



**Výročná správa
za rok 2019**

7. február 2020

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a generálneho riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2019**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8. 2. 2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do Obchodného registra dňa 4. 4. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : M. R. Štefánika 32, Žilina 010 01

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčísl'ovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný vývoj trhu, počet poistených vozidiel a vývoj frekvencie škodových udalostí v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2020 zrealizovať počet obhliadok na úrovni roku 2019. Zároveň spoločnosť plánuje v roku 2020 rozšíriť poskytovanie služieb pre spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. o asistenčné služby k cestovnému poisteniu.

2. Príhovor konateľ'a a generálneho riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2019.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2019 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Z produktov KASKO a PZP poistenia sme najviac objednávok vybavili v mesiaci Júl, pričom za celý rok sme evidovali mierny nárast s indexom 1,01. Najvyšší medzoročný nárast s indexom 1,18 sme dosiahli v poskytovaní služby Majetok. Najväčší medzoročný pokles s indexom 0,89 sme dosiahli v poskytovaní služby Správa objednávky.

Aj v roku 2019 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2019 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom 189 067 objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2018 predstavuje

nárast o 0,2 %. V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom 180 047 obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje nárast o 0,8 %.

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom 1 758 reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo 0,97 % podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2018, kedy bol podiel reklamácií na úrovni 1,98 %, to predstavuje pokles o 204 %.

Pokles podielu obsahových reklamácií v roku 2019 je vyústením snahy o zvyšovanie kvality poskytovanej služby a neustáleho rozširovania rozsahu a hĺbky internej kontroly.

Od novembra 2019 Slovexperta rozšírila poskytovanie služieb pre spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. o asistenčné služby k poisteniu domácností / nehnuteľností a k poisteniu právnej ochrany.

Aj v roku 2019 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2019 bol 175 zamestnancov, z toho :

technici pre motorové vozidlá	80
technici pre majetok	15
dispečeri Call Centra	38
kontrolní technici	6
špecialisti neekonomická oprava	5
prevádzkoví pracovníci	31

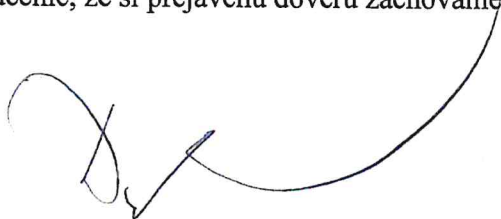
Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2019 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2018 zvýšil o 6 zamestnancov, čo predstavuje nárast o 3,6 %.

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2019 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2019 bol 5 050 030 €, celkové náklady spoločnosti boli 4 968 525 €. Aj v roku 2019 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení 81 505 €.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2019 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2019 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.



Ing. Rastislav Dolník
konateľ a generálny riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a generálny riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti
JUDr. Ľuboš Tóth	-	prokurista spoločnosti

Dozorná rada :

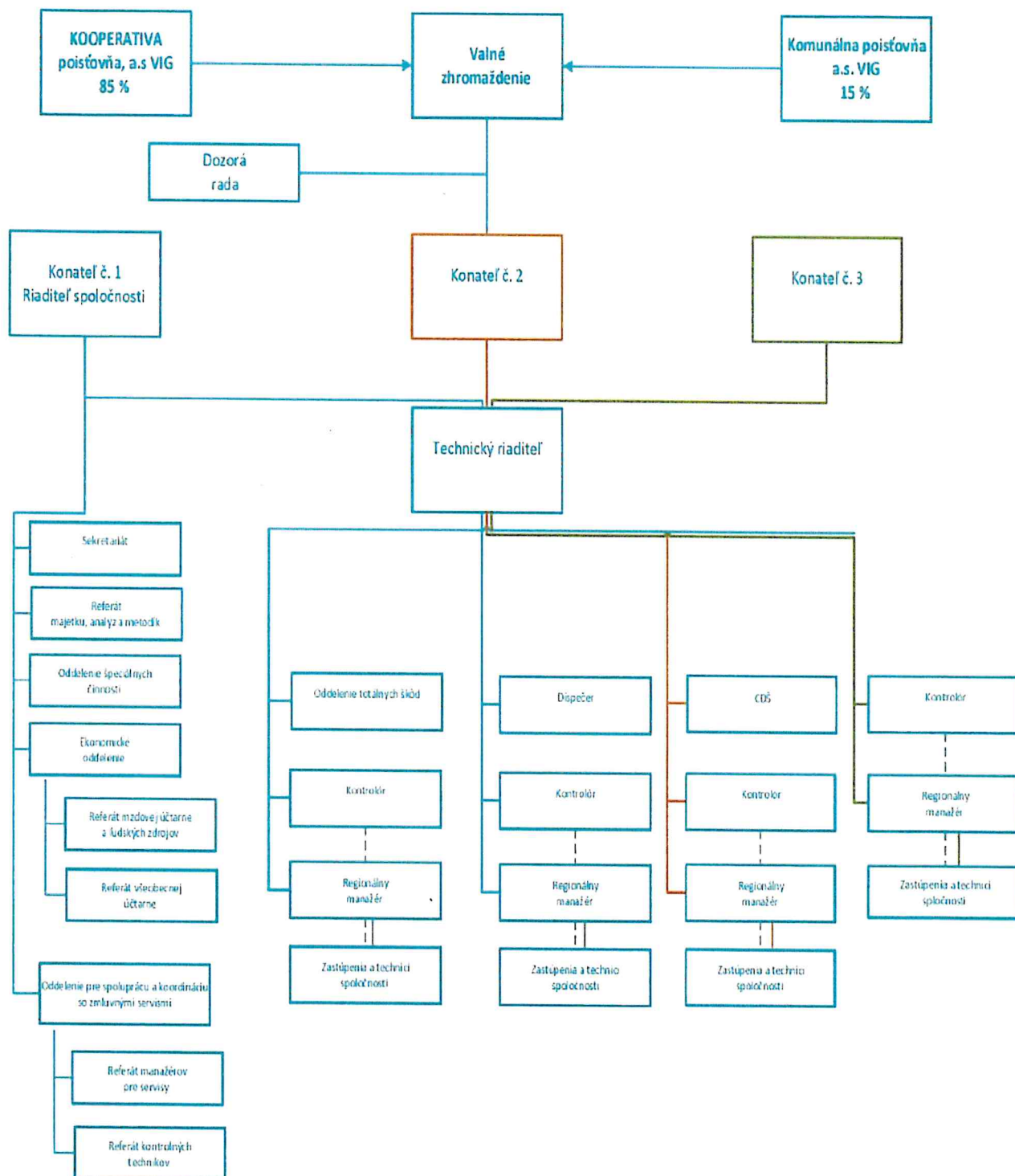
Mag. iur. Patrick Skyba	-	predseda dozornej rady
Ing. Vladimír Bakeš	-	člen dozornej rady
RNDr. Milan Fleischhacker	-	člen dozornej rady

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia a prokurista.

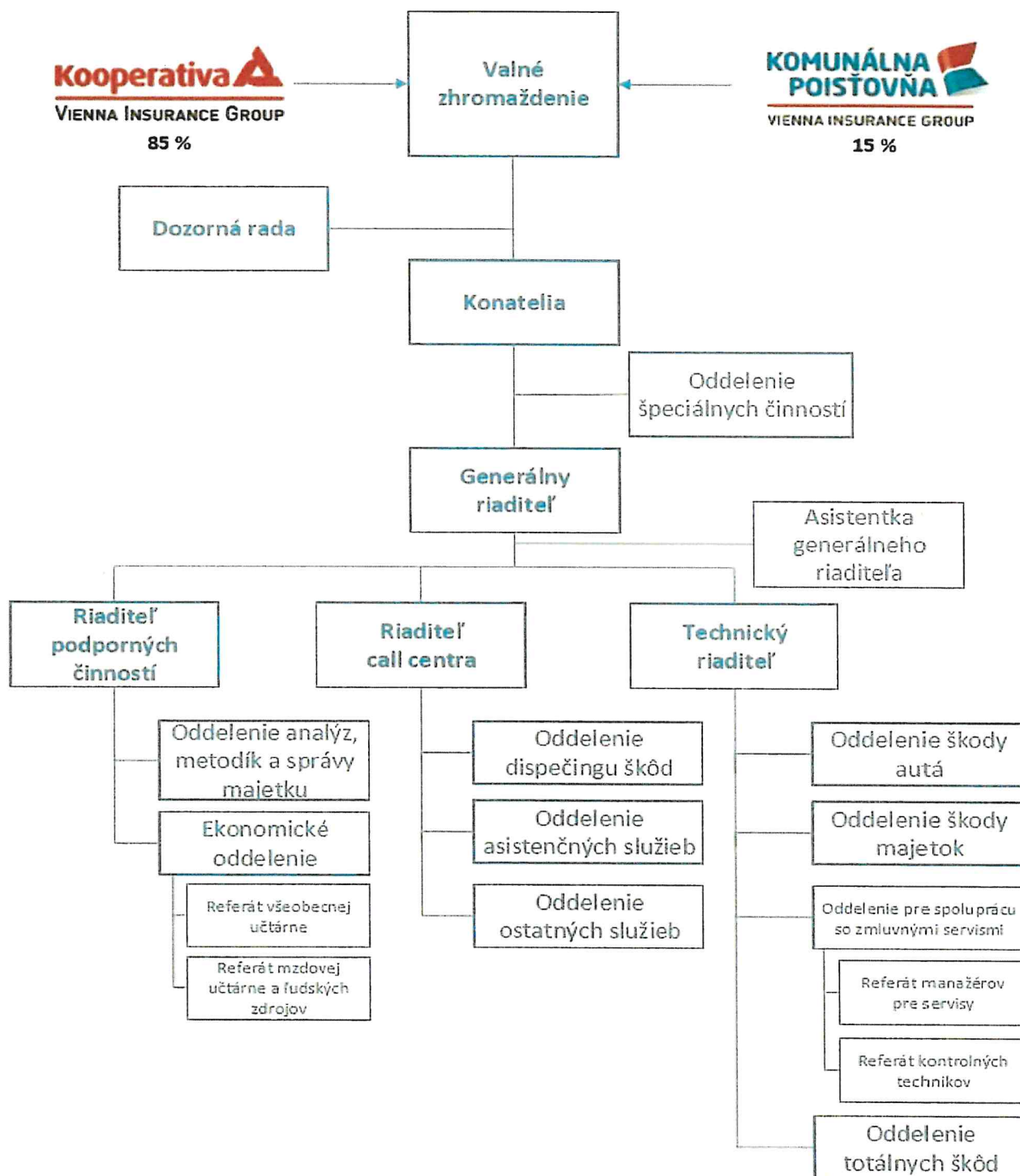
Na činnosť spoločnosti, konateľov a prokuristu dohliada dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o. do 28.02.2019



Od marca 2019 došlo k zmene organizačnej štruktúry spoločnosti. Štruktúra sa rozdelila na tri riaditeľstvá pod vedením generálneho riaditeľa. K existujúcemu technickému riaditeľstvu pribudli riaditeľstvá podporných činností a Call Centra.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o. od 01.03.2019



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta, s.r.o. svoju obchodnú činnosť v roku 2019 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne – poskytovaním telefonických a asistenčných služieb Call Centra, vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a majetok, vyhotovenie dodatočnej dokumentácie k nadlimitným a špecifickým škodám na majetku, správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta, s.r.o. poskytovala službu výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V priebehu roku 2019 si Slovexperta zachovala portfólio poskytovaných služieb s dôrazom na inovácie interných procesov s cieľom urýchliť a skvalitniť poskytované služby.

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre poisťovne:

- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2019 bol celkom 40. V porovnaní so stavom k 31.12.2018 sa počet zastúpení nezmenil.

Spoločnosť má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2019 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	4
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	7
Banskobystrický	5
Nitriansky	6
Prešovský	5
Košický	5
S P O L U	40

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2019 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **189 067** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2018 predstavuje **nárast o 0,2 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	78 841
- objednávky na správu obhliadky	23 209
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	14 456
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	30 979
- objednávky na obhliadky MV po oprave	23 330
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	18 161
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	91
Celkom	189 067

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **180 047** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje **nárast o 0,8 %**. V roku 2019 bolo zamietnutých celkom **9 089** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	76 080
- objednávky na správu obhliadky	22 396
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	14 215
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	28 545
- objednávky na obhliadky MV po oprave	21 510
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	17 212
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	89
Celkom	180 047

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2019 bola 100,4 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 100,4 \% \\ (180\,047 / (189\,067 - 9\,089))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2019 bol nasledovný:

- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	73 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	27 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **720**.
(rok 2019 = 250 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2018, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **718**, to predstavuje **nárast o 0,3 %**.

V roku 2019 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **1 758** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **0,97 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2018, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **1,98 %**, to predstavuje **pokles o 204%**.

Pokles podielu obsahových reklamácií v roku 2019 je vyústením snahy o zvyšovanie kvality poskytovanej služby a neustáleho rozširovania rozsahu a hĺbky internej kontroly.

Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika (Autá) v roku 2019 bol **7,2** čo oproti roku 2018 predstavuje nárast o 4,05 %.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

Priemerný prepočítaný počet vybavených majetkových objednávok na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika (Majetok) v roku 2019 bol **3,8** čo oproti roku 2018 predstavuje pokles o 7,3%.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené doobhliadky a reklamácie).

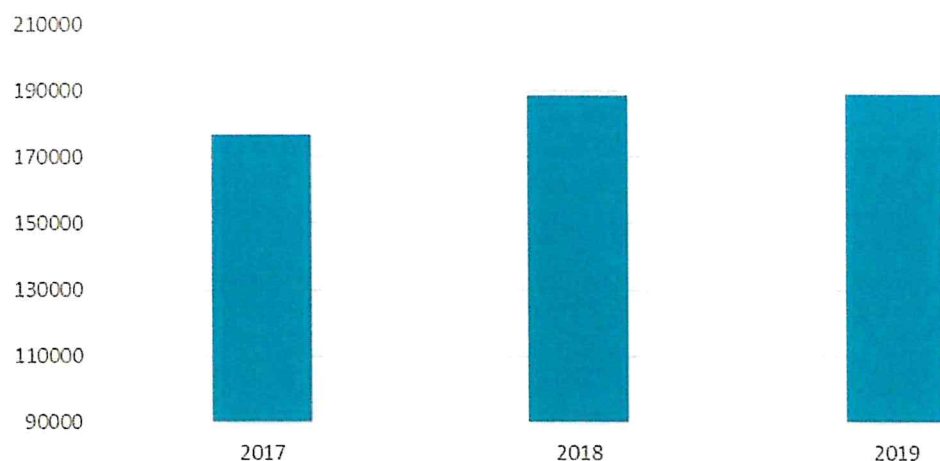
Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Analýza týchto relevantných kvalitatívnych faktorov dokazuje, že Slovexperta, s.r.o. si zodpovedne plní zmluvné záväzky voči materským poisťovniam, čím nemalou mierou napomáha k spokojnosti ich klientov. Uvedomujúc si etablovanú pozíciu a konkurenčné prostredie, aj v nasledujúcom období zotrvá v nastavených interných kvalitatívnych kritériách, v trende inovácií a zvyšovania efektivity procesov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2017, 2018 a 2019

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2017	78 255	29 055	94	30 136	20 957	184	18 088	176 769
Rok 2018	77 752	25 928	12 656	30 649	23 549	110	18 008	188 652
Rok 2019	78 841	23 209	14 456	30 979	23 330	91	18 161	189 067
Podiel v roku 2017	44%	16%	0,05%	17%	12%	0,1%	10%	100%
Podiel v roku 2018	41%	14%	6,7%	16%	12%	0,1%	9,5%	100%
Podiel v roku 2019	42%	12%	7,6%	16%	12%	0,04%	9,6%	100%
Zmena 2018/2017	99%	89%	13 464%	102%	112%	60%	100%	107%
Zmena 2019/2018	101%	90%	114%	101%	99%	83%	101%	102%

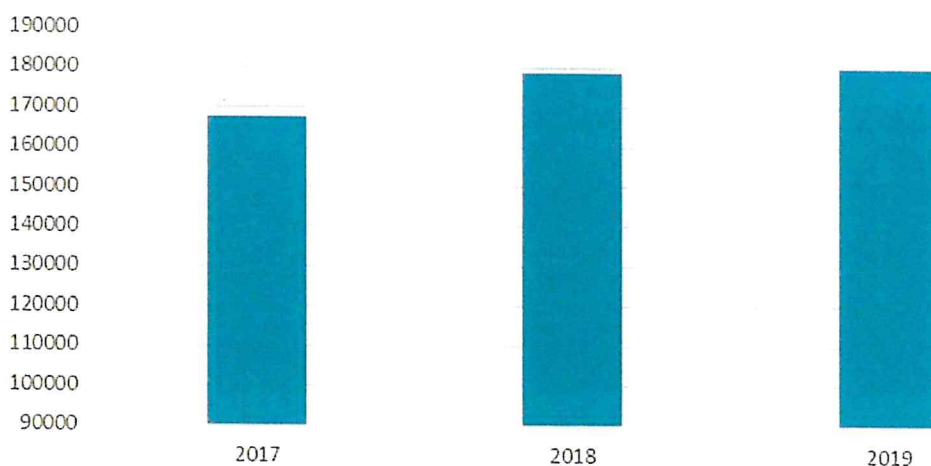
Počet prijatých objednávok za roky 2017, 2018 a 2019



Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2017, 2018 a 2019

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa obhliadky	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2017	79 789	23 240	83	27 807	18 420	157	17 989	167 491
Rok 2018	75 453	25 287	12 028	28 167	20 597	98	17 989	178 647
Rok 2019	76 080	22 396	14 215	28 545	21 510	89	17 212	180 047
Podiel v roku 2017	48%	14%	0,06%	16%	9,8%	0,08%	14%	100%
Podiel v roku 2018	42%	14%	6,7%	16%	11,5%	0,05%	9,6%	100%
Podiel v roku 2019	43%	13%	8,0%	16%	12%	0,05%	9,6%	100%
Zmena 2018/2017	94,5%	108%	14 492%	101%	112%	62%	95%	107%
Zmena 2019/2018	101%	89%	118%	101%	104%	91%	96%	101%

Počet vybavených objednávok za roky 2017, 2018 a 2019

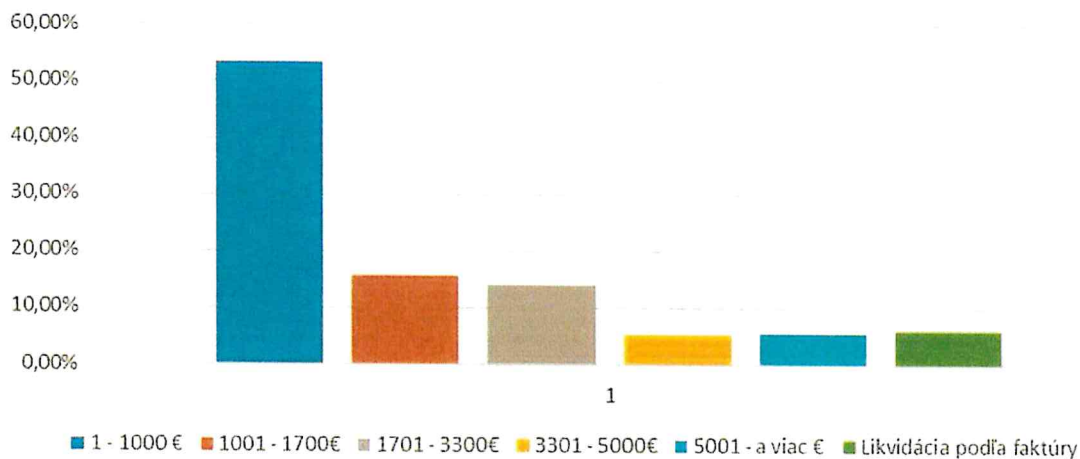


Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2019

I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	52 497	53,3%
1001 – 1700 €	15 484	15,7%
1701 – 3300€	13 909	14,2%
3301 – 5000 €	5 117	5,2%
5001 – a viac €	5 534	5,6%
Likvidácia podľa faktúry	5 935	6,0%
S P O L U	98 476	100,00%

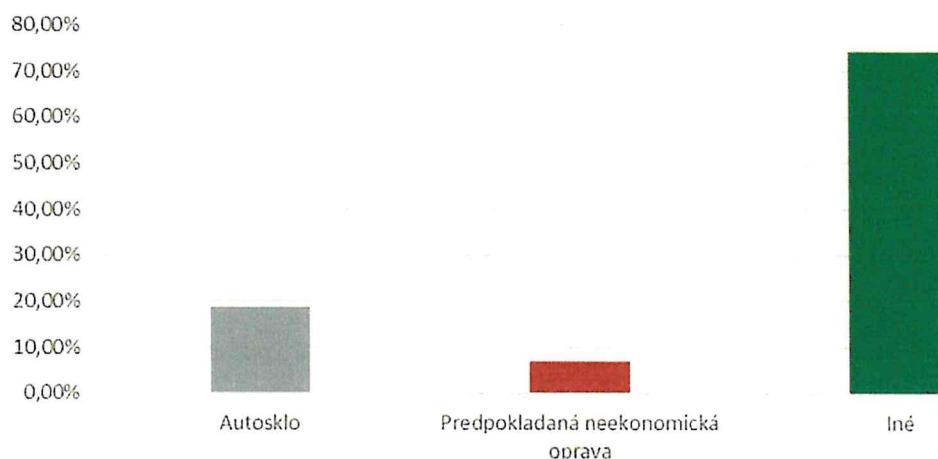
Podiel obhliadok podľa vyčíslených nákladov na opravu MV



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	18 592	18,9%
Predpokladaná neekonomická oprava	6 721	6,8%
Iné	73 163	74,3%
S P O L U	98 476	100,00%

Prehľad obhliadok podľa rozsahu poškodenia



III. Prehľad o činnosti Call Centra

Call Centrum je postavené na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova. Aj v roku 2019 sme na CC zabezpečili nepretržitú prevádzku, čo pre klientov znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2019 Call Centrum vykonávalo aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP) – konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Od septembra 2019 Call Centrum pre klientov KOMUNÁLNA poisťovňa a. s. VIG poskytuje službu oceňovanie motorových vozidiel v systéme CEBIA (podľa VIN čísla).

V roku 2019 bolo na Call Centre pre hlásenie škodových udalostí prijatých **185 293** hovorov z celkového počtu **196 284**, pričom celková dovolateľnosť predstavovala 94,6%.

V priebehu roka 2019 spoločnosť na Call Centre zaregistrovala **41 359** hlásených škodových udalostí prostredníctvom internetového hlásenia, čo oproti roku 2018 predstavuje nárast o **21,7 %**. K 31.12.2019 sme zaznamenali podiel registrovaných škôd cez IHPU na úrovni **24,8 %** z celkového počtu hlásených škôd.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CC na jeden kalendárny deň bol v roku 2019 **583**, čo oproti roku 2018 predstavuje **pokles o 9,1%**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2019 **18**, čo oproti roku 2018 predstavuje **pokles o 10%**.

Od 1.11.2019 Slovexperta rozšírila poskytovanie služieb pre spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. o asistenčné služby k poisteniu domácností / nehnuteľností a k poisteniu právnej ochrany.

Asistenčná služba k poisteniu domácností / nehnuteľností poskytuje pomoc klientom na odstránenie havarijného stavu zariadenia v bytoch, spoločných priestoroch bytových domov, obchodných a administratívnych priestoroch. Garantuje efektívny a kompetentný postup v bežných aj núdzových situáciách, získanie včasných a dostatočných informácií o postupoch a variantoch riešenia situácie.

Asistenčná služba k poisteniu právnej ochrany poskytuje odborné poradenstvo, praktické informácie alebo právnu ochranu v náročných životných situáciách.

V roku 2019 bolo v oblasti asistenčných služieb prijatých celkom **22 413** hovorov s dovolateľnosťou **85,8 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2019

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2019 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2019 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2019 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2019 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **81 505 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2017, 2018 a 2019

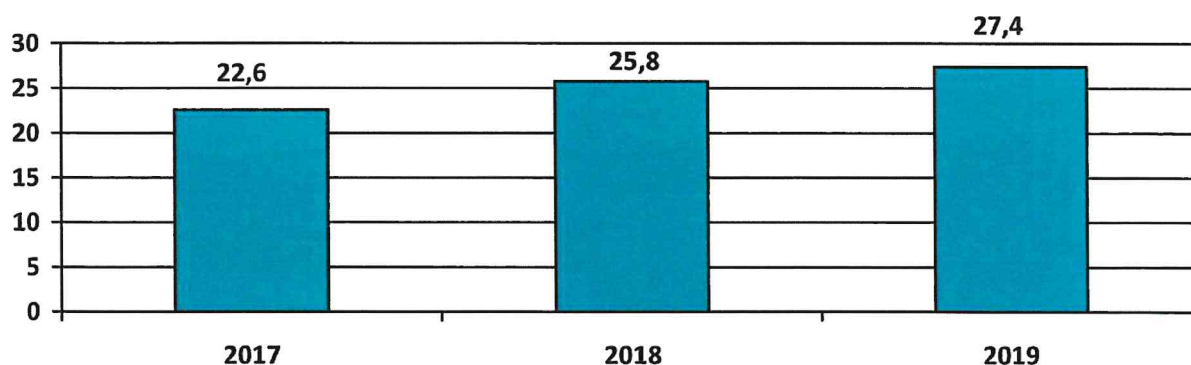
ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena 2019/2018
Výnosy	3 956 412	4 667 242	5 050 030	108 %
Celkové náklady	3 828 363	4 632 355	4 968 525	107 %
Zisk po zdanení	128 049	34 887	81 505	234 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2017, 2018 a 2019

Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena 2019/2018
Prevádzkové náklady €	3 788 625	4 615 135	4 939 574	107 %
Počet vybavených obhliadok	167 491	178 712	180 047	101 %
Podiel €	22,6	25,8	27,4	106 %

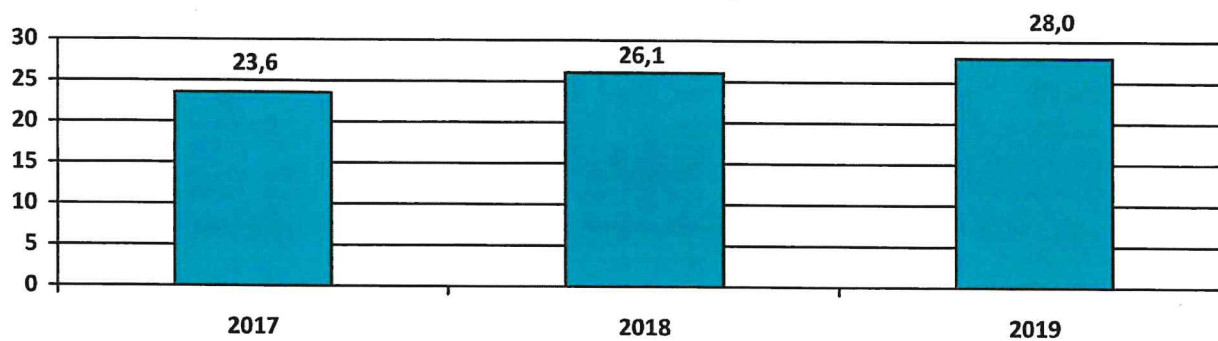
Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena 2019/2018
Výnosy €	3 956 412	4 667 242	5 050 030	108 %
Počet vybavených obhliadok	167 491	178 712	180 047	101 %
Podiel €	23,6	26,1	28,0	107 %

Podiel celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2019	Podiel v %
Spotreba materiálu	167 539	3,4%
Opravy a udrzovanie	19 847	0,4%
Cestovné	19 461	0,4%
Ostatné služby	814 367	16,4%
Reprezentačné	16 481	0,3%
Osobné náklady	2 401 971	48,3%
Zákonné sociálne náklady	993 249	20,0%
Dane a poplatky	4 361	0,1%
Odpisy	151 100	3,0%
Pokuty a penále	200	0,0%
Ostat. náklady na hosp. činnosť	75 917	1,5%
Finančné náklady	2 268	0,1%
Rezervy na náklady	93 239	1,9%
Daň - DPH	179 575	3,6%
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	4 939 574	99,4%
Zrážková daň z úrokov	0	0,0%
Daň z príjmu	38 109	0,8%
Daň z príjmu odložená	-9 158	-0,2%
NÁKLADY CELKOM	4 968 525	100 %
Výnosy	Rok 2019	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	4 943 364	97,9%
Tržby z predaja HM	80 898	1,6%
Ostatné výnosy	25 768	0,5%
VÝNOSY CELKOM	5 050 030	100 %
Zisk	Rok 2019	
ZISK PRED ZDANENÍM	110 456	
ZISK PO ZDANENÍ	81 505	

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2019 vo výške **81 505 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2019

Aj v roku 2019 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2019 bol **175 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2018 sa zvýšil o **6 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 3,6 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2017	2018	2019
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	86	82	80
Technici pre majetok	0	13	15
Špecialisti neekonomická oprava	5	6	5
Kontrolní technici	8	6	6
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	2	2	0
Dispečeri Call Centrum	31	32	38
Technickí zamestnanci celkom	132	141	144
Prevádzkoví zamestnanci			
Generálny riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka generálneho riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku, metodik	2	3	4
Technický riaditeľ	0	0	1
Vedúci CDŠ / Riaditeľ call centra	1	1	1
Riaditeľ podporných činností	0	0	1
Regionálni manažéri	4	5	5
Manažéri pre servis	4	4	4
Kontrolóri	8	9	9
Ekonom, personalista	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	25	28	31
Zamestnanci celkom	157	169	175

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena 2019/2018
Technickí zamestnanci	132	141	144	102,0 %
Prevádzkoví zamestnanci	25	28	31	111,0 %
Zamestnanci celkom	157	169	175	103,5 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	15,9 %	16,6 %	17,7 %	106,5 %

V roku 2019 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **26,8 %**, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje **nárast o 0,7 %**. Fluktuácia pri odchodoch iniciovaných zamestnancami bola za uplynulý rok na úrovni **18,8 %**.

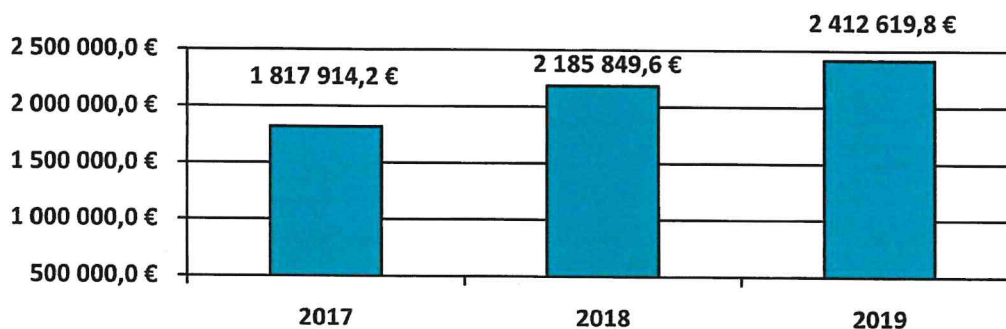
V roku 2019 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **36 %**, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje **nárast o 28 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **28 %**.

V roku 2019 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov Call Centra **36,6 %**, čo v porovnaní s rokom 2018 predstavuje **pokles o 8,5 %**. Celková fluktuácia v roku 2018 bola **40 %**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2017, 2018 a 2019:

Vyplatené mzdy €	2017	2018	2019
Riaditeľstvo	561 992,2	672 963,9	710 965,1
Technici	965 397,2	1 158 802,6	1 244 320,5
Call centrum	290 524,8	354 083,1	457 334,2
CELKOM €	1 817 914,2	2 185 849,6	2 412 619,8

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2017, 2018 a 2019



V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny, mimoriadne a cieľové odmeny

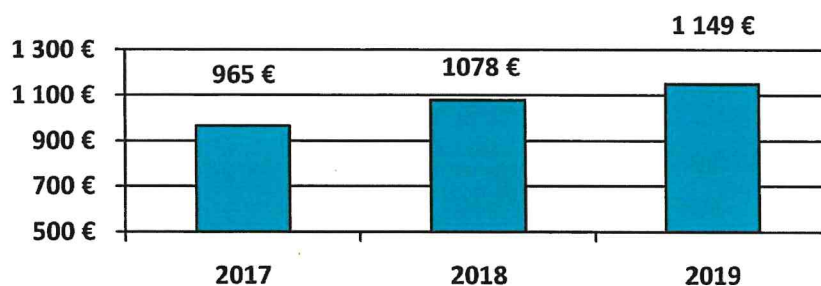
Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2019:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 791 735,1	86,3
Odmeny – pohyblivá zložka	285 509,5	13,7
CELKOM	2 077 244,6	100 %

Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2017, 2018 a 2019:

Priemerná mzda €	2017	2018	2019
Riaditeľstvo	1200,8	1402,0	1481,2
Technici	935,5	1005,9	1080,1
Call centrum	756,6	894,1	977,2
CELKOM €	964,9	1077,8	1148,9

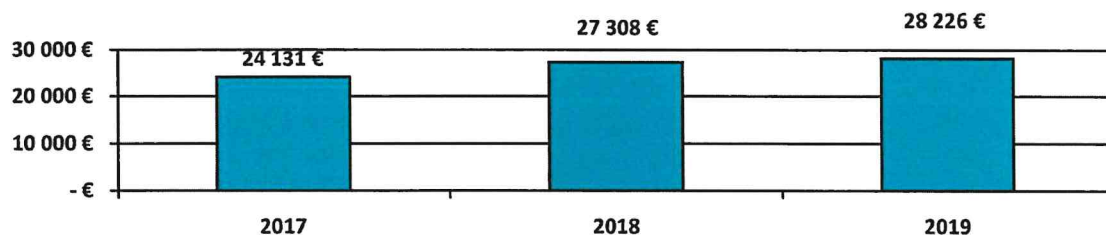
Vývoj priemernej mzdy za roky 2017, 2018 a 2019



Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti na jedného zamestnanca v roku 2017, 2018 a 2019

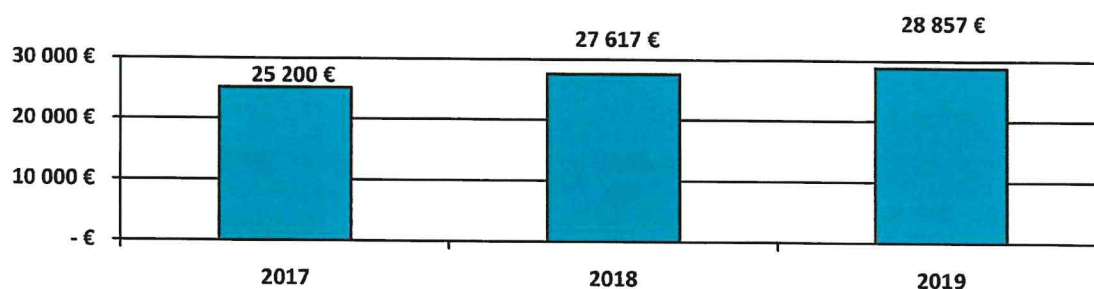
ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena
Prevádzkové náklady	3 788 625	4 615 135	4 939 574	107,0 %
Priemerný počet zamestnancov	157	169	175	103,6 %
Podiel	24 131	27 308	28 226	103,4 %

Podiel prevádzkových nákladov na jedného zamestnanca za roky 2017, 2018 a 2019



ukazovateľ	2017	2018	2019	Zmena
Výnosy	3 956 412	4 667 242	5 050 030	108,0 %
Priemerný počet zamestnancov	157	169	175	103,6 %
Podiel	25 200	27 617	28 857	104,5 %

**Podiel celkových výnosov na jedného zamestnanca
za roky 2017, 2018 a 2019**



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny boli členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a Slovexperta, s.r.o. Od 01.10.2014 pristúpil nový člen skupiny CAPITOL, a.s a od 01.10.2018 GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.

Spoločnosť Slovexperta, s.r.o. nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí, v roku 2019 nevynaložila žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a svojou činnosťou, ktorú vykonáva, nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2019 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2019 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2020.