

 Harmónia, n.o. OCEAN	Harmónia, n. o. OCEAN Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica	Výročná správa za rok 2019
---	---	-------------------------------

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2019

	Vypracoval	Schválil
Meno a priezvisko	Mgr. Silvia Pavlíková	Rudolf Staník
Funkcia	vedúca zariadenia	riaditeľ
Dátum	11.3.2020	11.3.2020
Podpis		

OBSAH

1 Úvod	3
1.1 Identifikačné údaje	3
1.2 Charakteristika zariadenia	3
1.3 Popis zariadenia	4
1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	4
2 Poskytovanie sociálnych služieb	7
2.1 Ubytovanie	9
2.2 Stravovanie	10
2.3 Odborné a obslužné činnosti	10
2.4 Sociálne poradenstvo	11
2.5 Sociálna rehabilitácia	12
2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia	13
3 Zamestnanci zariadenia	16
3.1 Štruktúra zamestnancov	16
3.2 Vzdelávanie zamestnancov	17
4 Ciele a vízie zariadenia	18
5 Hospodárenie zariadenia	19

1 Úvod

Výročná správa za rok 2019 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Harmónia, n. o. OCEAN, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, je spracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1.1 Identifikačné údaje

Názov: Harmónia, n. o. OCEAN (ďalej len zariadenie)

Sídlo: Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica

Štatutár/riaditeľ: Rudolf Staník, Mojš 191, 01001 Mojš

IČO: 45732671

DIČ: 2023847639

telefón: +421 905 476 527

email: riaditel@harmoniaocean.sk

web: www.harmoniaocean.sk

1.2 Charakteristika zariadenia

Zariadenie vzniklo dňa 26. marca 2010 na základe rozhodnutie Obvodného úradu Trnava, Odbor všeobecnej vnútornej správy, podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby. Zriaďovateľom neziskovej organizácie je ŠK O.C.E.A.N Amater's, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica. Zariadenie poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to:

- poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoci inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek v zariadeniach:

a) zariadenie pre seniorov

b) domov sociálnych služieb

Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov od 1. októbra 2013.

Druhy sociálnych služieb sú nasledovné:

- domov sociálnych služieb s pobytovou formou pre dospelých – kapacita 5 klientov
- zariadenie pre seniorov s pobytovou celoročnou formou – kapacita 104 klientov.

1.3 Popis zariadenia

Zariadenie bolo skolaudované v roku 2012. Jedná sa o novú štvorposchodovú budovu, ktorá je bezbariérová a spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnych služieb. Zariadenie sa nachádza na okraji mesta Senica, s ľahkou dostupnosťou do centra mesta (autom, autobusom – mestská hromadná doprava, pešo). Pred zariadením sa nachádza parkovisko. Zariadenie je umiestnené v blízkosti rozsiahleho mestského parku a cyklotrasy, ktorá slúži na pokojné prechádzky. Na relaxáciu a posedenie vonku je k dispozícii ako súčasť zariadenia záhrada s terasou a altánkom.



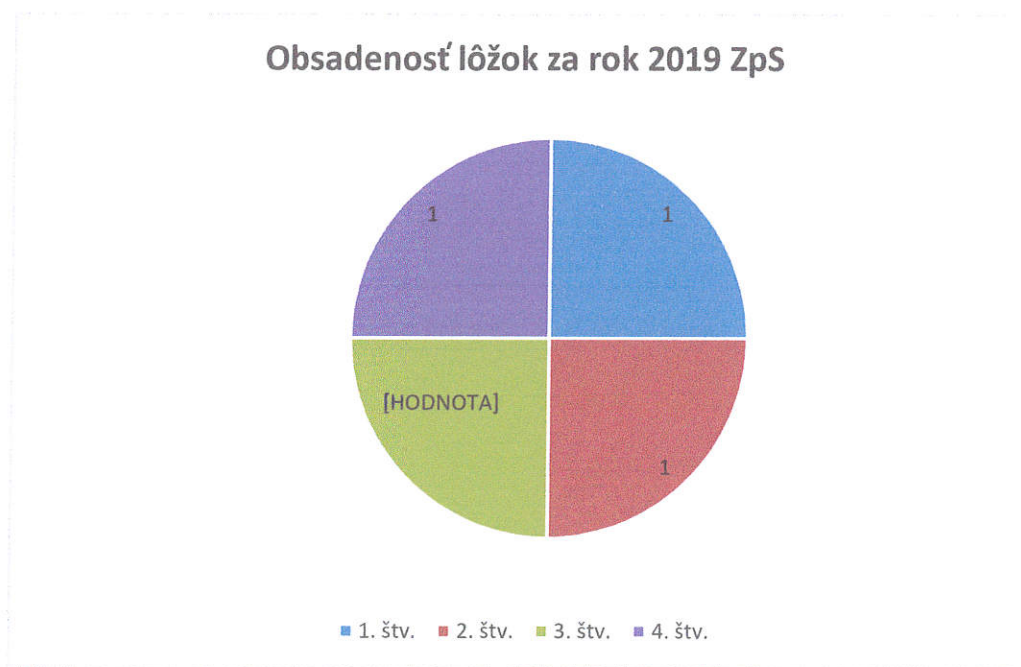
1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov)

Údaje o žiadateľoch o umiestnenie do zariadenia:

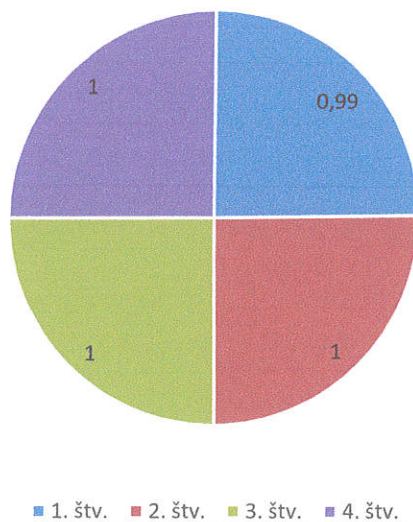
	ZpS	DSS
Evidovaní	215	3
Prijatí	63	1
Zomretí pred prijatím	72	0
Odchod iné zariadenie	9	0

Obsadenosť lôžok:

- Zariadenie pre seniorov: ZpS
- Domov sociálnych služieb: DSS



Obsadenosť lôžok za rok 2019 DSS



Pohyb klientov v roku 2019

	ZpS	DSS
Prijatí	63	1
Zomretí	44	0
Odchod domov	10	0
Odchod iné zariadenie	9	0

Veková štruktúra klientov

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb				
k 31.12.2019	Muži ZpS	Ženy ZpS	Muži DSS	Ženy DSS
40-62 rokov	0	0	1	0
63-74 rokov	9	19	2	2
75-79 rokov	6	24	0	0
80-84 rokov	12	21	0	0
Nad 90 rokov	4	19	0	0

2 Poskytovanie sociálnych služieb

Harmónia, n. o. OCEAN, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, je v zmysle § 7 písm. a), b), c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) povinné:

- prihliadať na individuálne potreby klienta,
- aktivizovať klienta podľa jeho možností a schopností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

Zariadenie vytvára podmienky pre plnohodnotný a harmonický život klientov. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je uspokojovať individuálne potreby klienta a zabezpečiť mu dôstojné podmienky k prežitiu spokojného starnutia v zmysle stanovených podmienok kvality sociálnych služieb.

Sociálna služba je zameraná na:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- základné sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ošetrovateľskú starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- utváranie podmienok pre úschovu vecí,
- zabezpečenie záujmovej činnosti,
- poskytovanie fakultatívnych služieb, ktoré zvyšujú kvalitu sociálnych služieb.

Sociálna služba sa poskytuje na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, ktorá sa s klientom uzatvára na dobu neurčitú.

Úhrada za poskytovanú sociálnu službu sa realizuje v zmysle platného Cenníka poskytovaných sociálnych služieb a fakultatívnych služieb. Aktuálny cenník nadobudol platnosť a účinnosť od 1. januára 2019.

CENNÍK POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb –pobytová forma,
Harmónia, n.o. OCEAN Senica

Tento cenník poskytovaných služieb sa vydáva súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní .

1. Ubytovanie

dvoj, trojlôžková izba	10,50 € / deň
jednolôžková izba	14,50 € / deň
neobsadenie jedného lôžka na izbe	10,50 + 10,50 € / deň

2. Odborné činnosti zmysle § 38 čl.2 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) **a obslužné činnosti** (upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie)

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň 3,00 €/deň

3. Stravovanie

Strava	5,40 € / deň
Raňajky	0,80 € / deň
Obed	2,60 € / deň
Olovrant	0,50 € / deň
Večera	1,50 € / deň

Výpočet úhrady za sociálne služby spolu:

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň	
Ubytovanie	10,50 € / deň
Stravovanie	5,40 € / deň
Obslužné činnosti – upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva	3,00 € / deň
Výška úhrady za sociálnu službu spolu	18,90 € / deň
Výška úhrady za mesiac	
28 dní	529,20 €
30 dní	567,00 €
31 dní	585,90 €

Klient samoplatca 35,50 €/deň

4. Fakultatívne služby (napr. pedikúra, kaderníčka, masáž,...) sú zabezpečované na základe individuálneho želania a na náklady klienta podľa cenníka poskytovateľa danej služby.

Administratívny poplatok: -vedenie depozitu, vystavovanie faktúr, potvrdení,...	5,00 €/ mesiac
Liekovka – jednorazová platba	3,50 €/ kus
Sprevádzanie klienta – mesto Senica - sanitkou	5,00 €/za hodinu
Sprevádzanie klienta - mesto Senica – autom	10,00 €
Sprevádzanie klienta – mimo mesta Senica	5,00 €/za hodinu
Masáž celková	10,00 €
Rehabilitácia 1 krát	3,00 €
Pedikúra	6,00 €
Kaderníčka	5,00 €
Počítač	4,00 € / mesiac
TV	4,00 € / mesiac
Rádio	1,50 € / mesiac
Chladnička	7,50 € / mesiac
Rýchlovarná kanvica	4,00 € / mesiac
Revízia osobného spotrebiča podľa platnosti	3,00 €/ spotrebič

Platnosť cenníka je od 01. 01. 2019. Tento cenník nahrádza a ruší predchádzajúce cenníky.

Ubytovanie

Ubytovanie klientov je zabezpečené v 1, 2 a 3-lôžkových izbách, najväčší podiel je dvojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená primeraným nábytkom (polohovateľné lôžko, šatníková skriňa, nočný stolík, stolička, stôl, prípojka na televíziu). Každá izba má prislúchajúce sociálne zariadenie v bezbariérovej úprave (umývadlo, WC, sprchový kút), ktoré je prispôsobené potrebám ťažko mobilných osôb.

Klient má možnosť priniesť si do zariadenia aj nejaké dekoratívne predmety (obraz, nočná lampa, kvety a pod.). Tieto predmety slúžia na zútulnenie izby podľa predstáv klienta a najmä v adaptačnom období majú pre klienta mimoriadny význam.

Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť, ktoré slúžia na vzájomné stretávanie sa a trávenie voľného času. V týchto priestoroch sa uskutočňujú aj rôzne aktivity sociálnej rehabilitácie, spoločenské a kultúrne vystúpenia, duchovná činnosť. Na prvom poschodí sa nachádza aj bohatá knižnica.

V rámci spoločných priestorov sa v zariadení nachádzajú aj ostatné miestnosti, ktoré sa využívajú pre účely sociálnej rehabilitácie (zmyslová miestnosť, rehabilitačná miestnosť, soľná jaskyňa).

Vykurovanie a teplá voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne, ktorej vypomáhajú solárne kolektory.

V roku 2019 pokračovalo zariadenie v rozvíjaní materiálne – technického vybavenia. Bolo zakúpených desať elektronických polohovateľných postelí a taktiež aj matrace. Tieto nové lôžka nahradili tie najstaršie lôžka, ktoré si už vyžadovali opravu. Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami, ktoré slúžia na manipuláciu s imobilnými klientmi pri každodenných činnostiach. Klienti majú možnosť využívať záhradu s terasou, kde sa najmä v rámci sociálnej rehabilitácie realizuje výsadba kvetov. Významnú úlohu zohralo aj osadenie zbernej nádoby na vodu, ktorá slúži na polievanie zelene.

Pri ubytovaní klientov (určení pridelenej izby) sa rešpektuje homogenizácia skupín klientov s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Prízemie je určené pre klientov bez poruchy orientácie, prvé poschodie užívajú klienti s menej závažnou poruchou orientácie, druhé poschodie je určené pre klientov s poruchami pamäte rôznej etiológie (najmä alzheimerova demencia), tretie poschodie je vyhradené pre klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne imobilní alebo sa jedná o klientov s psychiatrickými diagnózami. Určujúcim faktorom je aj stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby.

2.2 Stravovanie

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, ktorá je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. V máji 2018 sa začali v zariadení variť aj obedy, ktoré boli predtým dovážané externým dodávateľom. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V kuchyni sa pripravuje strava pre klientov (raňajky, obed, olovrant, večera) a strava pre zamestnancov. S prihliadnutím na individuálne potreby klientov najmä vzhľadom k ich zdravotnému stavu sa poskytuje racionálna, šetriaca, žlčníková a diabetická strava.

Klientom je strava podávaná štyrikrát denne – raňajky, obed, olovrant, večera. Raňajky, obedy a večere sa podávajú klientom v jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia. Klientom, ktorí sú pripútaní na lôžko alebo z iného dôvodu nemôžu navštevovať jedáleň, sa strava podáva na izbe (lôžku) alebo vo vymedzených priestoroch na jednotlivých poschodiach.

V roku 2019 bola strava pre väčší počet klientov z dôvodu zdravotnej indikácie upravovaná krájaním a mixovaním, čo personál kuchyne ochotne pripravoval.

Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky).

2.3 Odborné a obslužné činnosti

V zariadení sa v zmysle zákona o sociálnych službách poskytujú odborné a obslužné činnosti.

V rámci obslužných činností sa klientom zabezpečuje upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, ktoré sa týkajú osobnej bielizne, uterákov, drobnej bielizne, sú zabezpečované vo vlastnej práčovni, ktorá sa nachádza na štvrtom poschodí zariadenia. Na pranie a žehlenie posteľnej bielizne využíva zariadenie externú profesionálnu práčovňu.

Súčasťou odborných činností je pomoc pri odkázanosti klienta na pomoc inej fyzickej osoby a zabezpečovanie nepretržitej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Tieto činnosti realizuje odborní personál, ktorí spĺňa kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách.

Opatrovateľská starostlivosť zahŕňa pomoc pri stravovaní, dodržiavaní pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú sestry alebo zdravotnícki asistenti, dbajú o dodržiavanie pokynov lekára, podávajú lekárom naordinované lieky, injekčnú terapiu, dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií, ošetrujú rany.

V zariadení pracuje fyzioterapeut, ktorý poskytuje starostlivosť prostredníctvom individuálnych aj skupinových rehabilitačných cvičení. Má možnosť využiť v rámci rehabilitačnej miestnosti masážny stôl a rôzne rehabilitačné a cvičebné pomôcky. Masáže pre klientov zabezpečuje odborný zamestnanec – masér.

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje všeobecná lekárka pre dospelých MUDr. Skalická, ktorá do ambulancie v zariadení dochádza raz za týždeň, v prípade potreby pri akútnej zmene zdravotného stavu klientov ordinuje operatívne.

Zariadenie v pravidelných intervaloch navštevujú aj odborný lekár – psychiater.

V prípade potreby sú klienti odoslaní na vyšetrenie do zdravotníckeho zariadenia. V týchto prípadoch je pre klienta zabezpečený sprievod z radov zamestnancov, ak táto možnosť nie je možná, oslovujú sa rodinní príslušníci klientov. V mnohých prípadoch práve rodinný príslušník má prioritný záujem sprevádzať svojho príbuzného na lekárske vyšetrenie.

V rámci fakultatívnych služieb zariadenie zabezpečilo profesionálnu pedikérku, ktorá zodpovedne vykonáva pedikúru pre klientov dvakrát do mesiaca. V takomto intervale navštevuje zariadenie aj kaderníčka.

2.4 Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odbornou činnosťou, ktorú zabezpečujú sociálni pracovníci. Cieľovou skupinou sú klienti, ich rodinní príslušníci a taktiež aj žiadatelia – záujemcovia o poskytnutie sociálnej služby v zariadení. Prevažná časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

Poradenstvo pre klientov spočívalo v naplňovaní práv a predstáv o pobyte v zariadení. Pre tento účel sa pravidelne stretávali za účasti vedúcej zariadenia dva orgány, a to Rada klientov a Stravovacia komisia.

V mesiaci august 2019 bol klientom a rodinným príslušníkom distribuovaný dotazník spokojnosti, ktorý mali možnosť anonymne vyplniť. Dotazník bol zameraný na zistenie spokojnosti a pripomienok k poskytovaným sociálnym službám. Tento bol následne vyhodnotený a vyplýva z neho, že panuje spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami.

Najdôležitejším faktorom sociálneho poradenstva je poskytovanie tejto služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Sociálni pracovníci a pracovníčky sociálnej

rehabilitácie sa počas celého roka snažili o poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva s cieľom vyriešenia náročnej životnej situácie klienta, rodinného príslušníka alebo inej osoby.

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské/obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady a ďalšie inštitúcie.

2.5 Sociálna rehabilitácia

Sociálnu rehabilitáciu vykonávali v roku 2019 tri inštruktorky sociálnej rehabilitácie, ktoré sú odborne kvalifikované.

Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo.

Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie (týždenný plán aktivít sociálnej rehabilitácie). Klienti sa môžu zapojiť do aktivít v týchto oblastiach:

- Ergoterapeutická dielňa,
- Kognitívna rehabilitácia,
- Hudobno-pohybová aktivita,
- Pobyť v multisenzorickej miestnosti,
- Tréning pamäti,
- Čitateľský klub,
- Ranná aktivita - integračno-socializačná,
- Reminiscenčná terapia.

Týždenný plán aktivít sociálnej rehabilitácie ☺

Pondelok

09:00- 10:00 ranná aktivita + skupinové cvičenie

10:30- 11:30 ergoterapia/ vychádzka cez leto

14:00- 15:00 relaxačné aktivity (snoezelen, soľná jaskyňa , terasa)

Utorok

09:00- 10:00 ranná aktivita + skupinové cvičenie

10:30- 11:30 kognitívna rehabilitácia/vychádzka cez leto

14:00- 15:00 individuálne plánovanie / individuálna terapia

Streda

09:00- 10:00 ranná aktivita + skupinové cvičenie

10:30 – 11:30 ergoterapia / vychádzka cez leto

14:00 – 15:30 hudobno-tanečná terapia (aktivita s prvkami muzikoterapie)

Štvrtok

09:00- 10:00 ranná aktivita + skupinové cvičenie

10:30 – 11:30 individuálne plánovanie

14:00 – 15:00 tréning pamäti

Piatok

09:00- 10:00 ranná aktivita + skupinové cvičenie

10:30 – 11:30 ergoterapia

14:00 – 15:00 salón krásy / individuálna terapia

Významnú úlohu zohráva duchovná činnosť, ktorá bola v roku 2019 zabezpečovaná miestnymi duchovnými z rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej cirkvi. Každú poslednú nedeľu v mesiaci sa uskutočňujú evanjelické služby božie, katolícki kňazi slúžia sviatosti vo vianočnom a veľkonočnom období a pravidelne navštevujú klientov pri sviatosti zmierenia a podľa ich individuálnych potrieb.

2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia

Zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub klientov, spestrenie ich denného režimu, podporu a rozvoj vzťahov a kontaktov.

V mesiaci január 2019 sa uskutočnilo posedenie, kde sme si pozreli nahrávku z vianočnej besiedky, ktorá sa odohrala v decembri 2018. Klienti veľmi radi pozerajú fotografie a nahrávky, na ktorých sú zachytení. V priebehu roka 2018 sme zrealizovali viacero takýchto stretnutí s fotografiou. V mesiaci január nás prišiel navštíviť pán Kaplán, ktorí nám posvätil budovu a povedal povzbudivé slová na rok 2019.

Mesiac február 2019 už tradične patrí fašiangovým zábavám. V zariadení sa tiež takáto uskutočnila, niesla sa v znamení spevu a smiechu. Nie všetci klienti boli schopní dodržať diétne obmedzenia, nakoľko sa podávala klobása a smažené šišky. Na doobednej aktivite sme spolu s klientami pripravovali očká z klobásky, ktoré sa potom podávali na fašiangovej veselici.

V mesiaci marec 2019 sme sa zúčastnili akcie organizovanej Centrom MEMORY n. o. v Bratislave s celoslovenskou pôsobnosťou pod názvom Týždeň mozgu. Pri tejto príležitosti nás navštívili deti zo 4. Základnej školy v Senici a spolu s našimi seniormi si porovnali svoje pamäťové schopnosti. Na začiatku apríla nám prišla zahrať hudobná skupina „Chilly“, v ktorej vystupovala naša zamestnankyňa. Zahrali nám na hudobné nástroje a zaspievali vlastné piesne. Na konci apríla sme postavili v záhrade máj, čo sme oslávili spevom a aj tancom. Už tradične nám prišla zahrať pani Celléryová so svojou harmonikou.

Pri príležitosti Dňa matiek, ktorý sme oslávili v mesiaci máj, vystúpili so svojím programom už tradične deti zo Spojenej školy v Senici, pripravili si pre klientov tanečné čísla, recitovali, spievali. 31.mája 2019 sme úspešne zvalili máj, odzdobili ho od stužiek v príjemnej atmosfére s hudbou a malým občerstvením.

V júni 25.06. 2019 sme pripravili pre klientov „garden party“. Do tanca a spevu nám prišla zahrať hudobná skupina „PRUCLEK“. Pri príležitosti záhradnej párty sme si opiekli špekáčky na ohni, ktorý založil náš klient, zatancovali sme si, zaspievali. Kuchári nám nachystali občerstvenie v podobe ovocných pohárov, a koláčikov.

V júni 2019 sme vyrazili do sveta. V spolupráci so Slovenským červeným krížom, územný spolok Senica, ktorý nám poskytol dopravu – prepravný automobil, sme navštívili Kunov. Prichystali sme pre klientov „piknik na pláži“, zahrali sme si plážový volejbal, a tí odvážnejší si aj namočili nohy vode. Nesmelo chýbať občerstvenie v podobe štrúdlíčky a kávičky.

V mesiaci august 2019 sme sa zúčastnili „Senobrania“, ktoré organizuje mesto Senica. Na jarmoku, kde sa prezentujú tradičné remeslá, si mnohí klienti zaspomínali na svoju mladosť. Tiež ochutnali rôzne občerstvenia, ktoré jarmok ponúkal.

V mesiaci august nám prišli do zariadenia umelci urobiť „Poetickú šou“ v réžii nie náhodne vytvorenej medzinárodnej „skupinky“ poetov zo Záhoria, trnavskej poetky a pesničkárky a brnenského kabaretiéra. Poetické pásmo bolo plné zaujímavých myšlienok, postrehov a miniatúrnych skečov a aforizmov.

Mesiac september 2019 sa niesol v znamení „Poďakovania za úrodu“ spolu so Službami Božími. 11. 09. 2019 sme navštívili mesto Skalica, boli sme sa pozrieť, ako sa vyrába pravý Skalický trdelník u Havlíku.

V októbri sme sa z „Plodov Zeme“ tešili na výstave ovocia a zeleniny, ktorú organizoval Zväz záhradkárov v Senici.

Mesiac október ako „Mesiac úcty k starším“ oslávili naši klienti vďaka kultúrnemu programu žiakov zo Spojenej školy v Senici. Detičky si pre seniorov pripravili milý kultúrny zážitok v podobe tanca, spevu a recitovania.

V mesiaci november 2019 sme si pripomenuli pamiatku zosnulých, niekoľkí klienti navštívili senický cintorín, kde zapálili sviečky a položili pripravené venčeky.

Studené novembrové dni nám spríjemnila hudobníčka pani Celléryová, ktorá nám prišla zahrať na heligónke.

V dňoch 13. a 14. decembra 2019 sa konala vianočná besiedka pre klientov a rodinných príslušníkov. Vianočná besiedka bola zorganizovaná v čase, ktorý je začiatkom adventu. Advent je výnimočné obdobie počas roka. Nie je to len čas kupovania darčiekov a pečenia vianočných koláčikov. Advent je obdobím, kedy očakávame príchod Pána Ježiša Krista. A možno práve v tomto vianočnom čase myslíme viac na tých druhých. Táto myšlienka korešponduje aj s filozofiou nášho zariadenia, kde sa snažíme poskytovať kvalitné sociálne služby. Atmosféru Vianoc nám privodila naša ochotnícka dramatická skupina zložená z klientov zariadenia, ktorá si pripravila milé vianočné pásmo pod názvom „Večerníček pre seniorov“. Už samotný názov napovedá, že to bola prezentácia života v našom zariadení. Pochutili sme si na kapustnici, okoštovali vianočné pečivo a pripili si punčom. V príjemnej atmosfére, ktorá sa niesla celým posedením, sme si zaželeli krásne vianočné sviatky a úspešný nový rok. 16. 12. 2019 prišli ku nám detičky so IV. ZŠ, a spolu s našimi seniormi ozdobovali medovníčky, ktoré predtým prichystali klienti. Bola to akcia zameraná na spájanie generácií, išlo o vzájomnú spoluprácu medzi nimi. Skôr narodený odovzdávali cenné rady mladšej generácii, rozprávali sa o Vianociach aké ich mali oni a aké sú teraz.

V priebehu mesiaca december 2019 vystupovali v zariadení deti zo základných škôl (IV.ZŠ Senica, Spojená škola Senica), ktoré mali pripravený vianočný program. Taktiež sme privítali koledníkov z Dobrej noviny 2019.

3 Zamestnanci zariadenia

Zariadenie zabezpečuje uskutočňovanie úloh a cieľov prostredníctvom zamestnancov. Všetci odborní zamestnanci v zariadení spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona o sociálnych službách.

Okrem sledovania odbornosti zamestnancov je potrebné, vzhľadom k poskytovaným sociálnym službám pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, zamestnávať ľudí s pozitívnym vzťahom k seniorom a etickou spôsobilosťou.

Pri nástupe do pracovného pomeru je nový zamestnanec oboznámený s prevádzkou zariadenia, s ochranou osobných údajov, s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci.

Je dôležité, aby stav pracovných podmienok a pracovného procesu bol k obojstrannej spokojnosti, čo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

3.1 Štruktúra zamestnancov

úsek	funkcia	počet	úväzok	ZpS	DSS
prevádzkový úsek	vedúca	1	1,0	0,8	0,2
	recepčná	2	2,0	2,0	0,0
	kuchárky	2	2,0	1,5	0,5
	pomocná sila	3	3,0	3,0	0,0
	prevádzkový pracovník	6	6,0	5,8	0,2
Spolu obslužní zamestnanci		14	14,0	13,1	0,9
zdravotný úsek	vedúca – vrchná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	ambulantná sestra	1	1,0	0,8	0,2
	fyzioterapeut	1	1,0	0,9	0,1
	zdravotné sestry	5	4,75	4,0	0,75
	zdravotní asistenti	17	17,0	15,0	2,0
	opatrovatelia	19	19,0	18,0	1,0
sociálny a terapeutický úsek	sociálny pracovník	1	1,0	0,8	0,2
	sociálny pracovník	2	2,0	1,6	0,4
	koordinátor soc. rehabilitácie	1	1,0	0,7	0,3
	inštruktor soc. rehabilitácie	1	1,0	0,8	0,2
Spolu odborní zamestnanci		39	38,75	33,60	5,15
Spolu zamestnanci		53	52,75	46,70	6,05

Kvalifikačné predpoklady:

Vrchná sestra: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom

programe zameranom na ošetrovateľstvo, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Ambulantná sestra: vyššie odborné vzdelanie – diplomovaná sestra, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Fyzioterapeut: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na fyzioterapiu, diplomovaný fyzioterapeut

Sestry: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo

- vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Zdravotnícki asistenti: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

- úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Opatrovatelia: absolvovali akreditovaný kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín

Sociálny pracovník: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

Koordinátor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na liečebnú pedagogiku

Inštruktor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

3.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov prispieva k nadobudnutiu vyššej odbornosti a získaniu zručnosti a tým k skvalitneniu vykonávanej práce a poskytovaných sociálnych služieb.

Vzdelávanie zamestnancov sa deje aj prostredníctvom pravidelných pracovných porád. Toto je priestor i na vyjadrenie spokojnosti, pripomienok alebo sťažností. Významnú úlohu vo vzťahu k vzdelávaniu zamestnancov má supervízia. Supervízia je súčasťou stratégie zariadenia smerujúcej ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2019 sa uskutočnilo v zariadení niekoľko stretnutí so supervízorom, ktorým je prof. PhDr. ThDr. Andrej Mátel, PhD.

Niekoľkí odborní zamestnanci zariadenia si zvyšujú vzdelanie aj štúdiom na škole. Jedná sa o štúdium za účelom dosiahnutia úplného stredného odborného vzdelania získaného v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti (zdravotnícki asistenti), o vysokoškolské štúdium v magisterskom študijnom programe zameranom na fyzioterapiu , o

vysokoškolské štúdium v bakalárskom a v magisterskom študijnom programe zameranom na ošetrovatelstvo.

Zamestnanci zariadenia pristupovali v roku 2019 k vzdelávaniu aktívne.

V apríli sa zúčastnila sociálna pracovníčka na konferencii v Bratislave – zavádzanie štandardov do praxe.

V mesiaci máj sa tri sestry zúčastnili semináru v Skalici – 9. Skalický deň sestier a v máji ešte prebehla školiaca akcia v zariadení – novinky v inko starostlivosti a vlhká terapia.

V mesiaci september 2019 sa inštruktorky sociálnej rehabilitácie zúčastnili na XI. Medzinárodnej vedeckej konferencii v Bratislave s názvom – Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby.

V novembri sa konala v zariadení školiaca akcia – Hygiena rúk u zdravotníckych pracovníkov.

V mesiaci december sa konali v zariadení školiace akcie pre všetkých zamestnancov s PhDr. Robertom Krause PhD. – Psychológia komunikácie, Nenásilná komunikácia a Neuropsychológia v praxi, s ktorým sa tešíme na spoluprácu aj v nasledujúcom roku.

4 Ciele a vízie zariadenia

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova pre našich klientov, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, Koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC (TTSK), Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Senica a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Snahou pracovníkov zariadenia bolo aj v roku 2019 poskytovať kvalitné sociálne služby a prostredníctvom zabezpečovania odborného personálu implementovať podmienky štandardov kvality sociálnych služieb a tým naplňovať požiadavky a očakávania klientov, rodinných príslušníkov a v konečnom dôsledku aj samotných zamestnancov. Cieľom a víziou zariadenia v nastávajúcom období je vytvoriť podmienky pre vypracovanie, realizovanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Je dôležité vytvárať materiálne a personálne predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a želania klientov a rodinných príslušníkov. Je to cesta k dosiahnutiu vysokej úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Vo vzťahu k zamestnancom je záväzkom zariadenia vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu. Tieto ciele vízia sú zapracované v smerniciach ktoré sú postupne zavádzané do praxe.

5 Hospodárenie zariadenia

náklady a výnosy v roku 2019

Príjmy spolu	1 408 090,91 €	Výdavky spolu	1 433 433,50 €
FP MPSVaR	627 264,00 €	Mzdy a poistné	736 675,16 €
FP VUC Trnava	10 897,00 €	Energie	31 613,42 €
FP Mesto Bratislava	5 730,48 €	Materiál	127 893,46 €
Tržba za poskytovanie sociálnej služby	740 041,66 €	Služby	504 646,97 €
Dary	3 500,00 €	Odpisy	3 712,70 €
Stravne zamestnanci	20 654,58 €	Údržba	28 717,67 €
Opravné položky	3,19 €	Opravné položky	174,12 €