



arriva

VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

ARRIVA Slovakia a.s.

arrivaexpress

MAN
NR 505 I I

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti DB ARRIVA	3
1.1 Predstavenie skupiny DB ARRIVA na Slovensku	3
1.2 Orgány spoločnosti	4
2. Činnosti spoločnosti	8
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2017	9
3.1 Tržby a náklady	10
3.2 Majetok	11
3.3 Zásoby	11
3.4 Pohľadávky	11
3.5 Vlastné imanie	12
3.6 Závazky	12
3.7 Investície	13
3.8 Návrh na rozdelenie zisku	13
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	14
5. Compliance	15
6. Integrovaný manažérsky systém	16
7. Doplnujúce informácie	17

1. Predstavenie spoločnosti DB ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny DB ARRIVA na Slovensku

SKUPINA ARRIVA V EURÓPE

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 60 000 ľudí, prevádzkuje 19 850 autobusov, 1 123 vlakov, 19 vodných autobusov, poskytuje letiskový transfer. Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, ve-

dúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 291 000 ľudí. Víziou spoločnosti Deutsche Bahn je rozširovať svoju vedúcu trhovú pozíciu tak, aby sa stala poprednou svetovou prepravnou a logistickou spoločnosťou prostredníctvom ponúkajú inovátnych riešení, so zameraním na inteligentnú integráciu a stanovenie štandardov kvality a služby zákazníkom na svojich trhoch.



14
štátov



2.2mld
cestujúcich



60,000
zamestnancov



1,123
vlakov



19,850
autobusov



19
vodných busov



130+
krajín



291,000
zamestnancov

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, diaľkovú, zahraničnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 spoločnosť prevádzkuje prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

DEUTSCHE BAHN VO SVETE



1.2 Orgány spoločnosti

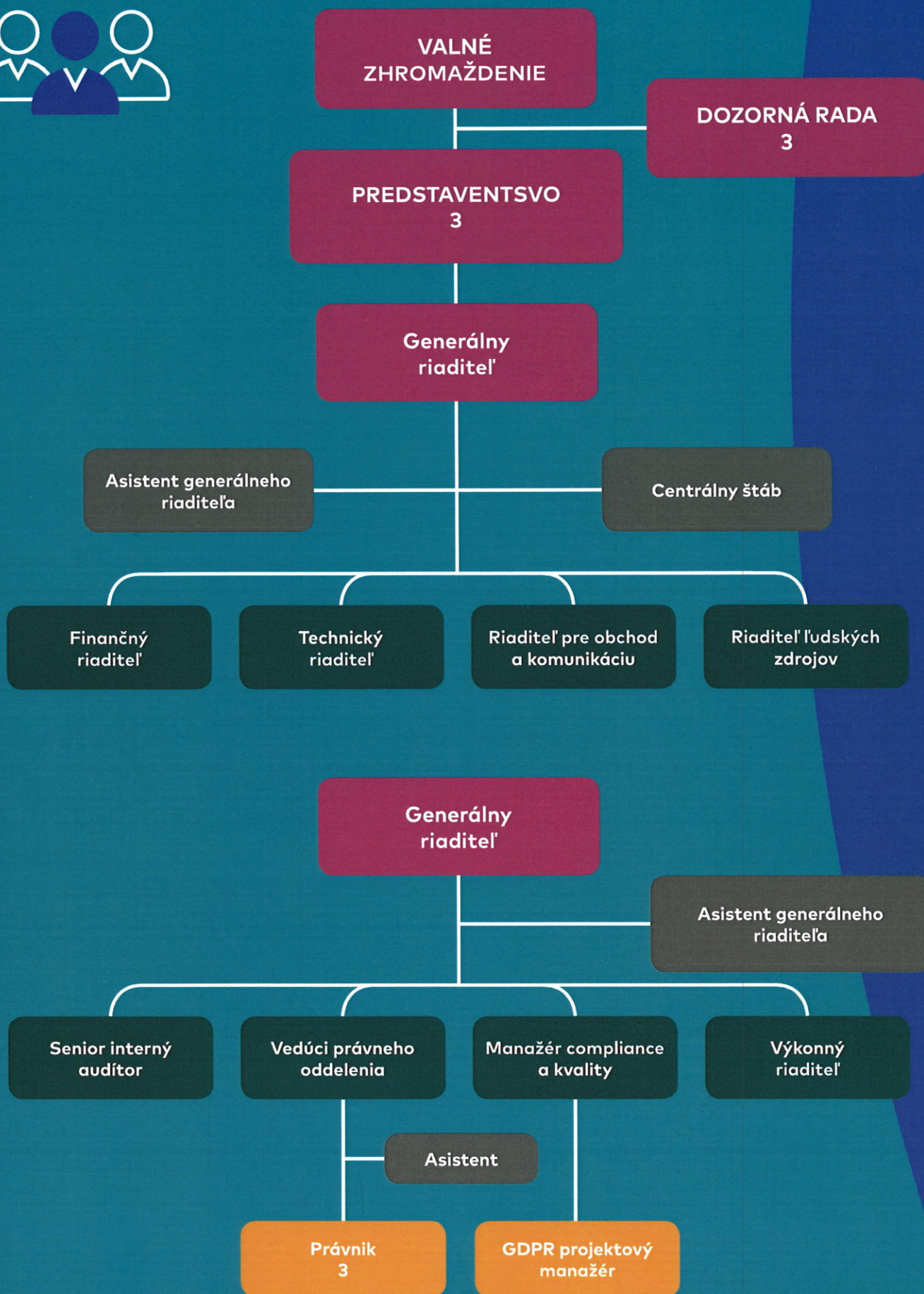


ARRIVA Slovakia a.s. bola založená 15. decembra 2000 a do Obchodného registra bola zapísaná 9. mája 2001. Rozhodnutím jediného spoločníka spoločnosti zo dňa 4. februára 2015 došlo k zmene právnej formy zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť a k zmene názvu spoločnosti z Arriva Transport Services s.r.o. na ARRIVA Slovakia a.s. s účinnosťou od 17. februára 2015. Pôvodná vložka číslo 12941/N bola nahradená novou vložkou číslo 10493/N, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra. Jediným akcionárom spoločnosti je ARRIVA International Limited, Spojené Kráľovstvo s akciami s celkovou hodnotou základného imania 33 194 EUR v plnom rozsahu splatenia. K zmene akcionára došlo dňa 20. júna 2016 s prevodom akcií z Arriva EUROPE GmbH na nového majiteľa. Štatutárnym orgánom spoločnosti je predstavenstvo. Činnosť spoločnosti kontroluje dozorná rada v zložení: JUDr. Ing. Miriama Miskolczi (od 8. 11. 2016), Ing. Petra Helec (od 10. 07. 2017), Mgr. Štefan Norulák (od 19. 07. 2017). Priemerný stav zamestnancov za rok bol 106.

IDENTIFIKÁCIA SPOLOČNOSTI

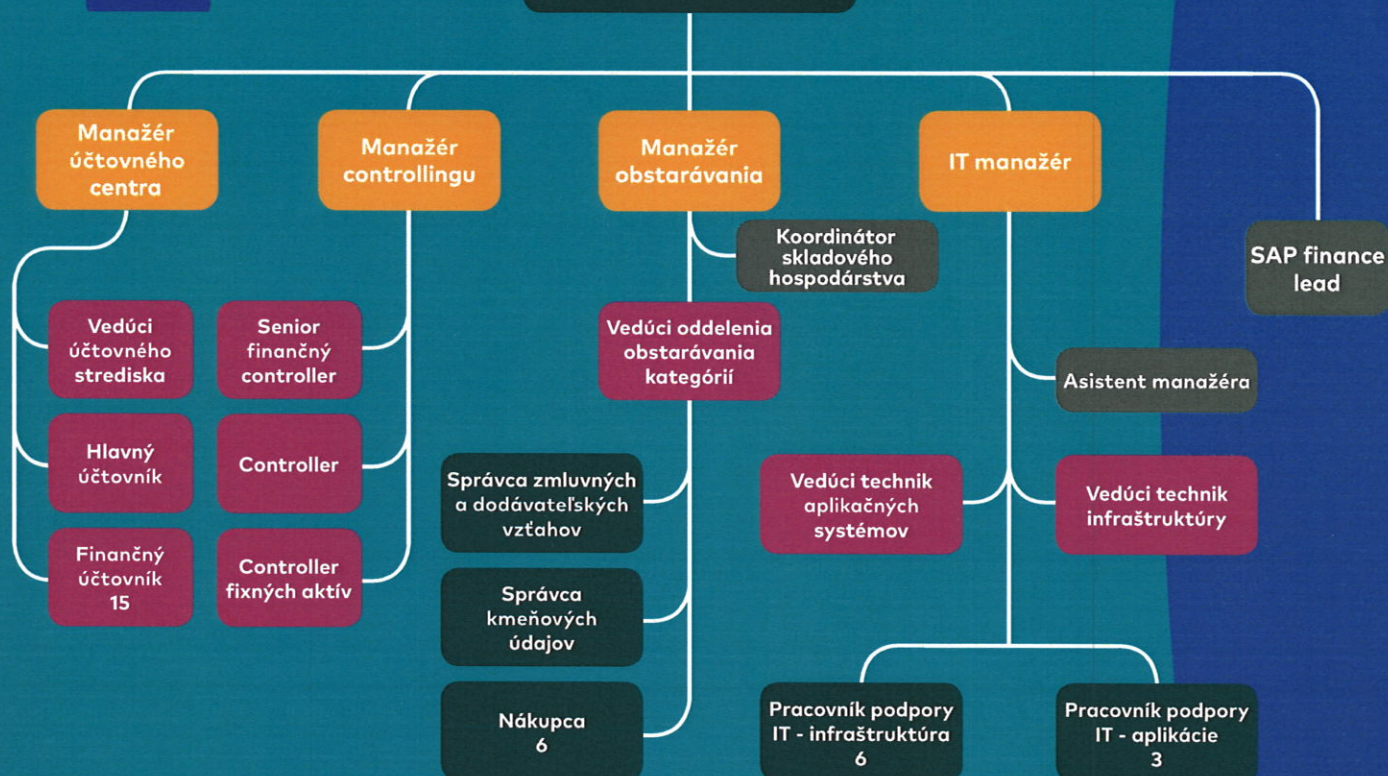
Obchodné meno: ARRIVA Slovakia a.s.
Sídlo: Štúrova 72, 949 44 Nitra
IČO: 35 811 439
IČ DPH: SK2020283386
Dátum založenia: 15.12.2000
Právna forma: akciová spoločnosť
Predstavenstvo: László Ivan – predseda predstavenstva (od 24. 07. 2017)
Ing. Vladislav Hajdák - podpredseda predstavenstva (od 24. 07. 2017)
Peter Vajlik - člen predstavenstva (od 24. 07. 2017 do 18. 06. 2018)
Peter Nagy - člen predstavenstva (od 18.06.2018)
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10493/N

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2017 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, predaj nafty a čistiace práce. Od 1. mája 2017 spoločnosť presunula výkon opravárenskej činnosti do spoločnosti Arriva Service s.r.o. Spoločnosť vykonávala svoju činnosť do konca apríla vo vlastných a prenajatých priestoroch a má zriadené prevádzkarne v Nitre, Zlatých Moravciach, Topoľčanoch, Liptovskom Mikuláši, Ružomberku, Trstenej, Námesťove, Dolnom Kubíne, Trnave, Piešťanoch a Senici. Centrála a vedenie spoločnosti je lokalizované v Nitre.





Finančný riaditeľ



Riaditeľ pre obchod a komunikáciu





Riaditeľ ľudských zdrojov

HR špecialista

Špecialista
náboru

Manažér BOZP,
PO a ŽP

Manažér
mzdového
centra

Personalista
(skrátенý úväzok)

Technický
pracovník
BOZP, PO a ŽP
(skrátенý úväzok)

Mzdový účtovník
5

Technický riaditeľ

Asistent
technického riaditeľa

Technik podpory
kvality

2. Činnosti spoločnosti

ARRIVA Slovakia je progresívnou, moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n.p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každo-
dennej práci.

Zabezpečuje centrálné riadenie všetkých ARRIVA spoločností na Slovensku vrátane obstarávania, mzdového centra, právnych služieb, marketingu a komunikácie. Nosným programom našej spoločnosti je oprava a údržba autobusov, ich renovácia, umývanie, predaj nafty cez vlastnú čerpaciu stanicu dodávkou v cisternách. Hlavnými odberateľmi služieb sú ARRIVA NITRA a.s., ARRIVA Trnava, a.s., ARRIVA Liorbus, a.s., ARRIVA Nové Zámky, a.s. a ARRIVA Michalovce, a.s. Pre verejnosť poskytuje naša spoločnosť odťahovú službu, umývanie vozidiel, predaj nafty a certifikáciu pri emisných kontrolách.

HLAVNÝM PREDMETOM ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SÚ:

- oprava cestných motorových vozidiel
- opravy karosérií
- skladovanie
- vykonávanie odťahovej služby
- predaj nafty
- umývanie vozidiel
- emisné kontroly

Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z.z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.

Vedenie spoločnosti očakáva stabilné podnikateľské prostredie v nasledujúcom období. Po zlúčení troch servisných spoločností hlavnou úlohou zostáva integrácia jednotlivých prevádzok a ich činností. Viac pozornosti dostáva predaj PHM, kde v dôsledku väčšieho počtu odberateľov firma zaznamenáva nadpriemerný rast.



3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2017

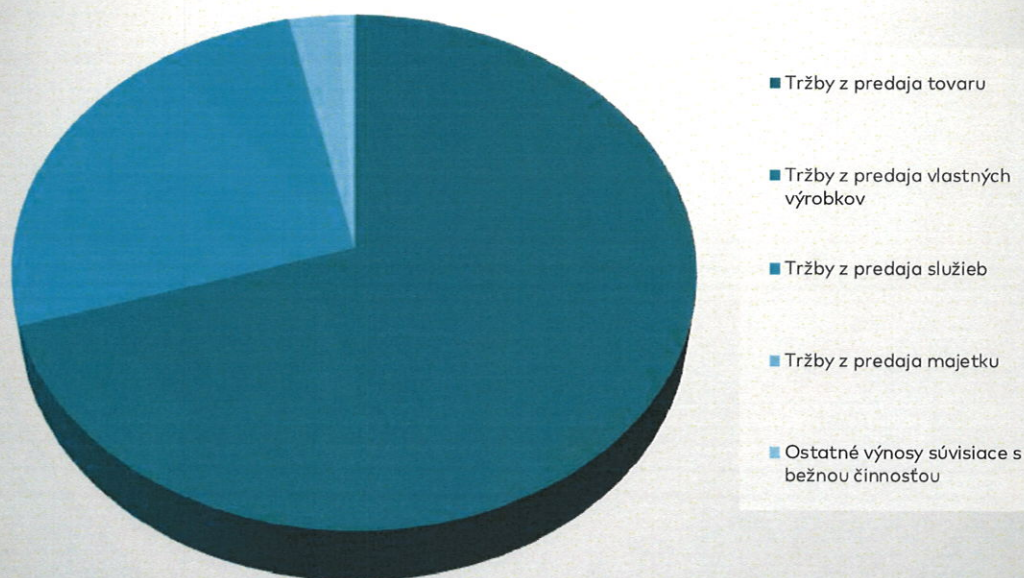
3.1

Tržby a náklady

Spoločnosť za rok 2017 dosiahla stratu pred zdanením **116 472 €** a po zdanení **130 563 €**.

Tržby v €	2017	2016
Tržby z predaja tovaru	16 288 036	8 004 979
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	-
Tržby z predaja služieb	6 148 432	9 450 824
Tržby z predaja majetku	605 522	237 767
Ostatné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	189 780	172 065
Čistý obrat celkom	23 231 770	17 865 635
Výnosy z podielov od prepojených účtovných jednotiek	532 903	228 315

2017 - čistý obrat

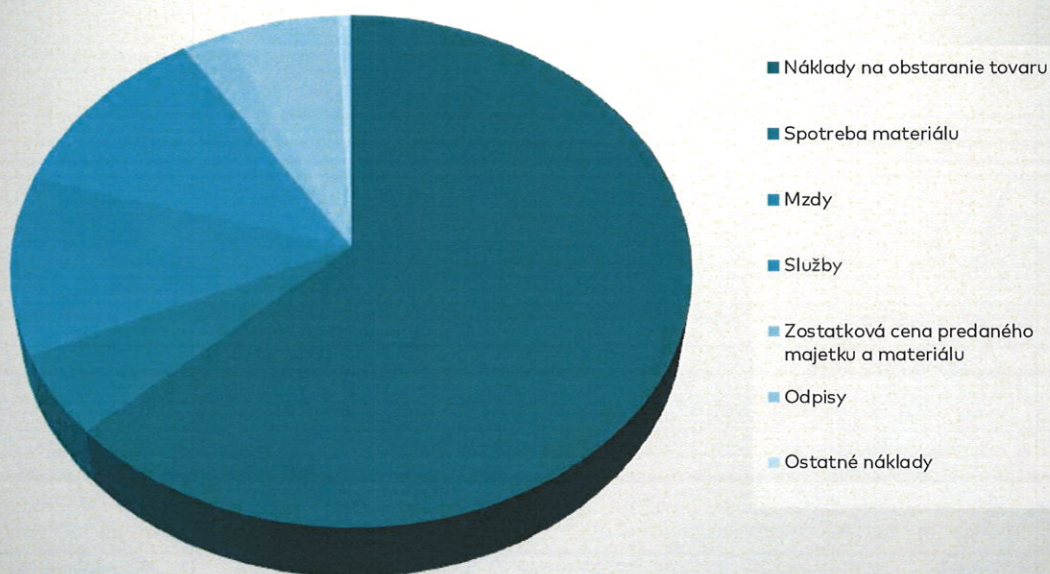


3.1

Tržby a náklady

Náklady v €	2017	2016
Náklady na obstaranie tovaru	15 065 894	7 513 617
Spotreba materiálu	1 246 228	3 175 465
Mzdy	2 697 063	2 986 193
Služby	2 740 545	1 495 600
z toho: Cestovné a reprezentačné náklady	98 544	61 030
Konzultačné a IT služby súvisiace s prechodom na systém SAP	1 034 004	0
Manažérske poplatky	297 000	381 590
Nájomné	258 160	289 273
Ostatné služby	1 052 837	763 707
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	553 106	105 527
Odpisy	1 421 173	1 332 100
Ostatné náklady	171 231	625 809
Náklady celkom	23 895 240	17 234 311

2017



3.2

Majetok spoločnosti

Majetok v €	2017	2016
Neobežný majetok	30 963 483	30 268 192
Obežný majetok	7 683 817	5 745 606
z toho: Zásoby	253 663	377 058
Dlhodobé pohľadávky	131 139	34 813
Krátkodobé pohľadávky	7 124 120	3 740 787
Finančné účty	174 895	1 592 948
Časové rozlíšenie	135 255	14 003
Majetok spolu	38 782 555	36 027 801

Podiel neobežného majetku z celkového je **80 %**, oproti minulému roku sa jeho stav zvýšil o **695 291 €** v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvoria podiely v prepojených účtovných jednotkách.

3.3

Zásoby

Oproti minulému roku sa zásoby znížili o **33%**. Materiál na sklade sa skladá v drvivej väčšine z náhradných dielov, pneumatík a pohonných hmôt.

3.4

Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnení opravných položiek vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o **3 383 333 €** predovšetkým v dôsledku pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa znížilo oproti minulému roku o **367 360 €**. Vlastné imanie tvorí **60 %** z celkových pasív.

Vlastné imanie v €	2017	2016
Základné imanie	33 194	33 194
Zákonný rezervný fond	6 638	3 319
Ostatné kapitálové fondy	10 215 000	10 215 000
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	3 569 113	3 805 909
Výsledok hospodárenia bežného roka	-130 563	866 063
Výsledok hospodárenia minulých období	9 719 664	8 856 921
Vlastné imanie spolu	23 413 046	23 780 406

3.6 Záväzky

Záväzky spolu v €	2017	2016
Rezervy	695 220	279 801
Dlhodobé záväzky	2 163 198	3 042 509
Krátkodobé záväzky	12 493 256	8 894 506
Bankové úvery	7 088	-
Záväzky spolu	15 358 762	12 216 816
Časové rozlíšenie	10 747	30 579

3.7 Investície

Celkové investície do dlhodobého hmotného a nehmotného majetku za rok 2017 dosiahli hodnotu 2 153 267 Eur a týkali sa prevažne nákupu autobusov a softvéru. Prírastky na finančnom majetku vo výške 200 000 Eur súvisia so založením dcérskej spoločnosti ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.

3.8 Návrh na rozdelenie zisku

Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2017.





4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v roku 2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie

nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Okrem povinných školení opravárov sa sústredilo na ďalší rozvoj stredného manažmentu a odborné semináre pre administratívnu.

Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2017. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravotnú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Zrealizovali sme športové dni, v rámci ktorých zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k zamestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komuniká-

cie (e-maily, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK NOVINKY a firemného newsletteru Arriva Bleskovky.

Nadalej používame Linku dôvery a schránky IDEA BOX, cez ktoré majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnanci spoločnosti sa správajú podľa hodnôt skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti ARRIVA Slovakia a.s.

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na štvorročné obdobie, platná teda aj v roku 2017. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

Naše hodnoty



 One Arriva Jedna Arriva všetchny pracovníci společnosti jsou jedinou tváří společnosti	 Great customer experience Výnimočný zážitok pre zákazníka Mať šťastných zákazníkov každý deň
 Doing the right thing Robíme správne veci Staráme sa o našich zákazníkov súladu s Etickým pravidlami a štýlu Moderna bezpečnosť na prvej mieste	 Thinking beyond Myslíme za hranice bežného Inovujeme a rozvíjame spoločnosť všetchny pracovníci společnosti jsou jedinou tváří společnosti

5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania, ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu

nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov), a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály.
- Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené.
- Pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo a každý rok sú prehodené aj možné Compliance riziká).
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovanie interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.



6. Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA na Slovensku, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. IMS predstavuje nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností skupiny ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,

- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

Skupina ARRIVA na Slovensku v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu a opravárstvo prezentuje v politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania a uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.



7. Doplnujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Dňa 18. júna 2018 došlo k zmene na pozícii člena predstavenstva. Pán Peter Nagy nahradil pána Petra Vajlika.

Po 31. decembri 2017 nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2017.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj, a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2017 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.





Výročná správa je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti
ARRIVA Slovakia a.s., Štúrova 72, 949 44 Nitra

a  company