

**Obsah:**

|       |                                                               |    |
|-------|---------------------------------------------------------------|----|
| I.    | Základné údaje                                                | 2  |
| II.   | Štruktúra akcionárov                                          | 3  |
| III.  | Výkaz ziskov a strát porovnanie 2019-2018-2017                | 5  |
| IV.   | Aktíva/pasíva porovnanie netto 2019-2018-2017                 | 6  |
| V.    | Špecifikácia výnosov                                          | 10 |
| VI.   | Špecifikácia nákladov                                         | 13 |
| VII.  | Náklady – výnosy – vývoj výsledku hospodárenia                | 16 |
| VIII. | Finančná situácia, pohľadávky a záväzky, vysporiadanie straty | 17 |
| IX.   | Finančné analýzy                                              | 18 |
| X.    | Personalistika a mzdy                                         | 18 |
| XI.   | Liečebná starostlivosť                                        | 21 |
| XII.  | Tržby od zdravotných poisťovní                                | 23 |
| XIII. | Obchod, komerčná klientela                                    | 24 |
| XIV.  | Investície a opravy                                           | 26 |
| XV.   | Informácia o vplyve na životné prostredie                     | 27 |
| XVI.  | Ostatné informácie týkajúce sa spoločnosti                    | 27 |
| XVII. | Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti                        | 28 |

|                 |                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prílohy:</b> | <b>1. Správa nezávislého audítora o overení účtovnej závierky a výročnej správy za rok 2019</b> |
|                 | <b>2. Ročná účtovná závierka za rok 2019</b>                                                    |

ročná správa za rok 2019 vypracovaná podľa § 20 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

**I. Základné údaje****Obchodné meno spoločnosti:****K ú p e l e S l i a č a. s.****Sídlo spoločnosti:****962 31 Sliač****IČO:****31 642 438****DIČ:****2020477096****Dátum založenia:****20. 12. 1995****Zápis v obchodnom registri:****Okresný súd Banská Bystrica, vl.316/S, odd.Sa****Dátum zápisu do obchodného registra:****01. 01. 1996****Hlavné činnosti podľa zápisu do obchodného registra:**

- V súlade so zákonom č.20/1996 o starostlivosti o zdravie ľudu a ďalšími s týmto súvisiacimi zákonmi, ich vykonávacími predpismi, poskytovať komplexnú kúpeľnú starostlivosť pacientom SR a zahraničným pacientom
- Komplexnú kúpeľnú starostlivosť poskytovať v súlade s indikačným zoznamom vydaným MZ SR a s ním súvisiacimi predpismi
- Pri poskytovaní komplexnej kúpeľnej starostlivosti využívať predovšetkým prírodné liečivé zdroje a klimatické podmienky vhodné na liečenie s metodikami lekárskeho odboru fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a súvisiacimi lekárskymi odbormi podľa indikačného zamerania prírodných liečebných kúpeľov a rozvíjať tieto odbory v podmienkach miestnych prírodných liečebných prostriedkov
- Okrem komplexnej kúpeľnej starostlivosti poskytovať v súlade s indikačným zameraním prírodných liečebných kúpeľov preventívne, rehabilitačné a rekondičné pobyty klientom z občanov SR a zahraničným klientom pri zohľadnení medicínskych kritérií a aktuálneho zdravotného stavu klienta
- Spolupracovať s odbornými a vedeckými inštitúciami za účelom zdokonaľovania liečebných metodík a poskytovania zdravotníckych služieb
- Poskytovať osobitne platené doplnkové zdravotnícke služby občanom SR a zahraničným osobám, ktoré súvisia s poslaním prírodných liečebných kúpeľov a nadväzujú, resp. dopĺňujú poskytovanú liečebnú starostlivosť, ako sú napr. zubolekárske, kozmetické práce, osobitné vyšetrenia, kondičné cvičenia a pod.
- Zabezpečovať podmienky pre ochranu prírodných liečivých zdrojov, dodržiavať ochranné opatrenia týchto zdrojov, sledovať dodržiavanie týchto opatrení ostatnými subjektmi a riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriadiel
- Zabezpečovať udržiavanie a tvorbu kúpeľného prostredia, klúdu a poriadku vo vnútornom kúpeľnom území, dodržiavať ustanovenia kúpeľného štatútu, sledovať dodržiavanie týchto ustanovení inými subjektmi, riadiť sa pokynmi a opatreniami Inšpektorátu kúpeľov a žriadiel
- Kúpa tovaru každého druhu, okrem viazaných a koncesovaných obchodných živností, za účelom jeho predaja a predaj
- Prevádzkovanie pracovne a poskytovanie jej služieb
- Ubytovacie služby
- Zmenárenská činnosť
- Pohostinská činnosť
- Poskytovanie služieb informátora
- Poskytovanie služieb rýchleho občerstvenia v spojení s predajom na priamu konzumáciu
- Poskytovanie sociálnych služieb
- Prevádzkovanie kultúrnych, spoločenských a zábavných zariadení
- Organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí

**Členovia orgánov spoločnosti:****Predstavenstvo akciovej spoločnosti:**

Predseda: **Ing. Jozef Udič, MBA**  
 Členovia: **JUDR. Ing. Miloš Novák – do 31.12.2019**  
**Ing. Drahomír Múdry – do 31.12.2019**

**Dozorná rada akciovej spoločnosti:**

Predseda: **Mgr. Pavol Valent**  
 Členovia: **Ing. Henrieta Luptáková**  
**Ing. Vladimír Liššák**

**Výkonné vedenie akciovej spoločnosti:**

Riaditeľ a. s.: **Ing. Jozef Udič, MBA**  
 Zdravotnícky úsek: **MUDr. Ľuboš Kekeňák, Mgr. Katarína Berhelová**  
 Úsek obchodu, marketingu a ubytovania: **Mgr. Adriana Žilová**  
 Ekonomicko-personálny úsek: **Viera Mulíková**  
 Technický úsek: **Ján Šulek**  
 Stravovací úsek: **Monika Adamová**

**II. Štruktúra akcionárov**

| Akcionári                            | % podielu na ZI | Podiel na ZI v Eur | Počet akcií |
|--------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| MH Manažment, a. s. (pôv. FNM SR)    | 82,35           | 3 453 786          | 383 754     |
| Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. | 17,65           | 740 385            | 82 265      |
|                                      | 100             | 4 194 171          | 466 019     |

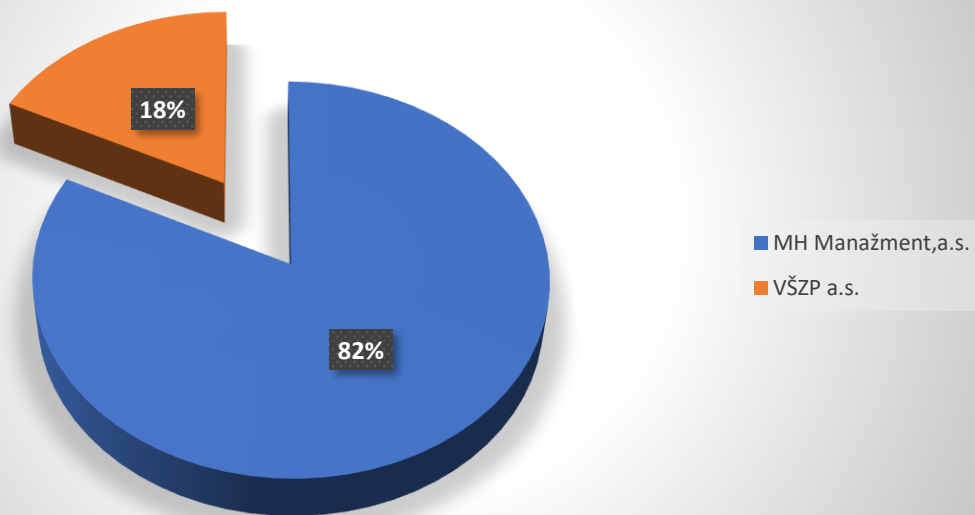
Akcie: Počet: **466 019**  
 Druh: **kmeňové**  
 Forma: **na meno**  
 Podoba: **zaknihované**  
 Menovitá hodnota: **9,00 Eur**

Na vydané akcie sa vzťahuje obmedzenie ich prevoditeľnosti, ktoré sa viaže na predkupné právo ostatných akcionárov a na písomný súhlas predstavenstva a. s.

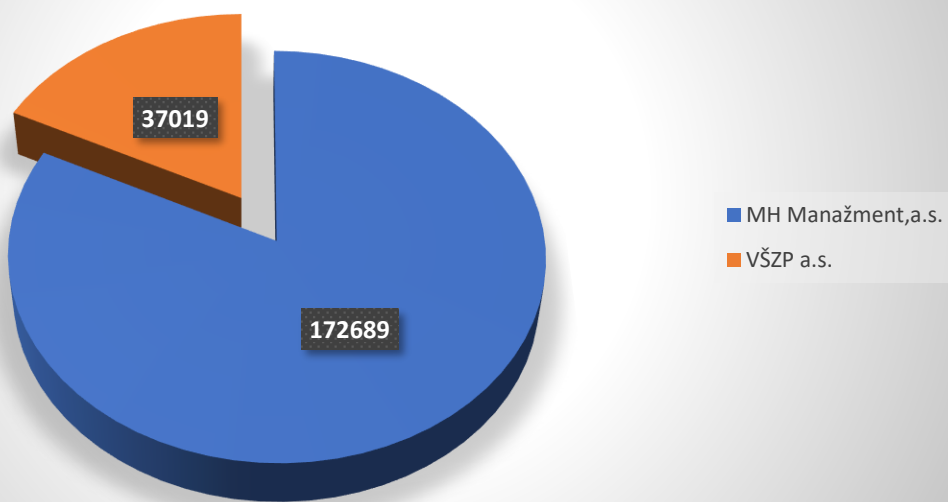
Zmena v zmysle uznesenia mimoriadneho valného zhromaždenia dňa 17.5.2019: upísanie 55 371 ks akcií v menovitej hodnote 9,- Eur akcionárom MH Manažment, a.s., čím sa zvýšil jeho podiel na ZI zo 79,97% na 82,35% a podiel VŠZP, a.s. sa znížil z 20,03% na 17,65%.



### % podielu na ZI



### Počet hlasov



**III. Výkaz ziskov a strát porovnanie 2019 – 2018 – 2017**

| r. | text                                                                      | ozn.  | 2019             | 2018             | 2017             |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|------------------|
| 1  | <b>Čistý obrat (časť tr.6 podľa zákona)</b>                               | *     | <b>3 784 006</b> | <b>3 473 447</b> | <b>3 421 358</b> |
| 2  | <b>Výnosy z hospodárskej činnosti (r3 až r9)</b>                          | **    | <b>3 821 242</b> | <b>3 510 682</b> | <b>3 465 671</b> |
| 3  | Tržby z predaja tovaru (604,607)                                          | I.    | 242 225          | 205 299          | 202 267          |
| 4  | Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)                                  | II.   |                  |                  |                  |
| 5  | Tržby z predaja služieb (602,606)                                         | III.  | 3 048 057        | 2 848 526        | 2 877 824        |
| 6  | Zmeny stavu vnútroorganiz.zásob (+/- účtovná sk.61)                       | IV.   |                  |                  |                  |
| 7  | Aktivácia (účtovná skupina 62)                                            | V.    | 32 595           | 31 901           | 32 409           |
| 8  | Tržby z predaja dlhodobého NIM a HIM (641,642)                            | VI.   | 76               | 154              | 953              |
| 9  | Ostatné výnosy z hosp. činnosti (644,645,646,648,655,657)                 | VII.  | 498 289          | 424 802          | 352 218          |
| 10 | <b>Náklady na hosp.činnosť (r11+r12+r13+r14+r15+r20+r21+r24+r25+r26)</b>  | **    | <b>4 449 695</b> | <b>4 072 641</b> | <b>3 990 836</b> |
| 11 | Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504,507)               | A.    | 123 233          | 111 205          | 110 290          |
| 12 | Spotreba materiálu,energie a ost.(501,502,503)                            | B.    | 987 430          | 933 994          | 956 394          |
| 13 | Opravné položky k zásobám (+/-) (505)                                     | C.    |                  |                  |                  |
| 14 | Služby (účtovná skupina 51)                                               | D.    | 457 088          | 411 496          | 496 705          |
| 15 | Osobné náklady (R16 až R19)                                               | E.    | 2 370 267        | 2 048 992        | 1 884 476        |
| 16 | Mzdové náklady (521,522)                                                  | E.1.  | 1 663 249        | 1 440 640        | 1 323 470        |
| 17 | Odmeny členom org. spol. a družstva (523)                                 | E.2.  | 33 684           | 33 684           | 33 684           |
| 18 | Náklady na sociálne zabezpečenie (524,525,526)                            | E.3.  | 598 490          | 511 358          | 469 264          |
| 19 | Sociálne náklady (527,528)                                                | E.4.  | 74 844           | 63 310           | 58 058           |
| 20 | Dane a poplatky (účtovná skupina 53)                                      | F.    | 71 267           | 73 995           | 79 119           |
| 21 | Odpisy a opravné položky k dlhodobému NIM a HIM (r.22 + r.23)             | G.    | 222 048          | 223 493          | 240 675          |
| 22 | Odpisy dlhodobého NIM a HIM (551)                                         | G.1.  | 148 565          | 150 010          | 167 192          |
| 23 | Opravné položky k dlhod.nehmot.a hmot.majetku (+/-) (553)                 | G.2.  | 73 483           | 73 483           | 73 483           |
| 24 | Zostatková cena predaného dlh.majetku a predaného mat. (541,542)          | H.    |                  |                  |                  |
| 25 | Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)                                 | I.    | -3 412           |                  |                  |
| 26 | Ostatné náklady na HČ (543,544,545,546,548,549,555,557)                   | J.    | 221 774          | 269 466          | 223 177          |
| 27 | <b>Výsledok hospodárenia z HČ +/- (r.2 - r.10)</b>                        | ***   | <b>-628 453</b>  | <b>-561 959</b>  | <b>-525 165</b>  |
| 28 | <b>Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)</b> | *     | <b>1 755 126</b> | <b>1 629 031</b> | <b>1 549 111</b> |
| 29 | <b>Výnosy z finančnej činnosti (r.30+r.31+r.35+r.39+r.42+r.43+r.44)</b>   | **    | <b>4</b>         |                  | <b>34</b>        |
| 30 | Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)                         | VIII. |                  |                  |                  |
| 31 | Výnosy z dlhodobého finančného majetku (r.32 až r.34)                     | IX.   |                  |                  |                  |
| 32 | Výnosy z CP a podielov od PÚJ (665A)                                      | IX.1. |                  |                  |                  |
| 33 | Výnosy z CP a podielov v podielovej účasti okrem výnosov PÚJ (665A)       | IX.2. |                  |                  |                  |
| 34 | Ostatné výnosy z CP a podielov (665A)                                     | IX.3. |                  |                  |                  |
| 35 | Výnosy z krátkodobého FM (r.36+r.37+r.38)                                 | X.    |                  |                  |                  |
| 36 | Výnosy z krátkodobého FM od prepojených ÚJ (666A)                         | X.1.  |                  |                  |                  |
| 37 | Tvorba a zúčt.opr. pol.k fin.majetku (+/-565)                             | X.2.  |                  |                  |                  |
| 38 | Ostatné výnosy z krátkodobého FM (666A)                                   | X.3.  |                  |                  |                  |
| 39 | Výnosové úroky (r.40 + r.41)                                              | XI.   |                  |                  | 1                |
| 40 | Výnosové úroky od PÚJ (662999)                                            | XI.1. |                  |                  |                  |
| 41 | Ostatné výnosové úroky (662999)                                           | XI.2. |                  |                  | 1                |
| 42 | Kurzové zisky (663)                                                       | XII.  | 4                |                  | 33               |
| 43 | Výnosy z precenenia CP a výnosy z deriv. operácií (664,667)               | XIII. |                  |                  |                  |
| 44 | Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)                                 | XIV.  |                  |                  |                  |
| 45 | <b>Náklady na finančnú činnosť (46+47+48+49+52+53+54)</b>                 | **    | <b>22 877</b>    | <b>25 184</b>    | <b>48 615</b>    |
| 46 | Predané CP a podiely (561)                                                | K.    |                  |                  |                  |
| 47 | Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)                              | L.    |                  |                  |                  |
| 48 | Opravné položky k finančnému majetku (+/-565)                             | M.    |                  |                  |                  |
| 49 | Nákladové úroky (r.50 + r.51)                                             | N.    | 13 886           | 16 543           | 22 295           |



|           |                                                                          |             |                 |                 |                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 50        | Nákladové úroky pre prepojené ÚJ(562A)                                   | N.1.        |                 |                 |                 |
| 51        | Ostatné nákladové úroky (562A)                                           | N.2.        | 13 886          | 16 543          | 22 295          |
| 52        | Kurzové straty (563)                                                     | O.          |                 | 4               | 1               |
| 53        | Náklady na precenenie CP a náklady na deriv. operácie (564,567)          | P.          |                 |                 |                 |
| 54        | Ostatné náklady na fin.činnosť (568,569)                                 | Q.          | 8 991           | 8 637           | 26 319          |
| <b>55</b> | <b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (r.29 - r.45)</b>          | <b>***</b>  | <b>-22 873</b>  | <b>-25 194</b>  | <b>-48 581</b>  |
| <b>56</b> | <b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (R27+R55)</b>  | <b>****</b> | <b>-651 326</b> | <b>-587 143</b> | <b>-573 746</b> |
| 57        | Daň z príjmov (r.58 + r.59)                                              | R.          | -18 566         | -17 878         | -17 356         |
| 58        | Daň z príjmov splatná (591, 595)                                         | R.1.        |                 |                 | 2 880           |
| 59        | Daň z príjmov odložená +/- (592)                                         | R.2.        | -18 566         | -17 878         | -20 236         |
| 60        | Prevod podielu z VH spoločníkom (+/-596)                                 | S.          |                 |                 |                 |
| <b>61</b> | <b>Výsledok hospodárenia za účt. obdobie po zdanení (+/-R56-R57-R60)</b> | <b>****</b> | <b>-632 760</b> | <b>-569 265</b> | <b>-556 390</b> |

#### Komentár k výkazu ziskov a strát:

Spoločnosť zaznamenala nárast výnosov z hospodárskej činnosti (+ 8,8 %) v nadväznosti na vyššie tržby za komerčné liečebno-rehabilitačné pobyty (nárast počtu klientov) a tržby z predaja tovaru. Pri zvýšení nákladov na materiál, energie a služby (+5,7%), ale najmä v dôsledku výrazného zvýšenia minimálnej mzdy, mzdových nárokov zdravotníckych pracovníkov, ako aj 2.etapy zvýšenia mzdových príplatkov od mája 2019, vykázaný je nárast nákladov na hospodársku činnosť, a to o 9,3 %. Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti je strata -628 453 Eur, čo je zhoršenie oproti r. 2018 o 11,8%. Pridaná hodnota je v porovnaní s rokom 2018 vyššia o 7,7 %, oproti osobným nákladom je však nižšia o 26 %. Vo finančnej oblasti spoločnosť vykázala stratu -22 873 Eur, tvorenú v prevažnej miere úrokmi z úverov SZaRB a.s. Daň z príjmov tvorí odložená daň z rozdielu daňovej základne a účtovnej hodnoty majetku, ovplyvnená zmenou sadzieb daňových odpisov nehnuteľností od r.2015. Celkový výsledok hospodárenia je strata vo výške -632 760 Eur, čo je zvýšenie straty oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu o 11,2 %.

#### IV. Súvaha porovnanie netto 2019 – 2018 – 2017

| r.        | text                                                         | ozn.         | netto 2019       | netto 2018       | netto 2017       |
|-----------|--------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>1</b>  | <b>SPOLU MAJETOK r.02 + r. 33 + r.74</b>                     | <b>***</b>   | <b>4 001 447</b> | <b>4 220 385</b> | <b>4 382 205</b> |
| <b>2</b>  | <b>NEOBEŽNÝ MAJETOK r.003 + r.011 + r.021</b>                | <b>A.</b>    | <b>3 617 045</b> | <b>3 829 778</b> | <b>4 036 466</b> |
| <b>3</b>  | <b>Dlhodobý nehmotný majetok (r.004 až 010)</b>              | <b>A.I.</b>  | <b>2 316</b>     | <b>3 120</b>     | <b>3 924</b>     |
| 4         | Aktivované náklady na vývoj (012) - /072,091A/               | A.I.1.       |                  |                  |                  |
| 5         | Softvér - (013) - /073, 091A/                                | A.I.2.       |                  |                  |                  |
| 6         | Ocenené práva - (014) - /074, 091A/                          | A.I.3.       |                  |                  |                  |
| 7         | Goodwill - (015) - /075, 091A/                               | A.I.4.       |                  |                  |                  |
| 8         | Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019,01X) - /079,07X,091A/ | A.I.5.       | 2 316            | 3 120            | 3 924            |
| 9         | Obstarávaný dlhodobý nehmot.majetok (041) - 093              | A.I.6.       |                  |                  |                  |
| 10        | Poskytnuté preddavky na NIM - (051) - 095A                   | A.I.7.       |                  |                  |                  |
| <b>11</b> | <b>DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK (r. 012 až 020)</b>               | <b>A.II.</b> | <b>3 614 729</b> | <b>3 826 658</b> | <b>4 032 542</b> |
| 12        | Pozemky - (031) - 092A                                       | A.II.1.      | 1 360 841        | 1 360 841        | 1 360 841        |
| 13        | Stavby - (021) - /081, 092A/                                 | A.II.2.      | 1 382 296        | 1 517 777        | 1 657 918        |
| 14        | Samostatné hnut. veci a súbory (022) - /082,092A/            | A.II.3.      | 38 565           | 41 530           | 33 790           |
| 15        | Pestovateľské celky trv.por. - (025) - /085,092A/            | A.II.4.      |                  |                  |                  |
| 16        | Zákl.stádo a ťažné zvieratá - (026) - /086, 092A/            | A.II.5.      |                  |                  |                  |
| 17        | Ost. dlhodobý majetok (029,02X,032) - /089,08X,092A/         | A.II.6.      | 40 389           | 40 389           | 40 389           |
| 18        | Obstarávaný dlhodobý majetok (042) - 094                     | A.II.7.      | 792 638          | 866 121          | 939 604          |
| 19        | Poskytnuté preddavky na dlhodobý HM (052) - 095A             | A.II.8.      |                  |                  |                  |



|    |                                                                           |            |         |         |         |
|----|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|---------|
| 20 | Opravná položka k nadobud.majetku (+/- 097) +/-098                        | A.II.9.    |         |         |         |
| 21 | Dlhodobý finančný majetok (r.22 až 32)                                    | A.III.     |         |         |         |
| 22 | Podielové CP a podiely v PÚJ - (061A+062A+063A) - 096A                    | A.III.1.   |         |         |         |
| 23 | Podielové CP a podiely s pod. úč. okrem v PÚJ (062) - 096A                | A.III.2.   |         |         |         |
| 24 | Ost. realizovateľné CP a podiely (063) - 096A                             | A.III.3.   |         |         |         |
| 25 | Pôžičky prepojeným ÚJ (066A) - 096A                                       | A.III.4.   |         |         |         |
| 26 | Pôžičky v rámci pod. účasti okrem PÚJ (066A) - 096A                       | A.III.5.   |         |         |         |
| 27 | Ostatné pôžičky (067A) - 096A                                             | A.III.6.   |         |         |         |
| 28 | Dlhové CP a ostatný dlhodobý FM (065A,069A,06XA) - 096A                   | A.III.7.   |         |         |         |
| 29 | Pôž. a ost. dlhod. FM so zost. dobou splat.najviac 1 rok (06A) - 096A     | A.III.8.   |         |         |         |
| 30 | Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako 1 rok (22XA)                 | A.III.9.   |         |         |         |
| 31 | Obstarávaný dlhodobý fin.majetok (043) - 096A                             | A.III.10.  |         |         |         |
| 32 | Poskytnuté preddavky na dlhodobý FM (053) - 095A                          | A.III.11.  |         |         |         |
| 33 | OBEŽNÝ MAJETOK r.34 + r.41 + r.53 + r.66+r.71                             | B.         | 376 026 | 382 570 | 336 640 |
| 34 | Zásoby (r.035 až 040)                                                     | B.I.       | 36 448  | 33 337  | 42 798  |
| 35 | Materiál (112,119,11X) - /191,19X/                                        | B.I.1.     | 23 907  | 20 987  | 28 536  |
| 36 | Nedokončená výroba a polotovary (121,122,12X) - /192,193,19X/             | B.I.2.     |         |         |         |
| 37 | Výrobky (123) - 194                                                       | B.I.3.     |         |         |         |
| 38 | Zvieratá (124) - 195                                                      | B.I.4.     |         |         |         |
| 39 | Tovar (132,13X,139) - /196,19X/                                           | B.I.5.     | 12 541  | 12 350  | 14 262  |
| 40 | Posk.preddavky na zásoby - (314A) - 391A                                  | B.I.6.     |         |         |         |
| 41 | DLHODOBÉ POHLÁDKY (r.42 + r.46 až 52)                                     | B.II.      | 125     | 27      | 38      |
| 42 | POHLÁDKY Z OBCHODNÉHO STYKU(r.43 až 45)                                   | B.II.1.    |         |         |         |
| 43 | Pohl. z obch.styku voči PÚJ - (311A,312A,313A,314A,315A,31XA,) - 391A     | B.II.1.a.  |         |         |         |
| 44 | Pohl. z OS v rámci p.úč. okrem PÚJ - (311A,312A,313A,314A,315A)-391A      | B.II.1.b.  |         |         |         |
| 45 | Ostatné pohľadávky z OS - (311A,312A,313A,314A,315A,31XA,) - 391A         | B.II.1.c.  |         |         |         |
| 46 | Čistá hodnota zakázky (316 A)                                             | B.II.2.    |         |         |         |
| 47 | Ostatné pohľad. voči PÚJ (351A) - 391A                                    | B.II.3.    |         |         |         |
| 48 | Ostatné pohľad.v rámci pod.účasti okrem pohl. voči PÚJ (351A) - 391A      | B.II.4.    |         |         |         |
| 49 | Pohľadávky voči spoloč.,členom a združ. (354A,355A,358A,35XA) - 391A      | B.II.5.    |         |         |         |
| 50 | Pohľadávky z derivátových operácií (373A,376A) - 391A                     | B.II.6.    |         |         |         |
| 51 | Iné pohľadávky (335A,336A,33XA,371A,374A,375A,378A) - 391A                | B.II.7.    |         |         |         |
| 52 | Odložená daňová pohľadávka (481 A)                                        | B.II.8.    | 125     | 27      | 38      |
| 53 | KRÁTKODOBÉ POHLÁDKY SÚČET (r. 54+ r.58 až r.65)                           | B.III.     | 110 490 | 85 447  | 121 753 |
| 54 | POHLÁDKY Z OBCHODNÉHO STYKU (r. 55 až 57)                                 | B.III.1.   | 108 803 | 82 148  | 114 424 |
| 55 | Pohľadávky z OS voči PÚJ (311A,312A,313A,314A,315A,31XA,) - 391A          | B.III.1.a. |         |         |         |
| 56 | Pohľadávky z OS v rámci pod.úč. okrem PÚJ (311A,312A,313A,314A,315A)-391A | B.III.1.b. |         |         |         |
| 57 | Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A)-391A             | B.III.1.c. | 108 803 | 82 148  | 114 424 |
| 58 | Čistá hodnota zakázky                                                     | B.III.2.   |         |         |         |
| 59 | Ostatné pohľadávky voči PÚJ (351A) - 391A                                 | B.III.3.   |         |         |         |
| 60 | Ostatné pohľadávky v rámci pod.účas. okrem pohl' voči PÚJ (351A) - 391A   | B.III.4.   |         |         |         |
| 61 | Pohľadávky voči spol.,čl.,združeniu (354A,355A,358A,35XA,398A) - 391A     | B.III.5.   |         |         |         |
| 62 | Sociálne poistenie - (336) - 391A                                         | B.III.6.   |         |         |         |
| 63 | Daňové pohľadávky a dotácie (341,342,343,345,346,347) - 391A              | B.III.7.   | 399     |         | 54      |
| 64 | Pohľadávky z derivátových operácií (373A,376A)                            | B.III.8.   |         |         |         |
| 65 | Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,374A,375A,378A) - 391A                     | B.III.9.   | 1 288   | 3 299   | 7 275   |
| 66 | KRÁTKODOBÝ FINANČNÝ MAJETOK (r.67 až r.70)                                | B.IV.      |         |         |         |
| 67 | Krátkodobý FM v prep. ÚJ (251A,253A,256A,257A,25XA) - /291A,29XA/         | B.IV.1.    |         |         |         |
| 68 | Krátkod.FM bez krátkodob.FM v prep.ÚJ (251A,253A,256A,257A) - /291A       | B.IV.2.    |         |         |         |
| 69 | Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)                            | B.IV.3.    |         |         |         |
| 70 | Obstarávaný krátkodobý fin.majetok (259,314A) - 291A                      | B.IV.4.    |         |         |         |
| 71 | FINANČNÉ ÚČTY (r.72 + r.73)                                               | B.V.       | 228 963 | 263 759 | 172 051 |





|     |                                                                                                                       |          |           |           |            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|------------|
| 72  | Peniaze (211,213,21X)                                                                                                 | B.V.1.   | 12 060    | 13 931    | 14 391     |
| 73  | Účty v bankách (221A,22X +/- 261)                                                                                     | B.V.2.   | 216 903   | 249 828   | 157 660    |
| 74  | ČASOVÉ ROZLIŠENIE r.75 až r.78                                                                                        | C.       | 8 376     | 8 037     | 9 099      |
| 75  | Náklady budúcich období dlhodobé (381A,382A)                                                                          | C.1.     |           |           |            |
| 76  | Náklady budúcich období krátkodobé (381A,382A)                                                                        | C.2.     | 8 194     | 7 944     | 6 584      |
| 77  | Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)                                                                                | C.3.     |           |           |            |
| 78  | Príjmy budúcich období krátkodobé (385)                                                                               | C.4.     | 182       | 93        | 2 515      |
| 79  | SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r.80+r.101+r.141                                                                       | ***      | 4 001 447 | 4 220 385 | 4 382 205  |
| 80  | VLASTNÉ IMANIE r.81 + r.85 + r.86 + r.87 + r.90+r.93+r.97+r.100                                                       | A.       | 2 970 316 | 3 104 737 | 2 674 004  |
| 81  | ZÁKLADNÉ IMANIE súčet (r.082 až 084)                                                                                  | A.I.     | 4 194 171 | 3 695 832 | 5 990 740  |
| 82  | Základné imanie (411 alebo +/-491)                                                                                    | A.I.1.   | 4 194 171 | 3 695 832 | 5 990 740  |
| 83  | Zmena základného imania +/- 419                                                                                       | A.I.2.   |           |           |            |
| 84  | Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)                                                                         | A.I.3.   |           |           |            |
| 85  | EMISNÉ ÁŽIO (412)                                                                                                     | A.II.    |           |           |            |
| 86  | OSTATNÉ KAPITÁLOVÉ FONDY (413)                                                                                        | A.III.   |           |           |            |
| 87  | ZÁKONNÉ REZERVNÉ FONDY (r.088 + r.089)                                                                                | A.IV.    |           |           |            |
| 88  | Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A+418+421A+422)                                                          | A.IV.1.  |           |           |            |
| 89  | Rez. fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)                                                             | A.IV.2.  |           |           |            |
| 90  | OSTATNÉ FONDY ZO ZISKU (r.091+ r.092)                                                                                 | A.V.     |           |           |            |
| 91  | Štatutárne fondy (423,42X)                                                                                            | A.V.1.   |           |           |            |
| 92  | Ostatné fondy (427,42X)                                                                                               | A.V.2.   |           |           |            |
| 93  | OCEŇOVACIE ROZDIELY Z PRECENENIA (r.094 až r.096)                                                                     | A.VI.    |           |           |            |
| 94  | Oceňovacie rozd. z precenenia majetku a záväzkov (414)                                                                | A.VI.1.  |           |           |            |
| 95  | Oceňovacie rozd. z kapitálových účastín (415)                                                                         | A.VI.2.  |           |           |            |
| 96  | Oceňovacie rozd. z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení(416)                                                   | A.VI.3.  |           |           |            |
| 97  | VÝSLEDOK HODPODÁRENIA MIN.ROKOV r.098 + r.099                                                                         | A.VII.   | -591 095  | -21 830   | -2 760 346 |
| 98  | Nerozdelený zisk min. rokov (428)                                                                                     | A.VII.1. |           |           |            |
| 99  | Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)                                                                             | A.VII.2. | -591 095  | -21 830   | -2 760 346 |
| 100 | VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA ZA ÚČ.OBDOBIE po zdanení +/- r.001 - (r.81 + r.85 + r.86 + r.87 + r.90 + r.93+r.97+r.101+r.141) | A.VIII.  | -632 760  | -569 265  | -556 390   |
| 101 | ZÁVÄZKY (r.102 + 118+121+122+136+139+140)                                                                             | B        | 1 010 609 | 1 097 466 | 1 694 722  |
| 102 | DLHODOBÉ ZÁVÄZKY (r.103 + 107 až r.117)                                                                               | B.I.     | 246 977   | 265 173   | 279 333    |
| 103 | DLHODOBÉ ZÁVÄZKY Z obch. styku (r.104 až r.106)                                                                       | B.I.1.   |           |           |            |
| 104 | Záväzky z OS voči PÚJ- (321A,475A,476A)                                                                               | B.I.1.a. |           |           |            |
| 105 | Záväzky z OS v rámci pod.účasti okrem PÚJ (321A,475A,476A)                                                            | B.I.1.b. |           |           |            |
| 106 | Ostatné záväzky z obchodného styku (321A,475A,476A)                                                                   | B.I.1.c. |           |           |            |
| 107 | Čistá hodnota zakázky (316A)                                                                                          | B.I.2.   |           |           |            |
| 108 | Ost.záv. voči prepojeným ÚJ - (471A,47XA)                                                                             | B.I.3.   |           |           |            |
| 109 | Ost.záv. v rámci pod. účasti okrem záv. voči prep. ÚJ - (471A,47XA)                                                   | B.I.4.   |           |           |            |
| 110 | Ostatné dlhodobé záväzky - (479A,47XA)                                                                                | B.I.5.   |           |           |            |
| 111 | Dlhodobé prijaté preddavky (475A)                                                                                     | B.I.6.   |           |           |            |
| 112 | Dlhodobé zmenky k úhrade (478A)                                                                                       | B.I.7.   |           |           |            |
| 113 | Vydané dlhopisy - (473A /-/ 255A)                                                                                     | B.I.8.   |           |           |            |
| 114 | Záväzky zo sociálneho fondu (472)                                                                                     | B.I.9.   | 27 032    | 23 730    | 20 651     |
| 115 | Iné dlhodobé záväzky - (336A,372A,474A,47XA)                                                                          | B.I.10.  | 3 518     | 6 548     | 5 898      |
| 116 | Ostatné záväzky - (373A,377A)                                                                                         | B.I.11.  |           |           |            |
| 117 | Odložený daňový záväzok (481A)                                                                                        | B.I.12.  | 216 427   | 234 895   | 252 784    |
| 118 | DLHODOBÉ REZERVY (r.119 až r.120)                                                                                     | B.II.    |           |           |            |
| 119 | Rezervy zákonné dlhodobé (451A)                                                                                       | B.II.1.  |           |           |            |
| 120 | Ostatné rezervy (459A,45XA)                                                                                           | B.II.2.  |           |           |            |
| 121 | Bankové úvery dlhodobé - (461A, 46XA)                                                                                 | B.III.   | 187 976   | 276 776   | 366 726    |
| 122 | KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY (r.123+ r.127 až r.135)                                                                            | B.IV.    | 401 408   | 398 664   | 880 666    |
| 123 | KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY z obch.styku (r.124 až r.126)                                                                      | B.IV.1.  | 209 583   | 227 352   | 587 276    |





|     |                                                                       |          |         |         |         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|
| 124 | Záv.z obchod.styku voči prepojeným ÚJ- (321,322,324,325,32X,47A)      | B.IV.1.a |         |         |         |
| 125 | Záv.z obchod.styku v rámci pod.účasti- (321,322,324,325,32X,475,8,9A) | B.IV.1.b |         |         |         |
| 126 | Ostatné záväzky z obchodného styku -(321,322,324,325,32X,475A,479A)   | B.IV.1.c | 209 583 | 227 352 | 587 276 |
| 127 | Čistá hodnota zakázky (316A)                                          | B.IV.2.  |         |         |         |
| 128 | Ostatné záväzky voči prepoj. ÚJ - (361A,36XA,471A,47XA)               | B.IV.3.  |         |         |         |
| 129 | Ostatné záväzky v rámci PÚ okrem Prepoj. ÚJ - (361A,36XA,471A,47XA)   | B.IV.4.  |         |         |         |
| 130 | Záväzky voči spol.a združeniu - (364,365,366,367,368,398A,478A,479A)  | B.IV.5.  |         |         |         |
| 131 | Záväzky voči zamestnancom - (331,333,33X,479A)                        | B.IV.6.  | 105 368 | 92 077  | 86 614  |
| 132 | Záväzky zo soc. poistenia - (336A)                                    | B.IV.7.  | 68 758  | 60 537  | 190 858 |
| 133 | Daňové záväzky a dotácie (341,342,343,345,346,347,34X)                | B.IV.8.  | 16 083  | 16 972  | 14 817  |
| 134 | Záväzky z derivátových operácií - (373A,377A)                         | B.IV.9.  |         |         |         |
| 135 | Iné záväzky - (372A,379A,474A,475A,479A,47XA)+395                     | B.IV.10. | 1 616   | 1 726   | 1 101   |
| 136 | KRÁTKODOBÉ REZERVY (r.137 + r.138)                                    | B.V.     | 85 448  | 66 903  | 65 997  |
| 137 | Zákonné rezervy (323A,451A)                                           | B.V.1.   | 57 263  | 40 723  | 35 442  |
| 138 | Ostatné rezervy (323A,32X,459A,45XA)                                  | B.V.2.   | 28 185  | 26 180  | 30 555  |
| 139 | Bežné bankové úvery - (221A,231,232,23X,461A,46XA)                    | B.VI.    | 88 800  | 89 950  | 102 000 |
| 140 | Krátkodobé finančné výpomoci - (241,249,24X,473A,-255A)               | B.VII.   |         |         |         |
| 141 | ČASOVÉ ROZLIŠENIE (r.122 a r. 125)                                    | C.       | 20 522  | 18 182  | 13 479  |
| 142 | Výdavky budúcich období dlhodobé (383)                                | C.1.     |         |         |         |
| 143 | Výdavky budúcich období krátkodobé (383)                              | C.2.     |         |         |         |
| 144 | Výnosy budúcich období dlhodobé (384)                                 | C.3.     |         |         |         |
| 145 | Výnosy budúcich období krátkodobé (384)                               | C.4.     | 20 522  | 18 182  | 13 479  |

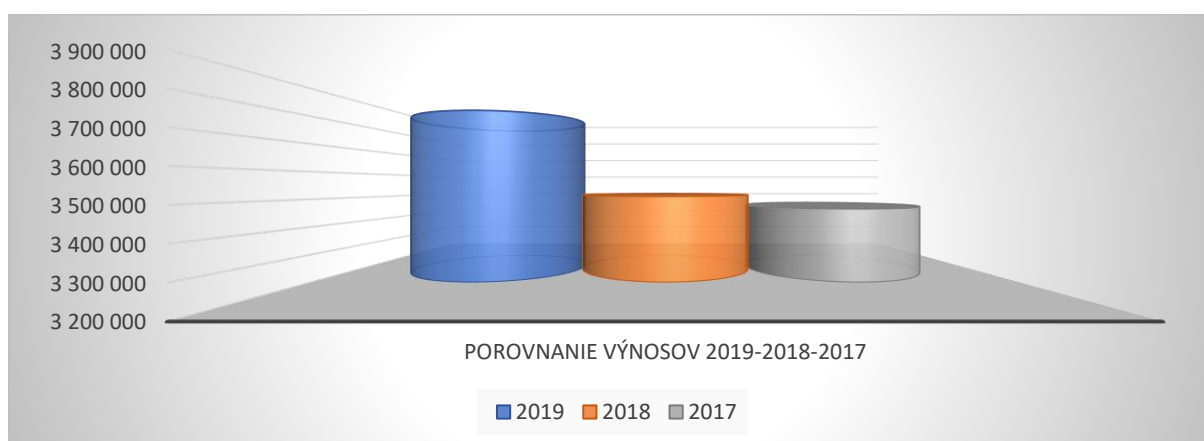
#### Komentár k súvahe:

**Aktíva** - neobežný majetok spoločnosti tvorí dlhodobý nehmotný majetok – softvér, odpísaný na 100%, ostatný DNM (web-stránka kúpeľov), odpísaný na 51,7 % a dlhodobý hmotný majetok, ktorý je odpísaný na 74,1 %. Súčasťou DHM je rozostavaná investícia LÚ Sliač v OC 2 449 619 Eur, postupne zrealizovanej opravnou položkou spolu vo výške 1 714 506 Eur. Spoločnosť nevlastní akcie ani obchodný podiel v inej spoločnosti. Vývoj zásob je priaznivý, bez nárastu pomaly-obrátkových zásob bez pohybu nad 1 rok. Opravná položka k zásobám nebola tvorená. Stav krátkodobých pohľadávok mierne klesol (pohľadávky z obchodného styku), z pohľadávok po lehote splatnosti bola v r. 2019 vyhodnotená ako riziková pohľadávka z obchodného styku vo výške 588 Eur, z toho dôvodu bola tvorená opravná položka. K 31.12.2019 výška opravných položiek tvorených v predchádzajúcich obdobiach predstavuje 100% sumy rizikových pohľadávok po lehote splatnosti. Stav na finančných účtoch je oproti predchádzajúcemu obdobiu nižší úmerne nižším tržbám za klientov poisťovní v decembri 2019. Časové rozlíšenie aktív tvoria náklady budúcich období – v prevažnej miere predplatné platené vopred a poisťné.

**Pasíva** - celé základné imanie spoločnosti v sume 4 194 171 Eur, zapísané v obchodnom registri, je splatené. Vlastné imanie je v sume 2 970 316 Eur (pokles oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu o 4,3 %), kumulovaná strata minulých rokov je po znížení základného imania z r. 2018 v dôsledku zníženia NH akcie na 9 Eur a zaúčtovanej straty za rok 2018 na úrovni -591 095 Eur. Výška záväzkov je v sume 1 010 609 Eur (pokles o 7,9 %), z čoho dlhodobé záväzky tvorí odložený daňový záväzok z rozdielu daňovej a účtovnej ZC majetku, finančný prenájom výpočtovej techniky a záväzky zo SF. Nesplatené bankové úvery sú vo výške 276 776 Eur, z toho so zostatkovou dobou splatnosti do 1 roka vo výške 88 800 Eur. Najvýznamnejšou položkou krátkodobých záväzkov sú záväzky z obchodného styku vo výške 209 583 Eur (pokles o 7,8 % oproti r.2018) a záväzky voči zamestnancom a zo sociálneho poistenia. Krátkodobé rezervy vo výške 85 448 Eur sú zákonné rezervy na nevyčerpané dovolenky vrátane sociálneho poistenia a ostatné rezervy na zostavenie RÚZ 2019, kvalifikovaný odhad vodného a stočného, odchodné a odstupné. Časové rozlíšenie pasív predstavujú výnosy budúcich období – za samoplatecké liečebné pobyty klientov na rok 2020 prijaté vopred.

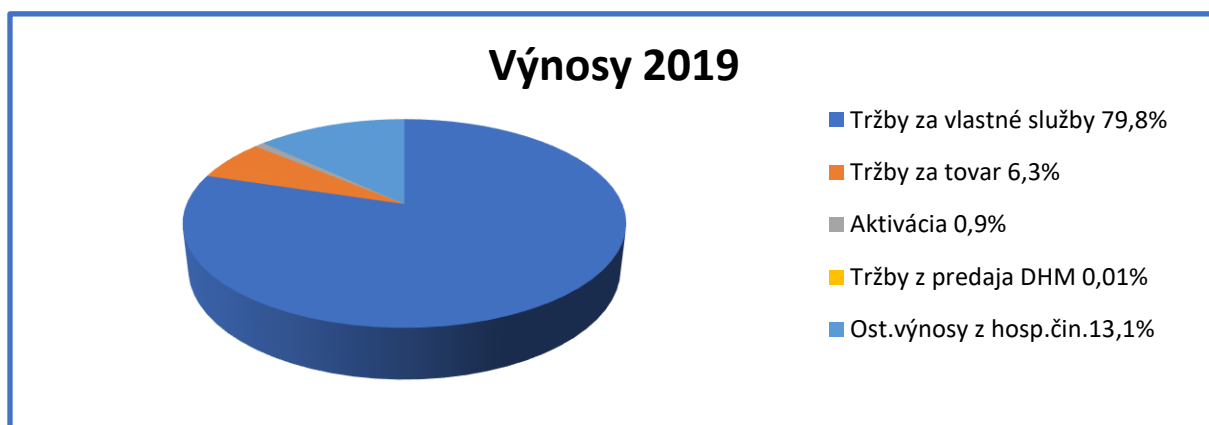
**V. Špecifikácia výnosov spoločnosti**

| VÝNOSY                                        | 2019             | 2018             | 2017             |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Všeobecná zdravotná poisťovňa                 | 1 284 577        | 1 327 839        | 1 235 509        |
| Dôvera zdravotná poisťovňa                    | 366 528          | 352 380          | 370 363          |
| Union zdravotná poisťovňa                     | 79 660           | 50 565           | 43 664           |
| MV SR, Finančné riaditeľstvo SR, VÚ SZ        | 1 645            | 822              | 2 429            |
| Samoplatci domáci/komerčné lieč. pobyty       | 754 977          | 554 197          | 605 076          |
| Samoplatci zahraniční                         | 20 377           | 25 343           | 72 935           |
| Tržby za AKL, doplnk. amb. služby, procedúry  | 40 190           | 43 181           | 59 189           |
| Tržby z bytového hospodárstva                 | 14 474           | 14 816           | 13 136           |
| Prenájmy priestorov, služby spojené s nájmom  | 93 369           | 86 966           | 74 358           |
| Tržby za ubytovacie služby                    | 121 526          | 127 420          | 124 472          |
| Tržby za stravovacie a reštauračné služby     | 185 816          | 161 483          | 151 523          |
| Tržby z pracovne                              | 48 654           | 50 991           | 49 408           |
| Tržby z kúpaliska                             | 29 498           | 28 141           | 31 182           |
| Ostatné tržby                                 | 6 766            | 7 245            | 15 466           |
| <b>Spolu - tržby za vlastné výkony</b>        | <b>3 048 057</b> | <b>2 848 526</b> | <b>2 877 824</b> |
| <b>Tržby za tovar</b>                         | <b>242 225</b>   | <b>205 299</b>   | <b>202 267</b>   |
| <b>Aktivácia vnútropodnikových služieb</b>    | <b>32 595</b>    | <b>31 901</b>    | <b>32 409</b>    |
| <b>Tržby z predaja DHM a materiálu</b>        | <b>76</b>        | <b>154</b>       | <b>953</b>       |
| Ostatné prevádzkové výnosy                    | 4 517            | 5 163            | 10 894           |
| Doplatky od pacientov sk. A, B                | 493 724          | 419 622          | 341 266          |
| Inventariz. rozdiely, vymožené odpís. pohľ.   | 48               | 17               | 58               |
| <b>Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti</b> | <b>498 289</b>   | <b>424 802</b>   | <b>352 218</b>   |
| <b>Ostatné finančné výnosy</b>                | <b>4</b>         | <b>0</b>         | <b>34</b>        |
| <b>CELKOVÉ VÝNOSY</b>                         | <b>3 821 246</b> | <b>3 510 682</b> | <b>3 465 705</b> |



### Členenie celkových výnosov:

| Výnosy                            | 2019             | 2018             | 2017             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Tržby z predaja tovaru            | 242 225          | 205 299          | 202 267          |
| Tržby za vlastné výroby a služby  | 3 048 057        | 2 848 526        | 2 877 824        |
| Aktivácia                         | 32 595           | 31 901           | 32 409           |
| Tržby z predaja DHM a materiálu   | 76               | 154              | 953              |
| Ostatné výnosy z hospod. činnosti | 498 289          | 424 802          | 352 218          |
| Finančné výnosy                   | 4                | 0                | 34               |
| <b>Výnosy celkom</b>              | <b>3 821 246</b> | <b>3 510 682</b> | <b>3 465 705</b> |



Celkový objem výnosov, dosiahnutých za rok 2019 vo výške 3 821 246 Eur, je oproti plánu vyšší o 125 746 Eur (+3,4%) a v porovnaní so skutočnosťou roku 2018 sú výnosy vyššie o 310 564 Eur, t. j. o 8,8%.

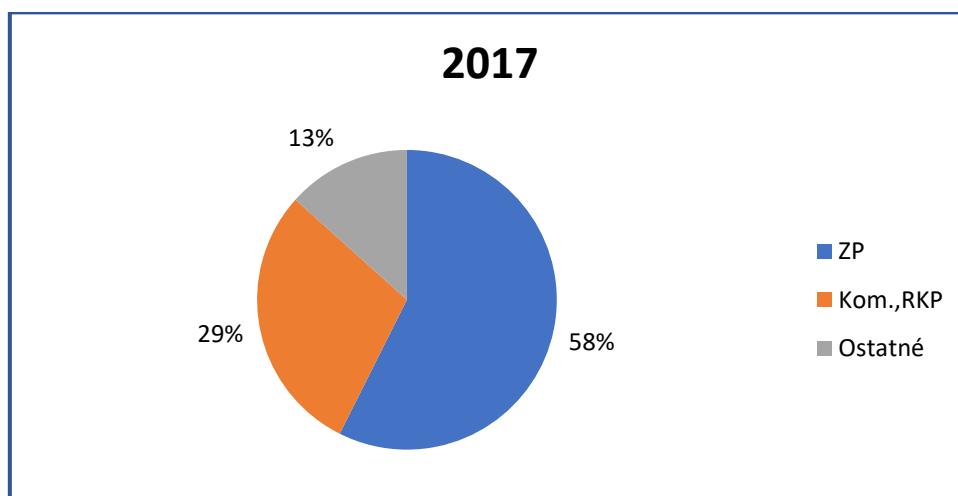
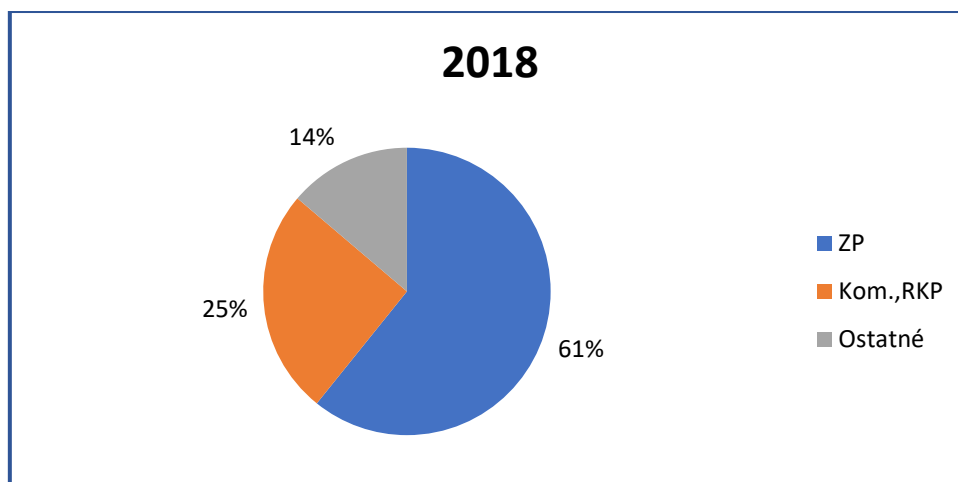
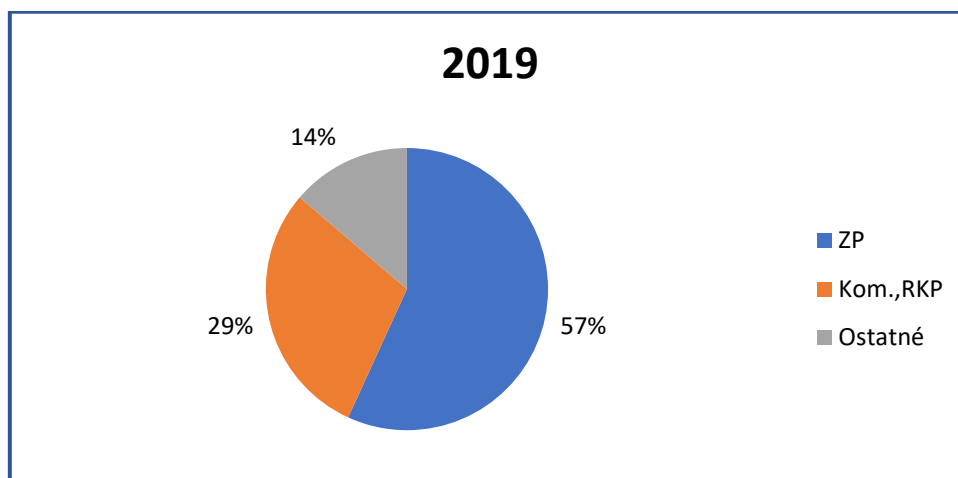
V tržbách za vlastné služby boli v aj roku 2019 najvýznamnejšou položkou tržby od zdravotných poisťovní vo výške 1 732 410 Eur, nižšie oproti plánu o 69 390 Eur (-3,9 %) a oproti roku 2018 vyššie len o 804 Eur. Dôležitým faktom je, že na stagnáciu vývoja tržieb od zdravotných poisťovní mal vplyv napriek nárastu počtu odliečených klientov od Dôvera ZP a UNION ZP oproti roku 2018 opäť pokles počtu klientov od VŠZP, a.s. U klientov všetkých poisťovní pokračuje trend prevažujúceho počtu klientov sk.B nad klientmi sk.A.

Pozitívom je nárast tržieb za komerčné kúpeľné pobyty a rekondičné pobyty, za rok 2019 realizované v objeme 775 353 Eur, čo je v porovnaní s plánom viac o 90 353 Eur (+13,2%) a oproti roku 2018 viac o 178 676 Eur (+29,9 %). V tomto segmente sa významne prejavilo zavedenie príspevkov na rekreácie, ktoré môžu tuzemskí klienti využiť aj na prevenciu a regeneráciu zdravia v kúpeľných zariadeniach. Z hľadiska záujmu klientov v konkurenčnom kúpeľnom prostredí však treba konštatovať, že bez modernizácie a rekonštrukcií objektov bude získanie komerčnej klientely čoraz náročnejšie.

Ostatné tržby za vlastné služby boli v rámci nezmenených kapacitných možností na porovnateľnej úrovni roku 2018 s miernym navýšením. Tržby za predaj tovaru vo výške 242 225 Eur boli v roku 2019 vyššie oproti plánu o 35 225 Eur a oproti roku 2018 boli vyššie o 36 926 Eur (+17,9%).

Aktivácia vo výške 32 595 Eur je na porovnateľnej úrovni ako v predchádzajúcich rokoch. Tržby z predaja DHM a materiálu vo výške 76 Eur boli za predaj recyklovateľného materiálu.

Ostatné prevádzkové výnosy boli vyššie v porovnaní s plánom o 56 089 Eur (+12,7%), ako aj rokom 2018 (+17,3%). Nárast bol v položke doplatky od klientov ZP skup. B v dôsledku prevažujúceho počtu klientov ZP v sk. B, a to i napriek skutočnosti, že boli v priebehu roka, tak ako aj v ostatných kúpeľných zariadeniach, nástrojom marketingovej politiky s cieľom získania klientov formou poskytovania limitovaných zliav na doplatky klientov ZP skupiny B.

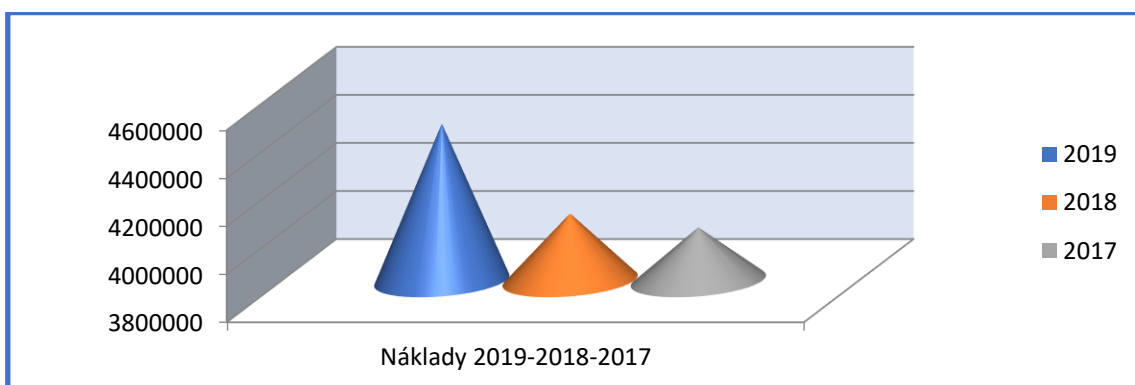
**Vývoj štruktúry tržieb za vlastné služby za roky 2019 – 2018 – 2017:**

**VI. Špecifikácia nákladov spoločnosti**

| NÁKLADY                                             | 2019           | 2018           | 2017           |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Spotreba potravín- klienti ZP                       | 196 508        | 176 605        | 169 632        |
| Spotreba potravín-komerční klienti                  | 109 375        | 86 045         | 111 020        |
| Spotreba potravín-zamestnanci                       | 53 727         | 21 412         | 21 886         |
| Spotreba potravín-reštauračné služby                | 21 724         | 56 102         | 54 133         |
| Spotreba liekov a zdravotného materiálu             | 9 405          | 14 251         | 6 746          |
| Spotreba odborných publikácií a tlače               | 2 380          | 2 432          | 2 175          |
| Spotreba kancelárskych potrieb                      | 7 539          | 6 682          | 7 798          |
| Spotreba rekl. predmetov, propag. a tlač. materiálu | 5 423          | 4 394          | 4 747          |
| Spotreba čistiacich a hygien. prostriedkov          | 38 828         | 33 971         | 32 333         |
| Spotreba hotelového a reštaurač. textilu            | 4 825          | 2 320          | 1 658          |
| Spotreba PHM                                        | 3 647          | 3 531          | 4 913          |
| Spotreba ostatných palív a olejov                   | 338            | 366            | 327            |
| Spotreba drobného HM od 200 do 1700 Eur             | 11 185         | 1 316          | 2 378          |
| Spotreba ostatného materiálu                        | 47 232         | 50 763         | 44 735         |
| Nadspotreba PHM                                     | 761            | 847            | 723            |
| <b>Náklady na spotrebu materiálu</b>                | <b>512 901</b> | <b>461 037</b> | <b>465 204</b> |
| Spotreba elektrickej energie                        | 114 057        | 113 079        | 103 554        |
| Spotreba vody                                       | 44 908         | 41 865         | 58 369         |
| Spotreba plynu - veľkoodber                         | 294 928        | 298 980        | 309 393        |
| Spotreba plynu - maloodber                          | 20 637         | 19 033         | 19 874         |
| <b>Náklady na energie</b>                           | <b>474 530</b> | <b>472 957</b> | <b>491 190</b> |
| <b>Predaný tovar</b>                                | <b>123 233</b> | <b>111 205</b> | <b>110 290</b> |
| <b>Opravy a udržiavanie HM</b>                      | <b>48 421</b>  | <b>40 130</b>  | <b>45 853</b>  |
| <b>Cestovné do zákonného limitu</b>                 | <b>11 552</b>  | <b>9 904</b>   | <b>10 586</b>  |
| <b>Náklady na reprezentáciu</b>                     | <b>1 578</b>   | <b>2 419</b>   | <b>3 135</b>   |
| Náklady na servis výpočtovej techniky               | 39 875         | 30 151         | 29 244         |
| Parkovné a stráženie objektov                       | 6 242          | 5 235          | 6 635          |
| Služby spojov                                       | 15 092         | 15 302         | 18 130         |
| Nájomné, požičovné                                  | 3 288          | 4 867          | 3 649          |
| Náklady na audítorskú činnosť                       | 5 600          | 5 600          | 5 600          |
| Náklady na inzerciu (okrem reklamnej)               | 405            | 529            | 354            |
| Náklady na školenia                                 | 1 512          | 680            | 1 618          |
| Provízie                                            | 21 936         | 16 424         | 25 302         |
| Stočné                                              | 54 017         | 51 351         | 65 413         |
| Náklady na právne služby                            | 13 347         | 19 292         | 19 910         |
| Náklady na kultúru                                  | 41 914         | 42 057         | 61 093         |
| Náklady na dezinfekciu a deratizáciu                | 1 664          | 2 596          | 1 971          |
| Náklady na vývoz a likvidáciu odpadu                | 2 515          | 1 505          | 1 379          |
| Náklady na daňové poradenstvo                       | 3 190          | 3 150          | 3 150          |
| Ostatné služby                                      | 29 057         | 28 729         | 32 138         |

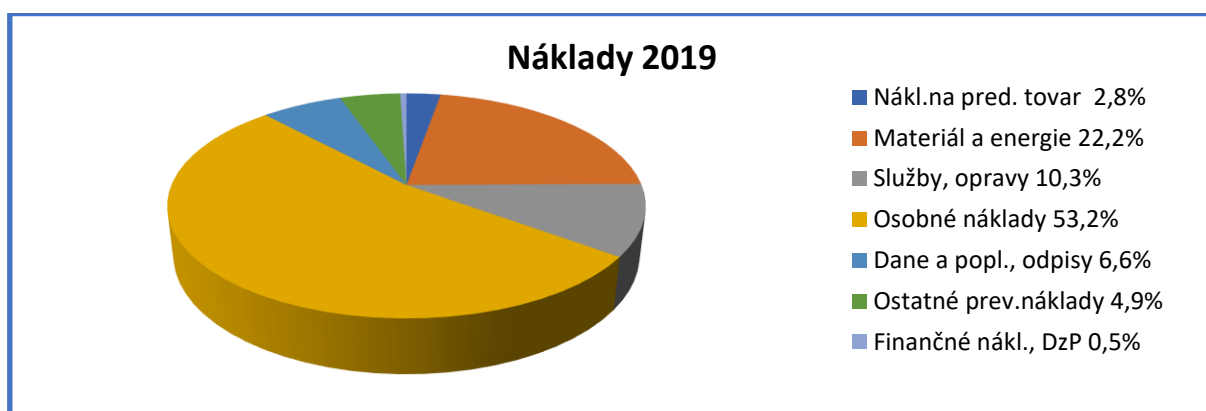


|                                                           |                  |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Náklady na záhradu a údržbu areálu                        | 107 830          | 103 271          | 124 606          |
| Náklady na marketing a reklamu                            | 42 528           | 23 524           | 19 254           |
| Náklady na rozborov vôd                                   | 4 353            | 3 909            | 5 114            |
| Náklady na ISO                                            | 1 170            | 600              | 630              |
| Nedaňové náklady na služby                                | 0                | 271              | 11 939           |
| <b>Náklady na služby</b>                                  | <b>395 535</b>   | <b>359 043</b>   | <b>437 130</b>   |
| Mzdové náklady                                            | 1 663 249        | 1 440 640        | 1 323 470        |
| Odmeny členom štatutárnych orgánov                        | 33 684           | 33 684           | 33 684           |
| Zákonné sociálne zabezpečenie                             | 581 912          | 495 536          | 452 977          |
| Ostatné sociálne zabezpečenie                             | 16 578           | 15 822           | 16 287           |
| Zákonné sociálne náklady                                  | 74 844           | 63 310           | 58 058           |
| <b>Osobné náklady</b>                                     | <b>2 370 267</b> | <b>2 048 992</b> | <b>1 884 476</b> |
| Daň z nehnuteľností                                       | 53 761           | 54 164           | 53 990           |
| Ostatné dane a poplatky                                   | 17 506           | 19 831           | 25 129           |
| Pokuty a penále, úroky z omeškania                        | 9 177            | 54 761           | 802              |
| Zostatková cena vyradeného DHM                            | 0                | 0                | 0                |
| Odpis pohľadávok                                          | 0                | 0                | 0                |
| Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam      | -3 412           | 0                | 0                |
| Ostatné náklady na hospodársku činnosť, poistenie         | 212 597          | 214 706          | 222 375          |
| Manká a škody                                             | 0                | 0                | 0                |
| Odpisy DM                                                 | 148 565          | 150 010          | 167 192          |
| Opravná položka k nedokonč. investícii                    | 73 483           | 73 483           | 73 483           |
| Úroky /finančný prenájom, úvery                           | 13 886           | 16 543           | 22 295           |
| Kurzové straty                                            | 0                | 4                | 1                |
| Bankové poplatky, ostatné finančné náklady                | 6 845            | 6 289            | 2 555            |
| Poistenie majetku z fin. prenájmu, poistenie orgánov a.s. | 2 146            | 2 348            | 2 536            |
| <b>Ostatné finančné náklady</b>                           | <b>8 991</b>     | <b>8 637</b>     | <b>5 091</b>     |
| Manká a škody na finančnom majetku                        | 0                | 0                | 21 229           |
| Odložená daň z príjmu                                     | -18 566          | -17 878          | -17 356          |
| <b>CELKOVÉ NÁKLADY</b>                                    | <b>4 454 005</b> | <b>4 079 947</b> | <b>4 022 096</b> |



### Členenie celkových nákladov:

| Náklady                                     | 2019             | 2018             | 2017             |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Náklady na predaný tovar                    | 123 233          | 111 205          | 110 290          |
| Náklady na materiál a energie               | 987 430          | 933 994          | 956 394          |
| Služby, opravy maj., repre, cestovné        | 457 088          | 411 496          | 496 705          |
| Osobné náklady                              | 2 370 267        | 2 048 992        | 1 884 476        |
| Dane a poplatky                             | 71 267           | 73 995           | 79 119           |
| Odpisy a opr. pol. k nedokonč. investíciám  | 222 048          | 223 493          | 240 675          |
| Ost. nákl. na hosp. činnosť, ZC vyr. DM, OP | 218 362          | 269 466          | 223 177          |
| Finančné náklady                            | 22 877           | 25 184           | 48 615           |
| Dane z príjmov                              | -18 566          | - 17 878         | -17 356          |
| <b>Spolu náklady</b>                        | <b>4 454 005</b> | <b>4 079 947</b> | <b>4 022 096</b> |

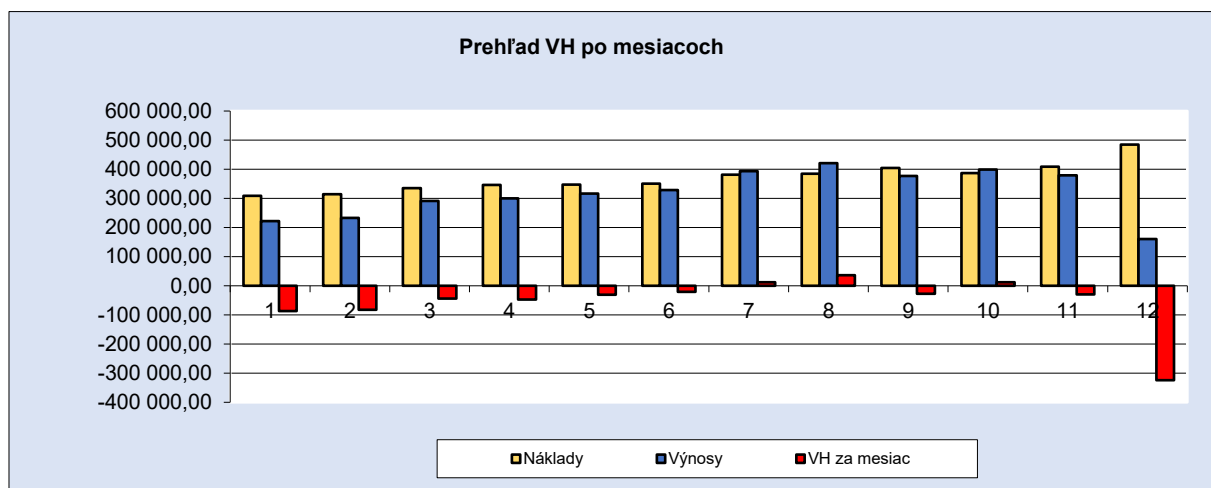


Náklady boli v roku 2019 vynaložené vo výške 4 454 005 Eur, oproti plánu sú vyššie o 130 505 Eur (+3,1 %), v porovnaní s rokom 2018 sú vyššie o 374 058 Eur (+9,2 %). Materiálové náklady boli oproti plánu vyššie o 21 199 Eur (+4,3 %). V nákladoch na energie bola spolu úspora 471 Eur (-0,1%), a to v položkách plyn a elektrická energia, mierne prekročené boli náklady na vodné. Skupina nákladov na služby spolu vo výške 457 088 Eur bola prekročená oproti plánu o 45 592 Eur (+11 %), v čom prekročené boli položky nákladov na IT služby v dôsledku vynaložených nákladov pri prechode na e-kasy, ako aj ďalšej výmeny zastaralých komponentov PC siete a licencií Windows v súlade s dodržaním nariadenia EÚ o GDPR. . Najväčšia nákladová skupina – osobné náklady v objeme 2 370 267 Eur, boli napriek organizačno-prevádzkovej optimalizácii vyššie oproti plánu o 60 267 Eur (+2,6%), treba poukázať aj na nárast oproti roku 2018 o 321 275 Eur v dôsledku výrazného zvýšenia minimálnej mzdy, minimálnych mzdových nárokov zdravotníckych pracovníkov a najmä mzdových príplatkov od mája 2019. V ostatných prevádzkových nákladoch – za rok 2019 vo výške 218 362 Eur je najvyššou položkou neuplatnená pomerná časť DPH prepočítaná koeficientom (pre rok 2019: koeficient 0,20) – ostatné prevádzkové náklady boli oproti plánu vyššie o 1 711 Eur. Aj v roku 2019 bola za účelom zrealizovania dočasného zníženia hodnoty navýšená opravná položka k nedokončenej investícii (LÚ Sliač), ktorá bola vytvorená v r.2009 v hodnote 50 % obstarávacej ceny investície (1 224 618 Eur), v nasledujúcich rokoch spolu vo výške 11 % z OC a v roku 2019 v hodnote 3 % z OC, t.j. 73 483 Eur. Finančné náklady spolu v sume 22 877 Eur - významná položka sú úroky z úverov SZaRB, a.s. vo výške 12 953 Eur. Odložená daň z rozdielu daňovej základne a účtovnej hodnoty majetku bola za rok 2019 v zápornej hodnote -18 566 Eur (úprava rozdielu vyššej účtovnej hodnoty majetku ako daňovej základne).

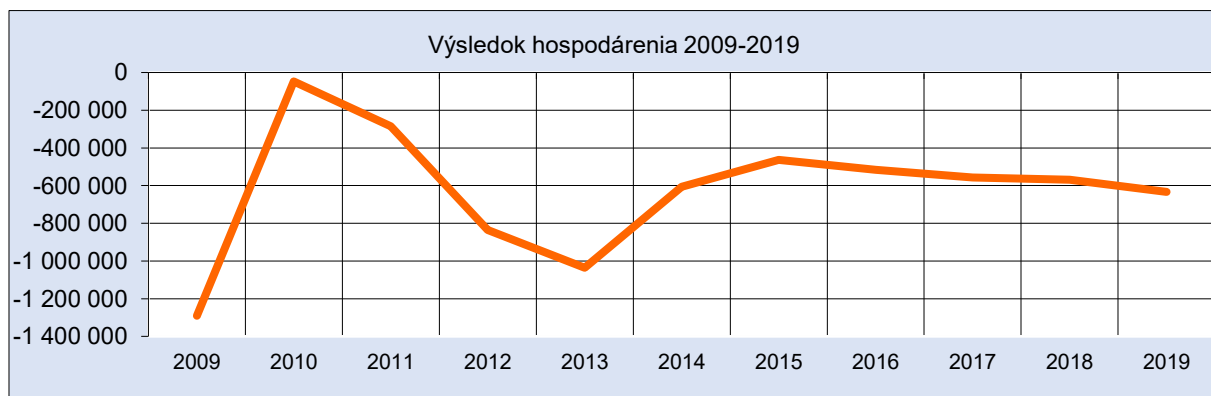


**VII. Náklady – výnosy – medzimesačný vývoj výsledku hospodárenia v roku 2019**

| Mesiac    | Náklady    | Výnosy     | VH za mesiac | VH kumulatív |
|-----------|------------|------------|--------------|--------------|
| Január    | 309 026,15 | 221 792,51 | -87 233,64   | -87 233,64   |
| Február   | 314 918,85 | 232 902,19 | -82 016,66   | -169 250,30  |
| Marec     | 335 598,76 | 291 347,13 | -44 251,63   | -213 5001,93 |
| Apríl     | 346 637,38 | 299 888,77 | -46 748,61   | -260 250,54  |
| Máj       | 346 871,48 | 316 323,66 | -30 547,82   | -290 798,36  |
| Jún       | 350 279,29 | 329 090,77 | -21 188,52   | -311 986,88  |
| Júl       | 381 917,26 | 393 525,02 | 11 607,76    | -300 379,12  |
| August    | 384 397,94 | 420 552,02 | 36 154,72    | -264 224,40  |
| September | 404 068,22 | 376 519,25 | -27 548,97   | -291 773,37  |
| Október   | 386 539,61 | 398 872,35 | 12 332,74    | -279 440,63  |
| November  | 408 824,47 | 379 675,33 | -29 149,14   | -308 589,77  |
| December  | 484 925,90 | 160 756,15 | -324 169,75  | -632 759,52  |

**Vývoj výsledku hospodárenia za roky 2009-2019:**

| 2009       | 2010    | 2011     | 2012     | 2013       | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     |
|------------|---------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| -1 290 770 | -47 394 | -285 448 | -836 317 | -1 036 423 | -605 511 | -464 348 | -503 335 | -556 390 | -569 265 | -632 760 |



**VIII. Finančná situácia, záväzky a pohľadávky, návrh na vysporiadanie straty za rok 2019**

|                                                |                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Pokladnica k 31.12.2019:</b>                | <b>12 034,60 Eur</b>                         |
| <b>Z toho:</b>                                 |                                              |
| Pokladnica Euro                                | 11 928,73 Eur                                |
| Pokladnica CZK                                 | 105,87 Eur/2 690 Kč<br>(kurz ECB: 25,408)    |
| <br><b>Bankové účty k 31.12.2019:</b>          | <br><b>216 909,09 Eur</b>                    |
| <b>Z toho:</b>                                 |                                              |
| Bežný účet VÚB a.s. 1604412/0200               | 166 803,67 Eur                               |
| Bežný D účet VÚB a.s. 1564247054/0200          | 385,16 Eur                                   |
| Fondový účet VÚB a.s. 182-1604412/0200         | 37,38 Eur                                    |
| Bežný účet ČSOB a.s. 4018018047/7500           | 49 471,26 Eur                                |
| Bežný účet v CZK ČSOB-ČS a.s. 256362056/0300   | 211,62 Eur/5 376,84 Kč<br>(kurz ECB: 25,408) |
| <br><b>Stav pohľadávok k 31.12.2019:</b>       |                                              |
| Dlhodobé pohľadávky/odložená daňová pohľadávka | 125,28 Eur                                   |
| Krátkodobé pohľadávky                          | 142 729,50 Eur                               |
| Z toho po lehote splatnosti                    | 41 484,26 Eur                                |
| Opravné položky k pohládkam                    | 32 240,17 Eur                                |
| <br><b>Stav záväzkov k 31.12.2019:</b>         |                                              |
| Dlhodobé záväzky                               | 246 976,59 Eur                               |
| Z toho odložený daňový záväzok                 | 216 427,38 Eur                               |
| Krátkodobé záväzky                             | 401 407,71 Eur                               |
| Z toho po lehote splatnosti                    | 9 987,21 Eur                                 |

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia – straty vykázanej za rok 2019</i></b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>Účtovná strata za rok 2019</b> | <b>- 632 759,52 Eur</b> |
|-----------------------------------|-------------------------|

**Zaúčtovať na účet 429 001:**

|                                         |                       |
|-----------------------------------------|-----------------------|
| <b>Neuhradená strata minulých rokov</b> | <b>632 759,52 Eur</b> |
|-----------------------------------------|-----------------------|

**IX. Finančná analýza**

| UKAZOVATEĽ                          | 2019   | 2018   | 2017   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Okamžitá likvidita                  | 0,47   | 0,54   | 0,18   |
| Bežná likvidita                     | 0,69   | 0,71   | 0,30   |
| Celková likvidita                   | 0,77   | 0,78   | 0,34   |
| Rentabilita celkového kapitálu      | -15,81 | -13,49 | -12,70 |
| Rentabilita vlastného kapitálu      | -21,30 | -18,34 | -20,81 |
| Rentabilita tržieb                  | -16,72 | -16,39 | -16,26 |
| Rentabilita nákladov                | -14,21 | -13,95 | -13,83 |
| Stupeň odpísania dlhodobého majetku | 74,30% | 72,81% | 71,46% |
| Obrat celkového majetku             | 0,95   | 0,82   | 0,78   |
| Obrat neobežného majetku            | 1,05   | 0,91   | 0,85   |
| Obrat obežného majetku              | 10,08  | 9,09   | 10,20  |
| Celková zadlženosť                  | 25,26  | 26,00  | 38,67  |
| Miera zadlženosti vlastného imania  | 34,02  | 35,35  | 63,38  |
| Zadlženosť aktív bankovými úvermi   | 6,92   | 9,69   | 10,70  |

Ukazovatele likvidity ako pomerové ukazovatele vyjadrujúce platobnú schopnosť, sú dlhodobo pod optimálnymi hodnotami – v roku 2019 je zaznamenaný mierny pokles.

Keďže rentabilita je pomerovým vyjadrením zisku vo vzťahu k príslušnému základu, tento ukazovateľ je v záporných hodnotách vzhľadom na vykazovanú stratu spoločnosti.

Vysoké percentuálne vyjadrenie stupňa odpísania dlhodobého majetku ukazuje dlhodobú absenciu investovania do modernizácie a rekonštrukcie majetku spoločnosti.

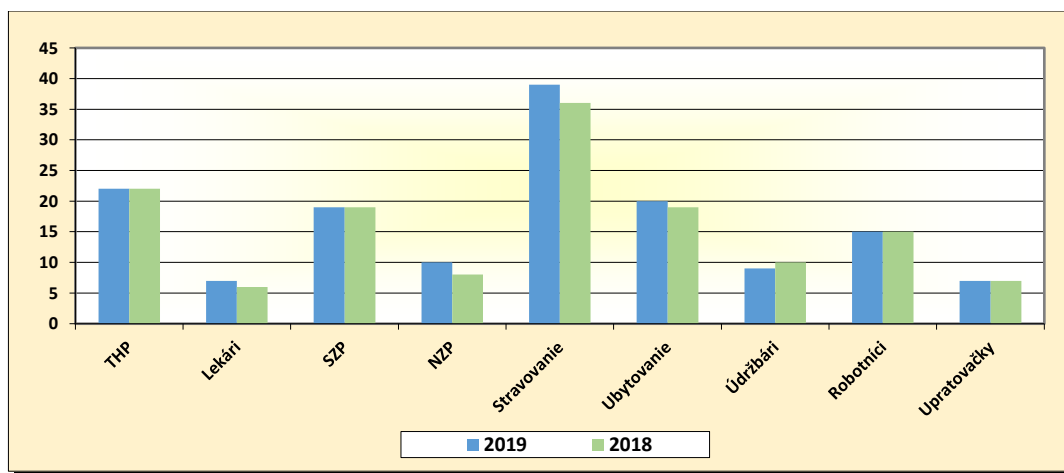
Obrat celkového majetku a obrat neobežného majetku, vyjadrujúci podiel tržieb k aktívam a neobežnému majetku, taktiež pod optimálnou úrovňou, v roku 2019 mierne stúpol v dôsledku mierneho nárastu tržieb v pomere k nižšej výške aktív, ako aj neobežného majetku. Celková zadlženosť k 31.12.2019 ostáva na úrovni udržanej strednej zadlženosti po prechode z vysokej zadlženosti v predchádzajúcom účtovnom období, čo je však vplyvom zníženia stavu záväzkov, umožneného z finančných prostriedkov získaných z navýšenia základného imania upísaním akcií akcionárom za účelom vyrovnania polehnutých záväzkov z prevádzkovej činnosti

**X. Personalistika a mzdy****Stav zamestnancov k 31.12.2019:**

| Prepočítaný stav zamestnancov | 2019   | 2018   | Rozdiel |
|-------------------------------|--------|--------|---------|
| THP                           | 21,05  | 21,05  | 0       |
| Zdravotnícki pracovníci:      | 31,73  | 30,79  | +0,94   |
| lekári                        | 5,17   | 4,25   | +0,92   |
| stredný zdravotnícky personál | 19,06  | 19,18  | -0,12   |
| nižší zdravotnícky personál   | 7,5    | 7,36   | +0,14   |
| Stravovacie prevádzky         | 37,98  | 36,38  | +1,6    |
| Ubytovacie prevádzky          | 18,07  | 17,12  | +0,95   |
| Ostatní pracovníci:           | 30,95  | 32,46  | -1,51   |
| Celkom                        | 139,78 | 137,80 | +1,98   |



| Fyzický stav zamestnancov       | 2019       | 2018       | Rozdiel   |
|---------------------------------|------------|------------|-----------|
| THP                             | 22         | 22         |           |
| <b>Zdravotníckí pracovníci:</b> | <b>36</b>  | <b>33</b>  | <b>+3</b> |
| lekári                          | 7          | 6          | +1        |
| stredný zdravotnícky personál   | 19         | 19         |           |
| nižší zdravotnícky personál     | 10         | 8          | +2        |
| <b>Stravovacie prevádzky</b>    | <b>39</b>  | <b>36</b>  | <b>+3</b> |
| <b>Ubytovacie prevádzky</b>     | <b>20</b>  | <b>19</b>  | <b>+1</b> |
| <b>Ostatní pracovníci:</b>      | <b>31</b>  | <b>32</b>  | <b>-1</b> |
| <b>Celkom</b>                   | <b>148</b> | <b>142</b> | <b>+6</b> |



#### Osobné náklady za rok 2019:

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Mzdové náklady                | 1 590 712 Eur |
| Ostatné osobné náklady        | 72 537 Eur    |
| Odmeny členov štatut. org.    | 33 684 Eur    |
| Zákonné sociálne zabezpečenie | 581 912 Eur   |
| Ostatné sociálne zabezpečenie | 16 578 Eur    |
| Zákonné sociálne náklady      | 74 844 Eur    |

**S p o l u** **2 370 267 Eur**

Počet zamestnancov k 31.12.2019 je 148 (z toho 117 žien) – mierne navýšenie oproti predchádzajúcemu roku na zdravotníckom a stravovacom úseku. Pri dlhodobom udržanom porovnateľnom počte zamestnancov patrí naša akciová spoločnosť medzi významných zamestnávateľov v rámci mesta a okresu. Priemerná mesačná mzda bez ostatných osobných nákladov a pohotovostných služieb bola v roku 2019 vo výške 956,35 Eur, čo je oproti roku 2018 (priemerná mzda 827,37 Eur) nárast o 15,6 % - predovšetkým v dôsledku zvýšenia minimálnej mzdy, miezd zdravotníckych pracovníkov a mzdových príplatkov. Vybrané zložky mzdových prostriedkov v roku 2019:

- práca nadčas: 56 035 Eur
- nočná práca: 18 891 Eur
- sviatky: 26 611 Eur
- práca v S, N: 68 796 Eur



V rámci aplikovaného systému hodnotenia pracovníkov bola aj v roku 2019 venovaná sústavná pozornosť hodnoteniu kvality práce vedúcimi jednotlivých prevádzok v súčinnosti s manažmentom, s cieľom zvyšovať spokojnosť klientov s poskytovanými službami.

Vzhľadom na skutočnosť, že napĺňanie podnikateľských cieľov a udržanie konkurencieschopnosti akciovej spoločnosti v kúpeľníctve je obmedzené dôsledkami dlhodobého neinvestovania do rekonštrukcie a modernizácie z viacerých objektívnych dôvodov, práve oblasť ľudských zdrojov je dôležitým faktorom k vyváženiu celkového dojmu klienta v kúpeľoch, ktoré sú v porovnaní s konkurenciou v nevýhode nezrekonštruovaného zariadenia. Preto kladieme neustály dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, profesionality a ústretového prístupu, čo je dôležitým predpokladom kladnej spätnej väzby kúpeľných hostí, a tým i udržania klientely.

V súlade s plánom vzdelávania na rok 2019 a v nadväznosti na aktuálne legislatívne zmeny bolo umožnené absolvovať zamestnancom školenia a semináre, vyplývajúce z potreby zachovať a zvyšovať odbornosť a premietnuť legislatívne zmeny do praxe. V roku 2019 boli na školenia zamestnancov a na kreditové vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov vynaložené náklady vo výške 2 891 Eur.

Zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov a návštevníkov kúpeľov je dôležitou úlohou vedenia spoločnosti. Program realizácie vypracovanej koncepcie BOZP je zameraný predovšetkým na vytvorenie a udržiavanie podmienok pre zdravú a bezpečnú prácu z hľadiska technického, materiálneho a organizačného. Tento je povinná dodržiavať tak spoločnosť, ako aj zamestnanci, a to v súlade s hlavnými bodmi koncepcie:

- personálne zabezpečenie pri prijímaní, preložení na iné pracovisko, preradení na inú prácu
- vykonávanie analýzy rizík
- vytvorenie podmienok pre zdravú a bezpečnú prácu
- realizácia opatrení v oblasti evidencie a revízií technických zariadení
- aktualizácia prevádzkových predpisov
- kontrolná činnosť na jednotlivých pracoviskách
- udržiavanie poriadku na pracoviskách.

Za účelom dodržiavania bezpečnostných a hygienických noriem boli zamestnancom určených prevádzok v súlade s vnútropodnikovými predpismi a aktuálnou legislatívou poskytované ochranné pracovné prostriedky a uskutočnené preventívne zdravotné prehliadky v náklade za rok 2019 vo výške 5 081 Eur.

#### Vývoj mzdových ukazovateľov - porovnanie:

| UKAZOVATEĽ                              | 2019      | 2018      | 2017      |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Prepočítaný počet zamestnancov          | 139,78    | 137,80    | 140,26    |
| Priemerná mzda bez pohot. služieb a OON | 956,35    | 827,37    | 753,26    |
| Hospodársky výsledok                    | -632 760  | -569 265  | -556 390  |
| Náklady                                 | 4 454 005 | 4 079 947 | 4 022 096 |
| Pridaná hodnota                         | 1 755 126 | 1 629 031 | 1 549 111 |
| Mzdová nákladovosť v %                  | 35,71     | 33,80     | 32,19     |
| Rentabilita miezd v %                   | -39,78    | -41,28    | -42,98%   |
| Produktivita práce                      | 12 556,34 | 11 821,70 | 11 044,57 |
| Mzdy a náhrady miezd                    | 1 590 712 | 1 378 979 | 1 294 633 |

**XI. Liečebná starostlivosť****Vybrané štatistické ukazovatele za rok 2019:**

Celkový počet **ústavných** klientov: **5 938** (2018: 5 327, 2017: 6 318)  
 Celkový počet **ošetrovacích dní**: **73 298** (2018: 72 859, 2017: 75 650)

**Z toho:**

- Pacienti zdravotných poisťovní: **2 644/ 55 322 ošetr.dní**(2018:2 749/56 297 ošetr.dní)  
(2017:2 603/53 531 ošetr.dní)
- Tuzemskí komerční klienti: **2 877/15 183 ošetr.dní** (2018:2 320/14 202 ošetr.dní)  
(2017:2 996/16 359 ošetr.dní)
- Zahraniční komerční klienti: **108 / 1 049 ošetr.dní** (2018: 216 / 2 058 ošetr.dní)  
(2017: 502 / 4 282 ošetr.dní)
- Rekondičné pobyty: **309 / 1 744 ošetr.dní** (2018: 46 / 302 ošetr.dní)  
(2017: 217 / 1 478 ošetr.dní)

**Hoteloví hostia/ubytovanie:** **1 982/ 3 413 lôžkodní** (2018: 2 162 / 3 728 lôžkodní)  
(2017: 1 922/ 3 697 lôžkodní)

Priemerná obsadenosť: **58,24 %** (2018: 55,37 % / 2017: 57,65 %)  
 Priemerná dĺžka pobytu (okrem hotel. hostí): **12,34 dní** (2018: 13,68 / 2017: 11,97 dní)

Celkový počet **ambulantných** klientov: **51** (2018: 78 / 2017: 52)

Liečba obehového ústrojenstva (ZP): **2 086/43 806 ošetr.dní** (2018: 2 325/47 504 ošetr.dní)  
 Liečba gynekologických chorôb (ZP): **63/ 1 323 ošetr.dní** (2018: 49/ 1 012 ošetr.dní)  
 Liečba pohybového ústrojenstva (ZP): **474/ 9 954 ošetr.dní** (2018: 329/ 6 823 ošetr.dní)  
 Liečba onkologických chorôb (ZP): **50/ 1 050 ošetr.dní** (2018: 42/ 874 ošetr.dní)

**Podané liečebno-rehabilitačné výkony:**

|                                                     | <b>2019</b>               | <b>2018</b>    |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
| - Minerálne a termálne kúpele                       | 54 816                    | 52 379         |
| - Peloidné výkony                                   | 9 244                     | 8 570          |
| - Ostatné výkony s použitím prír. liečivých zdrojov | 56 310                    | 53 328         |
| - Vodoliečba a masáže                               | 19 472                    | 20 578         |
| - Rehabilitácie                                     | 23 275                    | 22 709         |
| - Elektrofyziálne výkony                            | 14 559                    | 13 974         |
| - Inhalácie                                         | 11 910                    | 11 508         |
| - Laboratórne vyšetrenia                            | externý zmluvný dodávateľ |                |
| - Ostatné kúpeľné výkony                            | 17 755                    | 16 442         |
| <b>Podané výkony spolu</b>                          | <b>207 341</b>            | <b>199 488</b> |

V roku 2019 spoločnosť zaznamenala nárast celkového počtu ústavných klientov absolvujúcich rôzne typy liečebných pobytov. V zložení klientely na rozdiel od predchádzajúceho roku stúpol počet samoplatcov, avšak klesol počet klientov zdravotných poisťovní v dôsledku nižšieho počtu klientov VŠZP, a.s.

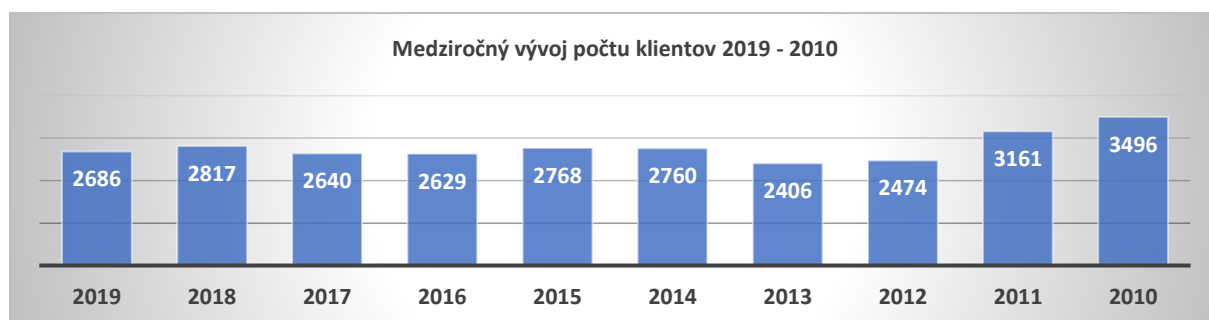
Odliečili sme 5 938 ústavných klientov, čo znamená nárast o 11,5 % oproti roku 2018. Realizovaných bolo 73 298 ošetrovacích dní – v porovnaní s rokom 2018 je to viac len o 0,6 %, čo je práve dôsledkom zníženého počtu klientov ZP (21-dňové pobyty) oproti nárastu počtu komerčných klientov (krátkodobé pobyty 3-5 dní). Tento fakt sa prejavil aj na miernom znížení priemernej dĺžky pobytu v roku 2019.

Kúpeľnú liečbu vrátane ambulantnej v roku 2019 absolvovalo 2 686 klientov zdravotných poisťovní, čo predstavuje 56 204 ošetrovacích dní. Oproti roku 2018 je to pokles o 131 klientov / 1 177 ošetrovacích dní (-2,1 %). Vo finančnom premietnutí boli v roku 2019 realizované výkony za klientov zdravotných poisťovní vo výške 1 732 410 Eur. Spolu s doplatkami od pacientov sk.A a sk.B v sume 493 724 Eur bola dosiahnutá výška tržieb za poskytnutú kúpeľnú starostlivosť klientom zdravotných poisťovní spolu 2 226 134 Eur, čo je nárast oproti roku 2018 o 74 906 Eur (+3,5 %). Uvedený nárast je pri porovnateľnom objeme tržieb od ZP za obidva roky v dôsledku vyšších doplatkov sk.B vzhľadom na rastúcu prevahu poistencov sk.B.

V roku 2019 klesol počet klientov VŠZP, a.s., a to medziročne o 9,1 %. Naopak, počet klientov zdravotných poisťovní Dôvera a Union vzrástol v roku 2019 medziročne o 8,9 %.

Opakovane poukazujeme na fakt, že pri vysokej závislosti obratu spoločnosti od tržieb zdravotných poisťovní, so zdôraznením primárnej úlohy kúpeľného zariadenia poskytovať kúpeľnú starostlivosť klientom zdravotných poisťovní, nie je takýto vývoj dostačujúci ani pre kúpeľné zariadenie, ani pre samotných poistencov zdravotných poisťovní z pohľadu prevencie indikovaných chorôb a regenerácie zdravia pri využití jedinečných prírodných liečivých zdrojov.

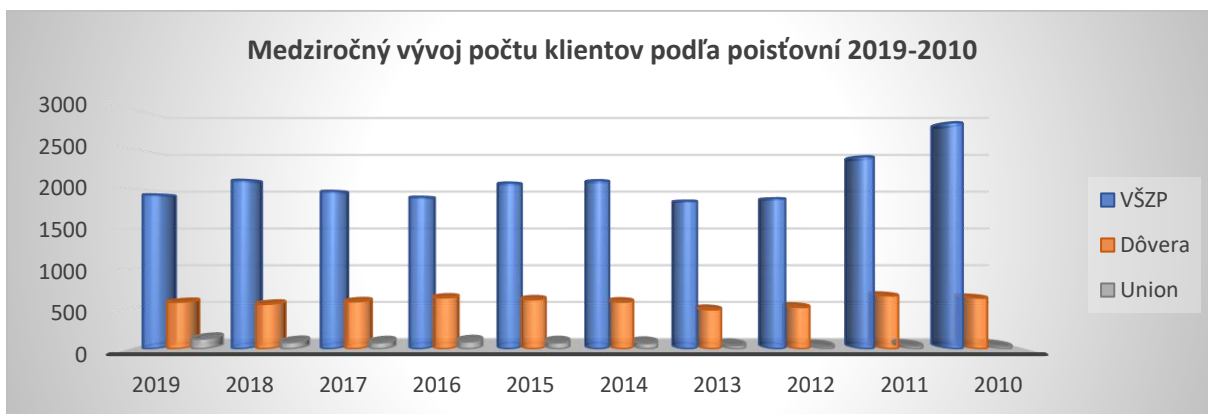
V horizonte uplynulých 9 rokov – od účinnosti reštrikčných legislatívnych zmien v oblasti zdravotnej starostlivosti uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia, schválených koncom roku 2011 (preradenie vybraných indikácií zo sk. A do sk. B v indikačnom zozname), je potrebné zdôrazniť výrazný negatívny vplyv na hospodárenie spoločnosti nielen v bezprostredne nasledujúcom roku (v roku 2012 medziročný pokles tržieb od ZP o 650 411 Eur), ale aj jeho pokračovanie až po súčasnosť. V porovnaní s „prelomovým“ rokom 2011 je aj v roku 2019 počet klientov ZP nižší, a to o 15 %. Významným faktorom ovplyvňujúcim výšku tržieb dosahovaných za poskytovanie kúpeľnej starostlivosti klientom zdravotných poisťovní je nesporne cena za ošetrovací deň. Pri každoročnom náraste minimálnej mzdy, mzdových nárokov zdravotníckych pracovníkov, mzdových príplatkov – len minimálna mzda vzrástla od roku 2011 o 64 %, zdravotné poisťovne nezohľadňujú adekvátne tieto objektívne vplyvy v cene za ošetrovací deň. V posledných rokoch každoročne viac prevažuje počet poistencov sk. B, čo tiež ovplyvňuje výšku tržieb vzhľadom na rozdiel ceny za ošetrovací deň medzi sk. A a sk. B pri zohľadnení skutočnosti, že doplatky klientov sk. B sú v náročnom konkurenčnom boji významným marketingovým nástrojom na získanie klienta formou rôznych mimosezónnych limitovaných akcií.



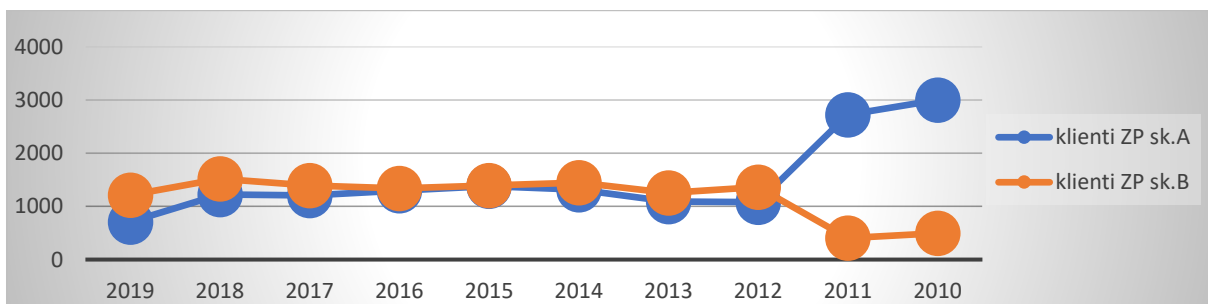


**Medziročný vývoj počtu klientov ZP podľa poisťovní za roky 2019 -2010:**

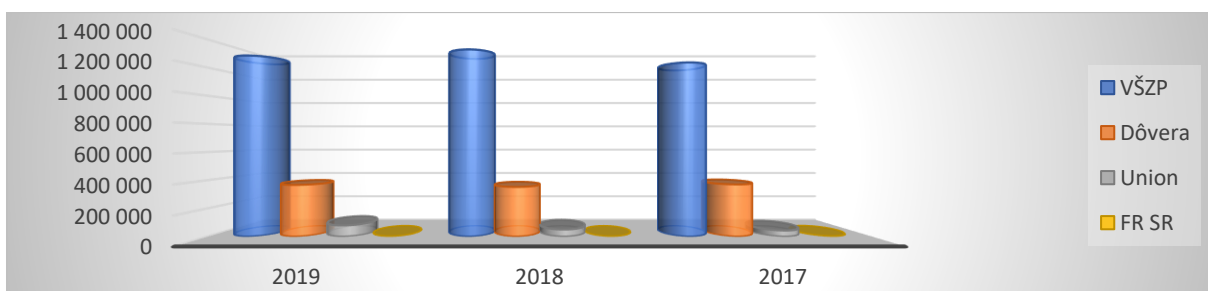
|               | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>VŠZP</b>   | 1924 | 2105 | 1968 | 1895 | 2071 | 2100 | 1846 | 1876 | 2397 | 2820 |
| <b>Dôvera</b> | 583  | 559  | 591  | 640  | 616  | 587  | 491  | 521  | 664  | 637  |
| <b>Union</b>  | 126  | 84   | 81   | 94   | 81   | 73   | 46   | 33   | 39   | 37   |

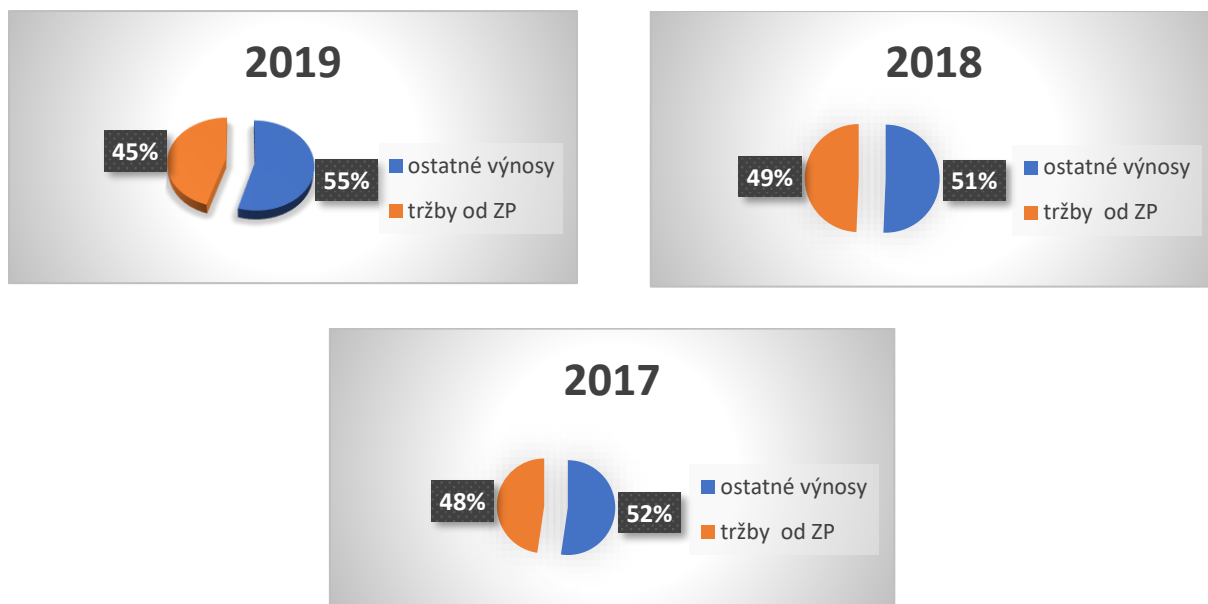
**Počet klientov zdravotných poisťovní podľa skupín:**

|                   | 2019         | 2018  | 2017  | 2016  | 2015  | 2014  | 2013  | 2012  | 2011  | 2010  | Rozdiel 2019/2010: |
|-------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| <b>Skupina A:</b> | <b>996</b>   | 1 226 | 1 204 | 1 297 | 1 380 | 1 314 | 1 092 | 1 078 | 2 725 | 3 002 | <b>- 2 006</b>     |
| <b>Skupina B:</b> | <b>1 637</b> | 1 519 | 1 391 | 1 340 | 1 394 | 1 445 | 1 254 | 1 365 | 404   | 494   | <b>+ 1 143</b>     |

**XII. Porovnanie tržieb od zdravotných poisťovní**

|               | 2019             | 2018             | 2017             |
|---------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>VŠZP</b>   | 1 284 577        | 1 327 839        | 1 235 509        |
| <b>Dôvera</b> | 366 528          | 352 379          | 370 363          |
| <b>Union</b>  | 79 660           | 50 565           | 43 664           |
| <b>FR SR</b>  | 1 645            | 822              | 2 429            |
|               | <b>1 732 410</b> | <b>1 731 606</b> | <b>1 651 965</b> |



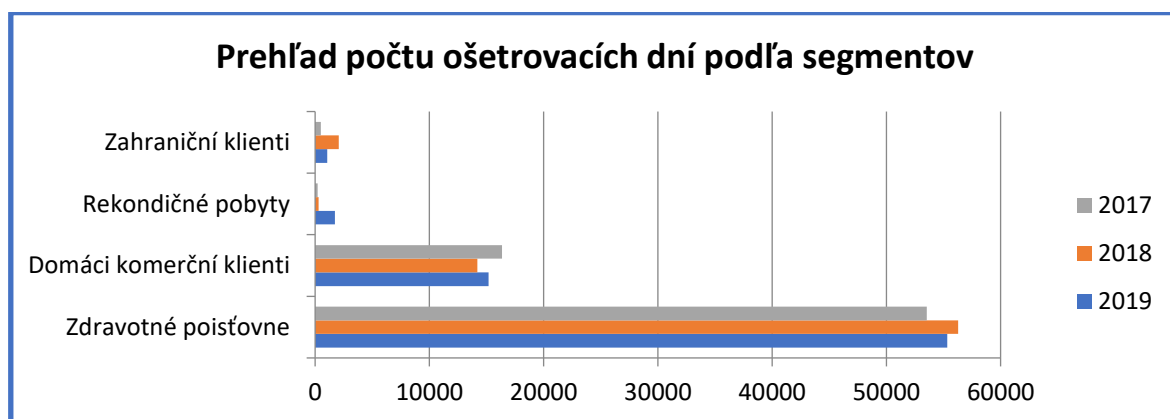
**Tržby od zdravotných poisťovní v % z celkových výnosov za roky 2019 – 2018 – 2017:****XIII. Obchod, komerčná klientela**

Vzhľadom na dlhodobu stagnujúcu tendenciu vývoja počtu klientov zdravotných poisťovní oproti obdobiam pred rokom 2011, kedy klientela od ZP tvorila ročne vyše 75 % z celkového počtu klientov, popri sústavnom medicínskom marketingu zameranom na primárnu úlohu využívania prírodných liečivých zdrojov, má dôležité miesto v koncepcii obchodu a marketingu aj orientácia na komerčnú klientelu. V tejto súvislosti je nutné opakovane zdôrazniť, že nevýhodou Kúpeľov Sliač a. s. oproti konkurenčným zariadeniam je dlhodobá absencia investovania do koncepcnej rekonštrukcie a inovácie ubytovacích, stravovacích a liečebno-rehabilitačných kapacít. V dôsledku toho sú obmedzené nielen možnosti výraznejšieho rozšírenia štandardného liečebného zamerania kúpeľov o komerčné pobyty s wellness zameraním a širšou škálou doplnkových služieb pre ich zatraktívnenie, ale aj stratégia v oblasti cenotvorby pri ponuke tradičných kúpeľných samoplateckých pobytov. Väčšina klientov totiž za samozrejmú považuje okrem poskytnutia kvalitnej kúpeľnej starostlivosti s využitím účinkov minerálnych liečivých zdrojov aj primeranú úroveň vybavenosti kúpeľného zariadenia.

Napriek uvedeným skutočnostiam možno rok 2019 v segmente komerčnej klientely hodnotiť pozitívne, čomu nesporne prispelo zavedenie rekreačných príspevkov od zamestnávateľov. V počte komerčných klientov bol zaznamenaný medziročný nárast o 17,9%. Za rok 2019 absolvovalo rôzne typy komerčných kúpeľných pobytov 2 985 klientov, čo predstavuje 16 232 pobytových dní. Z toho 2 877 bolo tuzemských klientov / 15 183 pobytových dní a 108 zahraničných klientov / 1 049 pobytových dní. Komerčné pobyty boli ponúkané a realizované jednak na základe zmluvných vzťahov s cestovnými kancelárkami, internetovými portálmi, ako aj individuálnym klientom rôznymi formami cieleného marketingu. V mimosezónnych obdobiach boli liečebné a ozdravné pobyty ponúkané aj cez zľavový portál. Medziročne narástol aj počet rekondičných pobytov, ktoré v roku 2019 absolvovalo 309 klientov / 1 744 ošetrovacích dní, a to na základe zazmluvnenej spolupráce s DOKA Drevo Banská Bystrica, General Plastic, STD DONIVO Vranov n/Topľou, ProCare Bratislava, HERN Námestovo. Liečebno-rehabilitačné pobyty Benefit boli realizované pre zamestnancov partnerov COOP Jednota, regionálne pobočky Jednoty dôchodcov Slovenska, FN Nitra, Chemosvit Svit, Zväz zdrav.postihnutých.

Rok 2019 v už tradične náročnom konkurenčnom boji o klienta, príznačnom tvrdou cenovou politikou – či už v rámci verejných súťaží s rozhodujúcim kritériom – najnižšou cenou alebo ponukami bonusov či zliav, uzatvorením nových kontraktov, ako aj cieleným marketingom voči individuálnym klientom, znamenal nárast počtu komerčných klientov oproti roku 2018 o 17,9 %. Vo finančnom premietnutí tržby za komerčné a rekondičné liečebné pobyty boli v dosiahnutom objeme 775 353 Eur vyššie oproti roku 2018 o 30 %. V snahe o získanie klientely v náročnej konkurencii je pre nastávajúce obdobie nevyhnutné prehodnotenie a limitovanie využívania rôznych foriem zľavových ponúk pre klientov, berúc do úvahy najmä objektívny nárast vstupov – predovšetkým mzdových nákladov.

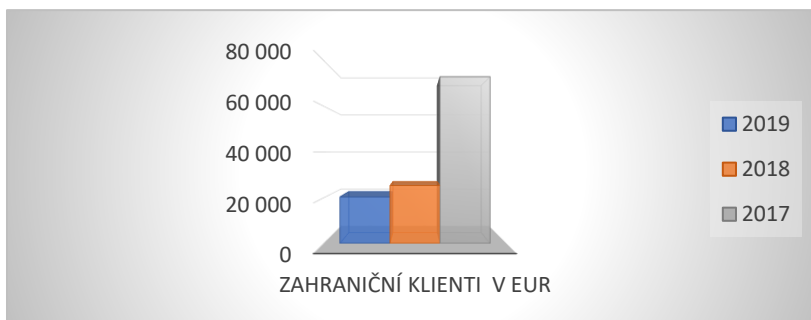
S poukázaním na primárne zameranie kúpeľov – poskytovanie komplexnej kúpeľnej starostlivosti s využitím unikátnych prírodných liečivých zdrojov a s ohľadom na dlhodobu nerekonštruovanú infraštruktúru ako znevýhodňujúci faktor v komerčnej oblasti, sa naďalej javí ako prvoradá úloha zastabilizovanie a postupné zvyšovanie najväčšej skupiny – klientov zdravotných poisťovní – tak s obehovými, ako aj s pohybovými a gynekologickými indikáciami.



V zahraničnej klientele aj v roku 2019 pokračoval klesajúci trend počtu klientov oproti predchádzajúcim obdobiam. Liečebno-rehabilitačné pobyty absolvovalo v roku 2019 len 108 zahraničných klientov, čo je o 50% klientov menej v porovnaní s rokom 2018. Dosiahnuté tržby za zahraničnú klientelu vo výške 20 377 Eur sú nižšie oproti roku 2018 o 19,69 %. V roku 2019 mali tradične najsilnejšie zastúpenie českí klienti, a to v rámci zazmluvnenej spolupráce s Hotel CZ, LázněTour, ING Tours, ako aj individuálni klienti. Nemecká klientela každoročne klesá - okrem individuálnych samoplatcov sporadicky SeltaMed. Ruskí klienti individuálne a cez CK Fatra Travel, Amazing Slovakia. Pri zahraničnej klientele treba opäť poukázať na značný hendikep v oblasti stavu a vybavenia našich zariadení v rámci širokej ponuky pobytov u ostatných kúpeľov.

#### Porovnanie tržieb od zahraničných klientov za roky 2019 – 2018 – 2017:

|                                 | 2019   | 2018   | 2017   |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>Zahraniční klienti v Eur</b> | 20 377 | 25 343 | 72 935 |



Aj v roku 2019 úspešne pokračovala tradícia organizovania rôznych typov súkromných a firemných spoločenských akcií s využitím jedinečných priestorov v Spoločenskej dvorane Kúpeľov Sliač. V priebehu roka 2019 bolo realizovaných 22 svadobných hostín, 9 plesov, 2 kongresy, 12 stužkových slávností, 16 firemných a rodinných spoločenských akcií. Tržby z týchto spoločenských akcií a z prevádzkovaných reštauračných zariadení boli za rok 2019 s ohľadom na kapacitné možnosti dosiahnuté vo výške 424 967 Eur (+ 16,8 % medziročne).

|                                    | 2019    | 2018    | 2017    |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Tržby MICE, reštauračné zariadenia | 424 967 | 363 726 | 350 105 |



#### **XIV. Investície a opravy**

V dôsledku dlhodobu nepriaznivej finančno-ekonomickej situácie akciovej spoločnosti ani v roku 2019 nebolo možné realizovať nevyhnutnú koncepčne riešenú rekonštrukciu a modernizáciu objektov a zariadení. V investičnej oblasti z uvedeného dôvodu bolo v roku 2019 realizované len najnutnejšie obstaranie dlhodobého majetku vyplývajúce z potreby riešenia havarijného stavu, a to: úpravňa s dávkovačom minerálnej vody a vírivka na horné končatiny. Hodnota obstaraných investícií za rok 2019 je 9 315 Eur.

Na opravy, údržbu a legislatívne povinné revízie hmotného majetku boli v roku 2019 vynaložené náklady v objeme 48 421 Eur, čo je o 19 % viac ako v roku 2018. Počas roka 2019 boli priebežne realizované predovšetkým najnutnejšie bežné opravy zabezpečujúce chod a bezpečnosť prevádzok a opravy havarijných stavov zastaralých zariadení a objektov – opravy kanalizácie, opravy výťahov, bleskozvodov, čerpadiel, plynových horákov a tlakových nádob v kotolni, opravy chladiacich a mraziacich zariadení v stravovacej prevádzke, opravy strojov v práčovni, opravy kuchynských a zdravotníckych prístrojov a zariadení, maliarske a murárske práce v ubytovacej a stravovacej časti KH Palace, povinné revízie prístrojov a zariadení, opravy telefónnych rozvodov, elektroinštalácie. Legislatívne zmeny v súvislosti s GDPR mali finančný dopad aj v roku 2019 – bola nutná výmena ďalších 7 ks PC a do 15 ks PC preinštalácia operačného systému. Rovnako zavedenie e-kás do praxe si vyžiadalo vzhľadom na to, že spoločnosť má registrovaných 11 predajných miest na svojich prevádzkach, náklady na obstaranie troch prenosných e-kás a upgrade softvéru s dokúpením certifikovaných komponentov na osem e-kás. Rozľahlý areál (42 ha), ktorý dotvára atmosféru kúpeľného prostredia, si vyžaduje nemalé náklady na letnú aj zimnú údržbu a výsadbu parkov. Na tieto účely boli v roku 2019 pri redukcii plôch s výsadbou vynaložené náklady vo výške 107 829 Eur. V exteriéri areálu bola okrem pravidelnej zmluvnej údržby lesoparku a výsadby okrasných rastlín uskutočnená oprava ďalšej fontány, terénne úpravy nádvorja KH Palace a likvidácia padnutých stromov vplyvom extrémneho počasia.

Je nutné konštatovať, že stav budov, ako aj vonkajšieho i vnútorného zariadenia si bude bez komplexnej rekonštrukcie a modernizácie vyžadovať čoraz vyššie náklady na opravy a údržbu, a to nielen bežné opravy, keďže stav objektov indikuje aj nevyhnutnosť opráv väčšieho rozsahu, predovšetkým opravy zatekajúcich striech a fasád budov, riešenie energetickej úspornosti budov.



## **XV. Informácie o vplyve na životné prostredie**

Hlavným predmetom podnikateľskej činnosti akciovej spoločnosti je poskytovanie komplexnej kúpeľnej starostlivosti, ubytovacie a stravovacie služby. Spoločnosť na kúpeľnú liečbu využíva prírodné liečivé zdroje. Využívanie a starostlivosť o prírodné liečivé zdroje, ako aj podmienky ich monitoringu sú stanovené povolením Inšpektorátu kúpeľov a žriediel MZ SR. Akciová spoločnosť okrem hlavného využívaného Kúpeľného prameňa a pitných prameňov má v správe aj ďalšie liečivé zdroje, ktoré nevyužíva, ale venuje im starostlivosť formou údržby, pravidelného sledovania a rozborov vody. V roku 2019 bola spotreba minerálnej vody zo zdroja v objeme 65 425 m<sup>3</sup>, čo je oproti roku 2018 menej o 3417 m<sup>3</sup>. Spotreba pitnej vody bola v roku 2019 v objeme 36 000 m<sup>3</sup>, v porovnaní s rokom 2018 bola spotreba vyššia o 715 m<sup>3</sup>. Množstvo vypúšťaných zrážkových vôd bolo 12 405 m<sup>3</sup>, oproti roku 2018 viac o 1 624 m<sup>3</sup>.

Akciová spoločnosť pri svojej činnosti neprodukuje ani nespotrebuje vo zvýšenej miere látky ohrozujúce životné prostredie. Využívané prírodné liečivé zdroje, spotrebovaná pitná voda a vypúšťané odpadové vody sú pravidelne podrobované analýzám, ohrevu a po použití sú zneškodňované v súlade s platnou legislatívou. Na každú z týchto činností má akciová spoločnosť uzatvorené zmluvy s certifikovanými firmami a uhrádza poplatky príslušným odborným a zodpovedným inštitúciám podľa rozsahu analýz minerálnych a odpadových vôd, dodávky pitnej vody, odvádzania odpadových vôd, ako aj štátny poplatok za využívanie prírodných liečivých zdrojov.

Všetky prevádzky kúpeľov sú vykurované z jedného zdroja, vykurovacím médiom je zemný plyn. Spotreba plynu na výrobu tepla za rok 2019 bola v objeme 840 984 m<sup>3</sup>, čo je o 12 755 m<sup>3</sup> menej ako v roku 2018. Spotreba tepla za rok 2019 bola 26 561 GJ – oproti roku 2018 viac o 815 GJ. Elektrická energia bola za rok 2019 spotrebovaná v množstve 1 004 231 KWh, v porovnaní s rokom 2018 je to viac o 11 360 KWh.

V bežnej prevádzke dochádza k produkcii odpadov, ktoré taktiež musia byť zneškodňované v zmysle platnej legislatívy. Za týmto účelom má spoločnosť uzatvorené zmluvy s akreditovanými firmami na zneškodňovanie triedeného a komunálneho odpadu (Marius Pedersen, a.s.) a nebezpečného odpadu (EKOLOG s.r.o.) . Časť odpadov je zhodnocovaná triedením a odovzdávaním do Zberných surovín (papier, biologicky rozložiteľný odpad). Použitý prepálený tuk likviduje certifikovaná firma Inta – Oil s.r.o. Dôležitou zložkou kúpeľného prostredia vplývajúcou na liečbu sú parky, ktoré sú pravidelne udržiavané a obnovované na vyššej úrovni ako bežný mestský park. Pri tejto činnosti vznikajú odpady, ktoré sú likvidované externým dodávateľom záhradníckych služieb.

Spoločnosť venuje zvýšenú pozornosť environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá, a to jednak optimalizácii ich tvorby resp. spotreby, ako aj znižovaniu nákladov. Celkové náklady na environmentálne aspekty (zemný plyn, elektrická energia, voda, odpady, iné zdroje) boli v roku 2019 vo výške 7,45 Eur na 1 ošetrovací deň (rok 2018: 7,46 Eur/1 OD).

## **XVI. Ostatné informácie týkajúce sa činnosti spoločnosti**

- Spoločnosť v roku 2019 **nevynaložila náklady v oblasti výskumu a vývoja**.
- Spoločnosť **nemá** organizačnú zložku v zahraničí.
- Spoločnosť **nenadobudla** vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely.
- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, **nenastali** udalosti osobitného významu.

**XVII. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti**

Podnikateľský zámer na rok 2020 vychádza z analýzy skutočnosti roku 2019, predpokladaného vývoja v oblasti kúpeľnej starostlivosti, očakávaného dopadu legislatívnych zmien v mzdovej oblasti (zvýšenie minimálnej mzdy, mzdových nárokov zdravotníckych pracovníkov), ako aj rozpracovaných a plánovaných aktivít obchodného úseku pre rok 2020 v oblasti medicínskeho marketingu a komplexnej ponuky pre komerčných klientov. Po rokoch 2012-2013, najvýraznejšie postihnutých dopadom legislatívnych zmien v oblasti poskytovania kúpeľnej starostlivosti (zmeny v indikačnom zozname), sa mierne pozitívny výsledok prejavil v hospodárení za roky 2014-2018, kedy sa akciovej spoločnosti darilo udržať stratu na pomerne zastabilizovanej úrovni cca 550 tis. Eur, avšak pri realizovaní len najnevyhnutnejších opráv majetku. V roku 2019, najmä v dôsledku výrazného nárastu mzdových nákladov bez adekvátnej valorizácie zmluvných cien za poskytované služby, spoločnosť vykázala stratu vo výške -632 760 Eur. Napriek stále zápornému výsledku hospodárenia bola účtovná strata nižšia o 38 % oproti kritickému roku 2013.

Treba však brať do úvahy fakt, že za súčasného stavu vlastníckej štruktúry - bez reálneho investora do nevyhnutnej rekonštrukcie a pri vysokej závislosti obratu od klientely zdravotných poisťovní, ktorých ceny za ošetrovací deň nezohľadňujú každoročné navyšovanie mzdových nákladov, nie je možné dlhodobo udržať chod prevádzky. Vplyvom týchto faktorov už teraz nie je reálne plánovať vyrovnaný výsledok hospodárenia a pri nezmenených podmienkach takýto vývoj v horizonte najbližších rokov môže čoraz negatívnejšie vplývať na finančné toky akciovej spoločnosti.

Tak ako v predchádzajúcich rokoch, aj pre rok 2020 bude v nákladovej oblasti dôležité pokračovať v cielenom sledovaní a zvažovaní vynakladania nákladov v úzkej väzbe na dosiahnuté výnosy. Kým od roku 2012 vzrástli len mzdové náklady o cca 69% - úmerne nárastu minimálnej mzdy a ďalších mzdových nárokov, celkové náklady spoločnosti za roky 2012-2019 vzrástli len o 13,5% , čo je výsledkom maximálnej snahy o racionalizáciu a stabilizáciu výdavkovej oblasti pri podfinancovaných cenách za ošetrovacie dni od zdravotných poisťovní.

V materiálových nákladoch najväčšou položkou sú náklady na potraviny, ktoré priamo súvisia s vývojom počtu klientov. Plán spotreby potravín je vyšší jednak v nadväznosti na vyšší plánovaný počet komerčných klientov, ako i v súvislosti s postupným nárastom vstupov, čo bolo dôvodom navýšenia stravnej jednotky. Pri porovnateľnej výške ostatných plánovaných materiálových nákladov je skupina materiálových nákladov plánovaná s nárastom 1,1%.

Náklady na energie plánujeme pre rok 2020 v nadväznosti na zazmluvnené ceny vyššie o 1,5%, samozrejme v tolerancii podľa vývoja klimatických podmienok.

Aj keď stav hmotného majetku vyžaduje bez dlhodobej modernizácie rozsiahle opravy, z vlastných zdrojov bude reálne riešiť len havarijné stavy a najnutnejšie opravy, v rozsahu porovnateľnom ako v minulom roku.

V nákladoch na služby bude pri očakávanom zaťažení nárastom mzdových nákladov nevyhnutné dôsledne zvažovať vynaložené náklady a s ohľadom na primárne potreby prevádzky prehodnocovať efektívnosť zmluvne dodávaných služieb. Výška nákladov na služby je plánovaná o 6% nižšia od skutočnosti predchádzajúceho roka, kedy v skupine nákladov na služby boli zvýšené náklady na IT služby v dôsledku naplnenia legislatívnych požiadaviek – e-kasy, GDPR.

Osobné náklady sú najväčšou nákladovou skupinou, v roku 2019 tvorili 53,3 % nákladov. Vzhľadom na nami neovplyvniteľné administratívne opatrenia vlády (minimálna mzda, mzdové nároky zdravotníckych pracovníkov, mzdové príplatky) aj v roku 2020 plánujeme navýšenie mzdových nákladov, a to pri počte 148 zamestnancov o 11% oproti skutočnosti roku 2019. Tento trend, aj napriek interným opatreniam eliminujúcim dopad týchto legislatívnych zmien na hospodárenie spoločnosti, predstavuje závažný finančno-ekonomický dopad na hospodárenie spoločnosti.



Ostatné náklady, ako dane a poplatky, prevádzkové náklady, odpisy majetku a finančné náklady, sú plánované o 2,5% nižšie oproti skutočnosti roku 2019.

Celkovo sú plánované náklady na rok 2020 o 4,9 % vyššie ako náklady vynaložené v roku 2019.

Tak ako v predchádzajúcich rokoch, strategickou úlohou pre rok 2020 je snaha o zvyšovanie výnosov. Tržby od zdravotných poisťovní sa v posledných rokoch pohybujú porovnateľne, s miernym poklesom v roku 2019, kedy tvoria významnú zložku s podielom 56,8 % na objeme tržieb za vlastné služby k 31.12.2019. V rámci produktovej politiky bude potrebné zintenzívniť medicínsky marketing a nastaviť stúpajúci trend počtu klientov od zdravotných poisťovní. Prioritou v tejto oblasti je intenzívna spolupráca so zdravotnými poisťovňami a predovšetkým s VŠZP na všetkých úrovniach, ako aj so špecializovanými ambulanciami a ÚSCH. Nesporne dôležitá je medicínska osвета voči potencionálnym klientom vyzdvihnutím našich prírodných liečivých zdrojov – jednoznačne predurčených na liečbu obehového aparátu, ale aj prezentácia vhodnosti liečby gynekologických ochorení a vybraných pohybových indikácií. Výsledok týchto aktivít je premietnutý v plánovanom navýšení tržieb od zdravotných poisťovní o 6 % oproti skutočnosti roku 2019, berúc do úvahy aj navýšenie ceny za ošetrovací deň od VŠZP, a.s. V nadväznosti na legislatívne zmeny v mzdovej oblasti, ktoré negatívne ovplyvnia nákladovú časť, aktuálna je nevyhnutnosť ďalšieho prehodnotenia a zvýšenia ceny za ošetrovací deň od zdravotných poisťovní, ktoré by sa priblížilo k zosúladieniu so zvyšovaním uvedených nákladov.

Tržby za komerčné kúpeľné pobyty a rekondičné pobyty, aj keď limitované kapacitnými možnosťami štandardného ubytovania v spätnej väzbe na nároky klientov, sú plánované na rok 2020 s nárastom o 15,5 % oproti skutočnosti 2019, s využitím možností dobre zabehnutého nového segmentu – príspevku na rekreácie zamestnancov a zazmluvneným poskytovaním rekondičných pobytov pre Jednotu dôchodcov Slovenska na dva roky. Keďže za súčasných podmienok, pri hospodárení s dlhodobou nerekonštruovaným majetkom, je veľmi náročné získať komerčnú klientelu, dôležitým nástrojom obchodu v konkurenčnom boji o klienta budú okrem komplexnej cenníkovej ponuky, rôznych foriem internetových kampaní a printových médií i naďalej využívané ako marketingový nástroj rôzne zľavové ponuky, bonusy a limitované akcie.

Ostatné prevádzkové výnosy plánujeme s navýšením o 6%, a to v položke doplatkov sk.B od klientov zdravotných poisťovní.

Vychádzajúc zo súčasne platných cien pri očakávanom navýšení výkonov celkovo plánujeme výnosy na rok 2020 vyššie o 5,1 % oproti výnosom dosiahnutým v roku 2019.

Hlavným zámerom vedenia spoločnosti bude i naďalej pokračovanie v stabilizácii nepriaznivej ekonomicko-finančnej situácie s cieľom čo najviac sa priblížiť k vyrovnanému výsledku hospodárenia.



**Výročná správa za účtovné obdobie 01. 01. 2019 – 31. 12. 2019, vyhotovená dňa 24. 03. 2020,**

**je k nahliadnutiu:**

- **v Zbierke listín Obchodného registra na Okresnom súde v Banskej Bystrici**
- **v sídle spoločnosti K ú p e l e S l i a č a. s., 962 31 Sliač**

**Výročnú správu predkladá predstavenstvo a.s.**