

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

ARRIVA Nové Zámky, a.s.



ARRIVA
a DB company

IVECO

SK NZ 049GE
COREX s.r.o.

a DB company

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti	3
1.1 Úvodné slovo GR	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	4
1.3 ARRIVA Nové Zámky, a.s.	5
1.4 Orgány spoločnosti	6
1.5 Mílniky roka	7
1.6 Portfólio služieb	9
2. Činnosti spoločnosti	11
2.1 Pravidelná autobusová doprava verejná	11
2.2 Nepravidelná autobusová doprava	12
2.3 Starostlivosť o zákazníka	12
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018	13
3.1 Tržby a náklady	13
3.2 Majetok spoločnosti	15
3.3 Zásoby	15
3.4 Pohľadávky	15
3.5 Vlastné imanie	16
3.6 Záväzky	16
3.7 Investície a vozový park	17
3.8 Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku	17
3.9 Finančná situácia spoločnosti	17
3.10 Doplnujúce informácie	18
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	19
5. Compliance	20
6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém	21

1. Predstavenie spoločnosti

1.1

Úvodné slovo GR



Milí zákazníci, milí zamestnanci,

rád by som sa s Vami podelil o naše spoločné výsledky, projekty a úspechy dosiahnuté v roku 2018. Rok 2018 patril aj v našej spoločnosti k jedným z najnáročnejších rokov. Pretrvávajúce sťažujúce sa trhové podmienky v oblasti pracovnej sily v našom regióne viedli k neľahkým a častokrát vypätým situáciám a zabezpečovanie zmluvných dopravných výkonov

bolo viac než náročné. Napriek tomu bolo našou prioritou zabezpečovať prepravné služby pre našich stálych i nových cestujúcich na čo najvyššej úrovni a dopraviť ich bezpečne a pohodlne do ich cieľových zastávok.

Aj napriek náročným situáciám a prekážkam sme aj naďalej pracovali ako jeden tím v zmysle hodnôt ARRIVA a boli tu pre Vás – našich cestujúcich, aby sme Vás prepravili za prácou, štúdiom, zábavou či kultúrou. A hoci to bolo neľahké, som rád, že náš tím to opäť výborne zvládol a zabezpečil všetky svoje zmluvné záväzky. A za to patrí moja veľká vďaka najmä našim vodičom a rovnako i ostatným zamestnancom, ktorí svoje povolanie vykonávali denne svedomito a s veľkým nasadením.

V mene spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. by som sa touto cestou veľmi rád poďakoval i všetkým našim zákazníkom ako i obchodným partnerom, ktorí nám prejavili svoju dôveru v roku 2018.

Ďakujem.

Ing. Juraj Kusý

generálny riaditeľ
ARRIVA Nové Zámky, a.s.

A handwritten signature in dark ink, reading "Ing. Juraj Kusý". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

1.2

Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 53 000 ľudí a ročne prepravuje 2 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dop-

ravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14
štátov



2mld
cestujúcich



53,000
zamestnancov



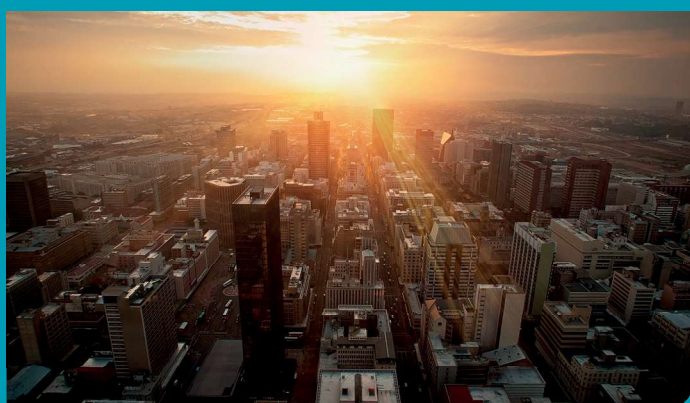
1,083
vlakov



17,049
autobusov



350
bicyklov



1.3

ARRIVA

Nové Zámky, a.s.



ARRIVA Nové Zámky, a. s. je dopravnou spoločnosťou s bohatou históriou a skúsenosťami z oblasti dopravy. Pôsobí v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja a je významným poskytovateľom autobusovej dopravy. Zabezpečuje pravidelnú dopravu prímestskú, mestskú, zmluvnú a zájazdovú. Poskytuje služby vo vysokom štandarde s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť. Je členom Združenia autobusovej dopravy, Združenia prevádzkovateľov hromadnej dopravy osôb v mestských aglomeráciách SR a súčasťou nadnárodnej dopravnej spoločnosti Deutsche Bahn AG.

Na akciovú spoločnosť prešli dňom 1. 1. 2002 všetky práva a záväzky, i neznáme, zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Nové Zámky, štátny podnik.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí:

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

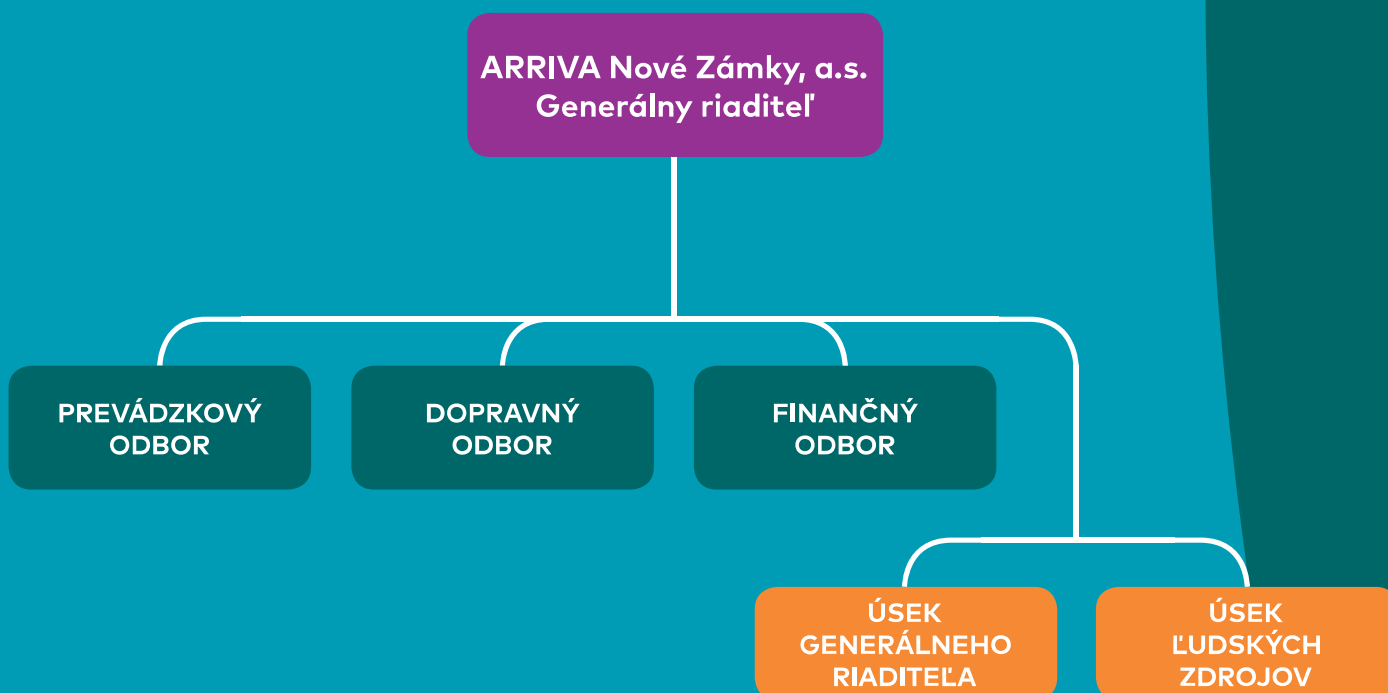


Obchodné meno:	ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť (v skratke: ARRIVA Nové Zámky, a.s.)
Sídlo:	Považská 2, 940 14 Nové Zámky
IČO:	36 545 317
IČ DPH:	SK 202014050
Dátum založenia:	4.12.2001
Dátum zápisu:	1.1.2002
Právna forma:	akciová spoločnosť
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10179/N
Generálny riaditeľ:	Ing. Juraj Kusý
Web:	www.arriva.sk

1.4 Orgány spoločnosti



Spoločnosť sídli a riadenie svojej činnosti vykonáva z Nových Zámkov. Má vytvorené organizačné jednotky v Nových Zámkoch, Štúrove, Šali, Komárne a Leviciach pre zabezpečenie priameho kontaktu s cestujúcimi a partnermi. V meste Šahy prevádzkuje informačno-obchodné miesto pre zvýšenie komfortu a skvalitnenie služby cestujúcim.



ŠTATUTÁRNY ORGÁN AKCIOVEJ SPOLOČNOSTI:

László Ivan	predseda predstavenstva
Ing. Eva Kozáková	podpredsedníčka predstavenstva
Ing. Karol Petőcz	člen predstavenstva

ČLENOVIA DOZORNEJ RADY AKCIOVEJ SPOLOČNOSTI:

Zuzana Germánová	člen dozornej rady
Rita Vargová	člen dozornej rady do 6.2.2019
Ing. Ildikó Pathóová	člen dozornej rady do 1.7.2019
MSc. Imrich Hugyivár	člen dozornej rady do 21.2.2019
Peter Nagy	člen dozornej rady od 22.9.2018
Mgr. Zdenko Svoboda	člen dozornej rady od 22.9.2018
Ing. Peter Vajlik	predseda dozornej rady do 21.9.2018
Ing. Miroslav Bohát	podpredseda dozornej rady do 21.9.2018

1.5 Míľniky roka



Analýza stavu a prognóza

V uplynulom roku objem kilometrických výkonov a rovnako i počet prepravených osôb mierne poklesol voči predchádzajúcemu roku, čo je prirodzene dôsledkom rastúceho podielu individuálnej dopravy na úkor hromadnej.

Aj v roku 2018 naďalej pokračovali pravidelné technicko-bezpečnostné kontroly s cieľom zvyšovať bezpečnosť a spoľahlivosť našich prepravných služieb. Prioritou je neustále pracovať na zvyšovaní kvality a bezpečnosti cestovania pre našich zákazníkov i skvalitňovanie podporných služieb, pričom kladieme dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich aj zamestnancov, ako aj na ochranu životného prostredia. V roku 2018 sme pokračovali v zlepšovaní podmienok pre cestujúcu verejnosť i obnovou vozového parku v počte 15 vozidiel. Zároveň sa zvýšil podiel vozidiel s klimatizačnými jednotkami i Wi-Fi pripojením.

Pokračovali sme tiež v marketingo-

vých aktivitách na udržanie cestujúcich v systémoch verejnej dopravy. Spoločnosť ARRIVA Nové Zámky, a.s. sa aktívne zapájala do kampaní na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy s cieľom dostať do povedomia verejnosti výhody voľby autobusovej dopravy, ktorými sú bezpečnosť, pohodlnosť, ekologickosť, efektivita a dostupnosť. V rámci spoločenských podujatí miest Nové Zámky a Štúrovo naša spoločnosť propagovala verejnú dopravu. Cieľom akcií a aktivít v rámci Európskeho týždňa mobility 2018 bolo i v tomto roku osloviť stálych a motivovať nových cestujúcich k využívaniu pravidelnej dopravy propagáciou jej výhod a tiež zliav.

Aj rok 2018 nás preveril mnohými náročnými skúškami. Naďalej sme veľa času a úsilia venovali zefektívňovaniu a koordinovaniu podnikového systému SAP, ktorý sa snažíme neustále doladovať.



V roku 2019 sa budeme aj naďalej snažiť o zlepšovanie služieb pre našich cestujúcich a naše snahy budú smerovať k zabezpečeniu dostatku vodičov a ostatných zamestnancov nevyhnutných k našej činnosti. Pripravuje sa zjednotenie dopravných systémov v rámci skupiny ARRIVA, v ktorom budeme participovať.

Aktuálne prebiehajú dva projekty – Driver efficiency, ktorý má za cieľ zlepšiť využitie pracovného času vodičov a Accelerate – projekt zameraný na techniku jazdy, bezpečnosť jazdy a zníženie spotreby pohonných hmôt. V rámci interných procesov sa budú osádzať dva nové automaty na odvod tržieb na depách Nové Zámky a Šaľa.

V ďalšom období nás čaká zavedenie a práca v novom systéme pre riadenie ľudských zdrojov – Workday, ktorý patrí k celosvetovo najobľúbenejším databázovým nástrojom na riadenie ľudí. Poskytuje manažérom a personálnym tímom presnejšie informácie, pomocou ktorých sa spravujú kľúčové HR procesy. Veríme, že jeho využívanie prinesie skupine ARRIVA mnoho prínosov.

Pripravujeme sa tiež na vyhlásenie tendra na zabezpečenie výkonov mestskej hromadnej dopravy

v meste Komárno, kde pripravujeme ponuku na rozšírené služby. V meste Levice sa v rámci nového kontraktu pripravuje realizácia a osadenie inteligentných zastávok. V meste Nové Zámky opäť pokračoval verejnou obľúbený letný projekt ŠTRANDBUS t.j. preprava cestujúcich k termálnemu kúpalisku a od termálneho kúpaliska Emila Tatárika v rámci mesta zadarmo.

V oblasti komerčnej dopravy sa rozbieha úspešná spolupráca so spoločnosťou JAGUAR Land Rover Slovakia s.r.o. V oblasti náhradnej autobusovej dopravy aj naďalej pokračuje naša spolupráca so Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s., aby sme zabezpečili prepravu cestujúcich do ich cieľových destinácií.

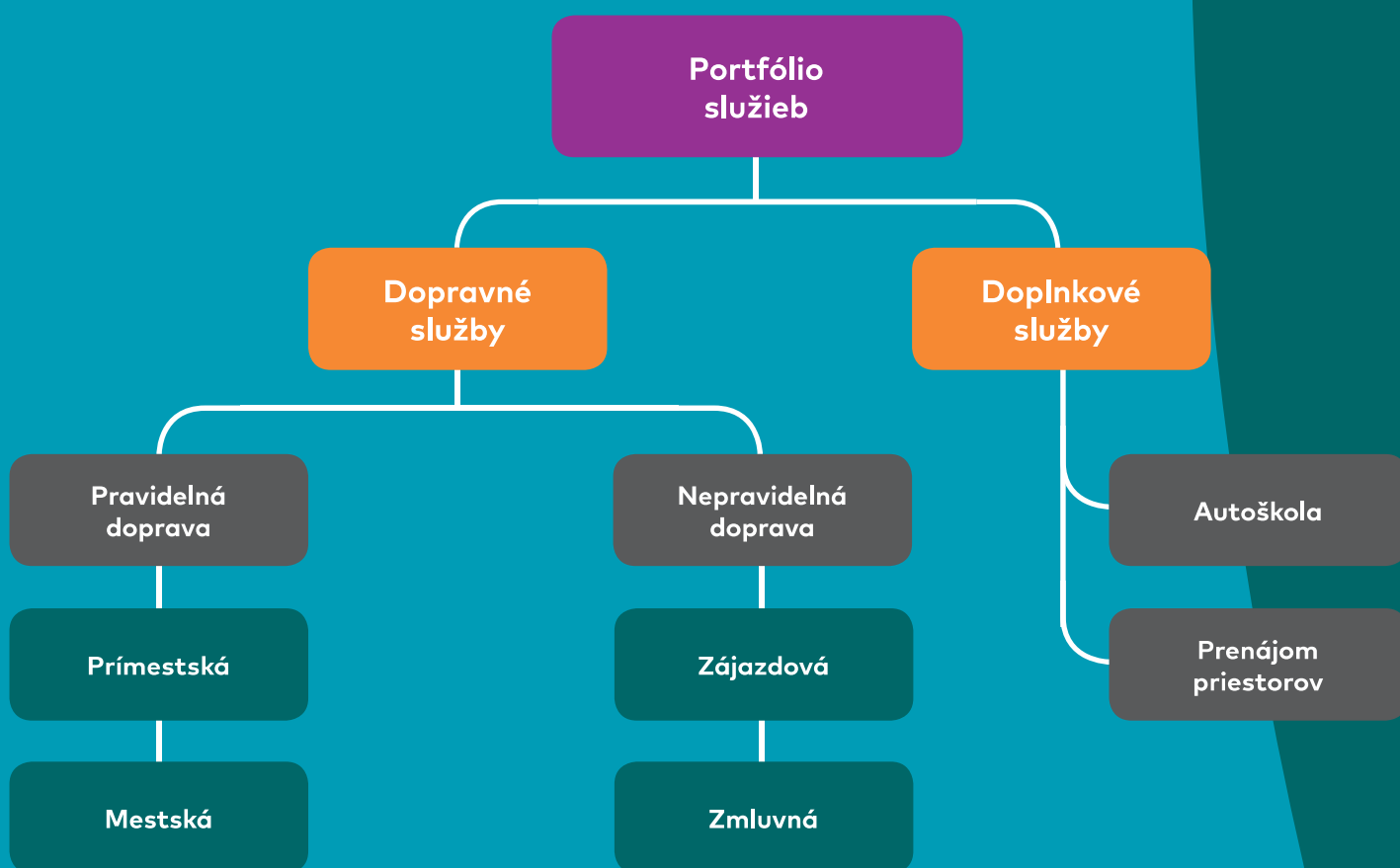
Aj naďalej budú naše snahy smerovať k udržiavaniu dobrých vzťahov s našimi objednávateľmi, k skvalitňovaniu nami poskytovaných služieb, k zachovaniu pozitívnych výsledkov a v neposlednom rade k postupnému zlepšovaniu pracovných podmienok pre našich zamestnancov. Zároveň sa budeme intenzívne venovať vyhľadávaniu nových príležitostí a zachovaniu našej pozície na trhu prepravných služieb.



1.6 Portfólio služieb



Dlhoročné skúsenosti našich zamestnancov sú pevným pilierom, na ktorom si naša spoločnosť zakladá aj do budúcnosti. Zákazníkom našej spoločnosti a cestujúcim ponúkame možnosť využitia siete liniek prímestskej a mestskej autobusovej dopravy, ktorú naša spoločnosť zabezpečuje. S objednávatelmi výkonov poskytujeme mestskú autobusovú dopravu v mestách Nové Zámky, Komárno, Levice, Šaľa, Štúrovo, Šurany a Šahy. Pre firmy, organizácie a skupiny ďalej ponúkame zmluvnú a zájazdovú dopravu v rámci Slovenska aj Európy. Medzi doplnkové služby, ktoré ponúkame, patrí prevádzka autoškoly s kompletnou ponukou kurzov a prenájom nebytových priestorov.



Predmet činnosti

- verejná cestná hromadná doprava osobná pravidelná,
- verejná cestná hromadná doprava osobná nepravidelná,
- neverejná cestná osobná doprava,
- školiaca činnosť a vedenie kurzov,
- vyučovanie vedenia motorových vozidiel,
- prenájom hnutelných vecí,
- prenájom nehnuteľností a poskytovanie iných než základných služieb spojených s prenájomom, správa budov,
- sprostredkovanie obchodu,
- veľkoobchod a maloobchod, nákup a predaj tovaru (najmä pohonných hmôt, mazív a olejov),
- prenájom dopravných prostriedkov a skladovacích priestorov,
- reklamná činnosť,
- predaj cestovných lístkov a miesteniek, príjem a úschova tovaru a batožín,
- prenájom a predpredaj nebytových plôch na reklamnú činnosť,
- nákup a predaj cenín, kolkov, cestovných lístkov a miesteniek,
- sprostredkovateľská činnosť,
- zasielateľstvo,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach v kategóriách chatová osada bez pohostinských činností po triedu ***,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti úverových systémov tankovania a úverových systémov poskytovania servisných služieb dopravných prostriedkov,
- výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy,
- medzinárodná osobná preprava autokarmi a autobusmi vykonávaná v prenájme alebo za odplatu,
- prevádzkovanie cestovnej agentúry.



2. Činnosti spoločnosti

DOPRAVNÁ ČINNOSŤ SPOLOČNOSTI

Spoločnosť v roku 2018 zabezpečovala autobusovú dopravu v súlade s platnými dopravnými licenciami a uzatvorenými zmluvami. V rámci Nitrianskeho kraja spoločnosť realizovala **výkony vo verejnom záujme** pre objednávateľov - Nitriansky samosprávny kraj a mestá Nové Zámky, Levice, Komárno, Štúrovo, Šahy, Šurany.

2.1

Pravidelná autobusová doprava verejná



ARRIVA Nové Zámky, a.s. spolu s ARRIVA NITRA a.s. ako konzorcium zabezpečovala Prímestskú autobusovú dopravu v rámci okresov Nové Zámky, Levice, Šaľa a Komárno.

V rámci zmlúv o verejnej službe sme si splnili prepravný a tarifný záväzok. V záujme skvalitnenia služieb sme počas roka monitorovali autobusy cez GPS. Dodržiavanie cestovných poriadkov je denne kontrolované tímom GPS analytikov a dispečingom, čo výrazne prispelo k skvalitneniu dopravnej služby.

V roku 2018 vstúpila do platnosti nová zmluva o výkonoch vo verejnom záujme v pravidelnej mestskej autobusovej doprave na území mesta Levice, ktorá sa uzatvorila na základe úspešnej účasti vo verejnej súťaži vyhlásenej mestom Levice.

V rámci tvorby cestovných poriadkov sa organizovali stretnutia s objednávateľmi a dotknutými obcami, s kto-

rými sa prerokoval rozsah dopravnej obslužnosti, ich pripomienky alebo požiadavky na spoje. Negatívny dopad má redukcia kilometrov zo strany objednávateľa NSK, ktorý každoročne po vyhodnotení využiteľnosti a ekonomiky spojov upravuje rozsah dopravnej ponuky.

V roku 2018 sme sa zapojili spolu s objednávateľmi do aktivít podpory verejnej autobusovej dopravy počas Európskeho týždňa mobility (ETM). V mestách Nové Zámky a Štúrovo sme pripravili program pre deti, ktorého cieľom bolo prezentovať autobusovú dopravu, jej význam s ohľadom na životné prostredie, problematiku parkovania v mestách. V siedmych mestách, kde spoločnosť zabezpečuje MHD sa jazdilo zdarma počas dňa bez áut.

V rámci prímestskej dopravy sa cestovalo za zvýhodnené cestovné počas celého týždňa.

2.2

Nepravidelná autobusová doprava

V rámci zmluvnej neverejnej dopravy sme pokračovali v zmluvných vzťahoch so spoločnosťami Duslo, a.s. Šaľa, RIEKER OBUV s.r.o. a Kromberg & Schubert s.r.o. Kolárovo.

V Nitrianskom kraji bol v rámci priemyselného parku v Nitre vybudovaný zá-

vod spoločnosti JAGUAR Land Rover Slovakia s.r.o., ktorý realizoval výber na dopravcov na zmluvné prepravy zamestnancov. Stali sme sa partnerom pre dopravné služby a zabezpečujeme prepravu zamestnancov na trase Levice – Nitra. Počas roka sme boli partnerom pre ZSSK a zabezpečovali sme náhradnú autobusovú dopravu v prípade výluky železničnej dopravy.

V oblasti komerčnej dopravy sme spolupracovali so samosprávami, školami a organizáciami. V meste Nové Zámky sme aj v roku 2018 realizovali projekt „Štrandbus“ - bezplatná doprava na kúpalisko počas letného obdobia. Partnerom pre projekt bol Bytkomfort, s.r.o.

2.3

Starostlivosť o zákazníka

Naším prvoradým cieľom je zabezpečiť prepravu cestujúcich včas a na požadovanej kvalitatívnej úrovni. Na starostlivosti zákazníkov sa spolupodieľal pracovný personál dopravy a prevádzky. Dispečerské riadenie bolo v priebehu roka 2018 zabezpečované odborným tímom s dlhoročnou praxou v riadení dopravy, so skúsenosťami v riešení technických a organizačných otázok v nepriaznivých a krízových situáciách (dopravné nehody, poruchy vozidiel a i.). Kancelárie prvého kontaktu so zákazníkom zabezpečovali informačný systém.

V tomto roku sme úspešne zaviedli pre cestujúcich novú linku zákazníckej podpory, ktorú môžu cestujúci kontaktovať e-mailom alebo telefonicky na čísle 0915

733 733. Cestujúcej verejnosti a záujemcom o informácie je k dispozícii v čase od 8.00 h do 20.00 h a to aj počas víkendov, či sviatkov.

Ako jedna z významných spoločností na slovenskom dopravnom trhu sa snažíme vychádzať našim zákazníkom v ústrety v čo najväčšej možnej miere. Prijímali sme požiadavky, návrhy a sťažnosti zo strany cestujúcej verejnosti. Každý prijatý požiadavku, prosbu, pripomienku či sťažnosť sme venovali individuálny prístup a snažili sa vyhovieť, či vyriešiť ich k spokojnosti našich cestujúcich.

Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb boli naši vodiči pravidelne podrobovaní lekárskeym prehliadkam, psychologickým vyšetreniam a tiež školeniam zameraným na bezpečnosť prepráv /BOZP, PO, Zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, Zákon o premávke na pozemných komunikáciách/.

V súvislosti s novými podmienkami legislatívy boli vodiči povinní okrem pravidelných školení absolvovať taktiež kvalifikačný kurz a získať resp. obnoviť KKV /kvalifikačnú kartu vodiča/. Kurzy KKV boli realizované vlastnou autoškolou.

3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018

3.1

Tržby a náklady

Spoločnosť za rok 2018 vytvorila zisk pred zdanením **867 596 €** a po zdanení **652 529 €**.

Akiová spoločnosť uzatvorila rok 2018 s kladným hospodárskym výsledkom.

Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol tvorený:

- ziskom z hospodárskej činnosti: **1 066 257 €**
- stratou z finančnej činnosti: **- 198 661 €**

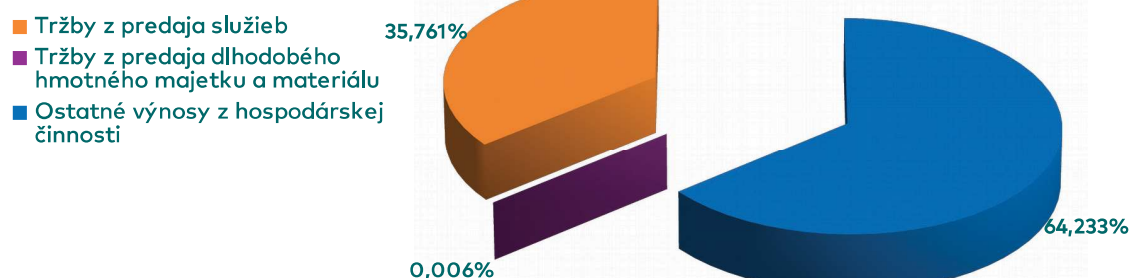
V súvislosti s dočasnými rozdielmi a prevedenými daňovými nárokmi do budúcnosti bola zaúčtovaná:

- odložená daň: **139 504 €**
- splatná daň: **75 563 €**
- dodatočná daň z príjmov: **0 €**

Vytvorený čistý zisk po zdanení je **652 529 €**.

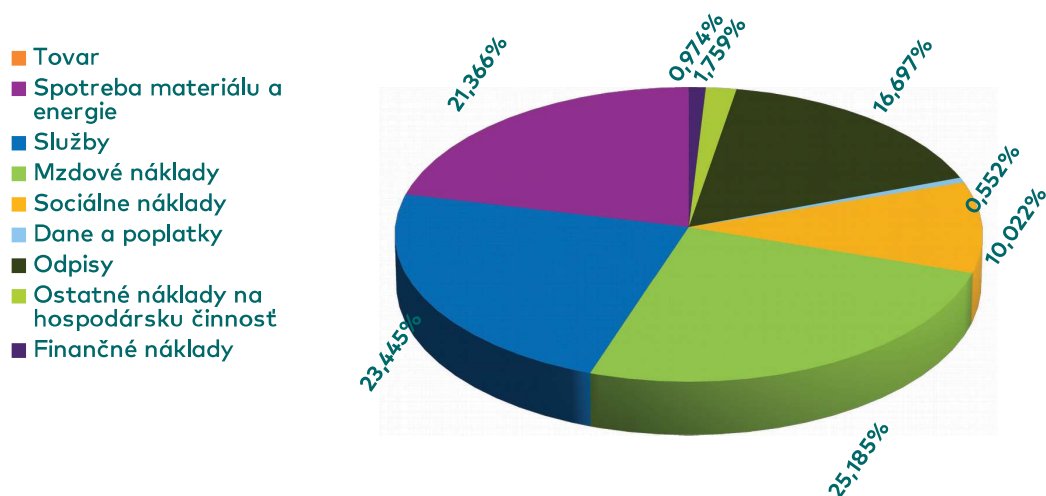
TRŽBY V €	2018	2017	2016
Tržby z predaja služieb	7 592 078	7 847 293	8 053 370
Aktivácia	11 719	4 738	1 548
Tržby za tovar (CP)	613	56 988	38 246
Tržby z predaja dlhodob. hmot. majetku a materiál	2 656	106 530	18 831
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	13 657 901	12 973 097	12 368 796
Finančné výnosy	35	214	1 247
Spolu	21 265 002	20 988 860	20 482 038

Tržby a výnosy za rok 2018



NÁKLADY V €	2018	2017	2016
Tovar	0	36 141	37 188
Spotreba materiálu a energie	4 357 738	4 030 183	3 712 060
Služby	4 781 944	4 544 987	4 674 727
Mzdové náklady	5 136 771	4 655 412	4 484 448
Sociálne náklady	2 044 063	1 802 542	1 733 831
Dane a poplatky	112 579	132 041	281 653
Odpisy	3 405 578	3 786 615	3 344 294
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	360 037	552 715	470 051
Finančné náklady	198 696	234 596	326 159
Mimoriadne náklady	0	0	0
Spolu	20 397 406	19 775 232	19 064 411

Náklady za rok 2018



3.2

Majetok spoločnosti

V €	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Majetok spolu	26 398 626	25 433 310	23 945 911
Neobežný majetok	19 113 495	20 204 818	18 719 269
Obežný majetok, z toho:	7 145 852	5 168 671	5 150 801
- Zásoby	89 878	87 108	232 532
- Krátkodobé pohľadávky	1 230 471	1 399 637	484 657
- Finančné účty	5 825 503	3 681 926	4 433 612
Časové rozlíšenie	139 279	59 821	75 841

DLHODOBÝ MAJETOK

Podiel neobežného majetku z celkového je **72,40 %** a oproti minulému roku sa jeho stav znížil o **1 091 323 €** v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvoria autobusy.

Opotrebovanosť dlhodobého majetku daná pomerom oprávok k obstarávacej hodnote je u jednotlivých rozhodujúcich skupín majetku nasledovná:

celkom neobežný majetok	59,51 %
z toho: stavby	68,34 %
dopravné prostriedky	57,78 %

Vlastné imanie pokrýva neobežný majetok do výšky **57,00 %**.

3.3

Zásoby

Oproti minulému roku sa zásoby zvýšili so zohľadnením opravných položiek o **2 770 €**, pri celkovom stave materiálu na sklade **89 878 €**.

3.4

Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách klesli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o **169 166 €**. Pohľadávky po lehote splatnosti sú v hodnote **205 230 €**. K rizikovým má spoločnosť vytvorené opravné položky v hodnote **4 671 €**. K 31.12.2018 evidujeme pohľadávku voči NSK v sume **336 173 €**.

3.5

Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o **522 529 €**, čo je tvorené výsledkom bežného roku. Vlastné imanie tvorí **41,27 %** z celkového majetku.

V €	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Základné imanie	8 861 312	8 861 312	8 861 312
Kapitálové fondy	0	0	0
Fondy zo zisku	926 672	834 869	722 276
Výsledok hospodárenia bežného roka	652 529	918 031	1 125 931
Výsledok hospodárenia minulých období	454 373	-241 855	-1 255 193
Vlastné imanie	10 894 886	10 372 357	9 454 326

3.6

Závazky



V €	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Rezervy	336 284	336 271	246 723
Dlhodobé záväzky	7 233 798	8 237 350	9 839 747
Krátkodobé záväzky	7 854 806	6 483 099	4 404 862
Bežné bankové úvery	1 944	285	0
Záväzky spolu	15 426 832	15 057 005	14 491 332
Časové rozlíšenie	76 908	3 948	253

Celkové cudzie zdroje spoločnosti sa oproti minulému roku zvýšili o **369 827 €**, pričom:

- krátkodobé záväzky vzrástli o **1 371 707 €**,
- dlhodobé záväzky sa znížili o **1 003 552 €**. Najvýraznejšie sa znížili záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám, oproti minulému roku klesli o **1 097 640 €**,
- rezervy sa zvýšili o **13 €**.

3.7

Investície a vozový park

Stav vozového parku k 1.1.2018 bol 284 autobusov. V priebehu roka bolo nakúpených 15 autobusov a úplne vyradených 8 autobusov. Stav autobusov k 31.12.2018 je 291. Priemerný vek flotily je 9,01 roka.

3.8

Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku

Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2018.

3.9

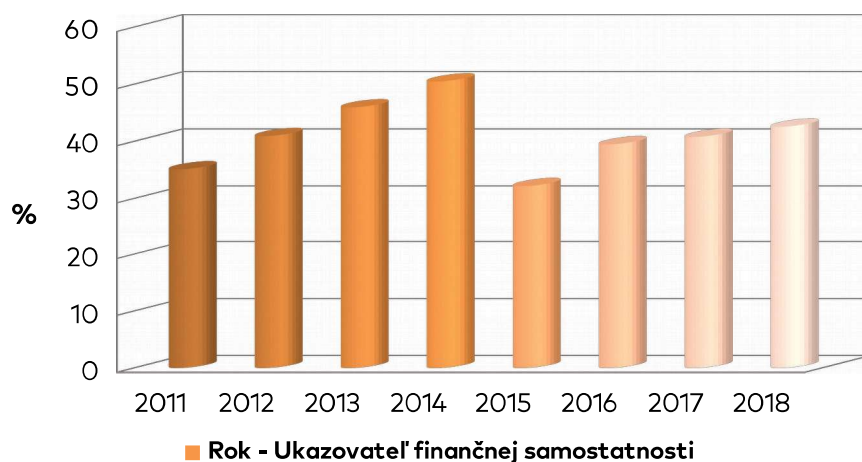
Finančná situácia spoločnosti



Spoločnosť si pravidelne a bez omeškania plnila všetky odvodové povinnosti voči štátu aj voči zmluvným poisťovniam.

Ukazovateľ finančnej samostatnosti ako pomer vlastných zdrojov k celkovému majetku je 41,27 %. Udáva, do akej miery je spoločnosť schopná kryť svoje potreby z vlastných zdrojov.

Ukazovateľ finančnej samostatnosti



3.10

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Po skončení účtovného obdobia nastali nasledovné udalosti osobitného významu:

Za účelom financovania nákupu ôsmich autobusov bola Spoločnosti poskytnutá dlhodobá pôžička od spoločnosti DB AG Berlín dňa 1. februára 2019 vo výške 1 119 600 EUR so splatnosťou 4 roky. Na zabezpečenie pohľadávky spoločnosti DB AG Berlín ručí Spoločnosť nakúpenými autobusmi.

S účinnosťou od 6. februára 2019 bol zvolený nový člen dozornej rady pán Ľuboš Bajčan, ktorý nahradil v tejto funkcii doterajšiu členku pani Ritu Vargovú. Ďalej s účinnosťou od 22. februára 2019 bola zvolená nová členka dozornej rady pani JUDr. Ing. Miriama Miskolczi, ktorá nahradila v tejto funkcii doterajšieho člena pána MSc. Imricha Hugiivára. S účinnosťou od 1. júla 2019 sa Ing. Ildikó Pathóová vzdala svojho členstva v dozornej rade spoločnosti.

Dňa 27. marca 2019 poverila dozorná rada spoločnosti

Deutsche Bahn AG predstavenstvo spoločnosti DB, aby preskúmalo možnosti predaja skupiny spoločností Arriva. Viac informácií je uvedených v Poznámke II a).

Okrem vyššie uvedeného nenastali do dňa zostavenia účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2018.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

Spoločnosť v roku 2018 neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.



4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

V roku 2018 sa na trhu práce prejavil nedostatok kvalitných kandidátov v každej kategórii pracovných pozícií a spoločnosť musela vynaložiť oveľa viac úsilia, aby dokázala osloviť šikovných ľudí a prezentovala sa ako atraktívny zamestnávateľ. V rámci budovania zamestnávateľskej značky sa spoločnosť ARRIVA zúčastnila na veľtrhu práce JOB EXPO v Nitre, na Burze práce v Nových Zámkoch, kde ponúkala pracovné pozície vodičov autobusov.

Práve na pozícii vodičov dochádza v dopravnej spoločnosti ku generáčnej výmene, keď zamestnancov odchádzajúcich do predčasného alebo starobného dôchodku je potrebné nahradiť novými zamestnancami. Z dôvodu nedostatku kvalifikovaných vodičov autobusov na pracovnom trhu, sme záujemcom o zamestnanie ponúkli možnosť absolvovať kurz autoškoly za účelom získania vodičského oprávnenia skupiny D a kvalifikačnej karty vodiča na naše náklady. S uchádzačmi sme uzatvorili dohodu, podľa ktorej náklady spojené s kurzom uhradia po nástupe do zamestnania formou zrážok zo mzdy. Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udržíaním a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2018 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle kolektívnej zmluvy.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, napríklad príspevkov na poistenie, na cestovanie vlakom Arriva Express. Prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšetkým na účely rekondičných pobytov v kúpeľoch v Dudinciach, na účasť na kultúrnych podujatiach, zájazdoch, ako aj na stravovanie zamestnancov. Spoločnosť zorganizovala už tradične športový deň pre zamestnancov, ktorý bol nielen príležitosťou podporiť svoje zdravie aktívnym pohybom, ale zároveň bol aj možnosťou na upevnenie kolegiálnych vzťahov medzi zamestnancami. V decembri 2018

sa opätovne, po roku uskutočnilo mikulášske posedenie pre deti zamestnancov, ktoré malo veľmi kladný ohlas u detí aj ich rodičov. V týchto aktivitách budeme pokračovať aj v budúcich rokoch.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na vekovú štruktúru zamestnancov v spoločnosti a na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.

K **31.12.2018** mala spoločnosť **410 zamestnancov**, priemerný stav za rok 2018 bol 413. V priebehu roka 2018 sme prijali do pracovného pomeru 47 zamestnancov a skončili pracovný pomer so 44 zamestnancami.



Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb sa vodiči pravidelne zúčastňujú lekárskeho a psychologického vyšetrenia a tiež školení zameraných na bezpečnosť preprav a BOZP, PO, zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, zákona o premávke na pozemných komunikáciách.

Technicko-hospodárski zamestnanci sa zúčastňovali rôznych jednodňových i viacdňových školení, prednášok a seminárov na rozširovanie si svojich vedomostí a skvalitňovanie vykonávanej práce.

5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz). Je to standardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy, postupy a ich následnú kontrolu.

Jednou zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti. Obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania, ako aj potrebu dôsledného preverenia obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú najmä na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov), a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály.
- Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo, každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká).
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA na Slovensku, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality /STN EN ISO 9001:2015/, environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001:2015/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia /STN EN ISO 45001:2018/ a systém energetického manažérstva podľa ISO 50001:2011 (STN EN ISO 50001:2012). IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

ARRIVA Nové Zámky, a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

V hodnotiacom období boli zrealizované externé audity, ktoré potvrdili platnosť certifikácie STN EN ISO 9001, 14001, 50001, 45001. Voči systému nebola vznesená žiadna sťažnosť.



ARRIVA Nové Zámky, a.s.

Považská 2, 940 14 Nové Zámky

Slovenská republika

IČO: 36 545 317

Tel.: +421 35 6424 180

E-mail: sekretariat.nz@arriva.sk

Web: www.arriva.sk

