

**Špecializovaný liečebný ústav Marína,
štátny podnik, Sládkovičova 311/3
962 37 Kováčová**



Výročná správa o činnosti a hospodárení štátneho podniku za rok 2019

marec 2020

OBSAH

1. Úvodné slovo riaditeľa š. p. MUDr. Vladimíra Čavoja	2
2. História ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	3
3. Orgány ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	7
4. Organizačná štruktúra ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová	8
5. Činnosť základnej odborovej organizácie v roku 2019	9
6. Činnosť štátneho podniku v roku 2019	10
7. Správa o hospodárení ŠLÚ Marína, š. p. Kováčová za rok 2019	28

Zoznam príloh:

Návrh na rozdelenie čistého zisku	50
Zhodnotenie koncepcie rozvoja š.p. za rok 2019	51
Sociálny fond rok 2019	53
Správa audítora k ročnej účtovnej závierke za rok 2019	
Výpočet celkovej likvidity k 31.12.2019	
Podakovania od pacientov	

Úvodné slovo riaditeľa štátneho podniku MUDr. Vladimíra Čavoja

Špecializovaný liečebný ústav Marína, š. p. aj v roku 2019 úspešne nadviazal na **pozitívny trend uplynulého desaťročia**, a to nielen po stránke ekonomickej, ale vo všetkých podstatných ukazovateľoch. Vo svojej hlavnej činnosti, t. j. poskytovaní kúpeľno-rehabilitačnej starostlivosti, sme pokračovali v dôraze na odbornú úroveň, podporenú systematickým zvyšovaním kvalifikácie našich zamestnancov a zavádzaním nových liečebných a originálnych rehabilitačných postupov. Vyvrcholením tohto úsilia bolo strategické otvorenie **Špecializovanej detskej rehabilitačnej nemocnice**, poskytujúcej ústavnú rehabilitačnú starostlivosť tým detským pacientom, pre ktorých klasická kúpeľná starostlivosť nebola dostatočná svojim trvaním a intenzitou. Naša spoločná snaha o napredovanie, podporená individualizovaným prístupom k pacientom, bola odmenená dôverou odbornej aj patientskej verejnosti, viedla k stabilnej obsadenosti nášho lôžkového fondu, čo sa premietlo aj do **kladného hospodárskeho výsledku**.

Splnené ekonomické ciele, dokonca nad rámec plánovaných výnosov, ako aj zodpovedné a transparentné hospodárenie umožnilo **realizáciu plánovaných investičných aktivít - výhradne z vlastných zdrojov**: zvyšovali sme štandard ubytovacích, rehabilitačných a spoločenských priestorov, modernizovali sme výrazne najmä bazénové priestory, vrátane technologických inovácií, rehabilitáciu a vodoliečbu sme obohatili o nové prístroje a zariadenia, zaviedli sme do našej praxe nové postupy a rozvíjali vlastné metodiky, podporovali sme vzdelávanie zamestnancov. Priaznivé ekonomické výsledky umožnili vyplatenie 13. a 14. platu zamestnancom v plnej výške ako aj plnenie rôznych „sociálnych balíčkov“.

Spoločná práca celého kolektívu zamestnancov a vedúcich pracovníkov vyústila v konštatovanie, že **rok 2019 bol úspešný**. V našom ústave dlhodobo panuje sociálny zmier, konštruktívna pracovná atmosféra, individualizovaný a empatický prístup k pacientom - práve naši hostia sú oprávnení vystaviť Maríne vysvedčenie: úspešné fungovanie ŠLÚ je totiž podmienené už spomínanou dôverou verejnosti v kvalitu našich služieb a najmä zachovaný **medicínsky ráz nášho zariadenia**. Marína má ambíciu ďalej skvalitňovať firemnú kultúru, založenú na rozvíjaní ľudského potenciálu našich zamestnancov, ich pozitívnej motivácii a pravidelnej vzájomnej komunikácii o smerovaní Maríny. Im všetkým, zamestnancom a ich zástupcom, vedúcim pracovníkom aj členom Dozornej rady patrí veľká vďaka.

Kováčová, marec 2020

MUDr. Vladimír Čavoj

História ŠLÚ Marína, š. p.

Špecializovaný liečebný ústav Marína, š. p., bol pred rokom 1996 súčasťou Slovenských liečebných kúpeľov Sliač. Po privatizácii kúpeľov Sliač a aj časti kúpeľov Kováčová bol vyňatý z privatizácie a stal sa samostatným právnym subjektom od 1. januára 1996.

Zriaďovateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR, ktoré vydalo zakladaciu listinu pôvodnému štátnemu podniku dňa 20. decembra 1990. **9. februára 1996** zriaďovateľ vydal zmenu zakladacej listiny š. p. Slovenské liečebné kúpele Sliač s tým, že sa mení názov a sídlo štátneho podniku na Špecializovaný liečebný ústav Marína, š. p. Kováčová, s kmeňovým majetkom 589 324,84 € a štatutárnym orgánom, ktorým sa stala MUDr. Mária Chylová. Podnik bol zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Pš, vložka číslo 66/S. **Od 1. augusta 2012** je riaditeľom a štatutárnym orgánom podniku MUDr. Vladimír Čavoj. Predmet činnosti sa nemenil.

Od svojho „osamostatnenia“ boli **v rokoch 1996 – 2011** postupne realizované tieto rozvojové programy, modernizácie a akcie:

- postupné prebudovávanie pôvodne detskej kúpeľnej liečebne na bezbariérové zariadenie, najmä v súvislosti s rozšírením indikačného zoznamu aj pre **dospelých pacientov** (od roku 2004)
- následná prestavba bloku B aj s prístavbou (samostatný vchod do budovy, dolné parkovisko)
- poskytovanie **ambulantných služieb** od 1.11.2004
- prístavba šatní a bazénov s príslušenstvom, vytvorenie saunového oddelenia
- vybudovanie viacúčelového športového areálu a zakúpenie priľahlých pozemkov pre pohybové aktivity pacientov
- druhý sedací liečebný bazén s termálnou vodou
- vonkajší rehabilitačný bazén
 - zateplenie striech (na bloku B)
 - postupná výmena všetkých okien na budove za plastové
 - výstavba výťahu v interiéri bloku B
 - rekonštrukcia multifunkčnej kinosály vrátane opravy šatní
 - výmena kotla v kotolni
- pravidelné konferencie Rehabilitácia v pediatrii s medzinárodnou účasťou
- zriadenie školiaceho pracoviska pre študentov SZU (fyzioterapia) a SZŠ
- certifikát ISO 9001:2000 v júni 2004
- v spolupráci so študentami z Tübingenu sprevádzkovanie snoezellen
- do rehabilitácie bola zavedená hippoterapia, kanisterapia, akupunktúra, plynové injekcie, diétne poradenstvo...
- nové pomôcky na rehabilitáciu: BOSA, Motomed gracile, hydromasážna vaňa Lastúra Hobby, balneologická vaňa Laguna Plus Bubble, Aquadelicia a ďalšie

V rokoch 2012 - 2019 sa uskutočnili nasledovné investičné a rekonštrukčné práce v súvislosti s energeticko-úspornými opatreniami, zvyšovaním kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, so zavádzaním technologických inovácií a s urgentným zvyšovaním ubytovacieho štandardu na základe požiadaviek pacientov:

- pokračovalo zatepľovanie bloku A aj s nevyhnutnou rekonštrukciou zábradlí na balkónoch bloku A (2012-2014)
- rekonštrukcia núdzového schodiska bloku A s výmenou plastových okien (2013)
- zásadná rekonštrukcia priestorov recepcie a prijímacej kancelárie (2013)
- rekonštrukcia vzduchotechniky pre RHB bazén (2013)
- oprava kanalizačného potrubia v kotolni a priestoroch B3
- rekonštrukcia elektrorozvádzačov (2013), postupná výmena termostatických ventilov na radiátoroch (2013-2014)
- nový plynový kotol do kuchyne (2013), zásadná modernizácia stravovacej prevádzky, úprava chladiacich boxov, zakúpenie konvektomatu, umývačky riadu a ďalšieho zariadenia v zmysle HACCP (2014)
- postupné zateplenie bloku B s rekonštrukciou balkónov (2014-2016) so záverečným získaním energetického certifikátu
- kompletná rekonštrukcia priestorov ergoterapie (2015)
- rozšírenie a úprava parkovacích plôch, prepádajúcich sa chodníkov, oprava vonkajšieho osvetlenia (2015)
- revitalizácia a rekultivácia areálu oddychu (2015)
- rekonštrukcia tzv. štandardných izieb pre vyšší ubytovací level a bezbariérový prístup, postupné vytvorenie šiestich jednoposteľových izieb, priebežná oprava sprchových kútov
- úprava priestorov inšpekčných izieb a sesterní, rekonštrukcia štyroch herní na A2
- rekonštrukcia skladu CO, vytvorenie nadštandardných dvoch izieb z pôvodnej knižnice, presťahovanie a modernizácia novej knižnice (2015)
- oprava strechy nad administratívnou časťou s odstránením zatekania (2015)
- zásadná modernizácia kuchyniek na všetkých piatich oddeleniach A+B s novými umývačkami riadu (2015-2017)
- rekonštrukcia sociálnych zariadení na školskej časti A1, A2, A3 (2016)
- rekonštrukcia ďalších dvoch herní a vytvorenie nadštandardnej izby na odd. A3
- obstaranie nového služobného automobilu Ford Grand C Max (2015)
- ďalšia modernizácia stravovacej prevádzky - plynová panvica, umývacie stoly, kovové regály, pojazdny ohrievač tanierov, ale aj oprava dlážky (2016), výmena poškodeného bojlera pod kuchyňou
- rozširovanie kamerového systému (2013-2014), postupné rozširovanie WiFi siete
- recertifikácia ISO 9001:2008 (2013), recertifikácia ISO 9001:2015 (2018)
- zavedenie elektronického systému dochádzky (2016), implementácia eHealth, nový server, nákup nových stolových PC a notebooku, upgradovanie software MS
- rekonštrukcia a vybavenie zasadačky pre konferenčné účely (2016)
- zásadná a nevyhnutná rekonštrukcia kanalizačnej a vodovodnej infraštruktúry pavilónu A s postupným vytvorením 10 stúpačiek (2016-2018)

- privedenie minerálnej vody zo zdroja K2 na pitné účely pre pacientov ústavu
- záchytná priekopa zrážkových vôd v átriu medzi blokmi A a B
- zrekonštruovanie priestorov vstupu do bazénovej časti (2017), ozvučenie vnútorných priestorov bazénov pavilónu B 3
- klimatizácia patientskej a zamestnaneckej jedálne na prízemí pavilónu A
- zvyšovanie komfortu pre pacientov (TV, chladničky a pod.), postupná obmena postelí, matracov, lôžkovín, nákup polohovacích postelí, antidekubitálnych matracov, prebaľovacích stolíkov a pod.
- rekonštrukcia kotolne (výmenníky tepla, zásobníková nádrž na TV, regulačný ventil) 2018
 - posuvné prekrytie vonkajšieho bazéna (2018) s predĺžením jeho prevádzky
 - kompletná výmena všetkých hliníkových dverí na bloku A, B za moderné protipožiarne dvere (2018)
 - výmena dlažby vo vstupných priestoroch budovy (2018)
 - výmena termálneho sedacieho bazéna za nerezové teleso, s inštaláciou modernej technológie a rekonštrukciou dlažby (ukončené 1/2019)
 - rozšírenie a úprava horného aj dolného parkoviska, renovácia areálu oddychu
 - rekonštrukcia priestorov elektroterapie a akupunktúry (2018)
 - vytvorenie **Špecializovanej nemocnice v odbore FBLR** pre detských pacientov na oddelení A3 s nevyhnutnými úpravami (4/2019)
 - **počas vianočnej výluky** 2019 výmena kachličkového rehabilitačného bazéna za nerezový, s inštaláciou modernej technológie a položením protišmykovej dlažby (ukončené 1/2020)
 - ďalšia modernizácia kuchyne (dlažba, potravinové sklady, nerezové stoly)
 - renovácia spojovacej chodby (nová dlažba, steny, nábytok)

V rokoch 2012 - 2019 sme pre potreby balneológie a rehabilitácie zaobstarali a do praxe uviedli:

- lymfodrenáž dolných končatín a reflexná masáž chodidiel, bankovanie, nácvik plávania, muzikoterapia, jóga, akupunktúra
- pre potreby mechanoterapie: Motomed Viva 1 ks, Motomed Gracile 2 ks, Thera Vital Tigo 2 ks, Thera Mobi 1ks, motodlaha na kolenný kĺb 1 ks, stacionárne bicykle, steppery
- dynamické vertikalizačné zariadenie Thera Trainer Balo 1 ks pre dospelých, so samonavíjacím systémom a biofeedbackom
- nestabilné plochy, ProprioFoot, Posturomed 3 ks, vibračná plošina, chodník Otto Bock Terra Sense 2 ks
- modernizácia elektroliečby: Rebox, Biopton, colorteria, laser IV. generácie, ultrazvuk, magnetoterapia, polyfunkčný prístroj Duo 2 ks (A/P, B3)
- balneoterapia: multifunkčná hydromasážna vaňa Aquadelicia s možnosťou chromatoterapie a ozonoterapie, vaňa Trautwein II (blok A), Aqua Delicia Mini (odd A2), Aqua Delicia III (B2, B3)
- závesné stropné zariadenie Velcon na vodoliečbe B1, B2, B3
- zhotovenie nástupnej plošiny „na mieru“ pre potreby hipoterapie
- švédsko trakčná lavica, elektromagnetický chodník

- automatický externý defibrilátor (AED)
- modernizácia termoterapie – Paratherm postupne na všetkých oddeleniach
- nové rehabilitačné, masérské a oddychové lôžka (priebežne)
- každoročné rozširovanie pomôcok Educaplay na detských oddeleniach
- závesné stropné zariadenie Velcon na odd. A3 (2018), prenosný zdvihák Arjo Humanic s kapacitou 130kg (2018)
- veľkokapacitná hydromasážna vaňa Caretta na bazénovom oddelení
- **v roku 2019** – sme obstarali dynamický vertikalizačný prístroj Thera Trainer Balo aj pre detských pacientov (A3)
- bradlový chodník so zrkadlom a stropným zariadením Human Care (A3)
- robotický prístroj pre jemnú motoriku ruky Pablo Plus (ergoterapia)
- Mini Gait Keeper, pohyblivý chodník pre detských pacientov (A3)
- Walk Aide – funkčná stimulácia DKK pre pacientov po prekonanej CMP
- mobilný zdvíhací prístroj BluPool do bazénových priestorov
- hydromasážna vaňa Aqua Delicia pre potreby ambulantných pacientov, s inštaláciou stropného zdvíhacieho zariadenia Velcon
- nové vírivky na HKK 1 ks, na DKK 2 ks (B1, B2)
- sedačkovú stoličku Minivator 1000 do administratívnej časti budovy a jedálne

Priamo v Maríne sme v rokoch 2012 - 2019 uskutočnili vzdelávacie akcie:

- tri úrovne školenia Bazálna stimulácia so získaním medzinárodného certifikátu (PhDr. Friedlová 2012-2014)
- NDT Bobath (PhDr. Balogová 2013)
- Vývojová kineziológia (MUDr. Boldišová 2013)
- školenie SM systém (MUDr. Smíšek 2014, 2016)
- špiráldynamika (Mgr. Stančíková 2015)
- ASC aktívna segmentálna centrácia (2015 - dr. Švejcar)
- INPP (2016)
- Kurz NPFŽ – neodkladná podpora životných funkcií (2017)
- Jóga (každoročne)
- organizovali sme každý druhý rok úspešnú konferenciu Rehabilitácia v pediatrii X. – XIII. s medzinárodnou účasťou
- do praxe sme uviedli a školili vo vlastnej metodike AZH (p. Košinová)

V uvedenom období sa naši zamestnanci na náklady Maríny odborne vzdelávali:

Lekári – predatestačné aj postgraduálne vzdelávanie a kurzy, manuálna terapia, Vojta, McKenzie, laseroterapia, akupunktúra, kinesiotaping, AZH a mnohé ďalšie
 Fyzioterapeuti – metodiky Vojta, Bobath, špiráldynamika, SM systém, ASC, NMS, DNS...bakalárske, magisterské štúdium a pod.

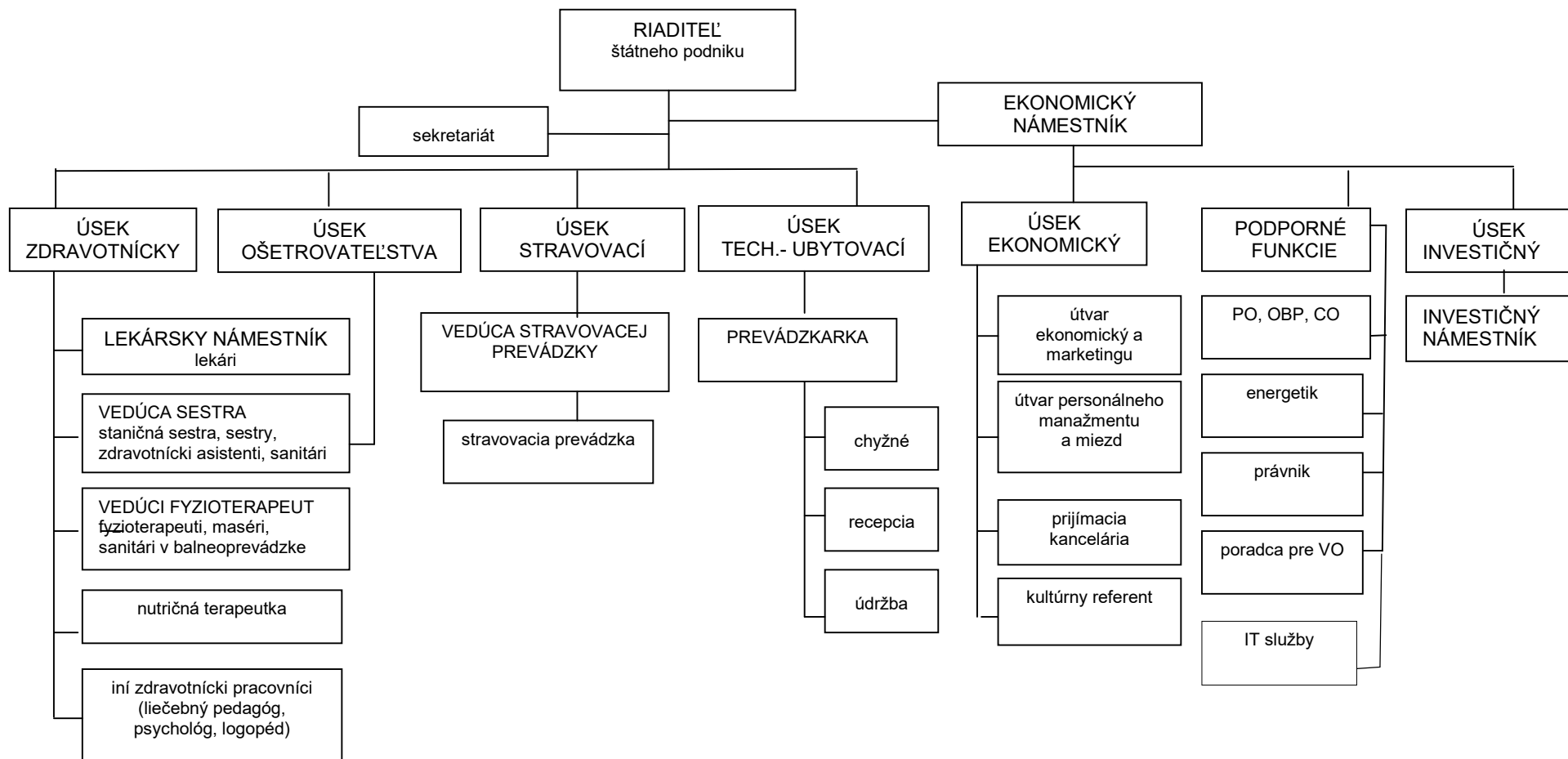
Samozrejmosťou bola **aktívna účasť na odborných podujatiach** (Kongresy FBRLR Bojnice, Košické vertebrologické dni, Jesenné rehabilitačné dni N. Zámky, Červeňanského dni, pediatrické kongresy, Bazálna stimulácia Ostrava, pediatrický kongres v B. Bystrici a ďalšie).

Orgány štátneho podniku:

Riaditeľ:	MUDr. Vladimír Čavoj (od 1.8.2012)
Ekonomický námestník:	Ing. Katarína Tureková (od 1.5.2014)
Lekársky námestník:	MUDr. Katarína Recabarrenová (od 1.11.2012)
Členovia dozornej rady:	Ing. Júlia Dianovská, PhD., predseda MUDr. Ľudmila Lysinová, MPH, podpredsedníčka Ing. Jozef Hvozdík, MPH Anna Vrbická Ľubomír Belov

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Špecializovaného liečebného ústavu Marína, š. p. Kováčová



1.4.2019

MUDr. Vladimír Čavoj
riaditeľ š. p.

ČINNOSŤ ZÁKLADNEJ ODBOROVEJ ORGANIZÁCIE PRI ŠLÚ MARÍNA, Š. P. KOVÁČOVÁ ZA ROK 2019

Pri Špecializovanom liečebnom ústave Marína, š. p. Kováčová pôsobí Základná odborová organizácia Slovenský odborový zväz zdravotníctva a sociálnych služieb, ktorá k 2.11.2019 eviduje 111 členov, z toho 13 dôchodcov. Výbor základnej odborovej organizácie zasadal v r. 2019 12-krát. Na svojich zasadnutiach sa zaoberal aktuálnymi problémami v našom podniku, pripomienkami členov OZ, požiadavkami SOZ ZaSS a kolektívnou zmluvou.

V roku 2019 sa odborová organizácia zaoberala podnetmi zamestnancov z úseku chybných na podozrenia z bossingu. Členovia závodného výboru a predseda sa zúčastnili viacerých školení.

Pre zamestnancov sme zorganizovali:

- v júni v Parkovacom dome vo Zvolene športový deň, kde sme mali zabezpečenú odbornú prednášku s možnosťou vyskúšania si poskytovanie prvej pomoci priamo na monitorovanej figuríne pod dohľadom pracovníka záchrannej služby,
- koncom júna poznávací zájazd s prehliadkou mesta Košice, botanickej záhrady a Jasovskej jaskyne,
- v decembri stolnotenisový turnaj .

V dňoch 5.-6.11.2019 inšpektor BOZP zo SOZ ZaSS Ing. Gedaj vykonal kontrolu dodržiavania predpisov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Členom odborov sme vyplatili finančné dary ku Dňu matiek a otcov, k Vianociam, deťom členov odborov sme ku Dňu detí zakúpili balíčky.

20.12.2019 sme zabezpečili spolu s vedením podniku v reštaurácii Centrum vo Zvolene posedenie na záver roka s terajšími a bývalými zamestnancami.

Spoluprácu odborovej organizácie s vedením podniku hodnotím kladne, vedenie podniku bolo ústretové k návrhom a pripomienkam základnej odborovej organizácie.

L'ubomír Belov
predseda zákl.odb.org.

Činnosť štátneho podniku v roku 2019

V priebehu celého roka Špecializovaný liečebný ústav Marína plnil všetky úlohy a povinnosti schválené v Koncepcii rozvoja š. p. pre rok 2019, a to tak v oblasti odbornej, ako aj ekonomickej. Napriek skutočnosti, že sme prevádzku ústavu spustili až **14. januára** z dôvodu rozsiahlych rekonštrukčných prác počas vianočnej výluky a napriek dramaticky zvýšeným osobným nákladom vrátane výrazného nárastu cien energií, dokázali sme počas roka dosahovať kladný hospodársky výsledok (aj keď v porovnaní s minulými rokmi je z logických a nami neovplyvniteľných dôvodov podstatne nižší). V plnom rozsahu sme totiž rešpektovali tzv. platový automat, od 1.5.2019 sme zvýšili zákonom stanovené príplatky za nočnú prácu, ako aj prácu počas víkendov a sviatkov, vyplatili sme zamestnancom 13. aj 14. plat a uhradili sme našim zamestnancom aj rekreačné poukazy. Pre objektivitu treba uviesť, že platový automat ani obsah rôznych sociálnych balíčkov zdravotné poisťovne nepremietli do ceny za ošetrovací deň v dostatočnej miere.

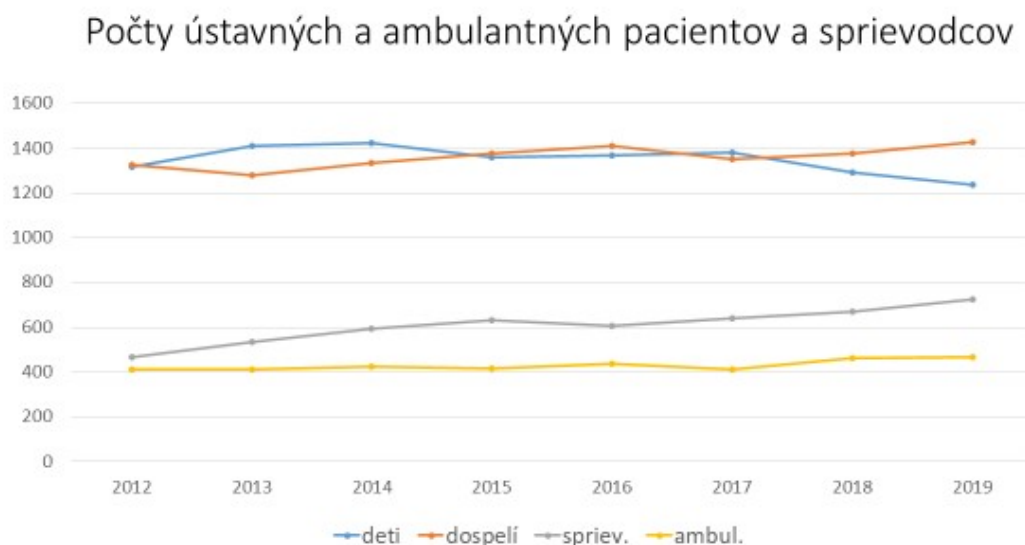
Napriek uvedeným nepriaznivým externým faktorom bolo permanentné zvyšovanie kvality poskytovaných služieb absolútnou prioritou vedenia podniku. Jeho predpokladom ostáva zvyšovanie úrovne ubytovacích priestorov, kvalita samotnej rehabilitácie a balneológie, ale aj kultivovanie priestorov slúžiacich na oddych pacientov. Výraznou kvalitatívnou nadstavbou bol nákup nových typov rehabilitačných prístrojov vyššej kategórie, ale dôležitým modernizačným posunom vpred bola - v plánovanom termíne 31.1.2019 a v garantovanej kvalite - rekonštrukcia **sedacieho termálneho bazéna** s inštaláciou nerezového bazénového telesa, vybavená s príslušnou technológiou zodpovedajúcou dnešným trendom. Zároveň sme v bazénových priestoroch položili novú protišmykovú dlažbu s modernou veľkokapacitnou vírivkou. Výsledkom bola spokojnosť pacientov, vyšší hygienický štandard a zjednodušená práca obslužného personálu.

Ďalšie realizované investičné aktivity - treba podčiarknuť že výlučne z vlastných zdrojov - sa odvíjali predovšetkým z kľúčovej udalosti roka 2019, strategického rozhodnutia vytvoriť **Špecializovanú detskú nemocnicu v odbore FBLR**, ktorej prevádzku sme slávnostne otvorili za prítomnosti vedenia VŠZP a kamier RTVS na oddelení A3. Fungovaniu tohto jedinečného zariadenia, okrem personálneho posilnenia, boli podriadené ďalšie priestorové bezbariérové úpravy, rozširovanie prístrojového a technického vybavenia, nákup ďalších polohovateľných postelí, ako aj rehabilitačných pomôcok pre fyzioterapiu a ergoterapiu.

Aktívnym pôsobením voči lekárskej verejnosti, angažovanosťou na odborných podujatiach, vecnou argumentáciou pri náročných rokovaniach so zdravotnými poisťovňami, ako aj aktivitou voči patientskej verejnosti (sociálne siete, propagácia v mienkotvorných médiách) sa nám darilo udržiavať obložnosť nášho lôžkového fondu, s výnimkou úvodu roka, na optimálnej úrovni, porovnateľnej s rokmi 2016-2018. Ďalší pokles sme síce zaznamenali u detských pacientov, vzrástol však počet dospelých a ambulantných pacientov. Môžeme preto s uspokojením konštatovať, že

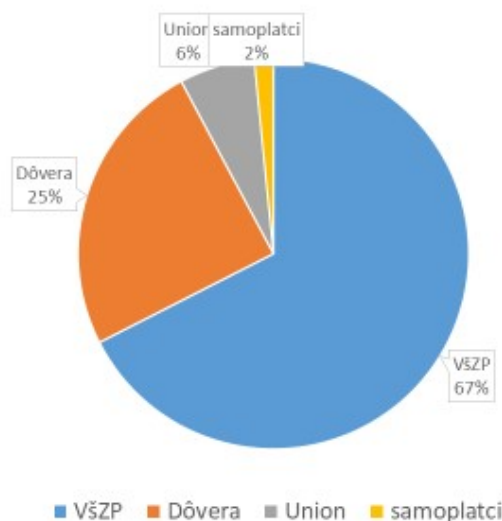
sme celkový **hospodársky výsledok splnili**. Dokázali sme to aj napriek výrazne zvýšeným osobným nákladom, vyplývajúcim z prijatej legislatívy o odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov. Prevádzku sme ukončili 20. decembra 2019.

V roku 2019 sme odliečili celkom **2 661 ústavných pacientov** – čím sme udržali vysoký trend z rokov 2014 – 2018, pri miernej prevahe dospelých pacientov (1235 detí v.s. 1426 dospelých). V rámci novovzniknutej nemocničnej starostlivosti sme hospitalizovali 18 detských pacientov. V kategórii dospelých poistencov tradične prevažujú pacienti z indikačnej skupiny A (takmer štyri pätiny), mierne klesol počet samoplateckých pobytov. Celkový počet **69 444 ošetrovacích dní** ústavných pacientov znamenal oproti roku 2018 nevýznamný vzostup o 327 dní (0,4%), pokračoval však nežiaduci trend z posledných rokov v rastúcom počte **sprievodcov** (602 k detským, 124 k dospelým pacientom), čo súvisí s ťažším zdravotným stavom našich pacientov. Celková dĺžka pobytu sprievodcov v našom zariadení predstavovala v roku 2019 **15 907 dní** (22,9% z využitej lôžkovej kapacity), t. j. takmer štvrtina našich lôžok v našom zariadení je obsadená sprievodcom! – ich pobyt je pre Marínu ekonomicky nevýhodný (nižšia cena za deň pobytu, blokácia lôžka pre potenciálnych pacientov).



Ambulantnú formu liečby využilo **469 pacientov** (167 detí, 302 dospelých). Záujem o túto formu kúpeľnej starostlivosti bol v minulosti relatívne stabilný, posledné dva roky sú však už na hranici našich kapacitných a personálnych možností. Pokiaľ ide o zloženie pacientúry v roku 2019 podľa jednotlivých **zdravotných poisťovní**, dlhodobo prevažujú poistenci VŠZP, ktorých podiel na celkovom množstve pacientov po rokoch mierneho poklesu opäť stúpol na 67,5%, naopak klesol podiel poistencov Dôvery na 24,7%, ale najmä Unionu na 6,2%. Marginálny bol tradične podiel **samoplatcov** (1,6%).

Rozloženie pacientov podľa poisťovní



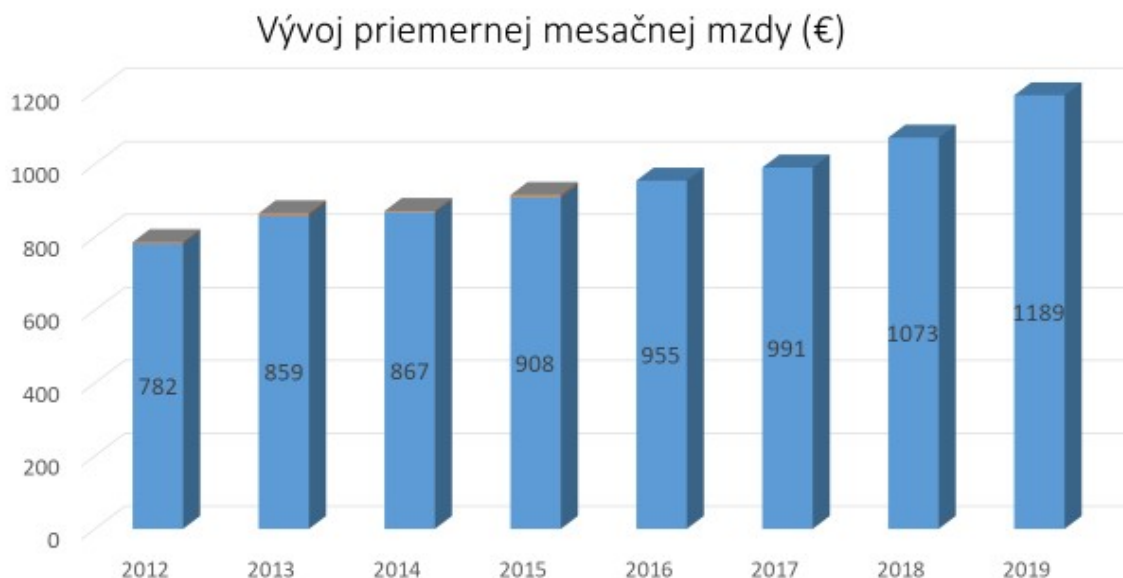
Vo svojej hlavnej činnosti, t. j. - **poskytovaní rehabilitačnej starostlivosti** – kúpeľnej aj ústavnej - sme pokračovali vo zvyšovaní odbornej úrovne, vo vzdelávaní zamestnancov, v aktívnych prezentáciách na odborných podujatiach. Naši zamestnanci úspešne reprezentovali ŠLÚ Marína v elektronických aj printových médiách. Primeraný dôraz sme kladli na **zvyšovanie kvalifikácie personálu** v zmysle schválenej koncepcie vzdelávania, v súlade s potrebami ŠLÚ Marína. Ďalej sme rozvíjali a zdokonaľovali patentovanú originálnu metodiku našej skúsenej fyzioterapeutky pani Košinovej „Autoreflexné zapájanie hlbokého stabilizačného systému“ (**AZH**), ktorú sme publikovali v odbornej tlači. Viac ako polovica našich fyzioterapeutov ukončila alebo pokračuje v bakalárskom či magisterskom štúdiu. Významne sme rozšírili vybavenie nášho ústavu potrebnými **prístrojmi a pomôckami** (dve multifunkčné hydromasážne vane *Aquadelicia III* na oddelení B2 a B3, elektronický *MotoMed Viva2*, pre potreby ústavnej starostlivosti dynamický vertikalizačný prístroj *Thera Balo* na oddelenie A3, bradlový chodník so zrkadlom a stropným zariadením *Human Care*, pohyblivý chodník *Mini Gait Keeper*, elektronická pomôcka *Pablo Plus* na rozvíjanie jemnej motoriky na ergoterapiu, funkčnú stimuláciu dolných končatín *Walk Aide*, zakúpili sme mobilný zdvíhací prístroj *BluPool* do bazénových prístrojov, nainštalovali stropné zariadenie na odd. B3, *vírivky* na horné končatiny 2 ks a na dolné končatiny na vodoliečbu B1, B2...)

Nenahraditeľný význam pripisujeme pravidelnému hodnoteniu **spätnej väzby od pacientov** na gremiálnych poradách riaditeľa. V roku 2019 sme nezaznamenali žiadnu oficiálnu sťažnosť na kvalitu poskytovanej zdravotníckej starostlivosti, naopak až 90-96% pacientov kladne hodnotilo zdravotnícku starostlivosť (lekárske vyšetrenie, ošetrovateľskú starostlivosť, kvalitu fyzioterapie). Z celkových výsledkov nás tiež uspokojuje fakt, že 71% opýtaných by si znovu zvolilo naše zariadenie pre

liečebný pobyt, 64% opýtaných sa pre naše zariadenie rozhodlo na základe vlastných dobrých skúseností, resp. odporúčania známych. S pacientami robíme pravidelné vstupné pohovory, každý týždeň uskutočňujeme osvetovú prednášku so zdravotnými témami. V spolupráci so sponzormi sme zorganizovali úspešné podujatia (Veľká noc, Týždeň s Červenými nosmi, Športový deň, MDD, Deň boja za slobodu a demokraciu, karneval, stretnutia s paralympionikmi, mikulášsky večierok) so zaujímavými hosťami (športovci, folklórne súbory, populárni umelci a pod.).

Dôraz sme kládli na kontakt so **zdravotnými poisťovňami**, so snahou o argumentáciu týkajúcu sa našich zvyšujúcich sa nákladov (náročnejšia pacientúra, vyšší počet ťažších detských pacientov, zavádzanie nových a rehabilitačných metodík, rastúci podiel sprievodcov, rastúce osobné náklady súvisiace s legislatívou o odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov...). S veľmi povzbudzujúcim výsledkom dopadla v júni 2019 hĺbková **kontrola VŠZP**, ktorá konštatovala dodržiavanie všetkých záväzných predpisov, týkajúcich sa poskytovanej starostlivosti a v dotazníku spokojnosti poistencov VŠZP dopadlo naše hodnotenie známkou 9,7 z 10 bodov. Veľký význam tradične prisudzujeme aj osobným **kontaktom s klinickými pracoviskami**. Uvedomujeme si význam informačných technológií pri získavaní potenciálnych klientov (sociálne siete), rozšírili sme možnosti bezplatného internetového pripojenia v našom zariadení. Marínu sme tiež inzerovali v zdravotníckych prílohách mienkotvorných médií (Pravda – Dobré zdravie, Magazín Sme, MY, Revue medicíny a ďalšie), ale aj v odbornej tlači (Pediatria).

Dobré hospodárenie prispievalo k pokojnej atmosfére na pracovisku, stabilite pracovného kolektívu. Korektná spolupráca s odborovou organizáciou nám umožnila bezproblémové uzavretie novej **Kolektívnej zmluvy** s rešpektovaním legislatívnych zmien o odmeňovaní zdravotníckych pracovníkov, zákona o minimálnej mzde, rôznych sociálnych balíčkov, rekreačných poukazov. V roku 2019 sme zaznamenali **ďalšie medziročné zvýšenie priemernej mzdy o 10,86 %!** na úroveň **1 189,11 €** (pri celoslovenskom priemere 1.092 €). Veľkú pozornosť sme venovali pracovným podmienkam zamestnancov, v novembri 2019 bola vykonaná **kontrola BOZP** inšpektorátom Slov. odborového zväzu zdravotníctva s v veľmi dobrým výsledkom. Podarilo sa tiež obhájiť certifikát manažérstva kvality podľa novej normy **ISO 9001:2015**. Náročný rok priniesol zamestnancom zaslúženú odmenu vo forme 13. a 14. platu v plnej výške a dobrú náladu pri slávnostnom predvianočnom posedení v reštaurácii Centrum☺



Ako každý rok, tak aj tentokrát pracovná činnosť v ŠLÚ Marína ani počas vianočnej prestávky neutíchla, práve naopak: je to totiž jediné obdobie, keď sa môžu uskutočniť stavebné práce, ktoré významným spôsobom ohrozujú komfort pacientov v čase bežnej prevádzky. 6. decembra sme začali rozsiahle rekonštrukčné úkony na rehabilitačnom bazéne - úspešne sa podarilo zrealizovať jeho zásadnú **modernizáciu**, s výmenou pôvodného kachličkového bazéna za vysoko kvalitné a hygienické nerezové teleso, s inštaláciou digitálnej technológie a položením kvalitnej protišmykovej dlažby okolo bazéna (ukončená v predstihu 3.2.2020). Zároveň sa súbežne vykonala **výmena dlažby** v spojovacej chodbe medzi blokmi A a B s renováciou stien a nábytku. Na oddeleniach B1 a B2 sa vo všetkých izbách vykonali kompletne maľovky a opravy sprchovacích kútov. Prebiehali tiež úpravy **v stravovacej prevádzke** (dlažba, keramické obklady skladovacích priestorov, s doplnením potrebného strojného vybavenia a výmenou drevených stolov za nerezové v zmysle HACCP). Pravidelnú pozornosť počas výluky sme venovali nevyhnutným sanačným a hygienickým prácam. Zvyšovanie ubytovacieho štandardu je popri kvalitnej a inovatívnej zdravotníckej starostlivosti nevyhnutnou podmienkou, aby sme v konkurencii neštátnych zariadení a rôznych súkromných centier dokázali so cťou obstať aj v nastávajúcom roku 2020.

marec 2020

MUDr. Vladimír Čavoj

Ciele kvality pre rok 2019 boli podriadené snahe o kvalitný a kvalifikovaný liečebný proces:

1. Organizačne, odborne a personálne pripraviť a následne zrealizovať vytvorenie Špecializovanej nemocnice v odbore FBLR pre detských pacientov na oddelení A3.
2. Zvyšovať zručnosti v oblasti používaných rehabilitačných metodík a ošetrovateľských postupov v súlade s plánom vzdelávania.
3. Metodicky a prístrojovo rozvíjať možnosti rehabilitácie pacientov po prekonanej cievnej mozgovej príhode.
4. Pokračovať v spolupráci a ďalšom vzdelávaní študentov Slovenskej zdravotníckej univerzity a Strednej zdravotnej školy v Banskej Bystrici.
5. Pokračovať v aktívnej účasti na odborných podujatiach v rámci SR.
6. Klásť dôraz na edukáciu pacientov, pripravovať pre nich odborné materiály pre ďalšiu rehabilitáciu v domácom prostredí.
7. Priebežne vyhodnocovať prieskum spokojnosti pacientov v štvrťročných intervaloch.
8. Zorganizovať minimálne jeden vzdelávací kurz v priestoroch ŠLÚ Marína.
9. Rozšíriť spektrum našich zdravotníckych výkonov o ďalšie dve procedúry.
10. Pravidelne kontrolovať implementáciu systému kvality podľa požiadaviek ISO 9001:2015.

Všetky vytýčené ciele kvality boli splnené.

Politika kvality Špecializovaného liečebného ústavu, š.p. Kováčová

1. Každý pacient je v Maríne vítaný!
2. Chceme, aby sa naši hostia cítili u nás príjemne.
3. Pacienta a jeho príbuzných informujeme o jeho zdravotnom stave.
4. Uskutočňujeme vstupné pohovory a zdravotné prednášky pre pacientov.
5. Organizujeme programy pre voľný čas.
6. Do práce chodíme včas a pripravení.
7. Náš pracovný čas venujeme pacientovi.
8. K pacientom aj kolegom sme slušní, pracujeme v pohode a s úsmevom.
9. K zariadeniu Maríny sa správame zodpovedne a hospodárne.
10. Systematicky zvyšujeme svoju kvalifikáciu.

VYHODNOTENIE ANKETY PRE PRIESKUM SPOKOJNOSTI PACIENTOV

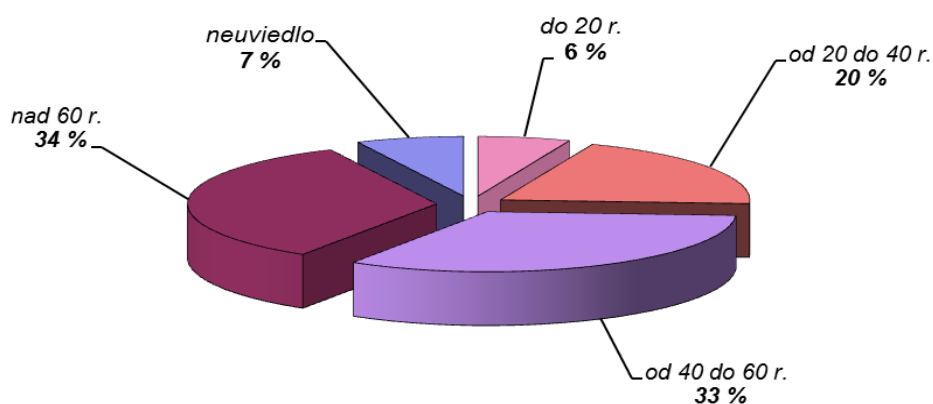
Prieskum spokojnosti dospelých pacientov prebiehal počas celého roka 2019 a bol pravidelne vyhodnocovaný na gremiálnych poradách riaditeľa. Celkovo bolo rozdáných 971 dotazníkov, z ktorých sa vrátilo 569 vyplnených anketných hárkov.

Pacienti odpovedali na 47 otázok. Celkove sme získali 26 743 odpovedí.

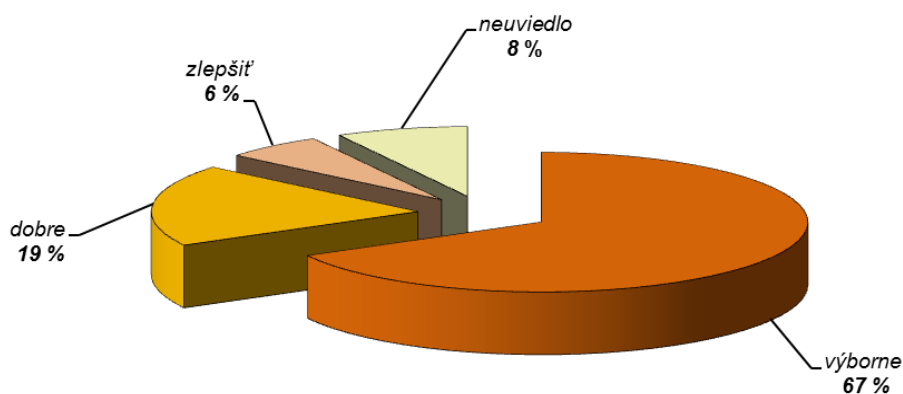
Z 569 pacientov zúčastnených v ankete bolo

29 %	mužov
63 %	žien
8 %	neuviedlo

Veková štruktúra dospelých pacientov zúčastnených v ankete

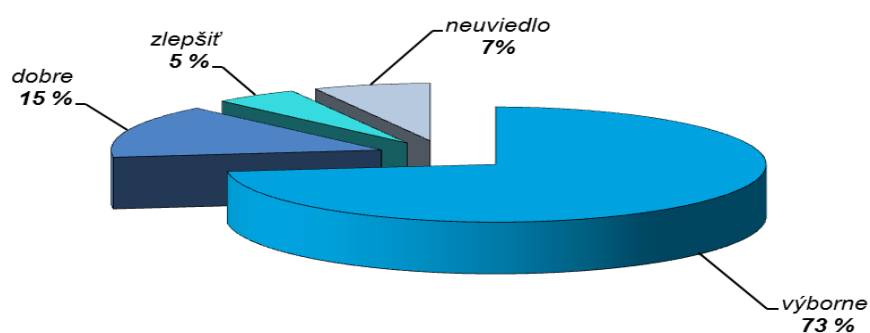


Celkové hodnotenie spokojnosti pacientov s ústavom

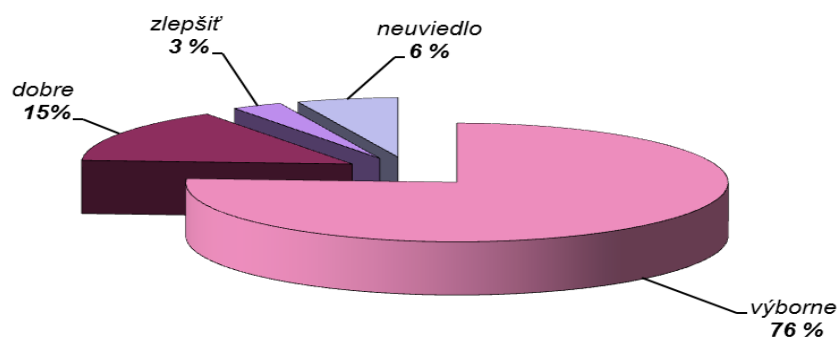


VÝSLEDKY ANKETY podľa otázok

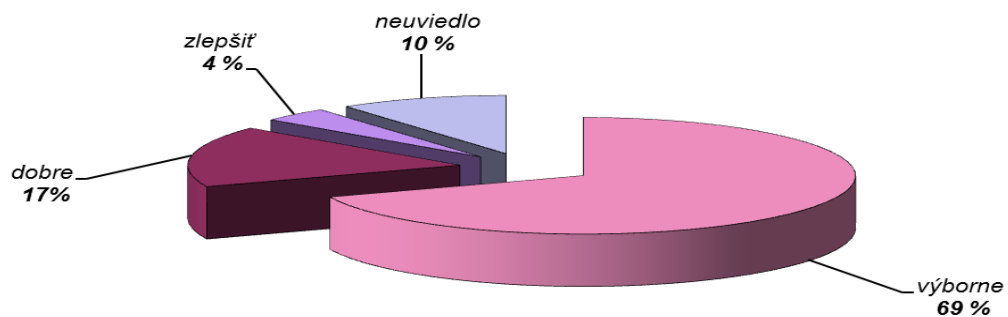
Rezervácia pobytov



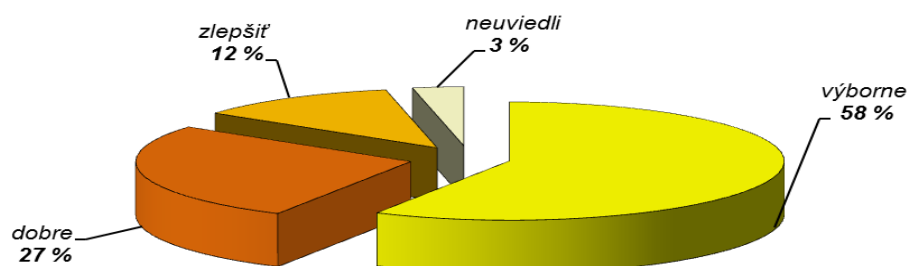
Zdravotnícka starostlivosť



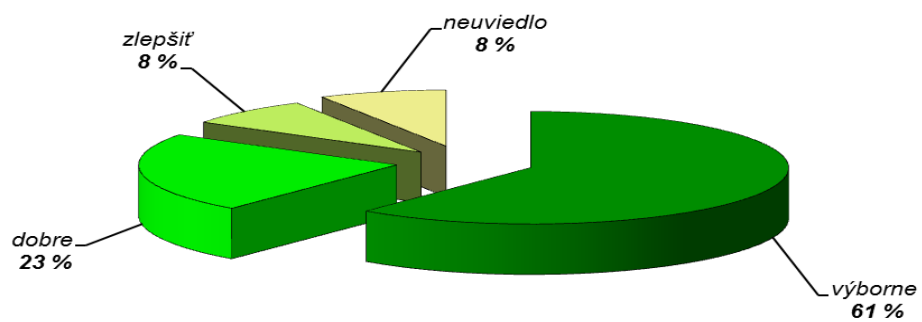
Kvalita procedúr



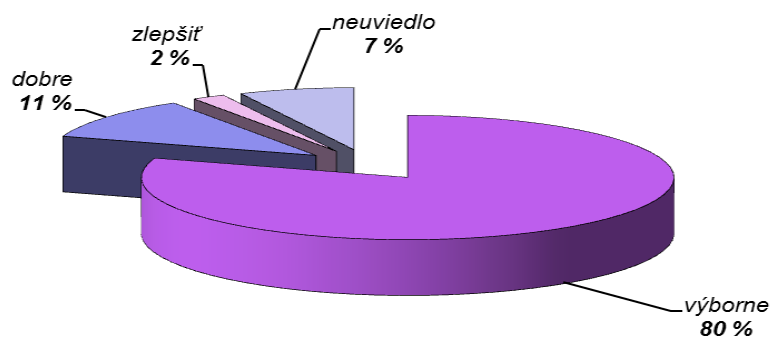
Stravovanie



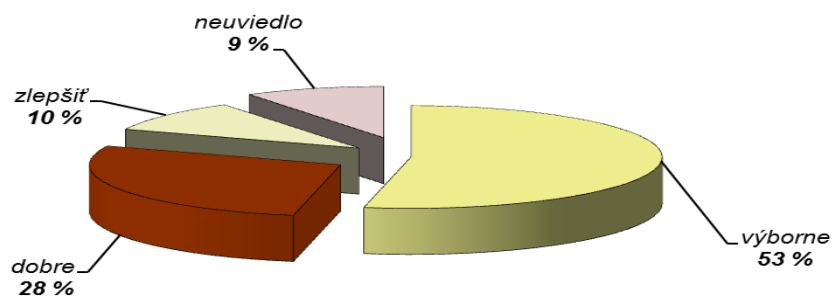
Ubytovanie



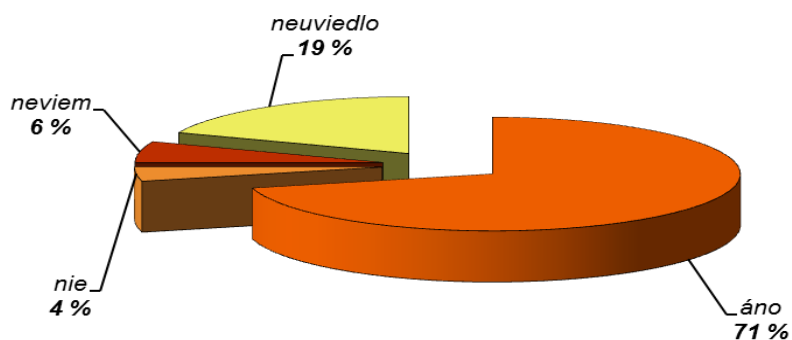
Recepcia



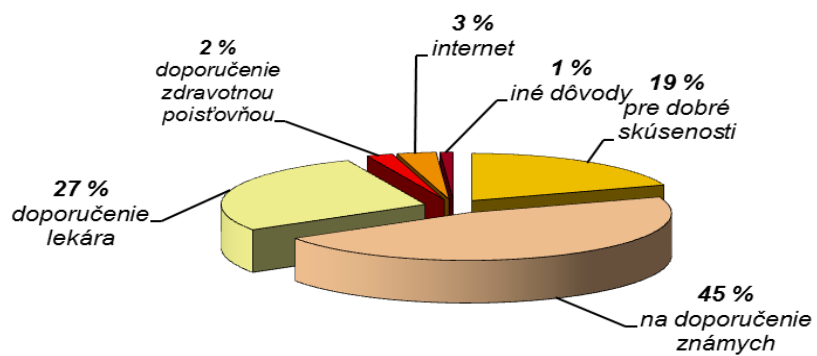
Kultúra



Na základe skúseností budem mať záujem o pobyt



Pre naše kúpele sa rozhodli



Lekárska starostlivosť

Lekársky kolektív:

- MUDr. Vladimír Čavoj, od 1.8.2012 v pozícii riaditeľ ŠLÚ Marína
- MUDr. Katarína Recabarrenová, od 1.11.2012 v pozícii lekársky námestník
- MUDr. Viera Scherhaufarová,
- MUDr. Nelia Sikorska,
- MUDr. Milan Čarnoký,
- MUDr. Lýdia Danková,
- MUDr. Eva Chárová,
- PaedDr. Silvia Tuláková, liečebný pedagóg
- Mgr. Zuzana Brežná, klinický psychológ

Zdravotnú starostlivosť o detských a dospelých pacientov zabezpečuje tím lekárov, zdravotných sestier, fyzioterapeutov, liečebného pedagóga a psychológa. Lekári riešia starostlivosť o pacienta od jeho prijatia na KL, interkurentné ochorenia, komplikácie počas pobytu, zabezpečujú pohotovostné služby, kontrolnú činnosť na svojich oddeleniach, komisionálnu činnosť pri kontrole prijatých návrhov na KL, alebo pri vlastných príjmach ak sa príjem kontraindikuje. V Detskej špecializovanej rehabilitačnej nemocnici (DŠRN) na oddelení A3 sme od mája odliečili 18 pacientov, dĺžka pobytov od 1 mesiaca do 4 mesiacov.

Vzdelávanie lekárov ŠLÚ Marína

Lekárske semináre:

- ŠLÚ Marína 1x mesačne, t. j. do decembra 2019: 9 x (organizuje MUDr. Scherhaufarová),
- podľa možnosti účasť v NsP Zvolen (semináre SLS): 1x mesačne vo štvrtok.

Účasť na celoslovenských odborných podujatiach:

AKTÍVNA ÚČASŤ:

- Konferencia: Expresívne terapie vo vedách o človeku 2019-Ružomberok, PaedDr.Tuláková S.: Zvýšený výskyt rodín s dieťaťom s rizikovým vývinom (potreby týchto rodín)
- XXXIX. Červeňanského dni 2019:
 - MUDr. Sikorska, MUDr. Recabarrenová: Efektívnosť komplexnej rehabilitačnej liečby po záškroch na ramennom kĺbe,
 - Mgr. K.Lihocká: Komplexná kúpeľná liečba detských pacientov s Morbus Perthes
 - Košinová L': Aktivácia čistých pohybov po poškodení rotátorovej manžety konceptom APPP
 - Petříková A.: Fyzioterapia detského pacienta po polytraume - kazuistika
- PaedDr.Tuláková S.: aktívna účasť na tvorbe odbornej publikácie: „Sociálne reprezentácie a ich implikácia pre podporu kognitívneho zdravia na Slovensku“ (SORED)

- 16. Tálske sesterské dni:
 - MUDr. Recabarrenová: Komplexná kúpeľná starostlivosť s kongenitálnou skoliózou,
 - Mgr. Spodniaková: Detská špecializovaná rehabilitačná nemocnica pri ŠLÚ Marína,
 - Mgr. Krnáčová: Komplexná ošetrovateľská starostlivosť o dieťa po kraniotraume
 - Petříková A.: Polytrauma v detskom veku s následnou fyzioterapiou

Vzdelávacie prednášky pre pacientov:

- „Na slovíčko s lekárom“ – 1x týždenne okrem júla, augusta

Propagácia ŠLÚ Marína:

- bulletin XXXIX. Červeňanského dni 2019
- príloha denníka Pravda - Dobré zdravie: inzercia k článku o chrbtici
- príloha denníka SME – Magazín zdravia: inzercia k článku o chrbtici
- časopis Revue medicíny 3/2019 článok MUDr. Recabarrenovej: „Rehabilitácia pacientov so skoliózou“

Marína organizovala:

- Joga vo fyzioterapii – lektor MUDr. Roman Bednár

Nové procedúry:

- robotické prístroje na rehabilitáciu a ergoterapiu:
 - ✓ Walk Aide - elektro neuromodulácia a nácvik chôdze s el. ortézou
 - ✓ Pablo Plus – nácvik jemnej motoriky (ergoterapia)
 - ✓ Thera Trainer Balo kids – dynamický vertikalizačný prístroj s biofeedbackom (A3)
 - ✓ Gait MiniKeeper (A3)
- záves Velcon A3

Vďaka kompaktnému a spoľahlivému tímu lekárov a ostatných zdravotníckych pracovníkov si udržujeme nadštandardnú úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Rehabilitačná starostlivosť

Na tomto úseku pracovalo 26 fyzioterapeutov, 5 masérov a 9 sanitárov pre balneoprevádzku. Podávané procedúry boli aplikované na štandardnej odbornej úrovni, podľa ordinácie lekárov, vykonávali sa objektívne merania pri prijíme a prepustení pacientov a dodržiavali sa pravidelné týždenné vizity. Procedúru kanadská vaňa absolvovalo 7 147 pacientov, bazény boli ordinované v počte 57 269, v priemere 213 pacientov na deň, na šiestich prevádzkach sme poskytli 25 921 vodoliečebných procedúr, čo je 116 na deň, na piatich prevádzkach absolvovali pacienti 14 833 masáží, elektroliečebné a svetloliečebné procedúry boli podávané na dvoch prevádzkach v počte 21 817, injekcie CO₂ v počte 3 480,

hipoterapie sa zúčastnilo 1782 pacientov. Na ergoterapiu nám bol v druhej polovici r.2019 zakúpený nový prístroj Tyromotion Pablo, ktorý využíva vizuálnu spätnú väzbu na vykonávaný pohyb. Na odd. A3 bol zakúpený prístroj Thera Trainer-Balo. Pribudol nám aj bežiaci pás s plynule regulovateľnými otáčkami.

Fyzioterapeuti na každom úseku rehabilitácie pracovali profesionálne a snažili sa v čo najlepšej možnej miere poskytnúť naordinované procedúry.

Ošetrovateľská starostlivosť

V priebehu roku 2019 zabezpečovalo zdravotnícku starostlivosť 24 sestier, 7 praktických sestier a 11 sanitárok. Prevádzku ošetrovateľského úseku riadi a kontroluje vedúca sestra a staničná sestra.

Ošetrovateľská starostlivosť v ŠLÚ je zameraná na všeobecné a rehabilitačné ošetrovateľstvo, plnenie bio-psycho-sociálnych i duchovných potrieb detských i dospelých klientov počas kúpeľnej liečby o čom sa vedie ošetrovateľská dokumentácia.

V máji sme otvorili na oddelení A3 **Detskú špecializovanú rehabilitačnú nemocnicu** kde pracuje kvalifikovaný personál, ošetrovateľskú dokumentáciu vedú formou ošetrovateľského procesu podľa zákona č. 576/2004 Z. z. Praktické sestry zabezpečujú rehabilitačné ošetrovateľstvo, polohovanie, správne zakladanie ortopedických pomôcok, aplikáciu svetelnej terapie, inhalácií, sprevádzanie detských pacientov na procedúry. Sanitárky zabezpečujú celodenné stravovanie pacientov na oddeleniach, servírovanie, umývanie riadu, dezinfekciu, pomáhajú pacientom pri hygienických úkonoch.

K zvyšovaniu kvality ošetrovateľskej starostlivosti výrazne prispieva pravidelné vzdelávanie formou seminárov (1 x mesačne ústavné semináre), školení.

Pacienti sa v dotazníkoch vyjadrujú k spokojnosti so zdravotníckou starostlivosťou. Hodnotia ju pozitívne, nemajú výhrady k práci alebo správaniu sa sestier, alebo sanitárok.

Dietetická starostlivosť

Podľa odporúčaných výživových dávok poskytujeme v našom zariadení denne fyziologickú a klinickú výživu pre jednotlivé skupiny stravníkov (pacientov, zamestnancov). Zo stravovacej prevádzky sa strava vydáva na jednotlivé oddelenia podľa predpísaného harmonogramu. Počas pracovných dní vedúca liečebnej výživy a stravovania kontroluje výdaj stravy. Zostavuje pestré jedálne lístky spĺňajúce energetickú a biologickú hodnotu. Vedie edukácie pacientov, ktorí majú lekárom naordinované konzultácie ohľadom liečebnej výživy. Jedná sa prevažne o ochorenia diabetes mellitus, celiakia, obezita, pankreatitída a iné ochorenia. Snažíme sa aby jedlá, ktoré podávame, boli pripravované šetrne a spĺňali všetky kritéria vyplývajúce z HACCP.

Zabezpečujeme zdravotnú neškodnosť pokrmov pri ich výrobe, zachovanie ich výživovej a zmyslovej hodnoty, vylúčenie nežiadúcich vplyvov z technologickej prípravy pokrmov, postupujeme podľa zásad správnej výrobnéj praxe. Stravovanie zodpovedá zásadám platného diétného systému

Výmenou zariadení ako aj dokupovaním nových kuchynských spotrebičov prispievame k väčšej bezpečnosti pri manipulácii, k zvýšenej hygiene a k uľahčeniu práce zamestnancom stravovacej prevádzky.

Aktivity pre využitie voľného času roku 2019

Program, ktorý sme pripravili na vyplnenie voľného času naším pacientom je zameraný na kultúrno-spoločenské podujatia a športovú činnosť.

V roku 2019 sme pre našich pacientov pripravili:

• Divadelné predstavenie	3
• Koncertné vystúpenia	15
• Diskotéky	44
• Posedenia pri hudbe	40
• Premietanie filmov	45
• Vzdelávacie prednášky	4
• Fotografická súťaž	1
• Talentová súťaž	1
• Kreatívne workshopy	7
• Benefičné vystúpenia	4
• Poznávacie výlety	33
• Posedenie pri ohni	2
• Stolný tenis	3
• Škola tanca	4
• Sociálne poradenstvo + AV mobilita	2
• Na slovíčko s lekárom	12
• Paralympijské motivačné centrum	12
• Medzinárodné letecké dni SIAF Sliač	1
• Predajné akcie	37
• Červené nosy	23
• Cirkus Paciento	1
• Celé Slovensko číta deťom	1

Počas letných mesiacov júl, august sme pacientom ponúkli možnosť naučiť sa tancovať salsu, zorganizovali sme fotografickú súťaž a talentovú súťaž „Marína má talent“, koncom augusta sa pacienti zúčastnili leteckých dní SIAF na Sliači. Edukatívny a skvelý zážitok bol koncert pána Antona Budinského, ktorý predviedol hru na originálne archaické hudobné nástroje.

V mesiacoch september a október sme pre pacientov pripravili aj kreatívne workshopy, kde sa naučili vyrábať:

- najväčšiu omaľovánku (cca 3 m),
- náramky priateľstva,
- tričká s logom Maríny,
- mydlá a sviečky,
- vyrezávané, ozdobované tekvice a ich následné dekorovanie.

Pravidelne mesačne k nám prichádzajú paralympijskí športovci z motivačného centra, ktorí sa prednáškami snažia o integráciu zdravotne znevýhodnených detských i dospelých pacientov do bežného života.

V novembri sme pre pacientov pripravili vystúpenia FS Prameň zo Žarnovice, „Fujaristov zo Seliec“. OZ Milan Štefánik v spolupráci so ŠLÚ Marína zorganizovalo spomienkový koncert pri príležitosti 30 rokov Nežnej revolúcie, kde vystúpili umelci Marián Greksa, Zuzana Hrvoľová a Aleš Petržela z Českej republiky.

V decembri PhDr. Ján Beljak, PhD. vedúci výskumu z Archeologického ústavu Nitra pripravil pre pacientov zaujímavú prednášku o Pustom hrade. Detských pacientov potešila návšteva Mikuláša s Anjelom, ktorí ich obdarovali sladkými balíčkami. Aj tento rok sme zakončili úspešným projektom „Celé Slovensko číta

deťom“ – Adventné čítanie, kde sa predstavili zvolenský herci Patrícia Pivolusková, Ondřej Daniš a naša kolegyňa PaedDr.Silvia Tuláková.

Technický úsek

Technický úsek v roku 2019 zabezpečovali prevádzky údržby, recepcie a ubytovania.

Činnosť údržby

Na úseku údržby pracovalo v roku 2019 6 údržbárov so zaradením podľa pracovnej zmluvy. Činnosť údržby je zameraná na opravy bežného charakteru, ktoré sa vykonávajú denne podľa požiadaviek na opravu. Opravy, ktoré sa nedajú vykonať pracovníkmi údržby sa zabezpečujú dodávateľsky.

Zamestnanci údržby denne kontrolujú EPS, záznamy v kotolni a na bazéne, záznamy vedenia motorového vozidla a spotrebu PHM, týždenne vykonávajú prehliadku výťahov. Podľa vypracovaného plánu revízií uskutočňujú revízie elektrických spotrebičov. Prevádzkarka kontroluje zošity opráv na oddeleniach, odstraňovanie opráv po el. revíziách. K práci údržby patrí aj úprava areálu, trávnatých plôch a ostatné práce s tým spojené, čistenie komunikácií.

K spoločným povinnostiam zamestnancov údržby patrí aj práca v kotolni podľa rozpisu služieb na celý mesiac a vedenie motorového vozidla, ktoré je zabezpečované len počas pracovných dní.

Činnosť recepcie

Na úseku recepcie pracovalo v roku 2019 5 zamestnancov, z toho 4 zamestnanci na plný úväzok, 1 zamestnanec na pol úväzku. Činnosť recepcie je zameraná na obslužnú činnosť pacientov a zamestnancov a spoluprácu s prijímacou kanceláriou.

Na úseku recepcie sa okrem bežných pracovných povinností vykonáva kontrola evidencie vydávania kľúčov, evidencia telefónnych hovorov, kúpeľné preukazy, nosenie pracovného oblečenia. Zamestnanci recepcie musia byť ostražití pri vstupe osôb do budovy a výstupe z budovy.

Činnosť ubytovacej prevádzky

Na úseku ubytovania pracovalo v roku 2019 13 chyžných, 1 zamestnankyňa skladu prádla. Každá chyžná má pridelené svoje pracovisko, kde v určitom čase vykonáva upratovacie služby podľa harmonogramu prác.

Veľký dôraz kladieme na dodržiavanie:

- harmonogramu upratovania,
- používania čistiacich a dezinfekčných prostriedkov pri upratovaní,
- čistoty priestorov (izieb, chodieb, bazéna...)
- upratovania na bazénoch v ranných a obedňajších hodinách,
- upratovania v sobotu
- preberania a prania prádla v sklade prádla

Kontrolná činnosť v roku 2019

Kontrolnú činnosť delíme na dva druhy: interné a externé kontroly.

Interné kontroly vykonávajú každodenne vedúci zamestnanci, ktorí o nich predkladajú správy na gremiálnych poradách riaditeľa š. p. Interné kontroly bez ohlásenia vykonáva riaditeľ š. p., ktorý svoje zistenia ihneď prenáša na vedúcich zamestnancov.

Externé kontroly vykonali v roku 2019 nasledovné oprávnené objektívne orgány. Ide o kontroly:

- rozsahu a kvality poskytovania zdravotnej starostlivosti zo VŠZP Prešov,
- hygieny z RÚVZ Zvolen,
- dodržiavania predpisov na úseku BOZP zo SOZZ a SS Bratislava .

HARMONOGRAM ODBORNÝCH PREHLIADOK, REVÍZIÍ A KONTROL vykonaných v roku 2019

OP-odborná prehliadka

OS-odborná skúška

ÚS-úradná skúška/za účasti technickej inšpekcie/

Zariadenie, druh			Posledná OP	Nasledujúca OP
Spotrebiče používané pri remeselnej činnosti vo vnútorných priestoroch:	<i>vŕtačka, el. skrutkovač, pájkovačka, a pod. okružná píla, kompresor</i>	C spotrebič držaný v ruke C prenosné spotrebiče	3-9/2019 3/2019	3-9/2020 3/2020
Spotrebiče používané	<i>varná kanvica, varič, audio,</i>	D prenosné spotrebiče	3/2019	3/2020
Neprenosné spotrebiče v kuchyni a kotolni			3/2019	3/2022
El. požiarne signalizácia		OP údržba OP OS	mesačne 2/5/8/11/2019 11/2019	mesačne 2/5/8/11/20120 11/2020
Komíny		OP	2-8/2019	2-8/2020
Plynový horák Weishaupt G/1-D na kotle VERTOMAT (1 ks)		OP OS	1-7/2019 5/2019	1-7/2020 5/2022
Kotol ViesmannVertomat 744,7 kW ako tlaková nádoba		OP vonkajšia OP vnútorná Č.314/2012	2/2019 2/2019 11/2019	2/2020 2/2020 11/2022

Plynový horák Weishaupt WG 40 40 na kotle Paromat (2 ks)	OP	1-7/2019	1-7/2020
Kotol Viesmann Paromat Triplex 405kW - 2ks	OP-vonkajšia	2/2019	2/2020
	OP-vnútrotná	2/2019	2/2020
	č.314/2012	11/2019	11/2022
Nízkotlaková plynová kotolňa	OP	5/2019	5/2020
Plynové kuchynské spotrebiče	OP	8/2019	8/2020
	OS	8/2019	8/2022
Plynové rozvody	OP kotolňa	5/2019	5/2022
Plynové rozvody	OS kuchyňa	8/2019	8/2022
Osobný výt'ah Blok A, B (max 500 kg)- 2 ks Nákladný výt'ah /sklad /(max 500	OP	3-6-9-12/2019	3-6-9-12/2020
Osobný výt'ah blok B (OH630/0,52) Max.630 kg	OP	3-6-9-12/2019	3-6-9-12/2020
Osobný výt'ah Blok A KONE max. 1000 kg	OP	3-6-9-12/2019	3-6-9-12/2020
Ohrievač TUV 400 l (pod kuchyňou) Nový rok 2017	Vonk. prehliadka	05/2019	5/2020
Zás.nádrž na TUV/nový v.č.M17200595	Vonk.prehliadka	05/2019	5/2020
REFLEX Expanzomat s membránou	Vonkajšia prehliadka	5/2019	5/2020
Administratívne budovy a prislúchajúce priestory elektrorevízie priestorov		08/2019	08/2021
Elektrorevízia k výt'ahom		8/2019	08/2021
RS plynu		6/2019	6/2021
Vonkajšie osvetlenie		5/2019	5/2023
Bazény a prislúchajúce priestory/RHB bazén a min. bazény, soc. zariadenia, sprchy, masér, odpočívareň, celá prístavba/-2 revízne správy		6/2019	6/2020
bleskozvody		7/2019	7/2023
Elektroliečba, vodoliečba (el. zariadenia) po hl. vypínač		4/2019	4/2020
Elektroliečba, vodoliečba (el. zariadenia) osobitne		4/2019	4/2020
Kontrola sterilizátora odd. A2		6/2019	6/2020
NN rozvodňa trafostanice		5/2019	5/2024
Statické kondenzátory v trafostanici , hlásenie o funkčnosti pre SSE		7/2019	7/2020

Kontrola snímačov VZT-kinosála – kontrola MaR v kotolni, detektor úniku plynu	4-10/2019	4-10/2020
Kontrola VZT GEA	10/2019	10/2020
Kontrola VZT ATREA– revízia protipožiarne klapky	4/2019	4/2020
Kontrola kamerového systému-recepcia	12/2019	12/2020
El. rampa a brána	5/2019	5/2023
OP požiarneho hydrantu	3/2019	6//2020
OP telocvičného náradia	6/2019	6/2020
OP stropný zdvihák LUNA -telocvičňa A1	4/2019	4/2020
OP stropný zdvihák SINGEL –vodoliečba B1 -2 ks	4/2019	4/2020
OP stropný zdvihák SINGEL –vodoliečba B2 1 ks/2013	4/2019	4/2020

Pochvaly a sťažnosti v r. 2019

V roku 2019 sme nedostali žiadnu oficiálnu sťažnosť na kvalitu poskytovanej starostlivosti alebo prístup nášho personálu.

Pravidelne štvrťročne sa na gremiálnych poradách riaditeľa, aj na prevádzkových schôdzach zamestnancov venujeme vyhodnocovaniu dotazníkov a podnetov od pacientov, ktoré sú pre nás cenným zdrojom informácií. Vážime si ich spokojnosť, ale aj pripomienky a podnety, ktoré vyjadrujú v uvedených dotazníkoch, pri pravidelných osobných rozhovoroch, aj na sociálnych sieťach. Na základe spätnej väzby sa neustále snažíme vylepšovať naše služby založené na kvalite poskytovanej zdravotnej starostlivosti a individuálnom prístupe k hosťom. Na vstupných informatívnych pohovoroch s novými pacientami sa zúčastňuje lekárska námestníčka, vedúca sestra, vedúci fyzioterapeut, vedúca oddelenia liečebnej výživy a stravovania, kultúrna referentka. V roku 2019 sme dostali 5 písomných pochvál a poďakovaní.

EKONOMICKÁ ČASŤ

Prehľad o zmenách v aktívach (v tis. €):

	31.12.2018	31.12.2019	Zmena
Neobežný majetok	1 749	1 840	+ 91
Zásoby	4	4	-
Pohľadávky	128	152	+ 24
Peniaze	2	2	-
Účty v banke	3 410	3 305	- 105
Časové rozlíšenie	7	7	-
Spolu:	5 300	5 310	+ 10

Celkové aktíva podniku sa za obdobie uplynulých 12 mesiacov zvýšili o 10 tis. €. Najväčší nárast aktív tvorí zvýšenie hodnoty neobežného majetku o 91 tis. €, z dôvodu technického zhodnotenia budovy – zaradenia nového nerezového termálneho bazéna a nákupu nových prístrojov a zariadení, najmä pre balneologickú prevádzku ústavu (podrobnejšie v časti Investičná činnosť). Výška pohľadávok k 31.12.2019 bola oproti minulému roku vyššia o 24 tis. €. K významnému poklesu došlo v stave finančných prostriedkov na bankových účtoch – zníženie o 105 tis. €. V stave zásob, zostatku finančných prostriedkov v pokladni, či v hodnote časového rozlíšenia neevidujeme žiadne medziročné rozdiely.

Prehľad o zmenách v pasívach (v tis. €):

	31.12.2018	31.12.2019	Zmena
Základné imanie	589	589	-
Kapitálové fondy	100	100	-
Fondy zo zisku	281	286	+ 5
Sociálny fond	5	7	+ 2
Výsledok hosp. bež. obd.	147	50	- 97
Závázky	437	437	-
Časové rozlíšenie	19	18	- 1
Rezervy	79	60	- 19
Nerozdel. zisk min. rokov	3 643	3 763	+ 120
Spolu:	5 300	5 310	+ 10

V zdrojoch krytia aktív najvyššie zvýšenie predstavuje nerozdelený zisk minulých rokov – kde medziročný nárast činí 120 tis. €. Po zaúčtovaní rozdelenia hospodárskeho výsledku za rok 2018 sa zvýšili fondy zo zisku o 5 tis. €. K miernemu navýšeniu došlo i v hodnote sociálneho fondu. Naproti tomu sa hospodársky výsledok za bežný rok v porovnaní s minulým rokom znížil o 97 tis. €. K ultimu roka došlo k poklesu stavu vytvorených rezerv o 19 tis. €, minimálny pokles evidujeme i pri časovom rozlíšení pasív. Stav záväzkov k 31.12.2019 sa v porovnaní s rokom predchádzajúcim takmer nezmenil, došlo iba k zmene jeho štruktúry, kde záväzky z obchodného styku poklesli o 65 tis. €, avšak pri záväzkoch voči zamestnancom, záväzkoch zo sociálneho poistenia, či daňových záväzkoch došlo k ich nárastu o 65 tis. €.

Vývoj vlastného imania (v tis. €):

	2018	2019	Rozdiel
Základné imanie	589	589	-
Ostatné kapitálové fondy	100	100	-
Zákonný rezervný fond	232	239	+ 7
Fond odmien	49	46	- 3
Nerozdel. zisk min.rokov	3 643	3 763	+ 120
Výsl.hospodár.bežn. obd.	147	50	- 97
Celkom	4 760	4 787	+ 27

Vlastné imanie, t. j. vlastné zdroje štátneho podniku v r. 2019 vzrástli najmä vďaka nárastu nerozdeleného zisku za rok 2018 (medziročný nárast o 120 tis. €), ako aj rastom zákonného rezervného fondu. Výsledok hospodárenia bežného obdobia, ako aj fond odmien medziročne poklesli, hospodársky výsledok o 97 tis. € a fond odmien o 3 tis. €

A) NÁKLADY (v tis. €)

	31.12.2018	31.12.2019	rozdiel
Spotreba materiálu	425	461	+ 36
Spotreba energie	178	203	+ 25
Oprava a udržiavanie	61	82	+ 21
Cestovné	4	3	- 1
Náklady na reprezentáciu	1	1	-
Ostatné služby	123	124	+ 1
<i>z toho Náklady na výpočtovú techniku</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>+ 1</i>
<i>Náklady na telekom.slужby</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>+ 1</i>
<i>Náklady na kultúru</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>-</i>
<i>Náklady na pranie</i>	<i>43</i>	<i>43</i>	<i>-</i>
<i>Náklady na stočné</i>	<i>20</i>	<i>20</i>	<i>-</i>
<i>Ostatné služby</i>	<i>45</i>	<i>44</i>	<i>- 1</i>
Mzdové náklady	1 929	2 162	+ 233
Zákonné sociálne poistenie	751	827	+ 76
Zákonné sociálne náklady+ostatné	70	82	+ 12
Daň z nehnuteľností	11	11	-
Ostatné nepriame dane a poplatky	3	3	-
Ostatné prevádzkové náklady	7	7	-
Odpisy DHM a DNM + zostat. cena	127	141	+ 14
Ostatné finančné náklady	3	4	+ 1
Daň z príjmu	39	13	- 26
Spolu (náklady po zdanení):	3 732	4 124	+ 392

V roku 2019 vynaložil štátny podnik na prevádzkovanie svojej činnosti o 392 tis. € viac ako v roku 2018, čo predstavuje 10,50 % nárast nákladov.

Najväčší vplyv na túto skutočnosť malo rešpektovanie platnej legislatívy v oblasti **odmeňovania zdravotníckeho personálu** podniku. Podľa Zákona č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých

zákonov, sme v zmysle Osobitných ustanovení o minimálnej výške základnej zložky mzdy u niektorých zdravotníckych pracovníkov s účinnosťou od 1.1.2019 upravovali mzdy. Podľa daného „mzdového automatu“ (z dôvodu zvýšenia priemernej mzdy v národnom hospodárstve o 4,61 %) došlo k zvýšeniu základnej mzdy zdravotníckych pracovníkov.

Kolektívna zmluva pre rok 2019 upravila adekvátne aj mzdy nezdravotníckych zamestnancov podniku. Premietlo sa v nej zvýšenie minimálnej mzdy, ktorá medziročne narástla v roku 2019 o 8,33 % (nárast z 480 € na 520 €). Štátny podnik rešpektoval v Kolektívnej zmluve ustanovenia Zákonníka práce v časti príplatkov za nočnú prácu, príplatkov za prácu v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov. K 1.5.2019 došlo opätovne k navýšeniu hodnoty týchto príplatkov.

Vedenie podniku v zmysle platnej legislatívy umožnilo čerpať zamestnancom, ktorí mali zákonný nárok, príspevky na rekreáciu.

Nakoľko štátny podnik hospodáril v roku 2019 s kladným hospodárskym výsledkom, ktorý prevyšoval plánovaný zisk, bol zamestnancom podniku vyplatený v zmysle Kolektívnej zmluvy 13. a 14. plat vo výške základnej mzdy.

Osobné náklady narástli medziročne o 321 tis. €, čo predstavuje 11,67 % nárast. Na celkových nákladoch podniku predstavujú osobné náklady **74,5 % podiel**.

Nárast podielu osobných nákladov na celkových nákladoch podniku bude, vďaka platnej legislatíve, ako aj sociálnym balíčkom, naďalej pokračovať. Nakoľko sa jedná o nárasty nákladov, ktoré podnik nedokáže ovplyvniť a sú stanovené štátom, je nevyhnutné, aby zdravotné poisťovne, ktoré predstavujú hlavných odberateľov výkonov ústavu, rešpektovali legislatívne finančné dopady a premietli ich do cien ošetrovacieho dňa v adekvátnej výške. V opačnom prípade nebude možné zabezpečiť ziskové podnikanie ústavu.

Nárasty nákladov sme zaznamenali v spotrebe materiálu (+ 36 tis. €), v nákladoch na spotrebované energie (+ 25 tis. €), ako aj v nákladoch na opravy a udržiavanie (+ 21 tis. €). Z dôvodu zakúpenia nových prístrojov a zariadení, ako aj z dôvodu technického zhodnotenia majetku ústavu zaradením nového nerezového termálneho bazéna došlo k medziročnému zvýšeniu odpisov o 14 tis. €. Z dôvodu nižšieho hospodárskeho výsledku za rok 2019 sa znížila výška dane z príjmu o 26 tis. €.

V ostatných nákladových položkách sú medziročné zmeny minimálne.

Štruktúra najväčších nákladových položiek podniku je nasledovná :

• spotreba materiálu	11,18 %
• spotreba energií	4,92 %
• opravy a údržba	1,99 %
• cestovné	0,07 %
• náklady na reprezentáciu	0,02 %
• ostatné služby	3,01 %
• mzdy	52,43 %
• poisťné + sociálne náklady	22,04 %
• daň z nehnuteľností	0,27 %
• ostatné prevádzkové náklady	0,24 %
• odpisy DHM + DNM	3,42 %
• daň z príjmu a ostatné fin. náklady	0,41 %

SPOLU: 100,00 %

Najvýznamnejšie položky z realizovaných opráv v roku 2019 predstavujú:

Opravy:

- maľovanie patientskych izieb a kúpeľní na B1a B2, kuchyniek, spoločných WC na všetkých poschodiach pavilónu B a A 12 654 €
- oprava telocviční na B1 a B2, vrátane výmeny dverí, oprava podláh na B1, B2, v kancelárii skladu potravín, oprava nerezových roštov v kuchyni 9 123 €
- oprava spojovacej chodby 7 282 €
- maľovanie radiátorov na patientskych izbách pavilónu B, na rehabilitačných pracoviskách pavilónu A a B 6 447 €
- oprava výťahu KONE výmenou frekvenčného meniča 5 430 €
- oprava kúpeľní na A prízemie, B1 a B2 3 392 €
- oprava obkladov v kuchyni, mraziacich boxoch 2 831 €
- oprava radiátorov, olejových soklov 2 824 €
- oprava izby 507, kúpeľne A 30, podlahy a obkladov na vodoliečbe B1 a B2 po vybúraní vaní 1 840 €
- oprava kamerového systému 1 750 €
- oprava potrubia minerálnej vody v kotolni 1 023 €

Štátny podnik vykonáva revízie v zmysle legislatívnych požiadaviek. Finančné vyjadrenie je uvedené podľa jednotlivých typov zariadení, ktorých sa revízie týkajú:

- revízie elektroinštalácie, elektrozariadení, elektr. požiarnej signalizácie, vzduchotechniky, klimatizácie 6 215 €
- revízie zariadení v kotolni, kotlov, elektr. a plynových horákov 2 166 €
- revízie výťahov 2 074 €
- ostatné revízie (has. prístroje, hydranty, kysl. fľaše, komíny) 1 704 €
- revízie lekárskeho a rehabilitačného stroja a zariadení 848 €
- opravy a údržba služobných áut 775 €

Vyhodnotenie spotreby energetických médií a vody za rok 2019

Zemný plyn

Zemný plyn nakupoval štátny podnik od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava na základe výsledku verejného obstarávania. Takmer 95 % nakúpeného zemného plynu bolo použitých na výrobu tepla pre vykurovanie, ohrev bazénovej vody a ohrev TV v plynovej kotolni. Malá časť - cca 5 % sa použila v kuchyni na prípravu jedál.

Celková spotreba za rok 2019 bola na úrovni 2 237 362 kWh a náklady na nákup dosiahli hodnotu 93 300,89 €, z čoho vychádza priemerná jednotková cena na úrovni 0,0417 €/kWh.

V roku 2018 bola vykázaná spotreba 2 095 508 kWh a náklady na nákup dosiahli hodnotu 80 430,26 €, z čoho priemerná jednotková cena predstavuje 0,0384 €/kWh.

Z porovnania oboch rokov je zrejmé, že medziročne spotreboval podnik o 141 854 kWh zemného plynu viac ako v predchádzajúcom roku, čo predstavuje nárast o 6,77 %, avšak z dôvodu vyššej jednotkovej ceny komodity (nárast o 14,63 %) boli celkové náklady na nakúpený zemný plyn vyššie o 12 870,63 € (zvýšenie o 16,0 %).

Elektrina

Dodávateľom elektrickej energie v roku 2019 (na základe výsledku verejného obstarávania) bola spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Bratislava.

Celková spotreba elektriny bola za rok 2019 na úrovni 453,126 MWh pri dojednanej odberovej výkonovej kapacite 120 kW. Celkové náklady na odber dosiahli za rok 2019 hodnotu 71 537,33 € pri priemernej cene 0,1579 €/kWh.

V roku 2018 štátny podnik spotreboval 419,253 MWh a náklady na nákup EE dosiahli úroveň 58 078,97 € pri priemernej cene 0,1385 €/kWh.

Pri medziročnom porovnaní sa spotreba EE zvýšila o 33,873 MWh (nárast o 8,08 %), nárast v nákladoch na spotrebovanú elektrinu je 13 458,36 €, čo je o 23,17 % viac ako v minulom roku. Dôvodom je nárast nákupnej ceny komodity z 48,25 €/MWh na 63,20 €/MWh pri vysokom tarife a 58,10 €/MWh pri nízkom tarife.

Pitná voda

Pitná voda bola v roku 2019 nakupovaná od dodávateľa – Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Banská Bystrica, ktorá zároveň odvádza odpadové vody.

Spotreba v roku 2019 dosiahla úroveň 19 095 m³ pri celkových nákladoch na vodné 27 218,03 € a stočné 20 008,44 €. Celkové náklady na vodné a stočné predstavovali 47 226,47 €. Priemerná konglomerovaná jednotková cena (vodné + stočné) bola na úrovni 2,47 €/m³.

V roku 2018 bola spotreba pitnej vody 18 621 m³ pri nákladoch na vodné 27 600,25 € a stočné 20 261,13 €. Celkové náklady na vodné a stočné boli na úrovni 47 861,38 €.

Mierny nárast spotreby pitnej vody v roku 2019 oproti roku 2018 (+2,5 %) vďaka nižšiemu objemu odpadových vôd, nemal dopad na zvýšenie celkových nákladov na vodné a stočné. Medziročne dané náklady poklesli o 1,3 %.

Minerálna voda

Minerálnu vodu nakupuje Špecializovaný liečebný ústav Marína, š.p. od spoločnosti Kúpele Kováčová, s.r.o., Kováčová.

V roku 2019 dosiahla spotreba minerálnej vody hodnotu 10 664 m³ pri celkových nákladoch 10 494,07 € a jednotkovej cene 0,984 €/m³.

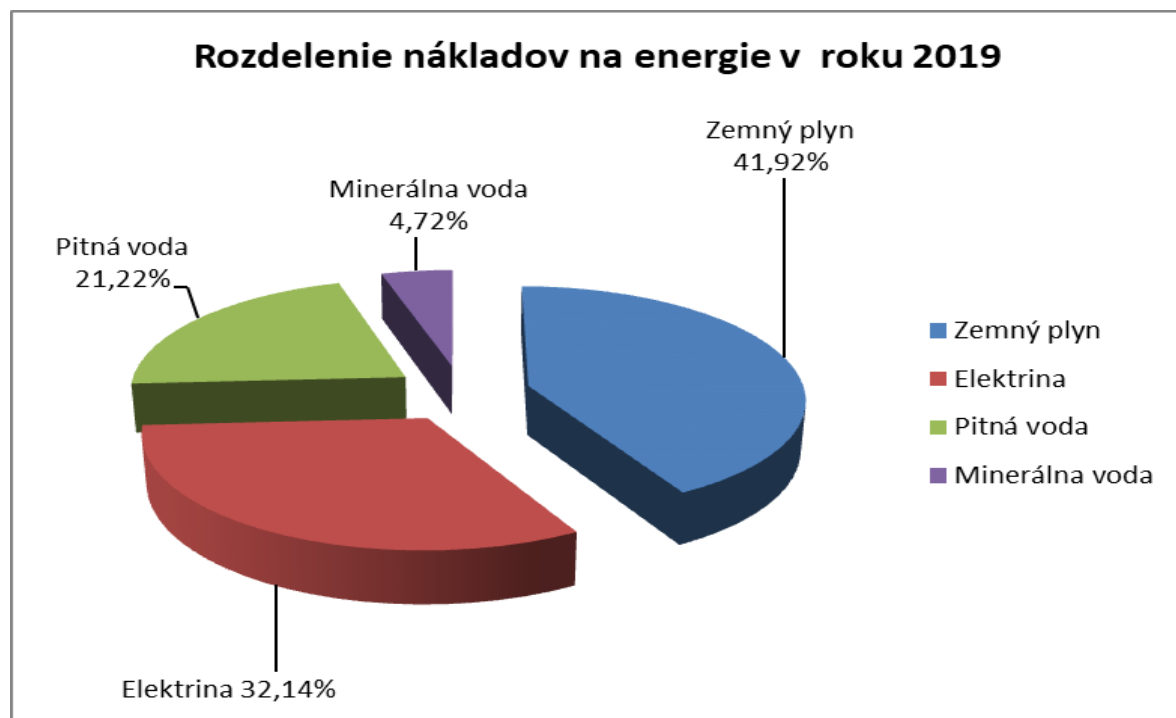
Spotreba minulého roka dosiahla hodnotu 12 029 m³ a celkové náklady boli 11 836,55 €, pri jednotkovej cene na úrovni 0,984 €/m³. Nakoľko jednotkovú cenu za dodanú minerálnu vodu dodávateľ v roku 2019 nemenil, z dôvodu nižšej spotreby medziročná úspora predstavuje 1 342,48 €, čo je pokles o 11,35 %.

Samotná spotreba minerálnej vody je závislá hlavne od množstva a skladby procedúr poskytovaných pacientom ústavu.

V nasledujúcej tabuľke a diagramoch sú prehľadne uvedené údaje za rok 2019 v porovnaní s rokom 2018

Médium	2018	2019	Rozdiel	2019-2018
	€	€	€	%
Zemný plyn	80 430	93 301	12 871	16,0 %
Elektrina	58 079	71 537	13 458	23,2 %
Pitná voda	47 861	47 226	-635	-1,3 %
Minerálna voda	11 837	10 494	-1 343	-11,4 %
SPOLU	198 207	222 558	24 351	12,3 %

Z uvedených hodnôt v tabuľke vyplýva, že celkové náklady za nákup energetických a iných prevádzkových médií sa v roku 2019 oproti roku 2018 zvýšili o 12,3 %.



B) VÝKONY

Špecializovaný liečebný ústav Marína, š.p. pokračoval v roku 2019 tradične v poskytovaní kúpeľnej liečby pre dospelých aj detských pacientov. Prehľad o časovej realizácii kúpeľnej starostlivosti je uvedený v nasledovnej tabuľke.

ROK 2019		
	Ošetrovacie dni kúpeľných pacientov	Pobytové dni sprievodcov
Január	2 606	676
Február	5 438	1 356
Marec	6 009	1 592
Apríl	5 689	1 544
Máj	5 949	1 685
Jún	6 940	1 356
Júl	7 899	1 094
August	7 388	1 304
September	6 412	1 237
Október	6 259	1 573
November	5 661	1 282
December	2 490	631
SPOLU:	68 740	15 330

Koncom apríla 2019 bola oficiálne uvedená do prevádzky Špecializovaná detská rehabilitačná nemocnica s plánovanou lôžkovou kapacitou cca 20 lôžok. Všetky zdravotné poisťovne zazmluvnili výkony tejto rehabilitačnej nemocnice pre svojich detských poistencov. V nižšie uvedenej tabuľke uvádzame prehľad realizovaných ošetrovacích dní nemocničných pacientov a ich sprievodcov.

	Ošetrovacie dni nemocničných pacientov	Pobytové dni sprievodcov nemocničných pacientov
Apríl	18	20
Máj	43	43
Jún	81	70
Júl	118	71
August	95	51
September	110	89
Október	83	79
November	98	100
December	58	54
SPOLU:	704	577

Celkové obsadenie lôžok ústavu pacientmi (kúpeľnými aj nemocničnými) a ich doprovodmi je uvedené v nasledovnej tabuľke.

	Ošetrovacie dni pacientov	Pobytové dni sprievodcov
Január	2 606	676
Február	5 438	1 356
Marec	6 009	1 592
Apríl	5 707	1 564

Máj	5 992	1 728
Jún	7 021	1 426
Júl	8 017	1 165
August	7 483	1 355
September	6 522	1 326
Október	6 342	1 652
November	5 759	1 382
December	2 548	685
SPOLU:	69 444	15 907

Využitie lôžkovej kapacity predstavuje 86,97 %

z toho

- pacientmi 70,76 %
- sprievodcami 16,21 %

Vyhodnotenie obsadenosti lôžkového fondu podľa mesiacov

Mesiac	kapacita	obsadenosť	%
Január	8 060	3 282	40,72
Február	7 280	6 794	93,32
Marec	8 060	7 601	94,31
Apríl	7 800	7 271	93,22
Máj	8 060	7 720	95,78
Jún	8 480	8 447	99,61
Júl	9 300	9 182	98,73
August	9 300	8 838	95,03
September	7 880	7 848	99,59
Október	8 060	7 994	99,18
November	7 800	7 141	91,55
December	8 060	3 233	40,11
SPOLU:	98 140	85 351	86,97 %

Za rok 2019 sme odliečili 2 661 ústavných pacientov (1 235 detí a 1 426 dospelých), premenené na ošetrovacie dni, to bolo 69 444 ošetrovacích dní. V porovnaní s rokom predchádzajúcim to bolo o 327 ošetrovacích dní viac. Nárast v počte pobytových dní realizovaných v roku 2019 v porovnaní s rokom predchádzajúcim o 1 936 odzrkadľuje pretrvávajúci trend liečenia pacientov s čoraz ťažšími diagnózami, ktoré si vyžadujú pobyt sprievodcov zo strany rodinných príslušníkov.

Pri analýze štruktúry ošetrovacích a pobytových dní konštatujeme, že už niekoľko rokov po sebe dochádza k poklesu detskej pacientúry – zníženie realizovaných ošetrovacích dní o 1 818, avšak k nárastu počtu sprievodcov pre týchto pacientov o 1 940 pobytových dní. Pri dospelých pacientoch evidujeme nárast počtu ošetrovacích dní o 1 835.

Záujemcom o kúpeľnú liečbu ponúkame okrem ústavnej pobytovej liečby aj liečbu ambulantnú, o ktorú majú záujem najmä pacienti z bližšieho okolia. V roku

2019 sme v rámci ambulantnej liečby odliečili 469 pacientov, t.j. sme realizovali 8 234 ošetrovacích dní, čo bolo o 310 dní menej ako v roku minulom.

V agregovaných číslach (za ústavnú, aj ambulantnú liečbu) bolo v roku 2019 realizovaných 93 585 ošetrovacích a pobytových dní, čo bolo o 1 953 dní viacej ako v roku 2018, kde bolo realizovaných 91 632 ošetrovacích a pobytových dní.

Obsadenosť ústavu sa pohybuje v intervale od 40,11 % po 99,61 %. Najväčší záujem o absolvovanie kúpeľnej liečby je počas letných mesiacov, kde sme nútení využiť aj tzv. príležitostné lôžka, čím dočasne zvyšujeme kapacitné možnosti ústavu. Vianočno – novoročnú výlukú využívame na realizáciu nevyhnutných opráv a rekonštrukciu priestorov, ktoré nie je možné, vzhľadom na ich rušivé účinky na pacientov, realizovať počas plnej prevádzky. V roku 2019 začal Špecializovaný liečebný ústav Marína, štátny podnik s poskytovaním liečebnej starostlivosti dňa 14. januára, čo bolo o týždeň neskôr ako v roku predchádzajúcom. Dôvodom bolo ukončenie rozsiahlych rekonštrukčných prác začatých počas vianočnej prestávky. Poslední pacienti končili svoj pobyt 20. decembra 2019.

Výnosy štátneho podniku sú priamo závislé od rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, t.j. od obsadenosti ústavu, nakoľko 99,86 % z celkového objemu tržieb je za predaj zdravotníckych služieb.

Rozpis výkonov podľa druhu:

Rozpis výnosov podľa druhu (tis. €)	2018	2019	rozdiel
▪ Nemocničná starostlivosť - deti		78	+ 78
▪ Kúpeľná starostlivosť - deti	1 651	1 639	- 12
▪ Kúpeľná starostlivosť - dospelí	1 411	1 610	+199
▪ Kúpeľná starostlivosť - samoplátcí	85	69	- 16
▪ Ambulantná kúpeľná liečba	196	200	+ 4
▪ Sprievodcovia (vrátane príplatkov)	266	308	+ 42
▪ Príplatky k ústavnej liečbe pacientov	218	220	+ 2
▪ Stravovanie zamestnancov a iných	31	37	+ 6
▪ Iné	12	7	- 5
Celkom za kúpeľnú a nemocničnú starostlivosť	3 870	4 168	+ 298
▪ Ostatné výnosy	6	4	- 2
▪ Úroky	3	2	- 1
VÝNOSY CELKOM	3 879	4 174	+ 295

Celkový nárast výnosov podniku o 295 tis. € bol ovplyvnený dvoma skutočnosťami – nárastom počtu ošetrovacích a pobytových dní, ako aj miernym zvýšením ceny ošetrovacieho dňa u všetkých zdravotných poisťovní.

Pokles počtu detských kúpeľných pacientov v medziročnom porovnaní sa prejavil v znížení výnosov za realizovanú liečbu o 12 tis. €, výnosy z nemocničnej starostlivosti detských pacientov predstavovali 78 tis. €. Nárast počtu dospelých pacientúry sa prejavil v náraste výnosov za ich liečenie o 199 tis. €, oproti výnosom v roku 2018. K poklesu výnosov došlo pri kúpeľnej starostlivosti samoplátcov (-16 tis.

€), pri tržbách za ambulantnú kúpeľnú liečbu sme evidovali mierny nárast o 4 tis. €, za pobyt sprievodcov sme získali o 42 tis. € viac ako v minulom roku. Mierny nárast evidujeme pri príplatkoch za ústavnú liečbu a pri tržbách za stravovanie zamestnancov a iných stravníkov.

Najväčším obchodným partnerom zostáva i naďalej Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., s 65,82 % podielom na celkovom počte ošetrovacích a pobytových dní, nasleduje Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. s 23,88 % podielom a Union zdravotná poisťovňa, a.s. s 6,10 % podielom. Podiel samoplatcov predstavuje 4,20 % na celkovom počte ošetrovacích a pobytových dní.

C) CELKOVÝ HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

Od roku 1996 vykazuje Špecializovaný liečebný ústav Marína, š.p. zisk, s cieľom zabezpečiť plynulé financovanie prevádzky liečebného ústavu z vlastných zdrojov. Aj v roku 2019 sme pokračovali v trende dosahovania pozitívneho výsledku hospodárenia.

I napriek zodpovednému a efektívnemu hospodáreniu vedenia podniku, medziročne došlo k výraznému poklesu dosiahnutého zisku (pri zisku po zdanení sa jedná o 65,99 % zníženie) z dôvodu negatívneho finančného dopadu uplatňovania platných legislatívnych ustanovení v mzdovej oblasti, ktoré nebolo adekvátne kompenzované nárastom ceny ošetrovacieho dňa zo strany zdravotných poisťovní.

	tis. €		
	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Náklady pred zdanením	3 584	3 693	4 111
Výkony pred zdanením	3 818	3 879	4 174
Zisk pred zdanením	234	186	63
Zisk po zdanení	184	147	50
Pridaná hodnota	2 984	3 078	3 295

V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k:

- zvýšeniu výkonov o 295 tis. € (nárast o 7,61 %)
- zvýšeniu nákladov o 418 tis. € (nárast o 11,32 %)
- zníženiu hosp. výsledku pred zdanením o 123 tis. € (pokles o 66,13%)
- zníženiu hosp. výsledku po zdanení o 97 tis. € (pokles o 65,99%)
- zvýšeniu pridanej hodnoty o 217 tis. € (nárast o 7,05 %)

Prehľad vývoja nákladov a výnosov podľa mesiacov v roku 2019 (v tis. €)

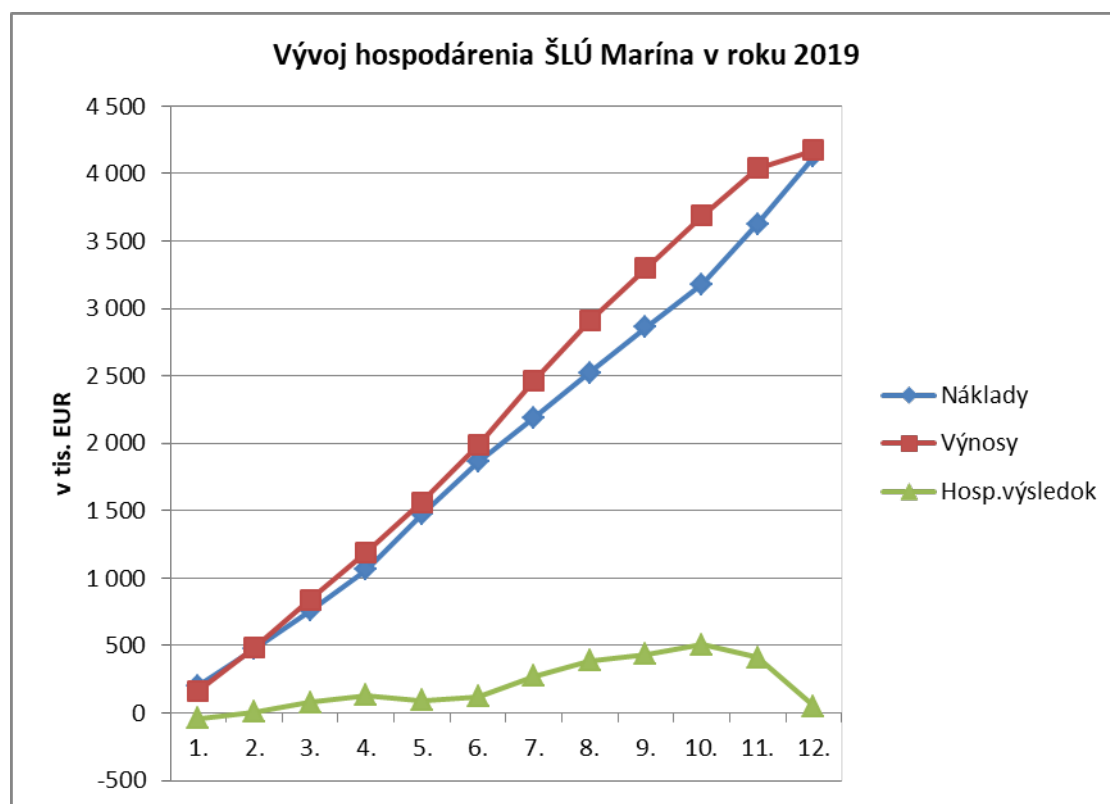
	náklady	výnosy	hosp. výsledok
I.	203	163	- 40
II.	271	318	47
III.	286	360	74
IV.	301	350	49
V.	412	373	- 39
VI.	389	420	31
VII.	328	481	153
VIII.	331	444	113
IX.	339	387	48

X.	318	390	72
XI.	448	353	- 95
XII.	498	135	-363

Celkom	4 124	4 174	50
--------	-------	-------	----

Prehľad vývoja nákladov a výnosov narastajúcim spôsobom v r. 2019 (v tis. €)

Mesiac	Náklady	Výnosy	Zisk / Strata
1.	203	163	- 40
2.	474	481	7
3.	760	841	81
4.	1 061	1 191	130
5.	1 473	1 564	91
6.	1 862	1 984	122
7.	2 190	2 465	275
8.	2 521	2 909	388
9.	2 860	3 296	436
10.	3 178	3 686	508
11.	3 626	4 039	413
12.	4 124	4 174	50



Finančná analýza a výkonnosť štátneho podniku

Súčasťou hodnotenia výkonnosti podniku je finančná analýza, ktorá hodnotí základné ukazovatele likvidity, aktivity a rentability. Likvidita vyjadruje schopnosť štátneho podniku uhrádzať svoje záväzky v termínoch splatnosti. Pri nedostatku finančnej hotovosti nastupuje speňažovanie majetkových súčastí, v čo najkratšom možnom čase.

Ukazovatele likvidity uvedené v tabuľke vyjadrujú, že podnik je schopný záväzky uhrádzať plynule, nakoľko naša pohotová likvidita je takmer 8 x vyššia ako naše záväzky. Bežná likvidita a celková likvidita dosahujú úroveň viac ako 8,2 - násobku krytia záväzkov.

Ukazovatele aktivity vyjadrujú rýchlosť obratu položiek aktív hodnotenej vo vzťahu k tržbám.

Ukazovatele rentability sú dopĺňujúce pri hodnotení tržieb, výnosov a nákladov k dosiahnutému zisku, resp. ako sa tieto zložky podieľajú na tvorbe zisku. Vzhľadom na pokles výšky zisku v roku 2019 sa uvedené ukazovatele rentability medziročne zhoršujú.

		Skutočnosť k 31.12.2019
Ukazovatele likvidity		
	Pohotová likvidita	7,91
	Bežná likvidita	8,27
	Celková likvidita	8,28
Ukazovatele aktivity		
	Doba obratu pohľadávok /deň/	11,12
	Doba obratu zásob /v dňoch/	0,31
	Obrat celkových aktív	0,78
Ukazovatele rentability		
	Rentabilita tržieb	0,0120
	Rentabilita výnosov	0,0119
	Rentabilita nákladov	0,0121
Podielové ukazovatele		
	Podiel celk. nákladov na 1,- € výnosov	0,9849

Analýza vzťahov medzi finančnými ukazovateľmi

$$\text{ROA (Return on Assets)} = \frac{\text{čistý zisk}}{\text{celkové aktíva}} = \frac{49\,856}{5\,309\,938} = 0,0094$$

Návratnosť a zhodnotenie kapitálu	r. 2008 = 0,1012
	r. 2009 = 0,0837
	r. 2010 = 0,0811
	r. 2011 = 0,0581
	r. 2012 = 0,0588
	r. 2013 = 0,0522
	r. 2014 = 0,0506
	r. 2015 = 0,0507
	r. 2016 = 0,0474
	r. 2017 = 0,0357
	r. 2018 = 0,0277
	r. 2019 = 0,0094

D) VPLYV ČINNOSTI PODNIKU NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Činnosť štátneho podniku je realizovaná tak, aby nevyplývala negatívne na životné prostredie. Na úseku životného prostredia tradične dodržiavame platnú legislatívu a rozhodnutia vydané štátnemu podniku príslušnými orgánmi.

Okresný úrad Zvolen, Odbor starostlivosti o životné prostredie svojim Rozhodnutím stanovil koncentračné a bilančné hodnoty ukazovateľov znečistenia vo vypúšťaných vodách, ktoré pri vypúšťaní odpadových vôd z bazénov dodržiavame. Pri nakladaní s odpadom postupujeme podľa zákona o odpadoch. Na základe zmluvných vzťahov znižujeme množstvo komunálneho odpadu, a to triedením obalov z plastov, papiera, zo skla a kompozitných obalov. Odovzdávame vyradené elektrické zariadenia na zhodnotenie druhotných surovín. Štátny podnik, ako prevádzkovateľ zdrojov znečistenia ovzdušia (vlastníctvo plynovej kotolne) každoročne nahlasuje množstvo znečisťujúcich látok vypustených do ovzdušia. Poplatková povinnosť, vzhľadom na štruktúru a objem vypustených látok štátnemu podniku nevzniká.

Náklady, ktoré sú spojené s vplyvom činnosti štátneho podniku na životné prostredie sú účtované ako na účtoch 518 (napr. 518 024 náklady na odvoz odpadu, na zneškodnenie odpadu), tak aj na účtoch 538 (napr. 538 008 poplatok za znečistenie povrchových vôd).

E) PERSONÁLNY MANAŽMENT V ROKU 2019

Riadenie zamestnancov ústavu sa chápe ako činnosť, ktorej pozornosť sa sústreďuje na zamestnancov ústavu, teda na ľudské zdroje – obsadzovanie pracovných miest, formovanie pracovných vzťahov a vytváranie pracovných podmienok v súlade s personálnou stratégiou.

❖ **Personálna stratégia**

Je zosúladená so strategickými cieľmi ústavu. Má dlhodobé a konkrétne ciele týkajúce sa potreby zamestnancov a ich rozvoj.

❖ **Personálny plán**

Určuje počet, štruktúru zamestnancov – kvalifikácie, vymedzuje pracovný čas, spôsob obsadzovania miest a priestorové rozmiestnenie zamestnancov (podľa oddelení). V roku 2019 sa v ŠLÚ Marína neplánovalo navýšenie počtu pracovných miest, keďže sme nerozširovali prevádzku.

❖ **Analýza práce**

Slúži k vymedzeniu pracovných miest a funkcií, spracovaniu opisov práce a k špecifickým požiadavkám na zamestnancov. Každý zamestnanec má určené pracovné úlohy, ktoré sú rozpísané v pracovných náplniach. Pri nástupe do zamestnania každý zamestnanec podpisuje pracovnú náplň. Dobré špecifikovanými pracovnými úlohami vedieme zamestnancov k úspešnému zvládnutiu pracovných povinností a k spokojnosti vedenia ústavu.

❖ **Získavanie, výber, rozmiestňovanie, kariéra a prepúšťanie zamestnancov**

ŠLÚ Marína získava nových zamestnancov na obsadenie voľných pracovných miest z internej evidencie uchádzačov o zamestnanie. V roku 2019 bolo prijatých do zamestnania 48 zamestnancov, z toho 1, ktorý ukončil štúdium, ostatní boli nezamestnaní alebo skončili pracovný pomer u iných zamestnávateľov. S uchádzačmi o zamestnanie v prípade voľného pracovného miesta vedie osobné pohovory riaditeľ ústavu. Počet zamestnancov sa prísne monitoruje len na zaistenie služieb pre pacientov.

Preradenie zamestnancov na vyššie, resp. nižšie pracovné pozície je v súlade so Zákonníkom práce a Kolektívnou zmluvou.

Zamestnanci ŠLÚ Marína skončili pracovný pomer v roku 2019 z týchto dôvodov:

- dohodou,
- skončením v skúšobnej dobe,
- pracovný pomer dohodnutý na dobu určitú,
- odchodom do starobného alebo invalidného dôchodku (vyplácané odchodné)
- úmrtím

❖ **Vzdelávanie zamestnancov, rozvoj kvalifikácie**

Zamestnanci ŠLÚ Marína majú vytvorené podmienky na celoživotné vzdelávanie, podľa vopred stanoveného a odsúhlaseného plánu si zvyšujú kvalifikáciu (hlavne lekári, fyzioterapeuti, sestry) a to prostredníctvom odborných seminárov, konferencií, prednášok a školení. Niektorí zamestnanci si zvyšujú vzdelanie prostredníctvom atestácií, alebo štúdiom na vysokých školách. Školení sa zúčastňujú aj zamestnanci na doplnenie vedomostí o meniacich sa alebo nových zákonov.

❖ **Motivácia a stimulácia zamestnancov**

Jedným z najvýznamnejších motivujúcich faktorov je odmena, jednak vo forme miezd, ale aj v rozmanitých výhodách a službách poskytovaných zamestnancom. Naši zamestnanci tak môžu využiť nefinančné benefity: bazény a iné liečebné procedúry alebo konzultácie s lekármi, keďže sme liečebný ústav. Osobitnú úlohu tvoria tzv. vnútorné odmeny súvisiace so spokojnosťou zamestnanca s vykonanou prácou, jeho sebarealizáciou a spoločenským postavením.

❖ **Odmeňovanie zamestnancov**

Systémom odmeňovania rozumieme hlavne peňažné odmeňovanie vo forme miezd, odmien, prémie, príplatkov na stravovanie, ošatenie atď.

Okrem základnej mzdy sú zamestnanci odmeňovaní:

- 13. a 14. plat pri kladnom hospodárskom výsledku a plnení ukazovateľov prémiového poriadku
- doplnkové dôchodkové sporenie (3. pilier) s príspevkom zamestnávateľa vo výške 5% hrubej mzdy
- ústavné stravovanie zamestnancov → š.p. hradí 55 % + príspevok zo sociálneho fondu
- 1x za ½ rok príspevok na cestovné náhrady (SF) podmienené trvalým bydliskom mimo Kováčovej
- 1x za ¼ rok príspevok na ošatenie → zamestnanci prijímacej kancelárie, recepcie, THP
- štvrťročné prémie → vedúci zamestnanci
- príplatky za nočné smeny, soboty nedele, sviatky.

❖ **Pracovné vzťahy**

V ŠLÚ Marína pracovné vzťahy hodnotíme ako veľmi podstatné a snažíme sa ich zlepšovať. Vedenie ústavu a vedúci zamestnanci motivujú svojich podriadených k tomu, aby si navzájom pomáhali a tým sa snažili zlepšovať pracovné vzťahy. Komunikácia je veľmi dôležitá, a to nielen z pohľadu práce, ale aj z pohľadu kvality pracovného života a vzťahu k pacientom.

❖ **Pracovné podmienky**

Predstavujú komplex podmienok, ktoré pôsobia na človeka v pracovnom procese a vplyvajú na efektívny priebeh zamestnania. K pracovným podmienkam patrí hlavne pracovný rozvrh, ktorý predstavujú dĺžku a štruktúru pracovného času a účelné striedanie práce a oddychu v rámci zmeny, pracovného týždňa a roka.

Pracovný čas zamestnancom ŠLÚ Marína je stanovený na 37,5 hod. týždenne a pričom sa rozlišuje:

1. jednozmenná prevádzka - od 07.00 hod. – 15.00 hod. (7,5 hod.) – lekári a ostatní VŠ, sestry, zdravotnícki asistenti, fyzioterapeuti, maséri, sanitári na balneoprevádzke, údržbári, kuchyňa, THP
2. dvojmenná prevádzka (11,25 hod. zmeny - rozpisy) - sestry, sanitárky, recepcia, kuchyňa
3. trojzmenná prevádzka (7,5 hod. zmeny) - sestry.

K pracovným podmienkam patrí aj bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, kde sa vylučuje pôsobenie nebezpečných a škodlivých faktorov na zamestnancov.

Všetky predpisy týkajúce sa odmeňovania našich zamestnancov a pracovných podmienok sú bližšie uvedené v Kolektívnej zmluve a sú v súlade so Zákonníkom práce.

❖ **Personálny a informačný systém**

Každý zamestnanec ŠLÚ Marína je evidovaný v osobnom spise na oddelení personalistiky a spracovanie mzdovej a personálnej agendy je zabezpečované informačným softwarom Helios Orange.

Spracúvanie a ochrana osobných údajov zamestnancov je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

ŠLÚ Marína má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu k spracúvaniu a ochrane osobných údajov.

Každý zamestnanec pri nástupe do pracovného pomeru podpisuje:

- Informovanie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby – zamestnanec
- Záznam o poučení oprávnenej osoby podľa pracovného zaradenia.

Vyhodnotenie základných ukazovateľov:

a) zamestnanci – priemerný evidenčný stav prepočítaný k 31.12.2019

	r. 2018	r. 2019	Rozdiel
Lekári	6,03	6,20	+0,17
Sestry	25,62	24,92	-0,70
Fyzioterapeuti	23,97	25,19	+1,22
Asistenti spolu	33,60	33,84	+0,24
z toho asist. vyk. čin. sanitára	19,88	21,20	+1,32
Iní zdrav. zamestnanci	1,50	1,50	-
THP	12,25	13,75	+1,50
z toho THP VŠ	2,00	2,75	+0,75
Prevádzkoví zamestnanci	41,86	42,67	+0,81
C E L K O M	144,83	148,07	+3,24

Stav zamestnancov sme nemenili, rozdiely súvisia so zmluvami na dobu určitú a sezónnymi výkyvmi v potrebe pracovných síl (spravidla na letné obdobie).

Prehľad o pohybe zamestnancov uvádzame podľa spracovaného štatistického výkazu M (MZ SR) 2-04 modul 6 sme vykázali za roky:

	2018	2019
• prijatých zamestnancov	37	48
z toho:		
• na dobu určitú	20	38
• na dobu neurčitú	8	3
• návrat z materskej dovolenky	2	2
• presun do inej kategórie	5	4
• nástupom zo škôl	2	1
• prepustených zamestnancov	43	44
z toho:		
• po skončení doby určitej	17	15
• po vzájomnej dohode	7	11
• odchody do dôchodku	14	11
• iné /na mat. dovolenky/	-	2
• z dôvodu úmrtia	-	1
• presun do inej kategórie	5	4

b) mzdy

	2016	2017	2018	2019
Priemerná hrubá mesačná mzda	955,74	990,72	1 072,62	1 189,11
Nárast priem. mzdy v %	5,20	3,66	8,27	10,86
Nadčasové hodiny za rok	565	492	1 022	1 416
Podiel základných platov na mzdových nákladoch v %	66,15	64,11	64,21	65,76

Skutočne vyplatené mzdy zamestnancom z toho:	1	€	100 %
		2 112 853	
Základné platy		1 389 347	65,76
Mzda za nadčasy		11 389	0,54
Príplatky za sviatky		20 326	0,96
Príplatky za zastupovanie		7 591	0,36
Príplatky za nočnú prácu		15 015	0,71
Príplatky za soboty a nedele		50 180	2,38
Odmeny jubilantom		3 206	0,15
Prémie, odmeny		48 318	2,29
Za zlepšené hospodárske výsledky		257 633	12,19
Odmeny za pracovnú pohotovosť		21 396	1,01
Ostatné (doplatok do min. mzdy)		-	-
Náhrady mzdy (dovolenky, platené pr. voľno)		288 452	13,65
OON	2	21 454	

	€
Mzdové náklady (1+2+3)	2 134 307
Odmeny členov DR	41 760
Fond odmien	17 422
Celkom vyplatené v r. 2018 (1 až 5)	2 193 489
Zákonné zdravotné a sociálne poistenie	761 752
Doplňkové dôchodkové poistenie	70 513
Zákonné sociálne náklady – SF (náhrady PN, odstupné, odchodné, preventívne prehliadky, OBP)	74 524
Zákonné sociálne náklady – príspevky na rekreáciu	7 030
Ročná cena práce zamestnancov	2 945 118
Celkové mzdové náklady	3 070 815

Mesačná cena práce všetkých zamestnancov	245 427,- €
Ø mesačná cena práce 1 zamestnanca	1 658,- €
Čisté mzdy zamestnancov za rok	1 675 788,- €
Ø mesačná čistá mzda zamestnanca	943,- €

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov za rok 2019 sa realizovalo podľa dlhodobého plánu vzdelávania:

<i>Lekárske semináre:</i>	počet 9 účasť 58
<i>Semináre fyzioterapeutov:</i>	počet 10 účasť 172
<i>Semináre sestier, sanitárov:</i>	počet 10 účasť 144

Interné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov zabezpečuje zamestnávateľ, uskutočňuje sa formou odborných ústavných seminárov, ktoré pripravuje na daný školský rok spolu s lekármi vedúca sestra a vedúci rehabilitačný pracovník.

Lekári odprednášali na svojich ústavných seminároch prednášky s témami: Akupunktúra, Autogénny tréning, Dieťa drogovo závislej matky, Detská kresba ako jeden zo zdrojov poznania dieťaťa, Terapi master, Predlžovanie končatín na Ortopedickej klinike v Bratislave, Hypertermálne procedúry ako súčasť prevencie KV chorôb, Pompeho choroba, Manuálna terapia.

Fyzioterapeuti na ústavných seminároch absolvovali nasledovné prednášky: Animoterapia, Artromot S4, EEG Biofeedback, Terapi Master, Autizmus, Psychomotorický vývoj, Testovanie hemiparetikov, Svalové dystrofie, Depresia, Morbus Perthes.

Sestry absolvovali semináre, na ktorých boli odprednášané nasledovné témy: Chronická bolesť, Bolesť hlavy u detí; Pompeho choroba, Kryoterapia; Poruchy osobnosti, Záchvaty paniky; Diabetes mellitus a incipidus, Osteoartróza ruky; Akupunktúra, Hnačky u detí; Demencia, CHOCHP; Zásady profesionálneho správania zdravotníckych pracovníkov, Nursig now Slovakia; Dezinfekcia, dezinfekčný program, sanitácia, Vitamíny a imunitný systém, Histamínová intolerancia v pediatrii; ALS, intervencie sestry, Najčastejšie neurologické ochorenia vyžadujúce paliatívnu starostlivosť, Neuromuskulárne ochorenia u detí; OŠE starostlivosť o dieťa s apalickým syndrómom, OŠE starostlivosť o pacienta so spinálnou atrofiou.

Vedúca sestra v rámci ŠLÚ Marína vedie a odosiela dokumentáciu o internom vzdelávaní na príslušné regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania sestier a pôrodných asistentiek do Banskej Bystrice.

Zvyšovanie kvalifikácie:

- fyzioterapeuti Bc. Jačmeníková, Bc. Medeová, Bc. Navrátil ukončili štúdium na SZU v Bratislave, katedra fyzioterapie – magisterský stupeň,
- Bc. Čaklošová a Bc. Lojková pokračujú v štúdiu na SZU v Bratislave, katedra fyzioterapie – magisterský stupeň,
- sestry Kamiačová a Čechová ukončili špecializačné štúdium - ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii,
- Špecializačné štúdium - ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii vedúca sestra Mgr. Spodniaková a sestry Poliaková, Mišurdová,
- Mgr. Odalošová ukončila špecializačné štúdium – fyzioterapia pri poruchách CMS,

- Mgr. Lihocká ukončila špecializačné štúdium – fyzioterapia v športe a telovýchove,
- sanitárky Kracinová a Trebuľová pokračujú v štúdiu na SZŠ vo Zvolene – odbor praktická sestra.

Externé vzdelávacie akcie organizované odbornými organizáciami:

- PaedDr. Tuláková sa zúčastnila v Ružomberku konferencie Expresívne terapie vo vedách o človeku 2019
- Mgr. Lihocká absolvovala v Prešove špecializačné štúdium v odbore Fyzioterapia v športe a telovýchove
- MUDr. Chárová absolvovala v Bratislave Kontrolný deň v špecializačnom odbore - Akupunktúra – v I. roku prípravy
- PaedDr. Tuláková sa zúčastnila v Banskej Bystrici konferencie Komunikácia nie je len reč – rozumieme si viac
- MUDr. Čavoj sa zúčastnil na MZ SR v Bratislave Stretnutia pracovnej skupiny NCMP
- Mgr. Spodniaková, Mgr. Krnáčová sa zúčastnili v Bratislave XXXIX. Červeňanského dní 2019
- MUDr. Recabarrenová, MUDr. Sikorska a fyzioterapeutky Košinová, Petriková, Mgr. Lihocká sa aktívne zúčastnili v Bratislave XXXIX. Červeňanského dní 2019
- PaedDr. Tuláková sa vo Zvolene zúčastnila workshopu Aspergerov syndróm
- Ing. Bukovská sa v Banskej Bystrici zúčastnila XVIII. celoštátnej konferencie „Zodpovednosť za zdravie v 21.st.- nová príležitosť konať“
- MUDr. Sikorska sa zúčastnila v Bratislave Kurzu špecializačného štúdia v špecializačnom odbore FBLR
- Bc. Miľanová sa v Banskej Bystrici zúčastnila kurzu Hernia disku v LS+DK
- MUDr. Sherhaufarová a MUDr. Danková sa v Demänovskej doline zúčastnili konferencie 4.dni primárnej pediatrie
- MUDr. Sikorska absolvovala v Bratislave preskúšanie v rámci Kurzu špecializačného štúdia v špecializačnom odbore FBLR
- Mgr. Lihocká absolvovala v Prešove špecializačné štúdium v odbore Fyzioterapia v športe a telovýchove
- Mgr. Rajchmanová a Mgr. Kanda sa zúčastnili v Blansku (ČR) VI. Sympózia roboticky asistovanej rehabilitácie
- MUDr. Recabarrenová, Mgr. Spodniaková a Mgr. Krnáčová sa na Táloch aktívne zúčastnili 16. Tálskych sesterských dní
- MUDr. Sikorska sa zúčastnila v Trenčianskych Tepliciach v rámci Kurzu špecializačného štúdia v špecializačnom odbore FBLR – manuálna terapia
- MUDr. Sikorska sa zúčastnila v Bratislave v rámci Kurzu špecializačného štúdia v špecializačnom odbore FBLR – nácviku techník komunikácie
- MUDr. Sikorska a Mgr. Kanda sa v Tübingene (Nemecko) zúčastnili študijného pobytu
- Fyzioterapeutka L. Fáberová sa v Banskej Bystrici zúčastnila Kurzu APPP – časť A a B
- Sestry Poliaková V. a Kamiačová C. sa v Ostrave zúčastnili Historického VIII. česko-slovenského kongresu Bazálnej simulácie

- MUDr.Scherhauferová a MUDr. Danková sa zúčastnili v Nových Zámkoch XXIII. Jesennej rehabilitačnej konferencie
- Fyzioterapeutky Mgr. Jačmeníková, Bc. Miľanová, Bc. Riečanová a Petříková A. sa zúčastnili v Červenom Kláštore V.NeuroFyzio Workshopu
- lekári sa zúčastňujú 1 x mesačne aj lekárskeho seminára organizovaného Slovenskou lekárskou spoločnosťou v Nemocnici Zvolen a.s.
- individuálne vzdelávanie lekárov – štúdiom odborných časopisov a literatúry
- členky Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek sa individuálne zúčastňujú seminárov organizovaných SKSaPA vo Zvolene,

Nezanedbávame ani vzdelávanie ostatných kategórií. Administratívni zamestnanci sa podľa aktuálnych zmien legislatívy zúčastnili v roku 2019 odborných ekonomických školení:

- Daň z príjmov – daňové priznanie za rok 2018 (FO a PO), zmeny v legislatíve pre r. 2019
- Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke r. 2018 a legislatívne zmeny v mzdovej účtárni k 1.1.2019
- Ako sa zmenili pravidlá pri „zákazke s nízkou hodnotou“ od 1.1.2019. Zmeny pri zverejňovaní súhrnných správ od 1.1.2019
- Zákoník práce v r. 2019-rekreačné poukazy, príplatky od 1.5.2019, 13.a 14.platy, zamestnávanie cudzincov, vysielanie zamestnancov
- Zákazka s nízkou hodnotou – zmeny vo VO od 1.1.2020
- Daň z príjmov – príprava na daňové priznanie za r.2019, zmeny v legislatíve pre r.2020
- Zákoník práce 2019/2020-príspevok na rekreáciu, minimálna mzda a príplatky pre r.2020, pracovný čas a dovolenka, zmeny v r.2020
- Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke r.2019 a legislatívne zmeny v mzdovej účtárni k 1.1.2020
- Trexima

F) INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

Investičnú činnosť realizuje štátny podnik výhradne z vlastných zdrojov. V roku 2019 bol zaobstaraný a zaradený nasledovný dlhodobý hmotný majetok:

• Technické zhodnotenie budovy – rekonštrukcia termálneho bazéna Bloku B3	150 187,66 €
• Technické zhodnotenie budovy – osadenie protipožiarnych dverí na A príz., A1, A2, A3, B1, B2	69 196,08 €
• Technické zhodnotenie budovy – zriadenie 4 nových vodovodno-kanalizačných stupačiek v pav. A	28 595,53 €
• Robotický rehabilitačný prístroj Pablo R X2	14 994,00 €
• Balančný prístroj Thera Balo pre detských pacientov	14 079,00 €
• Vírivá vaňa Caretta Infinité	12 492,00 €
• Bazénový pojazdný zdvihák BLUPOOL	7 508,00 €
• Vírivé vane na ruky Aquamanus – 2 ks	7 113,60 €
• Technické zhodnotenie budovy – zriadenie bezbariérovej kúpeľne na A3	6 731,94 €
• Bežecký pás Mini Gait Keeper pre detských pacientov	6 115,00 €
• Rekonštrukcia liečebného bazéna	5 606,47 €
• Plynový kuchynský kotol	4 457,38 €
• Podlahový čistiaci stroj Numatic	3 958,90 €
• Vírivá vaňa Aquapedis	3 806,40 €
• Doplnenie detského vonkajšieho ihriska o element Ježko	3 000,00 €
• Doplnenie kamerového systému	2 827,93 €
• Mraziaca skriňa BT 1400 Perfekt	2 354,40 €
• Modernizácia okien pri rehabilitačnom bazéne	2 336,40 €
• Stropný zdvihák Ergolet Luna	2 334,00 €
• Stoličkový výťah Minivator 1000	1 860,00 €
• Hydraulické sprchovacie lôžko	1 700,00 €

V decembri 2019 boli ukončené verejné obstarávania na nasledovné zákazky:

Hydromasážna vaňa AQUADELICIA Mini III L	7 302,00 €
Funkčný elektrický neurostimulátor Walkaide s príslušenstvom	17 636,32 €

Predmetné zariadenia boli fyzicky dodané do 31.1.2020 v zmysle dohodnutých zmluvných termínov.

Spolu: 376 193,01 €

Dňa 6. decembra 2019 začala rekonštrukcia rehabilitačného bazéna v bazénovom bloku B3. Vysúťažená cena zákazky činí 263 079,60 €. Jedná sa o výmenu vykachličkovaného povrchu rehabilitačného bazéna za nerezový, vrátane novej bazénovej technológie a polozenie protišmykovej dlažby okolo bazéna. Termín ukončenia realizácie tejto investičnej akcie je 6.2.2020.

G) FINANČNÁ SITUÁCIA

Vedenie podniku prísne kontroluje finančnú situáciu ústavu. Dlhodobu postupujeme tak, aby sme boli schopní v termínoch splatnosti uhrádzať všetky svoje záväzky – voči štátu, obchodným partnerom, ako aj voči zamestnancom.

K 31.12.2019 **nevidujeme žiadne záväzky po lehote splatnosti**. Zostatok na účte 321 - Dodávatelia k ultimu roka 2019 predstavoval 83 883,77 €. Všetky položky boli uhradené v lehotách splatnosti do 14.2.2020.

K 31.12.2019 boli v účtovníctve na účte 311 – Odberatelia evidované **pohľadávky** vo výške 126 970,06 €. Jedná sa o pohľadávky voči našim hlavným odberateľom – zdravotným poisťovniam, zostatok pohľadávky voči p. Vránovej, ktorá absolvovala pobyt v našom zariadení ako sprievodca a pohľadávku za dodávku odpadového papiera. Presné členenie pohľadávok je uvedené nižšie:

Všeobecná zdravotná poisťovňa	74 810,62 €
ZP Dôvera	44 711,44 €
ZP Union	7 154,00 €
p. Vránová	264,00 €
SHP Harmanec	30,00 €
SPOLU	126 970,06 €

Všetky pohľadávky, ktoré sme evidovali voči zdravotným poisťovniam boli uhradené štátnemu podniku v termínoch splatnosti v januári 2020, ako aj SHP Harmanec uhradil svoj záväzok dňa 10.1.2020. Pohľadávka voči p. Vránovej bola postúpená exekútorovi.

Finančné prostriedky má podnik uložené na bankovom účte, ktorý je zriadený vo Všeobecnej úverovej banke a.s., pobočke Zvolen. K 31.12.2019 bol vykázaný zostatok finančných účtov 3 307 361,33 €, z čoho peniaze v pokladni boli vo výške 2 080,30 € a zostatok účtu v banke predstavuje 3 305 281,03 €. Všetky tržby prijaté v hotovosti sú denne odvádzané na bankový účet podniku. V podnikovej pokladni sú v hotovosti držané peniaze iba na zabezpečenie drobných nákupov.

N á v r h na rozdelenie čistého zisku za rok 2 0 1 9

Návrh na rozdelenie čistého zisku za rok 2019 predkladáme v súlade s Vnútropodnikovými pravidlami na rozdelenie hospodárskeho výsledku, ktoré schválilo Ministerstvo zdravotníctva SR dňa 9. 2. 2006 v súlade s Nariadením vlády SR č. 175/1993 Z. z. o finančnom hospodárení štátnych podnikov.

	€
Skutočný čistý zisk za rok 2019 je	49 856,-
z toho disponibilný zisk je	47 363,-
tvorba rezervného fondu (5%)	2 493,-
tvorba fondu odmien (10%)	4 986,-
tvorba sociálneho fondu (3%)	1 496,-
nerozdelený zisk roku 2019	40 881,-
spolu	49 856,-

Dozorná rada štátneho podniku dňa 20. marca 2020 prerokuje vyššie uvedený návrh na rozdelenie čistého zisku. Následne bude predložený na schválenie zakladateľovi štátneho podniku – Ministerstvu zdravotníctva SR.

Schválené rozdelenie čistého zisku bude zúčtované ako tvorba jednotlivých fondov a nerozdelený zisk roku 2019 bude preúčtovaný na účet 428 – Nerozdelený zisk minulých rokov a bude predstavovať vlastné zdroje podniku.

Predkladá:

MUDr. Vladimír Čavoj
riaditeľ štátneho podniku

V Kováčovej, 13. marca 2020

Zhodnotenie koncepcie rozvoja štátneho podniku na rok 2019

Koncepcia rozvoja štátneho podniku na rok 2019 bola v marci 2019 predložená Dozornej rade, ktorá ju dňa 22.3.2019 na svojom riadnom zasadnutí prejedнала a schválila plánované investície. Následne bola predstretá nášmu zakladateľovi - Ministerstvu zdravotníctva SR k schváleniu, ktoré ju spolu s ročnou účtovnou závierkou a návrhom na rozdelení zisku za rok 2018 schválilo, čo nám bolo dňa 13.6.2019 písomne oznámené.

V roku 2019 sme očakávania uvedené v Koncepcii rozvoja naplnili reálnymi pozitívnymi výsledkami (údaje v tis. €):

	koncepcia	skutočnosť	rozdiel
výkony pred zdanením	3 907	4 174	+ 267
náklady pred zdanením	3 877	4 111	+ 234
zisk pred zdanením	30	63	+ 33
zisk po zdanením	23,7	49,9	+ 26,2

Pri stanovovaní plánovaných cieľov pre jednotlivé hospodárske roky je vedenie podniku maximálne opatrné. Vychádza z toho, že mnohé skutočnosti, ktoré majú vplyv na nákladovú, či príjmovú stranu hospodárenia, nie sú zo strany podniku ovplyvniteľné.

Záujem o poskytované služby nášho ústavu je stabilný, čo je dôsledkom zvyšovania povedomia o kvalite našej činnosti v odborných kruhoch. Zároveň osobná dobrá skúsenosť pacientov, ktorí absolvovali kúpeľnú liečbu v našom zariadení, slúži ako nezaplatiteľný personálny marketing v širokej verejnosti. Vďaka ročnej obsadenosti lôžkového fondu na úrovni 86,97 %, i vďaka miernej úprave ceny ošetrovacieho dňa od všetkých zdravotných poisťovní, sa nám podarilo dosiahnuť skutočné výnosy vyššie ako boli plánované, a to o 267 tis. €. Je nutné podotknúť, že zvýšenie ceny ošetrovacieho dňa nebolo dostatočné na vykrytie nárastu základnej zložky mzdy zdravotníckeho personálu, nárastu minimálnej mzdy, zvyšovania príplatkov za prácu v noci, sobotu, nedeľu a štátne sviatky, dopadov sociálnych balíčkov, nárastu cien vstupov – materiálu, energií či služieb.

Náklady sú zo strany podniku vynakladané maximálne efektívne. Záväzky vyplývajúce z legislatívneho rámca odmeňovania pre zdravotníckych pracovníkov a z platnej kolektívnej zmluvy si podnik plní. Všetky svoje záväzky voči dodávateľom, štátu ale i zamestnancom uhrádza v dohodnutých termínoch.

V roku 2019 sme dosiahli čistý zisk vyšší ako bol plánovaný v koncepcii rozvoja podniku o 26,2 tis. €.

Tak, ako po minulé obdobia, aj v priebehu roku 2019 sme:

- zabezpečili plynulé finančné toky počas celého roku, všetky platby sme uhrádzali v stanovených termínoch, rovnako aj výplaty miezd zamestnancom
- realizovali sme plánované investičné akcie
- zabezpečenie bežnej prevádzky ako aj financovanie investičných akcií podnik realizoval z vlastných zdrojov
- vytvorený zisk rozdelíme podľa schválených pravidiel a prevažnú časť použijeme na budúce investície.

ČERPANIE SOCIÁLNEHO FONDU ZA ROK 2019

Tvorba:

Zostatok k 1.1.2019	5 658,19	€
Zákonný prídel za r. 2019	25 611,00	€
Prídel zo zisku z r. 2018	4 401,00	€
Spolu:	35 670,19	€

Čerpanie:

➤ príspevky na stravu zamestnancov	10 542,22	€
➤ príspevky na dopravu do zamestnania	7 210,00	€
➤ odmeny jubilantom	1 371,40	€
➤ posedenie na záver roka 2019	3 779,20	€
➤ príspevok na regeneráciu prac. síl	5 941,-	€
Čerpanie spolu:	28 843,82	€
Zostatok SF k 31.12.2019	6 826,37	€

Vypracoval: Belov Ľubomír