomi rokmi. I vďaka týmto krokom sa nám podarilo v roku 2018 znížiť fluktuáciu o viac ako 2% a stabilizovať tím zamestnancov.



5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz). Je to standardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy, postupy a ich následnú kontrolu.

Jednou zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti. Obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania, ako aj potrebu dôsledného preverenia obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú najmä na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov), a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály.
- Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo, každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká).
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA NITRA a.s., je v spoločnosti vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. Spoločnosť má certifikovaný STN EN ISO 9001 manažérstvo kvality od roku 2004, ďalšie systémy, systém environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/ a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/ boli certifikované v roku 2015. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti ARRIVA NITRA a.s. v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

ARRIVA NITRA a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

V roku 2018 bolo zrealizovaných 10 interných auditov IMS. V rámci systému spoločnosť prijala 22 nápravných opatrení a 24 preventívnych opatrení, ktoré budú viesť k neustálemu zlepšovaniu IMS, k bezpečnosti a spokojnosti zákazníkov. Ďalej bol zrealizovaný externý audit STN EN ISO 9001 a certifikačný STN EN ISO 14001, STN OHSAS 18001, zo správ vyplýva, že integrovaný systém manažérstva je na veľmi dobrej úrovni efektívny, účinný, primeraný potrebám spoločnosti a plní predpoklady trvalého zlepšovania. Voči systému nebola vznesená žiadna sťažnosť.

ARRIVA NITRA a.s.

Štúrova 72, 949 44 Nitra

Slovenská republika

IČO: 36 545 082

Tel.: +421 915 733 733

E-mail: sekretariat.nr@arriva.sk

Web: www.arriva.sk

