

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018

Arriva Service s.r.o.



a DB company

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti	3
1.1 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	3
1.2 Orgány spoločnosti	4
1.3 Organizačná štruktúra	5
2. Činnosti spoločnosti	6
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018	7
3.1 Tržby a náklady	7
3.2 Majetok	9
3.3 Zásoby	9
3.4 Pohľadávky	9
3.5 Vlastné imanie	10
3.6 Závazky	10
3.7 Investície	11
3.8 Návrh na rozdelenie zisku	11
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	12
5. Compliance	13
6. Doplnujúce informácie	14

1. Predstavenie spoločnosti

1.1

Predstavenie spoločnosti

ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 53 000 ľudí a ročne prepravuje 2 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dop-

ravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14

štátov



2mld

cestujúcich



53,000

zamestnancov



1,083

vlakov



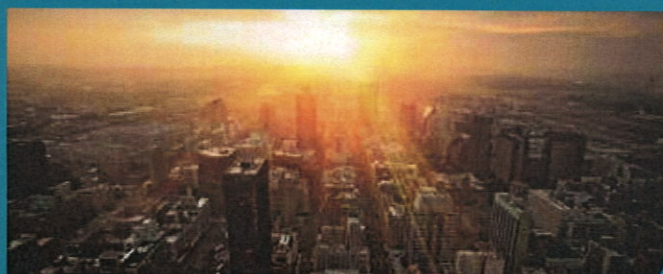
17,049

autobusov



350

bicyklov



1.2 Orgány spoločnosti

Spoločnosť INFRA-S, spol. s r.o. bola založená v roku 16.10.2002 a do obchodného registra bola zapísaná 7.11.2002 (Obchodný register Okresného súdu Nitra v oddieli Sro, vložka č. 13796/N.) Spoločnosť bola na základe rozhodnutia valného zhromaždenia premenovaná z INFRA-S, spol. s r.o. na Arriva Service s.r.o. Nový názov spoločnosti je platný od 1.7.2012.

Vedenie Skupiny uskutočnilo zámer v roku 2012 zlúčiť spoločnosť s ďalšími dvoma spoločnosťami v skupine: BUS SERVICE SLOVAKIA, spol. s r.o. a EUROBUS-INVEST SLOVAKIA, s.r.o. Nástupníckou spoločnosťou zlúčených spoločností je Arriva Service s.r.o.

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 200 tis. Sk. Celkové základné imanie spoločnosti k 31.12.2018 je 21 000 Eur.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je konateľ. Konateľom spoločnosti od 30.11.2009 je p. Ivan László. Od 1.5.2017 je konateľom spoločnosti aj p. Ing. Vladislav Hajdák. Konateľ koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2018 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, upratovanie, údržbárske a čistiace práce.



Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v servisných spoločnostiach, ktoré sú v štyroch krajoch – v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom – zastúpené 19-timi servisnými pracoviskami. Starostlivosť o vozidlový park s **1 350-timi autobusmi** je pre nás všetkých veľká zodpovednosť. Naši kolegovia sa v 19-tich servisných pracoviskách zodpovedne starajú o prevádzkyschopnosť vozidiel.

Ročne vykonajú **45 000 opráv** a prehliadok, aby sa v našich autobusoch cítili cestujúci pohodlne a bezpečne. Okrem servisných prác vlastného vozidlového parku vykonávame vo vybraných servisných pracoviskách aj servisné práce pre fyzické, ale aj súkromné osoby, pre firmy a organizácie.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno:	Arriva Service s.r.o.
Sídlo:	Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno
IČO:	35 846 526
IČ DPH:	SK2020263223
Dátum vzniku:	16.10.2002
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Konateľ:	László Ivan Ing. Vladislav Hajdák (od 1.5.2017)
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 13796/N

1.3

Organizačná štruktúra



**RIADITEĽ A KONATEĽ
SPOLOČNOSTI**

1

**KONATEĽ
SPOLOČNOSTI**

1

**D0
DIVÍZIA
PODPORY RIADENIA**

**D1
DIVÍZIA
FINANCIÍ**

**D2
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN MICHALOVCE**
Manažér divízie servisu (región MI)
1

**D3
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN NOVÉ ZÁMKY**
Manažér divízie servisu (región NZ)
1

**D4
DIVÍZIA
AUTOBUSOVEJ DOPRAVY**

**D5
DIVÍZIA ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY**
Vedúci divízie
1

**D6
DIVÍZIA CENTRÁLNEHO
OBSTARÁVANIA**

**D7
DIVÍZIA ĽUDSKÝCH
ZDROJOV**

**D8
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN NITRA**
Manažér divízie servisu (región NR)
1

**D9
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN TRNAVA**
Manažér divízie servisu (región TT)
1

**D10
DIVÍZIA SERVIS, REGIÓN RUŽOMBEROK**
Manažér divízie servisu (región RK)
1

2. Činnosti spoločnosti

Arriva Service je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov servisných služieb v oblasti autobusovej dopravy.

Je progresívnou, moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n. p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každodennej práci.

Nosný program našej spoločnosti je oprava a údržba motorových vozidiel predovšetkým autobusov, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov IVECO, SOR, SOLARIS, ďalej poskytovanie pneuservisných služieb, lakovacích prác, umývanie, upratovacie a čistiace práce.

Naša spoločnosť poskytuje vo väčšine svojich pracovísk nasledovné služby:

- opravy a údržby cestných motorových vozidiel,
- autorizovaný servis vozidiel SOR, Solaris, IVECO,
- predaj náhradných dielov,
- pneuservis,
- umývanie,
- lakovacie práce,
- oprava a údržba klimatizácií.

Spoločnosť je rozdelená podľa regiónov a vykonávaných činností do jedenástich divízií, hlavná opravárenská činnosť sa vykonáva v devätnástich opravárenských prevádzkach v 5-tich regiónoch, ktoré sú riadené manažermi divízií servisu. Spoločnosť v má súčasnosti 215 zamestnancov (priemerný fyzický stav v roku 2018).

• Divízia D0:	7
• Divízia D1:	0
• Divízia D2:	39
• Divízia D3:	53
• Divízia D4:	0
• Divízia D5:	1
• Divízia D6:	0
• Divízia D7:	2
• Divízia D8:	53
• Divízia D9:	23
• Divízia D10:	36

Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z. z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.

Významné udalosti

Spoločnosť kúpila do svojho majetku nehnuteľnosť - opravárenské priestory nachádzajúce sa na prevádzke Štúrova 72 v Nitre od ARRIVA Slovakia, v ktorých bola v predchádzajúcom období v nájme.

Z dôvodu optimalizácie nákladov v rámci skupiny ARRIVA v Michalovskom regióne sme koncom roku 2018 ukončili opravárenskú činnosť na prevádzke v Sobrance. Služby ktoré sa vykonávali v Sobrance sme presunuli spolu so zamestnancami na prevádzku do Michaloviec.

Nadalej očakávame stabilné podnikateľské prostredie. Spoločnosť nepredpokladá v budúcom roku významné zmeny vo svojom podnikaní.

3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2018

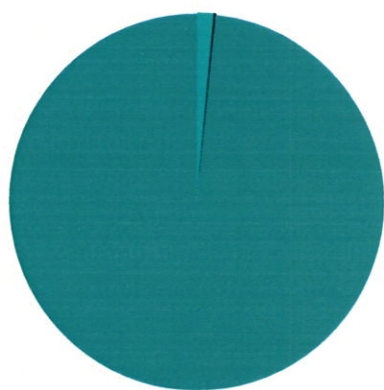
3.1

Tržby a náklady

Spoločnosť za rok 2018 vytvorila
zisk pred zdanením **3 375 617 €**
a po zdanení **2 652 670 €**.

TRŽBY V €	2018	2017
Tržby za vlastné výrobky	-	-
Tržby z predaja služieb	16 425 939	11 114 292
Tržby za tovar	40 032	-
Výnosy zo zákazky	-	-
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	-	-
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	231 414	527 193
Čistý obrát celkom	16 697 385	11 641 485

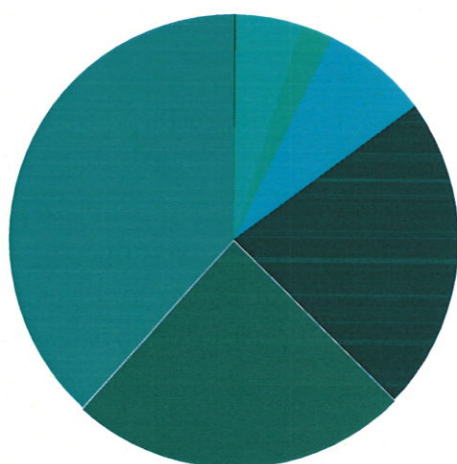
2018



- Tržby za vlastné výrobky
- Tržby z predaja služieb
- Tržby za tovar
- Výnosy zo zákazky
- Výnosy z nehnuteľnosti na predaj
- Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou

NÁKLADY V €	2018	2017
Spotreba materiálu	5 809 643	3 844 133
Mzdy	3 684 371	3 192 647
Služby	3 408 379	2 461 498
z toho: Nájom	1 156 544	849 010
Manažérske poplatky	349 535	372 056
Oprava a údržba	721 709	320 218
Školenie	9 695	16 435
Cestovné a reprezentačné náklady	73 882	45 968
Ostatné služby	1 097 014	857 811
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	210 194	362 787
Odpisy	149 920	138 409
Daň z príjmov	722 947	358 408
Ostatné náklady	60 586	53 536
Náklady celkom	14 046 040	10 411 418

2018



- Spotreba materiálu
- Mzdy
- Služby
- z toho: Nájom
- Manažérske poplatky
- Oprava a údržba
- Školenie

3.2 Majetok

MAJETOK V €	2018	2017
Neobežný majetok	1 368 163	427 467
Obežný majetok	6 347 944	5 388 298
z toho: Zásoby	798 650	735 731
Dlhodobé pohľadávky	141 542	128 377
Krátkodobé pohľadávky	4 458 781	4 049 220
Finančné účty	948 971	474 970
Časové rozlíšenie	79 543	17 106
Majetok spolu	7 795 650	5 832 871

Podiel neobežného majetku z celkového je 18 % a oproti minulému roku sa jeho stav zvýšil o 940 696 € v netto hodnote. Najväčší podiel tvorí odkúpenie opravárenskej haly a jej vybavenie.

3.3 Zásoby

Oproti minulému roku sa hodnota zásob zvýšila o 62 919 €. Materiál na sklade sa skladá predovšetkým z náhradných dielov a pneumatík.

3.4 Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o 409 561 € predovšetkým v dôsledku pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o 2 652 670 €. Vlastné imanie tvorí 66 % z celkových pasív.

VLASTNÉ IMANIE V €	2018	2017
Základné imanie	21 000	21 000
Kapitálové fondy	5 643	5 643
Zákonný rezervný fond	2 100	2 100
Výsledok hospodárenia bežného roka	2 652 670	1 231 719
Výsledok hospodárenia minulých období	2 462 533	1 230 814
Vlastné imanie spolu	5 143 946	2 491 276

3.6 Záväzky

ZÁVÄZKY SPOLU V €	2018	2017
Rezervy	673 292	310 410
Dlhodobé záväzky	9 385	9 221
Krátkodobé záväzky	1 967 162	3 018 453
Bankové úvery	1 865	3 511
Záväzky spolu	2 651 704	3 341 595
Časové rozlíšenie	-	-

3.7 Investície

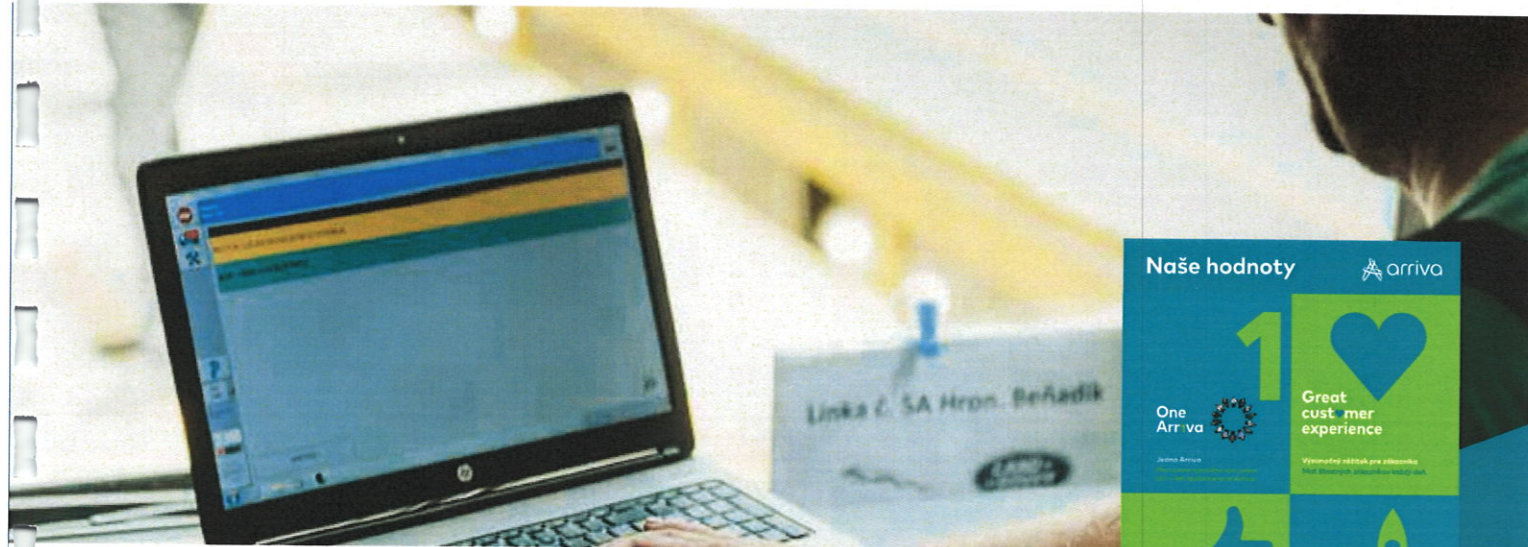
Za rok 2018 celkové investície dosiahli hodnotu 1 106 830 € - najväčší podiel predstavoval nákup opravárenskej haly.

3.8 Návrh na rozdelenie zisku

Účtovná závierka bola zostavená dňa 18.12.2019. Štatutárny orgán dňa 19.12.2019 navrhol rozdelenie disponibilného zisku za rok 2018 nasledovne:

HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK ZA ROK V €		2018
Zisk po zdanení		2 652 670
z toho: Tvorba zákonného rezervného fondu		0
Nerozdelený zisk minulých rokov		2 452 670
Výplata dividend		200 000





4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v roku 2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Okrem povinných školení opravárov sa sústredilo na ďalší rozvoj stredného manažmentu a odborné semináre pre administratívu. Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2018. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravotnú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Pokračovali sme v liečebno - rehabilitačných pobytoch v Dudinciach a Bardejove. Zrealizovali sme športové dni, v rámci ktorých zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k za-

mestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komunikácie (e-mail, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky. Naďalej používame Linku dôvery cez ktorú majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnanci spoločnosti sa správajú podľa hodnôt skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti Arriva Service s.r.o.

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na dvojročné obdobie a následne pomocou dodatku predĺžená aj pre rok 2018. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

V roku 2018 sme mali 3 kolektívne zmluvy, ktoré si preniesli so sebou zamestnanci včlenených organizácií Gotfri sro. a ARRIVA Slovakia a.s.. Na konci platnosti zmlúv budeme spoločne hľadať kompromisné riešenie a budeme sa snažiť vyrokovať jednotnú kolektívnu zmluvu. KZ ARRIVA Slovakia je uzatvorená na obdobie od roku 2014 do 2018.

5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaným vnútorným kontrolným systémom stanovujúcim základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania, ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

V spoločnosti Arriva Service s.r.o. sú:

- incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež okamžite hlásené,
- pravidelné mesačné, štvrťročné a ročné Compliance reporty zasielané do Arriva Plc. (Competition compliance a Anti Corruption reporty obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a informujú o prípadných uskutočnených alebo aj pokusoch o krádež alebo úplatkárstvo, každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká,
- vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov,
- novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, na Spravodlivú hospodársku súťaž a na tému Finančná kriminalita.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6. Doplnujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

Dňa 27.03.2019 poverila dozorná rada spoločnosti Deutsche Bahn AG predstavenstvo spoločnosti DB, aby preskúmalo možnosti predaja skupiny spoločností Arriva. Viac informácií je uvedených v časti II a) v Poznámkach k účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2018.

Po 31. 12. 2018 nenastali iné udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2018.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2018 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Dátum vyhotovenia: 19.12.2019

Arriva Service s.r.o.

Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno

Slovenská republika

IČO: 35 846 526



arriva

a DB company