

Výročná správa neziskovej organizácie Royal Care, n.o. za rok 2019

Nezisková organizácia Royal care, n.o. bola zaregistrovaná na Obvodnom úrade v Žiline 25.5.2011 so sídlom Vitálišovce 701, 031 04 Liptovský Mikuláš.

Poslaním neziskovej organizácie je poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Dňa 10.10.2011 bola nezisková organizácia Royal care, n.o. zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilina s činnosťou v súlade so štatútom a zakladateľskou listinou a zákonom č. 448/2008 Z.z. v rozsahu:

- a) sociálna služba v zariadení pre seniorov podľa § 35 Zákona číslo 448/2008 Z. z. pri poskytovaní:
 - aa) pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - ab) sociálne poradenstvo,
 - ac) sociálna rehabilitácia,
 - ad) ošetrovateľská starostlivosť,
 - ae) ubytovanie,
 - af) stravovanie,
 - ag) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - ah) osobné vybavenie

Dňa 17.7.2013 požiadala nezisková organizácia o zápis v registri poskytovateľov sociálnej služby zmeny počtu lôžok v Zariadení pre seniorov na 20. Zápis bol vykonaný 25.7.2013

Dňa 7.1.2019 požiadala nezisková organizácia o zmenu zápisu sídla, nakoľko Mestským úradom v Liptovskom Mikuláši jej bola pridelená ulica a orientačné číslo: **Žiarska ulica 701/10.**

V priebehu roka 2019 nedošlo k zmenám v štatutárnych orgánoch.

Obsadenosť zariadenia pre seniorov Royal care, n.o.

V roku 2019 sme prijali do zariadenia 17 nových prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka zomrelo 13 osôb v dôsledku ťažkého zdravotného stavu, 1 osoba bola prevezená v priebehu roka do špecializovaného zariadenia, 3 osoby boli v dôsledku výrazného zlepšenia zdravotného stavu prepustené do domáceho prostredia.

Obsadenosť zariadenia bola 97,81%, t.j. priemerná mesačná obsadenosť lôžok bola 20,4 osôb. Na neobsadené lôžka neboli uzavreté zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Prijímatelia sociálnej služby celkom:

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	3	z toho muži	1	ženy	2
V. stupeň	2	muži	1	ženy	1
VI. stupeň	15	muži	3	ženy	12

2 osoby boli v priebehu roka 2019 preposúdené zo stupňa odkázanosti IV. na V. a VI.

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa mobility a podľa pohlavia:

imobilní	10	z toho muži	3	ženy	7
mobilní	10	muži	2	ženy	8

Prijímatelia sociálnej služby k 31.12.2019:

Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	3	z toho muži	1	ženy	2
V. stupeň	2	muži	1	ženy	1
VI. stupeň	15	muži	3	ženy	12

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility a podľa pohlavia k 31.12.2019:

imobilní	10	z toho muži	3	ženy	7
mobilní	10	muži	1	ženy	9

Personál zariadenia:

Zariadenie má 11 stálych zamestnancov .

Všetci zamestnanci podľa svojho pracovného zaradenia majú predpísané vzdelanie, čím zariadenie spĺňa zákonom predpísaných minimálne 52% odborných zamestnancov.

Hospodárenie zariadenia v roku 2019:

V neziskovej organizácii Royal care,n.o. bol vykonaný audit, z čoho je vyhotovená Správa nezávislého auditora za rok 2019 z preskúmania ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o. Liptovský Mikuláš. Audit robila auditorská spoločnosť TPA s.r.o., ktorá v Správe uviedla: Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný pohľad na finančnú situáciu neziskovej organizácie Royal care, n.o. k 31.decembru 2019, a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Nezisková organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zakladacou listinou a štatútom.

V roku 2019 zariadenie hospodáril so stratou. Správa auditorskej spoločnosti spolu s účtovnou závierkou a poznámkami k účtovnej závierke je neoddeliteľnou súčasťou ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care,n.o.

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2019

Výnosy v roku 2019		Náklady v roku 2019	
Príjmy od klientov	126 994,14	Materiál	1 069,05
Dotácia so ŠR	109 728,00	Potraviny	38 339,67
Dary	569,00	Materiál na údržbu	941,09
Príspevky z podielu zapl. Dane	0,00	DHM v požívaní	7 488,83
Úroky	0,00	Ost. materiál a čist. prostriedky	3 577,23
Úroky – dotačný účet	0,00	Energie	10 535,69
Ost. Výnosy	1 951,74	Opravy a údržba	8 681,92
		Nájomné	29 520,00
		Telefón, internet	554,26
		EOS a audit	9 480,00
		Likvidácia odpadu	555,90
		Televízia Mipas	149,12
		Softvér	750,80

		Stočné	881,58
		Záujmová činnosť	648,00
		Náklady na školenie	990,00
		PO a BOZP	720,00
		Právne služby	360,00
		Ostatné služby	564,80
		Mzdy a osobné náklady	90 475,89
		Soc. a zdrav.odvody	30 137,72
		Odpisy	2 373,00
		Ost. Prev. náklady	887,67
Celkom	239 242,88	Celkom	239 682,22

Strata dosiahla – 439,34 €.

Zariadenie zakúpilo v roku 2019 el. polohovateľnú posteľ 1 ks, tablet Lenovo 2 ks, servírovací stolík k polohovateľnej posteli 1 ks, rebríky 2 ks, stojany na šaty 2 ks, wifi router, rýchlovarnú kanvicu 1 ks, sadu polohovateľných vankúšov 1 ks, set na dezinfekciu rúk 2 ks, šijací stroj Toyota 1 ks, kancelárske kreslo 1 ks, stacionárny bicykel 1 ks, pevné chodítko 1 ks, exteriérové trenažéry na cvičenie 3 ks, nafukovaciu kupáciu vaňu 1 ks, antidekubitný matrac 1 ks, evakuačné podložky 10 ks, striedku nad vchod 1 ks, stolík pod šijací stroj 1 ks v celkovej hodnote 7 488,83€.

Zariadenie pre seniorov si zapožičalo bezplatne v roku 2012 schodolez Sano PT na prekonávanie bariér pre imobilných klientov a osobné auto na nákupy.

Zariadenie pre seniorov kúpilo v roku 2016 elektrický zdvihák Eva v hodnote 3 276,-€ na manipuláciu s imobilnými klientami.

Zároveň muselo splniť podmienky PO a dobudovať požiaru rozhlasovú ústredňu s rozvodmi v celej budove v celkovej hodnote 13 098,46 €. Do majetku zariadenia prešla aj zvislá plošina ZPS 250 v celkovej hodnote 13 200,-€. Uvedené náklady uhradil zakladateľ neziskovej organizácie Vladka s.r.o.

Na správu neziskovej organizácie boli vynaložené náklady:

dane a poplatky	392,41
telefón a internet	554,25
poistenie činnosti	495,36
propagácia a inzercia	116,40
odborné prehliadky zariadení	1 109,56
účtovnícke služby, audit	9 480,00
supervízia	--
likvidácia bio a nebezp.odpadu	555,90
BOZP a TPO	720,00
poštovné	40,40
drobný materiál	79,20
záujmová činnosť + mat.	1 142,75
TV Mipas	149,12
OOPP	535,68
náklady na školenie	990,00
stočné	881,58
software	750,80
právne služby	360,00
celkom	18 353,41 €

Dary:

Zariadenie pre seniorov v roku 2019 prijalo ako dar 1 ks polohovateľnú posteľ v hodnote 569-€ a finančné prostriedky vo výške 6 013,85€, ktoré neboli použité v roku 2019, ale budú vyčerpané v roku 2020.

2% z daní :

Zariadenie pre seniorov v roku 2019 nebolo prijímateľom 2% z podielu zaplatenej dane.

Súvaha k 31.12.2019

Aktíva		Pasíva	
Pokladňa	3 446,32	Výnosy bud.období	6 013,85
Účet	134,98	Dodávatelia	6 404,72
Peniaze na ceste	50,33	Rezervy	0,-
Pohľadávky	5 631,11	Prijaté preddavky	1 591,68
Poskytnuté preddavky	- 348,-	Zamestnanci	6 241,80
TZ	2 879,-	SP, ZP	3 736,20
Stroje, prístroje a zariadenia	29 574,46	Závazky voči ŠR	642,41
Oprávky k TZ	- 809,95	Ostatné záväzky	434,68
Oprávky k strojom	- 8 903,68	Základné imanie	40 680,00
Obstaranie hmotného majetku	3 121,50	Nevysp. VH	- 30 974,29
Časové rozlíšenie	181,00	Sociálny fond	275,36
		Dlhodobé záväzky	350,-
		VH 2019	- 439,34
Aktíva spolu	34 957,07	Pasíva spolu	34 957,07

Čerpanie rozpočtu:

Rozpočet na rok 2019 bol schválený správnou radou 10.2.2019.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. nenaplnilo plánovaný ročný rozpočet vo výnosoch, napriek tomu prekročilo rozpočtované náklady vo svojej činnosti z dôvodu vyšších miezd a odvodov, minimálne, preto nie je potrebné pristúpiť k úprave ceny na 1 klienta.

Vyúčtovanie štátneho príspevku nezisková organizácia vykoná do stanoveného termínu do 31.3.2019.

Royal care, n.o., Žiarska 701/10, 031 04 Liptovský Mikuláš
zápis v registri Obv. úradu v Žiline č. OVVS/NO-3/11

IČO 45735999
DIČ 2023329638

kontakt: telefón: 044/5570842 e-mail: info@royalcare.sk

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) v roku 2019 na 1 osobu: 996,30 €

Priemerné EON za rok 2019 v štruktúre položiek nákladov na 1 osobu:

Položka nákladov	1 osoba/mesiac	1 osoba/rok
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	375,75	4 509,06
Poistné	125,57	1 506,89
Cestovné	0,00	0,00
Bežné transfery (PN, odstupné, odchodné)	1,23	14,73
Dopravné	0,57	6,85
Energie, voda, telefón	46,21	554,49
Materiál, strava	211,86	2 542,34
Údržba	36,17	434,09
Nájomné	123,-	1 476,-
Služby	66,05	792,56
Odpisy	9,89	118,65
Spolu:	996,30 €	11 955,66 €
Priemerný príjem z FP na 1 prijímateľa	457,20 €	5 486,40 €
Priemerná suma úhrady na 1 prijímateľa	529,14 €	6 349,70 €

V roku 2019 boli splnené podmienky regulovanej úhrady.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. Žiarska 701/10, 031 04 Liptovský Mikuláš

Rozpočet na rok 2019

Kapacita zariadenia pre seniorov: 20 lôžok

Ekonomicky oprávnené náklady	1 mesiac v €	1-12/2019 v €
Mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnania - odborní zamestnanci - FP	7 170,-	86 040,-
Poistné na SP,ZP - odb.zamestnanci-FP	2 523,84	30 286,08
Mzdy a ostatné osob.vyrovnania		
Cestovné	2,50	30,-
Bežné transfery		
/vreckové, odstupné, PN/	83,33	1 000,-
Dopravné / aj dovoz stravy/	3,67	44,-
Energie, voda, telefón	1 366,32	16 395,80
Materiál, strava	4 907,83	58 894,-
Údržba	212,20	2 546,40
Nájomné	2 460,-	29 520,-
Služby	1 566,37	18 796,44
Odpisy	197,75	2 373,-
EON spolu:	20 493,81 €	245 925,72 €

Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 mesiac: 1 024,69 €

Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 rok: 12 296,28 €

Príjmy	1 mesiac v €	1-12/2019 v €
Predpokladaný príjem od prijímateľov sociálnej služby	11 349,81	136 197,72
2% z daní	0,-	0,-
Dary	0,-	0,-
Rozdiel EON a predpokladanej úhrady od prijímateľov soc. služby - úhrada od štátu - priemer	9 144,-	109 728,-
Spolu:	20 493,81	245 925,72

Príjmy na 1 prijímateľa soc. služby na 1 mesiac:	IV. 1 004,69	V.1 024,69	VI.1 044,69
z toho: prijímateľ sociálnej služby:	547,49	567,49	587,49
priem. FP - úhrada od štátu:	457,20	457,20	457,20

Príjmy na 1 prijímateľa soc.slужby na 1 rok:	IV. 12 056,28	V. 12 296,28	VI.12 536,28
z toho: prijímateľ sociálnej služby:	6 569,88	6 809,88	7 049,88
úhrada od štátu:	5 486,40	5 486,40	5 486,40

Štandardy kvality:

Nezisková organizácia Royal care, n.o. má spracované Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, v rámci ktorých vykonávala svoju činnosť a pokračovala vo vykonávaní záujmovej činnosti a pracovnej terapie aj v roku 2019.

Záujmová činnosť:

Jednou z veľmi dôležitých činností v zariadení je organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie zmysluplnými aktivitami. Pri práci s klientmi sme využívali rôzne metódy, techniky a formy práce s klientom. Základnou metódou používanou pri práci s klientom bol rozhovor, ktorý sme realizovali jednak ako samostatnú metódu, rovnako aj ako jednu z techník pri realizácii iných metód. Neoddeliteľnou súčasťou rozhovoru bola aj ďalšia využívaná metóda, ktorou bolo pozorovanie ako zámerné a plánované sledovanie klienta s cieľom rozpoznania jeho potrieb, napríklad u klientov trpiacich ochorením demencie, alebo napríklad s cieľom spoznania klientovho vnútorného prežívania. Od jari do jesene sme organizovali pre našich klientov opekačky a grilovačky na terase nášho zariadenia. Veselú náladu a spievajúcich klientov podporil náš klient hudbou na husliach.

V rámci záujmovej činnosti sa naši klienti zúčastnili na akcii Sami sebe v Dome kultúry v Liptovskom Mikuláši, kde sa naši klienti výborne zabávali, predvedené scénky im pripomínali ich mladšie roky, ale aj súčasnosť.

Detské roky a mladosť si pripomenuli rozdávaním balíčkov na Mikuláša, ktorým bol p. Kasprzyk. Vianočnú náladu klientom a ich príbuzným, ktorí sa akcie zúčastnili, svojim vystúpením navodili deti z Liptovského Mikuláša a Smrečian s vianočným programom pod vedením ev. farárky pani Lýdie Kordošovej v našom zariadení. Príbuzní priniesli domáce koláče a tak spríjemnili svojim blízkym po vystúpení spoločné posedenie pri káve.

Divadlo Portál agentúra z Prešova zahrlo v priebehu roka 2019 našim klientom rozprávky Janko Hraško a Ferdo Mravec.

Celé leto klienti každé ráno cvičili na terase, hrali sa loptové hry za veselého smiechu pri nepodarenom hode alebo nemotornom chytaní lopty. Zabávali sa sami na sebe a dobrá náladu im vydržala až do popoludnia.

Vlastnými výtvarnými prácami naši klienti vyzdobili priestory Zariadenia pre seniorov pri každej príležitosti alebo sviatku. Mnohí sú ešte stále dostatočne zruční a tak ich práce púťali pozornosť každej návštevy, ktorá prišla do zariadenia.

Najkrajšie ručné práce dalo zariadenie zarámovať a zavesilo na steny v priestoroch budovy.

Hitom roku 2019 sa stali tvorivé dielne pod vedením p. Dúbravcovej, pani Šutliakovej a pani Brtáňovej z Jednoty dôchodcov Liptovský Ján. Klienti vytvárali z drôtu vtáčikov, rybky, motýle, z kožušiny a látky rôzne výrobky ozdobované gombičkami, vystrihovali z poskladaného papiera anjelikov, vianočné ozdoby, kvety a rôzne dečky.

Vo voľnom čase klienti vymaľovávali antistresové omaľovánky. Klienti si sami chodili pýtať motívy a maľovali pastelkami.

Naše zariadenie navštevujú kňazi katolíckej a evanjelickej cirkvi a vychádzajú tak v ústrety svojim veriacim pri poskytovaní duševnej útechy.

K dispozícii je klientom aj knižnica. Často si predčítavajú alebo počúvajú čítanie kníh v rámci popoludňajšieho odpočinku alebo spoločnej hodiny biblioterapie s pracovníčkami Knižnice G.F.Belopotockého v Liptovskom Mikuláši.

Akvárium im poskytuje chvíle relaxu pri pozorovaní života rybičiek, poznávaní druhov a obdivu ich rýchleho pohybu vo vode najmä pri kŕmení. Klienti si radi a často posedeli na lavičkách na terase alebo pri bazéne za dobrého počasia a spomínali na predošlý život a veselé príhody z ich života.

Pracovná terapia:

- z ďalších aktivít možno spomenúť ešte **činnosti každodenného života** akými sú napríklad: upratovanie, pomoc pri žehlení, práce v záhrade, sezónne práce ako sú napríklad odpratovanie snehu, hrabanie lístia, a ďalšie pomocné práce podľa potreby ako vešanie, či zbieranie bielizne, pečenie. Zariadenie ponúka dostatok možností na pracovné uplatnenie klientov, ktoré môžu byť prínosom pri riešení ich psychických a fyzických problémov. Cieľom týchto aktivít bolo využívať účinky práce na liečenie chorého organizmu alebo narušenej psychiky,

- uskutočňovali sme aj iné aktivity, pri realizácii ktorých sme volili formy a metódy práce s klientom prispôsobené telesnému a psychickému stavu klienta za jeho aktívnej účasti pod vedením odborného, profesionálne vystupujúceho a kooperujúceho personálu.

Vlastnoručne dopestované jahody, paradajky, mladá cibuľka, šalát a maliny obohatili jedálny lístok našich klientov a mali nenahraditeľnú príchut' vlastnej osobnej prospešnosti pre ostatných. Táto aktivita pomohla zdvihnúť sebavedomie zúčastneným klientom.

No a predzáhradka a okolie terasy a bazénu si tiež zaslúži pozornosť. Je výsledkom spolupráce odbornej záhradníckej firmy, našich klientov a personálu.

Výročnú správu za rok 2019 predložila na schválenie správnej rade n.o.

Dagmar Klongová – riaditeľka n.o.

Účtovná závierka za rok 2019 bola preskúmaná revízorom neziskovej organizácie.
Revízor súhlasí s predloženou výročnou správou

Milada Bazelová

Správna rada schvaľuje výročnú správu za rok 2019 dňa 31.1.2020.

1.Dagmar Klongová

2.Vladimír Klonga

3. Martin Klonga