

ISO/IEC 9001:2015



ISO/IEC 27001:2013



ISO/IEC 20000-1:2011

Výročná správa 2018

ISO 22301:2012



NATO AQAP 2110

ISO 14001:2015

di:Sig

www.disig.sk

Obsah

Základné údaje o spoločnosti	4
Míľniky roku 2018	6
Kultúra Disig	8
Systém manažérstva kvality	9
Rozvoj produktového portfólia a služieb	10
CA Disig	12
Nové odborné kompetencie a ocenenia	14
Spoločenská zodpovednosť	15
Odborní partneri	16
Vývoj vybraných finančných ukazovateľov	18
Vývoj obratu	20
Zamestnanci	22
Výskum a vývoj	25
Vízia do budúceho obdobia	26

Základné údaje o spoločnosti



Názov a sídlo

Disig, a s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Dátum založenia

29. 12. 2005

Dátum zápisu do obchodného registra

25. 1. 2006

IČO

359 75 946

Hlavné činnosti podľa výpisu z OR

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť
- automatizované spracovanie dát
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- školiaca činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- prieskum trhu a verejnej mienky
- poskytovanie softvéru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- systémová údržba softvéru
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied
- poskytovanie dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách

Generálny riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk

Dozorná rada

Mgr. Miroslav Malý

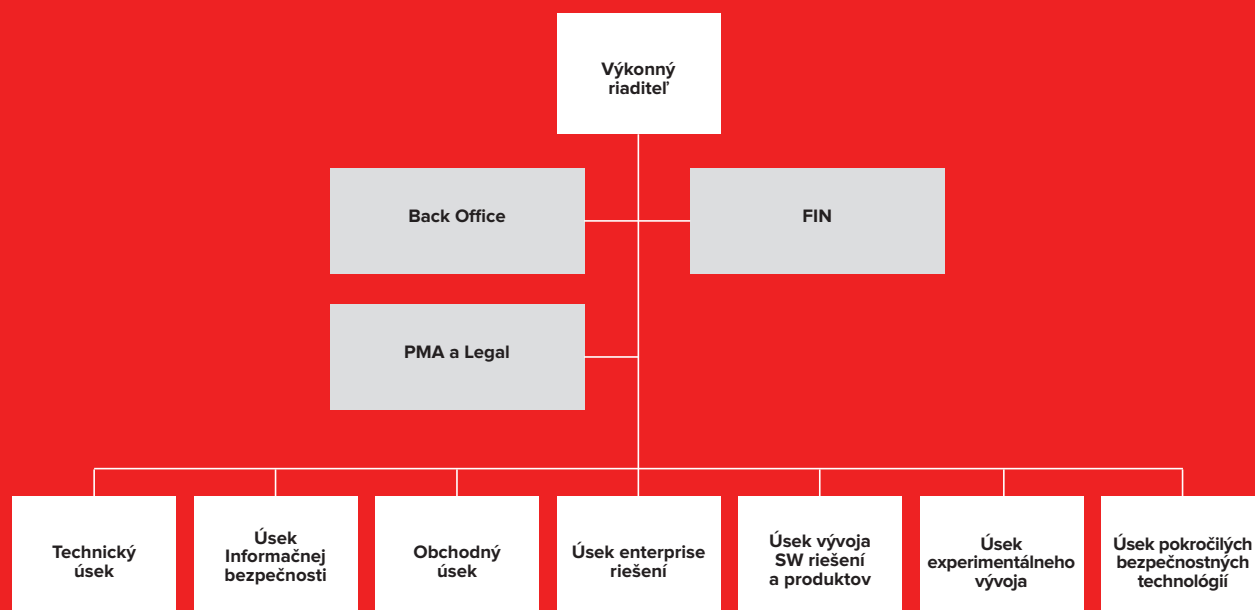
Ing. Peter Miškovič (zástupca zamestnancov)

Mgr. Ján Cesnak

Predstavenstvo

Ing. Ľuboš Batěk – predseda

Ing. Ivan Kúhn – podpredseda



Mílniky roku 2018

Zhodnotenie uplynulého obdobia

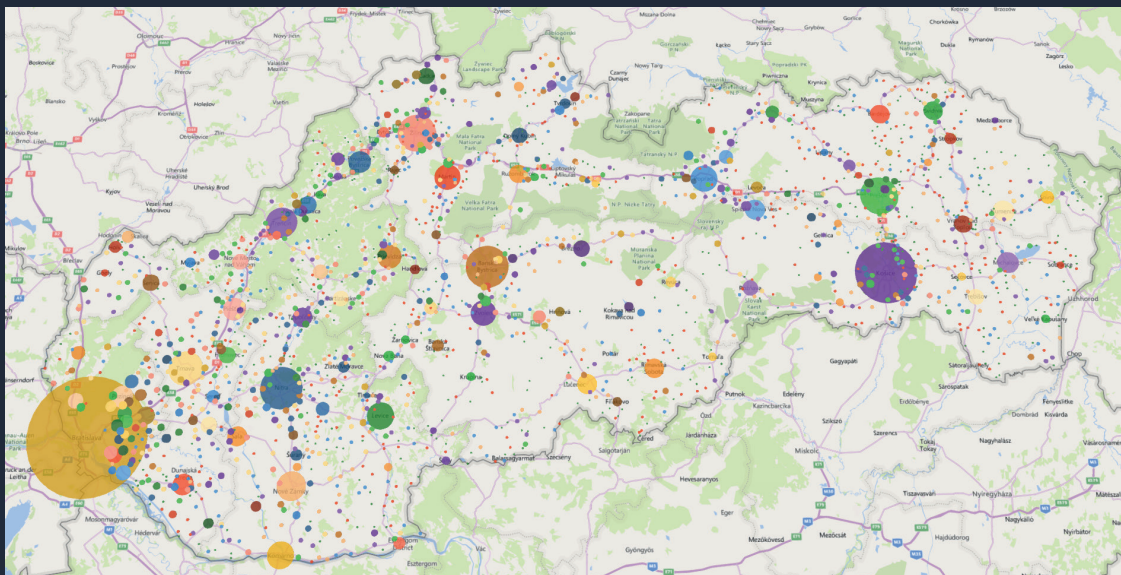
V roku 2018 sme aj naďalej poskytovali dôveryhodné služby na základe získaných kompetencií podľa pravidiel pre TSP a v zmysle zákona o dôveryhodných službách.

Podarilo sa nám získať niekoľko dôležitých zákaziek v oblasti bezpečnosti v najväčších slovenských finančných inštitúciách.

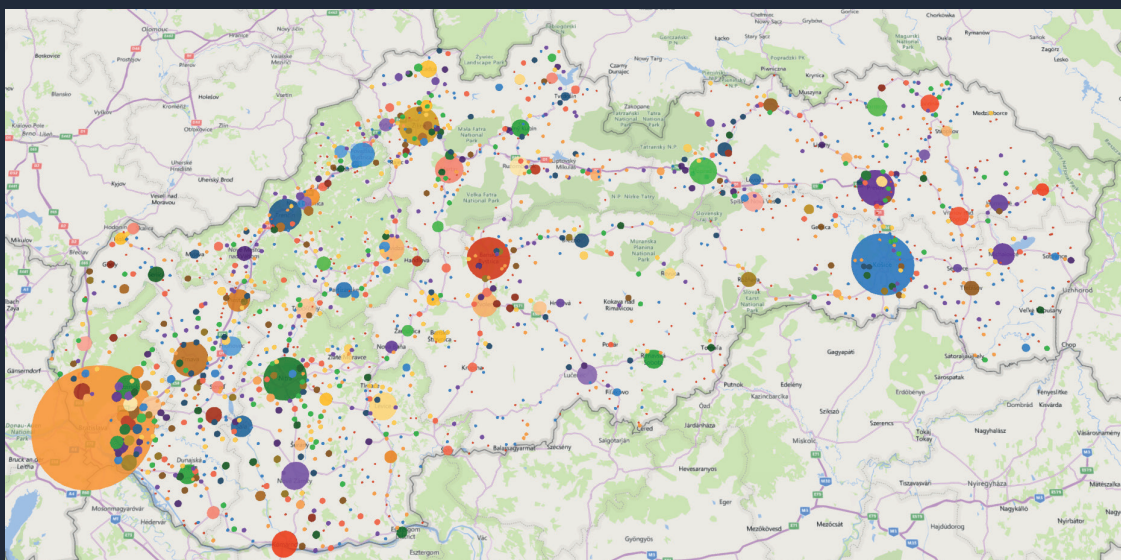
Úsek enterprise riešení sme rozšírili o ďalší vývojársky tím.

Hlavné mílniky roku 2018

- Neustále dopĺňame a vylepšujeme funkcionality systémov pre elektronický podpis,
- úsek enterprise riešení v spolupráci s úsekom vývoja realizovali priame implementácie do podnikových riešení s pridanou hodnotou,
- vytvorili sme ďalší tím pre vývoj a posilnili tak úsek enterprise riešení,
- v oblasti kybernetickej bezpečnosti sme kompetencie z doplneného portfólia úspešne implementovali v prostredí našich klientov,
- naši zamestnanci zvýšili svoju kvalifikáciu o nové certifikácie.



Vydane KC na JP podľa miesta bydliska po zavedení online vydávania – viac pozri strana 12



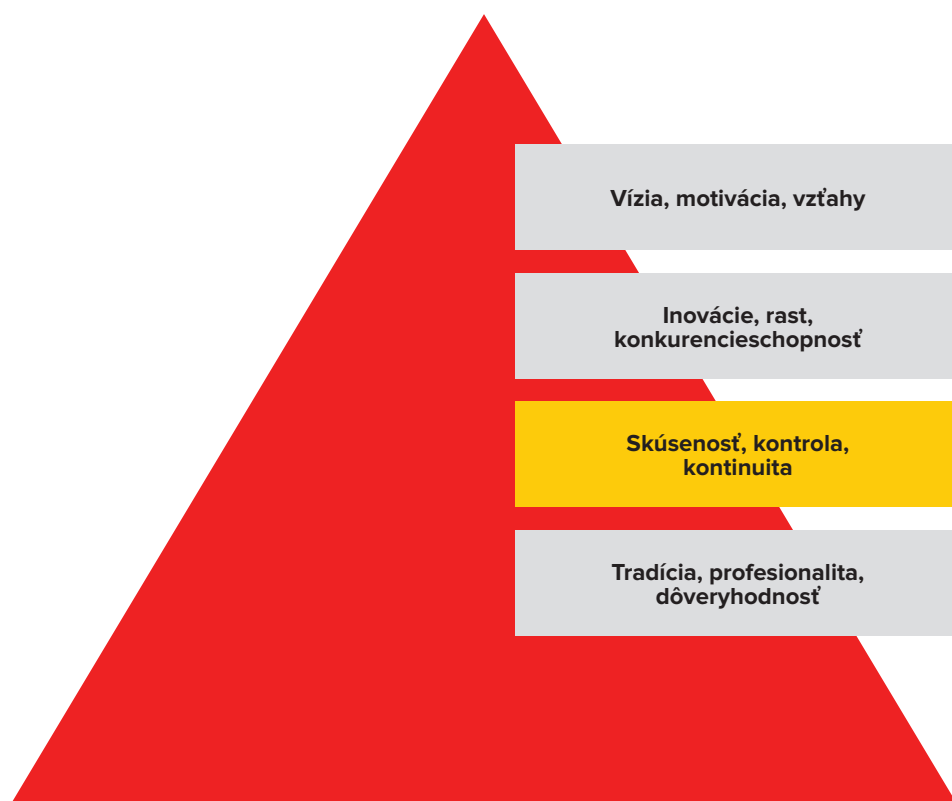
Vydane KC z „obývačky“ podľa miesta bydliska po zavedení online vydávania – viac pozri strana 12

Kultúra Disig



Dobré meno spoločnosti Disig má dlhodobú tradíciu a je spojené s dôveryhodnosťou, vysokou profesionalitou a úspešnosťou v podnikaní. Spoločnosť je pevne etablovaná na trhu a neustále rozširuje svoje kompetencie a konkurencieschopnosť inovatívnymi riešeniami v prospech zákazníkov v súlade s novými trendami v oblasti kybernetickej

bezpečnosti. Spoločnosť vytvára moderné pracovné prostredie, čím podnecuje, inšpiruje a motivuje svojich zamestnancov na dosahovanie lepších výsledkov.



Systém manažérstva kvality

V roku 2018 boli vykonané kontrolné audity systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015, takisto aj kontrolný audit systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa ISO/IEC 27001:2013.

Rovnako bol vykonaný recertifikačný audit podľa požiadaviek NATO na overovanie kvality v návrhu, vývoji a výrobe AQAP 2110, Edition D, Version 1.

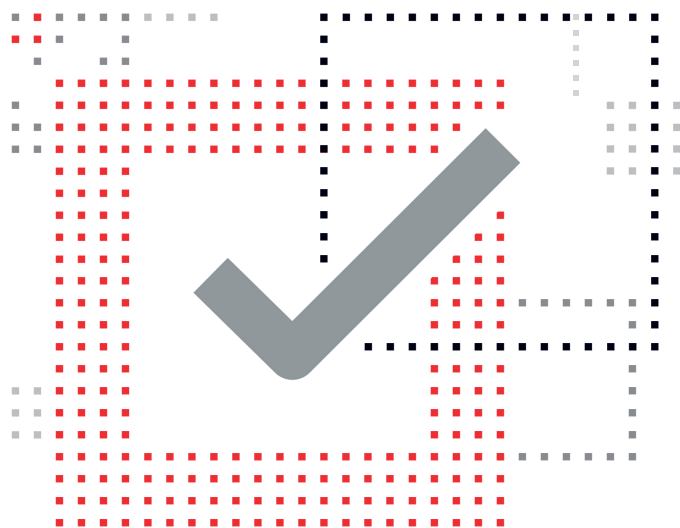
V našej spoločnosti boli vykonané aj certifikačné audity pre systém riadenia IT služieb podľa ISO/IEC 20000-1 a pre ochranu spoločnosti, systém manažérstva plynulosti podnikania podľa ISO/IEC 22301:2017-04.

Certifikačné audity preukázali, že prostredie, v ktorom sú služby poskytované, je riadené a kontrolované a sú vytvorené organizačné a technické predpoklady k tomu, aby poskytované služby spĺňali požiadavky od zákazníkov spoločnosti na kvalitu. Okrem toho preukázali aj bezpečnosť, plynulosť podnikania a splnenie požiadaviek v zmysle uvedených noriem.

Recertifikačné a kontrolné audity preukázali súlad zavedených systémov s požiadavkami uvedených noriem, čím potvrdili nastúpený dlhodobý trend vysokej kvality nami poskytovaných služieb.



Rozvoj produktového portfólia a služieb



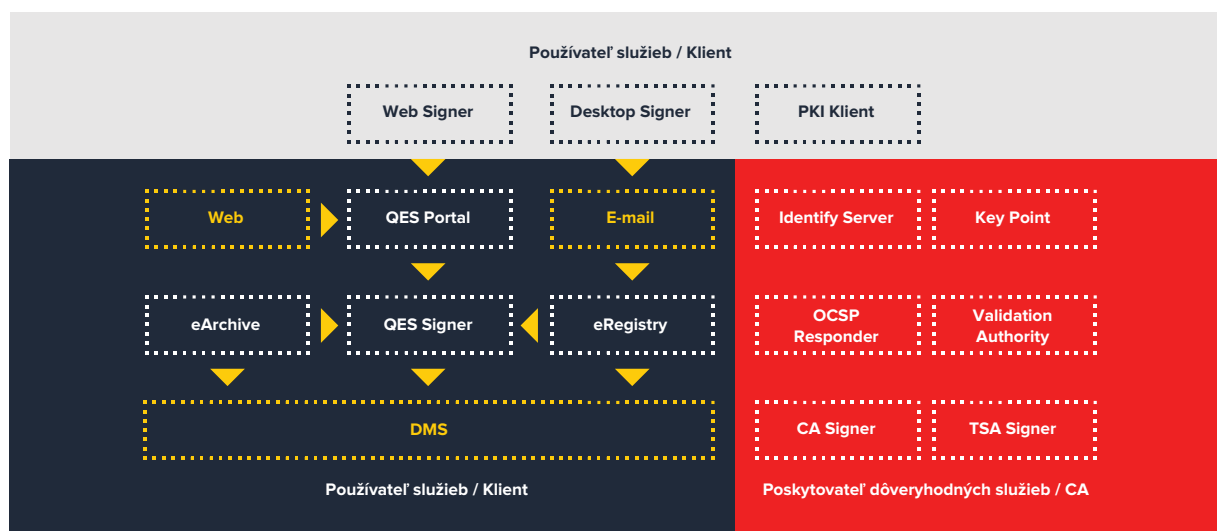
Zhodnotenie uplynulého obdobia

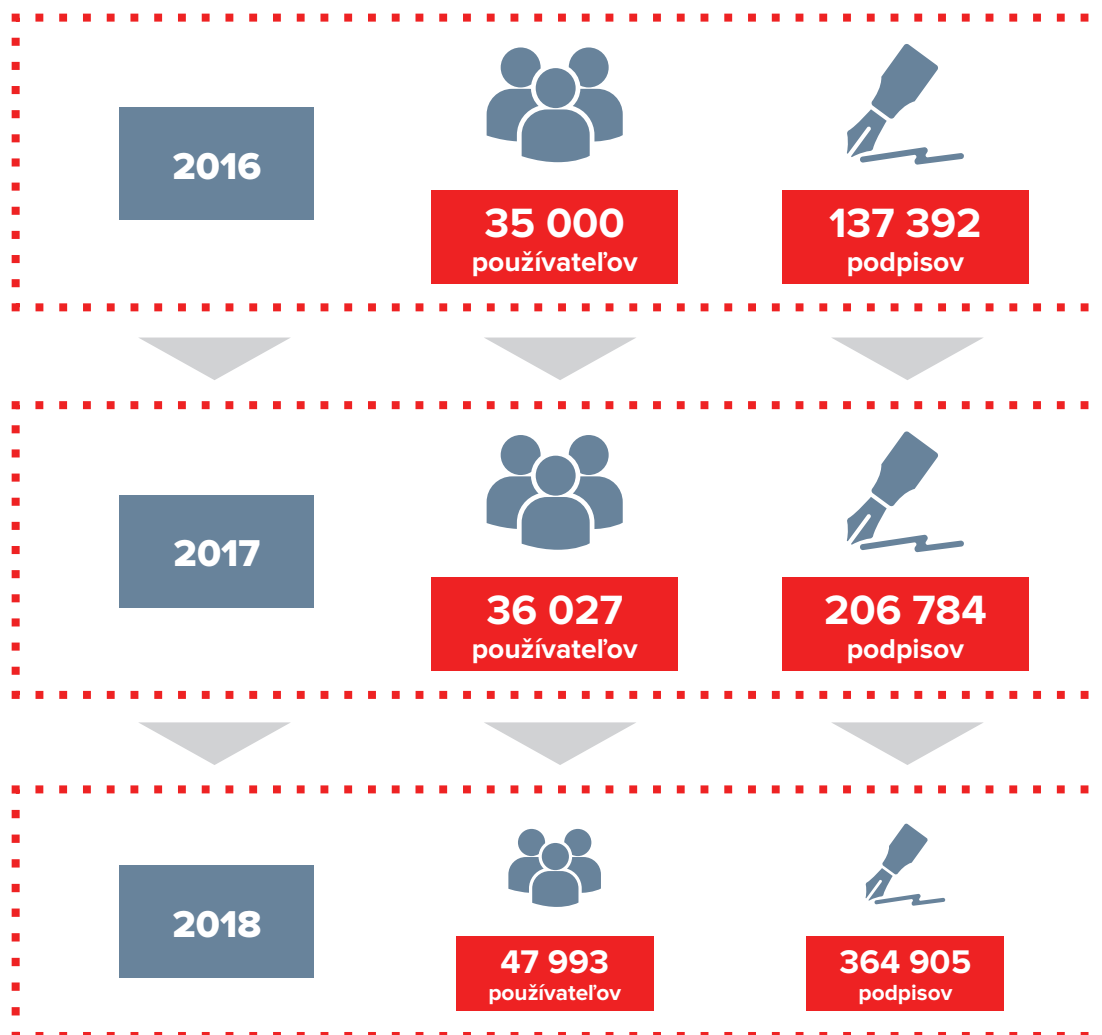
Narastajúci záujem o služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti mal za následok zvýšenú angažovanosť nášho expertného tímu, ktorý sa okrem výskumu a vývoja realizoval aj v implementácii rozšíreného portfólia produktov a služieb.

Odborníci na elektronickú komunikáciu a elektronický podpis vyvinuli nové softvérové komponenty pre aplikáciu Disig Desktop Signer. Prídavné moduly Archív a Zaručená konverzia boli zaradené do predaja a tým dotvárajú úplnosť riešenia vhodného pre akúkoľvek aplikáciu, ktorá je potrebná na prácu s elektronickými dokumentami, príp. s elektronickým podpisom.

Nárast používateľov portálu zep.disig.sk spôsobuje výrazný tlak na zefektívnenie a skvalitnenie fungovania služieb prevádzkovaných na tomto portáli a na jeho samotný rozvoj. Tím našich špecialistov ponúka riešenie v základných oblastiach, ako je overenie elektronického podpisu na elektronickom dokumente, či zabezpečenie elektronického dokumentu elektronickým podpisom. Všetko prevádzkujeme v súlade s európskymi normami a za prísnych bezpečnostných požiadaviek a pravidiel.

Produktové portfólio pre EP a KEP







Rok 2018 sa niesol v duchu pokračovania poskytovania komplexných služieb súvisiacich s vydávaním certifikátov v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

Koncom mája sme úspešne absolvovali pravidelný audit všetkých poskytovaných kvalifikovaných dôveryhodných služieb a dôveryhodných služieb ako aj služby vydávania verejne dôveryhodných TLS/SSL certifikátov, ktorý opakovane potvrdil, že sú poskytované na vysokej úrovni a v súlade s aktuálne platnou legislatívou a súvisiacimi technickými štandardmi.

V priebehu roka došlo k výraznej zmene v spôsobe uzatvárania zmluvných vzťahov medzi našou spoločnosťou ako poskytovateľom kvalifikovaných služieb a právnickými a fyzickými osobami v postavení zákazníka resp. držiteľa certifikátu.

V rámci vydávania verejne dôveryhodných TLS/SSL certifikátov sme zaviedli podporu „Certificate Transparency“, ktorá bola zavedená a požadovaná spoločnosťami Google a Apple pri používaní tohto typu certifikátov v prehliadačoch Google Chrome resp. Apple Safari.

Začiatkom tretieho štvrťroka bola spustená do prevádzky online služba vydávania certifikátov na elektronické občianske preukazy (eID), ktorá výrazným spôsobom zjednodušila prístup k certifikátom

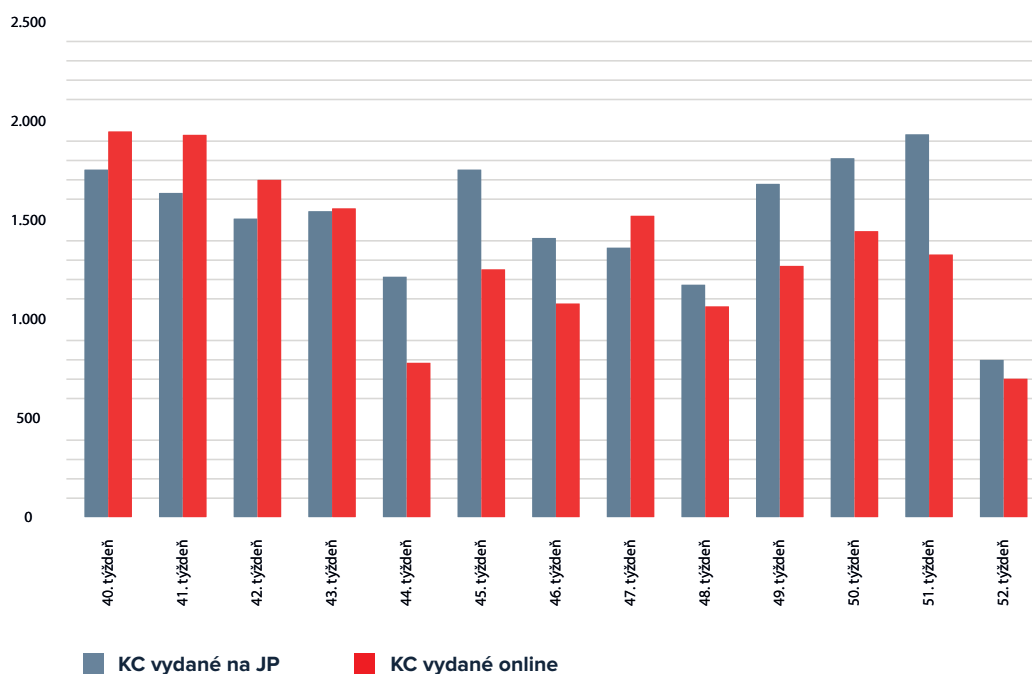
pre občanov Slovenskej republiky, držiteľov eID. Služba umožňuje vydanie certifikátov na eID online, čiže občan nemusí osobne navštíviť pracovisko vydávania dokladov PZ SR, ale môže si certifikáty vydať doma v pohodlí obývačky.

O tom že online služba ihneď po jej zavedení získala výraznú podporu zo strany občanov svedčia výsledky jej využívania v týždňoch po jej zavedení, keď takmer polovica vydaných certifikátov v danom období bola z „obývačky“.

Porovnanie počtov vydaných certifikátov online spôsobom a osobnou prítomnosťou na pracoviskách dokladov PZ SR je v grafe na strane 13.

Grafické vizualizácie počtov vydaných certifikátov podľa miesta trvalého bydliska občana online spôsobom z „obývačky“ a osobnou prítomnosťou na pracoviskách dokladov PZ SR sú na obrázkoch na strane 7.

Vydané kvalifikované certifikáty



Nové odborné kompetencie a ocenenia

Inovácie produktov a rozširovanie odborných zručností spoločnosti so sebou prinášajú potrebu nárastu odborníkov, ktorí sú schopní a kompetentní tieto aktivity vykonávať. Najnovší úsek Enterprise riešení sme rozšírili o ďalší vývojársky tím, ktorí úspešne realizuje dodávky veľkých klientskych riešení.

Naši experti na IT právo pokračujú v dlhodobej činnosti a svojou vysokou profesionalitou a odbornosťou prispievajú k činnostiam medzinárodných skupín v rámci eIDAS a tiež sú súčasťou me-

dzirezortných konaní pri aktualizácii slovenskej IT legislatívy a zladžovaní s normatívmi Európskej únie.

Na podujatí IT GALA sme sa v kategórii IT produkt roka 2018 dostali do užšej nominácie a získali sme 2. miesto za produkt Elektronický podpis v mobile a mID pre eCommerce a eGovernment.



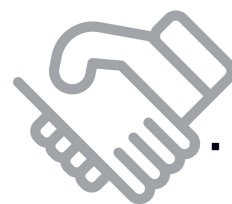
Spoločenská zodpovednosť

Princípy spoločenskej zodpovednosti nám nie sú cudzie. Stotožňujeme sa s nimi a spoločenskú zodpovednosť berieme ako spôsob podnikania, ktorý ide nad rámec zákonných, spoločenských a etických očakávaní.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať projekty, ktoré súvisia najmä s ochranou životného prostredia, sami však vytvárame produkty a poskytujeme služby, ktoré naň majú minimálny dopad.

V roku 2018 sa naši zamestnanci opäť zapojili do projektu Do práce na bicykli. Podporili sme tým národnú kampaň, ktorej hlavným cieľom je rozvoj nemotorovej dopravy.

Odborní partneri



Vo všetkom, čo robíme, sa chceme zlepšovať. Neustále sa učíme a nadobudnuté odborné znalosti zdieľame so svojimi zákazníkmi. V spolupráci s obchodnými partnermi pomáhame našim zákazníkom, aby boli vo svojom podnikaní úspešní, snažíme sa premeniť ich vízie na skutočnosť.

Dlhodobu máme úspešne uzatvorené partnerstvá, okrem iných aj s nadnárodne uznávanými spoločnosťami akými sú napr. Cisco, Inc; Forcepoint™; Thales, Microsoft, RSA Security, Eset, s.r.o., Palo Alto Networks, Gemalto, Novell, Veeam, VMware, Imperva, Dell-EMC, IBM, Skybox security, Splunk.

Nadalej pokračujeme v spolupráci s partnermi z oblasti kybernetickej bezpečnosti, so spoločnosťami Tripwire a Observeit

Nadalej podporujeme partnerské aktivity najmä v oblasti IT bezpečnosti. Aj v roku 2018 sme boli partnermi významného podujatia IT GALA 2018. Zúčastňujeme sa špecializovaných konferencií CA Browser Forum, NDC a iné.



ISO

2006



2006

Vývoj vybraných finančných ukazovateľov



Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Operačné výnosy spolu	1 551	1 993	3 028	12 797	13 778	9 735	7 929	10 458
Operačné náklady spolu	1 440	1 768	2 512	11 154	11 804	8 597	7 241	9 555
Odpisy a amortizácia	19	25	61	202	359	360	264	130
Net profit	71	161	641	1 267	1 274	595	325	479
* vyššie uvedené údaje sú uvádzané v tisícoch €								
Marža čistého zisku	4,6 %	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %	4,7%
Rentabilita aktív (ROA)	12,4 %	11,3 %	19,7 %	16,3 %	17,7 %	9 %	5,1 %	11,1%
Rentabilita vlastného kapitálu (ROE)	45,1 %	65,2 %	79,7 %	93,5 %	89,2 %	72,3 %	58,2 %	46,3%
Rentabilita nákladov (ROC)	4,9 %	9,1 %	13,6 %	11,4 %	10,8 %	6,9 %	4,5 %	5,0%
Rentabilita tržieb (ROS)	4,6 %	8,1 %	11,3 %	9,9 %	9,2 %	6,1 %	4,1 %	4,7%
Úverová zadlženosť aktív	0 %	0,4 %	14,6 %	4,7 %	3,2 %	1,5 %	0 %	0,0%



ISO

2006

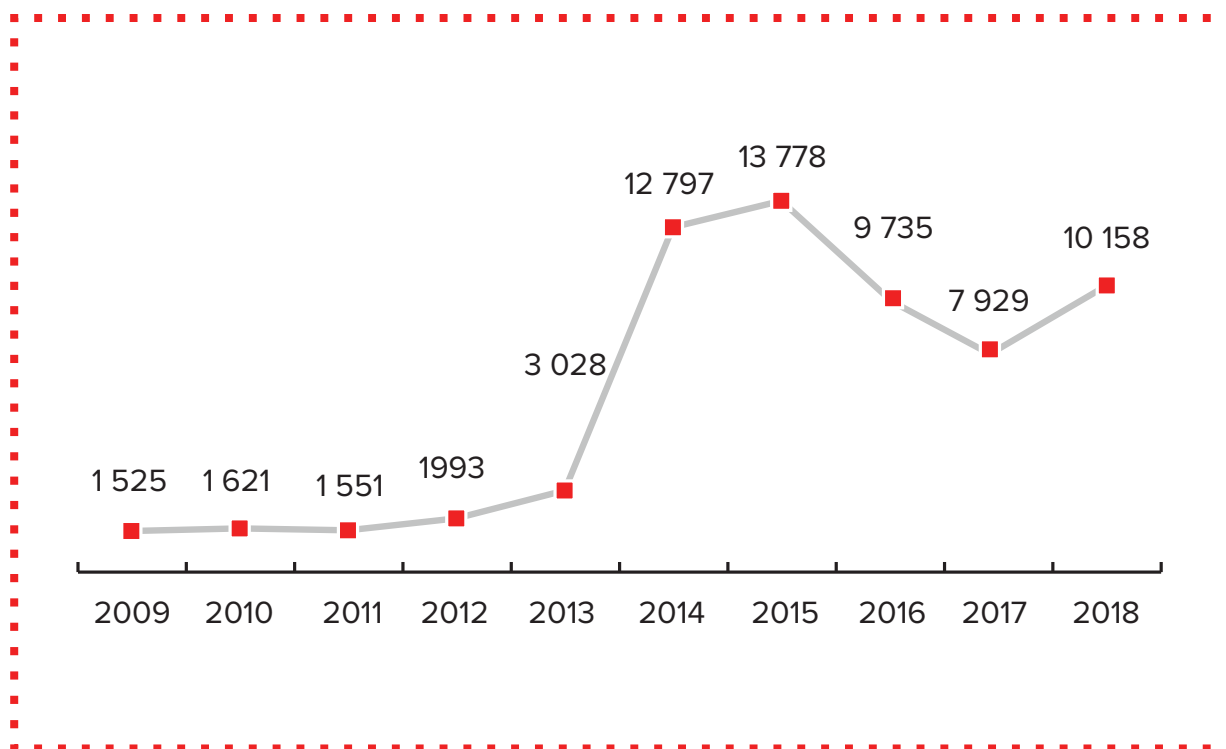


2006

Vývoj obrátu



Vývoj obrátu spoločnosti Disig, a. s. (tisíc €)



ISO

2006



2006

Zamestnanci

Ľudia sú našou najväčšou devízou. Dlhodobou zabezpečujeme starostlivosť, vzdelávanie a ich individuálny rozvoj, vďaka čomu sme schopní prispôbiť sa pružne a na požadovanej odbornej úrovni potrebám jednotlivých zákazníkov i projektov.

Neustále rozvíjame špičkový a motivovaný tím profesionálov, prostredníctvom ktorého poskytujeme vysoko kvalifikované služby. Jedným zo základných pilierov spoločnosti je aj kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných kvalít a kompetencií, na základe čoho sú naši odborníci držiteľmi mnohých renomovaných medzinárodných certifikátov, ako sú CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC, CCNA Security, CCNP Security, MCSA Se-

curity, MCTS, MCITP, IPMA, PRINCE2 alebo ITIL.

Do rozvoja zamestnancov sme v roku 2018 investovali 35 tisíc eur, na odborných kurzoch sa v priebehu roka vyškolilo alebo certifikovalo 43 zamestnancov.

Intenzívnejšie komunikujeme prostredníctvom sociálnych sietí. Naši odborníci sa pravidelne prezentujú ako spíkri na odborných konferenciách a workshopoch.

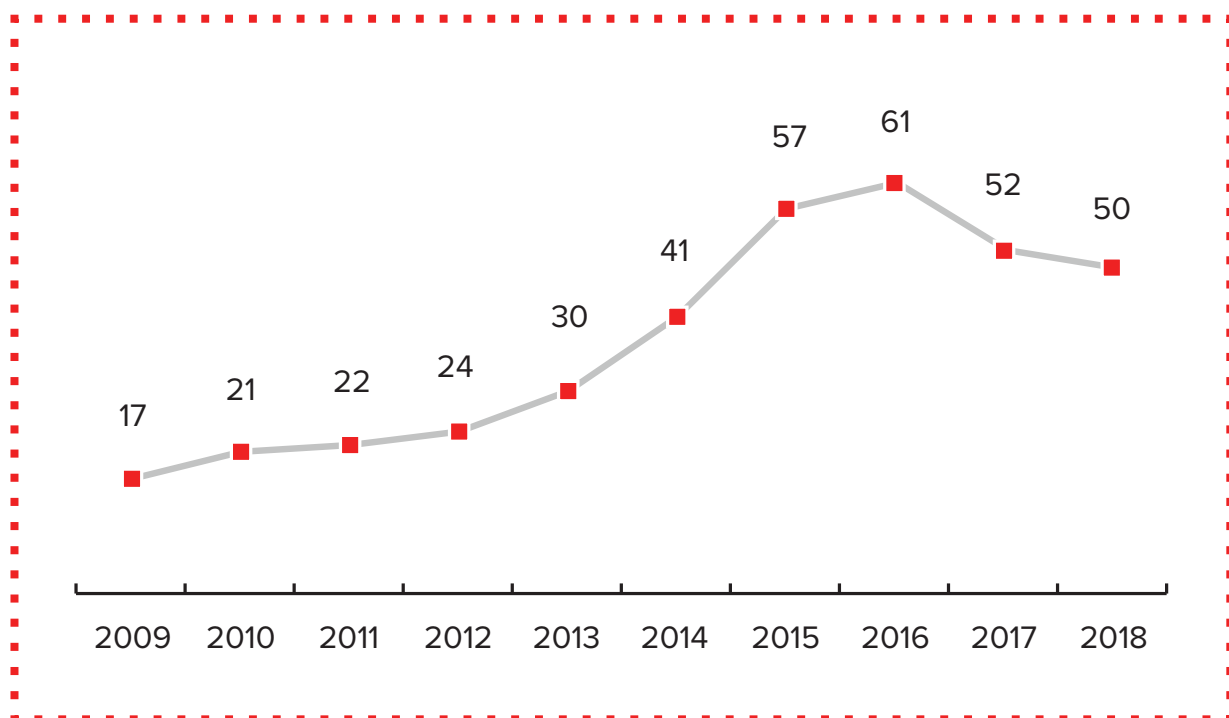
87 % našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie, priemerný vek v spoločnosti je 39 rokov a lojalita má v našej spoločnosti priemernú hodnotu 4,4 roka.



Prostredníctvom sociálnej politiky a programu starostlivosti o zamestnancov sa snažíme zamestnancom vytvárať optimálne pracovné podmienky, aby sme zabezpečili ich pracovnú výkonnosť, angažovanosť a spolupatričnosť k firme.



Disig, a.s. – vývoj počtu zamestnancov





ISO

2006



2006

Výskum a vývoj

Stále rozvíjame spoluprácu s Fakultou informatiky a informačných technológií i Fakultou elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave, ako aj s Prírodovedeckou fakultou Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach.

Výskumný tím Disig rieši projekty vedecko-výskumného charakteru so zameraním na systémy pre zaručenú konverziu a spôsoby galvanického oddelenia pri prenose dát medzi sieťami s rôznymi stupňami utajenia.

Na základe spolupráce s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika sponzorujeme študentskú vedeckú pomocnú silu, ktorej aktivity siahajú do oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.



Vízia do budúceho obdobia

Nadalej chceme pôsobiť ako odborne kvalifikovaný a kvalitný partner štátnych a bankových inštitúcií.

Budeme pokračovať vo vyhľadávaní nových príležitostí poskytovania služieb ako Trust Service Provider, pričom pozornosť upriamime najmä na komerčný sektor.

Pokračujeme v rozširovaní portfólia o nové služby, hlavne v oblasti kybernetickej bezpečnosti a kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

Dlhodobo vyvíjame aplikácie na báze Open Source a poskytujeme free demo verzie aplikácií pre používateľov.

Plánujeme šíriť informovanosť o technológiách, ktorým sa naša spoločnosť venuje, aktívnou spoluprácou s predstaviteľmi komunikačných a audiovizuálnych médií a poskytovať expertné stanoviská a vysvetlenia nielen odbornej, ale aj laickej verejnosti. Týmto aktivitami chceme podporiť širšie využívanie elektronických služieb nielen štátu, ale aj komerčných subjektov.

Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou

V súlade s ustanovením § 20 zákona o Účtovníctve súčasťou tejto výročnej správy je aj správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky spoločnosti Disig, ktorej prílohu tvorí kompletná Účtovná závierka podnikateľov v podvojnom účtovníctve zostavená k 31. 12. 2018.