



VÝROČNÁ SPRÁVA 2017

Arriva Service s.r.o.



Obsah

1. Predstavenie spoločnosti DB ARRIVA	3
1.1 Predstavenie skupiny DB ARRIVA na Slovensku	3
1.2 Orgány spoločnosti	4
1.3 Organizačná štruktúra	5
2. Činnosti spoločnosti	6
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2017	7
3.1 Tržby a náklady	7
3.2 Majetok spoločnosti	9
3.3 Zásoby	9
3.4 Pohľadávky	9
3.5 Vlastné imanie	10
3.6 Závazky	10
3.7 Investície	11
3.8 Návrh na rozdelenie zisku	11
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	12
5. Compliance	13
6. Integrovaný manažérsky systém	14
7. Doplnujúce informácie	15

1. Predstavenie spoločnosti DB ARRIVA

1.1

Predstavenie skupiny DB ARRIVA na Slovensku

SKUPINA ARRIVA V EURÓPE

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Špa-

nielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 60 tisíc ľudí. Prevádzkuje viac ako 19 850 autobusov, 1 123 vlakov, 19 vodných busov, poskytuje letiskový transfer. Spoločnosť ARRIVA je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená

ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 291 tisíc ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách. Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.



ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, diaľkovú, zahraničnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 spoločnosť prevádzkuje prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností a servisná spoločnosť.



DEUTSCHE BAHN VO SVETE



1.2 Orgány spoločnosti



Spoločnosť INFRA-S, spol. s.r.o. bola založená 16.10.2002 a do obchodného registra bola zapísaná 7.11.2002 (Obchodný register Okresného súdu Nitra v oddieli Sro, vložka č. 13796/N.) Spoločnosť bola na základe rozhodnutia valného zhromaždenia premenovaná z INFRA-S, spol. s.r.o. na Arriva Service s.r.o. Nový názov spoločnosti je platný od 1.7.2012. Vedenie Skupiny uskutočnilo zámer v roku 2012 zlúčiť spoločnosť s ďalšími dvoma spoločnosťami v skupine: BUS SERVICE SLOVAKIA, spol. s.r.o. a EUROBUS-INVEST SLOVA-

KIA, s.r.o. Nástupníckou spoločnosťou zlúčených spoločností je Arriva Service s.r.o.

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 200 tis. Sk. Celkové základné imanie spoločnosti k 31.12.2017 je 21 000 Eur. Štatutárnym orgánom spoločnosti je konateľ. Konateľom spoločnosti od 30.11.2009 je p. László Ivan. Od 1.5.2017 je konateľom spoločnosti aj p. Ing. Vladislav Hajdák. Konateľ koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE



Obchodné meno:	Arriva Service s.r.o.
Sídlo:	Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno
IČO:	35 846 526
IČ DPH:	SK2020263223
Dátum založenia:	16. 10. 2002
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Konateľ:	László Ivan Ing. Vladislav Hajdák (od 1.5.2017)
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 13796/N

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2017 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, upratovacie, údržbárske a čistiace práce. Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v servisných spoločnostiach, ktoré sú v štyroch krajoch – v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom – zastúpené 20-timi servisnými pracoviskami. Starostlivosť o vozidlový park s **1 350-timi autobusmi** je pre nás všetkých veľká zodpovednosť. Naši kolegovia sa v 20-tich servisných pracoviskách zodpovedne starajú o prevádzkyschopnosť vozidiel. Ročne vykonajú **45 000 opráv** a prehliadok, aby sa v našich autobusoch cítili cestujúci pohodlne a bezpečne. Okrem servisných prác vlastného vozidlového parku vykonávame vo vybraných servisných pracoviskách aj servisné práce pre fyzické, ale aj súkromné osoby, pre firmy a organizácie.

1.3

Orgnizačná štruktúra



**RIADITEĽ A KONATEĽ
SPOLOČNOSTI
1**

**KONATEĽ
SPOLOČNOSTI
1**

**CENTRÁLA A VEDENIE
SPOLOČNOSTI SÍDLIA
V KOMÁRNE.**

**D0
DIVÍZIA
PODPORY RIADENIA**

**D1
DIVÍZIA
FINANCIÍ**

**D2
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN MICHALOVCE
Manažér divízie servisu (región MI)
1**

**D3
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN NOVÉ ZÁMKY
Manažér divízie servisu (región NZ)
1**

**D4
DIVÍZIA
AUTOBUSOVEJ DOPRAVY**

**D5
DIVÍZIA ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY
Vedúci divízie
1**

**D6
DIVÍZIA CENTRÁLNEHO
OBSTARÁVANIA**

**D7
DIVÍZIA ĽUDSKÝCH
ZDROJOV**

**D8
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN NITRA
Manažér divízie servisu (región NR)
1**

**D9
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN TRNAVA
Manažér divízie servisu (región TT)
1**

**D10
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN RUŽOMBEROK
Manažér divízie servisu (región RK)
1**

2. Činnosti spoločnosti

Arriva Service je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov servisných služieb v oblasti autobusovej dopravy.

Je progresívnou, moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n.p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každodennej práci.

Nosný program našej spoločnosti je oprava a údržba autobusov, ich renovácia, umývanie, údržba a upratovanie nehnuteľností. Zároveň vykonávame a zabezpečujeme aj investičné práce pre spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s., ARRIVA Michalovce, a.s., ARRIVA NITRA a.s., ARRIVA Trnava, a.s., ARRIVA Liorbus, a.s.

Naša spoločnosť poskytuje vo väčšine svojich pracovísk nasledovné služby:

- opravy a údržby cestných motorových vozidiel
- autorizovaný servis vozidiel SOR, Solaris, IVECO
- predaj náhradných dielov
- pneuservis
- umývanie, lakovacie práce
- oprava a údržba klimatizácií

Spoločnosť je rozdelená podľa predmetu činnosti do jedenástich divízií, hlavná opravárenská činnosť sa vykonáva v dvadsiatich

opravárenských závodoch, ktoré sú riadené manažérom divízie servisu pre daný región. Spoločnosť má v súčasnosti priemerne 221 zamestnancov.

- Divízia D0: 7
- Divízia D1: 0
- Divízia D2: 40
- Divízia D3: 54
- Divízia D4: 0
- Divízia D5: 1
- Divízia D6: 1
- Divízia D7: 2
- Divízia D8: 56
- Divízia D9: 23
- Divízia D10: 37



Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z.z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.

Významné udalosti

V rámci konsolidácie na Slovensku spoločnosť prevzala prevádzku servisnej činnosti ďalších troch regiónov ako Ružomberok, Trnava a Nitra od materskej spoločnosti ARRIVA Slovakia a.s.

V októbri spoločnosť zaviedla nový integrovaný ERP systém, SAP. Zároveň outsourcovala účtovníctvo a poverila spoločnosť DB Schenker Global Services Europe S.R.L. vykonať túto činnosť v mene spoločnosti.

Spoločnosť naďalej očakáva stabilné podnikateľské prostredie a nepredpokladá v budúcom roku významné zmeny vo svojom podnikaní.

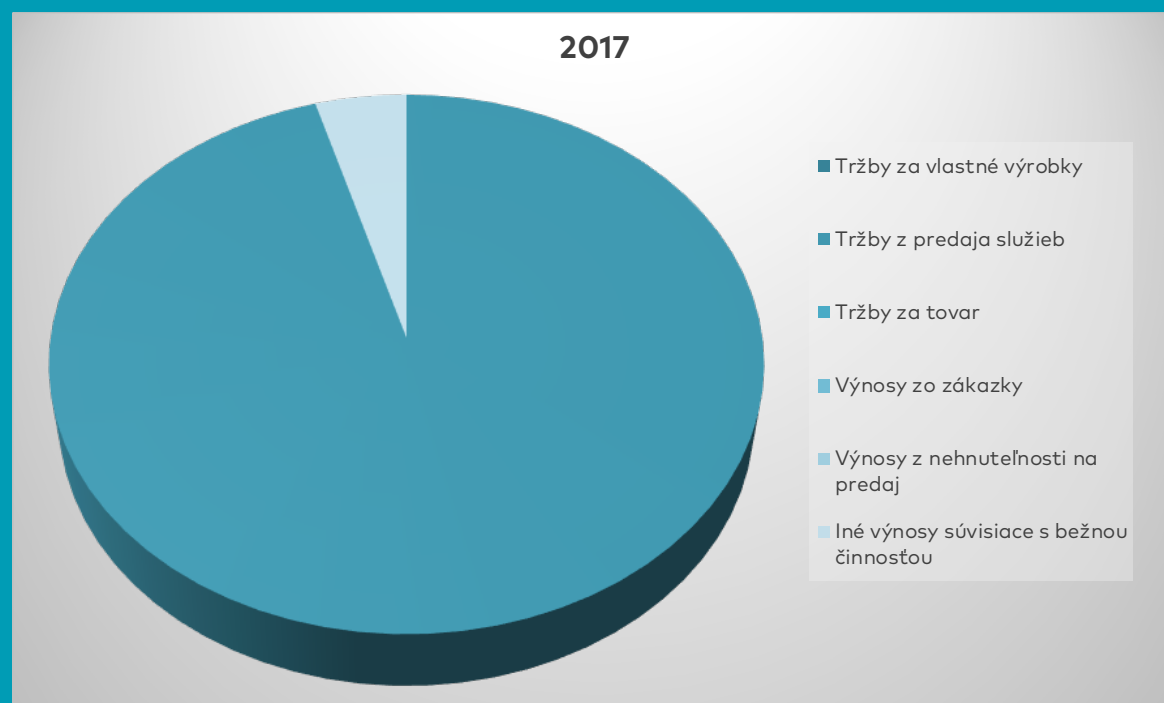


3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2017

3.1 Tržby a náklady

Spoločnosť za rok 2017 vytvorila zisk pred zdanením **1 590 127 €** a po zdanení **1 231 719 €**.

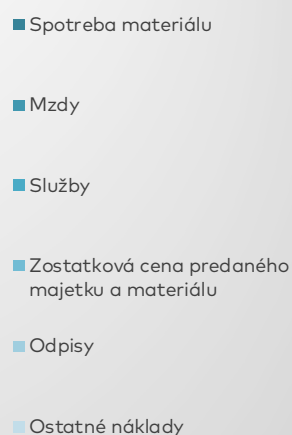
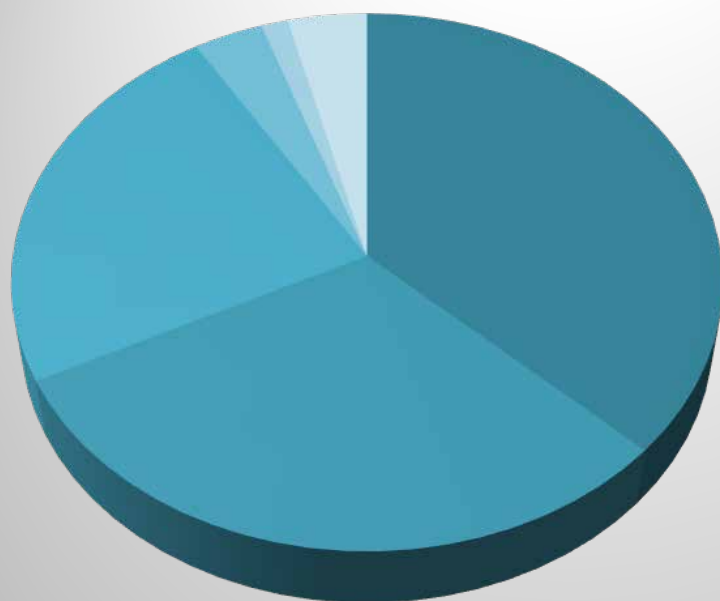
Tržby v €	2017	2016
Tržby za vlastné výrobky	-	-
Tržby z predaja služieb	11 114 292	6 908 279
Tržby za tovar	-	43
Výnosy zo zákazky	-	-
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	-	-
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	527 193	487 172
Čistý obrat celkom	11 641 485	7 395 494



3.1 Tržby a náklady

Náklady v €	2017	2016
Spotreba materiálu	3 844 133	2 227 737
Mzdy	3 192 647	1 916 609
Služby	2 461 498	1 616 619
z toho: <i>Nájom</i>	849 010	686 999
<i>Manažérske poplatky</i>	372 056	330 996
<i>Oprava a údržba</i>	320 218	9 347
<i>Školenie</i>	16 435	23 174
<i>Cestovné a reprezentačné náklady</i>	45 968	48 304
<i>Ostatné služby</i>	857 811	517 799
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	362 787	394 008
Odpisy	138 409	121 568
Ostatné náklady	411 944	295 953
Náklady celkom	10 411 418	6 572 494

2017



3.2

Majetok spoločnosti

Majetok v €	2017	2016
Neobežný majetok	427 467	393 832
Obežný majetok	5 388 298	2 751 034
z toho: Zásoby	735 731	281 180
<i>Dlhodobé pohľadávky</i>	128 377	70 989
<i>Krátkodobé pohľadávky</i>	4 049 220	2 038 779
<i>Finančné účty</i>	474 970	360 086
Časové rozlíšenie	17 106	30 140
Majetok spolu	5 832 871	3 175 006

Podiel neobežného majetku z celkového je **7%** a oproti minulému roku sa jeho stav zvýšil o **33 635 €** v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvorí vybavenie servisných stredísk a softvér.

3.3

Zásoby

Oproti minulému roku sa hodnota zásob zvýšila o **162 %**. Materiál na sklade sa skladá predovšetkým z náhradných dielov a pneumatík.

3.4

Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o **2 010 441 €** predovšetkým v dôsledku pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám.

3.5

Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o **1 031 720 €**.
Vlastné imanie tvorí **43%** z celkových pasív.

Vlastné imanie v €	2017	2016
Základné imanie	21 000	21 000
Kapitálové fondy	5 643	5 643
Zákonný rezervný fond	2 100	2 100
Výsledok hospodárenia bežného roka	1 231 719	839 391
Výsledok hospodárenia minulých období	1 230 814	591 422
Vlastné imanie spolu	2 491 276	1 459 556

3.6

Záväzky

Záväzky spolu v €	2017	2016
Rezervy	310 410	131 339
Dlhodobé záväzky	9 221	10 110
Krátkodobé záväzky	3 018 453	1 570 968
Bankové úvery	3 511	3 033
Záväzky spolu	3 341 595	1 715 450
Časové rozlíšenie	-	-

3.7 Investície

Za rok 2017 celkové investície dosiahli hodnotu **183 486 €** - predstavovali ich najmä osobné a úžitkové vozidlá.

3.8 Návrh na rozdelenie zisku

Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2017.

ARRIVA SERVICE DEPÁ:





<p>1</p> <p>One Arriva</p> <p><small>Jedna Arriva Pracujeme spoločne ako jeden tím – len spoločne sme Arriva.</small></p>	<p>Great customer experience</p> <p><small>Výnimočný zážitok pre zákazníka Každý náš zákazník každý deň.</small></p>
<p>Doing the right thing</p> <p><small>Robíme správne veci Staráme sa o našich zákazníkov, kolegov a životnú prírodu a vždy Klademe bezpečnosť na prvé miesto.</small></p>	<p>Thinking beyond</p> <p><small>Myslíme za hranice bežného Sme zvedaví a motivovaní rozvíjať si nové možnosti a pre naše služby a služby spoločnosti Arriva a budúcnosť.</small></p>

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v roku 2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Okrem povinných školení opravárov sa sústredila pozornosť na ďalší rozvoj stredného manažmentu a odborné semináre pre administratívu.

Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2017. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravot-

nú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Pokračovali sme v liečebno-rehabilitačných pobytoch v Dudinciach a Bardejove. Zrealizovali sme športové dni, v rámci ktorých zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k zamestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komunikácie (e-mail, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky.

Nadalej používame Linku dôvery a schránky IDEA BOX,

cez ktoré majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnanci spoločnosti sa správajú podľa hodnôt skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti Arriva Service s.r.o.

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na dvojročné obdobie a následne pomocou dodatku predĺžená aj pre rok 2017. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

V roku 2017 pribudli do Arriva Service s.r.o. ďalšie dve Kolektívne zmluvy na základe prechodu práv a povinností zamestnancov zo spoločnosti Gotfri spol. s.r.o. a ARRIVA Slovakia a.s.

KZ Gotfri spol. s.r.o. je uzatvorená na dvojročné obdobie a následne pomocou dodatkov predĺžená aj pre rok 2017. KZ ARRIVA Slovakia je uzatvorená na obdobie od roku 2014 do 2018.

5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík. V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaným vnútorným kontrolným systémom stanovujúcim základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu. Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania, ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na pre-

venciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

V spoločnosti Arriva Service s.r.o. sú:

- stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály,
- incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež okamžite hlásené,
- pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty zasielané do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a informujú o prípadných uskutočnených alebo aj pokusoch o krádež alebo úplatkárstvo, každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká,
- zabezpečené prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, ktoré pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú vedúci zamestnanci.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6. Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA Slovensko je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. IMS predstavuje nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností skupiny ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

Skupina spoločností ARRIVA na Slovensku v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu a opravárstvo prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločností ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrnej, sociálnej, právnej a rozvojovej potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.



7. Doplnujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Po 31. decembri 2017 nenastali iné udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2017.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2017 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.





arriva

Výročná správa je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti
Arriva Service s.r.o., Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno