

Výročná správa za rok 2019

O B S A H:

- 1. Úvod**
- 2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**
- 3. Prehľad sociálnych služieb v r. 2019**
- 4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2019**
- 5. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v r. 2019**
- 6. Oblasť ľudských zdrojov**
- 7. Projekty v roku 2019**
- 8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2019**
- 9. Bilancia aktív a pasív**
- 10. Vývoj pohľadávok a záväzkov**
- 11. Výsledok hospodárenia neziskovej organizácie**
- 12. Ostatné dôležité informácie**
- 13. Audit**
- 14. Ročná účtovná uzávierka**
- 15. Záver**

1. Úvod

Jeseň života. Ľudia v produktívnom veku zavalení prácou a povinnosťami sa v rozhovoroch so svojimi blízkymi, priateľmi a známymi tešia na toto obdobie. Plánujú ako si budú užívať zaslúžený oddych a pokoj, ako budú mať viac času na svoju rodinu, záľuby, cestovanie...

Životné skúsenosti nás však utvrdzujú aj o tienistej stránke tejto životnej etapy. Časom strácame, silu, priateľov, životného partnera a hlavne pribúdajú zdravotné ťažkosti a obmedzenia.

Zvlášť mobilita a psychické problémy najviac stupňujú závislosť od pomoci druhých. Začínajú sa hľadať formy, druhy a spôsoby zabezpečenia pomoci, ich možnosti a vhodná dostupnosť ako pre opatrovaného, tak i pre rodinných príslušníkov. Obec Pata za týmto účelom zriadila neziskovú organizáciu, ktorá dokáže byť nápomocná v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre svojich obyvateľov, ale i záujemcov z blízkeho regiónu.

Počas dvanásťročnej pôsobnosti sme naberali nové a nové skúsenosti, inšpirácie a nápady.

Naším prvoradým cieľom bolo zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, ktoré vedú k spokojnosti a prejavenej dôvere prijímateľov a ich príbuzných.

Podrobnejšie informácie o činnosti a výsledkoch hospodárenia sú obsahom tejto výročnej správy, ako i prezentáciou k verejnosti.

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudky Pata n.o.

2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie

Názov organizácie:	Nezábudka Pata n.o.
Sídlo organizácie:	Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata
Zriaďovateľ:	Obec Pata
Číslo rozhodnutia:	OÚ v Trnave, odbor všeobecnej vnútornej správy VVS/2007/03690 zo dňa 17.07.2007
IČO:	37986899
Doba trvania:	neurčitá

Účel organizácie, druh, forma a rozsah sociálnej služby:

Nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene

a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších

predpisov a to:

- a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a iných vážnych dôvodov, ktorými sú
 - poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
- 1. v domove sociálnych služieb - podľa §38, celoročná forma, neurčitý čas
- 2. v zariadení pre seniorov - podľa §35, celoročná forma, neurčitý čas
- b) opatrovateľská služba - podľa §41, terénna forma, určitý čas
- c) podporné služby, ktorými sú:
 - 1. poskytovanie sociálnej služby v jedálni - podľa §58, ambulantná a terénna forma, určitý čas
 - 2. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre - podľa §56, ambulantná forma, určitý čas.

Správne a kontrolné orgány

Štatutár organizácie-riadiťka: Ing. Viera Lukáčová

Správna rada:
PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda
Mgr. Mária Tóthová
Oľga Haringová
Mgr. Róbert Korec
Bc. Branislav Vaško

Dňa 25.03.2019 boli na obecnom zastupiteľstve zvolení noví členovia Správnej rady Nezábudka Pata n.o.

Správna rada:

PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda
Mgr. Mária Tóthová
Oľga Haringová
Mgr. Róbert Korec
Róbert Korec

Správna rada počas roka zasadala trikrát. Na zasadnutiach schvaľovala výročnú správu, hospodárenie, rozpočtové opatrenia na rok 2019 a predbežný rozpočet na rok 2020.

Na zasadnutiach bola vedením Nezábudky Pata n.o. oboznámená s činnosťou, chodom zariadenia a s poskytovaním ostatných sociálnych služieb.

Dozorná rada :Ing. Gabriela Paldanová

Mgr. Klaudia Hložeková
Bc. Viktor Moravec

Dozorná rada zasadala v roku 2019 taktiež trikrát, kde preskúmala účtovnú uzávierku, plnenie rozpočtu, hospodárenie a účtovné doklady. V kontrolnej oblasti neboli zistené odchýlky z predpísaných postupov.

Audit ročnej účtovnej uzávierky za rok 2019 bol vykonaný nezávislým audítorom. Správa audítora je prílohou výročnej správy.

3. Prehľad sociálnych služieb vykonávaných v roku 2018 v Nezábudke Pata n.o.

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

a) Poskytovanie sociálnej služby v DSS s celoročným pobytom – podľa § 38 cit. Zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej V. -VI.

· V DSS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť
- ubytovanie
- stravovanie

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí

3. zabezpečuje: - pracovnú terapiu

- záujmovú činnosť.

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS s celoročným pobytom – podľa § 35 cit. zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

- V ZpS sa: **1. poskytuje:** - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
- 2. uzatvára:-** podmienky na úschovu cenných vecí
- 3. zabezpečuje:** -záujmovú činnosť

Podľa individuálnych potrieb a požiadaviek zabezpečuje kadernícke, pedikérske služby a duchovnú starostlivosť.

b) Terénna opatrovateľská služba podľa § 41 cit. zákona – zabezpečujeme a poskytujeme terénnu opatrovateľskú službu pre občanov obce Pata.

c) Podporné služby, ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v jedálni podľa § 58 cit. zákona - pre seniorov obce Pata.
2. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre podľa § 56 cit. zákona

4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2019

V kombinovanom celoročnom pobytovom zariadení sme poskytovali služby 24 prijímateľom, z toho 22 v ZpS a 2 v DSS prevažne z TTSK. Z NSK sme poskytovali sociálne služby 2 prijímateľom. Prevažná časť, v počte 18, sú občanmi obce Pata.

V ZpS bolo 21 prijímateľov zaradených do VI. stupňa, 1 do V. stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, s kombináciou fyzických a psychických druhov ochorení. Z nich boli v priemere 5 trvalo pripútaní na lôžko. Takmer všetci prijímatelia si vyžadujú individuálny prístup a starostlivosť, nepretržitý dohľad, usmerňovanie a pomoc pri všetkých denných úkonoch a činnostiach.

Počas roka 2019 nám v ZpS zomreli 5 prijímatelia. Ich miesta boli následne obsadené podľa poradovníka čakateľov na príslušnú sociálnu službu.

V DSS sme poskytovali sociálnu službu 2 mužom, so stupňom odkázanosti VI., z nich 1 bol počas roka v našom zariadení preradený do ZpS a 1 zomrel. Tieto miesta sme obsadili ženami.

K 31. 12. 2019 sme evidovali 25 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v ZpS. V poradovníku čakateľov do DSS sme k 31.12.2019 evidovali 2 žiadosti..

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že poskytujeme služby klientom s vážnymi diagnózami s vekovým priemerom v ZpS 80 rokov.

Zloženie a veková štruktúra obyvateľov v ZpSk 31.12.2020.

VEK	ŽENY	MUŽI	CELKOM	PERCENTUÁLNE VYJADRENIE (%)
do 60 rokov	0	0	0	0
60 – 75 rokov	0	2	2	9,10
76 – 85 rokov	9	0	9	40,90
nad 85 rokov	11	0	11	50,00
SPOLU	20 = 90,90%	2 = 9,10 %	22	100,00%

Úhrady za poskytované sociálne služby do 01.03.2019 sa určovali v súlade so Všeobecne záväzným nariadením obce Pata č. 6/2016 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.11. 2016 s účinnosťou od 01. 01. 2017.

Úhradu poskytovanej sociálnej služby poskytovateľ určuje prijímateľovi podľa Zákona č.448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia (ďalej VZN) obce Pata č. 3/2019 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.01. 2019 s účinnosťou od 01. 03. 2019.

Rozsah poskytovaných služieb je obsiahnutý v zmluve s klientom/platcom časti úhrady/, ktorej neoddeliteľnou časťou je výpočtový list o úhrade. V ZpS z celkového počtu 22 iba 2 prijímateľom vyplývala povinnosť platenia úhrady v plnej výške vzhľadom k svojmu príjmu a majetku. Povinnosť platenia časti úhrady malo 20 prijímateľov, zvyšnú časť úhrady zaplatili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

V DSS mali 2 prijímatelia povinnosť platiť časti úhrady, zvyšnú časť uhradil zmluvne dohodnutý platca časti úhrady. V ZpS a DSS sa úhrady klientov pohybovali v rozpätí od 333,60 € - 542,40 €. Ekonomicky oprávnené náklady v r. 2019 boli v ZpS a v DSS 1009,61 € na jedného prijímateľa sociálnej služby/1 mesiac.

Finančný príspevok z MPSVaR v roku 2019 a úhrady od klientov boli nepostačujúce na pokrytie ekonomicky oprávnených nákladov. Chýbajúce finančné prostriedky sme získali zo sponzorských príspevkov, z dotácie z rozpočtu obce Pata a iných zdrojov.

5. Prehľad činností neziskovej organizácie ZpS a DSS.

Nezábudka Pata n.o. sídli v centre obce Pata. Zariadenie ZpS a DSS s celoročným pobytom je po architektonickej stránke vybudované ako jednopodlažná budova s bezbariérovým prístupom z verejnej komunikácie i do príľahlej oddychovej zóny. Kolektív zamestnancov Nezábudky Pata n.o. poskytuje sociálne služby od roku 2007 vykonávaním odborných činností - pomoc pri odkázanosti na pomoc fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu, ďalej obslužných činností - ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva a v neposlednom rade vykonávanie ďalších činností, ktorými sú úschova cenných vecí a záujmová činnosť v kombinovanom zariadení. Pri všetkých činnostiach sa riadime štandardmi kvality, ktoré sú stanovené v Zákone o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť je vykonávaná a zabezpečovaná podľa individuálnych potrieb a zdravotného stavu klientov pod vedením hlavnej

sestry v súlade so stanovenými štandardmi kvality, ktorými sa riadime pri poskytovaní služieb. Do zariadenia v pravidelných intervaloch prichádzala praktická všeobecná lekárka, prípadne častejšie

podľa potreby. Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme zabezpečovali službami ADOSU a návštevou odborných lekárov na základe doporučení.

Odborné vyšetrenia boli vykonávané iba v sprievode zamestnancov a preprava zabezpečená prostredníctvom dopravnej služby. Podľa osobných požiadaviek sa niektorých vyšetrení zúčastnili i rodinní príslušníci.

Starostlivosť sa snažíme zabezpečovať s citlivým, ľudským prístupom, s plnou zodpovednosťou a na profesionálnej úrovni. Napĺňanie potrieb prijímateľov, naša snaha a záujem vedú k spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov. Pri denných opatrovateľských úkonoch bol veľký dôraz kladený na pravidelné polohovanie imobilných klientov, dodržiavanie pitného režimu a kultúru stravovania. Zodpovedne a dôsledne dbáme na osobnú hygienu našich klientov. Pri týchto úkonoch je zamestnancom veľmi nápomocné mobilné zdvíhacie zariadenie. Vzhľadom na stúpajúcu imobilitu našich prijímateľov uľahčuje personálu manipuláciu pri úkonoch hygieny, prepravy a presunu. Taktiež polohovateľné elektrické lôžka sú v tejto oblasti nevyhnutnosťou. V súčasnosti disponujeme 13 polohovacími lôžkami z celkovej kapacity 24 lôžok. Prioritou do nastávajúceho obdobia je vybaviť elektrickými lôžkami celú kapacitu.

Nemalý dôraz bol kladený aj na sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu. Snažíme sa podporovať a udržiavať rodinné väzby. Pri adaptačnom procese nových prijímateľov sa snažíme pristupovať individuálne a s citom. Uvedomujeme si zásadné zmeny, ktorými musí náš prijímateľ prejsť a prijať ich do svojho života. Návštevy v našom zariadení nie sú obmedzené, s príbuznými sa snažíme udržiavať dobré vzťahy, informovať ich včas o dôležitých stavoch a situáciách ich blízkych. Zvlášť v posledných chvíľach života našich klientov sa snažíme vyhovieť požiadavkám príbuzných zotrvať v ich blízkosti a taktiež zabezpečiť duchovnú starostlivosť, ak to bolo pranie klienta.

Každý prijímateľ má v spolupráci so sociálnym pracovníkom vypracovaný individuálny plán. Stanovujú si v nich krátkodobé i dlhodobé ciele, ktoré sa snažia v spolupráci s personálom naplniť. Ak prijímateľ prejaví prípadný nezáujem, alebo odmietnutie, rešpektujeme jeho rozhodnutie. V praxi sa nám potvrdilo, že častokrát je to iba krátkodobá záležitosť, ktorá časom pominie. Prijímateľ je prítomný pri jeho tvorbe i následnom vyhodnocovaní. Má možnosť voľby kľúčového zamestnanca. Individuálny plán je zrkadlom jeho záujmov, činností, záľub, ale zároveň motiváciou k zdokonaľovaniu svojej osobnosti v rôznych smeroch. V niektorých prípadoch sa jedná o dlhodobejší proces s použitím rôznych postupov, metód a individuálnych stretnutí.

Denné programy sme si vyplňali podľa stanovených plánov činností na jednotlivé mesiace v roku, s náväznosťou na ročné obdobia, sviatky, výročia, individuálne plány, alebo i výnimočné udalosti. Hlavným zameraním bol rozvoj a udržiavanie motorických, zmyslových, pohybových a duševných schopností našich klientov.

Počas roka sme zhotovovali tématické nástenky a dekorácie v spoločenských priestoroch zariadenia. Maľovaním, kreslením, lepením, strihaním, šitím, aranžovaním, modelovaním sme vyrobili veľa darčiekov, suvenírov a dekorácií pre svojich blízkych a priateľov. Drobnými výrobkami sme obdarovali hostí, ktorí počas roka zavítali do nášho zariadenia. Pri daných činnostiach prišli do styku z rôznymi materiálmi i technikami. Občas sa prejavilo i sklamanie z finálneho výrobku, ale práve vtedy prichádzalo povzbudenie a motivácia zo strany personálu, pod vedením ktorého prebiehali tieto činnosti. V konečnom výsledku sa nakoniec tešili z finálneho

produktu v podobe obrázka, pozdravu, magnetky, kvetinky, zvieratka, ktoré sa stalo súčasťou dekorácie, alebo výstavy.

V rámci voľnočasových aktivít sme pokračovali v projekte-Recepty starých materí. Počas roka sme upiekli rôzne tradičné sladké a slané dobroty.

Najočakávanejším ročným obdobím pre našich prijímateľov je leto. V letnom období sme využívali našu priľahlú oddychovú zónu na prechádzky a rôzne pohybové a relaxačné činnosti. Viackrát sme presunuli podávanie stravy do exteriérových priestorov v prípade krásneho počasia, zorganizovali opekačky spojené so zábavnými hrami a ochutnávkou dobrôt z grilu. V uplynulom roku sme opätovne zorganizovali obľúbené a očakávané športové hry seniorov "Nebojme sa pohybu. Ich 12. ročník v spojení s 2. ročníkom Patanského pochodu seniorov sa uskutočnil v areáli zariadenia. Tohto výnimočného podujatia sa zúčastnilo takmer 120 účastníkov vrátane hostujúcich klientov a zamestnancov. Podujatie podporil prípravami obecný úrad, miestny hasičský zbor a dobrovoľníci z radov mládeže. Projekty na realizáciu tohto športového dňa cez TTSK a ZSE, boli schválené a z finančnej podpory sme mohli priebeh hier posunúť na vyššiu úroveň. Krásne slnečné počasie umocnilo dojmy a zážitky z tohto dňa, plného zábavy, smiechu, pohybu a stretnutí s priateľmi a známymi.

Pomerná časť našich prijímateľov má záľubu v starostlivosti o zeleninovú záhradku a kvetinové záhony. Málá záhradka v areáli im umožňuje venovať sa tejto záľube. Vypestovali sme si rajčiny, reďkovku, cibuľku, cukinu, uhorky a obohatili sme vitamínmi naše raňajky a olovranty.

Kvetinové záhony sme priebežne vysádzali trvankami a letničkami, v jesennom období sme si v exteriéri zhotovili zase výstavu s jesennou tematikou.

Najviac obľúbenými ostávajú programy spojené s hudbou, spevom, či tancom. Boli zdrojom veselosti a zárukou dobrej nálady. Počas roka prebehli v zariadení vystúpenia detí z miestnej MŠ, ZŠ, speváckych súborov /Patanská radosť, Stará chasa, Kepežďanka, Studienka/. Z oslaváv MDŽ, dňa matiek, mesiaca úcty k starším, príchodu Mikuláša, vianočných a veľkonočných sviatkov, fašiangov, či stavania mája nám zostali pekné spomienky a zážitky. Ľudové piesne harmonikárov p. Jožka a p. Miška nás pri stavaní mája a 12. výročia založenia organizácie i roztancovali. Skupinka klientov, ktorým to umožňoval ich zdravotný stav sa zúčastnila podobných akcií a podujatí aj v rámci obce. Je to jeden zo spôsobov, akým sa snažíme začleňovať našich klientov do spoločenského diania. Prevažná časť klientov však využíva prevažne spôsoby prostredníctvom TV prijímačov, rádioprijímačov a tlače v priestoroch svojej izby, resp. zariadenia.

Duchovná stránka v živote našich klientov zohráva veľmi dôležitú úlohu v ich živote. Prevažná časť klientov sa tešila na pravidelné štvrtkové stretnutia spojené s modlitbami a piesňami pod vedením dobrovoľníčok z našej obce, na stretnutia so správcom farnosti pri rôznych príležitostiach, alebo na sledovanie programov s náboženskou tematikou a dostupnosti literatúry a tlače v našej knižnici. Tradíciou sa stali sväte omše vysluhované správcom farnosti pri príležitosti veľkonočných a vianočných sviatkov. V čase adventu naše exteriérové priestory zdobil živý nadrozmerný adventný veniec, ktorý bol ozdobou a potešením nielen pre obyvateľov Nezábudky, ale i okoloidúcich. Bol duchovnou predprípravou na blížiacu sa nakrajsie sviatky roka - Vianoce. S prichádzajúcimi sviatkami prichádzala i Vianočná pošta ako aj darčeky pre seniorov v rámci projektu Vianočný zázrak. Pri ich čítaní, prijímaní a rozbaľovaní zažili naši starkí nesmiernu radosť, potešenie z milých prianí a pozorností od úplne neznámych darcov. Mnohým z nich sme zaslali ďakovné listy. Ďalším milým predvianočným stretnutím bola návšteva vedenia Gymnázia J. Matušku z Galanty aj zástupcov z radov študentov a vyučujúcich, ktorí taktiež priniesli 24 vianočných balíkov, aby obdarovali seniorov v našom zariadení. Štedrý deň na želanie klientov

sme trávili v duchu kresťanských zvykov. Počas vianočných sviatkov sme prijali poslov Dobrej noviny a podporili projekt tohto charitatívneho zámeru. Záver roka nám spestril svojim vystúpením spevácky súbor Kepežďanka pásmom vianočných kolied a ľudových piesní.

Najväčšou udalosťou roka ,ale i poctou pre nás sa stala návšteva pani prezidentky SR Zuzany Čaputovej, ktorá zavítala do nášho sociálneho zariadenia v adventnom období. 19.december 2019 sa stal touto udalosťou a zážitkami pre nás výnimočným. V rámci neformálneho predvianočného stretnutia so seniormi si pani prezidentka so svojou delegáciou prezrela v sprievode starostu obce a riaditeľky zariadenia priestory domova. V rozhovoroch sa zaujímala hlavne o chod prevádzky, zdroje financovania, personálne obsadenie ako i o obsadenosť celodenného pobytového zariadenia. S úprimnosťou sme sa zdôverili čo nás trápi, čo nám robí veľké starosti, ale i čo nás teší. Sú to prevažne problémy nezájmu s obadením pracovnej pozície opatrovateľky za súčasného systému odmeňovania, nepostačujúce zdroje financovania na prevádzku v rozsahu naplňania cieľov a plánov v súlade s kvalitným poskytovaním sociálnych služieb. Na druhej strane nás teší záujem o naše zariadenie rodinného typu, ktorý je spätnou väzbou a zrkadlom našej 12 ročnej existencie v oblasti poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom neziskovej organizácie zriadenej obcou Pata. Počas prehliadky pobytového zariadenia prebehli krátke rozhovory na izbách klientov, v ktorých pani prezidentku zaujímala téma bežného života v našom sociálnom zariadení. Stretnutie obohatili krátkym kultúrnym programom členovia základnej organizácie Jednoty dôchodcov z Paty, deti základnej školy, ako i obyvatelia domova, ktorí zároveň odovzdali pani prezidentke drobné vlastnoručne vyrobené darčeky. Pri príchode a odchode sa pani prezidentka pozdravila pred areálom aj s deťmi z miestnej MŠ, ktoré taktiež boli zvedavé ako v skutočnosti vyzerá prezidentka SR a prišli ju pozdraviť. V závere vzácnjej návštevy bol vyhradený čas na odovzdanie darčeka z prezidentskej kancelárie, ktorý nás potešil, na krátke rozhovory, autogramy, spoločné fotografovanie s našim vzácnym hosťom.

Pani prezidentka vyslovila vo svojom príhovore poďakovanie zriaďovateľovi zariadenia za neustálu pomoc pri prevádzke zariadenia, ale i vedeniu a personálu za obetavú a náročnú prácu a všetkým popriala pekné a pokojné Vianočné sviatky. Vzáverečných slovách potvrdila stotožnenie sa s názorom riaditeľky zariadenia o potrebe sociálnych zariadení rodinného typu vo všetkých väčších obciach v SR, aby občania mohli prežiť obdobie jesene svojho života v mieste a v regióne, ktoré je pre nich najbližšie, ktoré je späté s ich domovom, blízkymi a priateľmi. Nás teší ,že obec Pata prostredníctvom Nezábudky Pata n.o. je jedným z príkladov fungovania zabezpečovania sociálnej pomoci touto formou, tým, ktorí ju potrebujú a sú na ňu odkázní.

Spoločne s kolektívom zamestnancov sme sa snažili počas roka organizovať tradičné, obľúbené podujatia, ktoré klienti s radosťou očakávajú. Každým rokom sa ich snažíme vylepšovať, inovovať a robiť zaujímavejšími, s možnosťou účasti a dostupnosti všetkým prijímateľom, ktorí prejavia záujem. Je našim záujmom a cieľom vytvoriť pre nich v Nezábudke pocit domova ,bezpečia, ale i zábavy. Doplnkovými službami, ktoré sme zabezpečovali podľa požiadaviek klientov boli pedikérske a kadernícke služby priamo v zariadení.

Opatrovateľská služba

Terénnu opatrovateľskú službu sme v priebehu roka 2019 zabezpečovali 3 opatrovateľkami, z nich 1 bola počas celého roka zamestnaná na plný úväzok, ďalšie 2 mali počas roka skrátené úväzky podľa požiadaviek prijímateľov občanov Paty. Všetky terénne opatrovateľky spĺňali kvalifikačné

predpoklady v súlade s platnou legislatívou. Záujem o tento druh sociálnej služby oproti predchádzajúcemu roku zostal nezmenený. Občania, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby v našej obci a potrebovali nepretržitú celodennú starostlivosť sa rozhodli požiadať o pobytovú celoročnú sociálnu službu v ZpS. Výška úhrad bola stanovená podľa platného VZN.

Stravovanie v jedálni

Stravovanie seniorov sa naďalej zabezpečovalo dodávateľským spôsobom, v súlade so zmluvou medzi dodávateľom a obcou Pata, s možnosťou stravovania v jedálni v Klube seniorov. Seniori vo veľkej miere využívali donášku obeda do domácnosti, ktorú taktiež zabezpečoval zmluvne dohodnutý dodávateľ. V roku 2019 sa takýmto spôsobom zabezpečoval tento druh sociálnej služby v priemere 92 stravníkom, v priemernom počte 1097 obedov/mesačne. Výška úhrady za obed bola stanovená v súlade s platným VZN obce Pata. V stravovaní v jedálni nastal značný nárast, v priemere o 27 stravníkov a 329 obedov za/1 mesiac viac ako v roku 2018.

Denné centrum

Denné centrum sídli v priestoroch Klubu seniorov v Pate, ktoré je v tesnej blízkosti pobytového sociálneho zariadenia. Bezbariérový prístup umožňuje zapájať sa do tejto činnosti i občanom s telesnými obmedzeniami z verejných priestorov aj zo sociálneho zariadenia.

V našom záujme je i naďalej podporovať a viesť činnosť denného centra, ktorá zmysluplne, zábavne a podľa požiadaviek vyplňa voľný čas seniorov obce Pata, upevňuje a rozvíja medziľudské vzťahy ľudí v dôchodkovom veku.

Počas roka tu prebehli rôzne odborné prednášky, prezentácie a stretnutia s tematikami vhodnými pre vekovú skupinu v seniorskom veku. Najväčší záujem bol o zameranie v oblasti zdravia, bezpečnosti a taktiež problematike záhradníctva a ovocinárstva. Seniori sa stretávali pri oslavách jubilantov, sviatočných posedení počas roka pri príležitosti fašiangovej veselice, MDŽ, stavaní mája športových aktivítach, či vianočnej kapustnici. Spevácke zoskupenia seniorov obohatili akcie a podujatia v obci. Sú jedným zo zdrojov zachovávaní tradícií a zvykov nášho regiónu.

6. Oblasť ľudských zdrojov

V oblasti ľudských zdrojov v Nezábudke Pata n.o bolo v roku 2019 v pracovnom pomere 18 zamestnancov v zariadení ZpS a DSS a 3 zamestnankyne v terénnej opatrovateľskej službe. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

Pracovné pozície : 1 riaditeľka

1 hlavná sestra

1 zdravotná sestra

6 opatrovateliek

2 pomocné sily v kuchyni

1 upratovačka

1 sociálny pracovník

1 kumulovaná funkcia-referent stravovacej prevádzky, upratovačka

1 ekonóm- skrátený úväzok

V terénnej opatrovateľskej službe pracovali 3 opatrovateľky, podľa požiadaviek občanov odkázaných na pomoc inej osoby. Z nich 1 opatrovateľka pracovala na plný úväzok a 2 opatrovateľky na 2 - 6 hodinový úväzok. V závere roka ostala v terénnej opatrovateľskej službe iba 1 opatrovateľka na plný úväzok, nakoľko nebol o tento druh služby záujem. V priebehu roka v celoročnom pobytovom zariadení sme v prevádzke museli vykrývať obdobie dlhodobej práceneschopnosti zamestnancov zastupovaním a nadčasovou prácou.

Nadalej pretrváva problém obsadenia pozície opatrovateľky v zariadení. Bolo to veľmi obtiažne, nakoľko sa jedná o prácu v nepretržitej prevádzke a za zákonom daných podmienok odmeňovania nemajú prípadné záujemkyne ju vôľu vykonávať. Zvlášť mladšie generácie nejavia záujem o prácu v sociálnom sektore. I napriek navýšeniu miezd vo verejnej správe od 01.01.2019, ako i zmenám v Zákonníku práce od 01. 05. 2019 je odmeňovanie zamestnancov podhodnotený a nie je dostatočne motivačný pre potencionálnych záujemcov. V súčasnosti je vekový priemer opatrovateľiek v našom zariadení 55 rokov.

Všetci zamestnanci sa pri svojej práci riadili Etickým kódexom a smernicami prislúchajúcimi ich pracovným pozíciám. Rešpektujú a zachovávajú dôvernú informáciu, s ktorými prídu do styku s prijímateľom a taktiež jeho súkromný priestor. Za účelom zvýšenia profesionality a kvality poskytovaných služieb prebehli rôzne školenia, kurzy, semináre. V priebehu roka sa uskutočnili interné školenia v oblasti riadiaceho, opatrovateľského, sociálneho a stravovacieho úseku. Vybraní zamestnanci sa zúčastnili i odborných seminárov, školení a kurzov zameraných prevažne na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, poriadaných RVC prípadne akadémiami vzdelávania. Zodpovední zamestnanci dopĺňali potrebnú dokumentáciu so zavádzaním štandardov kvality a oboznamovali personál s príslušnými postupmi a vedením dokumentácie ako i ich dodržiavanie. Pravidelne počas roka prebiehali pracovné porady.

Taktiež sa v zmysle zákona uskutočnila supervízia za účasti opatrovateľiek a supervízora v súlade s komplexným plánom supervízie na rok 2019, s témou: Stres na pracovisku-vyhorenie.

Supervízia v sociálnej oblasti predstavuje významný zdroj podpory pre všetkých zainteresovaných. V značnej miere je nápomocná nielen k profesionálnemu rozvoju spôsobilostí, verifikovaniu správnosti postupov, hľadaniu alternatív, ale je i zdrojom voči syndrómu vyhorenia, k udržaniu statusu profesie, k ochrane prijímateľa a zároveň napomáha k zvýšeniu efektivity práce. Ošetrovateľskému úseku svoje poradenstvo a odborné konzultácie poskytovala jedenkrát mesačne i obvodná lekárka MUDr. Mechírová.

Práca v sociálnom sektore je veľmi náročná. Vytvoriť pracovný kolektív s humánnym, ľudským prístupom, so všetkými požadovanými schopnosťami a vlastnosťami, ktorými musia disponovať je z roka na rok náročnejšie. Môžem iba s radosťou konštatovať, že v Nezábudke Pata n.o. takýto team zamestnancov pôsobí v stabilnom zoskupení od jej vzniku s malými zmenami.

7. Projekty v roku 2019

V roku 2019 sme sa zapojili do 5 projektov. Z nich sme v 4 boli úspešní.

K výzve TTSK č. 3/2018, sme vypracovali projekt -"Športový deň seniorov, "v rámci programu „Podpora športových aktivít a mládeže .“Z poskytnutej finančnej dotácie na tento projekt vo výške 500,00 €, sme zakúpili športové náradie, pomôcky a doplnky k disciplinám športového dňa.

V programe "Podpora zdravia, prevencia chorôb a aktivít zameraných na pomoc sociálne odkázaných občanov“, z Výzvy č. 2/2019 TTSK, sme z prostriedkov schváleného projektu „S istotou a bezpečne“ zabezpečili výrobu a montáž madiel a ochranných obkladov stien v spoločenských priestoroch. Týmto spôsobom doplnené priestory budeme využívať pri každodenných rozvíčkách, rehabilitačných programoch a pri premiestňovaní prijímateľov počas dňa do stravovacích priestorov v zariadení. Účelovosť projektu je nadčasová, je veľkou pomocou nielen pre prijímateľov, ale i personál. V nastávajúcom období máme zámer zrealizovať tieto doplnky vo všetkých spoločenských priestoroch. Projekt bol podporený sumou 1.200,00 € z celkových nákladov 1449,49 €. Pri realizácii tohto projektu sme zároveň vymaľovali spoločenské priestory domova.

Tretím vypracovaným a zaslaným projektom na výzvu TTSK č.1/2019 z programu “Podpora kultúrnych, umeleckých a vzdelávacích aktivít zameraných na občanov Trnavskej župy.“ bol projekt "Recepty starej matere" neúspešný. Z požadovanej dotácie sme mali v pláne zakúpiť sporák s elektrickou rúrou, ktorý by sme využívali na tieto účely. Aj keď sme neuspeli, sporák sme nakoniec dostali ako jeden z darčiekov od pani prezidentky v predvianočnom období, keď zavítala do nášho sociálneho zariadenia. V tomto spôsobe trávenia voľného času chceme pokračovať, nakoľko oslovil pomernú časť našich klientiek.

Finančnými prostriedkami z projektu „Dôstojne, pohodlne a bezpečne“, ktorý podporilo mesto Sereď z dotácie z rozpočtu sumou 400,00 € sme zakúpili chrániče odevov, podložky na lôžka, kreslá a špeciálne fixačné pásy. Tešíme sa zo spolupráce s mestom Sereď, ktoré takouto formou podporuje našu činnosť od roku 2008.

Cieľom projektu cez ZSE bola podpora aktívneho pohybu seniorov a ich začleňovanie do spoločenského diania v rozšírenej komunite. Zo schválenej dotácie 750,00 € sme zabezpečili propagačný materiál, športové potreby, odmeny a občerstvenie na 12. ročník športových hier seniorov pod názvom „Nebojme sa pohybu!“ Hry boli spojené aj s 2.ročníkom „Patanského pochodu seniorov“, ktorý sme začali organizovať v rámci športového dňa. Podujatie sa stalo veľmi obľúbeným a zo strany účastníkov očakávaným. Vďaka úspešnosti podaných projektov sme aj takouto formou aspoň čiastočne zvýšili a spestrili úroveň života seniorov v našom zariadení .

8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2019

Rozpočet n.o. je základným nástrojom finančného hospodárenia v príslušnom rozpočtovom roku, ktorým sa riadi financovanie úloh a funkcií n.o. v príslušnom rozpočtovom roku. Rozpočtový rok je zhodný s kalendárnym rokom. Rozpočet vyjadruje samostatnosť hospodárenia neziskovej organizácie.

Rozpočet n.o. obsahuje príjmy a výdavky, v ktorých sú vyjadrené finančné vzťahy:

- k právnickým osobám a fyzickým osobám - podnikateľom a klientom zariadenia
- štátu k rozpočtu neziskovej organizácie formou dotácie v súlade so zákonom o štátnom rozpočte na príslušný rozpočtový rok

Predbežný rozpočet bol schválený správnou radu dňa 05.11. 2018
 Úprava rozpočtu schválená prvýkrát 12.02.2019 a druhýkrát 29.11.2019.

	Rozpočet na rok 2019	Rozpočet 1. úprave	Rozpočet 2.úprava
Príjmy celkom	283 280,00	286 280,00	290 808,00
z toho :			
Bežné príjmy	283 280,00	286 280,00	290 808,00
Kapitálové príjmy	0	0	0
Finančné príjmy	0	0	0
Výdavky celkom	283 280,00	286 280,00	290 808,00
z toho :			
Bežné výdavky	283 280,00	286 280,00	290 808,00
Kapitálové výdavky	0	0	0
Finančné výdavky	0	0	0

Plnenie príjmov a výdavkov za rok 2019

V roku 2019 n.o. nemá povinnosť predkladať čerpanie rozpočtu príjmov a výdavkov podľa rozpočtovej klasifikácie a nepredkladá ani finančný výkaz FIN 1-12 o plnení rozpočtu.

9. Bilancia aktív a pasív v celých €

9.1 AKTÍVA

Názov	Skutočnosť k 31.12.2019	Skutočnosť k 31.12.2018
Majetok spolu	75 557	75 355
Neobežný majetok spolu	1 311	2067
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	1 311	2067
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok spolu	73 771	72 901
z toho :		
Zásoby	32 893	34 531
Dlhodobé pohľadávky	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky	2 475	3 292
Finančné účty	38 403	35 078
Časové rozlíšenie	475	387

9.2 PASÍVA

Názov	Skutočnosť k 31.12.2019	Skutočnosť k 31.12.2018
Vlastné zdroje krytia majetku spolu	37 362	39 433
Základné imanie	29 620	29 620
Fondy	0,00	
Nevysporiadaný výsl.hosp.min.rokov	9 813	9 299
Výsledok hospodárenia	-2 070	514
Záväzky	36 883	33 855
z toho :		
Rezervy	500	500
Dlhodobé záväzky	84	57
Krátkodobé záväzky	36 299	33 298
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	1 311	2 067

10. Vývoj pohľadávok a záväzkov v celých €

10.1. Pohľadávky

Pohľadávky	Stav k 31.12 2019	Stav k 31.12 2018
Pohľadávky do lehoty splatnosti	2475	3 292
Pohľadávky po lehote splatnosti		

10.2 Záväzky

Záväzky	Stav k 31.12 2019	Stav k 31.12 2018
Záväzky do lehoty splatnosti	36 383	33 355
Záväzky po lehote splatnosti		

11. Hospodársky výsledok neziskovej organizácie v celých €

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2019	Skutočnosť k 31.12.2018
Náklady	290 766	251 599
50 – Spotrebované nákupy	50 611	47 784
51 – Služby	12 485	11 389
52 – Osobné náklady	224 931	189 780
53 – Dane a poplatky	1 062	1 837
54 – Ostatné náklady na PČ	922	53

55 – Odpisy, rezervy a OP	756	756
56 – Finančné náklady	0	0
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	288 696	252 114
60 – Tržby za vl. výkony a tov.	129 193	119 354
61 – Zmena stavu VS	0	0
62 – Aktivácia	0	0
63 – Daňové a colné výnosy	0	0
64 – Ostatné výnosy	0	0
65 – Zúčtovanie rezerv a OP	0	0
66 – Finančné výnosy	6 501	4 922
69 – Dotácie	153 002	127 838
Hospodársky výsledok / + kladný HV, - záporný HV /	-2070	513

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie /záporný/ v sume **-2 070,34 €** bude zúčtovaný na účet 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

12. Ostatné dôležité informácie

12.1 Prijaté granty a transfery

V roku 2019 nezisková organizácia prijala nasledovné granty, dotácie a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie grantov a transferov	Suma prijatých prostriedkov v €
MPSVaR	Financovanie na činnosť n.o.	145 152,00
VÚC	Dotácia	1 700,00
obec	Dotácia	5 000,00
Mesto Sereď	Dotácia	400,00
ZSE	Grant	750,00
sponzori	darovacie zmluvy na činnosť n.o.	4 508,00
MF SR	2% podiel dane od FO	1 465,01
Spolu		158 975,01

12.2 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Nezábudka Pata n.o. nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

13. Audit

Audit ročnej uzávierky je uskutočnený v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej uzávierky zostavovanej k 31.12. 2019 pre Správnu radu Nezábudky Pata n.o. tvorí prílohu tejto výročnej správy.

14. Schválenie ročnej účtovnej uzávierky

Ročná účtovnú uzávierku za rok 2019 schválila Správna rada Nezábudky dňa 09. 04. 2020.

15. Záver

Po ďalšom roku poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom Nezábudky Pata n.o. nastal čas hodnotenia a bilancovania. Zosumarizovať, čo sa nám podarilo vylepšiť, ale i čo nás stále trápi a máme v budúcnosti záujem to zmeniť a napraviť. Predložená výročná správa je obrazom našej činnosti, práce, prezentácie ako i výsledkov hospodárenia smerom k verejnosti. Nebránime sa prijať námety, pripomienky, návrhy, ktoré nám budú nápomocné pri našej práci a budú uspokojovať potreby tých, ktorým pomoc zabezpečujeme. Budeme povďační za overené skúsenosti a rady.

Touto formou chcem vysloviť poďakovanie pomerne stabilnému pracovnému kolektívu Nezábudky, ktorý sa snaží vykonávať túto náročnú prácu odborne, s láskou a trpezlivosťou, aj vzhľadom nedocenenia po finančnej stránke. Očakávame, že v oblasti financovania nastanú zmeny v systéme a kompetentné orgány pristúpia k tejto problematike zodpovedne. Od nás sa očakáva kvalita, ale tá veľmi úzko súvisí s odborným personálom. Žiaľ tento faktor nedokážeme ovplyvniť. Malo by byť spoločenským záujmom udržať si kvalifikované pracovné sily, /opatrovatel'ky, zdravotné sestry/, ktorých je na našom pracovnom trhu nedostatok. Motivovať a zlepšovať podmienky, aby neodchádzali do zahraničia, aby sa toto povolanie stalo atraktívne aj pre mladšiu generáciu. Pretrváva a narastá nezáujem mladých ľudí o prácu v sociálnych zariadeniach. V tomto smere máme opodstatnené obavy z budúcnosti v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Jedná sa o akútny problém, pred ktorým nesmieme zatvárať dvere.

Poďakovanie v prvom rade právom patrí aj nášmu zriaďovateľovi - obci Pata, ktorý nám rôznymi spôsobmi pomáhal v našej činnosti prostredníctvom členov Správnej a Dozornej rady, poslancov obecného zastupiteľstva, starostu, či zamestnancov obecného úradu. Svojimi radami, rozhodnutiami a rôznymi spôsobmi napomáhali skvalitňovať úroveň sociálnych služieb v našej obci. Nápomocné boli i mieste organizácie: jednota dôchodcov, dobrovoľný hasičský zbor, poľovnícke združenie, dobrovoľníkom, správcovi farnosti, ZŠ, MŠ. Boli súčasťou rôznych akcií, podujatí, významných sviatočných dní v našom zariadení. Svojimi programami, vystúpeniami, účasťou a participáciou obohatili jeseň života našich seniorov. V konečnom dôsledku slová vďaky patria všetkým sponzorom, prispievateľom dani z príjmov právnických a fyzických osôb, sympatizantom, za ich finančné príspevky, dary, ako i nefinančnú pomoc.

Založenie Nezábudky Pata n.o. a realizácia jej zámerov a cieľov sa z roka na rok naplňa. Svojou dvanásťročnou činnosťou si vybudovala a našla svoje stabilné a potrebné miesto v našej obci, regióne. Je v našom záujme posúvať kvalitu poskytovaných služieb smerom nahor, ktorá bude zárukou spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov.

16. Prílohy

Ročná účtovná závierka: Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k ročnej účtovnej uzávierke, Správa audítora k ročnej účtovnej uzávierke.