

Výroční správa
2018

PROGRESFEM

Úvodné slovo

Násilie páchané na ženách je porušovaním ľudských práv žien, za ktorých dodržiavanie je zodpovedný štát. Pri poskytovaní špecifických služieb uplatňujeme princíp nulovej tolerancie násilia, pretože násilné správanie je neprijateľné a nikto nemá právo sa voči inému človeku správať násilne. Poskytovaná podpora a pomoc je komplexná, reagujeme na potreby žien a ich celkovú sociálnu, právnu, psychologickú a ekonomickú situáciu a povedomie. Zároveň vytvárame priestor pre ženy, kde môžu slobodne a diskretné hovoriť o svojej skúsenosti s násilím. V roku 2018 sme sa okrem priamej práce a pomoci ženám zažívajúcim násilie, venovali aj vzdelávaniu na stredných školách, preventívnej činnosti v rámci osvetovej verejnosti a vytváraním spolupráce na rôznych úrovniach. Pokračovali sme v procese sieťovania ženských mimovládnych organizácií v rámci platformy Bezpečnej ženskej siete. Veríme, že aj napriek drobným nezdarom a náročnej práci pri presadzovaní ženských práv v spoločnosti je pomoc a podpora ženám zažívajúcim násilie kľúčová.

KTO SME

„ Naším poslaním je prispievať k rozvoju demokracie v spoločnosti, v rámci ktorej budú rešpektované ľudské práva, a to hlavne obhajobou znevýhodnených skupín žien. “

Sme OZ PROGRESFEM, ktoré vzniklo dňa 22.8.2012, kedy bolo registrované na Ministerstve Vnútra SR. Následne v decembri 2014 bolo zaregistrované na VÚC ako poskytovateľ sociálnych služieb. 15.2.2015 získalo akreditáciu na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva. Od tejto doby poskytuje špecializované sociálne poradenstvo ženám zažívajúcim násilie zo strany ich intímnych partnerov, ako aj ich deťom.

Cieľom poradenského centra je zlepšiť celkovú situáciu žien, ktoré zažívajú násilie zo strany intímneho partnera, upozorňovať na dôsledky násilia, poskytovať špecializované sociálne poradenstvo, uskutočňovať aktivity zamerané na primárnu prevenciu pri poskytovaní špecifickej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch.

V rámci našej práce:

- Sprostredkujeme služby, ktoré sú poskytované bezplatne a zamerané na všetky skupiny žien, bez ohľadu na národnostnú, náboženskú a etnickú príslušnosť.
- Poskytujeme sociálne, psychologické, ekonomické a právne poradenstvo, s cieľom obsiahnuť všetky potreby žien, ktoré sa na poradenské centrum obrátia.
- V rámci členskej platformy Bezpečnej ženskej siete navrhujeme pripomienkovanie legislatívnych opatrení a presadzujeme systémové zmeny na politickej úrovni.
- Uskutočňujeme aktivity a kampane, ktoré sú zamerané na zvýšenie povedomia o násilí. Najznámejšou aktivitou je kampaň „16 dní aktivizmu v boji proti násiliu páchanom na ženách“ a „Vypískajme násilie“, ktoré organizujeme spoločne s inými mimovládnyimi organizáciami v krajine.
- Uskutočňujeme vzdelávacie aktivity na tému násilia páchaného na ženách, a to nielen na školách, ale aj v štátnych a neštátnych inštitúciách.
- Naša pomoc spočíva aj v distribúcii materiálnej a potravinovej pomoci klientkam, ktorá je zabezpečovaná prostredníctvom sponzorov a darcov.
- Ženám pomáhame pri hľadaní práce, pri získavaní informácií a kontaktov, dávame odporúčania na kontakt s inými inštitúciami, pomáhame pri zabezpečovaní náhradného ubytovania.
- Mapovanie a monitoring služieb na Slovensku pre ženy zažívajúce násilie a snaha o vytvorenie multiinštitucionálnej spolupráce s rôznymi inštitúciami, prostredníctvom ktorých sa dostupnosť pomoci ženám podstatne zlepší.

Pomoc je poskytovaná do doby, pokiaľ to klientky potrebujú a vyžadujú. Okrem osobného kontaktu, ktorý je možný v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 15:30 hod. poskytujeme aj telefonické poradenstvo a e-mailové poradenstvo na elektronickej adrese. Uskutočňujeme vzdelávacie aktivity a aktivity zamerané na prevenciu násilia páchaného na ženách.

Klientkam a vzdelávaniu sa venujú vyškolené odborníčky, ktoré spĺňajú kvalifikačné predpoklady a majú praktické skúsenosti v potrebnom zákonne stanovenom rozsahu. V našom tíme pracujú dve sociálne pracovníčky so špecializovaným vzdelaním a psychologička. Advokátske služby zabezpečujeme externou spoluprácou s advokátom, taktiež ako služby účtovníčky, ktorá poskytuje externé účtovné služby. Dohliada na transparentnosť financovania, spoločne s revíznou komisiou. Pri organizovaní podujatí, triedení šatstva, distribúcii a inej pomoci ženám pomáhajú dobrovoľníčky a dobrovoľníci PROGRESFEMU.

ČO NÁS CHARAKTERIZUJE

Pri našej práci presadzujeme:

- Vo vzťahu ku klientkam sa riadime princípom diskretnosti a mlčanlivosti vo vzťahu ku klientkam a tretím osobám. Pre všetky klientky tak vytvárame bezpečný priestor, kde môžu hovoriť o svojej situácii bez strachu a obáv.
- Zasadzujeme sa za práva žien, ktoré partnerské násilie zažívajú.
- Snažíme sa pomôcť ženám, aby žili sebaurčujúci a dôstojný život.
- Rešpektujeme skúsenosť žien.
- Každá žena je expertka na svoj život.
- Počúvame, čo nám ženy hovoria a nezľahčujeme situáciu.
- Odovzdávame skúsenosť iných žien, ktoré zažili podobnú situáciu násilia.

Pri našej práci sa snažíme prispievať k pozitívnym zmenám nielen v živote žien, ktoré majú skúsenosť s násilím v partnerskom vzťahu, ale aj v spoločnosti ako takej. Hľadáme rôzne spôsoby, ktoré by boli účinné v konkrétnej situácii násilia. Spolupracujeme s mnohými štátnymi, neštátnymi zariadeniami a jednotlivcami, s cieľom prispieť k celostnému riešeniu a prístupu v rámci problematiky násilia.

Kontaktné údaje:

PROGRESFEM

P.O.BOX 119

058 01 Poprad

Telefón: + 421 (0) 919 235 820

www.progresfem.sk

fb: Progresfem

[progresfem @progresfem.sk](mailto:progresfem@progresfem.sk)

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROGRESFEMU

Najvyšším orgánom nášho združenia je valné zhromaždenie. Tvorí ho všetky členky a členovia združenia.

Výkonným orgánom združenia je predsedníctvo. Riadi celú činnosť Občianskeho združenia PROGRESFEM v období medzi zasadnutiami valného zhromaždenia, ktorému je zároveň zodpovedné za svoju činnosť.

Štatutárnym orgánom združenia je predsedníčka, ktorá zastupuje združenie navonok.

Kontrolným orgánom je revízna komisia. Dozerá na hospodárenie združenia a jeho jednotlivých orgánov so zreteľom na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, stanov a ostatných vnútorných predpisov združenia.

POSKYTOVANIE ŠPECIFICKÝCH SLUŽIEB ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE V ROKU 2018

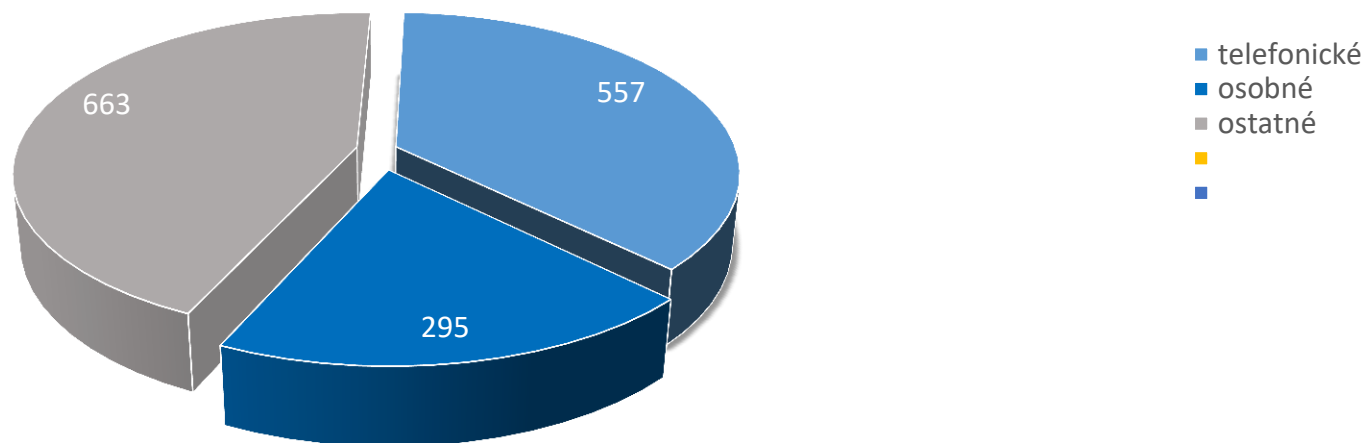
V roku 2018 sme ženám, ktoré zažili násilie zo strany intímneho partnera, poskytovali špecializovanú pomoc a podporu vďaka finančnému príspevku Prešovského samosprávneho kraja a finančnému príspevku Mesta Poprad, Mesta Svit, Ministerstva financií a Slovensko českého ženského fondu.

Počas roku 2018 sme poskytovali ženám zažívajúcim násilie špecializované poradenstvo na plný úväzok 3 poradenské pracovníčky, z toho 2 sociálne pracovníčky a 1 psychologička. Právne poradenstvo a právne zastupovanie bolo zabezpečené počas celého roku 2018. Okrem

poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva a psychologickkej intervencie sme evidovali a vyhodnocovali údaje poukazujúce na konkrétne formy násilia, ktoré naše klientky zažili zo strany intímnych partnerov. Zber týchto údajov je kvalitatívne významný pre lepšie poskytovanie pomoci a podpory ženám a ich deťom.

Do roku 2018 sa na našu organizáciu obrátilo spolu 302 žien, z toho bolo 60 klientok bolo v roku 2018 nových, no z predchádzajúcich rokov nás kontaktovalo v roku 2018 aj niekoľko desiatok žien, ktorých situácia násilia nebola ukončená. Celkovo sme ženám zažívajúcim násilie vo vzťahu poskytli 1488 úkonov (1 úkon: 10 min. – 2 hodiny). Na osobný kontakt pripadlo 295 úkonov, na telefonický kontakt 557 úkonov a na ostatné úkony súvisiace s e-mailovým poradenstvom, robením zápisov zo sedení, konzultácie s inými inštitúciami, právne konzultácie a písanie písomností pre ženy sme uskutočnili 663 úkonov. Počas roka 2018 nás kontaktovalo 12 tzv.“ tretích osôb“. Tretie osoby nazývame individuálne osoby a inštitúcie, ktoré sa snažia pomôcť ženám v násilných vzťahoch a potrebujú sa poradiť, ako pristupovať citlivo k situácii násilia.

Počet úkonov za rok 2018 z celkového počtu 1488 úkonov



Význam evidovaných poradenských úkonov:

- Osobný kontakt - vedenie poradenských rozhovorov, prvé stretnutie s klientkou.
- Telefonický kontakt - špecializované poradenstvo poskytované počas telefonickej konzultácie.
- Zápis - súhrnný záznam z osobného, prípadne telefonického kontaktu.
- E - mailové poradenstvo - špecializované poradenstvo poskytované prostredníctvom e – mailovej komunikácie.
- Písomnosti - pomoc pri úprave, spísaní, vysvetlení úradných písomností.
- Konzultácie s inými inštitúciami- konzultácie poradenských inštitúcií k jednotlivým prípadom klientok, ak to potrebujú.
- Právne konzultácie - konzultácie klientok s advokátom, priama príprava na pojednávanie, riešenie právnych záležitostí.
- Konziliárne konzultácie - konzultácia poradenských pracovníčok a psychologičky, s advokátom o riešení situácie klientky.
- Vybavovanie za klientku - jednanie za klientku na inštitúciách v rámci vybavovania úkonov.
- Asistencia a sprevádzanie - sprevádzanie klientok na inštitúciách, ak je to potrebné.

AKTIVIZMUS V OBLASTI NÁSILIA PÁCHANÉHO NA ŽENÁCH

Bezpečná ženská sieť proti násiliu páchanému na ženách

Progresfem je súčasťou platformy s názvom Bezpečná ženská sieť. Bezpečná ženská sieť je neformálna sieť ženských mimovládnych organizácií, ktoré pôsobia v oblasti boja proti násiliu páchanému na ženách a podpory žien. Organizácie zdieľajú podobné východiská a princípy pri riešení problematiky násilia v poradenstve a poskytovaní pomoci ženám. Ide o organizácie: Pomoc rodine - Michalovce, Fenestra - Košice, Žena v tiesni - Martin, Možnosť voľby - Bratislava, oz Hana - Spišská Nová Ves a Progresfem v Poprade.

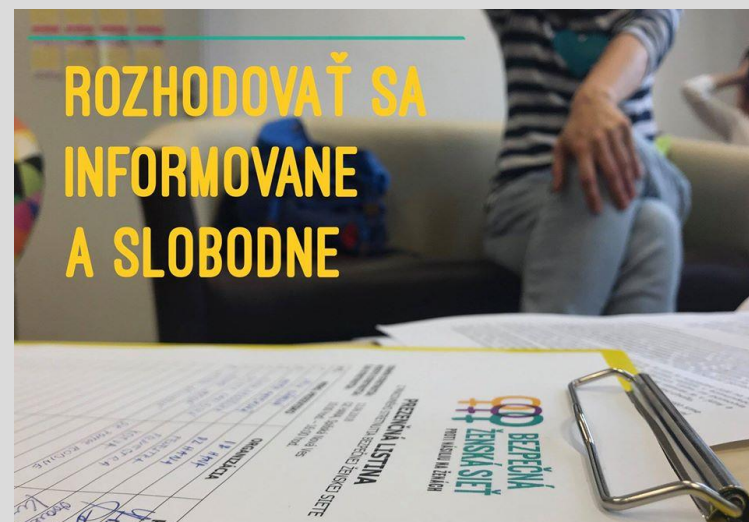
V rámci siete MVO prebieha výmena informácií a skúseností, formulovanie pripomienok k strategickým materiálom vlády a ministerstiev SR pre oblasť prevencie a eliminácie násilia páchaného na ženách a cieľom je aj vzájomná podpora.

Naším cieľom je hlavne zvyšovanie povedomia o výskyte a dopadoch násilia na ženách na Slovensku a šírenie informácií o práci členských organizácií siete v oblasti násilia páchaného na ženách.

Snahou týchto našich spoločných aktivít je, aby ženy zažívajúce násilie a ich deti mohli žiť bezpečný a sebaurčujúci život v spoločnosti, ktorá násilie nebude akceptovať.

V roku 2018 sme absolvovali 11 stretnutí BŽS, na ktorých sme riešili problematiku násilia v spoločnosti a hľadali riešenia nielen v bežnej praktickej práci, ale aj možnosti pripomienkovania zákonov súvisiacich so zlepšením života žien a ich detí. Spoločne sme

absolvovali špecializované tréningy a za pomoci sponzorov vydali brožúru pre organizácie i inštitúcie na celom Slovensku.



MULTIINŠTITUCIONÁLNA SPOLUPRÁCA

V roku 2018 sme sa zúčastnili 14 stretnutí multiinštitucionálnej skupiny, ktorá má za úlohu celostné riešenie problému nielen násilia páchaného na ženách i deťoch, ale celkového prístupu k vzájomnej súčinnosti všetkých pomáhajúcich organizácií ako aj inštitúcií poskytujúcich sociálne služby a pomoc.

V rámci špeciálnych supervízií so sociálnou kuratelou a oddelením SPOD sme tento rok absolvovali 5 spoločných stretnutí s cieľom lepšieho a efektívnejšieho fungovania sociálnych služieb i špecializovanej akreditovanej pomoci ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch.

Hlavným cieľom MULTI-spolupráce je hlavne:

- Zlepšiť ochranu a bezpečie žien a ich detí
- Vytvoriť spoluprácu za účelom dosiahnutia spoločných cieľov identifikovaných prostredníctvom analýzy potrieb.
- Vytvoriť a poskytnúť všeobecné príručky a zdieľať dobrú prax, ktorá sa týka spolupráce s rôznymi inštitúciami pri poskytovaní pomoci obetiam trestných činov a násilia.
- Zdieľať nadobudnuté skúsenosti
- Vytvorenie mapy zručností a prehľad odbornosti jednotlivých zúčastnených odborníkov a odborníčok
- Vytvorenie podmienok pre koordinovanú, rýchlu a účinnú odbornú pomoc ženám a ich deťom.
- Zlepšiť dokumentovanie zbierania dát
- Zvýšenie povedomia o problematike násilia páchaného na ženách medzi inštitúciami a organizáciami.



VZDELÁVACIE AKTIVITY

V roku 2018 sme vzdelávanie uskutočňovali prevažne na školách, no výnimkou neboli ani pracovníčky SPODaSK Poprad. Základným modulom vzdelávania v rámci problematiky násilia páchaného na ženách bola hlavne existencia základných foriem a druhov násilia, dynamiky a cyklu násilia v partnerských vzťahoch. Praktické ukážky a nácvik zvládania situácií násilia a krízových intervencií boli veľmi nápomocné a užitočné. V rámci škôl sme rovnako uskutočňovali workshopy na tému šikany a možnosti sa jej brániť.

Za rok 2018 sa našich vzdelávaní zúčastnilo spolu 257 účastníkov, z ktorých časť tvorili študenti stredných škôl v Poprade i okolí, pedagogickí pracovníci na školách a sociálne pracovníčky sociálnej kurately na ÚPSVaR Poprad.



Zároveň všetkým účastníkom i účastníckam ďakujeme , že im záleží na tom, aby naša spoločnosť bola citlivá voči prejavom násilia a prejavovala nulovú toleranciu násilia páchaného vo vzťahoch.

Ď A K U J E M E !!!!!

Spoločne sme absolvovali viac ako 100 hodín vzdelávania.

PREHLAD FINANČNÝCH PODPOROVATEĽOV V ROKU 2018

Prešovský samosprávny kraj – poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – zmluva č. 81/2018/ORSZ – 28 056,- eur

Prešovský samosprávny kraj – nákup zariadenia – 951,00,- eur

Ministerstvo financií – podpora služieb – 10660,00,- eur

Mesto Poprad – nákup odbornej literatúry pre účely zabezpečenia odboreného vzdelávania pracovníčok poradenského centra – zmluva č. SOC/30/2018 – 850,- eur

Mesto Svit – finančný príspevok na nákup kancelárskych potrieb – zmluva č. 127/2018 – 97,16,- eur.

Grant Slovensko – českého ženského fondu – 1300,- eur

Dary:

Dary spolu 2904,42,- eur

Salmotherm – Invest. S.r.o – 60 ks vstupov do termalparku pre klientky centra

Príspevky z podielu zaplatenej dane – 5242,04,- eur

MATERIÁLNA POMOC PRE KLIENTKY:

V roku 2018 sme klientkám nášho poradenského centra odovzdali materiálnu pomoc v rozmedzí cca 64 vriec s oblečením, niekoľko desiatok krabíc plienok rôznej veľkosti a kategórie, obuv, hračky pre deti a príslušenstvo do kuchyne či domácnosti.

V rámci potravinovej pomoci sme odovzdali viac ako 1250 kg ovocia a zeleniny, ktorú sme dostávali od sponzora Lunys s.r.o. Mäsové výrobky pre klientky nášho centra v roku 2018 podporila aj spoločnosť Knižka, vďaka ktorej sme mohli odovzdať niekoľko desiatok kilogramov mäsových produktov, cestovín, konzerv či mliečnych výrobkov od spoločnosti Tami Kežmarok.



Ďakujeme za podporu!

PODPORILI NÁS:



MESTO SVIT



Mesto Poprad



PREŠOVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



